

# 서울시 기업 119 센터 설치·운영

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복										
사업위치	서울특별시 마포구 공덕동 창업허브센터 1층										
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(시비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">240,000천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">240,000천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(시비)	(보조율)	(구비)	240,000천원		240,000천원	0 %	
총	(국비)	(시비)	(보조율)	(구비)							
240,000천원		240,000천원	0 %								
사업내용	○ 서울소재 기업 애로사항을 원스톱으로 해결하기 위한 「서울시 기업 119 센터」 를 설치·운영										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체	서울시(경제진흥본부)										

### □ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	자랑보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
경상	투자					조건부 적정			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
경제진흥본부	경제정책과	김태희 2133-5210	김중은 2133-5255	조동호 2133-5258

## 2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2015년 예산액	2016예산액 (A)	2017예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x-)	(x-)	(x-) 240,000	(x-) 240,000	(x-)
사무관리비	(x-)	(x-)	(x-) 160,000	(x-) 160,000	(x-)
전산개발비	(x-)	(x-)	(x-) 80,000	(x-) 80,000	(x-)

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역	
사무관리비	○ 기업119센터 운영 70,000,000원	= 70,000천원
	○ 기업119센터 홍보물 제작 및 매체 광고 60,000,000원	= 60,000천원
	○ 기업애로 발굴사업 30,000,000원	= 30,000천원
전산개발비	○ 홈페이지 구축 80,000,000원	= 80,000천원

**3 사업 설명**

□ 사업목적

- 서울소재 기업 애로사항을 원스톱으로 해결하기 위한 「서울시 기업 119 센터」를 설치·운영, 현장과의 소통강화로 기업하기 좋은 환경 조성에 기여

□ 사업근거

- 법령상 근거
  - 서울특별시전략산업육성 및 기업지원에 관한 조례 제21조, 제22조
- 기타 근거(방침, 지침 등)
  - 시장 지시사항( '15.11.6. 서울일자리 대장정 기자설명회 사전 보고서)
  - 서울시 기업애로 119센터 설치·운영계획('16. 2.24. 부시장 방침)

□ 사업내용

- 설치목적 : 기업민원에 대한 종합상담 창구마련으로 기업 편의 제고

- 위 치 : 중구 무교동 청사 3층(더익스체인지서울빌딩), 마포 창업허브 1층(이전예정)
- 조직구성 : 경제진흥본부 산하 설치
  - 전담인력(7명) : 서울시 3(센터장 포함), 서울신용보증재단 2, SBA 2
  - 변호사, 세무사, 변리사, 노무사, 무역사 등 상담인력 3명 순환 상주 근무
- 기능 및 역할
  - 자금, 입지, 불합리한 규제 등 기업애로 상담 및 원스톱 해결
  - 신속한 애로사항 처리를 위한 기업애로 솔루션 「현장기동반 운영 등
- 기업애로 처리 사후관리 : 민원처리 운영결과 점검·분석(매월 1회), 애로처리 만족도 조사(반기별 1회)
- 서울시 기업 119센터 전용 홈페이지 구축
  - 목 적 : 기업애로 민원에 대한 종합 접수 창구마련으로 양질의 기업활동 환경 조성
  - 대 상 : 서울시, 자치구, 기업민원 관련기관 등
  - 사업기간 : 5개월
  - 사업비 : 80,000천원

#### □ 추진경위

- '15.11.06. 시장 지시사항(서울일자리 대장정 기자설명회 사전 보고서)
  - 서울시내 주요산업 대규모 단지에 신속한 행정서비스 지원을 통해 사업추진 기간 단축(기업전담 SOS팀 신설)
- '16.02.24. 서울시 기업애로 119센터 설치·운영계획
- '16.07.11. 서울시 기업애로 119센터 활성화를 위한 기업 애로사항 발굴·조사 추진

#### □ 중점추진사항(사업추진의 필요성)

- 서울소재 기업의 애로사항을 원스톱으로 해결하여 기업하기 좋은 환경을 조성하기 위하여 서울시 기업애로 119센터 전용 홈페이지 구축 및 홍보활동 강화

#### □ 사업추진절차

- 집행절차
  - 예산편성 ⇒ 용역 발주 및 계약(서울시-전문업체) ⇒ 과업 시행 ⇒ 과업완료
- 계약체결
  - 일반경쟁계약 및 수의계약(전자공개 포함) 또는 외부기관 등(한국언론진흥재단 위탁 등)

#### □ 2017년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		240,000	
서울시 기업119센터 설치·운영	2017.01~2017.12	160,000	사무환경 조성, 홍보물 제작 및 매체광고, 기업애로 발굴 사업(2014.4월 서울시 창업허브센터 1층으로 이전예정)
홈페이지 구축	2017.01~2017.04	80,000	전용 홈페이지 신규 구축

## 4 사업 효과

### □ 최근 3년 추진실적

2014년도	○ 해당사항 없음
2015년도	○ 해당사항 없음
2016년도	○ '16.08. 서울시 기업애로 119센터 설치·운영(예정)

### □ 향후 기대효과

- 기업애로 서비스 접수창구를 서울시 기업119 센터 및 전용 홈페이지 창구로 통합하여 일원화
- 서울시내 주요산업 대규모 단지에 신속한 행정서비스 지원을 통해 사업추진 기간 단축

## 5 최근 3년 결산 현황