



## 보도자료

담당부서 : 상수도사업본부 요금관리부

요금관리부장	안병희	3146-1601
요금제도과장	이창훈	3146-1180
담 당 자	전태분	3146-1183
관련 누리집 (메뉴)	<a href="https://i121.seoul.go.kr/">https://i121.seoul.go.kr/</a>	

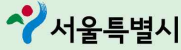
사진없음  사진있음  쪽수 : 3쪽

### 서울시, 수도요금 전자고지로 환경 보호하고 1% 감면 혜택도 받으세요

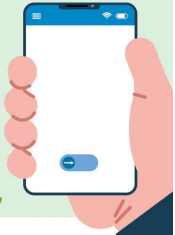
- 종이청구서 대신 전자고지 신청 시 종이 월 100만장(약10톤) 절약 가능, 개인정보 유출 우려↓
- 4월부터 7월 31일까지 전자고지 신규 가입자를 대상으로 매월 이벤트 실시

- 서울시는 26일 녹색생활 실천과 개인정보 보호 등 장점이 많은 수도요금 전자고지 서비스 가입에 많은 시민의 참여를 당부했다.
  - 수도요금 전자고지는 종이청구서 대신 문자, 이메일, 신한플레이, 카카오페이, 토스 등 모바일앱으로 수도요금을 안내받는 방식이다.
  - 서울시는 월 평균 102만장의 종이 청구서를 제작하여 사용자에게 직접 또는 우편으로 송달하고 있는데, 이는 약 10톤 분량에 달한다.
  - 서울시는 지난 2006년 2월부터 수도요금 전자고지 서비스를 제공하고 있으나, 가입률이 2023년 3월말 기준으로 11%에 머물러 있어 더 많은 시민의 지속적인 참여가 필요한 상황이다.
- 수도요금 전자고지는 종이 청구서보다 1-2일 빨리 요금을 알 수 있고, 요금 즉시 납부 및 분실의 염려가 없어 개인정보 보호 효과도 높다.

- 서울시는 시민의 적극적인 수도요금 전자고지 서비스 가입을 위해 모든 가입자를 대상으로 매월 최소 200원부터 최대 1천원까지 수도요금의 1%를 감면해주고 있다. 다만, 전자고지와 종이청구서 동시 신청자는 제외된다.
- 서울시는 전자고지 가입 확대를 위해 4월 14일부터 7월 31일 중 전자고지 신규 가입자를 대상으로 매달 250명을 추첨해 소정의 상품(모바일 커피 쿠폰)을 제공하는 이벤트를 진행하고 있다.
- 수도요금 전자고지 신청 방법은 문자나 이메일로 청구서를 받고 싶다면 카카오톡에서 ‘서울시 상수도사업본부’ 채널을 추가한 후 ‘챗봇 아리수톡 바로가기’에 ‘전자고지’를 검색해 신청하면 된다. 다산콜재단(국번없이 120번)이나 관할수도사업소, 아리수 사이버고객센터 누리집(홈페이지)을 통해서도 신청할 수 있다.
- 모바일 앱을 통한 전자고지 신청은 모바일 간편결제 앱 신한플레이, 카카오페이, 토스에 회원가입·로그인 후 ‘서울시 수도요금’을 검색하여 신청하면 된다.
- 유연식 서울시 상수도사업본부장은 “수도요금 전자고지는 종이 사용을 줄여 환경 보호에 동참하고 분실 걱정도 없으며, 요금 납부까지 원스톱으로 가능하다.”라면서 “전자고지로 전환이 되면 송달비용이 절감될 수 있어 건전한 수도재정으로 요금 인상을 상쇄하는 요인이 될 수 있을 것”이라고 시민 참여를 당부했다.



# 수도요금 스마트폰으로 간편하게 고지받고 가입이벤트도 참여하세요!



서울시는 녹색생활 실천 및 개인정보 보호를 위해 “수도요금 전자고지”를 시행하고 있습니다.  
환경보호와 개인정보 보호를 위해 수도요금 전자고지! 지금 신청하세요!



### 이런 효과가 있어요!

- 스마트폰 등으로 수도요금이 고지되어 개인정보 유출 우려가 적어요.
- 분실 걱정 없이 종이고지서보다 1-2일 빨리 받을 수 있어요.
- 종이절약으로 환경보호 및 에너지 절약에 동참할 수 있어요.

\* 종이고지서 제작에는 많은 나무가 소모(연간 약 1,200그루), 제작시 배출되는 탄소는 환경오염

### 전자고지란?

기존의 종이식 수도요금 청구서 대신 전자식(문자, 이메일, 모바일 앱)으로 고지하는 것

### 신청혜택은?

상수도 요금의 1% 감면(최소 200원~최대 1,000원)  
※ 종이고지서와 병행신청 시에는 감면이 적용되지 않습니다.



### 신규가입 이벤트

- ★ 대상 : 2023. 4. 14. ~ 7. 31.기간 중 신규가입시 자동응모
- ★ 선정 : 신규가입자 중 매달 250명 추첨(상수도사업본부 홈페이지 공개)
- ★ 당첨자 발표 및 경품 발송 : 2023. 5 ~ 8월(4회) 매월 초
- ★ 경품 : 5천원 상당의 스타벅스 모바일쿠폰 발송(신청자 연락처로 발송)

### 신청방법은?

관할 수도사업소 또는 120 다산콜센터, 스마트폰 QR코드 신청



문자 · 이메일



신한플레이



카카오페이



토스