

서울관광 다국어 홈페이지 운영

1 기본 현황

□ 사업개요

| | | | | | | | | | | | |
|-------------|--|-------------|-------|------|-------|------|-------------|--|-------------|-----|--|
| 사업기간 | <input checked="" type="checkbox"/> 연례반복 | | | | | | | | | | |
| 사업위치 | | | | | | | | | | | |
| 총사업비 | <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: right;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(사비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">1,300,000천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">1,300,000천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table> | 총 | (국비) | (사비) | (보조율) | (구비) | 1,300,000천원 | | 1,300,000천원 | 0 % | |
| 총 | (국비) | (사비) | (보조율) | (구비) | | | | | | | |
| 1,300,000천원 | | 1,300,000천원 | 0 % | | | | | | | | |
| 사업내용 | ○ 웹사이트를 통해 서울의 주요 명소/코스/음식/축제 등 관광정보 다국어 제공 | | | | | | | | | | |
| 사업형태 | <input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타 | | | | | | | | | | |
| 사업시행주체 | 서울시 | | | | | | | | | | |

□ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

| 신규 | 계속 | 투자심사 | 학술용역 | 기술심사 | 자방보조심의 | 정보화심사 | 공유재산 | 안전예산 | 출자·출연 |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 경상 | 투자 | | | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | |

□ 사업 담당자

| 실·국 | 부서명 | 과 장 | 팀장 | 주무관 |
|-------|-------|------------------|------------------|------------------|
| 관광체육국 | 관광사업과 | 오제성 2133-2770 | 김가영 2133-2781 | 최도희 2133-2784 |

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2015년 예산액 | 2016예산액 (A) | 2017예산(B) | 증감 (B-A) | (B-A)*100/A |
|-------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-------------|
| | | | | | (x-) |
| 계 | (x-) 1,100,000 | (x-) 1,300,000 | (x-) 1,252,483 | (x-) △47,517 | (x-) △3 |
| 사무관리비 | (x-) 1,100,000 | (x-) 1,300,000 | (x-) 1,252,483 | (x-) △47,517 | (x-) △3 |

□ 예산 요구내역 및 산출근거

| 과목구분 | 세부 산출내역 | | |
|--------------------------|------------------------|-------|-------|
| 사무관리비 | ○ 웹페이지 | = | 475천원 |
| | - 유지보수 | = | 221천원 |
| | 220,744 | | |
| | - 다국어 운영 | = | 254천원 |
| | 253,297 | | |
| | ○ 시스템 유지보수 및 외부연동/유입관리 | = | 334천원 |
| | 333,942 | | |
| ○ 콘텐츠 현행화 및 제작 제공 | = | 199천원 | |
| 198,517 | | | |
| ○ 개방형 콘텐츠 제작 및 해외접속속도 개선 | = | 194천원 | |
| 193,500 | | | |
| ○ 글로벌서울메이트 운영 | = | 100천원 | |
| 100,000 | | | |

3 사업 설명

□ 사업목적

- 서울 관광에 필요한 핵심 콘텐츠와 공연/숙박 예약 서비스 등을 온라인(웹사이트)를 통해 다국어로 제공하여 내외국인 관광객 편의 증진

□ 사업근거

- 법령상 근거 : 관광진흥법 제48조 (관광 홍보 및 관광자원 개발)

□ 사업내용

- 사업기간 : '17.1월 ~ '17.12월
- 서울관광 홈페이지 서비스 : www.visitseoul.net
 - 제공언어 : 한글, 영어(번역기 적용), 일본어, 중국어(간체), 중국어(번체) / 태국어, 러시아어(필수정보 번역, 번역기 적용)
- 사업내용 :

- 서울관광 홈페이지 및 시스템 유지보수
- 맛집, 숙박, 날씨, 교통 등 핵심 관광정보 현행화 및 외국어 서비스 제공
- 현지에서의 웹 접속속도 개선 및검색 솔루션 업데이트 등
- 글로벌 서울 메이트 운영을 통한 서울 관광 홈페이지 활성화
- 홈페이지 노후 콘텐츠 보완을 위한 신규 콘텐츠 제작

