

# 서북병원 고객중심 간호서비스 제공

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 환자 맞춤형 건강증진 프로그램 운영, 의료 관련 감염예방활동 강화, 의료질 향상 관리, 적절한 진료체계 구축 및 표준화된 의료서비스 제공을 통하여 환자 안전을 최우선으로 하는 안전망 병원 구축		
사업비 (당해년도)	103,450천원	(국비)	(시비)103,450천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
시민건강국	서북병원 원무과	김용범 3156-3030	허근행 3156-3018	김은영 3156-3092

\*실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2023예산액 (A)	2024예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 138,025	(x-) 103,450	(x-) △34,575	(x-) △25
사무관리비	(x-) 136,025	(x-) 101,450	(x-) △34,575	(x-) △25
공공운영비	(x-) 2,000	(x-) 2,000	(x-) 0	(x-) 0

### □ 산출근거

과목구분	2024년 예산내역
------	------------

과목구분	2024년 예산내역		
사무관리비	○ 기간제근로자 관리	=	16,850천원
	- 피복비(기간제간병인)	=	16,850천원
	▷ 근무복	=	11,550천원
	77,000원*50명*3벌		
	▷ 가디건	=	3,300천원
	66,000원*50명*1벌		
	▷ 근무화	=	2,000천원
	40,000원*50명*1벌		
	○ 의료정보시스템 운영 소모품	=	8,100천원
	67,500원*10병동*12월		
	○ 간호관리사업	=	4,800천원
	- 외래, 병동 등 간호관리	=	3,600천원
	300,000원*12회		
	- 환자 만족도 조사	=	1,200천원
	100,000원*12회		
	○ 환자건강관리사업	=	15,600천원
	- 결핵병동 및 외래	=	7,200천원
	200,000원*3회*12월		
	- 노인 및 재활병동	=	3,600천원
	150,000원*2회*12월		
	- 치매 및 간호간병통합서비스병동	=	4,800천원
	200,000원*2회*12월		
	○ 건강증진병원 운영	=	9,350천원
	- 인증관련 필수 및 특성화교육책자 제작	=	2,700천원
	9,000원*300권		
	- 직무교육 프로그램 운영비	=	2,000천원
	500,000원*4회		
	- 심폐소생술교육 운영 외부강사료	=	2,400천원
	800,000원*3회		
	- 심폐소생술교육 운영 교재구입	=	2,250천원
15,000원*150명			
○ 의료질 향상관리	=	14,800천원	
- QI활동 종합경진대회 및 환자안전주간 운영	=	4,000천원	
2,000,000원*2회			
- 4주기 인증 자체조사 대비 환자안전 게시물 제작	=	2,400천원	
4,000원*100개*6종			
- 한국의료질향상학회 등 연회비	=	300천원	
300,000원			
- 의료질향상학회 교육비	=	1,200천원	
150,000원*2명*4회			
- 환자안전관리 전담자 교육비	=	900천원	
150,000원*2명*3회			
- 사무기기 임차료	=	3,600천원	
300,000원*12월			

과목구분	2024년 예산내역		
	- 사무용품 구매 200,000원*12월	=	2,400천원
	○ 병원 감염관리 사업	=	4,000천원
	- 감염관리위원회 참석수당 150,000원*1명*2회	=	300천원
	- 감염관리 교육자료 및 홍보물 제작 745,000원*4회	=	2,980천원
	- 감염관리교육 외부강사료 360,000원*2회	=	720천원
	○ 직원 건강관리실 운영	=	27,950천원
	- 직원 건강증진 프로그램 운영 2,000,000원*2회	=	4,000천원
	- 직무스트레스 예방 프로그램 운영 1,400,000원*2회	=	2,800천원
	- 직원 건강증진(근골격계 예방 등) 홍보물품 구매 5,000원*450명*2회	=	4,500천원
	- 직원 건강관리 교육자료 제작 4,000원*500부	=	2,000천원
	- 산업안전보건 유해화학물질 소모품 구매 500,000원*1종	=	500천원
	- 건강관리실 운영 소모품 구매 200,000원*10회	=	2,000천원
	- 산업보건의 직원 건강상담 수당 600,000원*12회	=	7,200천원
	- 근골격계 유해요인 조사 11,000원*450명*1회	=	4,950천원
공공운영비	○ 직원 건강관리실 의약품 등 구입 500,000원*4회	=	2,000천원

