

I·SEOUL·U

Seoul Smart Report the Complaint Mobile Application Manual Book



# 서울 스마트 불편신고안전순찰 사용법



# CONTENTS

01 . 안전순찰 등록하기	_____	3
02 . 안전순찰 인증하기	_____	6
03 . 안전순찰 신고하기	_____	7
04 . 안전순찰 신고확인	_____	8
05 . 안전순찰 인증취소	_____	10
06 . 안전순찰 정보수정&재등록	_____	11



## 안전순찰 등록하기



1. 스마트불편신고(<https://smartreport.seoul.go.kr>) 하단 안전순찰 등록 배너 클릭.

※ Internet Explorer 에서만 등록 가능



2. 인증서 선택창에서 본인 인증서 선택 하고 비밀번호 입력 후 확인버튼 클릭

※ GPKI 인증서 발급은 기관담당자에게 문의  
<https://www.gpki.go.kr> 참조



## 안전순찰 등록하기



1. 인증서 인증 후 팝업창에서 항목에 맞게끔 정보 입력



2. 부서 검색 후 본인에 맞는 부서 선택하고 등록하기 버튼 클릭. '등록하시겠습니까?' 라는 확인창에서 확인 버튼을 누르면 등록이 완료 됨.



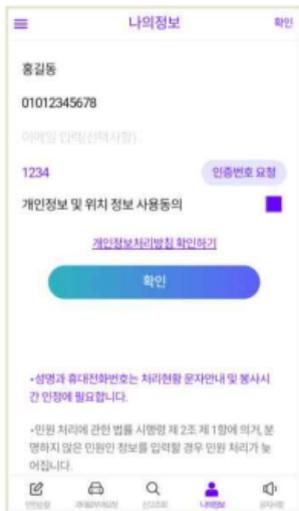
## 안전순찰 등록하기



1. 등록에 성공하면 입력한 정보가 팝업창에 출력. 정보를 잘못 입력하였다면, 등록절차를 처음부터 다시 진행하여 수정 가능. 웹에서 등록이 끝나면 실제 사용을 위해 어플리케이션에서 인증절차 진행(계속)



# 안전 순찰 인증하기(어플리케이션)



1. 스마트불편신고 어플리케이션을 설치&실행한 뒤, 나의 정보 탭에서 항목에 맞게 정보 입력. 인증번호는 인증번호 요청을 통해 SMS로 도착한 인증번호를 입력. 모든 정보를 입력하고, 동의를 체크한 뒤 확인버튼 터치.

※ 어플리케이션 기존 사용자도 안전순찰기능을 사용하려면 인증을 다시 진행해야 합니다.



2. 홈페이지 등록 후 어플리케이션에서 올바르게 인증이 되면, 인증 취소 버튼이 생성되고, 생활불편신고 → 안전순찰로 탭 이름이 변경 되고, 안전순찰인증 취소 버튼이 생성된다. (인증 취소는 뒤에 설명)

Google paly, App Store : 서울스마트불편신고 검색





## 안전 순찰 신고하기(어플리케이션)



1. 안전순찰 인증을 마친 뒤 안전순찰 탭으로 이동. 카테고리에서 '안전순찰' 선택 후 항목에 맞게 정보를 입력하고 보내기 버튼을 눌러 신고. 최하단에는 홈페이지에서 등록했던 본인의 부서명이 출력된다.



## 안전 순찰 신고확인(어플리케이션)



1. 신고정상접수 알림창을 확인하면 신고조회 탭에서 자신이 신고했던 신고목록들을 확인할 수 있다.  
신고조회 제목 옆에는 총 신고건수가 표시되며 신고목록에서는 신고내용,처리상태,신고일시를 확인할 수 있다.



## 안전 순찰 신고확인(어플리케이션)

☰
신고조회
뒤로

---

접수번호

서울특별시 영등포구

2019-01-26 01:40:03

신호등알림 보도블록훼손신고 접수내역

---

담당자

홍예진(02-675-3001)

---

처리상태

처리완료(Y)

---

처리일시

2019-01-29 11:29:02

---

답변내용

현장 방문일시: 2019.1.28.

☎ 안전순찰
🚗 교통사고이동
🔍 신고조회
👤 나비정보
🔊 공지사항

앞으로도 구정에 많은 관심을 부탁드립니다. 다시 한번 소중한 신고에 감사드립니다.  
더 궁금하신 사항은 아래의 연락처로 문의하여 주시면 성심껏 안내해 드리겠습니다.

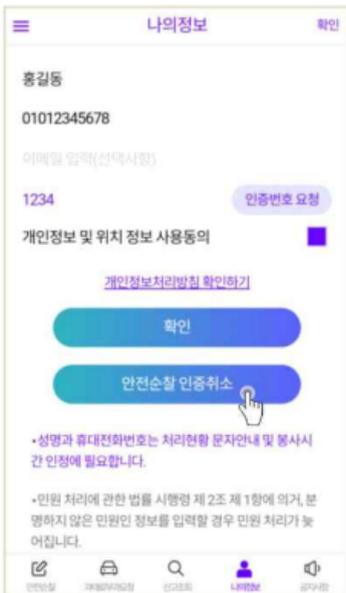
목록삭제

☎ 안전순찰
🚗 교통사고이동
🔍 신고조회
👤 나비정보
🔊 공지사항

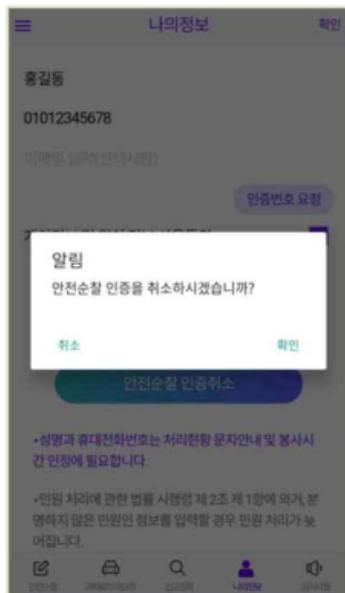
- 신고목록에서 확인하고자 하는 신고를 선택하면 해당 신고에 대한 정보와 처리상태, 담당자 및 처리결과에 대한 정보를 확인할 수 있다.



## 안전 순찰 인증 취소하기(어플리케이션)



1. 나의정보 탭으로 이동  
안전순찰 인증 취소 버튼을 누르면 안전순찰 인증 취소 확인창이 출력



2. 확인 버튼을 누르면 취소되었습니다. 라는 메시지와 동시에 안전순찰인증이 취소됨.  
(안전순찰 기능을 다시 사용하려면, 홈페이지에서 안전순찰 정보를 등록한 뒤 어플리케이션에서 다시 인증을 거쳐야함.)



## 안전순찰 수정하기 및 재등록

안전순찰 등록

이름

휴대전화번호  (2011) 201105-4513

부서  부서명

등록하기

1. (1) 안전순찰 등록 시 입력정보를 잘못 입력한 경우.  
(2) 개인 정보 및 부서명이 바뀐 경우.  
(3) 어플리케이션에서 안전순찰 인증 취소 후 안전순찰 기능을 다시 이용하고 싶은 경우.(재등록)
2. 위의 경우 홈페이지에서 앞서 설명한 스마트 불편신고 홈페이지의 등록절차를 다시 거치면 새로 입력한 정보에 맞게 정보가 수정된다.



안전순찰 신고 문의

담당 - 안전감사담당관 김성유 주무관

전화 - 02-2133-3046

서울스마트볼펜신고 앱 문의

담당 - 공간정보담당관

전화 - 02-2133-2857