

2024. 6. 27.(목) 조간용

이 보도자료는 2024년 6월 26일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



## 보도자료

담당 부서: 복지정책실 장애인자립지원과

장애인자립지원과장

손인호

02-2133-7470

사진 없음  사진 있음  쪽수: 7쪽

장애인일자리팀장

김승원

02-2133-7453

### 서울시, 장애 맞춤형 일자리로 민간 연계 첫걸음... 실질 자립 이끈다

- 직무발굴부터 취업까지 지속 관리중, 상반기 사업추진 모니터링 및 우수사례 발굴
- 140개 사업장·240명 참여중, 장애인이 잘할 수 있는 직무 분야에서 일 경험
- 업무 역량 강화, 자기개발은 물론 실제 민간일자리로 연계 가능성 높아 효과적
- 市, “장애인의 안정적 사회 참여로 경제적 자립 꿈꾸도록 직무발굴 등 체계적 지원”

서울시는 장애인들이 잘 할 수 있는 직무분야에서 일 경험을 쌓아 사업 참여 후 민간일자리에 취업할 수 있도록 도와주는 ‘장애 유형 맞춤형 특화 일자리’가 순항 중이라고 밝혔다.

○ 지난 2월 ‘장애 유형 맞춤형 특화 일자리’ 참여자를 선발하여 6월 현재, 총 240명의 장애인들이 140개 근무처에서 일하고 있다.

올해 신규사업으로 시행한 특화 일자리의 효율적 관리와 내실 있는 운영을 위해 지난 6월 초 일자리 수행기관과 함께 근무처 현장 확인을 실시하였다. 서울시는 그간의 형식적인 장애인 일자리 지원이 아닌, 장애인 참여자에게 실질적인 근로를 통한 합당한 임금 지급 등 유용한 일 경험 효과 증진을 위해 힘쓰고 있다.

- ‘장애 유형 맞춤형 특화 일자리’는 장애 유형에 따른 특성 뿐만 아니라 고용시장의 변화까지 고려한 사업으로 민관이 협업해 장애인에게 적합한 일자리를 발굴하고 지원하는 것을 목표로 한다. 예를 들어 반복 직무에 강한 특성을 보이는 발달장애인에게는 무인안내기(키오스크) 사용 및 시설물 안내 업무를, 거동이 불편한 중증 근육장애인에게는 불법·저작권 침해 콘텐츠 모니터링 직무를 발굴·제안하는 방식이다.
  - 이외에도 ▲장애인바리스타 ▲매장관리 ▲기관 프로그램 운영 보조 ▲ 편의 시설 모니터링 ▲장애인식 강사활동 ▲문화예술 활동 등 다양하다.
  
- 이 사업은 장애 유형과 특성에 따라 잘할 수 있는 분야에서 일하면서 직무 역량을 쌓고 동시에 자기개발과 사회참여를 통한 자존감 향상 등 다양한 측면에서 긍정적인 영향을 미치고 있다는 평가다. 특히 민간일자리 경험을 토대로 실제 취업으로 연계될 가능성이 높다는 것이 가장 큰 특징이다.
  
- 실제로 특화 일자리 사업 현장에서 쌓은 직무 경험을 통해 취업에 성공한 사례가 나오고 있다.
  - 사회복지사 제안으로 3월부터 특화일자리 사업에 참여한 지적장애인 유○○씨는 사업참여장인 카페로부터 정직원 제안을 받았다. 유 씨의 밝고 적극적인 태도와 높은 직무 적응력을 지켜본 사업장이 채용을 희망한 것. 유 씨는 현장에서 더 많이 배워서 카페를 창업하는 꿈이라고 말했다.
  - 정신장애인 송○○씨는 호텔 기물 관리업무에 배치됐지만 간혹 심적 불안감을 느끼곤 했다. 이런 송씨 상황을 반영해 기관은 출근 초기 직무지도원을 배치, 업무 적응과 언어 및 정서적 측면까지 지원해 안정적인 근무를 도왔다. 그리고 성실한 자세를 보여준 송 씨를 참여 한 달 만에 정식으로 채용했다.

- 특화 일자리에 참여하면서 자신의 전공을 살려 직무 역량을 강화하거나 일자리 기회 부여의 고마움을 기부로 환원한 사례도 있었다.
  - 컴퓨터공학을 전공한 김○○씨는 전신근육이 점점 위축돼 기능을 잃어가는 질병을 앓고 있다. 신체활동이 어려운 편이어서 현재 특화 일자리 중 재택 근무로 홈페이지 제작업무를 하고 있는데 그간 공공일자리에선 전공과 무관한 일을 하면서 느꼈던 일에 대한 갈증 해소는 물론 업무 역량도 키울 수 있어 만족하고 있다.
  - 서대문구청에서 운영하는 카페에 근무 중인 장애인 바리스타 최○○씨는 최근 월급 일부를 카페에 기부했다. 카페의 수익금 일부가 서대문구 학생들의 장학금으로 활용되고 있는데, 이 기부에 동참한 것. 카페에 출근해 일하는 것이 재밌다는 최 씨는 일할 기회를 얻은 고마움을 돌려드리고 싶었다고 말했다.
  
