

서울시 정보화사업 거버넌스  
추진 가이드라인

2018. 2.

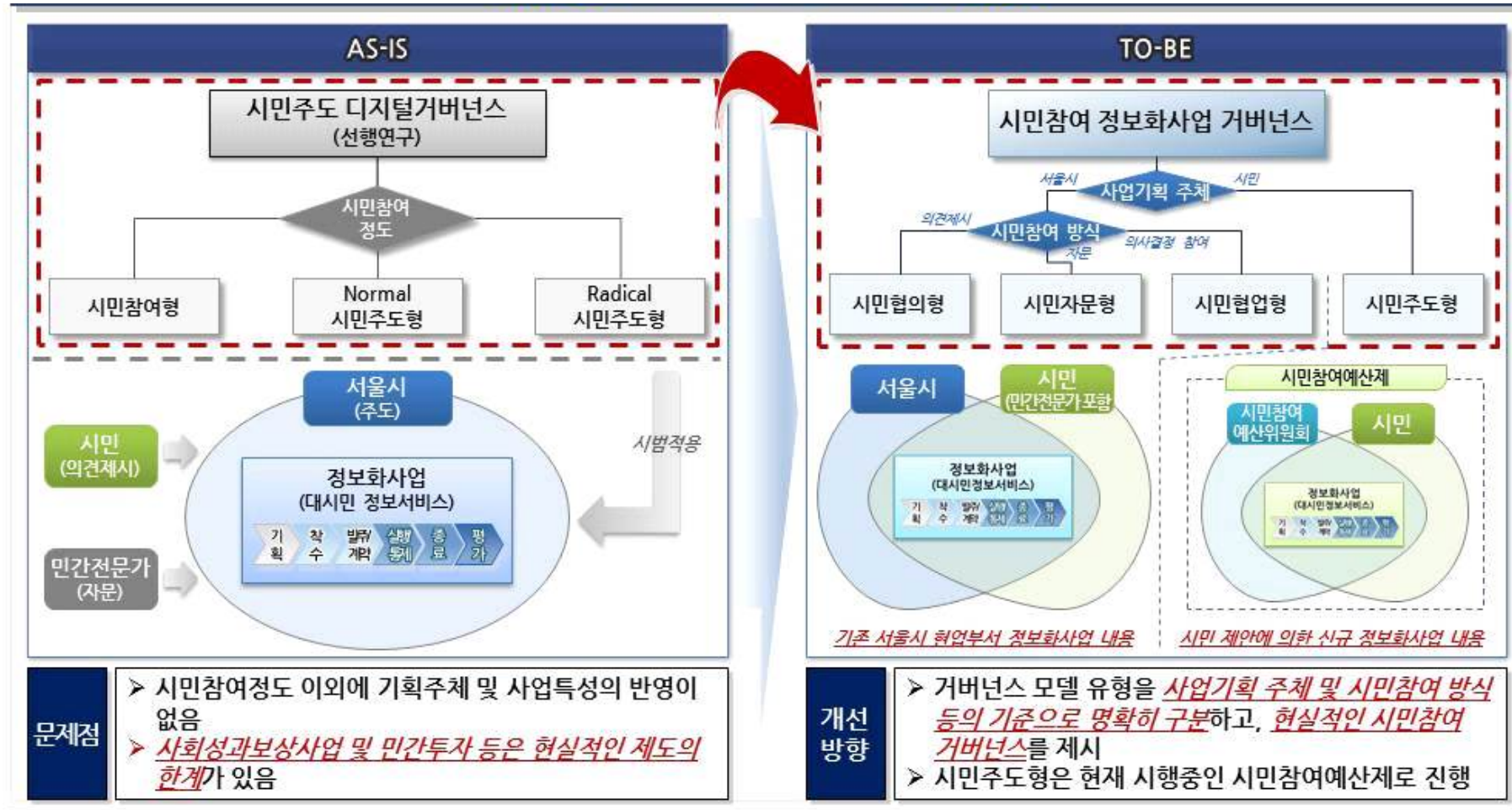
정보기획관  
[정보시스템담당관]

# 서울시 정보화사업 거버넌스 추진 가이드라인

- 추진근거** : 서울 디지털기본계획 2020 전략과제 1-1-1
- 가이드라인 제시 필요성**
  - 공공주도의 행정패러다임 한계 직면과 시민의 시정참여 의지 및 성숙도 향상으로 민관협치(거버넌스)를 통한 문제해결 방안 대두
  - 대시민 서비스를 위한 정보화사업 추진시 민관협치에 의한 사업의 '합리적 절차' 및 '시민추진단 구성 및 운영 기준' 마련 필요
- 가이드라인의 주요내용**
  - 정보화사업 거버넌스를 위한 프로세스 개선
  - 정보화사업 거버넌스 모델 유형
  - 정보화사업 거버넌스 모델 유형별 프로세스
  - 정보화사업 거버넌스 적용 및 유형 선정 기준
  - 정보화사업 거버넌스 시민추진단 구성 및 운영 기준

# 1. 정보화사업 거버넌스를 위한 프로세스 개선

시민참여 정보화사업 거버넌스 체계는 사업기획 주체 및 시민참여 방식을 기준으로 모델 유형을 정의하고, 유형 선정 기준 등 거버넌스 체계 전반에 대한 프로세스 개선



