

# 서울시 장애인전환서비스 지원사업 보고

서울시복지재단 장애인복지팀

# 운영 조직 개요

서울시복지재단 지역복지통합본부내 장애인복지팀

인력현황 : 전환서비스 업무 7명 / 총 9명

팀장 1명, 대리 1명, 주임5명

사업시작 : 2010.5월

사업대상 :

서울시 장애인거주시설 45개소 종사자 및 이용인

장애인자립생활주택 75개소 종사자, 입주·퇴거인

주요사업 : 주택중심 자립생활지원 및 지원체계 강화

- 자립생활주택 입·퇴거지원

(정보제공, 주택연계지원, 퇴거지원위원회 운영)

- 시설 종사자 및 이용자 대상 자립지원역량 강화

- 주택 운영지원 및 품질관리

(전담인력 역량강화, 모니터링, 심사 등)

- 지역사회 전문기관 연계 및 네트워크 구축

- 사업성과 홍보 및 확산을 위한 횡단전개

# 장애인전환서비스지원사업 추진배경 및 정책지원

## 장애인 복지 패러다임의 전환

- 보호·재활 → **자립생활 · 사회참여**
- 시설 장애인의 지역사회 자립생활 지원에 대한 장애인 당사자·단체의 요구 증대
- 「생활시설 소규모화, 거주시설로의 개편」으로 변화된 정부정책 반영

## 장애인 거주시설 탈시설화 체계적 추진

- 서울시 「**장애인생활시설 개선 및 자립생활 지원계획**」 수립('09. 7월)
- 자립생활 체험홈('09년) 및 **전환서비스지원센터 설치**('10년)
- 서울시 1차 거주시설 **탈시설화 추진계획**('13~'17) 수립('13) 및 평가('17)
- 자립생활체험홈+자립생활가정 → 자립생활주택 (가,나형) 통합운영('15. 1월)
- **발달장애인** 자립생활주택 (다형) 신규 설치('16. 5월) 및 확대
- 서울시 2차 거주시설 탈시설화 추진계획('18~'22) 수립('17.12)

