

2023. 8. 23.(수) 조간용

이 보도자료는 2023년 8월 22일 11:15부터 보도할 수 있습니다.



## 보도 자료

담당부서 : 도시교통실 택시정책과

서울시설공단 장애인콜택시운영처

사진없음  사진있음  쪽수 : 6쪽

택시정책과장	손형권	2133-2310
장애인콜택시팀장	김효선	2133-2331
운영처장	최유철	2290-6501
운영지원팀장	장상록	2290-6197
관련 누리집	<a href="http://www.sisul.or.kr">www.sisul.or.kr</a> → 장애인콜택시 <a href="http://yeyak.seoul.go.kr">yeyak.seoul.go.kr</a> → 공공서비스예약	

### 서울시, 장애인버스 프로그램 확대 운영...문화·관광이동 지원 '약자와의 동행'

- 서울시, 장애인 버스 운행 대수 3대 → '23년 말 8대, '24년 10대로 대폭 확대 추진
- 중소형버스 증차로 장애인단체 뿐 아니라 소규모인원(가족단위 등)의 관광여가활동 지원
- 동행시티투어·성묘지원 프로그램 신설, 장애인버스와 동행 나들이 서비스 확대 운영
- 서울시 장애인콜택시에 등록된 휠체어 이용 장애인 및 보호자, 시 공공서비스예약에서 신청

# 평소 전동휠체어 이용으로 인해 동시에 이동하기가 쉽지 않은 같은 아파트에 사는 27년 된 친구와 나들이 동행에 참여해 새로운 추억과 경험을 쌓고 더 돈독한 우정을 나눌 수 있는 계기가 되어 너무 감사합니다. - '주말 나들이 동행서비스 이용' 휠체어 장애인 김○○, 최○○

# 전동휠체어를 타는 회원이 다수인 단체라 일반버스로는 휠체어 탑승이 어렵고, 차량대여료 또한 비싸서 행사 참여를 엄두 내기 어려웠는데, 나들이 동행버스를 타고 파주 미니어처 박물관 방문 및 야외 체험활동을 할 수 있어서 회원 모두 너무 감사했습니다.

- ○○장애인단체 회장 우○○

□ 서울시가 휠체어 이용 장애인의 이동권 강화를 위해 장애인 콜택시 등 교통수단 운영 확대를 추진한 데 이어, 문화·관광 목적의 중장거리 이동지원을 위한 '장애인 버스' 이용 프로그램을 대폭 확충한다. 시는 9월부터 '장애인을 위한 버스'를 활용한 약자와의 동행 프로그램을 선보이며, 단체부터 소규모 인원(가족단위 등)까지 다양한 그룹이 넓은 폭의 문화, 여가 활동에 참여할 수 있도록 나선다.

- 서울장애인버스는 서울시 장애인콜택시에 등록된 휠체어 장애인 및 보호자가 이용대상이며, 그간 운영 결과 '23년 6월까지 161건, 휠체어장애인 627명 포함 총 2,581명이 이용하였다.
- 올해 9월부터는 기존에는 대형버스 위주였던 운영방식을 다양화해 가족단위 등 소형 그룹에서도 장애인버스를 이용할 수 있도록 프로그램을 확대할 예정이다. ▲ 장애인버스 5대 증차 (대형 1대, 소형 4대) ▲ 성묘·관광 활용 소형버스 신규 프로그램 마련 ▲ 이용기간 연장 (최대 1박 2일 → 2박 3일) 등 운영 방식을 개선해 편의를 높인다.
- 장애인 버스 증차 : '23년 초 장애인버스 운행대수 총 3대(대형 2대, 중소형 1대)에서 연말까지 총 8대(대형 3대, 중소형 5대)를 확보하고, '24년에도 2대를 증차하여 총 10대로 확대, 다양한 동행 프로그램을 개발하여 운영할 계획이다.
- 신규 프로그램 마련 : 신규 도입되는 소형버스를 활용한 가족단위 등 소규모 인원을 위한 성묘지원, 시티투어 등 프로그램을 마련했다.
- 운영개선 (이용기간 연장) : '20년 6월부터 '23년 8월 기준으로는 휠체어 이용 장애인 1인 이상을 포함하여 총 8인 이상이 도서지역을 제외한 전국 이동을 원할 시 최대 1박 2일로 이용할 수 있다. 9월부터는 2박 3일로 최대 이용 기간이 확대되어 중장거리 이동 편의가 더 높아질 전망이다.