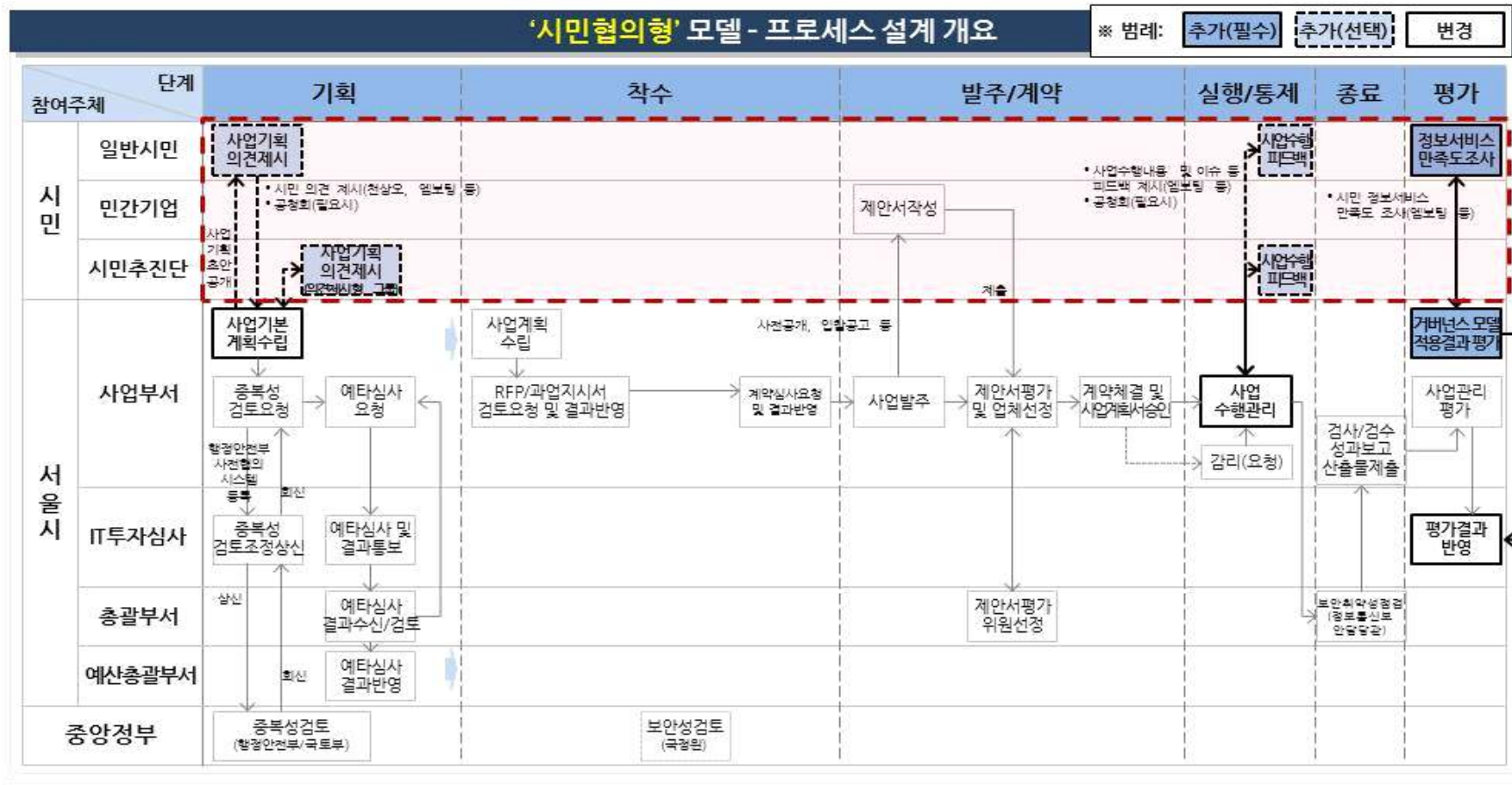
## 2. 정보화사업 거버넌스 모델 유형

시민참여 정보화사업 거버넌스 모델 유형 재정의			
모델 유형 구분	모델 유형별 설명	모델 유형 특성	
서울시 기획 유형	시민협의형	<ul style="list-style-type: none"> <li>서울시정 중심 사업 진행에 시민의 의견을 수렴하는 협의형 유형</li> <li>- 사업 추진 시 정보서비스 관련 이슈에 대해 다양하고 참신한 시민 피드백 수렴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>불특정 다수 일반 시민과 교류</li> <li>필요에 의한 비정기적인 의견 수렴</li> </ul>
	시민자문형	<ul style="list-style-type: none"> <li>서울시정 중심 사업 진행에 시민 전문가그룹이 자문하는 자문형 유형</li> <li>- 각 IT분야 기술 부문과 여성 및 청소년, 복지, 문화관광 등 각 전문 분야별 자문과 사용자 측면 서비스에 대한 시민 자문</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>선별된 시민 사용자 그룹 및 전문가 그룹과 교류 (시민추진단)</li> <li>사업 추진 단계별 정기적인 자문 실시</li> </ul>
	시민협업형	<ul style="list-style-type: none"> <li>서울시정 사업 진행에 시민이 적극적으로 의사결정 참여하는 협업형 유형</li> <li>- 정보화사업 추진단계의 의사결정 공동참여 및 사업 공정 단계에 시민이 적극적으로 참여하여 정보서비스 품질 향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업 추진 단계별 정기적인 회의 및 의사결정 공동 진행 (단 사업 예산 및 계약 검수 등 행정적 의사결정 사항은 제외)</li> </ul>
시민 기획 유형	시민주도형	<ul style="list-style-type: none"> <li>일반 시민 또는 시민 그룹/단체의 제안에 의한 신규 정보화사업으로, 『시민참여예산제』를 적용한 사업 진행 (일반시민 - 시정 일반참여예산형, 시민 그룹/단체 - 시정 협치형)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>시민이 사업을 제안하고, 사업 전 과정을 민관 협업하여 추진</li> <li>사업 추진 절차 및 제반사항은 『시민참여예산제』를 적용</li> </ul>

### 3. 정보화사업 거버넌스 모델 유형별 프로세스

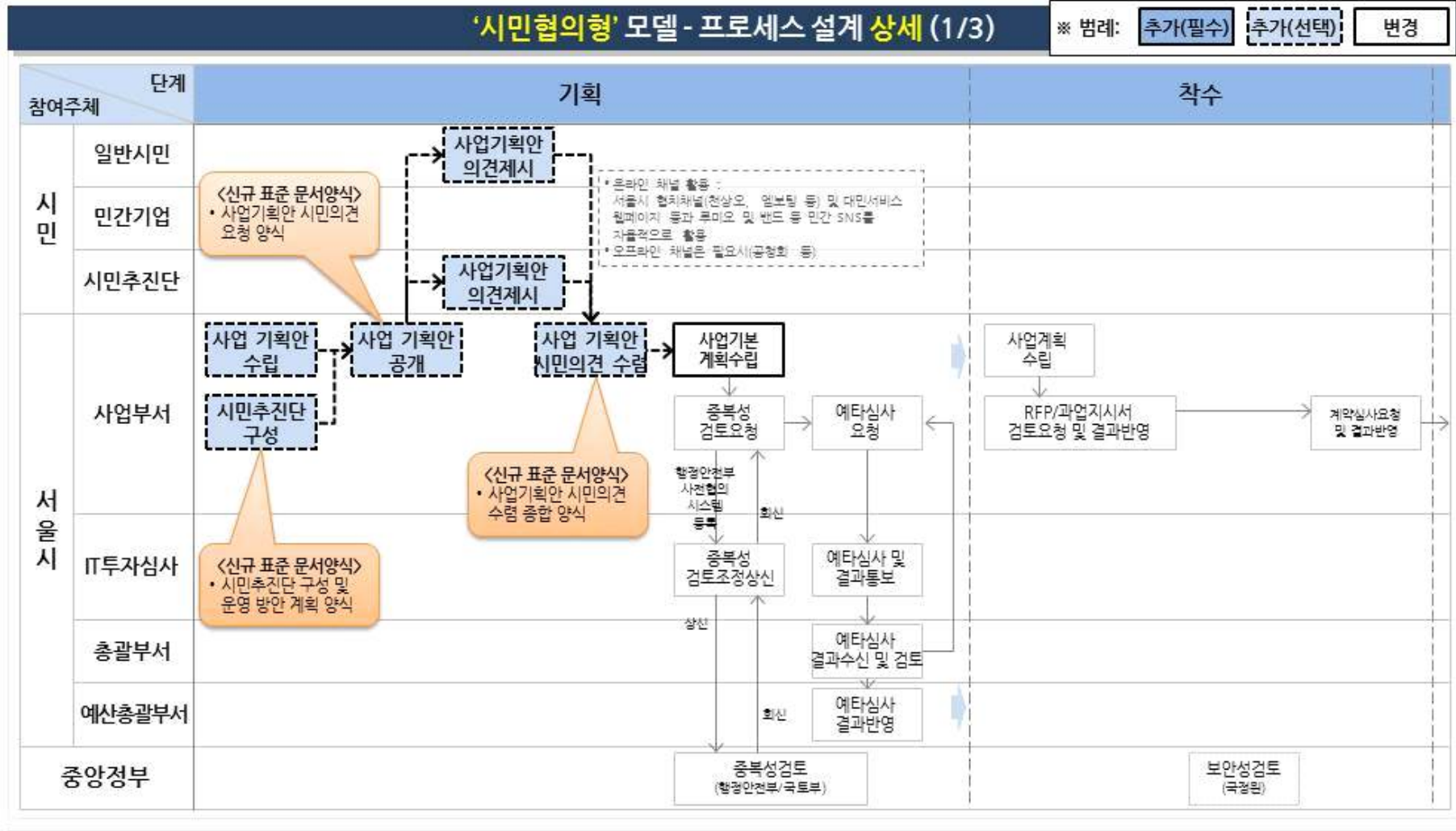
1) 시민협약형 : 시민의견을 수렴하는 유형으로, 기획 및 실행/통제 단계에서 시민의견 수렴을 선택적으로 수행하는 거버넌스 유형