### 3 사업설명

#### □ 사업목적

##### ○ 간호관리 및 환자건강관리 사업

- 장기 투병하는 결핵, 치매, 재활 및 중복질환 입원환자에게 질환 특성에 맞는 맞춤형 건강증진 프로그램을 운영하여 치료율 및 병원 만족도 향상에 기여
- 병동별 특화프로그램 외에 원활한 병동 등의 운영을 위해 병동, 외래, 시술공급실 특성에 맞는 간호관리 및 만족도 조사 실시로 환자들에게 불편함 없는 입원생활을 하도록 도움

##### ○ 건강증진병원 운영

- 다양하고 복합적인 고객 의료서비스 요구를 충족시킬 수 있는 건강증진 프로그램 사업을 적극 개발하여 건강증진에 기여
- 환자, 직원의 건강수준 향상을 위한 건강증진 활동 및 안전한 치료환경 조성 등을 통한 공공의료서비스 질 향상

○ 의료질 향상관리

- 적정진료체계 구축 및 표준화된 의료서비스 제공을 통한 고객 만족도 향상
- 환자 안전을 최우선으로 하는 시민이 신뢰하는 병원 구축

○ 병원 감염관리 사업

- 의료 관련 감염예방활동 강화로 감염 발생을 최소화하고 효율적인 감염관리 업무 추진으로 최상의 공공의료서비스 제공
- 병원 출입 일반인, 환자, 의료인 및 직원들의 감염을 예방하고 환자에게 최상의 의료서비스 제공

○ 의료정보시스템 소모품

- 의료정보시스템의 안정적 운영으로 원활한 간호업무 추진을 지원함으로써 우리병원 이용 고객에 대한 만족도 증진에 기여

○ 직원 건강관리실 운영

- 건강관리실 운영을 통한 직원의 건강유지 및 직업성 질환 예방
- '산업안전보건법'에 근거한 보건에 대한 조치 이행으로 산업재해 예방 기여

□ 사업근거

○ 의료질 향상 관리 법률근거

- 의료법 제58조 의료기관인증평가
- 환자안전법 제10조 및 환자안전법 시행규칙 제4조

○ 기간제 근로자 피복비

- 환자안전법 제9조
- 서울특별시서북병원 간호간병운영위원회 규정

○ 건강증진병원

- 산업안전보건법 제39조(보건조치)
- 2023년 서울특별시 서북병원 규정집(직원안전 관리활동, 심폐소생술 관리, 직원교육)

○ 병원 감염병 관리사업

- 감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제1조 및 제2조
- 의료법 제4조, 제47조 및 같은법 시행규칙 제43조 내지 제45조

○ 직원 건강관리실 운영

- 중대재해 처벌 등에 관한 법률 제4조(사업주와 경영 책임자등의 안전 및 보건 확보의무)
- 산업안전보건법 제18조(보건관리자) 및 제22조(산업보건의)

## □ 사업내용

### ○ 간호관리 및 환자건강관리 사업

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 2024.12.
- 사업대상 : 입원환자 등
- 사업내용
  - 결핵관리 프로그램 : 맞춤형 운동 및 호흡재활 프로그램, 당뇨·금연·절주교실, 희망프로그램, 무비데이 등
  - 재활·노인환자 프로그램 : 활력비타민, 의사소통의 장, 어울림 한마당 등
  - 치매환자 프로그램 : 잘돌봄 프로그램, 효잔치, 크리스마스 행사 등
  - 간호간병통합 프로그램 : 가족지지 프로그램, 선물받기 행사, 간담회, 크리스마스 행사 등
  - 간호관리 : 원활한 병동 등 운영 및 환자 만족도 조사 실시

