

2023. 3. 23.(목) 조간용

이 보도자료는 2023년 3월 22일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당부서 : 여성가족정책실 1인가구담당관

1인가구담당관	이 동 섭	2133-9259
생활지원팀장	정 윤 희	2133-9265
담 당 자	최 윤 주	2133-6163
	권 영 주	2133-9266
관련 누리집	http://1in.seoul.go.kr (서울 1인가구포털)	

사진없음 사진있음 매수 : 6매

서울시, '퇴원 후 일상회복서비스' 이용대상 확대...퇴원 시민 누구나

- 수술·질병 등으로 퇴원 후 식사도움, 주변정돈, 외출동행 등 단기재가돌봄 서비스
- 연1회 최대 15일(60시간) 이용가능, 시간당 5천원...☎1533-1179로 신청
- 병원 안심동행서비스에 이어 일상회복 돌봄 서비스로 공백없는 지원체계 구축
- 작년 9월 시범사업...‘해결 도움’ 만족도 100%로 퇴원 후 일상 어려움 해소 실질적 도움
- 병원 안심동행서비스 선(先)이용 조건 해제, 퇴원한 시민이라면 이용가능하도록 대상 확대

사례1. “무릎 골절로 급하게 입원하느라 집 정리를 제대로 못해서 어지러웠는데 일상 회복매니저가 집을 깨끗하게 정리해주어 고맙습니다. 식사와 약을 챙겨주는 것 뿐만 아니라 동생, 조카처럼 곁에서 이야기도 잘 들어주어서 회복도 빨라진 것 같은 기분이었습니다.” (은평구, 염OO 씨)

사례2. “결석과 콩팥시술로 식욕도 없고 심한 다리저림으로 컨디션이 많이 안좋았습니다. 일상회복매니저께서 건강을 회복하려면 식욕이 돌아와야 한다며 제가 먹고 싶은 걸 물어보고 정성껏 준비해주셨습니다. 제 건강상태를 걱정하며 장기요양보험 제도에 대해서도 알려줘서 4급 판정을 받게 됐습니다. 퇴원 후 일상회복서비스를 이용하기 정말 잘했다는 생각이 듭니다.” (강남구, 이OO 씨)

- 이와 같이 수술이나 중증질환, 골절 등으로 병원에서 퇴원한 후 일상 생활을 돌봐줄 보호자가 없는 서울시민이라면 ‘서울시 퇴원 후 일상회복서비스’를 신청하면 된다.
- 퇴원 24시간 전(퇴원 후 30일 이내) 콜센터(☎ 1533-1179)로 신청하면, ‘일상회복매니저’(요양보호사)가 가정에 방문해서 ▲신체활동(세면, 옷 갈아입기, 실내이동 등) ▲일상생활(식사도움, 청소 및 주변정돈, 세탁 등) ▲개인활동(시장보기, 관공서 방문 등 외출동행) 등 필요한 서비스를 제공한다.
- 소득기준 요건 없이 질병·부상으로 퇴원한 시민 누구나 신청할 수 있으며, 이용요금은 시간당 5,000원으로, 연 1회, 최대 15일(60시간) 이내에서 신청할 수 있다. 단, 국가 및 지자체 유사서비스 이용자나 감기 등 일반질환 퇴원자는 제외된다.

[서울시 퇴원 후 일상회복서비스]

- ▶ 서울에 거소를 둔 수술, 중증질환 및 골절치료 후 퇴원하는 1인 생활시민 대상
- ▶ 가정에 방문하여 신체활동(세면, 옷 갈아입기, 실내이동 등), 일상생활(취사, 청소, 세탁 등), 개인활동(시장보기, 관공서 방문 등) 지원
- ▶ 요금은 시간당 5,000원(민간의 1/4 수준), 신청은 콜센터(☎ 1533-1179) 문의

- 서울시는 오세훈 시장의 민선8기 공약인 ‘1인가구의 3불(불편·불안·불만) 해소’ 역점 사업으로 도입한 ‘병원 안심동행서비스’가 높은 호응 속에서 순항 중인데 이어, ‘퇴원 후 일상회복서비스’까지 활성화해 의료고충 해소를 위한 공백없는 돌봄 지원체계를 구축한다는 목표다.
- ‘병원 안심동행서비스’는 아플 때 혼자서 병원가기 어려운 시민들을 위해 병원에 갈 때부터 귀가할 때까지 전 과정을 보호자처럼 동행해주는 서비스로, 지난 2021년부터 운영 중이다.

- ‘서울시 퇴원 후 일상회복서비스’는 작년 9월 ‘서울시 병원 안심동행서비스’와 연계한 시범사업으로 시작했다. 2022년 4개월 간 50명의 시민이 550일, 1,885시간 서비스를 이용했으며 이용자 만족도 조사 결과 92.1%로 높게 나타났다. 특히, ‘해결 도움도’ 항목에서는 100% 만족도를 보이며 퇴원 후 맞닥뜨리는 일상의 어려움을 해결하는 데 실질적인 도움을 주는 서비스로 자리매김 중이다.

- 서울시는 올해부터 ‘퇴원 후 일상회복서비스’ 이용대상을 대폭 확대해서 본 사업을 시작한다. 시범운영에서는 이용대상을 ‘병원 안심동행서비스’ 이용자로 한정했다면, 이제는 퇴원한 시민 누구나 이용할 수 있다.