○ 시민협약형 프로세스 개요

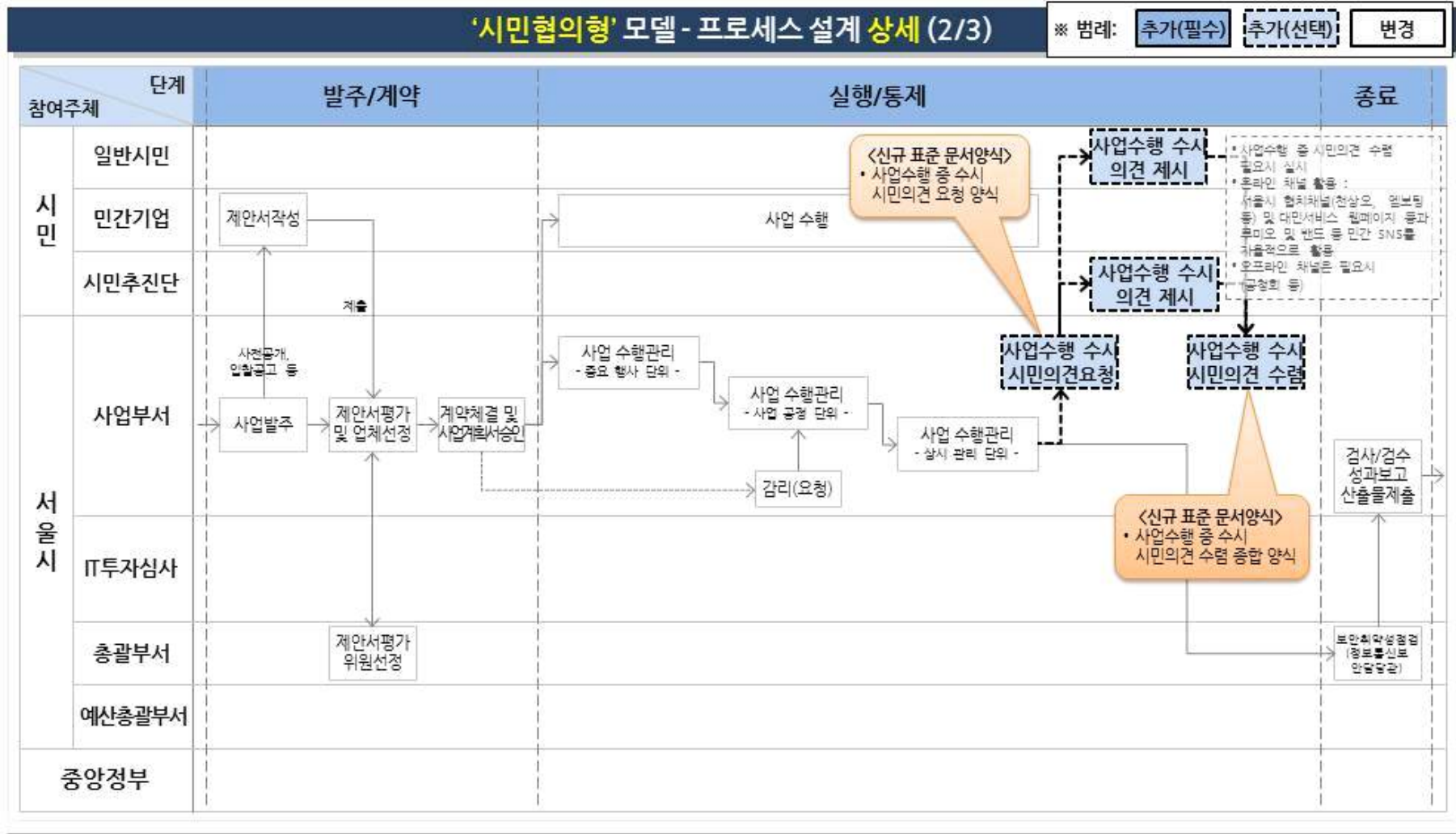




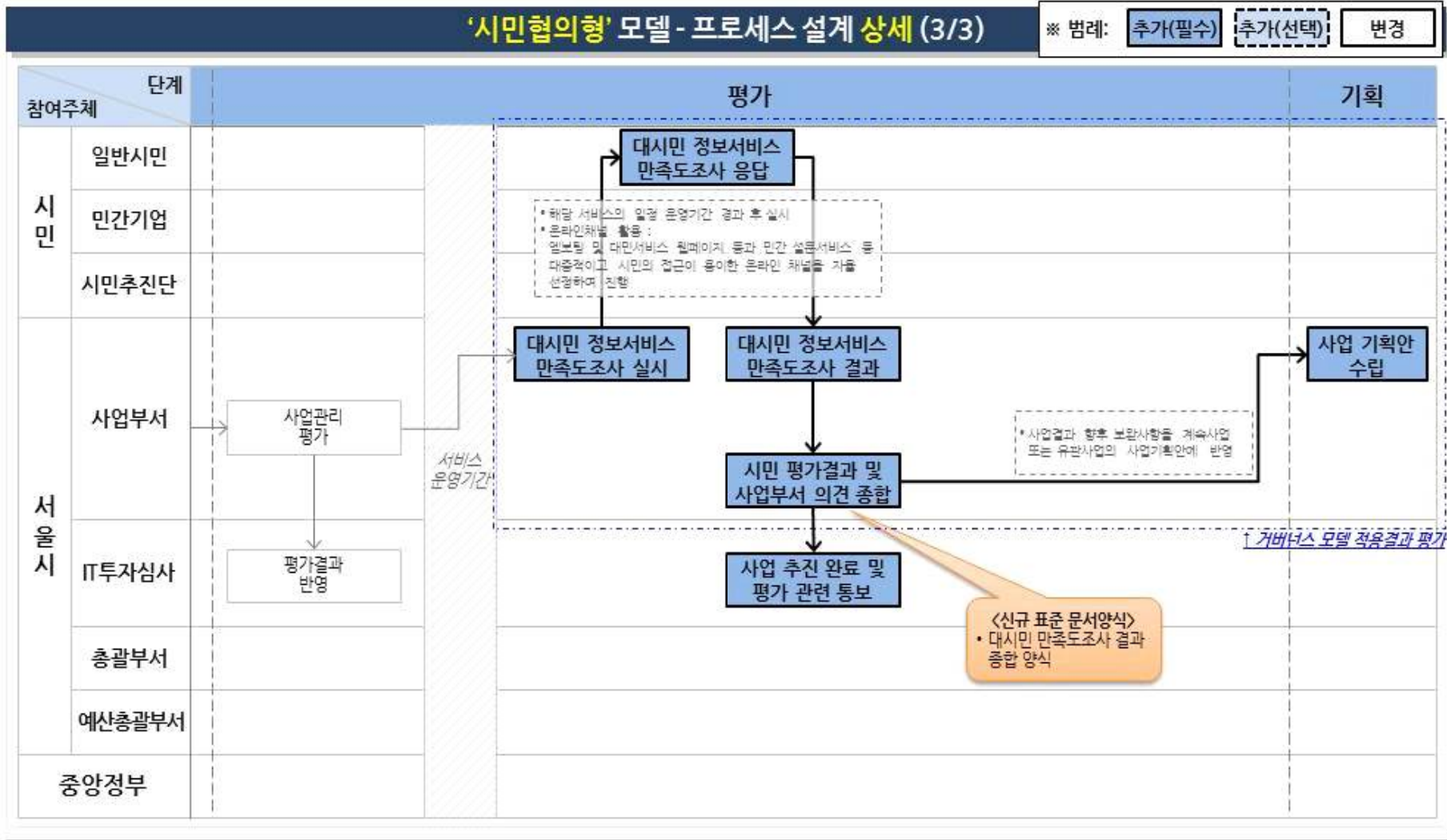
○ 시민협의회형 상세 프로세스 - 1



○ 시민협의회형 상세 프로세스 - 2



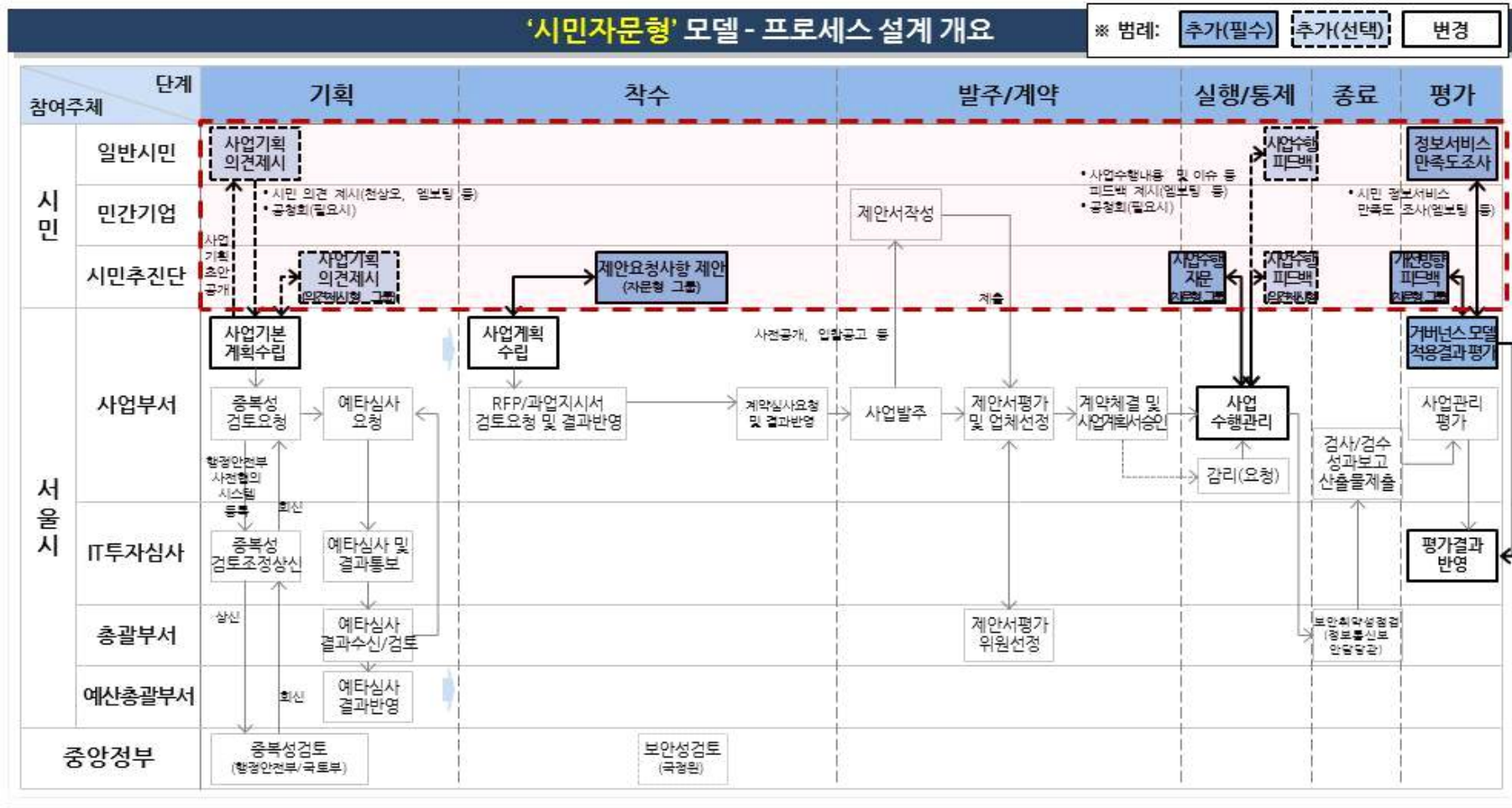
○ 시민협의회형 상세 프로세스 - 3



