



서울특별시도시철도공사

수신자 수신자 참조
(경유)

제목 2017년 위험도 저감을 위한 셔터취급 교육실시

1. 관련근거

가. 지도조사처-2790호(2016.12.22) "2017년도 안전목표 수립을 위한 부서별 위험도 저감 목표 설정 및 안전대책 제출"

나. 서비스지원처- 145호(2017.1.11) "2017년도 위험도 저감목표 및 안전대책 제출"

2. 2017년도 고객서비스분야 위험도 저감을 위한 대책으로 셔터 취급 오류로 인한 안전사고 방지를 위하여 아래와 같이 셔터 취급에 관한 교육을 실시하고자 하오니 각 소(역)장은 교육 실시에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.

가. 교육기간 : 2017.5.19(금) ~ 5.25(목)

나. 교육대상 : 직원 및 사회복무요원

다. 교육내용 : 사고사례 및 셔터 취급 주의사항

○ 사고사례 (2016년)

구분	주요내용
사례1	- 2016.6.19 6호선 ○○역에서 영업종료 후 셔터를 내리던 중 이용고객 유무 확인을 소홀히 하여 26세 남자 고객이 셔터에 부딪히는 사고 발생
사례2	- 2016.5.31 5호선 ○○역에서 셔터 고장 수리 시 안전조치 미이행 및 안전요원을 미 배치하여 62세 여자 고객이 셔터에 부딪히는 사고 발생

○ 셔터 취급(또는 고장 조치 시) 주의사항

- 공통사항 : 셔터 취급 시 지적 환호 시행 및 셔터 취급 시간 단축을 위한 사전 셔터 취급 등 금지

- 영업시작 전 : 개방 시 셔터 인근 이용고객 유무 확인 후 육안으로 확인하며 셔터 취급

- 영업종료 후 : 역사 내 잔류 고객 유무 확인 후 셔터 취급(셔터 하강 취급 시 퇴거 및 재입장 고객 유무 확인 철저

- 고장 수리 시 : 작업자가 안전웬스(또는 안전띠)를 설치(필요 시 협조)하고 수리토록 작업 종료 시까지 안전요원 배치

라. 결과보고 : 2017.5.26(금)

붙임 교육결과 보고서 1부. 끝.

서울특별시도시철도공사



수신자 화곡서비스지원사업소장, 광화문서비스지원사업소장, 군자서비스지원사업소장, 강동서비스지원사업소장, 성산서비스지원사업소장, 동묘서비스지원사업소장, 석계서비스지원사업소장, 태릉서비스지원사업소장, 대공원서비스지원사업소장, 이수서비스지원사업소장, 신대방서비스지원사업소장, 부천서비스지원사업소장, 잠실서비스지원사업소장, 모란서비스지원사업소장

과장 **추명신**

부장 **윤한승**

처장 05/19
권기원

협조자

시행 서비스지원처-2249 (2017.05.19.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 6311-2525 전송 / mschoo@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격