### ○ 건강증진병원 운영

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 2024.12.
- 사업내용
  - 전직원 의료기관 인증 필수, 특성화, 직무교육 운영
  - 직원 직무교육 및 역량강화 프로그램 운영, 직원 마음건강 프로그램

### ○ 의료질 향상관리

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 2024.12.
- 사업내용
  - 4주기 급성기병원 인증 획득 및 유지관리
  - 지표관리 및 QI 활동 강화 : 임상질 지표관리, 의료질 향상활동 및 경진대회 개최, 표준진료지침 개발 및 모니터링
  - 환자 중심의 안전한 병원 만들기
  - 질향상 및 환자안전위원회 운영

### ○ 병원 감염관리 사업

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 2024.12.
- 사업내용
  - 의료관련 감염감시 및 역학조사 : 표적감시와 다제내성균 감염 감시, 감염병 발생 시 역학조사 실시
  - 감염예방관리 교육
  - 직원건강관리 : 직무 중 감염노출자 관리, 건강검진·결핵검진·예방접종
  - 신종감염병 위기대응 관리체계 구축

- 감염관리 업무개선 및 지표 관리 : QI활동(손위생), 질지표관리(자상, 손위생, 다제내성균관리)
- 감염관리 위원회 운영
- 의료정보시스템 소모품
  - 사업기간 : 2024. 1. ~ 2024.12.
  - 사업내용 : 의료정보시스템 운영
    - 병동에서 사용하는 바코드 프린터 유지관리 및 소모품 구매
    - 의료정보시스템 연계 바코드 프린터 관련 소프트웨어 유지관리
- 직원 건강관리실 운영
  - 사업기간 : 2024. 1. ~ 2024.12.
  - 사업내용 : 건강검진자 사후관리 및 건강상담, 직원 건강유지 및 직업성 질환 예방을 위한 활동

□ 추진경위

- 건강증진병원 운영
  - 2011년 건강증진병원 선포식 개최 이후 지속적인 사업 추진
- 의료질 향상관리
  - 2010년 의료기관 인증제도 및 2016년 환자안전법 시행에 따른 의료질 향상 및 환자안전을 위한 관련사업 추진
- 병원 감염관리 사업
  - 노령 환자 및 감염 우려가 있는 환자의 발생 증가
  - 항균제 오·남용으로 인한 다제내성 균 환자의 발생 증가
  - 신종 감염병 발생 및 증가
- 직원 건강관리실 운영
  - 중대재해 처벌 등에 관한 법률 및 산업안전보건법에 근거한 보전에 관한 의무이행 사항으로서 2022년 건강관리실 운영 시작

□ 2024년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		103,450	
기간제근로자 피복비	2024.01~2024.12	16,850	기간제 간병인 근무복 및 근무화 구매
의료정보시스템 운영 소모품	2024.01~2024.12	8,100	바코드 프린터기 유지관리 및 소모품 구매
간호관리 및 환자건강관리 사업	2024.01~2024.12	20,400	병동별 맞춤형 프로그램 운영
건강증진병원 운영	2024.01~2024.12	9,350	계획 수립 및 집행(환경정비, 홍보책자

			제작, 프로그램 운영)
의료질 향상관리	2024.01~2024.12	14,800	계획 수립 및 집행
병원 감염관리사업	2024.01~2024.12	4,000	의료관련 감염 감시 및 감염예방활동 수행
직원 건강관리실 운영	2024.01~2024.12	29,950	운영계획 수립 및 집행

