

서울시 온라인원격근무서비스 [SVPN] 사용자 안내서



Index

- I. 온라인원격근무서비스 안내
- II. 온라인원격근무서비스 사용안내
- III. 사용자 프로그램 설치
- IV. 온라인원격근무서비스 로그인

I. 온라인원격근무서비스 안내

01 개요

02 사용절차 안내

01 온라인원격근무서비스 안내

1. 개요

▶ 서울시 온라인원격근무서비스(SVPN)은 원격근무자의 편리하고 안전한 업무 서비스 제공

< 공통사항 >

1. 윈도우 계열(Win Vista,7,8,8.1,10) PC 또는 노트북에서 사용 가능

✓ Win XP 사용 불가

2. 사용자는 SVPN신청서를 작성후 정보통신보안담당관에 공문발송

✓ 자세한 사항은 홈페이지(<https://svpn.eseoul.go.kr>)의 [사용자신청서/안내서] 를 참조

3. 업무 외 다른 용도로 사용 불가능

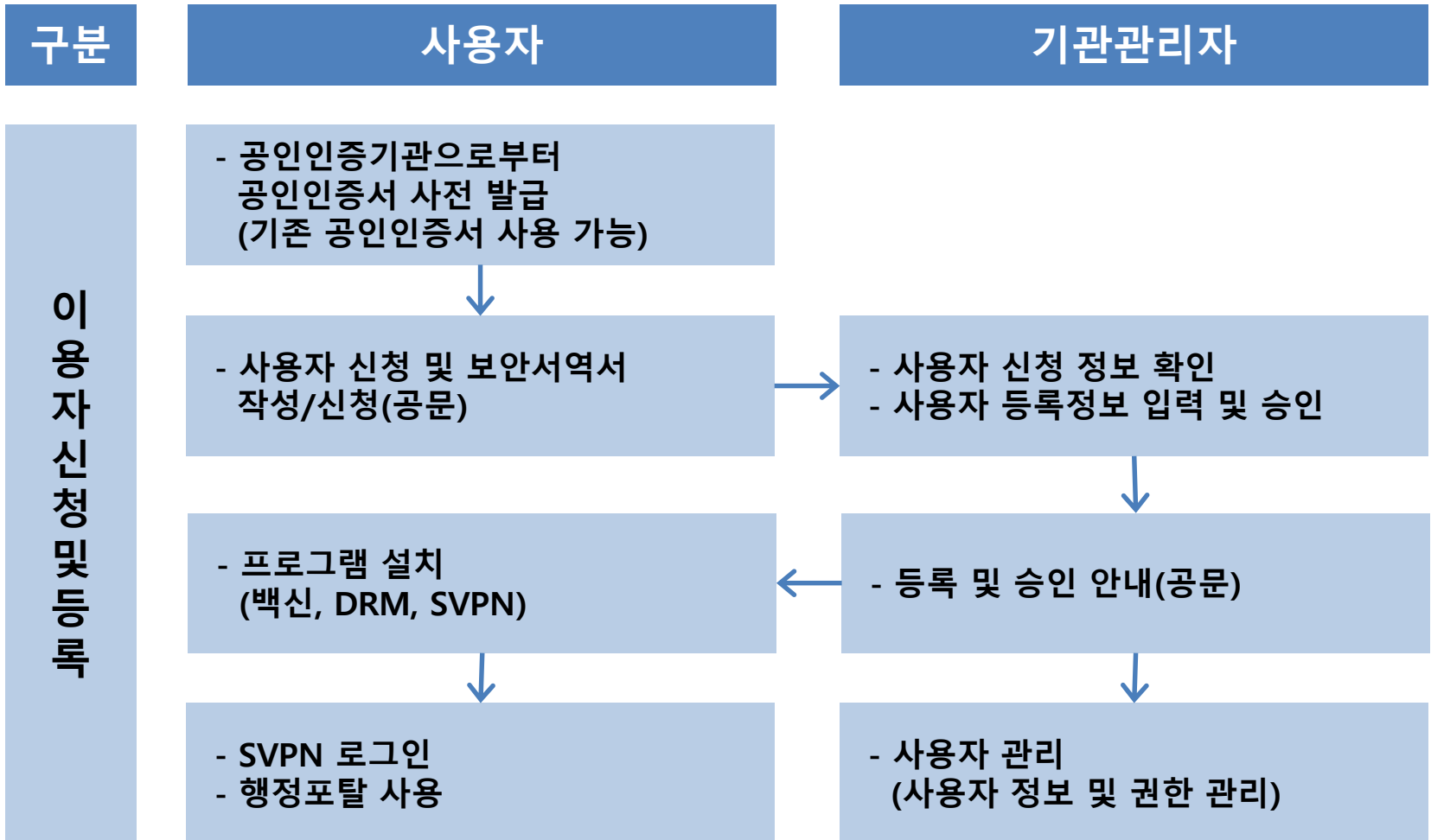
4. 본인 인증은 개인이 소유한 공인인증서(범용/금융)로 사용 가능

✓ PC에 저장되어 있거나, USB등 이동식매체에 저장된 공인인증서 사용 가능

01 온라인원격근무서비스 안내

2. 사용절차 안내

▶ 서울시 온라인원격근무서비스(SVPN) 사용절차



I. 온라인원격근무서비스 사용안내

01 사용절차

02 사용환경

03 신청서 작성

02 온라인원격근무서비스 사용안내

1. 사용절차

▶ 서울시 온라인원격근무서비스(SVPN) 사용절차

1. SVPN(<https://svpn.eseoul.go.kr>) 접속

(참조 : 3-1 사용환경 확인)

2. 온라인원격근무 프로그램 다운로드 및 설치

3. '사용자 신청서/안내서 다운로드' 클릭

(신청서 및 안내서 다운로드하여 신청서 작성)

