

2023. 3. 29.(수) 조간용

이 보도자료는 2023년 3월 28일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당부서 : 여성가족정책실 영유아담당관

영유아담당관	변경옥	2133-5088
영유아정책팀장	박경길	2133-5090
담당자	홍은서	2133-5094
서울시육아종합 지원센터장	이남정	02-772-9814
관련 누리집	http://seoul.childcare.go.kr (서울시육아종합지원센터) http://sctrights.com (보육교직원 안심상담실)	

사진없음 사진있음 매수 : 5매

서울시 어린이집 교사 직장 내 괴롭힘 대응 강화

- 보육교직원 간 직장 내 괴롭힘 등 갈등 해소를 위해 ‘보육교직원 노무 중재’ 시작
- 지난해 3월부터 보육교직원 맞춤형 심리·노무·법률상담 제공 중
- 서울시 보육교직원 누구나 ‘보육교직원 안심상담실’ 누리집(홈페이지)에서 신청 가능

최근 총남의 한 어린이집 보육교사가 극단적인 선택을 한 사건과 관련해 직장 내 괴롭힘에 대한 문제의식이 커지고 있다. 당사자 간 해결이 어려운 직장 내 괴롭힘 등을 해결하기 위한 보완책이 필요하다는 목소리가 나온다.

서울시는 어린이집 교사의 체계적이고 심층적인 심리·정서 지원을 위하여 보육교직원 안심상담실 내 ‘보육교직원 노무 중재 프로그램’을 시작한다. 원장과 보육교사, 또는 보육교사 간 관계에서 발생하는 직장 내 괴롭힘, 부당해고, 수당 미지급 같은 인사·노무 전반의 갈등 상황을 공인노무사가 무료로 조율하고 합리적인 안을 제안해주는 것이다.

- 특히 관련 법률 검토와 동시에 정서적인 지원이 필요한 직장 내 괴롭힘 사건 대응을 위해 심리상담과 노무 중재를 연계하여 2단계로 통합 지원하고 있다. 모든 참여자는 사전 심리상담을 통해 부정적인 감정을 해소하고 쟁점을 정리하는 과정을 거쳐 노무 중재에 임하게 된다.
- 당사자 간 직접 해결하기 어렵거나, 감정적인 골이 깊어진 인사·노무 문제를 노무사의 중재를 통해서 빠르고 원만하게 해결하고, 상호 간의 이해의 폭도 넓힌다는 취지다.
 - ‘보육교직원 노무 중재 프로그램’은 관련된 모든 보육교직원의 자발적인 참여를 전제로 하며, 행정처분이나 형사고발 등 조치가 이뤄지는 고용노동부 조사와 달리 중재안의 구속력은 없다.
- 서울시는 지난해 3월부터 ‘보육교직원 안심상담실’을 운영하여 보육교직원 맞춤 심리·노무·법률 전문상담을 제공하고 있다. 서울시에서 일하는 보육교사, 특수교사, 원장 등 보육교직원 누구나 무료로 상담을 받을 수 있으며, 상담기록과 상담내용은 철저히 비밀이 보장된다.
- 작년 한 해 ‘보육교직원 안심상담실’에서 제공한 상담지원은 467건이었다. 이 중 노무 상담이 46%(214건)로 가장 큰 비중을 차지했으며, 심리상담에서 가장 많이 다뤄진 주제는 동료 및 상사와의 관계(44%), 업무 관련(27%)으로 나타나 많은 보육교직원들이 인사·노무 분야에 대한 종합적인 도움을 필요로 하는 것을 확인할 수 있었다.
- ‘보육교직원 안심상담실’ 이용을 희망하는 경우 누리집 (<http://sctrights.com>) 또는 전화(☎02-772-9813)를 통해 무료로 신

청할 수 있다. 대면·유선상담은 화~금요일 오전 11시부터 오후 8시, 토요일 오전 9시~오후 6시까지 운영하며, 온라인 게시판을 통한 상담도 가능하다.

