

2023. 11. 24.(금) 조간용

이 보도자료는 2023년 11월 23일 11:15부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당 부서: 홍보기획관 민원담당관

민원담당관 김 성 연 02-2133-6460

민원기획팀장 장 정 호 02-2133-6462

담 당 자 김 미 진 02-2133-6464

행정국 총무과

총무과장 조 영 창 02-2133-5605

시설관리팀장 소 영 수 02-2133-5646

담 당 자 송 원 혁 02-2133-5647

사진 없음 사진 있음 쪽수: 4쪽

관련 누리집 <https://news.seoul.go.kr/gov/archives/553938>

서울시, 시청 본관 1층 시민 위해 공간 개편...27일(월)부터 임시 민원실 운영

- 서울시, 시민 편의 위해 시청 본관 1층 리모델링...열린민원실, 개방 공간으로 개편해 접근성 높여
- 내년 5월까지 시청 인근(남대문로9길 39) 임시 민원실 운영...민원행정 공백 없도록 노력할 것
- 리모델링으로 밝은 분위기의 시민 공간 '마음쉼터' 조성...시민 휴식·문화 향유 공간으로 재탄생

서울시는 시청을 방문하는 시민 편의성과 공간 활용도를 높이기 위해 27일(월)부터 시청 본관 1층을 리모델링하고, 접근성이 떨어지고 비효율적이었던 열린민원실의 기존 배치를 시민이 쉽게 찾을 수 있고 편히 머물 수 있는 개방 공간으로 개편한다.

열린민원실은 하루 평균 100여 명이 방문해 218건(오프라인 115건, 온라인 103건)의 민원을 신청받고 처리하고 있으며, 등록·변경·폐업

신고 등 133개 법정 민원과 일반 민원·고충 민원 등 각종 불편 사항에 대한 민원을 신청하는 대시민 민원 소통 창구로서 역할 하고 있다.

- 서울시는 리모델링 공사 기간 중 민원행정 공백이 발생하지 않도록 열린민원실을 시청 인근의 부림빌딩(서울 중구 남대문로9길 39) 1, 2층으로 임시 이전하여 '24년 5월까지 운영할 예정이다.
- 한편, 리모델링을 통해 시민들로부터 오랫동안 불만으로 제기되어 왔던 어두운 분위기의 시청 본관 1층에 보다 밝고 편히 머물 수 있는 공간인 '마음쉼터(Soul Lounge)'를 조성한다.
 - '마음쉼터'는 '책읽는 광장' 등 다양한 프로그램이 펼쳐지는 서울광장과 자연스럽게 연결되어 시민들에게 휴식 공간이자 문화 향유 공간으로 재탄생된다.
- 김성연 서울시 민원담당관은 “시청사와 열린민원실이 시민이 편안히 머물며 즐길 수 있는 마음쉼터로 재탄생되는 동안, 임시 민원실을 운영해서 민원 서비스 공백과 시민 불편이 최소화되도록 노력하겠다”고 밝혔다.



서울특별시 열린민원실 임시 이전안내

시민 여러분께 더 나은 서비스를 제공하기 위해서
서울시 열린민원실을 임시 이전합니다.

- 위치** 부림빌딩 1,2층 (중구 남대문로 9길 39)
 - 을지로입구역 1-1번출구 도보 4분
 - 시청역 4번출구 도보 5분
- 운영기간** 2023년 11월 27일 ~ 2024년 5월 (예정)
- 운영시간** 월-금, 오전 9시~오후 6시
- 오시는 길**



문의 02-2133-7901~8, 02-2133-7914~ 22

□ 임시 열린민원실 약도



□ 오시는 길

- 을지로입구역2호선|1-1번 출구 도보 4분
- 시청역1호선2호선|4번 출구 도보 5분
- 광화문역5호선|5번 출구 도보 10분



위치 안내 QR코드