

서울대공원 매수표소 운영

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 서울대공원 매수표소 운영		
사업비 (당해년도)	410,320천원	(국비)	(사비)410,320천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
푸른도시여가국	서울대공원 운영과	류호석 02-500-7300	김용범 02-500-7320	김용범 02-500-7320

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2022예산액 (A)	2023예산액 (B)	증감 (B-A)	
				(B-A)*100/A
계	(x-) 562,009	(x-) 410,320	(x-) △151,689	(x-) △27
기간제근로자등보수	(x-) 22,609	(x-) 23,430	(x-) 821	(x-) 4
사무관리비	(x-) 74,300	(x-) 77,500	(x-) 3,200	(x-) 4
공공운영비	(x-) 193,300	(x-) 233,440	(x-) 40,140	(x-) 21
재료비	(x-) 5,000	(x-) 5,000	(x-) 0	(x-) 0
시설비	(x-) 252,000	(x-) 0	(x-) △252,000	(x-) △100
자산및물품취득비	(x-) 14,800	(x-) 70,950	(x-) 56,150	(x-) 379

□ 산출근거

과목구분	2023년 예산내역	
기간제근로자등보수	○ 기간제근로자등 보수 23,430,000*1식	= 23,430천원
사무관리비	○ 공무직 등 근무복 구매 200,000원*24명 ○ 온라인 음악방송 서비스용역 250,000원*4회 ○ 정문 재조성에 따른 안내판 운영비 2,500,000원*4회 ○ 매수표소 운영용품 구입 2,500,000원*4회 ○ 전산입장권 제작 15,000,000원*2회 ○ 고객도우터 운영용품 구입 2,500,000원*4회 ○ 미아방지용품 등 제작구매 100원*10,000장 ○ 아기쉼터(6) 운영용품 750,000원*4회 ○ 미아보호소 미아간식비 125,000원*4회 ○ 의무실 운영용품 구입 1,000,000원*4회 ○ 협상에 의한 계약 평가위원 수당 200,000원*8명 ○ SW 과업심의회 평가위원 수당 200,000원*8명	= 4,800천원 = 1,000천원 = 10,000천원 = 10,000천원 = 30,000천원 = 10,000천원 = 1,000천원 = 3,000천원 = 500천원 = 4,000천원 = 1,600천원 = 1,600천원
공공운영비	○ 신용카드 결제대금 수수료 146,440,000원*1식 ○ 전기차(버스, 의무용 전기차) 보험 5,000,000원*1회 ○ 매표시스템 유지보수 용역 60,000,000원*1식 ○ 의무용 전기차 유지보수 500,000원*4회 ○ 동물원 순환 전기버스(2대) 유지보수 2,000,000원*2대*5회	= 146,440천원 = 5,000천원 = 60,000천원 = 2,000천원 = 20,000천원
재료비	○ 의무실 운영 약품 및 소모품 구매 2,500,000원*2회	= 5,000천원

과목구분	2023년 예산내역		
자산및물품취득비	○ 아기쉘터 쇼파, 비품 등 구매 3,250,000*1식	=	3,250천원
	○ 고객도우터, 대민종사원 휴게실 등 물품 구매 1,500,000원*4회	=	6,000천원
	○ 심장충격기 구매 1,700,000원*1개	=	1,700천원
	○ 전기버스(2대) 장애인용 휠체어 리프트 설치 30,000,000원*2대	=	60,000천원

3 사업설명

□ 사업목적

- 관람객에게 신속하고 친절한 매수포 업무와 고객도우터 및 아기쉘터, 의무실 운영으로 관람객에게 편의를 제공
- 매수포소 및 고객도우터 등 환경정비 실시로 대민서비스 향상
- 응급환자 발생 시 신속한 출동으로 시민 만족 실현

□ 사업근거

- 도시공원 및 녹지 등에 관한 법률 제40조
- 도시공원 및 녹지 등에 관한 법률 시행령 제46조
- 서울특별시 도시공원조례 제15조

□ 사업내용

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업의 주요내용 :
 - 매수포소 운영
 - 대민종사원 관리 및 인력 부족시 시간제근무자 배치(어린이날, 성수기 및 주말 등)
 - 매표 및 입장시스템 유지보수 용역(총무과)에 따른 신속한 수리 및 관리
 - 입장객 신용카드 및 교통카드 결제 수수료 지급(매월)
 - 대민종사원 근무복 구매 지급(1회)
 - 정문 개선에 따른 각종 입장료, 입장방법, 반입금지 등 안내표지판 운영
 - 고객도우터 운영
 - 전화 및 방문 고객 응대, 민원 접수
 - 미아방지용품(팔찌, 간식 등) 구매, 분실물 등 접수 및 보관 등