○ 총사업비 : 1,300,000천원

□ **추진경위**

- 홈페이지 서비스 개시('01~) : 5개 언어(한('01)/영('01)/일('01)/중-간체('01)/중-번체('02))/태국어, 러시아어('16~)
- 예약·예매 등 실질적 기능 및 모바일 환경 고려, 서울관광 홈페이지 개편('10.4월)
- PC-모바일 통합 웹사이트 구축으로 관광객의 정보 이용 편의성 개선('16.1월)

□ **중점추진사항(사업추진의 필요성)**

- 글로벌 서울메이트 연계 운영으로 홈페이지 이용 활성화
- 파워블로거, 유학생 등 서울에 관심있는 온라인 이용자 참여 프로모션
- 해외 현지 서버를 활용한 속도 개선 및 홈페이지 내부 검색가능 강화

□ **사업추진절차**

- 집행절차
 - 예산편성 ⇒ 사업계획 수립 및 계약(서울관광마케팅(주)) ⇒ 선금지급 ⇒ 사업시행 ⇒ 기성금 등 지급 ⇒ 사업 종료(정산) ⇒ 준공금 등 지급
- 계약체결
 - 대행사 선정 ⇒ 계약체결

□ **2017년도 추진일정**

(단위 : 천원)

| 사업추진절차 | 추진기간 | 예산집행금액 | 추진세부내용 |
|----------------------------------|-----------------|-----------|---|
| 계 | | 1,300,000 | |
| 세부 사업계획 수립 및 계약 | 2017.01~2017.01 | | 서울관광마케팅(주) 대행 추진 |
| 홈페이지 유지보수 운영 및 개선, 글로벌 서울 메이트 운영 | 2017.01~2017.12 | 1,300,000 | 원어민 운영자를 활용한 다국어 콘텐츠 현행화, 각종 시스템 및 페이지 유지보수, 글로벌 서울메이트를 통한 홈페이지 활성화 등 |
| 결과보고 및 정산 | 2017.12~2017.12 | | 결과보고 및 정산 |

4

사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

| | |
|--------|---|
| 2014년도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 14년도 서울관광 홈페이지 방문수: 2,317만명 ○ 해외 유명 여행관련 시스템 연동(숙박, 여행후기) 시범운영 |
| 2015년도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ '15년도 서울관광 홈페이지 방문수 : 2,379만명 ○ 해외 접속속도 개선 및 해외 유명 검색사이트 노출 유지관리 |
| 2016년도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 16년도 서울관광 홈페이지 방문수(6월말기준) : 1,600만명 ○ PC-모바일 통합 웹사이트 구축('16.1) ○ 글로벌 서울 메이트 연계 운영으로 홈페이지 이용 활성화 |

□ 향후 기대효과

- PC-모바일 통합 웹사이트 구현을 통해, 어떠한 기기로 접속하여도 동일한 정보를 손쉽게 이용할 수 있도록 하여 관광객 대상 편의 제공
- 이용자 요구사항을 반영한 맞춤형 콘텐츠 제공 및 디자인 개편으로 이용자 만족도 향상
- 관광 스타트업 등 관광관련 사업체 대상 데이터 개방 확대 및 홍보지원으로 사업 활성화에 기여

5

최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

| 연도 | 당초예산 | 전년이월 | 예산변경 | 예산현액 | 집행액 | 차년이월 | 집행잔액 |
|------|----------------|--------|--------|----------------|----------------|--------|-------------|
| 2013 | (x-) 950,000 | (x-) 0 | (x-) 0 | (x-) 950,000 | (x-) 950,000 | (x-) 0 | (x-) 0 |
| 2014 | (x-) 1,181,110 | (x-) 0 | (x-) 0 | (x-) 1,181,110 | (x-) 1,151,082 | (x-) 0 | (x-) 30,028 |
| 2015 | (x-) 1,100,000 | (x-) 0 | (x-) 0 | (x-) 1,100,000 | (x-) 1,082,516 | (x-) 0 | (x-) 17,484 |