## 4 사업 효과

### □ 최근 3년 추진실적

2021년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의료정보시스템 소모품 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 바코드 라벨 프린터용 재생토너 구매 등</li> <li>- 병동용 A4용지 등 구매</li> </ul> </li> <li>○ 건강증진병원 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 근골격계질환 예방관리 : 함께하는 서북동행(워크온) 운영</li> <li>- 함께하는 서북동행: 250명 참여, 동아리 13팀 운영</li> <li>- 코로나19 대응인력 소진 프로그램 : 4차시 29명</li> </ul> </li> <li>○ 의료질 향상관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2주기 의료기관 인증유지위한 3년차 자체조사 실시('21.1월)</li> <li>- 반기별 의료질 향상(4개) 분석 및 개선활동 수행</li> <li>- 서북병원 규정 재·개정(3주기 인증 기준 관련): 2021.7월</li> <li>- 분기별 질지표(26개) 분석 및 개선활동 실시</li> <li>- 분기별 환자안전사건 분석 및 개선활동 실시</li> <li>- 환자안전사건 근본원인분석 및 고장유형 분석 실시</li> <li>- 코로나 19 관련 응급상황 대비 의약품 및 물품, CPR팀 정비</li> <li>- 질향상 및 환자안전위원회 1회, 산업안전보건위원회 2회, 심폐소생술위원회 운영</li> <li>- 전직원 의료기관 인증 필수 및 특수화 교육 실시</li> <li>- 코로나19 유증상자 표준진료지침 개발</li> </ul> </li> <li>○ 병원 감염관리 사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 다제내성균 6종 의료관련감염감시 : 병원 전체 병동</li> <li>- 목표별 4개 병동 의료관련감염감시(요로감염, 폐렴, 혈류감염)</li> <li>- 코로나19 치료전담병원 대응 관리 : 지침안내 및 개인보호구 지원</li> <li>- 코로나19 감염예방 관리 : 출입자 통제, 전직원 증상 모니터링</li> <li>- 직원 감염관리 간염검사(HAV, HBV, HCV) : 11회/106명</li> <li>- 잠복결핵감염검사 : 106명, 반기별 흉부방사선 촬영 : 221명</li> <li>- 직무 중 감염노출자 관리 : 8명, 코로나19 노출상황 관리 : 8건</li> <li>- 유행성 감염병 모의 현장훈련</li> <li>- 손 위생 분기별 모니터링 점검 : 3회, 감염관리위원회 운영 2회</li> <li>- 감염예방관리교육(의료관련감염, 코로나19 예방 등) 실시 : 110회</li> </ul> </li> </ul>
2022년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 간호관리 및 환자건강관리 사업</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 병동별 맞춤형 프로그램 운영 : 환자 요구도에 따른 프로그램, 무비데이 등</li> <li>- 금연, 절주 프로그램 및 질환 관련 환자교육 프로그램 등 실시</li> <li>○ 건강증진병원 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원 직무교육 및 역량강화 프로그램 운영 : 34회</li> <li>- 심폐소생술 모의테스트 및 교육 운영(전직원 대상 실시)</li> </ul> </li> <li>○ 의료질 향상관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4주기 의료기관 인증 발대식 및 규정집 개정 T/F팀 운영</li> <li>- 반기별 의료질 향상(3개) 분석 및 개선활동 수행</li> <li>- 분기별 질지표(26개) 분석 및 개선활동 실시</li> <li>- 분기별 환자안전사건 분석 및 개선활동 실시</li> </ul> </li> <li>○ 병원 감염관리 사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 다제내성균 6종 의료관련감염감시 : 병원 전체 병동</li> <li>- 목표별 4개 병동 의료관련감염감시(요로감염, 폐렴, 혈류감염)</li> <li>- 코로나19 치료전담병원 대응 관리 : 지침안내 및 개인정보구 지원</li> <li>- 직원 감염관리(HAV, HBV, HCV) 검진 : 6회 116명</li> </ul> </li> <li>○ 직원 건강관리실 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일반건강검진 및 특수건강검진 결과 등 건강상담 : 수시</li> <li>- 산업재해 예방을 위한 점검 및 활동 : 월1회</li> <li>- 직원건강증진 프로그램 운영 : 연1회</li> <li>- 직무스트레스 예방 프로그램 운영 : 8회</li> </ul> </li> </ul>
2023년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 간호관리 및 환자건강관리 사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 병동별 맞춤형 프로그램 운영 : 환자 요구도에 따른 프로그램, 비누, 로션 만들기 등</li> <li>- 금연, 절주 프로그램 및 질환 관련 환자교육 프로그램 등 실시</li> </ul> </li> <li>○ 건강증진병원 운영('23. 9월말 기준) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원 직무교육 및 역량강화 프로그램 운영 : 34회</li> <li>- 전직원 심폐소생술 교육 운영 : 8회</li> </ul> </li> <li>○ 의료질 향상관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보건복지부 의료기관평가 4주기 인증 획득('23.7월)</li> <li>- 반기별 의료질 향상(10개) 분석 및 개선활동 수행</li> <li>- 분기별 질지표(25개) 분석 및 개선활동 실시</li> <li>- 분기별 환자안전사건 분석 및 개선활동 실시</li> </ul> </li> <li>○ 병원 감염관리 사업('23. 9월말 기준) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 다제내성균 6종 의료관련감염감시 : 병원 전체 병동</li> <li>- 목표별 4개 병동 의료관련감염감시(요로감염, 폐렴, 혈류감염)</li> <li>- 직무 중 감염노출자 관리 : 5명</li> <li>- 직원 감염관리(HAV, HBV, HCV) 검진 : 9회 171명</li> <li>- 손 위생 매월 모니터링 점검 : 6회, 감염관리위원회 운영 : 2회</li> <li>- 감염예방관리교육(의료관련감염, 유행성 감염병 예방 등) 실시 : 36회</li> </ul> </li> <li>○ 직원 건강관리실 운영('23. 9월말 기준)</li> </ul>