- 특화 일자리 사업참여자는 물론 장애인들에게 일자리를 제공하는 사업체의 호응도 크다. 그동안 장애인 직무 역량이나 현장 적응력, 직장 내 관계 등을 파악하기 어려워 채용에 대한 부담을 느끼고 있었는데 특화 일자리 사업 참여를 통해 인건비 부담 없이 장애인 동료와 함께 일하고, 장애를 이해할 좋은 기회를 갖게 됐다는 평가다.
  
- 이 외에도 사업체들은 일자리 제공 경험을 바탕으로 장애인 적합 직무를 지속적으로 개발하고 접근성 개선 및 보조기기 설치, 정서적 지원 등 장애인에 필요한 근무환경 조성에도 기여하고 있다.
  
- 한편, 서울시는 장애 유형 맞춤형 특화 일자리에 더 많은 중증 장애인들도 참여할 수 있도록 직무를 적극 발굴하고 우선 채용협약을 체결하는 등 일자리 사각지대 최소화에도 노력을 기울이고 있다. 현재 전체

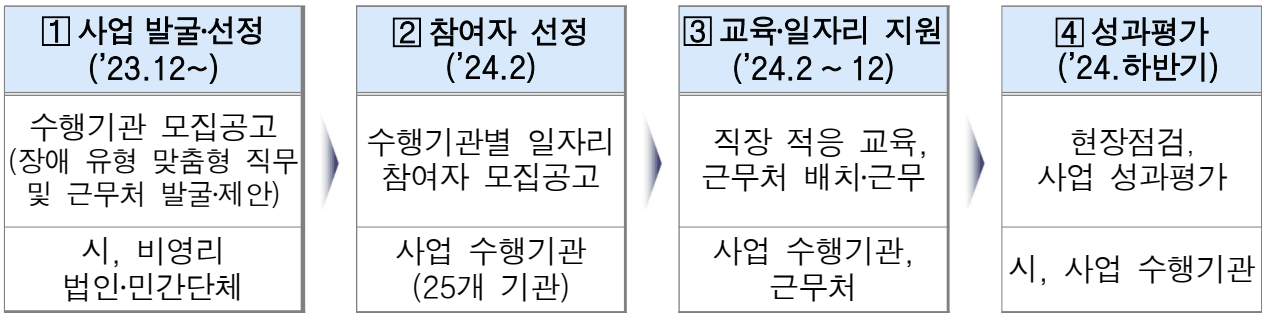
특화 일자리 참여자의 85%가 중증장애인으로 경사로·화장실 등 장애인 편의시설 모니터링, 음악밴드·미술작가 등 문화예술활동 등 다양한 분야에서 역량을 발휘하고 있다.

- 시는 오는 9월 일자리 사업 수행기관과 전문가 간담회 등을 개최해 우수사례를 공유하고 특화일자리 개선방안 모색 등 장애인 일자리 사업이 민간일자리로의 징검다리 역할을 하도록 한다는 계획이다. 또한 민간일자리 취업이 어려운 장애인을 위한 다양한 지원방안도 마련한다.
- 아울러, 서울시 장애인일자리지원기관(장애일자리통합지원센터, 발달장애인특화 커리어플러스센터)에서도 취업 정보제공을 비롯한 직업교육, 특화사업 추진 등 장애인들의 지속적인 노동시장 참여를 적극 지원한다.
- 정상훈 서울시 복지정책실장은 “장애인과 비장애인이 함께 어울려 일하기 위해서는 장애인 당사자의 일하려는 의지와 직무 역량은 물론 근무처의 노력, 주변 동료들의 장애에 대해 이해과정이 함께 이뤄져야 한다”며 “특화일자리는 이 세가지 요소가 균형을 찾아갈 수 있도록 도움을 주고 있으며, 시는 앞으로 장애인이 사회 참여를 통해 경제적 자립을 꿈꿀 수 있도록 지속 가능한 직무 발굴과 함께, 체계적인 지원을 아끼지 않겠다”고 말했다.

<b>붙임1</b>	<b>장애 유형 맞춤형 특화일자리 사업 개요</b>
------------	------------------------------

□ **사업개요**

- 사업목표 : 250개 일자리(수행기관 25개 기관)
- 사업기간 : '24.1월 ~ 12월 ※ 일자리 참여자 근무 기간 11개월('24.2 ~ 12월)
- 사업대상 : 만 18세 이상 서울시민으로 등록된 미취업 장애인
- 지원내용 : 직무교육 + 일경험 제공 + 취업 지원
- 근로조건 : 주 20시간 ※ 보건복지부 시간제 일자리 준용
- 소요예산 : 4,069백만원
  - 참여자(250명) 인건비, 전담인력(25명) 인건비, 기관부담보험료 등
- 추진체계 : 장애 유형별 적합 직무를 비영리 법인·민간단체 공모 통해 발굴
  - (서울시) 수행기관 모집·선발, 사업 운영관리·점검, 사업 홍보 등
  - (수행기관) 직무 및 근무처 개발, 참여자 선발 및 관리, 실적관리 등



