

2023. 6. 21.(수) 조간용

이 보도자료는 2023년 6월 20일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



## 보도 자료

담당 부서: 미래청년기획단 청년사업반

|              |   |              |
|--------------|---|--------------|
| 청년사업반장       | 이자영   | 02-2133-4299 |
| 청년공간운영팀장     | 이연정   | 02-2133-6595 |
| 담당자          | 최윤경   | 02-2133-4304 |
| 청년활동지원센터 센터장 | 신소미   | 02-6358-0601 |
| 관련 누리집       | <a href="http://sygc.kr/">http://sygc.kr/</a><br>(서울시 청년활동지원센터) |              |

사진 없음  사진 있음  쪽수: 8쪽

### 서울시, 전국 최초 청년센터 성과평가 지표 개발... 편집저작물로도 등록 성과

- 체계적 평가체계 마련...올해 시범 도입 후 '24년부터 모든 센터에 적용
- 청년센터 운영 성과 정량·정성적으로 모두 측정 가능하도록 개발
- 지표를 포함한 평가체계 자료집으로도 발간...편집저작물로 등록되어 70년간 저작권재산권 보호

서울시가 전국 최초로 청년센터의 성과평가 지표를 편집저작물로 등록했다. 서울시는 올해 초 청년 종합지원공간이자 청년정책 전달체계로서 핵심적인 기능을 수행 중인 서울청년센터의 효과성을 높이기 위해 성과평가 지표를 고도화한 바 있다. 시는 올해 운영 기간이 1년 이상된 12개 센터에 대해 성과평가 지표를 시범 도입한 후 2024년부터 모든 센터에 적용할 계획이다.

○ 서울청년센터는 「서울특별시 청년 기본 조례」에 근거하여 운영 중인 생활권 기반 지역센터다. 서울시는 지난해 청년공간 재구조화 종합 계획에 따라 취약 청년 지원을 포함해 청년 시책을 총망라하는 원스톱 서비스 제공 기관으로서 청년센터의 역할을 재정립하였다. 현재 광진·금천 등 15개 센터가 운영 중이다.

□ 청년센터 성과평가 지표는 ▲정책 전달, ▲정책 수행, ▲정책 확산 3가지로 구성된다. 성과를 정량적으로 측정할 뿐만 아니라 우수사례 등 정성적 평가를 병행해 효과성 측정이 가능하도록 개발하였다. 이 지표를 활용해 매년 정례적인 평가를 하여 서울청년센터의 실효성을 제고할 예정이다.

○ 서울시는 지표 개발을 위해 2023년 2월 학계, 기업, 기관 등 전문가가 참여하는 컨설팅단(단장 : 이동규 동아대 재난관리학과 교수)을 구성 하였으며, 광역센터인 서울시청년활동지원센터와 함께 현실에 적용할 수 있는 체계적인 평가체계를 마련하고자 했다.

※ 서울청년센터 성과컨설팅단 구성(전문가 3명)

| 성명  | 소속/직위            | 주요이력   | 비고     |
|-----|------------------|--|--------|
| 이동규 | 동아대학교 교수         | <ul style="list-style-type: none"> <li>‘23년 기획재정부 공기업평가단 평가위원</li> <li>‘22년 국무조정실 정부업무평가위원</li> </ul>  | 컨설팅 단장 |
| 김성규 | 스트레티지웍스 대표       | <ul style="list-style-type: none"> <li>도로공사 CEO 경영방침과제 평가위원</li> <li>(전)중소기업진흥공단 성과심의위 평가위원</li> </ul> |        |
| 정재우 | 하남시 덕풍청소년문화의집 관장 | <ul style="list-style-type: none"> <li>‘22년 서울청년센터 성과평가 자문위원</li> </ul>                                |        |

