

서울시 공공도서관 서비스 실태조사

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input type="checkbox"/> 연례반복, <input checked="" type="checkbox"/> 사업기간 2019.01 ~ 2019.12		
사업내용	○ 서울시 공공도서관의 시민 서비스 일관성 및 최소 기준 수립을 위한 서비스 차원별 실태조사		
사업비 (당해년도)	55,440천원	[국비]	[사비]55,440천원
		기타 (예산 외) [구비]	[기타]

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
문화본부	서울도서관 도서관정책과	이정수 0200	김지안 0220	김지혜 0226

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2018예산액 (A)	2019예산액 (B)	증감 (B-A)	
				(B-A)*100/A
계	(x-) 0	(x-) 55,440	(x-) 55,440	(x-) 0
사무관리비	(x-) 0	(x-) 55,440	(x-) 55,440	(x-) 0

□ 산출근거

과목구분	2019년 예산내역		
사무관리비	○ 서비스 실태조사 운영비 55,440,000원	=	55,440천원

과목구분	2019년 예산내역
------	------------

3 사업설명

□ 사업목적

- 서울시 공공도서관의 시민 서비스 일관성 및 최소 기준 수립을 위한 서비스 차원별 실태조사를 통해 서비스 개선에 근거 데이터를 도출하고자 함

□ 사업근거

- 「도서관법」 제4조(국가 및 지방자치단체 책무) 제23조(지역대표도서관의 업무)
국민의 지식정보 접근 및 이용을 위한 도서관 발전 지원과 시책 수립의 의무
지역 도서관 지원 및 협력사업, 조사 및 연구
- 「서울특별시 도서관 및 독서문화 진흥조례」 제18조(업무)
- 「지식문화도시, 서울」을 위한 도서관발전종합계획(시장방침 제109호)
(도서관정책과-4177, 2018.6.23.)
공공도서관 이용환경 개선을 위한 서비스 차원별 실태 조사

□ 사업내용

- 사업기간 : ? 19.1~12
- 지원대상 : 25개 자치구 공공도서관 150여개관
- 사업수행주체 : 서울시
- 추진방법 : 일반용역 통한 실태조사
- 사업의 주요내용 : 서울시 공공도서관 서비스 실태조사
 - 공공도서관 서비스 실태조사(서비스 환경, 제공자 및 수요자 측면)
 - 공공도서관 서비스 요구 및 시민 만족도 조사(인터뷰, FGI, 설문)
 - 자문회의, 서비스 현황 분석 보고서 및 지침 개발 배포

□ 2019년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		55,440	

실태조사 계획	2019.01~2019.02	3,750	서비스 실태조사 자문회의 및 추진계획 수립
용역 의뢰	2019.02~2019.03		실태조사 용역 의뢰
용역 수행	2019.04~2019.07	46,690	서비스 실태조사 실시(4개월)
결과 보고	2019.06~2019.07	5,000	분석 보고서 작성 및 배포, 결과보고

4 사 업 효 과

최근 3년 추진실적