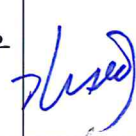
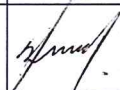
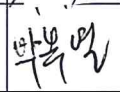
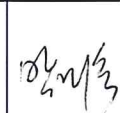
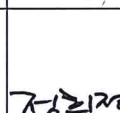
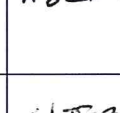
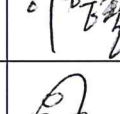
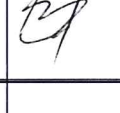
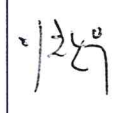


민원총괄팀 업무 분장내역

- 작성일자 : 2018년 4월 11일
- 작 성 자 : 서부수도사업소 행정지원과 행정7급 이주향(인)
- 확 인 자 : 행정지원과장 행정5급 서경만(인)


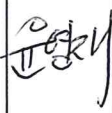

연번	직 급	성 명	업 무 분 장 내 역	대행자	비 고
1	행 정 6 급	김광석	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원총괄팀 업무총괄 ○ 민원신고에 의한 누수요금 감면 업무 지원 ○ 민원처리분야 업무계획 수립, 민원실적 관리 ○ 홈페이지 접수민원(질문과답변, 소장에게 바란다) 관리 	이찬우	
2	사무운영7급	민명기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화민원콜 업무수행 및 방문고객 민원상담 ○ 세대분할 처리(서대문구, 은평구) 	박복열	
3	사무운영7급	박복열	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화민원콜 업무수행 및 방문고객 민원상담 ○ 세대분할 처리(마포구) 	민명기	
4	행 정 7 급	박미숙	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화민원콜 업무수행 및 방문고객 민원상담 ○ 해피콜 등 민원사후관리 ○ 고객지원시스템 접수민원 기한내 처리(지연 등) 관리 	정희정	
5	시설관리8급	정희정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화민원콜 업무수행 및 방문고객 민원상담 ○ 민원처리분야 서무 업무 ○ 청구서 등 우편물 송달대장 관리 ○ 법인자동납부 접수민원 관리 	윤지영	
6	지방시간선택제 임기제공무원 마급 상수도민원처리요원	이영필	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화민원콜 업무수행 및 방문고객 민원상담 	윤지영	
7	지방시간선택제 임기제공무원 마급 상수도민원처리요원	윤지영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화민원콜 업무수행 및 방문고객 민원상담 ○ 급수공사신청 등 민원서류 접수 및 분류 ○ 상수도 공사관련(단수 및 홍보사항 등) 공지사항 관리 	박미숙	
8	행 정 7 급	이찬우	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원신고에 의한 누수요금 감면(은평구) ○ 민원신고에 의한 누수요금 감면(마포구 일부) : 아현1, 공덕, 신공덕, 도화, 용강, 대흥, 염리, 신수, 서강, 서교동 ○ 전화민원콜 업무수행 및 옥내누수 방문고객 민원상담 	김성수	
9	행 정 7 급	김성수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원신고에 의한 누수요금 감면(서대문구) ○ 민원신고에 의한 누수요금 감면(마포구 일부) : 동교, 합정, 망원, 연남, 아현2, 성산, 상암동 ○ 전화민원콜 업무수행 및 옥내누수 방문고객 민원상담 	이찬우	
※ 공통 업무			<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화민원콜 업무 수행, 상수도 관련 방문고객 상담 및 민원업무 처리 <ul style="list-style-type: none"> - 전화 민원콜 업무수행 [이사정산, 요금안내, 자동납부 신규·해지, 청구지 주소변경, 사용자 명의변경, 급수불편(옥내누수탐지, 옥외누수, 소·불출수 등), 급수공사(신규, 수전분리, 이설 등), 수도계량기 폐전, 수도계량기 교체(동파, 몸통, 고장), 수도요금 바로알림(신규/변경/해지) 등 민원 접수 및 처리] - 민원신고에 의한 고지서 및 각종 내역서 발급(우편, 팩스 등) ○ 고객지원시스템(다산콜센터, 마포센터 연계)민원 접수, 처리, 분류, 부서 지정 		

수질팀 업무분장 내역

(서부수도사업소)

