

서울시 공공도서관 서비스 성과조사

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 사회, 환경, 기술 변화에 부합하고 서울시민들의 필요, 요구와 연계한 시의성 및 최신성을 갖춘 도서관 서비스 개발 근거데이터 확보를 위한 서비스 성과 및 영향조사 추진		
사업비 (당해년도)	60,000천원	(국비)	(시비)60,000천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
문화본부	서울도서관 도서관정책과	오지은 2133-0200	김지안 2133-0240	이효성 2133-0210

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2022예산액 (A)	2023예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
				(x-) 0
계	(x-) 60,000	(x-) 60,000	(x-) 0	(x-) 0
사무관리비	(x-) 60,000	(x-) 60,000	(x-) 0	(x-) 0

□ 산출근거

과목구분	2023년 예산내역		
사무관리비	○ 제안서 평가	=	2,000천원

과목구분	2023년 예산내역	
	<ul style="list-style-type: none"> - 제안서평가 위원수당 250,000원*7명*1회 - 제안서평가위원회 운영 250,000원 ○ 조사기획 설계 시행 분석 - 책임연구원 1명*3,327,026원*4개월 - 조사보조원 3명*1,279,046원*4개월 ○ 조사시행 - 설문지 인쇄비 200원*1,000명 - 보고서 인쇄비 15,000원*100부 - 면접원수당 10,000원*1,000부 - 에디팅비 250원*1,000부 - 코딩비 250원*1,000부 - 편칭비 150원*1,000부 - 조사응답자 답례품비 2,000원*1,000명 - FGI경비 1,000,000원*5그룹 - IDI경비(이용자/비이용자) 50,000원*50명 - 조사결과 설명회 2,000,000원 ○ 용역 부가세 등 5,492,000원 	<ul style="list-style-type: none"> = 1,750천원 = 250천원 = 28,658천원 = 13,309천원 = 15,349천원 = 23,850천원 = 200천원 = 1,500천원 = 10,000천원 = 250천원 = 250천원 = 150천원 = 2,000천원 = 5,000천원 = 2,500천원 = 2,000천원 = 5,492천원

3

사업설명

사업목적

- 서비스 성과 및 영향조사를 통해 사회, 환경, 기술 변화에 부합하고 서울시민들의 필요, 요구와 연계한 시의성 및 최신성을 갖춘 도서관 서비스 개발 근거데이터를 확보함으로써 도서관의 새로운 서비스 방향 제시

□ 사업근거

- 도서관법 제12조 2항 4호(도서관 운영평가에 관한 사항)
 - 도서관법 개정(2022.12.8. 시행) 후 도서관법 제37조(공공도서관의 운영평가)
- 전국도서관 운영평가 지표 변경알림(문화체육관광부-729,2021.2.9.)

□ 사업내용

- 사업기간 : 2023.1.~12.
- 사업수행주체 : 서울도서관
- 추진방법 : 협상에 의한 계약을 통한 조사 용역 수행업체 선정
- 사업의 주요내용
 - 서울시 도서관 서비스 인식조사 문항 개발
 - 도서관 서비스 결과 및 영향에 대한 인식조사 추진
 - 조사결과 확산을 위한 설명회 개최

□ 추진경위

- 2020년: 서울시 공공도서관 시민서비스 성과평가체계(안) 마련
 - 시민혜택관점의 서비스 성과데이터를 확보할 수 있는 성과평가 지표 개발
- 2021년: 서울시 공공도서관 시민서비스 성과평가체계(안) 보완
 - 서울도서관 정책사업 대상 성과평가체계를 활용한 사업별 평가지표 개발
 - 사업에 참여하는 시민대상 지표 검증작업 추진 예정
- 2022년: 서울시 공공도서관 서비스 성과조사 추진
 - 25개 자치구 공공도서관 대상 도서관 서비스에 대한 결과 및 영향조사
 - 서울도서관 주요 정책사업 참여자대상 영향조사

□ 2023년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		60,000	
추진계획수립	2023.01~2023.01	0	서비스 성과조사 용역 추진계획 수립
용역수행업체선정	2022.04~2023.05	2,000	용역수행업체 선정을 위한

			제안서평가위원회 개최
성과조사 추진	2023.06~2023.10	58,000	성과조사 추진
조사결과설명회 개최	2023.12~2023.12	0	조사결과 설명회 개최

4 사업 효과

최근 3년 추진실적

2020년도	
2021년도	
2022년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민 1,000명 대상 도서관 서비스 결과 및 영향조사 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 시민참여를 통한 시민혜택관점의 성과평가지표 개발(서울도서관 네트워크 시민위원 협업) - 도서관 이용자 대상 서비스 결과 및 영향조사(비이용자 조사 병행) - 서울지식이음축제 등 주요 정책사업 참여자 대상 인식 및 영향조사 추진

향후 기대효과

- 도서관 정책과제에 대한 시민들의 서비스 체감 만족도 도출을 통해 향후 정책수립 및 의사결정의 근거 마련