- 아기쉼터 순찰 및 관리(일 2~3회), 응급환자 이송(의무실 협조)
- 각종 안내방송 운영 등
- 의무실 운영(환자 발생시 치료 등)
- 환자발생시 응급치료, 응급환자 이송(고객도우터 협조)
- 입장객 환자 구급약품 등 구입
- 아기쉼터(5개) 순찰 및 관리(고객도우터 근무자)
- 아기쉼터(동관소, 테마가든, 돌고래전시관, 식물원, 종안소) 관리
- 동물원 정문 재조성에 따른 각종 집기 등 교체
- 정문 매수표소, 고객도우터, 대민종사원 휴게실 등 비품 등 교체

□ 추진경위

- (매년) 동물원 정문 등 매수표소, 고객도우터, 아기쉼터, 의무실 등 운영

□ 2023년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		410,320	
시간제근무자 배치	2023.01~2023.12	23,430	매수표소 등 시간제 근무자 배치(연인원 300명)
매수표소 등 운영	2023.01~2023.12	77,500	매수표소, 고객도우터, 수유실 등 운영을 위한 비품 등 구매
결제수수료 지급 등	2023.01~2023.12	233,440	입장객의 신용카드 및 티머니 결제 수수료 지급 등
응급약품 구입	2023.01~2023.12	5,000	의무실 응급환자를 위한 약품 및 소모품 구입
버스 장애인 휠체어 리프트 설치	2023.01~2023.12	60,000	기후환경본부의 전기버스 2대 지원에 따라 300kW급 버스 장애인 휠체어 리프트 설치
아기쉼터 노후 비품 개선 등	2023.01~2023.12	10,950	아기쉼터 쇼파 등 노후 비품 교체구매

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2020년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성수기 대비 시간제 근무자 인력 보강(300명) - 성수기 및 주말 입장객 증가시 ○ 대민종사원(공무직) 춘추복 제작구매(1회) ○ 매표시스템 유지보수 및 온라인음악 방송 용역(매월) ○ 매수표 운영물품 구매
--------	---

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객도움터 운영물품, 식물원 아기쉼터 신규 조성 및 운영물품 등 구매 ○ 의무실 약품 구매(2~3회) ○ 신용카드 결제수수료(매월) 및 순환전기버스등 보험료 지급 ○ 동물원 내 순환버스 운영(4대)
2021년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성수기 대비 시간제 근무자 인력 보강(300명) - 성수기 및 주말 입장객 증가시 ○ 대민종사원(공무직) 춘추복 제작구매(1회) ○ 매표시스템 유지보수 ○ 매수표 운영물품 구매 ○ 고객도움터 운영물품, 식물원 아기쉼터 신규 조성 및 운영물품 등 구매 ○ 의무실 약품 구매 ○ 신용카드 결제수수료(매월) 및 순환전기버스등 보험료 지급 ○ 동물원 매수표소, 고객도움터, 의무실, 운영과 사무실 비품 등 구매
2022년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성수기 대비 시간제 근무자 인력 운영(300명) - 성수기 및 주말 입장객 증가시 ○ 대민종사원(공무직) 춘추복 제작구매(1회) ○ 매표시스템 유지보수 ○ 매수표 운영물품 구매 ○ 고객도움터 운영물품, 아기쉼터(5곳) 운영물품 등 구매 ○ 의무실 약품 구매 ○ 신용카드 결제수수료(매월) 및 순환전기버스등 유지보수 및 보험료 지급 ○ 동물원 매수표소, 고객도움터, 의무실, 운영과 사무실 비품 등 구매

□ 향후 기대효과

- 매수표소, 고객도움터 등 인력관리 및 시설관리(아기쉼터 등)등을 통한 고객서비스 향상
- 매수표소, 고객도움터, 아기쉼터, 의무실 등 이용 관람객에게 서비스 제공
- 응급환자 신속한 처치 및 안전한 수송으로 고객 안전 서비스 향상

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2019	(x-) 276,335	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 276,335	(x-) 257,214	(x-) 0	(x-) 19,121

2020	(x-) 255,175	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 255,175	(x-) 200,347	(x-) 0	(x-) 54,828
2021	(x-) 255,964	(x-) 0	(x-) 10,000	(x-) 265,964	(x-) 260,832	(x-) 0	(x-) 5,132