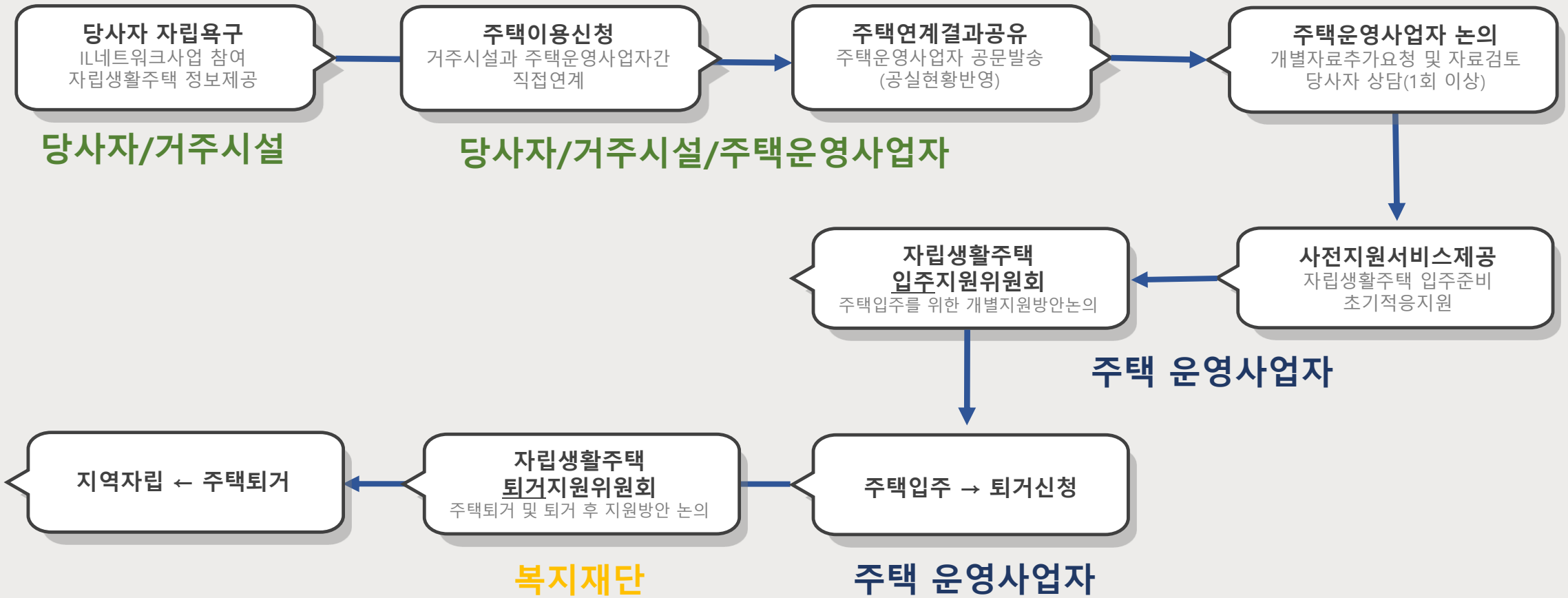
# 장애인자립생활주택 개요

구 분	내 용
운영 목적	탈시설 장애인이 일정기간 거주하면서 지역 내 다양한 체험과 자립생활을 준비하는 공간
입주 대상	등록 장애인 중 서울시 관할 거주시설의 지역사회 자립 희망 이용인
주택 유형	[가+나형] 자기결정 및 일상생활 관리가 가능하여 간헐적 지원 ※나형:초기 체험홈 2년 만료 입주자로 간헐적 지원되며 가형 운영 후 장기공실 상태, 향후 폐지 계획 [다형] 인지적 장애로 인한 일상생활지원이 집중적으로 필요 [체험형] 거주시설 장애인의 탈시설 이해 및 자립동기 부여 목적 ※2017년부터 운영
주거 형태	공공임대주택, 다세대/다가구주택, 아파트 등 ※서울시 주택 제공, 운영사업자 마련 자치구 임대료지원 등
주택유형별 규모 및 운영사업자 유형 ('19년 12월 기준)	총 75개소 : 가형 38개소, 나형 8개소, 다형 27개소, 체험형 2개소 총 39개소 : 사회복지법인 3개소, 사단법인 3개소, 비영리민간단체(IL센터) 33개소
입주 인원 및 기간	1주택 2~3인 거주, 1인1실 사용 / 기본 2년 거주(최장 7년 거주) ※체험형 기본 1개월 최장 3개월 연장 가능
입주 절차	주택선택(라운딩) → 입주신청 → 사전지원(상담, 단기체험 등) → 입주지원위원회 → 시설 퇴소·주택 입주 준비 → 주택 입주·자립생활 체험 → 퇴거 신청·자립 준비 → 지역사회 자립
지원 내용	다양한 일상생활 경험, 지역사회 내 생활, 자립준비 등(주택이용, 서비스 지원 등의 비용은 서울시 지원)
지원 인력	코디네이터 1인 2~3인의 입주자 담당 / 주택 상주 × ※ 활동지원사, 야간인력 및 뉴딜일자리 등 추가 배치
운영비	가형: 43,410천원(인건비, 운영비) 나형: 9,868천원(가형 전담인력이 겸직하며 관리비 정도 지원, 주택은 자치구 명의 소유분) 다형: 64,890천원(인건비, 운영비, 야간 등 추가 인건비) 체험형:64,890천원(인건비, 운영비, 야간 등 추가 인건비) ※비품구입(가구, PC 등) 및 편의시설 설치비: 개소당 8,000천원(최초 1회)