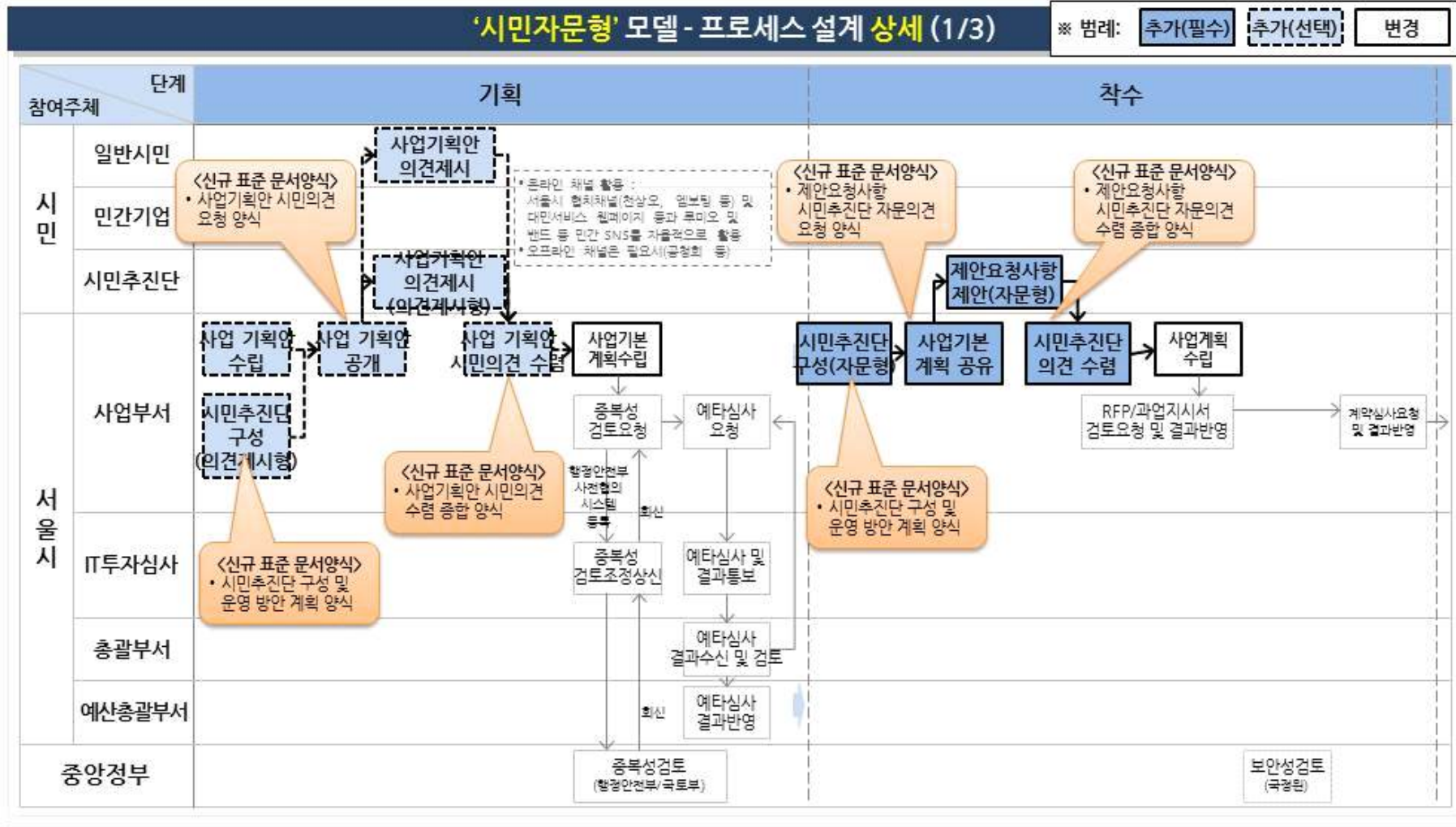


## 2) 시민자문형 : 분야별 시민 전문가들의 자문을 지원받는 유형으로, '시민협의형' 보다 시민참여를 강화 하면서 현행 대부분의 사업들에서 진행 중인 자문위원회 활동들을 포용할 수 있는 거버넌스 유형

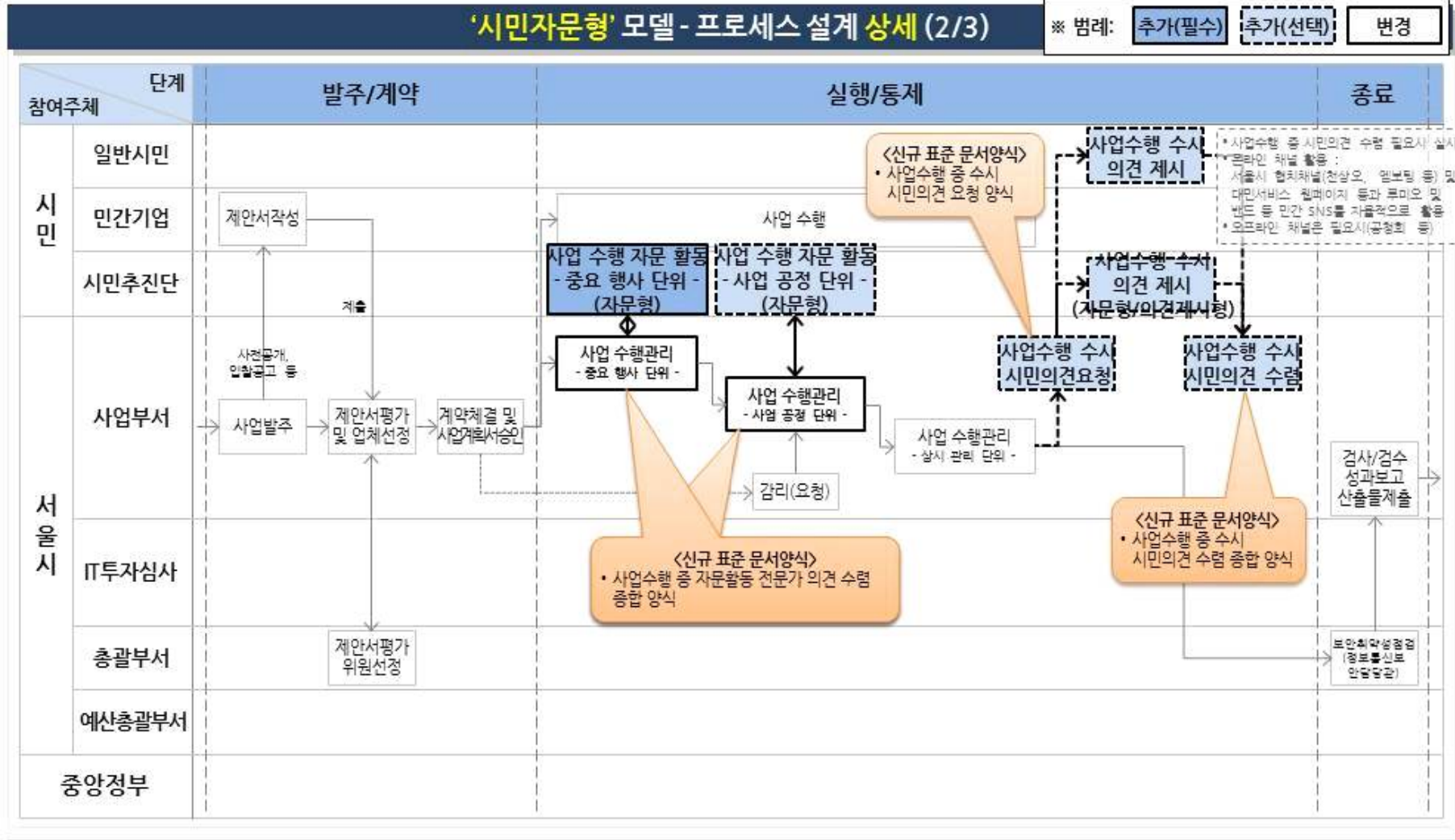
### ○ 시민자문형 프로세스 개요



○ 시민자문형 상세 프로세스 - 1