4. 신청서 공문 접수

5. '백신 프로그램 설치(필수)' 클릭 후 설치 파일 다운로드 및 설치

6. 온라인원격근무 로그인 및 온라인원격근무 서비스 사용

02 온라인원격근무서비스 사용안내

2. 사용환경

▶ 서울시 온라인원격근무서비스(SVPN) 사용환경

사용자 망

인터넷이 가능한 망

윈도우 계열(Windows Win7, Win8, Win10) 사용 가능

PC OS

웹브라우저

Internet Explorer 11, Chrome56.0, Firefox 50.1 이상 권장

백신 프로그램, 온라인원격근무 프로그램

설치 S/W

사용자 인증

아이디, 비밀번호, 공인인증서 사용

신청서 작성 후 접수

사용신청

❖ 사용할 PC의 설치된 OS 환경 및 인터넷 환경을 확인

III. 사용자 프로그램 설치

01 사용환경 확인

02 SVPN 프로그램 설치

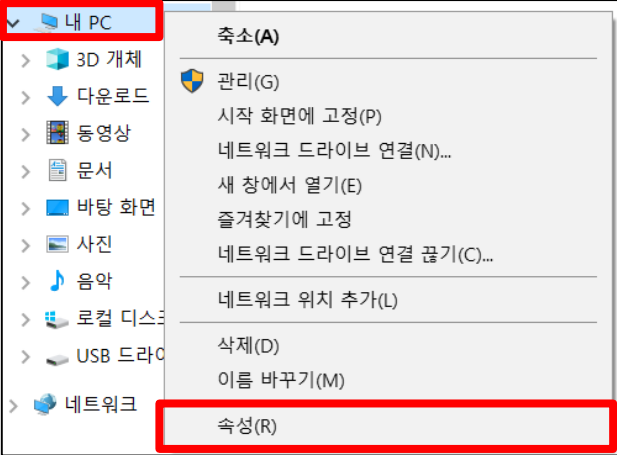