# 장애인전환서비스지원사업 운영체계

구 분	내 용
서울시	<p><b>사업 총괄</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 보조금(운영비, 인건비) 배부</li> <li>· 자립생활주택(SH 매입임대주택 등) 확보</li> <li>· 시비 추가 활동지원시간 제공: 퇴소 후 2년까지 월 120시간</li> </ul> <p>※2019년 현재 월 50시간 지원되나 2020년부터 장애유형·정도 상관없이 최대 월 120시간</p>
자치구	<p><b>운영사업자 행정 지원</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 운영보조금 교부·정산</li> <li>· 운영사업자 지도점검</li> <li>· 관내 자원 연계</li> </ul>
장애인전환서비스 지원센터 (서울시복지재단)	<p><b>자립생활주택 운영 지원</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 주택정보(신규, 공실 등) 제공</li> <li>· 주택운영 기관 신규/재협약 심사 위탁 수행, 주택운영 모니터링</li> <li>· 주택 입주·퇴거지원 및 입·퇴거 장애인데이터 관리</li> <li>· 직무매뉴얼 개발, 전담인력(코디네이터)교육, 솔루션위원회 운영</li> <li>· 광역자원(문화, 의료, 직업, 금융, 안전 등) 개발 및 연계</li> </ul>
자립생활주택 운영사업자	<p><b>입주인 자립 지원</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 입주 장애인 모집 및 사전 지원</li> <li>· 입주 장애인 개별지원(일상생활, 사회참여, 옹호, 주거 등)</li> <li>· 자립지원 프로그램 운영</li> <li>· 주택관리</li> <li>· 주택전담인력(코디네이터) 채용·관리</li> <li>· 지역자원 개발·연계</li> <li>· 퇴거지원 및 사후지원(2년)</li> </ul>
장애인 거주시설	<p><b>자립준비 지원</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역사회 거주관련 욕구 파악</li> <li>· 시설 퇴소·자립준비 지원</li> <li>· 위기사례 공동지원</li> </ul>

# 장애인자립생활주택 입주 세부절차



# 장애인자립생활주택 운영현황 (‘20년 1월 기준) ※별첨 1참조

## 자립생활주택수

74개

\* 20.1 신규 주택 3개소 추가 모집 중

### 운영사업자 유형(개소)

장애인자립생활센터	사회복지법인	사단법인
33	3	3

### 운영사업자 주택운영 규모(개소)

1개 주택	2개 주택	3개 주택	4개 주택	5개 주택
19	9	7	3	1

## 현재 입주자

131명  
73%

127명중 발달장애 96명

### 입주자 특성(명)

뇌병변	지체	발달 외	언어	남	여
21	12	97	1	81	50
20대이하	30대	40대	50대이상	수급	비수급
47	31	29	24	123	8

### 주택유형별 입주자 규모(명)

가형	나형	다형
85	5	41

## 퇴거자

155명  
77.0%

155명중 지역자립 119명

### 퇴거유형(명)

지역자립	시설복귀	원가정	기타(그룹홈, 사망 등)
119(77%)	24(16%)	4(3.5%)	8(7%)

### 지역자립퇴거유형(명)

공공임대	영구임대	서울시LH전세	일반주택	의료안심
46(38.7%)	12(10.1%)	25(22.0%)	33(27.7%)	3(2.5%)

### 시설복귀사유(명)

서비스부적합	건강이상	본인희망
10(41.7%)	6(25%)	8(33.3%)

# 장애인전환서비스지원사업 '19년 주요성과

## 서울시 제2차 장애인거주시설 탈시설화 추진계획 이행

세부과제	목표	실적	달성률
전환서비스지원센터 역할 및 기능 개선	개선완료	개선완료	100%
자립생활주택 운영 개선(절차)	개선완료	개선완료	100%
자립지원인력 전문성 강화 교육 확대	211명	368명	174%
지역별 서비스 연계체계 마련	3개소	3개소	100%
탈시설 정보제공 교육 의무 실시	26개소	33개소	127%
탈시설 장애인 종단연구	2차년 연구완료	연구완료	100%

## '19년 강화 및 신규 사업 성과

- 주택운영 품질제고 강화 : 전담인력 체계적 교육(기본 및 심화 교육), 도전적 행동 발달장애인 자립생활 지원을 위한 장애인복지관 협력사업(SNS) 10회, 31명
- SNS기반 홍보 첫 시도 : 4월 조회수 14,394회 / 9월 6,142회
- 의미 있는 낮활동 지원서비스 전문기관 개발 확대 : 서울시장장애인일자리통합지원센터, 보호작업장(훈련생 전이), 50+재단 생활금융사회공헌단(주택 7개소 입주자 10명, 8개월 161회기) 등