※ 성과평가 지표에 따른 서울청년센터 성과의 조작적 정의

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| ① 정책 전달<br>(Policy Delivery)       | 서울시(공급자)가 서울청년센터(플랫폼으로서 공간)를 통해 청년정책(공공서비스)을 청년(수요자)에게 전달하는 것 |
| ② 정책 수행<br>(Policy Implementation) | 서울청년센터에서 청년지원 매니저가 청년을 위해 청년정책을 직접 수행하는 것                     |
| ③ 정책 확산<br>(Policy Diffusion)      | 사회적 관계망 형성, 지역자원 협력망 구축 등을 통한 청년정책 확산하는 것                     |

- 서울시는 성과평가 지표를 포함한 평가체계 전반을 담은 ‘서울청년센터 성과평가 자료집’도 출간했다. 출간된 자료집은 지난 5월 한국저작권 위원회를 통해 편집저작물로 등록되었다. 행정기관의 평가체계가 저작권으로 등록된 것은 이례적인 일이다.
  - 편집저작물은 원래 있던 저작물이나 부호, 문자, 음성, 음향, 영상, 그 밖의 자료 등 소재들을 묶어 놓은 편집물 중 소재의 선택이나 배열 또는 구성에 창작성이 있는 것을 말한다.
- 편집저작물로 등록된 성과평가 자료집은 서울특별시가 저작자인 ‘업무상 저작물’로, 저작권법 제41조에 따라 공표 후 70년간 저작재산권이 보호된다.
  - 저작권 등록이 되면 추정력, 대항력, 법정 손해배상 청구 가능, 침해물 품 통관 보류 신고 자격 취득 등의 법률적 효력이 발생하여 저작자의 권리를 쉽게 보호하고, 저작물 공시에 따른 간접적인 홍보효과도 거둘 수 있다.
  - ‘서울청년센터 성과평가 자료집’ 역시 이러한 법적 효력과 함께 저작물로서의 가치를 갖게 된다. 서울시 미래청년기획단은 서울청년센터 성과평가 지표 외에도 향후 청년정책의 효과성 증진을 위해 전문가와 함께 공동으로 기획하여 작성된 저작물은 이처럼 창작물로서의 가치를 보호 받기 위해 저작권 등록 신청을 추진할 계획이다.

□ 김철희 서울시 미래청년기획단장은 “청년의 욕구는 더 복잡하고 다양해져, 서울시 정책을 전달하는 청년센터의 효과성을 극대화하기 위해 성과평가 지표를 개발하고 도입하게 되었다”며, “전문가와 현장이 머리를 맞대 개발한 성과지표를 포함한 평가체계가 이례적으로 저작물로 등록된 것을 뜻깊게 생각한다. 평가체계가 실효성을 발휘할 수 있도록 지속적으로 노력해나가겠다.”고 말했다.

붙임 1. 서울청년센터 성과평가 지표 1부.

2. 서울청년센터 성과평가 자료집 저작권 등록증 1부.

3. 서울청년공간 운영현황 1부.

4. 성과평가 컨설팅단 운영 개요 1부

| 구분             | 평가항목                | 평가내용  | 배점   |
|----------------|---------------------|---|------|
| 정책 전달<br>(40점) | 가. 종합상담 및 자원연계      | 1) 종합상담(1:1) 진행 횟수  | 4점   |
|                |                     | 2) 그룹지원서비스(티톡) 이용자 수  | 4점   |
|                |                     | 3) 종합상담 및 자원연계 만족도  | 6점   |
|                |                     | 4) 그룹지원서비스(티톡) 효과성  | 5점   |
|                | 나. 청년지원정보 집적·제공     | 1) 청년몽땅정보통 게시물(자치구별) 업로드 건수   | 2점   |
|                |                     | 2) 청년지원정보제공 만족도(연 2회 실시)  | 6점   |
|                | 다. 정책전달 우수사례        | 1) 정책전달 우수사례  | 13점  |
| 정책 수행<br>(30점) | 가. 청년공간 활성화         | 1) 공간 이용자 수   | 4점   |
|                |                     | 2) 공간 이용 만족도(연 2회 실시)   | 5점   |
|                | 나. 청년지원 매니저 역량제고    | 1) 청년지원매니저 기본교육 이수율   | 4점   |
|                |                     | 2) 청년지원매니저 전문성 제고   | 7점   |
|                | 다. 정책수행 우수사례        | 1) 정책수행 우수사례  | 10점  |
| 정책 확산<br>(30점) | 가. 사회적관계망 형성지원      | 1) 사회적관계망 형성지원 프로그램 참여자 수<br>①관계망 형성형 프로그램 참여자 수<br>②자발적 모임형 프로그램 참여자 수 | 7점   |
|                |                     | 2) 사회적 관계망 형성 프로그램의 효과성   | 5점   |
|                | 나. 지역사회 청년자원 협력망 구축 | 1) 지역사회 청년자원 구축 및 연계 실적   | 8점   |
|                | 다. 정책확산 우수사례        | 1) 정책확산 우수사례  | 10점  |
| 총 점            |                     |   | 100점 |