[① 소형버스 활용 신규 프로그램 : 성묘지원버스, 동행시티투어]

구 분	성묘지원버스(시범운영)	동행시티투어
내 용	가족단위 명절(추석, 설) 전 성묘 지원	서울시내 명소 순회 전세버스 운영
운 행 버 스	소형버스 2대	소형버스 1대
탑 승 인 원	서울거주 휠체어 장애인 1인이상 포함한 3인 이상 총8인까지(휠체어2석)	서울거주 휠체어 장애인 1인이상 포함한 3인 이상 총8인까지(휠체어2석)
운 영 기 간	'23. 9. 11(월) ~ 9.27(수), 3주간	'23.10월부터 주3회 (1일1회)
운 행 지 역 (운 행 코스)	수도권내 장사시설 (공설 봉안당 및 묘지 또는 사설 봉안당)	3개 코스 중 택 1 ·(도심고궁남산코스, 3시간) 남산(N서울타워), 청와대, 경복궁 등 ·(한강코스, 3시간) 뚝섬유원지, 서울숲 ·(야경코스, 2시간) 남산(N서울타워), 남산순환로, 한강변 등
이 용 요 금	8,000원/대당	8,000원/대당 ※ 코스별 입장료, 주차료 등 실비는 이용자 부담
예 약 기 간 및 신청 방법	'23. 9. 1(금) ~ 이용 2일 전 시 공공예약시스템( <a href="https://yeyak.seoul.go.kr">https://yeyak.seoul.go.kr</a> )	이용일 전 90일~2일 시 공공예약시스템( <a href="https://yeyak.seoul.go.kr">https://yeyak.seoul.go.kr</a> )

□ 우선 소형버스를 활용한 신규 프로그램을 살펴보면 9월 추석 전 약 3주간 성묘지원버스를 운영한다. 작년 ‘주말나들이 동행 서비스’ 운영시 성묘를 10년만에 다녀온 장애인 가족의 따뜻한 감사를 계기로 이번 성묘지원서비스 프로그램을 기획하였다.

□ 또한 서울시내 명소를 순회하는 전세버스로 동행시티투어 버스를 운영할 계획이다. 도심고궁남산코스(남산(N서울타워), 청와대, 경복궁 등) 와, 한강코스(뚝섬유원지, 서울숲), 야경코스(남산(N서울타워), 남산순환로, 한강변) 으로 구성되며 세 가지 코스 중 1가지 코스를 선택하여 이용할 수 있다. 1대 이용 시 8천원의 차량 이용료와 입장료, 주차료를 부담하며, 휠체어 장애인의 이용편의를 고려하여 문전운행(도어 투 도어, Door to Door)으로 운영된다.

[ ② 장애인버스 운영 개선 : 이용기간 최대 2박3일, 소형버스 신규운영 ]

구 분	장애인버스(전세) 운영	동행 나들이 프로그램
내 용	이용시민이 직접 설계한 나들이 동행 지원(전세버스)	운영기관(서울시설공단) 주관 나들이 프로그램(확대) / [소형] 이용자설계
운 행 버 스	대형버스 2대, 소형버스 2대	대형, 소형버스
탑 승 인 원	(대형)서울거주 휠체어 장애인 1인 이상 포함한 총8인 이상 (소형)휠체어장애인 1인 이상 포함한 총3인 이상 (신규운영) 신청인원 80%이상 탑승시 운영	(대형)서울거주 휠체어 장애인 1인 이상 포함한 총8인 이상 (소형)3인 이상(휠체어장애인 1인 포함)
운 영 기 간	상시	월1~2회 (혹한기, 혹서기 제외)
이 용 기 간	(대형) 1회 최대 2박3일(기존 최대 1박2일) (소형) 당일9시간 이내	-
운 행 지 역 (운 행 코스)	(대형) 전국 * 서울, 도서제외 (소형) 수도권	(9월) 양평 치즈마을 나들이 (중증장애 어린이 대상) (10월)가평 자라섬 단풍놀이, 한강나들이(기획중)
이 용 요 금	장애인버스 이용요금 적용	차량이용 무료 (기타 이용료 자부담)
예 약 기 간 및 신청 방법	이용일 전 90일~2일 시 공공예약시스템( <a href="https://yeyak.seoul.go.kr">https://yeyak.seoul.go.kr</a> )	이용일 전 90일~2일 시 공공예약시스템( <a href="https://yeyak.seoul.go.kr">https://yeyak.seoul.go.kr</a> )

□ 기존 ‘장애인버스 운영 프로그램’은 이용기간이 최대 1박2일로 운영되어 원거리 이용에 어려움이 있는 것을 감안, 최대 2박3일까지로 확대하였고, 소형버스도 운영하여 이용범위를 3인 이상(휠체어장애인 1인 포함)으로 확대하고 상시로 당일 수도권 여행 시 이용할 수 있도록 구성하였다.

