

이 자료는 2023년 9월 28일(목) 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



## 서울특별시 동정자료



■ 매수 : 2매 ■ 사진 : 일정종료직후 제공 웹하드(press.webhard.co.kr) ID/PW:press1

담당 : 서울특별시 대변인 언론담당관

언론담당관	2133-6205	신문팀장	2133-6207	담당자	2133-6254
이준형		천세은		조항윤	

### 오세훈 시장, 추석 연휴 시민불편 해결 앞장서는 상담사 격려·명절 장바구니 물가 점검

- 28일(목), 추석연휴 120다산콜재단 직원 격려 및 민생현장 방문 -

- 오세훈 서울시장은 추석 명절을 하루 앞둔 28일(목) 오전 9시 30분 동대문구 소재 120다산콜재단을 방문해 시민 생활 전반의 궁금증을 풀어주고 민원 상담 해결에 앞장서는 상담사들의 노고를 격려한다.
- 오세훈 시장 재임 기간인 2007년 9월에 출범한 120다산콜센터는 종합적·전문적 시정 상담 서비스 제공으로 시민 만족 및 소통 편의성 제고 등을 위해 설립됐다.
- 올해 8월 말 기준 전화·문자·챗봇·스마트불편신고·수어 등 7개 채널을 통해 24시간으로 2만 259건의 서울시 행정 상담을 응대 및 처리했으며, 지난 8월에는 공공 콜센터 및 서울시 출연기관 중 최초로 '제18회 대한민국 ESG대상 시상식'에서 보건복지부장관상을 수상한 바 있다.
- 이어 광진구 자양전통시장과 강동구 둔촌역전통시장을 잇따라 찾은 오 시장은 시장 내 송편, 한과, 과일 등을 판매하는 다양한 점포를 방문해 물품을 구매하며 명절 제수용품 등 주요 품목의 물가동향을 점검하는 한편 시장상인들과 대화를 나누며 애로사항을 청취한다.

- 서울시는 자양전통시장, 둔촌역전통시장 등의 시장 활성화를 위해 ▲아케이드 설치 사업 ▲노후 전선 정비사업 ▲화재 알림 시설 등을 지원하고 있다.

**「추석연휴 120다산콜재단 직원 격려 및 민생현장 방문」 일정**

구 분	시 간	주 요 내 용	비고	
120 다산콜재단	09:30~09:50	20'	○ 추석연휴 현업근무자 격려 - 내용 : 추석연휴 근무 상담사 격려, 현황보고 등 ※ 안내 : 120 이사장	언론 공개
차량이동	09:50 ~ 10:20	30'	120다산콜재단 → 자양시장	
자양전통시장	10:20~10:50	30'	○ 추석 물가점검 및 전통시장 상인 등 의견 청취 - 내용 : 추석 물품 관련 점포 방문, 애로사항 청취 ※ 안내 : 자양전통시장 상인회장 등	언론 공개
차량이동	10:50 ~ 11:10	20'	자양시장 → 둔촌역 전통시장	
둔촌역 전통시장	11:10~11:30	20'	○ 추석 물가점검 및 전통시장 상인 등 의견 청취 - 내용 : 추석 물품 관련 점포 방문, 애로사항 청취 ※ 안내 : 둔촌역 전통시장 상인회장 등	언론 공개

- ※ 관련 부서 : 민원담당관 민원기획팀장 장정호 ☎2133-6462
- ※ 관련 부서 : 상권활성화담당관 시장경영지원팀장 김승현 ☎2133-5543
- ※ 관련 부서 : 자치행정과 행정팀장 김현정 ☎2133-5802