03 백신 프로그램 설치

03 사용자 프로그램 설치

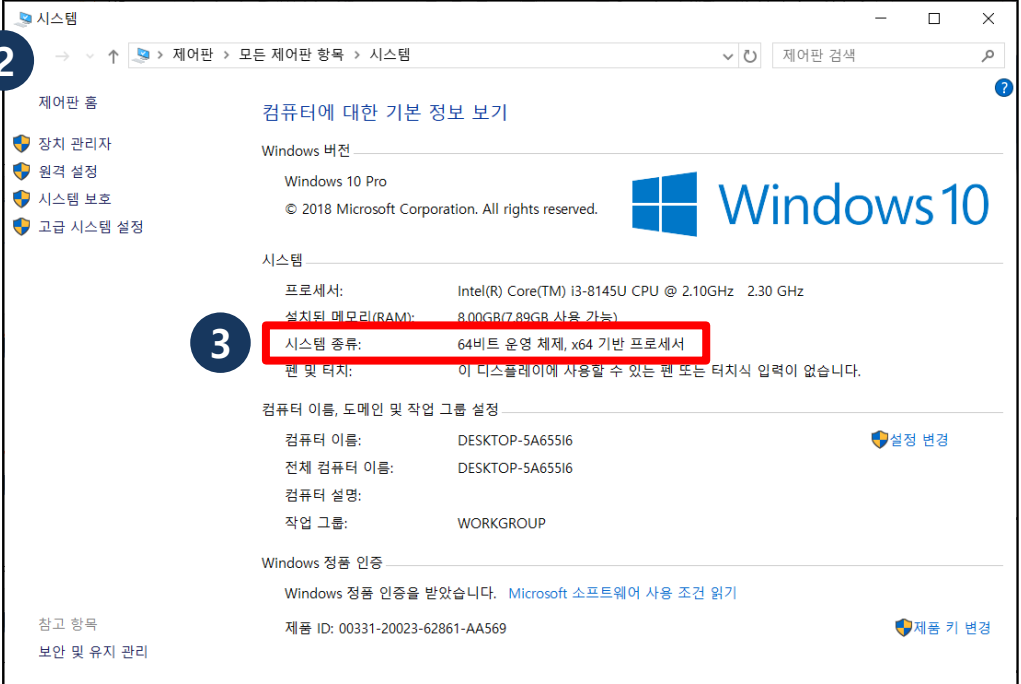
1. 사용환경 확인

▶ 사용자 PC 환경 확인

1



2



3

1. [내컴퓨터]-[오른쪽마우스클릭]-[속성] 순서대로 클릭

2. 시스템 창 확인

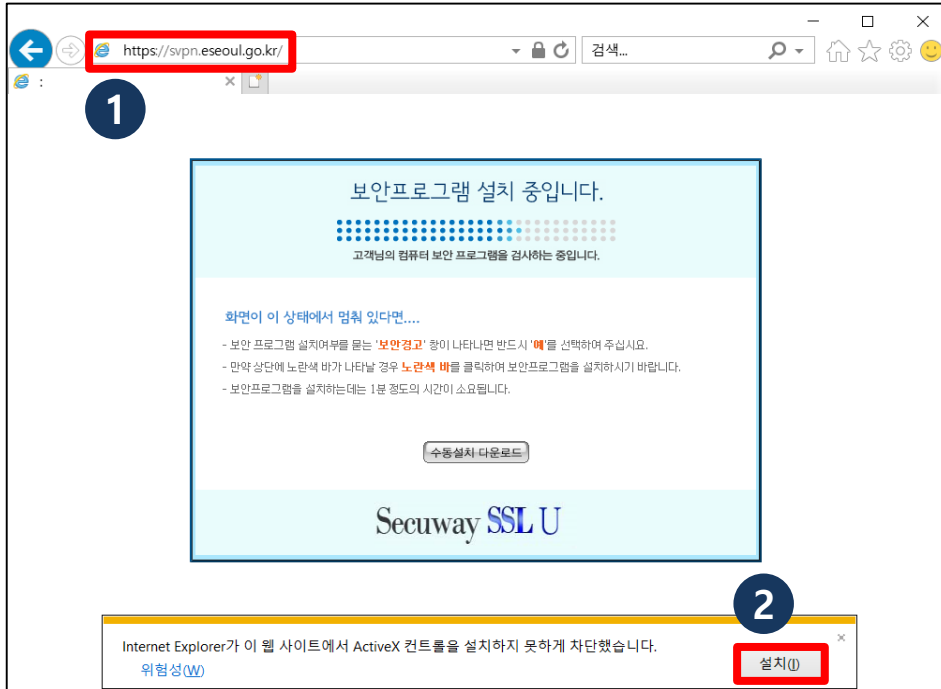
3. 시스템 종류 확인

❖ 32비트, 64비트 운영체제 확인

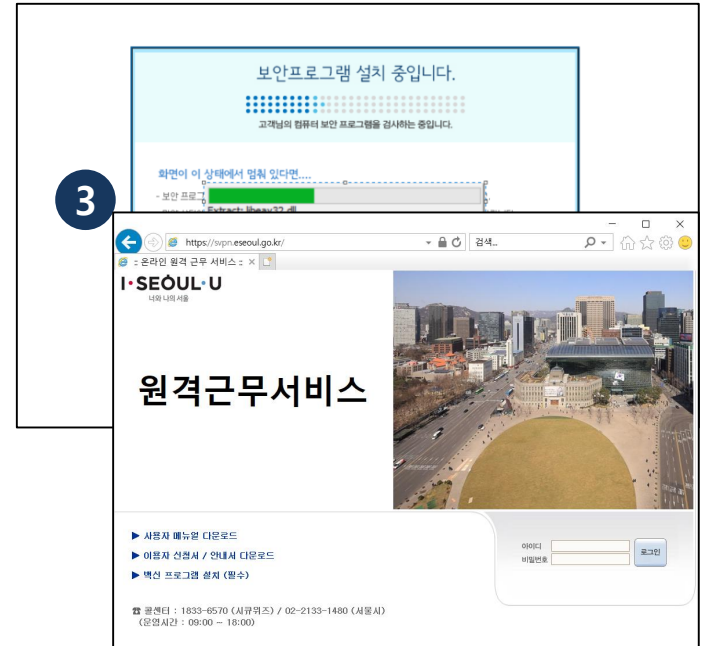
03 사용자 프로그램 설치

2. SVPN 프로그램 설치

▶ Inter Explorer(ActiveX) 환경



❖ 프로그램 설치 후에는 바탕화면의 '원격근무서비스' 아이콘으로 접속 가능

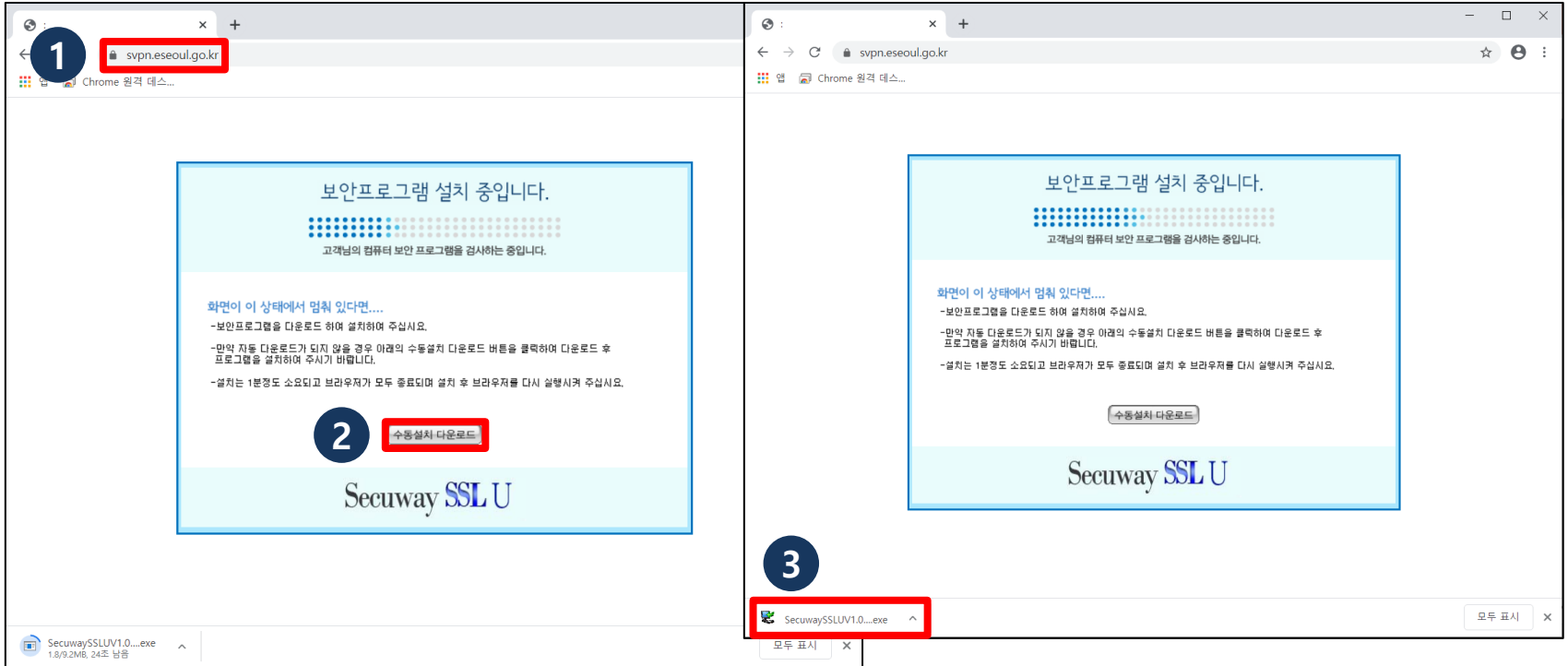