# 장애인전환서비스지원사업 '20년 주요 개선사항

## ▶ 장애인자립생활주택 이용절차 개선

- 사전지원업무 구체화, 코디네이터 직무매뉴얼 개정
- 개정내용의 이행점검 구체화 및 강화 방안 마련

## ▶ 협약 조정에 따른 지표 개선 진행

- 4년 협약 조정에 따른 심사(신규/재협약) 및 모니터링 지표 개선 진행
- 신청 서식 정비 및 배점 조정 등 심사 기준의 구체성 향상

## ▶ 코디네이터 역량강화 및 입주자 지원 체계 강화

- 소규모 스터디 그룹(SSG)의 새로운 교육 포맷 지원
- 자립생활주택-챌린지2장애인복지관 협력사업(SNS) 참여기관 확대

## ▶ 다양한 자원개발 확대 필요

- 50+생활금융사회공헌단 '찾아가는 기초생활금융교육' 확대 시행
- '19년 자원활용 실태조사 결과에 따라 욕구기반 신규자원 발굴
- 코디네이터 대상 다양한 정보제공 기능 강화 필요

## ▶ 온라인 홍보 확대

- 사업 관련 카드뉴스 콘텐츠 시리즈 발행
- 영상 및 생성 홍보 콘텐츠 서울시 및 자치구 기반 홍보채널을 통해 사업노출 확대

# 장애인자립생활주택 입주자 지원 현황&개선(안)

경 과	2019년	2020년 (개선)
입주 시	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 재단 입주 지원</li> <li>▪ 주택 운영사업자(입주지원위원회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 재단 입주 지원</li> <li>▪ 주택 운영사업자(입주지원위원회)</li> <li>▪ 장애인복지관 ④</li> </ul>
입주 중	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주택 운영사업자</li> <li>▪ 챌린지2 장애인복지관 협력사업(SNS) ①</li> <li>▪ 지역통합(스몰스파크&amp;옹심이) 사업 ②</li> <li>▪ 장애인복지관 연계 종합진단 평가 ③</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주택 운영사업자</li> <li>▪ 챌린지2 장애인복지관 협력사업(SNS) ①</li> <li>▪ 지역통합(스몰스파크&amp;옹심이) 사업 ②</li> <li>▪ 장애인복지관 연계 종합진단 평가 ③</li> <li>▪ 장애인복지관 ④</li> </ul>
퇴거 시	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 재단(퇴거지원위원회)</li> <li>▪ 주택 운영사업자</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 재단(퇴거지원위원회)</li> <li>▪ 주택 운영사업자</li> </ul>
퇴거 후 (1년~3년)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주택 운영사업자</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주택 운영사업자</li> <li>▪ 장애인복지관 ④</li> <li>▪ 동주민센터(찾동 플래너) ⑤</li> </ul>
퇴거 후 (4년~)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ -</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 장애인복지관 ④</li> <li>▪ 동주민센터(찾동 플래너) ⑤</li> </ul>