**□ 서울청년센터 성과컨설팅단 구성 및 운영**

○ 구성인원 : 3명(단장 1명 포함)

| 성명  | 소속/직위               | 주요이력   | 비고        |
|-----|---------------------|--|-----------|
| 이동규 | 동아대학교<br>재난관리학과 교수  | <ul style="list-style-type: none"> <li>‘23년 기획재정부 공기업평가단 평가위원</li> <li>’22년 국무조정실 정부업무평가위원</li> </ul>    | 컨설팅<br>단장 |
| 김성규 | 스트레티지웍스 대표          | <ul style="list-style-type: none"> <li>도로공사 CEO 경영방침과제 평가위원</li> <li>(전)중소기업진흥공단 성과심의위 평가위원</li> </ul>   |           |
| 정재우 | 하남시<br>덕풍청소년문화의집 관장 | <ul style="list-style-type: none"> <li>’22년 서울청년센터 성과평가 자문위원</li> <li>’02~21년 한국청소년상담복지개발원 부장</li> </ul> |           |

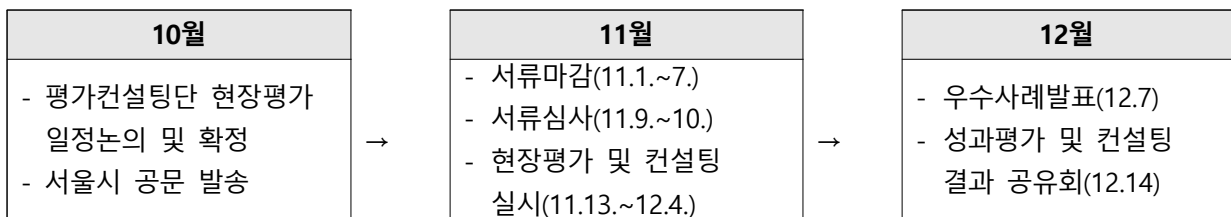
○ 추진일정

- 1~4차 성과컨설팅 회의, 성과지표 도출 : 2023. 3. 9. ~ 3. 29.
- 서울청년센터 성과평가 설명회 개최 : 2023. 4. 17.(월) 14:00
- 한국저작권위원회 저작권 등록 : 2023. 5. 18.

○ 주요 자문 내용

- 성과지표 영역별 지표 및 배점 구성 제시(정책전달/수행/확산으로 평가영역 구분)
- 그룹지원서비스(티톡) 및 사회적 관계망 형성 프로그램 효과성 사전/사후  
검사문항 타당성 검토
- 만족도 조사 문항 및 기타 지표별 평가기준 타당성 검토
- 청년 평가 검증단 운영 및 우수사례(BP) 성과평가 기준 제시 등

○ 향후계획



\*세부 일정은 향후 조정될 수 있음

제 C-2023-022541 호



## 저작권 등록증

- |                 |  |
|-----------------|--|
| 1. 저작물의 제호(제목)  | 서울청년센터 성과평가 자료집                                  |
| 2. 저작물의 종류      | 편집저작물>기타   |
| 3. 저작자 성명(법인명)  | 서울특별시<br>서울특별시 중구 세종대로                           |
| 4. 생년월일(법인등록번호) |  |
| 5. 창작연월일        | 2023년05월04일                                      |
| 6. 공표연월일        | 2023년05월04일                                      |
| 7. 등록연월일        | 2023년05월18일                                      |
| 8. 등록사항         | 저작자 : 서울특별시,<br>창작 : 2023.05.04, 공표 : 2023.05.04 |

「저작권법」 제53조에 따라 위와 같이 등록되었음을 증명합니다.