1. 주소창에 '<https://svpn.eseoul.go.kr>' 입력하여, 원격근무서비스 프로그램 설치 페이지로 이동
2. 원격근무서비스 프로그램 설치 페이지 하단의 '설치' 클릭
(**'설치'가 표시되지 않을 경우, 화면 중앙의 '수동 설치 다운로드' 클릭하여 수동 설치 진행**)
3. 프로그램 설치 완료 후 원격근무서비스 접속 페이지로 자동 이동

03 사용자 프로그램 설치

2. SVPN 프로그램 설치

▶ 기타 브라우저(Chrome, Firefox 등) 환경

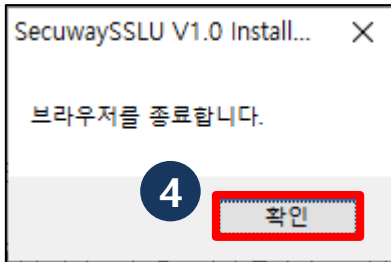


1. 주소창에 '<https://svpn.eseoul.go.kr>' 입력하여, 원격근무서비스 프로그램 설치 페이지로 이동
2. 원격근무서비스 프로그램 설치 페이지 중앙의 '수동 설치 다운로드' 클릭하여 설치 파일 다운로드
3. 설치 파일 다운로드 완료 후 실행하여, 프로그램 설치 진행