○ 시민자문형 상세 프로세스 - 2

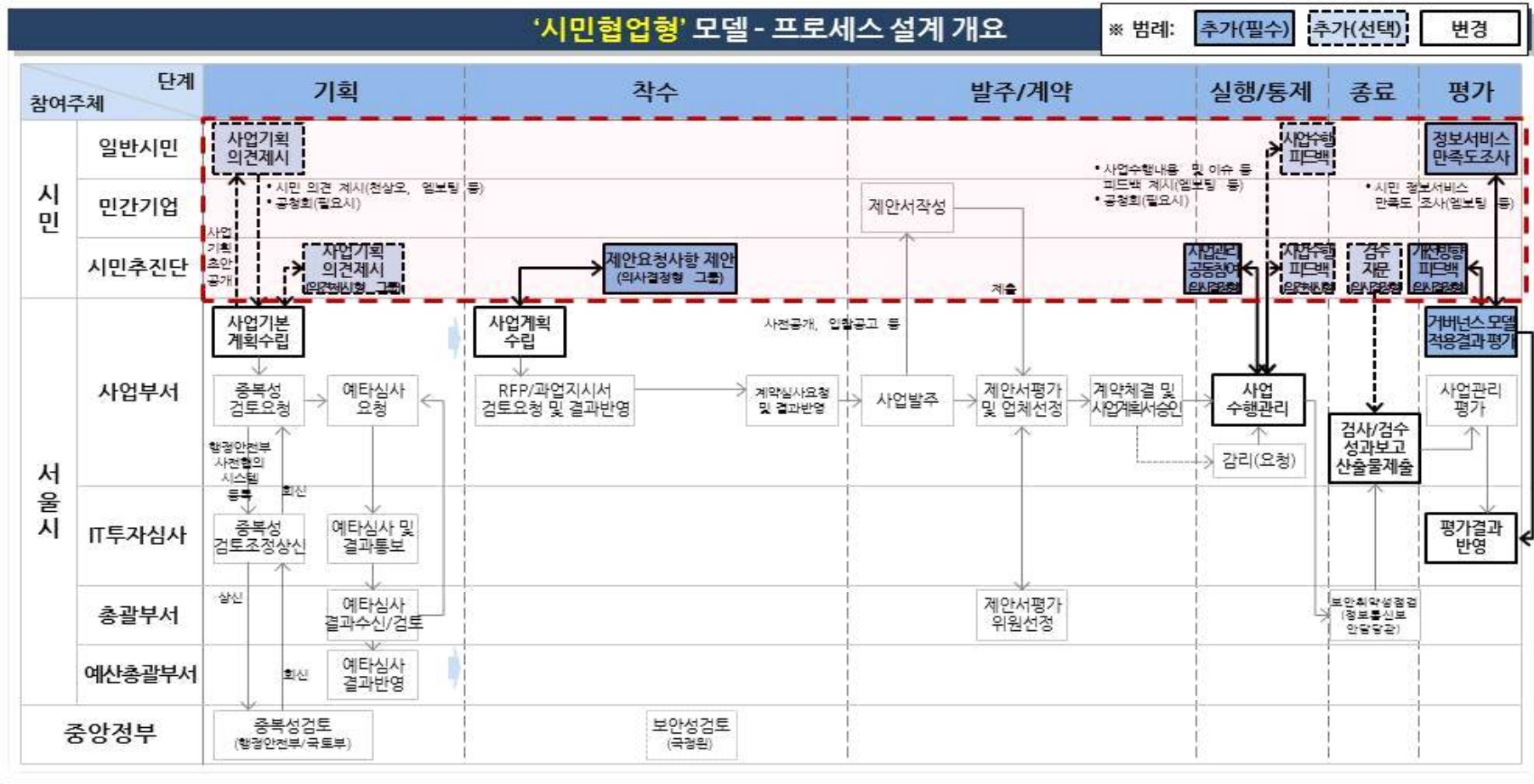






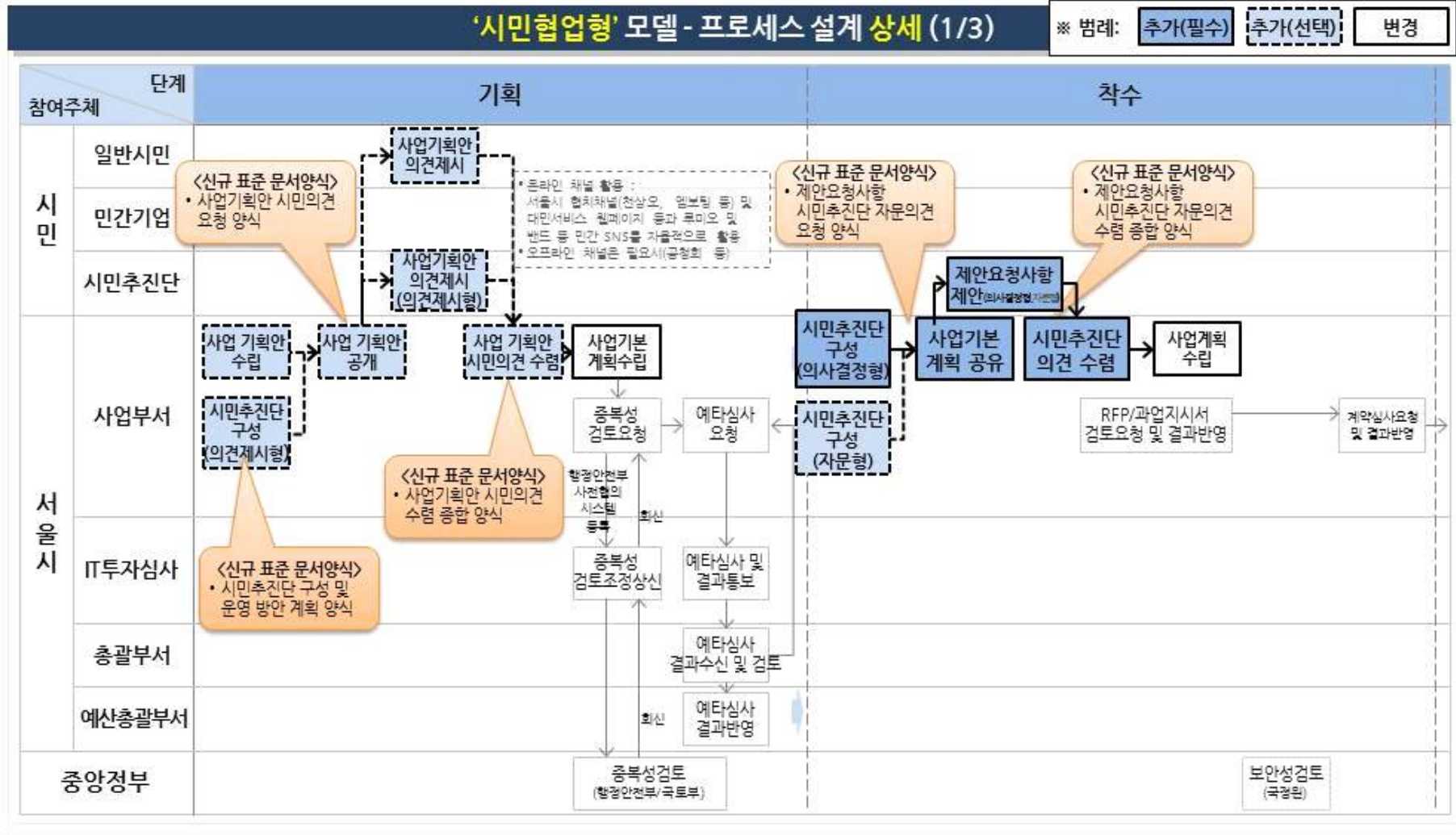
3) **시민협업형** : 시민들이 의사결정에 공동참여하는 유형으로, ‘시민자문형’ 보다 시민참여가 강화된 형태, 정보서비스의 사용자인 시민들의 적극적인 의사반영과 긴밀한 협의가 필요한 사업에 적용할 수 있는 거버넌스 유형

