

시민의 삶의 질 향상에 기여하는 복지공동체 서울을 열어갑니다.



# 서울시복지재단

I·SEOUL·U  
이와나의서울

수신자 돌봄SOS센터 서비스 이용자

(참조)

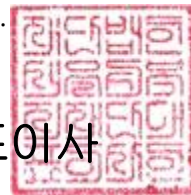
제목 서울시 돌봄SOS센터 서비스 이용자 만족도 조사 협조 요청

1. 귀하와 귀 닥의 안녕을 기원합니다.
2. 서울시복지재단은 서울시와 함께 『서울 돌봄SOS센터』 관련 연구와 시범사업을 추진하고 있습니다.
3. 이에 아래와 같은 내용으로 서비스 이용자 대상 만족도 조사를 실시하고 향후 돌봄SOS센터 사업 개선을 위한 기초 자료로 활용하고자 하니, 조사(방문/전화)에 적극 협조하여 주시기를 부탁드립니다.
4. 귀하께서는 2019년 7월 이후 거주지 동주민센터의 돌봄SOS센터 서비스를 이용하신 바 있고, 동 사업의 '개인정보 수집 및 이용 동의서' 의 내용에 동의하셨기에, 조사 대상으로 선정되었음을 알려드립니다.

- 아 래 -

- 가. 조 사 명 : 서울시 돌봄SOS센터 서비스 이용자 만족도 조사
- 나. 조사기간 : 2019년 11월 4일 ~ 12월 20일
- 다. 조사대상 : 동주민센터 소속 돌봄SOS센터 서비스 이용자
- 라. 조사내용 : 돌봄SOS센터 서비스 평가와 이용 만족도(최대 16개 문항)
- 마. 조사방법 : 조사원의 가구 방문 및 전화 조사
- 바. 주관기관 : 서울시복지재단(서울시 출연기관)
- 사. 조사업체 : (주)유니온리서치(서울시 영등포구 선유로 47길 16)
- 아. 관련문의 : (주)유니온리서치 차남균 이사(☎02-2090-1221). 끝.

재단법인 서울시복지재단 대표이사



★연구개발팀장 정은하 정책연구실장 전결 10/29 서종녀

협조자

시행 정책연구실-3082 ( 2019. 10. 30. ) 접수 ( )

우 04147 서울시 마포구 백범로 31길 21 / http://www.welfare.seoul.kr

전화 02-6353-0274 /전송 02-6353-0261 / 93eunha@welfare.seoul.kr / 공개