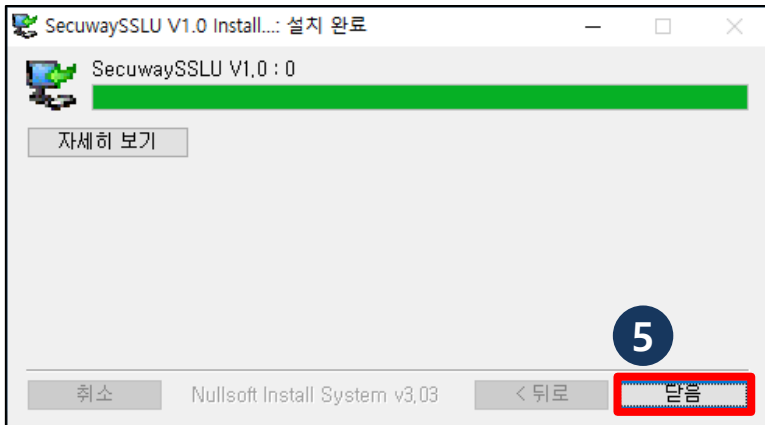
03 사용자 프로그램 설치

2. SVPN 프로그램 설치

▶ 기타 브라우저(Chrome, Firefox 등) 환경 (계속)