○ 시민협업형 프로세스 개요

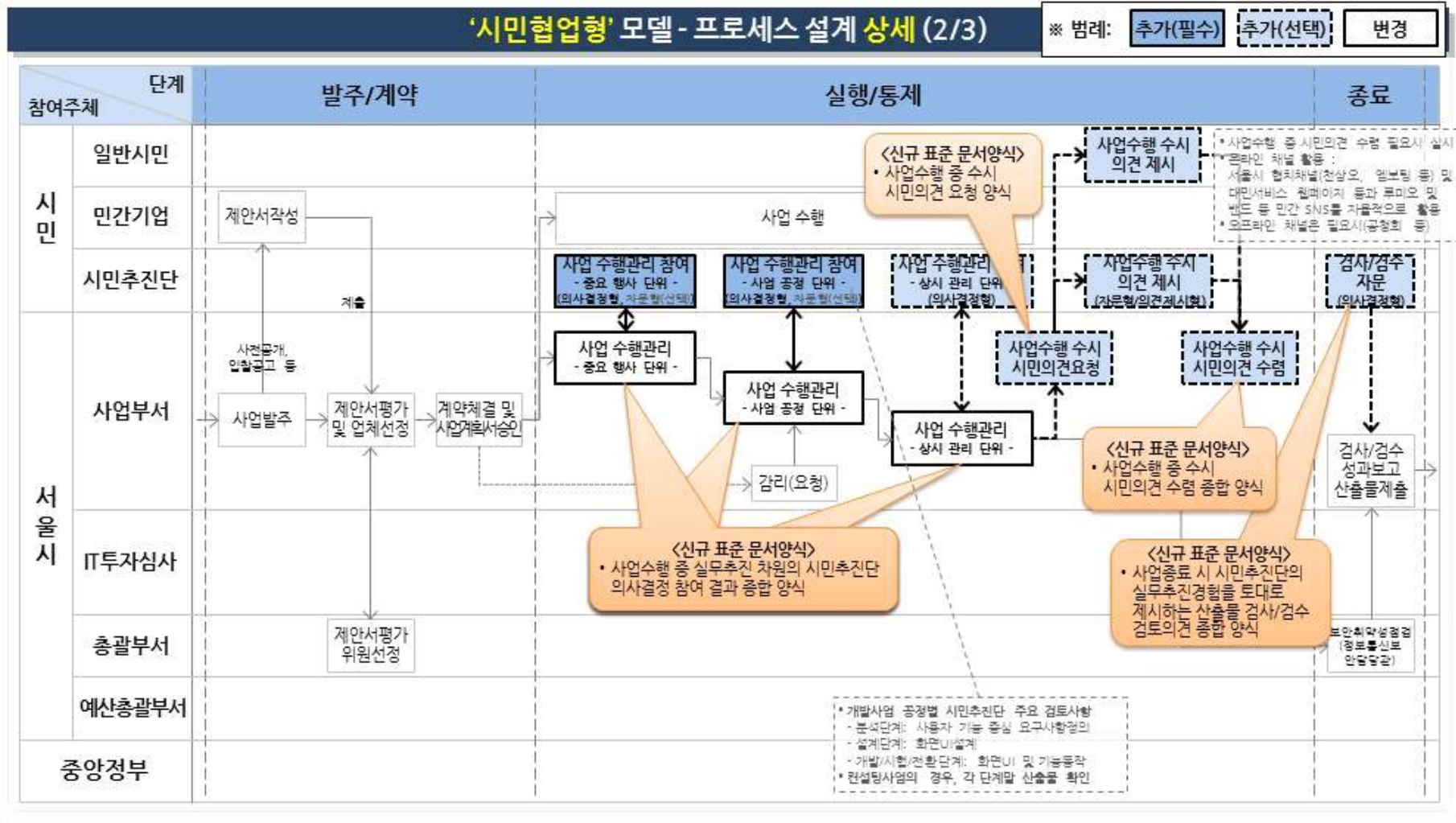




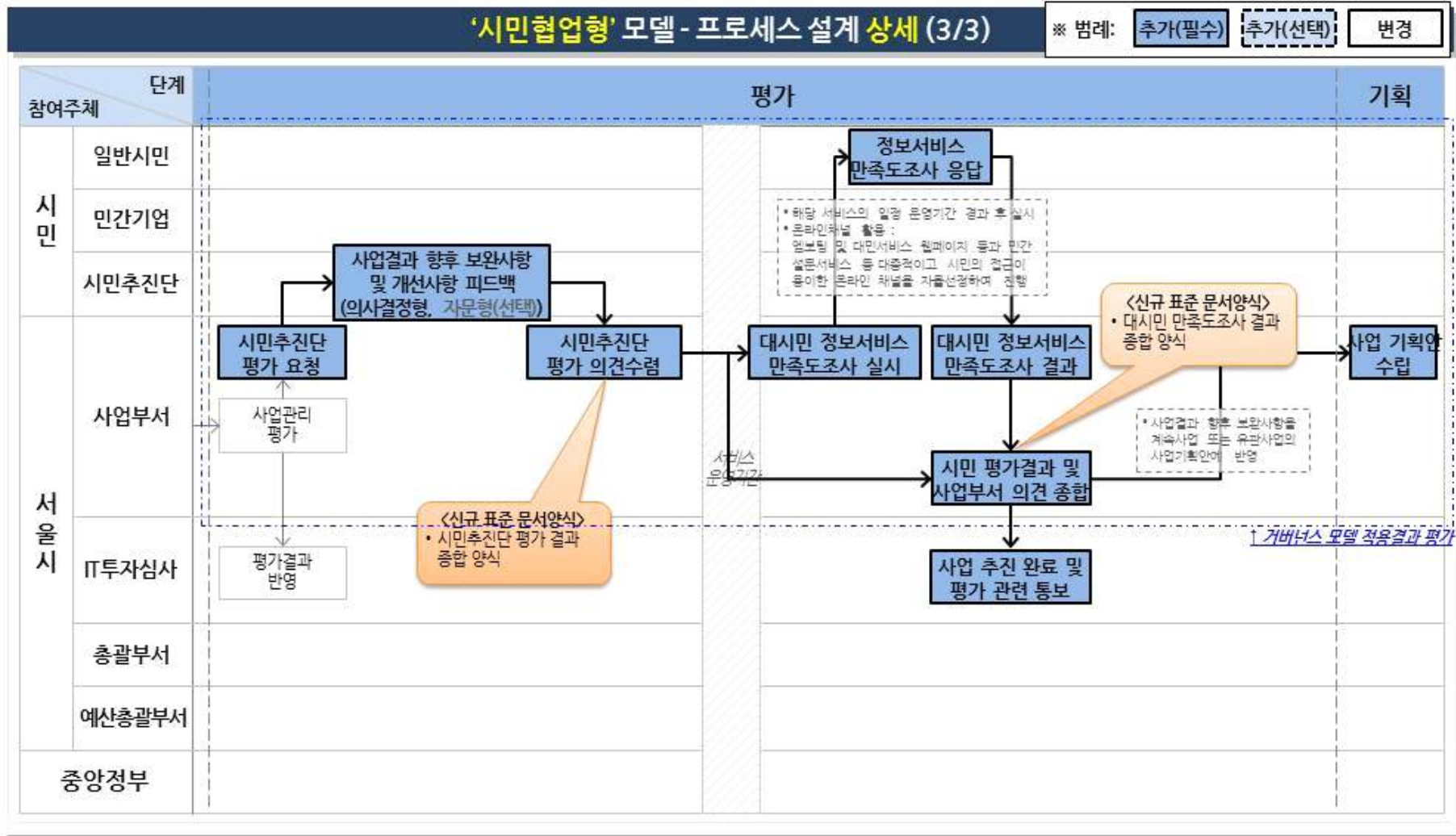
○ 시민협업형 상세 프로세스 - 1



○ 시민협업형 상세 프로세스 - 2



○ 시민협업형 상세 프로세스 - 3



#### 4) 시민주도형 - 『시민참여예산제』 적용

- 시민이 제안한 사업에 대해 사업부서의 적정성 검토 후, 참여예산위원회와 민관예산협의회에서 숙의, 심사 과정을 거쳐, 총회에서 시민투표로 사업이 최종 선정되며, 이후 제안 시민과 사업부서가 공동으로 사업 수행



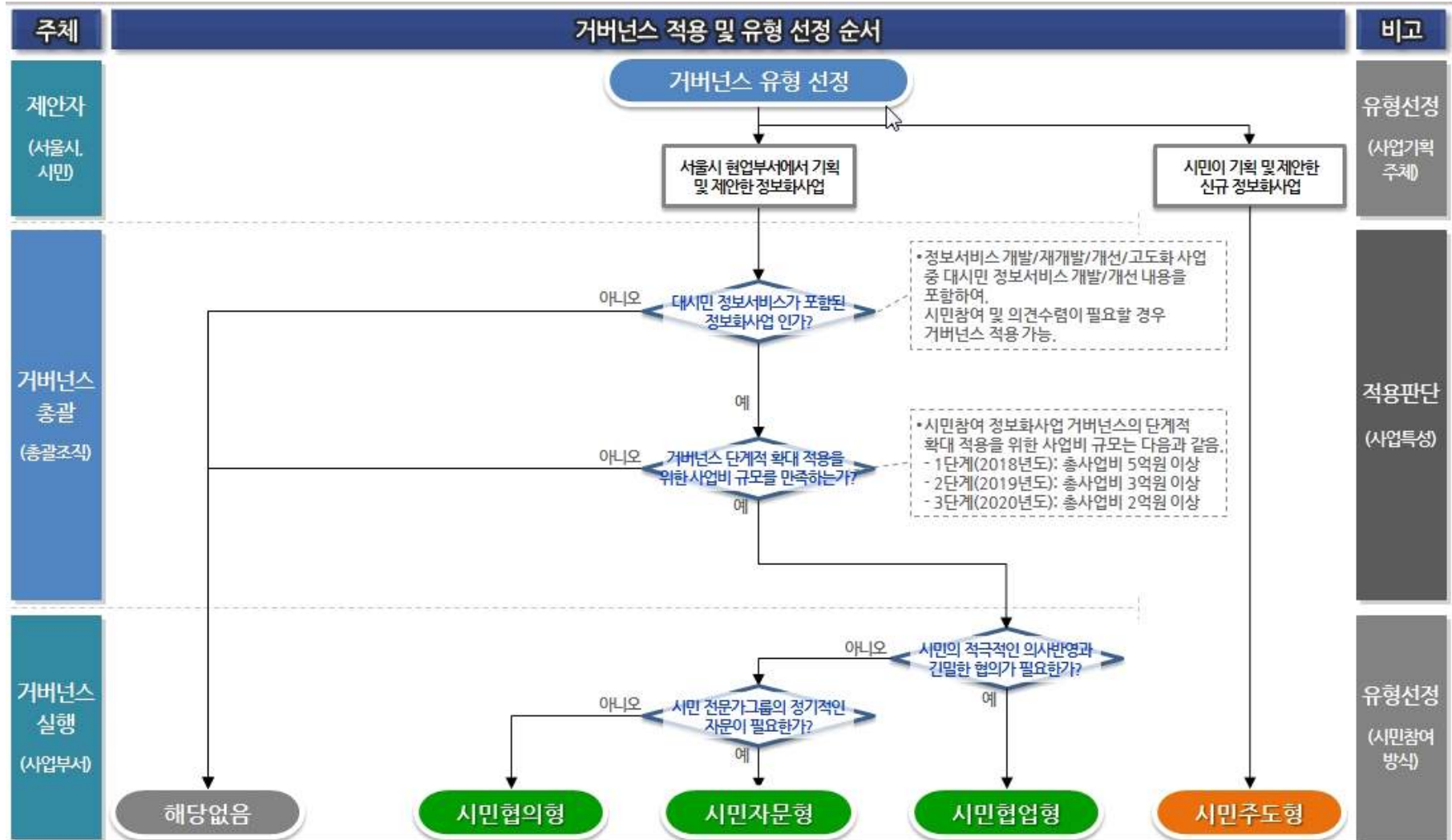
## 4. 정보화사업 거버넌스 적용 및 유형 선정 기준

### 1) 정보화사업 거버넌스 유형 선정 기준

거버넌스 유형 선정 기준		거버넌스 유형 선정 기준 설명	거버넌스 선정 권고 유형				
			시민 협의형	시민 자문형	시민 협력형	시민 주도형	
사업 기획 주체 (제안 경로 포함)	서울시	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보화사업 기획 및 제안 주체가 서울시 행정기관인가?</li> <li>천상오 및 엠보팅 등 협치 채널을 통해 시민이 제안한 사업이지만, 기존 서울시 사업부서 정보화사업에 포함하여 진행할 수 있는 정보화사업인가?</li> </ul>	✓	✓	✓		
	시민	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보화사업 기획 및 제안 주체가 일반 시민이며, 기존 서울시 사업부서 정보화사업에 포함하여 진행할 수 없는 정보화사업인가?</li> <li>일반 시민이 시민참여예산 온/오프라인 채널을 통해 제안한 정보화사업으로 시민참여예산제 성격에 맞는 사업인가?</li> </ul>				✓	
사업 수혜 범위	일반시민	정보화사업의 수혜대상이 일반시민 전체를 대상으로 하는가?	✓	✓	✓	✓	
	특정시민	특정계층 시민	정보화사업의 수혜대상이 특정계층 시민을 대상으로 하는가?		✓	✓	✓