- 김선순 서울시 여성가족정책실장은 “기존 민간·공공의 돌봄서비스가 어르신·장애인·저소득층 등 취약계층을 위한 돌봄에 초점을 맞췄다면 ‘서울시 퇴원 후 일상회복서비스’는 기존 복지의 영역에 포함되지 못했던 일반시민도 긴급 돌봄을 받을 수 있도록 마련됐다”며 “퇴원 후 돌봐줄 보호자가 없어 막막한 시민들께서 이 서비스를 적극 이용해서 건강과 일상을 빨리 회복할 수 있기를 바란다.”고 말했다.

- 붙임 : 1. ‘서울시 퇴원 후 일상회복서비스’ 안내배너
 2. ‘서울시 퇴원 후 일상회복서비스’ 안내 카드뉴스
 3. ‘서울시 퇴원 후 일상회복서비스’ OX퀴즈 카드뉴스

서울특별시

서울버블서울

서울시 퇴원 후 일상회복 서비스

서울시 일상회복매니저가 아픈 시민의 곁에서
일상생활을 도와드려요

지원내용 | 식사도움, 청소 및 주변정돈, 외출동행 등
이용료 | 시간당 5,000원
신청 | 1533-1179 (일인친구)



서울시 퇴원 후 일상회복 서비스

혼자 애프터 생활을 도와줄 사람이 없어 막막하다면?

서울시 일상회복매니저가 아픈 시민의 곁에서 일상생활을 도와드려요.



‘서울시 퇴원 후 일상회복 서비스’란?

시민이 질병 또는 부상 등으로 병원에 다녀온 후 혼자 생활하기 어려울 때, 일상회복매니저가 시민의 가정에 방문하여 단기 돌봄을 제공하는 서비스입니다.

- 신체활동 도움**
몸씻기 및 세면, 옷 갈아입기, 식사도움, 실내이동, 복약 돕기
- 일상생활 지원**
청소 및 주변정돈, 세탁, 식사준비(음식조리, 설거지, 주방정리)
- 개인활동 지원**
외출동행(은행, 관공서 방문 등), 일상업무대행(물품구매, 약타기 등)




서울시 퇴원 후 일상회복 서비스

자세한 내용이 궁금해요!

언제 이용할 수 있나요?
이용시간 | 평일 08시~20시 (주말은 예외적으로 협의 후 이용 가능)
연간 15일, 최대 60시간 이내 (연 1회)

이용료 및 신청방법은 어떻게 되나요?
이용료 | 시간당 5,000원
신청방법 | 콜센터 ☎1533-1179 (일인친구)

누가 이용할 수 있나요?
이용대상 | 수술, 중증질환 및 골절 치료 후 퇴원하는 1인 생활 시민




한 눈에 보는 서울시 퇴원 후 일상회복 서비스

이용대상
· 수술, 중증질환 및 골절 치료 후 퇴원하는 1인생활 서울시민

운영시간
· 평일 08시~20시 (주말은 예외적으로 협의 후 이용 가능)
· 연간 15일, 최대 60시간 이내 (연 1회)

이용조건
· 이용료 | 시간당 5,000원
· 신청기간 | 퇴원 30일 이내 신청

신청방법
· 콜센터 ☎1533-1179 (일인친구)



서울에 거주하는 1인생활 시민이라면

누구나 OK!

애프터 때 안심하고 일상회복에 전념할 수 있게 도와주는

서울시 퇴원 후 일상회복 서비스

이용해보세요!



서울특별시 싱글벙글서울

OX퀴즈로 알아보는

서울시 퇴원 후 일상회복 서비스

‘서울시 퇴원 후 일상회복 서비스’란?

시민이 질병 또는 부상 등으로 병원에서 치료받고 퇴원한 후 혼자 생활하기 어려울 때, 일상회복매니저가 가정에 방문하여 단기 돌봄을 제공하는 서비스입니다!




서울특별시 싱글벙글서울

OX퀴즈로 알아보는 ‘서울시 퇴원 후 일상회복 서비스’

가족과 함께 살고 있어도 이용할 수 있다?

Q1

1인가구뿐만 아니라 다인가구더라도 ‘노노(老老)부부’, 가족의 생업 등으로 인해 돌봐줄 수 없는 상황이 있을 수 있습니다. 그렇기에 1인가구 여부와 관계없이 **‘수술, 중증질환 및 골절 치료 후 퇴원하는 서울시민’**이라면 이용할 수 있습니다.



서울특별시 싱글벙글서울

OX퀴즈로 알아보는 ‘서울시 퇴원 후 일상회복 서비스’

시간당 이용 요금은 1만 원이다?

Q2

기본 3시간 15,000원(시간당 5천 원)이며, 30분 단위로 2,500원의 추가 요금이 적용됩니다. **X**



서울특별시 싱글벙글서울

OX퀴즈로 알아보는 ‘서울시 퇴원 후 일상회복 서비스’

연1회, 15일(60시간)까지 이용할 수 있다?

Q3

연1회, 최대 15일(60시간)까지, 하루 3시간~8시간 범위에서 이용할 수 있으며, 콜센터(1533-1179)로 신청할 수 있어요!



서울특별시 싱글벙글서울

OX퀴즈로 알아보는 ‘서울시 퇴원 후 일상회복 서비스’

장기 요양보험 등급자도 이용할 수 있다?

Q4

국가 및 지자체 유사 서비스 이용자나 감기 등 **일반질환 퇴원자는 제외**됩니다.



서울특별시 싱글벙글서울

퇴원 후 당신의 일상회복을 서울시가 응원합니다.

[더 궁금하신 사항은 ☎1533-1179로 문의하세요!]



서울시 1인 생활의 모든 것, 서울 1인가구 포털 싱글벙글서울을 통해 다양한 생활 정보를 구독하세요.