❖ 안전한 프로그램 설치를 위하여, 실행되고 있는 웹브라우저 전체 종료



4. 브라우저 종료 팝업 메시지에서 '확인' 클릭

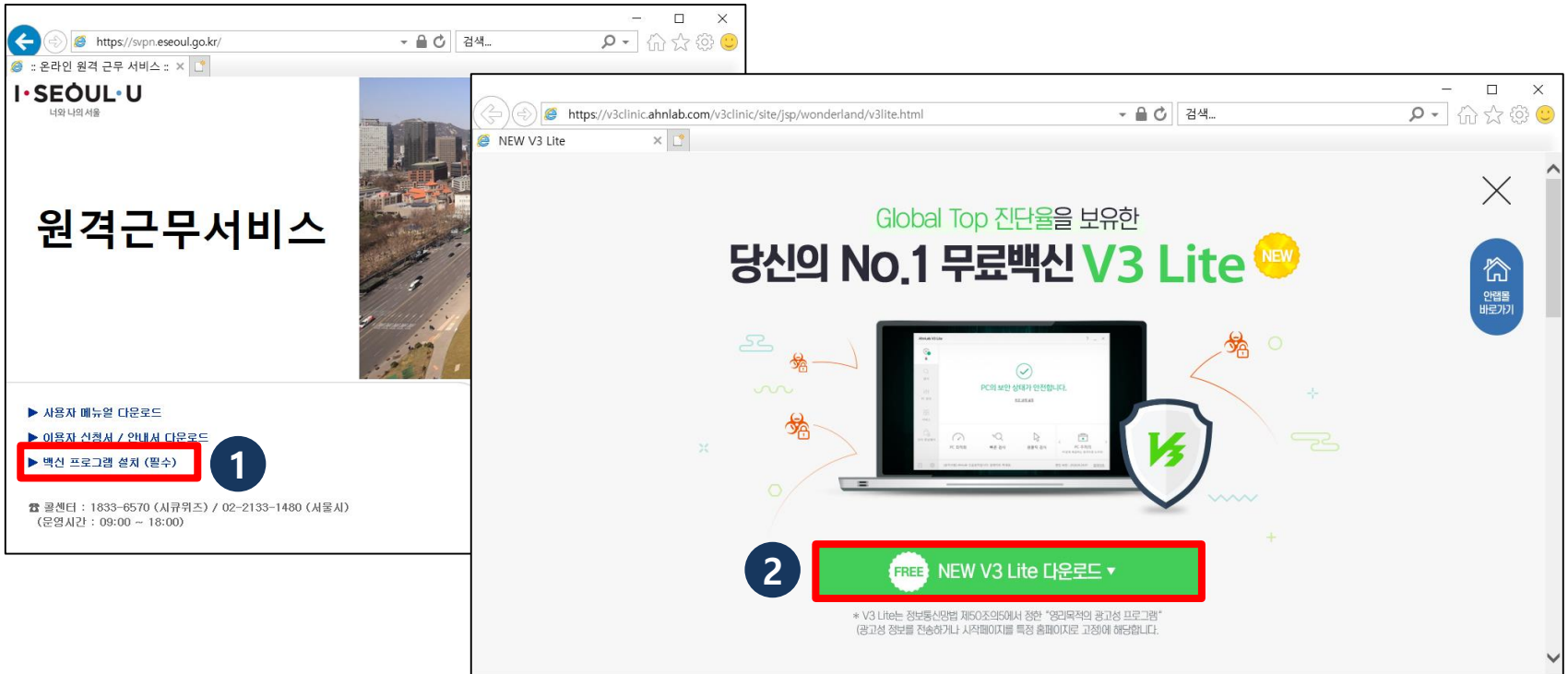
5. 원격근무서비스 프로그램 설치 완료 후 '다음' 클릭

6. 바탕화면 '원격근무서비스' 서비스 아이콘 클릭하여, 원격근무서비스 접속

03 사용자 프로그램 설치

3. 백신 프로그램 설치

▶ 원격근무서비스를 안전하게 사용하기 위해 백신 프로그램 설치



1. 원격근무서비스(<https://svpn.eseoul.go.kr>) 접속하여, '백신 프로그램 설치 (필수)' 클릭
2. 백신 프로그램(V3 Lite) 설치 페이지에서 설치 파일 다운로드 받아 설치 진행

ⅢⅢ. 온라인원격근무서비스 로그인

01 온라인원격근무서비스 접속 및 사용

04 온라인원격근무서비스 로그인

1. 온라인원격근무서비스 접속 및 사용

▶ 사용자 인증 (아이디/비밀번호 + 공인인증서)

원격근무서비스

원격근무지서
비스

1

▶ 사용자 매뉴얼 다운로드
▶ 이용자 신청서 / 안내서 다운로드
▶ 백신 프로그램 설치 (필수)

☎ 콜센터 : 1833-6570 (시큐위즈) / 02-2133-1480 (서울시)
(운영시간 : 09:00 ~ 18:00)

2

아이디
비밀번호

로그인

인증서 선택

I-SEOUL-U
너와 나의 서울

인증서 위치