○ 이용을 위해서는 이용일전 90일~2일전까지 신청하고, 신청인원의 80%까지 탑승해야 이용이 가능하다. 이용요금은 대형기준 거리요금 유류대 200km이내 20만원이며 매 50km 초과시마다 2만원이 추가된다.

※붙임 : 장애인버스 이용기준 참조

- 다양한 문화체험을 지원하는 ‘장애인 동행 나들이 서비스’도 확대한다. 서울시시설공단(이사장 한국영, www.sisul.or.kr)의 주관으로 매월 둘째·넷째 토요일과 일요일에 서울, 경기, 인천 지역 내 원하는 목적지로 나들이를 지원하는 서비스를 실시하고 있으며, 지난해 11월 첫선을 보인 이후 참여자들이 높은 만족도를 보이며 확대 운영을 모색하게 되었다.
- 상반기 장애인단체 파주 스토리 뮤지엄, 중증장애 어린이대상 양평 치즈마을 체험(피자·치즈 제조, 산양 떡이, 빵튀기제조 등) 운영 등에서 높은 만족도를 보여 하반기에도 9월 양평치즈마을 체험행사와 함께 새롭게 단풍놀이·한강 나들이(10월) 프로그램을 기획하고 있다.
- 소형버스로는 매월 2회 이용자가 직접 프로그램을 설계하여 신청하면 무료로 차량 지원 서비스를 받을 수 있다.
- 한편, 모든 프로그램은 신청대상이 ‘서울시 장애인콜택시 등록된 휠체어 이용 장애인 및 보호자’가 이용가능하며 프로그램 별 이용일 전 90일~2일까지 서울시 공공예약시스템(<https://yeyak.seoul.go.kr>)에서 신청하면 된다.
- 윤종장 서울시 도시교통실장은 “동행시티투어, 성묘지원버스, 맞춤형 프로그램 등 다양한 서비스를 개발하여 장애인의 관광 참여 확대를 지원할 것”이라며 “여가 이동은 시민들의 생활 만족도와 직결된 만큼, 앞으로도 장애인 버스를 활용한 관광·교통 복지 증진에 최선을 다하겠다”고 밝혔다.

운영기준

○ 이용대상

- 서울시 장애인콜택시 등록된 휠체어 이용 장애인 및 보호자
- 공공안전 및 공공복리를 위해 서울시가 필요하다고 인정할 경우
  - ▶ 이용목적, 이용대상, 운행지역, 이용기간 등 필요 사항은 이용 전후 공문 통보

○ 최소인원 : (대형) 휠체어 이용 장애인 1인 이상 포함한 8명 이상  
(소형) 휠체어 이용 장애인 1인 이상 포함한 3명 이상

- 이용 당일 신청인원의 80% 이상 탑승해야 함(미 충족시 운행불가)

○ 이용요금

- 대형 : 거리요금(유류대)+실비(통행료·주차비·여행자보험)+숙박비 \* 차량·기사 무료

거리기준	요금(유류대)	예시
0 ~ 200km	200,000원	<예시> 서울 ↔ 부산(왕복 766.4km) 1박 2일 : 440천원 ☞ (200km, 200천원) + (566.4km, 240천원)
200km 초과 매 50km 마다	20,000원	* 통행료(약 47,800원), 주차비, 여행자보험, 기사숙박 이용자 부담 * 공공기관의 수도권 운행시 요금무료

- 소형 : 기본 요금(100km 이내) 5만원, 매 25km 초과시 5,000원 추가 요금

○ 이용기간

- 대형 : 1회 최대 2박 3일 ※ 당일 운행시 10시간 이내 운행(출발~복귀도착)
- 소형 : 1일( 9시간 이내 운행, 출발~복귀도착)

○ 운행지역

- 대형 : 전국(육상운행 가능지역)
- 소형 : 수도권(서울경기인천)

○ 휴 무 일 : 명절(설/추석) 당일(1일), 정기 정비(격월 1회)

이용절차

○ 신청방법 : 인터넷(시 공공예약시스템(<https://yeyak.seoul.go.kr>)), 전화, 공문접수

※ 선착순 이용(이용일 2일 전까지 신청 가능)

○ 제출서류 : 이용신청서(탑승자명부 포함)