□ **향후 일정**

- 특화일자리 수행기관 및 전문가 간담회 실시 : '24. 9월
- 특화일자리 수행기관(25개소) 지도점검 실시 : '24. 10~11월

**붙임2****장애 유형 맞춤형 특화일자리 직무 현황**

연번	보조사업자명	주요직무
1	가온장애인자립생활센터	미술작품 제작 및 교육, 노인 전문 전문 케어 및 프로그램 보조
2	관악장애인자립생활센터	청원경찰 보조업무, 인지재활 프로그램(치매) 진행 보조
3	Good Job 자립생활센터	SRT 역사 주변환경개선, 고객관리, 분실물 관리 등
4	노원장애인자립생활센터 어울림	장애인취재기자, 원예키트 포장, 장애인극단 활동
5	누리장애인자립생활센터	체육수업보조, 기관 운영프로그램 보조 등
6	영등포장애인자립생활센터	키오스크 접근성 테스트, 장애인권강사보조
7	송파구장애인직업재활지원센터	화폐 분류, 매장관리, 환경정리 등
8	사회복지법인 한울정신건강복지재단	온라인 마케팅, 바리스타, 동료지원 등
9	서대문햇살아래장애인자립생활센터	바리스타, 장애인식개선보조강사, 문화예술프로그램 운영
10	중구장애인자립생활센터	어린이박물관도슨트, 디자인, 문화예술활동
11	서울장애인부모연대	프로그램 운영 보조, 재활보조 등
12	성동느티나무장애인자립생활센터	편의시설 리서치, 인터넷쇼핑몰 관리, 전화상담 등
13	성북장애인자립생활센터	프로그램 운영 보조, 환경정리 등
14	실로암시각장애인복지회	드림예술단 활동, 장애인식개선 강사, 접근성 모니터링 등
15	서부장애인종합복지관	병원업무보조, 매장관리, 문화예술활동 등
16	용산행복장애인자립생활센터	환경미화, 사무보조 등
17	우리동작장애인자립생활센터	점자 명함 제작 및 프로그램 운영 보조 등
18	은평장애인자립생활센터	문서분류 및 정리, 문화예술, 환경미화 등
19	종로장애인복지관	위생관리, 안전관리, 홍보작가 등
20	종로인명장애인자립생활센터	헬스키퍼, 문화예술 활동, 사무보조 등
21	중증장애인독립생활연대	매장관리, 문화예술 활동 등
22	한국교통장애인협회 송파구지회	매장관리, 주방보조 등
23	한국근육장애인협회	홈페이지 관리, 무장애관광지 자료수집, 시설 환경정비 등
24	한국지적발달장애인복지협회	키오스크 안내, 사무보조 등
25	한국지체장애인협회서울시협회	장애인화장실 등 편의시설 리서치

**붙임3**

**서울시 장애인일자리 사업 현황**

(단위 : 명, 백만원 / '24. 6월 현재)

구분	사업명	주요내용	2023년		2024년		
			사업목표	예산	사업목표	예산	
일자리 총계			7,635	103,272	8,081	107,201	
공공 일자리 지원	공공일자리 소계		4,380	48,840	4,806	51,761	
	복지부 사업	일반형 전일제 (주 40시간)	행정도우미, 복지서비스 지원 등	1,200	22,490	1,200	23,066
		일반형 시간제 (주 20시간)	행정도우미, 복지서비스 지원 등	665	6,234	665	6,392
		복지형 (주 14시간 이내)	사무보조, 보육도우미, 실버케어 등	1,713	7,514	2,163	9,715
		발달장애인 요양보호사보조	어르신 식사도우미, 이동(보행)도우미 등	130	1,543	190	2,305
		시각장애인 안마사 파견	경로당노인복지시설 어르신 안마서비스 제공	176	3,207	206	3,838
		중증장애인 동료상담	중증장애인 동료상담	0	0	63	722
	고용부 사업	맞춤형 중증장애인 일자리(동료지원 상담)	동료상담 지원	40	608	-	-
	시비 사업	권리중심 중증장애인 맞춤형 공공일자리	권익옹호·문화예술 인식개선 활동 등	400	5,803	-	-
		장애유형 맞춤형 특화일자리	재택사무보조, 인식개선 강사, 물품정리보조 등	-	-	250	4,069
		발달장애인 사서·우편 보조	공공도서관우체국 보조	32	818	45	1,006
		중증장애인 인턴제	중증장애인 대상 취업 경험 기회 및 훈련 제공	24	623	24	648
	민간 연계	민간 연계 소계		455	4,098	475	3,775
		장애인일자리 통합지원센터	서비스생산직·사무직 등 민간 일자리 연계	350	1,763	365	1,667
커리어플러스센터		발달장애인 특화 민간 일자리 연계	105	2,335	110	2,108	
직업재활 서비스	직업재활시설 운영	보호고용, 직업훈련 등	2,800	50,334	2,800	51,665	