

# 서울시 홈페이지 운영

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 홈페이지 운영 및 유지관리</li> <li>○ 홈페이지 상용 SW 유지관리</li> <li>○ 통합검색시스템 운영 및 유지관리</li> <li>○ 홈페이지 상용 SW 구매</li> </ul>		
사업비 (당해년도)	1,746,106천원	(국비)	(시비)1,746,106천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
시민소통기획관	뉴미디어담당관	이종선 2133-6480	전성권 2133-6500	조현정 2133-6515

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2019예산액 (A)	2020예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
				(x-)
계	(x-) 1,609,154	(x-) 1,746,106	(x-) 136,952	(x-) 8
기간제근로자등보수	(x-) 35,931	(x-) 0	(x-) △35,931	(x-) △100
사무관리비	(x-) 13,332	(x-) 1,200	(x-) △12,132	(x-) △90

공공운영비	(x-) 1,430,931	(x-) 1,476,270	(x-) 45,339	(x-) 3
시책추진업무추진비	(x-) 6,000	(x-) 2,000	(x-) △4,000	(x-) △66
특정업무경비	(x-) 84,000	(x-) 0	(x-) △84,000	(x-) △100
기타보상금	(x-) 24,000	(x-) 0	(x-) △24,000	(x-) △100
자산및물품취득비	(x-) 14,960	(x-) 266,636	(x-) 251,676	(x-) 1,682

□ 산출근거

과목구분	2020년 예산내역	
사무관리비	○ 평가위원 자문수당 150,000원*8명*1회	= 1,200천원
공공운영비	○ 홈페이지 운영 및 유지관리 1,234,067,000원	= 1,234,067천원
	○ 홈페이지 상용SW 유지관리 162,645,000원	= 162,645천원
	○ 통합검색시스템 운영 및 유지관리 49,558,000원	= 49,558천원
	○ 홈페이지 본인 인증 2,500,000원*12월	= 30,000천원
시책추진업무추진비	○ 서울시 홈페이지 운영 2,000,000원	= 2,000천원
자산및물품취득비	○ 홈페이지 운영 상용SW 구매 266,636,000원	= 266,636천원

**3** 사업설명

□ 사업목적

- 서울시 홈페이지의 안정적 운영과 콘텐츠 품질관리로 양질의 온라인서비스 제공

□ 사업근거

- 서울특별시 인터넷 홈페이지 운영 활성화에 관한 조례

□ 사업내용

- 홈페이지 운영 및 유지관리
  - 대표 홈페이지 등 29개 홈페이지(PC,모바일) 운영 및 유지관리
  - 통합회원, 조직도, 게시판 등 공통기반시스템 운영 및 유지관리
  - 웹보안, 웹접근성 등 시스템 공통 개선사항 추진
  - 홈페이지 통합/개편, 주요시책 홈페이지 제작 지원
- 홈페이지 상용 SW 유지관리
  - 성능관리, 영상관리, 문서뷰어 등 홈페이지 상용 SW 10종 유지관리
  - 정기점검 및 수시점검, 24시간 비상연락체계 유지
  - 기능개선 사항 무상 업그레이드, 시스템 최적화 및 보안조치
- 통합검색시스템 운영 및 유지관리
  - 검색엔진, 수집엔진, 분석엔진 운영 및 유지관리
  - 홈페이지 개편 등에 따른 검색수집 정보 현행화 및 연계 확대
- 홈페이지 운영 상용 SW 구매
  - 성능관리 SW 라이선스 부족분 구매
  - 노후된 이북 SW 업그레이드 구매
  - 통합게시판 안정화를 위한 웹서버 SW 구매
  - 홈페이지 속도 개선을 위한 콘텐츠 최적화 SW 구매