# 장애인자립생활주택 입주자 지원 현황

경 과	2019년	①	챌린지2 장애인복지관 협력사업(SNS)
입주 시	<ul style="list-style-type: none"> <li>재단(입주지원위원회)</li> <li>주택 운영사업자</li> </ul>	목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>주택 입주자의 도전적 행동에 대한 지원 방안 협업</li> </ul>
		참여대상 및 추진 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>자립생활주택 코디네이터 + 챌린지2 장애인복지관 실무자&amp;슈퍼바이저</li> <li>지역구 중심의 1:1 매칭으로 월 1회 이상의 정기적인 슈퍼비전 지원</li> </ul>
입주 중	<ul style="list-style-type: none"> <li>주택 운영사업자</li> <li>챌린지2 장애인복지관 협력사업(SNS) ①</li> <li>장애인 지역통합(스몰스파크&amp;옹심이) 사업 ② ※별첨 2참조</li> <li>장애인복지관 연계 종합진단 평가 ③</li> </ul>	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>자립생활주택(9개소) 챌린지2장애인복지관(7개소) 매칭 월 1회 이상의 유선 및 대면 간담회, 기관 방문 등의 활동(2019. 4. ~ 11.)</li> </ul>
		기대 효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>주택입주자의도전적 행동 등 개별지원계획 수립 협력 및 지원 협력체계 구축</li> </ul>
		②	장애인 지역통합(옹심이&서울스몰스파크) 사업
퇴거 후 (1년~3년)	<ul style="list-style-type: none"> <li>재단(퇴거지원위원회)</li> <li>주택 운영사업자</li> </ul>	목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>옹심이: 장애인의 일상적 삶에 대한 권익 옹호</li> <li>서울스몰스파크: 지역사회에서 비장애인과 어울려 살아갈 수 있도록 지원</li> </ul>
		대상 및 추진 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>협력기관: 장애인복지관(23개), 장애인자립생활센터(6개), 장애인단체(3개)</li> <li>사업 참여자: 서울시민</li> <li>추진방법                             <ul style="list-style-type: none"> <li>옹심이: 시민옹호인 육성 및 재가장애인 발굴 → 1:1 매칭 → 지역 내 활동</li> <li>서울스몰스파크: 주민이 자발적 모임 구성 → 신청 → 심사 → 기금 지원</li> </ul> </li> </ul>
퇴거 후 (4년~)	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>옹심이: 280명 시민옹호인 육성, 136명 재가장애인 매칭(탈시설 장애인 34명 포함)</li> <li>서울스몰스파크: 215건 주민 주도 활동, 1,476명 참여(장애인 668명)</li> </ul>
		기대 효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애인이 지역사회에서 살아갈 수 있도록 사회적 자본 형성 및 장애인의 일상적 권익 옹호</li> </ul>

# 장애인자립생활주택 입주자 지원 현황

경 과	2019년
입주 시	<ul style="list-style-type: none"> <li>재단(입주지원위원회)</li> <li>주택 운영사업자</li> </ul>
입주 중	<ul style="list-style-type: none"> <li>주택 운영사업자</li> <li>챌린지2 장애인복지관 협력사업(SNS) ①</li> <li>장애인 지역통합(스몰스파크&amp;옹심이) 사업 ②</li> <li>장애인복지관 연계 종합진단 평가 ③</li> </ul>
퇴거 후 (1년~3년)	<ul style="list-style-type: none"> <li>재단(퇴거지원위원회)</li> <li>주택 운영사업자</li> </ul>
퇴거 후 (4년~)	-

③	장애인복지관 연계 종합진단 평가
목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>자립생활주택 입주자의 종합진단(의료,사회,심리,언어 등)을 통한 전문적인 개별자립지원계획 수립 및 컨설팅</li> </ul>
참여대상 및 추진 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>자립생활주택 입주자</li> <li>시립서울장애인복지관 전문인력 활용을 통한 종합진단</li> </ul>
성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>서울시 5,000천원 예산지원(2019년~) → 50건 실시</li> </ul>
기대 효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>자립생활주택 및 지원주택의 증가로 장애인 당사자의 종합진단 평가 수요 증대</li> <li>종합진단 평가 전문 인력의 확대 → 시립서울장애인복지관&amp;종로장애인복지관</li> </ul>

# 장애인자립생활주택 입주자 지원 개선(안)

경 과	2020년(개선)
입주 시	<ul style="list-style-type: none"> <li>주택 운영사업자</li> <li><b>장애인복지관 ④</b></li> </ul>
입주 중	<ul style="list-style-type: none"> <li>주택 운영사업자</li> <li>챌린지2 장애인복지관 협력사업(SNS) ①</li> <li>지역통합(스몰스파크&amp;옹심이) 사업 ②</li> <li>장애인복지관 연계 종합진단 평가 ③</li> <li><b>장애인복지관 ④</b></li> </ul>
퇴거 후 (1년~3년)	<ul style="list-style-type: none"> <li>주택 운영사업자</li> <li><b>장애인복지관 ④</b></li> <li><b>동주민센터(찾동 플래너) ⑤</b></li> </ul>
퇴거 후 (4년~)	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>장애인복지관 ④</b></li> <li><b>동주민센터(찾동 플래너) ⑤</b></li> </ul>