		지역주민	정보화사업의 수혜대상이 지역주민을 대상으로 하는가?				✓
시민참여 방식	의견제시	<ul style="list-style-type: none"> <li>시민의 의견 및 피드백이 필요한(수용 가능한) 정보화사업인가?</li> <li>- 시민의 창의적이고 혁신적인 의견을 폭넓게 수렴하여 사업 내용에 반영이 필요한 사업</li> <li>- 사업 추진 시 정보서비스 관련 이슈에 대해 다양하고 참신한 시민 피드백 수렴이 필요한 사업</li> </ul>	✓				
	자문	<ul style="list-style-type: none"> <li>시민 전문가그룹의 정기적인 자문 및 검토가 필요한 정보화사업인가?</li> <li>- 사업내용을 고려하여 특정 사용자계층과 관련된 분야(공공데이터, 공간정보, 모바일App, 빅데이터 분석서비스 등) 시민 전문가들의 정기적인 참여 및 자문이 필요한 사업</li> <li>- 사업내용을 고려하여 인문 및 사회 등 각 분야(경제, 교통, 문화, 여성 등) 시민 전문가들의 정기적인 참여 및 자문이 필요한 사업</li> <li>- 사업내용을 고려하여 대시민 정보서비스 활용 전문가(파워유저)의 정기적인 참여 및 자문이 필요한 사업</li> </ul>		✓			
	의사결정 참여	<ul style="list-style-type: none"> <li>시민의 적극적인 의사반영과 긴밀한 협의가 필요한 정보화사업인가?</li> <li>- 대시민 정보화사업 추진 시 정보서비스 관련 중요 이슈에 대해 시민이 단순 의견제시만 하는 것이 아니라, 조정 및 채택 여부에도 관여하여 공동 진행이 필요한 사업</li> <li>- 대시민 정보화사업 실행/통제 단계에서, 사업 공정 단위별 발생하는 정보서비스 관련 이슈들에 대해 긴밀한 협의 및 의사반영이 필요한 사업</li> <li>※개발사업: 분석-요구사항정의 / 설계-화면UI설계 / 개발, 시험, 전환-화면UI 및 기능동작 점검</li> <li>※컨설팅사업: 환경분석/현황분석/목표모델수립/이행계획수립 등 단계말 도출 산출물 검토</li> </ul>			✓	✓	