□ 추진경위

- 서울시 대표홈페이지(seoul.go.kr) 오픈 : 2003. 7.
- 온라인콘텐츠플랫폼 적용 분야별 홈페이지 오픈 : 2012. 3.
  - 실국홈페이지 폐지 및 12개분야 홈페이지로 통합
- 유무선 홈페이지 통합 개편 : 2017년 ~ 2018년
  - 유무선(대표홈페이지, 모바일서울) 서비스 통합 및 모바일 최적화
  - 홈페이지 공통기반시스템(통합회원, 조직도, 업무기능, 이벤트) 재개발
  - 서비스분류체계 재편 및 분야별 홈페이지 개선
  - 서버 재배치 및 데이터 통합·이관으로 정보자원 운영 효율화
- 홈페이지 운영환경 통합 및 맞춤형서비스 구축 : 2019년
  - 17개 홈페이지를 유무선 통합 기반 운영환경으로 통합 및 개선
  - 방문기록 분석으로 개인별 자주 찾는 메뉴를 표출하는 맞춤형 서비스 제공

□ 2020년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		1,746,106	

시행계획 수립	2019.10~2019.10	0	사업시행 세부계획 수립
사업발주 및 계약	2019.11~2019.12	1,200	제안서 평가 및 사업자 선정
홈페이지 운영 및 유지관리 수행	2020.01~2020.12	1,744,906	운영 및 유지관리 수행

## 4 사업 효과

### □ 최근 3년 추진실적

2017년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홈페이지 서비스 활성화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹접근성 품질인증마크(한국웹접근성인증평가원) 획득</li> <li>- 12개 분야별 홈페이지 메인화면 개선 및 메뉴 정비</li> <li>- 축제홈페이지(3) 및 시민참여 온라인접수(41건) 신규 제작</li> <li>- 웹사이트 총량제에 따라 홈페이지 분야별로 흡수 통합(3개)</li> <li>- 주요 시정 콘텐츠 제작 및 업데이트, 메인화면 배너 제작 및 운영</li> <li>- 웹보안 강화로 홈페이지 안정성 확보(웹취약점 개선 등)</li> </ul> </li> <li>○ 홈페이지 활성화 추진성과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대표 홈페이지 일 평균 방문자수 : 28천명</li> </ul> </li> </ul>
2018년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홈페이지 서비스 활성화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 유무선 홈페이지 통합개편, 서비스 분류체계 재편(12개→8개)</li> <li>- 시책(2건) 및 축제(3건)홈페이지 제작, 노후 홈페이지 개편(1개)</li> <li>- 시민참여 온라인 접수(31건) 제작</li> <li>- 웹사이트 총량제에 따라 홈페이지 분야별로 흡수 통합(1개)</li> <li>- 주요 시정 콘텐츠 제작 및 업데이트, 메인화면 배너 제작 및 운영</li> <li>- 웹보안 강화로 홈페이지 안전성 확보(웹취약점 개선 등)</li> </ul> </li> <li>○ 홈페이지 운영 추진성과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대표 홈페이지 일 평균 방문자수 : 32천명</li> </ul> </li> </ul>
2019년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홈페이지 서비스 활성화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시책(1건) 및 축제(3건) 홈페이지, 노후 홈페이지 개편(1개)</li> <li>- 시민참여 온라인접수(35건) 제작</li> <li>- 주요 시정 콘텐츠 제작 및 업데이트, 메인화면 배너 제작 및 운영</li> <li>- 웹보안 강화로 홈페이지 안정성 확보(웹취약점 개선 등)</li> </ul> </li> <li>○ 홈페이지 추진 추진성과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대표 홈페이지 일 평균 방문자수 : 38천명(9.30. 기준)</li> </ul> </li> </ul>

### □ 향후 기대효과

- 홈페이지 및 모바일 서비스의 안정적 운영으로 시민의 정보이용 편의 제공
- 신속, 편리한 온라인 정보 공유로 시정에 대한 시민 신뢰도 제고

## 5

최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2016	(x-) 1,478,438	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,478,438	(x-) 1,385,635	(x-) 0	(x-) 92,803
2017	(x-) 1,540,602	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,540,602	(x-) 1,359,697	(x-) 0	(x-) 180,905
2018	(x-) 1,614,337	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,614,337	(x-) 1,455,840	(x-) 0	(x-) 158,497