□ 이 밖에도 서울시는 올해 원장 대상 노무 워크숍과 보육교사 대상 노무 특강을 상·하반기 각각 확대 실시한다. 지난해 10월 보육주간에 시범 운영한 결과 72명이 참여해서 100%의 만족도를 보였다. 올해 신청 관련 안내는 서울시육아종합지원센터 누리집(<http://seoul.childcare.go.kr>)에서 제공할 예정이다.

- 노무 워크숍은 어린이집 원장을 대상으로 어린이집 운영을 위해 알아야 할 노동정책 및 관련 법령과 함께 직장문화 우수 사례와 미흡 사례를 소개하여 인사·노무에 대한 궁금증을 해소할 수 있도록 한다.
- 노무 특강은 보육교사 등 어린이집 근로자가 꼭 알아야 할 노동 관련 법령과 제도를 사례를 바탕으로 알기 쉽게 설명한다.

□ 김선순 서울시 여성가족정책실장은 “서울시는 보육교직원이 행복해야 우리 아이들이 행복할 수 있다는 큰 방향 아래, 교사 대 아동비율 축소, 서울형 전임교사 지원 등 보육현장의 실질적인 근무 환경 개선에 힘쓰는 동시에 ‘보육교직원 안심상담실’을 통해 권익보호에도 나서고 있다”며 “노무 중재 프로그램이 어린이집 내 건강한 직장문화 정착에 기여하고, 나아가 모든 보육교직원들이 더 즐겁고 행복하게 일하는 환경이 만들어질 수 있길 기대한다”고 말했다.

- ※ 붙임 1. 보육교직원 노무 중재 프로그램 배너 1부.
- 2. 보육교직원 안심상담실 누리집 화면 1부. 끝

붙임1. 보육교직원 노무 중재 프로그램 배너 1부.

서울특별시사육아종합지원센터

보육교직원 **안심상담실**

노무중재 프로그램

노무 **갈등**으로 어려움을 겪고 계신가요?



사랑하듯 **지원**하다

대상

서울시 보육교직원 누구나

주제

보육교직원 간 관계에서 발생하는 근로문제 및 갈등

※ 노무 중재는 참여하시는 모든 분들의 **동의**하에 진행됩니다.

신청방법

안심상담실 홈페이지
(sctrights.com)
'노무 중재 신청' 탭에서
신청서 작성

문의

서울시육아종합지원센터
02-772-9813

붙임2. 보육교직원 안심상담실 누리집 화면

서울시 보육교직원의 권리증진을 위한
보육교직원 안심상담실

[HOME](#)
[이용안내](#)
[자가진단](#)
[상담신청](#)
[온라인상담실](#)
[노무 중재 신청](#)

☰

심리적 고충, 인사노무, 법률 상담까지

서울시 보육교직원 여러분의 어려움, 전문가와 함께 해결해보세요

서울시 보육교직원이라면 누구나 무료로 심리상담, 인사노무상담, 법률상담을 받을 수 있습니다. 각종 스트레스와 여러 문제로 어려움을 겪고 있는 경우 전문가 상담을 지원합니다.

Scroll Down

블로그
 유튜브
 인스타그램

이용안내

서울시 보육교직원이라면 누구나 무료로 비밀보장 상담을 받을 수 있습니다

GO

셀프진단

여러분의 심리상태를 자가진단 해보세요

GO

상담신청

분야별 전문가와 함께 해결해보세요!

GO

온라인상담실

부담없이 온라인으로도 상담 받으실 수 있어요

GO

노무 중재 신청

노무 갈등 중재에 대해 도움을 드립니다.

GO

[HOME](#) | [이용안내](#) | [자가진단](#) | [상담신청](#) | [온라인상담실](#) | [노무 중재 신청](#)

[이메일 배너로 보기](#)

서울특별시육아종합지원센터 | 주소: 서울시 대포구 서경로 75-16, 1층 | 대표전화: 02-772-9814-9
 팩스: 02-772-9820 | 사업자등록번호: 104-80-00911

COPYRIGHT© 서울특별시육아종합지원센터 rights reserved | Designed by DWERS.