- 일반건강검진 및 특수건강검진 결과 등 건강상담 : 수시
- 산업재해 예방을 위한 점검 및 활동 : 월1회
- 직원건강증진 프로그램 운영 : 연1회
- 직무스트레스 예방 프로그램 운영 : 11회

## □ 향후 기대효과

- 간호관리 및 환자건강관리 사업
  - 환자 특성에 맞는 다양한 건강증진 프로그램을 운영하여 병원 만족도 및 치료율 향상
  - 원활한 병동, 외래, 시술공급실의 운영을 위해 병동관리를 실시하여 입원생활에 도움 제공
- 건강증진병원 운영
  - 병원 환자 및 보호자를 비롯한 직원에게도 건강 교육과 건강한 환경조성을 위한 건강증진병원 운영으로 공공의료기관으로서의 위상 제고
  - 직원 전문성 향상 및 공공성 강화를 통한 병원 이미지 개선
- 의료질 향상관리
  - 병원 지표관리 및 의료질 향상(QI) 활동 강화로 인증 지속관리 업무를 통해 시민이 신뢰하는 국제 수준의 적정 진료체계 유지
  - 시민이 믿고 찾는 환자 안전병원으로 공공의료기관의 역할 확립
- 병원 감염관리 사업
  - 환자 중심의 최상의 의료서비스 제공으로 의료 관련 감염 발생 최소화
  - 메뉴얼에 의한 감염관리업무 표준화 및 감염병 대처능력 향상
- 의료정보시스템 소모품
  - 바코드 프린터 사용으로 정확한 검체 분류 및 오류 감소에 기여
- 직원 건강관리실 운영
  - 직원 건강 모니터링 및 건강상담으로 건강위험요인 개선
  - 건강관리실 운영을 통한 근로자 보호 의료행위로 산업재해 예방

## 5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2020	(x-) 86,744	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 86,744	(x-) 85,509	(x-) 0	(x-) 1,235

2021	(x-) 127,886	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 127,886	(x-) 125,175	(x-) 0	(x-) 2,711
2022	(x-) 72,431	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 72,431	(x-) 72,101	(x-) 0	(x-) 330