하드디스크 이동식디스크 보안토론

사용자	발급자	구분	유효기간
하재환()00030482015...	yessign	공인인증서	2020.03.10

인증서 암호는 대소문자를 구분합니다.
인증서 암호 : *****

3

하드디스크에서 인증서 읽어오기

확인 취소 인증서 보기

1. 바탕화면 '원격근무서비스' 아이콘 클릭하여 , 원격근무서비스 접속
2. 사용자 아이디/비밀번호 입력 후 '로그인' 클릭 (초기 비밀번호 : svpn1234!)
3. 공인인증서 로그인 화면에서 본인 인증서 선택하고 인증서 암호 입력 후 '확인' 클릭


04 온라인원격근무서비스 로그인

1. 온라인원격근무서비스 접속 및 사용

▶ 사용자 인증 (아이디/비밀번호 + 공인인증서) (계속)

❖ 사용자의 안전한 비밀번호 관리를 위하여,
최초 접속 시 비밀번호 변경 필요

웹 페이지 메시지

 처음 접속하셨습니다. 비밀번호를 변경하여 주시기 바랍니다.

이 페이지에서 추가 메시지를 만들도록 허용하지 않음

1



비밀번호를 변경하여 주세요.

ID	test05
기존비밀번호	<input type="password"/>
신규비밀번호	<input type="password"/>
신규비밀번호 확인	<input type="password"/>

9~30자로 알파벳과 숫자, 특수문자(-!@#\$\$%^()_+|={}:<>?[;./)를 조합(이중복 사용금지)