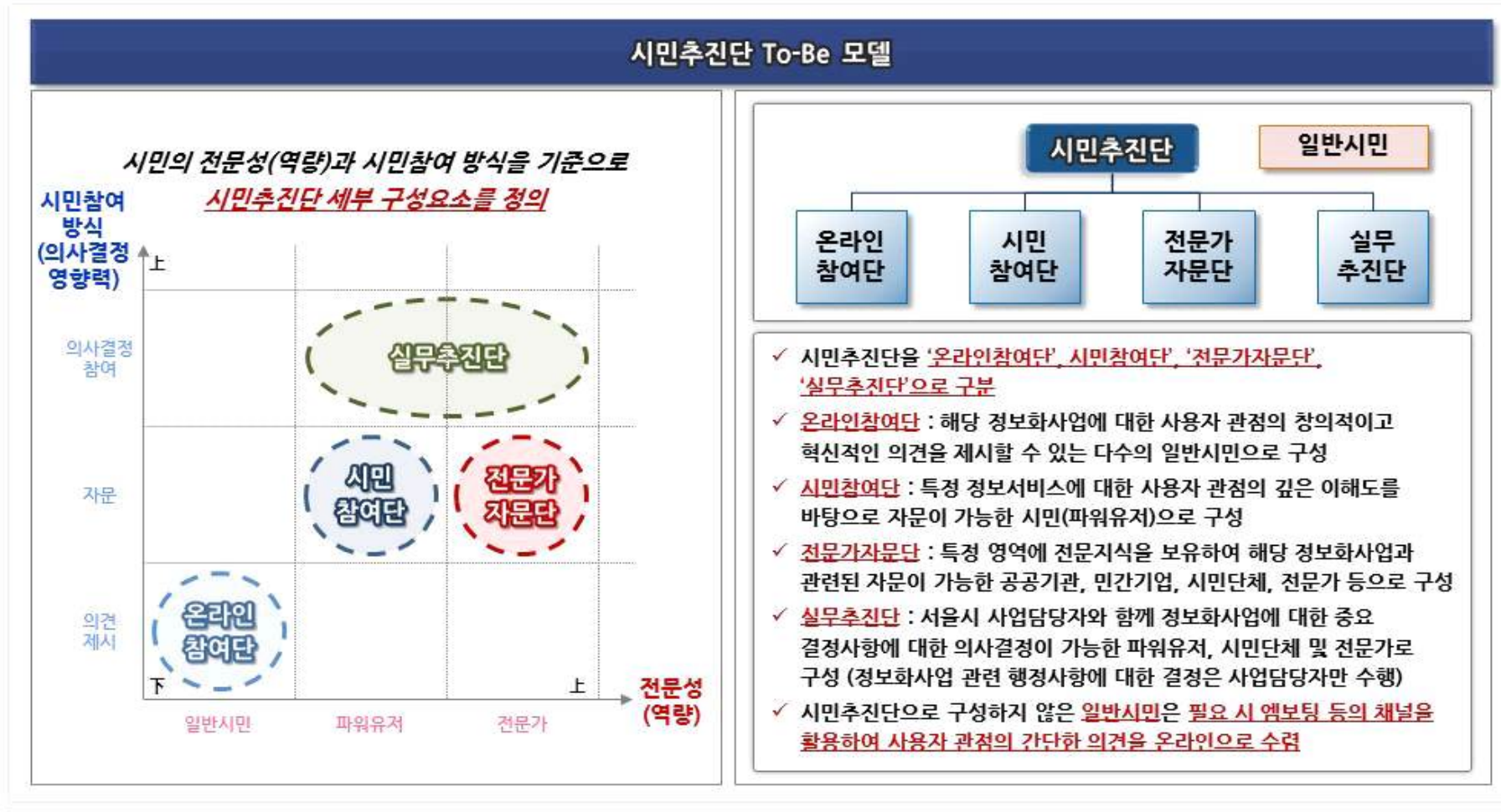


## 2) 정보화사업 거버넌스 적용 및 유형 선정 가이드라인



## 5. 정보화사업 거버넌스 시민추진단 구성 및 운영 기준

### 1) 시민의 참여 형태, 전문성 여부, 참여 정도 등을 고려하여 시민추진단 유형 선정



## 2) 시민추진단 유형별 구성 기준

	온라인참여단	시민참여단	전문가자문단	실무추진단
구성 원칙	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 온라인참여단 일정에 <u>참여가 가능한</u> 인원으로 구성</li> <li>2. 수요자 중심의 정보서비스 개발을 위하여 <u>해당 정보서비스의 수혜자 및 사용자</u>로 구성</li> <li>3. 온라인참여단의 <u>대표성 확보</u>를 위하여 <u>참여희망자 중 다양한 연령, 성별, 직업을 고려</u>하여 구성하되 서울시에서 제공 및 기획하는 <u>정보서비스에 대한 사용여부, 관심과 이해도를 우선적으로 고려</u>하여 구성</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시민참여단은 오프라인 활동을 전제로 하여 <u>일정에 참여가 가능한</u> 인원으로 구성</li> <li>2. 수요자 중심의 정보서비스 개발을 위하여 <u>해당 정보서비스의 수혜자 및 사용자</u>로 구성</li> <li>3. 시민참여단은 대표성을 고려하지 않으며 참여희망자 중 깊이 있는 의견제시, 자문, 검토의 역할을 수행할 수 있도록 해당 <u>정보서비스 관련 활동경력, 정보서비스 활용도</u> 등을 고려하여 구성</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 전문가자문단은 오프라인 활동을 전제로 하여 <u>일정에 참여가 가능한</u> 인원으로 구성</li> <li>2. 전문가자문단은 대표성을 고려하지 않으며 <u>IT 분야 및 해당 정보서비스와 관련된 특정 분야의 전문지식</u>을 보유하여 자문 및 검토의 역할을 수행할 수 있는 인원으로 구성</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 실무추진단은 다수의 오프라인 활동을 전제로 하여 <u>일정에 참여가 가능한</u> 인원으로 구성</li> <li>2. 시민참여단은 대표성을 고려하지 않으며 참여희망자 중 주요 의사결정을 공동으로 수행할 수 있도록 <u>사업에 대한 이해도, 정보서비스 관련 활동경력, 정보서비스 활용도</u> 등을 고려하여 구성</li> <li>3. 공동 의사결정에 참여하는 실무추진단의 경우 <u>사업 투명성 확보</u>를 위하여 <u>관련 사업과 직간접적 관련이 있는 민간기업 등의 이해관계자</u>는 구성에서 제외</li> </ol>
구성 인원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다수의 창의적이고 폭넓은 의견수렴이 가능하도록 <b>30명 내외</b> 구성 (권고사항)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다수의 전문가 자문과 효율적인 토론이 가능하도록 <b>10명 내외</b> 구성 (권고사항)</li> <li>• 시민참여단 or 전문가자문단 or 혼합하여 구성</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 원활한 사업추진과 소수의 의사결정을 위한 효과적인 합의점 도출이 가능하도록 <b>10명 내외</b> 구성 (권고사항)</li> </ul>



### 3) 시민추진단 유형별 참여 범위

- 시민추진단 유형별 적용사업의 특성과 시민추진단 그룹의 성격을 고려하여 구성 및 운영