2023년 05월 19일

한국저작권위원회



## 붙임4

## 서울청년공간 운영현황

○ 서울청년공간 : 총 17개소 (광역형 2개소, 지역형 15개소)

| 연번 | 시 설 명        | 소재지  | 규모      | 인력 | 운영방법                | 개관시기            |
|----|--------------|--|---------|----|---------------------|-----------------|
| 1  | 서울시 청년활동지원센터 | 용산구 원효로 97길 15                             | 2,281㎡  | 25 | 서울시<br>민간위탁         | '16.7.          |
| 2  | 서울시 청년허브     | 은평구 통일로 684                                | 1,786㎡  | 18 | 서울시<br>민간위탁         | '13.4.          |
| 3  | 서울청년센터 관악    | 관악구 신림로 91, 302호                           | 329㎡    | 6  | 자치구<br>민간위탁         | '20.2.          |
| 4  | 서울청년센터 금천    | 금천구 가산디지털1로 120<br>G밸리창업복지센터 1~2층          | 345㎡    | 6  | 서울시<br>민간위탁         | '20.2.          |
| 5  | 서울청년센터 강동    | 강동구 올림픽로 796, 4층                           | 403㎡    | 6  | 자치구<br>민간위탁         | '20.5.          |
| 6  | 서울청년센터 은평    | 은평구 통일로 67길 9, A동 2층<br>불광로1길 2-4, B동 1~4층 | 545㎡    | 6  | 자치구<br>민간위탁         | '20.6.          |
| 7  | 서울청년센터 동대문   | 동대문구 왕산로 210                               | 481㎡    | 6  | 서울시<br>민간위탁         | '20.12.         |
| 8  | 서울청년센터 노원    | 서울 노원구 동일로 1405<br>노원금융타워 9층               | 331㎡    | 6  | 자치구<br>민간위탁         | '20.9.          |
| 9  | 서울청년센터 성동    | 성동구 왕십리로 350<br>4~5층                       | 314㎡    | 6  | 자치구<br>민간위탁         | '20.12.         |
| 10 | 서울청년센터 마포    | 마포구 월드컵로1길 14, 지상<br>1층 제P101호             | 264㎡    | 6  | 자치구<br>민간위탁         | '20.12.         |
| 11 | 서울청년센터 광진    | 광진구 능동로 245,<br>2~3층                       | 385㎡    | 6  | 자치구<br>민간위탁         | '21.1.          |
| 12 | 서울청년센터 서초    | 서초구 반포동 19-11                              | 556㎡    | 6  | 서울시<br>민간위탁         | '21.10.         |
| 13 | 서울청년센터 강북    | 강북구 노해로23길 123(수유동)<br>1~3층                | 331㎡    | 6  | 자치구<br>민간위탁         | '22.4.          |
| 14 | 서울청년센터 강서    | 강서구 화곡동 1170                               | 602㎡    | 6  | 서울시<br>민간위탁         | '22.4.          |
| 15 | 서울청년센터 영등포   | 당산로 83, 2층                                 | 502㎡    | 4  | 자치구<br>직접운영<br>(한시) | '23.2<br>(시범운영) |
| 16 | 서울청년센터 도봉    | 도봉구 마들로11길 75                              | 440.97㎡ | 6  | 자치구<br>위수탁 업무<br>협약 | '23.5.          |
| 17 | 서울청년센터 양천    | 양천구 오목로 359                                | 386㎡    | 6  | 자치구<br>민간위탁         | '23.5.          |