2

아이디

비밀번호

비밀번호변경

4. 최초로 로그인 시 비밀번호 변경 메시지 팝업, '확인' 클릭

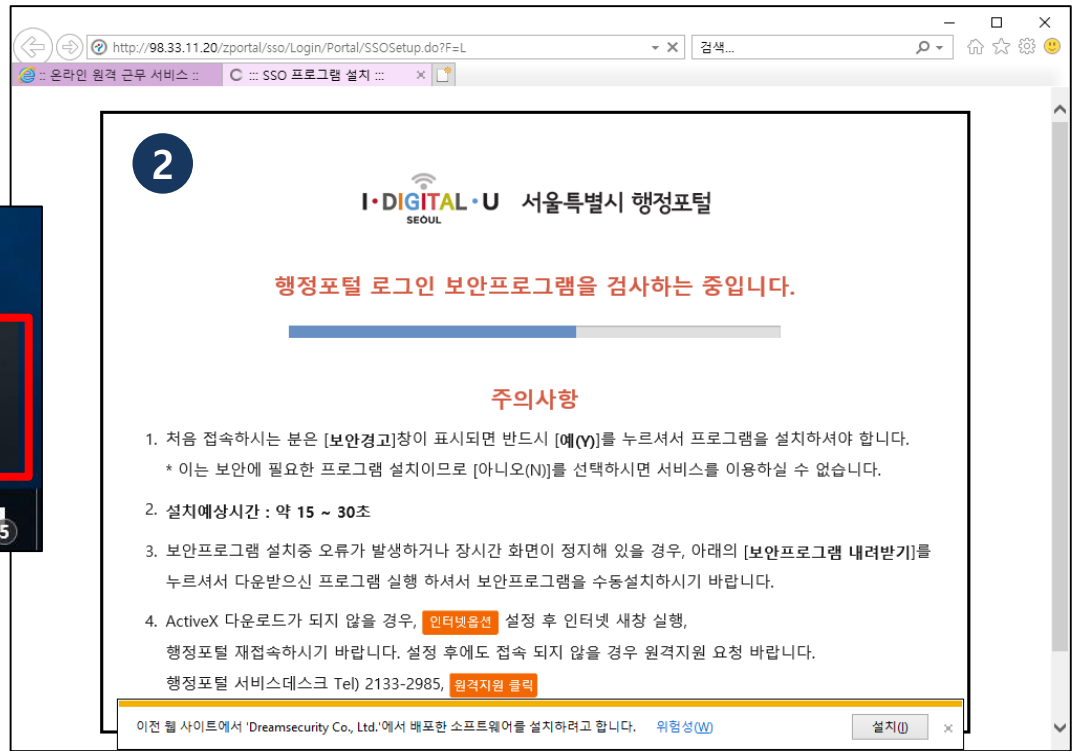
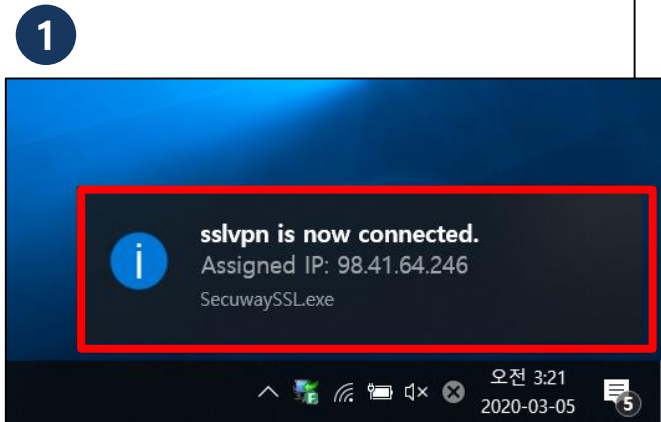
5. 비밀번호 변경 화면에서 비밀번호 생성 규칙에 맞게 입력 후 '전송' 클릭

(생성 규칙 : 9~30자로 알파벳과 숫자, 특수문자(~!@#\$\$%^*()_+|={}:<>?[;./)를 조합)

04 온라인원격근무서비스 로그인

1. 온라인원격근무서비스 접속 및 사용

▶ 사용자 인증 (아이디/비밀번호 + 공인인증서) (계속)



6. 초기 비밀번호 변경 후 재로그인 시 원격근무서비스 정상 접속되면, PC 우측 하단 접속 완료 화면 팝업

7. 원격근무서비스 접속 후 행정포탈 업무 페이지로 자동 이동