④	장애인복지관
목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>탈시설 장애인의 자립 정착을 위한 지역사회 네트워크&amp;커뮤니티 케어 중심의 자립지원사업 협업 체계 도입</li> </ul>
참여 대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역 내 장애인복지관 사례관리(지원)팀 or 자립지원팀 등</li> </ul>
기대 효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>입주지원위원회 참석(입주 예정자의 자원 연계 등)</li> <li>입주 중 당사자의 개별자립지원계획 및 실행에 참여</li> <li>퇴거 후 당사자의 지역 내 자립 정착을 위한 사례 지원</li> </ul>
⑤	동주민센터(찾동 플래너)
목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>탈시설 장애인의 지역 내 안정적인 자립 정착을 위한 모니터링 및 긴급 위기 상황 지원, 고독사 예방</li> </ul>
참여 대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>동주민센터 찾동 플래너</li> </ul>
기대 효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>퇴거 후 당사자 지역 내 자립 정착 모니터링</li> </ul>

# 장애인자립생활주택 입주자 지원 개선(안)

경 과	2020년(개선)	구분	행정 사항
입주 시	<ul style="list-style-type: none"> <li>주택 운영사업자</li> <li><b>장애인복지관 ④</b></li> </ul>	챌린지2 장애인복지관 협력사업(SNS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>챌린지2 복지관 21개소 모두 협력사업(SNS) 참여 독려 (19년 6개소 참여)</li> <li>챌린지2 사업 담당 실무자 교육에 자립생활주택 코디네이터 참여 기회 제공</li> </ul>
		지역통합(스몰스파크&옹심이) 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>탈시설 장애인의 지역통합 및 권익옹호 활동에 장애인복지관 적극 참여 및 지역통합사업(스몰스파크&amp;옹심이) 기본 사업 편입</li> </ul>
입주 중	<ul style="list-style-type: none"> <li>주택 운영사업자</li> <li>챌린지2 장애인복지관 협력사업(SNS) ①</li> <li>지역통합(스몰스파크&amp;옹심이) 사업 ②</li> <li>장애인복지관 연계 종합진단 평가 ③</li> <li><b>장애인복지관 ④</b></li> </ul>	장애인복지관 연계 종합진단 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>종합진단 평가 추진 예산 확대('19년 5,000천원/'20년 5,000천원)을 통한 자립생활주택 및 지원주택 입주자 지원 확대 → 종합진단 수요 증가 대응 위해 복지관 기능 특화사업으로 전환 필요</li> </ul>
		장애인복지관	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애인복지관 기능정립 연구 제안 내용 반영 → 지원주택('22년까지 278호 공급계획) 증가에 따른 탈시설 장애인 지역사회 자립 안전망 강화 → 탈시설 장애인지원사업 반영 필요</li> <li>장애인자립생활주택 운영사업자로서 적극 참여 독려 → 안정적인 복지관 조직 운영 및 당사자 지원의 노하우로 성과 ↑ (ex. 성민복지관) → 전문적인 탈시설 지원을 위해 시에서 시립 장애인복지관 등 적극적 참여 독려 필요</li> </ul>
퇴거 후 (1년~3년)	<ul style="list-style-type: none"> <li>주택 운영사업자</li> <li><b>장애인복지관 ④</b></li> <li><b>동주민센터(찾동 플래너) ⑤</b></li> </ul>	장애인복지관	(이 단계는 위 단계의 행정 사항에 포함됨)
퇴거 후 (4년~)	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>장애인복지관 ④</b></li> <li><b>동주민센터(찾동 플래너) ⑤</b></li> </ul>	동주민센터 (찾동 플래너)	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역돌봄복지과 협력 독려 → 주택 퇴거 후 장애인 사례관리 → 장애인 지역사회 인권침해 사례 점검 모니터링 등</li> </ul>