- 작성일자 : 2018년 4월 11일
 - 작 성 자 : 행정지원과 수질팀장 우안제 (인)
 - 확 인 자 : 행정지원과 행정지원과장 서경만 (인)
- <팀명 : 수질팀>

담당자		분 장 사 무	대행자	비고 (서명)
직 급	성 명			
공업 6급	우안제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수질팀 업무 총괄 ○ 수질업무 종합계획 수립 및 추진 ○ 아리수품질확인제 운영 관리 ○ 직원 및 수질검사원(기간제근로자) 교육 ○ 간부회의 자료 작성 ○ 서대문구 수질민원 수질검사 ○ 시 의회 수질분야 업무 	신성균	<i>신성균</i>
공업 7급	신성균	<ul style="list-style-type: none"> ○ 염소 분산주입시설 운영관리 : 소금구매, 일보, 월보작성 등 ○ 관말 정체지역 수질검사 ○ 상수도 공사 통수전 수질검사 총괄 ○ 배수지, 아리수올림터 수질검사(정기, 수시) 총괄 ○ 강북수계 관말 잔류염소 모니터링 지점 관리 ○ 서대문(민원) : 북가좌, 북아현, 연희, 신촌, 천연, 총현, 창천동 ○ 지하철, 아리수마을 음수대 수질검사 ○ 수질기준초과에 대한 시민공개 ○ 차량관리(모링밴 15버 6875) 	김태호	<i>김태호</i>
공업 7급	유정미	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아리수품질확인제 추진 및 기간제근로자 업무 <ul style="list-style-type: none"> - 사전예고, 일보, 월보, 급여, 4대보험 등 ○ 아리수품질확인제 부적합 시설조치 ○ 서대문 : 음수대, 정체수, 수도꼭지 수질검사 <ul style="list-style-type: none"> - 공공기관, 공원, 샘터, 어린이집, 학교, 안심제, 법정수도꼭지 등 ○ 시민 자가진단 수질검사, 노후 공동주택 수질검사 업무 ○ 아리수 소물리에 업무(1일 수도사업소 수질업무 병행) ○ 급수환경 개선가구 수질검사 결과 보고 ○ 옥내급수관 정체수 수질검사 총괄 ○ 주간업무, 예산관련 업무, 기타 ○ 차량관리(모닝 38로 9434) 	류현선	<i>류현선</i>

담당자		분 장 사 무	대행자	비고 (서명)
직 급	성 명			
화공운영 7급	김태홍	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관말 정체지역 수질검사 ○ 소배수지 및 배수지 관말지역 수질검사 ○ 상수도 공사 통수전 수질검사 ○ 아리수품질확인제 부적합시설 시료채수 및 검수 ○ 은평구 : 민원 및 음수대, 정체수, 수도꼭지 수질검사 - 공공기관, 공원, 샘터, 어린이집, 학교, 안심제, 법정수도꼭지 등 ○ 강북수계 관말 잔류염소 모니터링 지점검사 ○ 차량관리(스타렉스 92저 8303) 	윤영재	
시설관리 7급	윤영재	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관말 정체지역 수질검사 ○ 소배수지 및 배수지 관말지역 수질검사 ○ 상수도 공사 통수전 수질검사 ○ 아리수품질확인제 부적합시설 시료채수 및 검수 ○ 마포구 : 민원 및 음수대, 정체수, 수도꼭지 수질검사 - 공공기관, 공원, 샘터, 어린이집, 학교, 안심제, 법정수도꼭지 등 ○ 독도수계 관말 잔류염소 모니터링 지점검사 ○ 차량관리(스타렉스 82버 0405) 	김태홍	
임기제한경 8급	김태호	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수질자동감시 시스템 운영관리(은평구, 서대문구) - 신규 설치, 소모품 구매, 이전 폐쇄, 정도검사 등 ○ 실험실 운영관리 - 시약, 초자 등 소모품 - 수질측정 기기 관리 및 보정 ○ 서대문구(민원) : 홍제, 홍은, 남가좌동 ○ 수질민원 업무(월보, 질문과 답변 등) ○ 수돗물 안심제 관련 총괄 업무 ○ 기간제근로자 차량 운행 및 관리(스타팩스 73조 3275) 	류현선	

담당자		분 장 사 무	대행자	비고 (서명)
직 급	성 명			
임기제환경 8급	류현선	<ul style="list-style-type: none"> ○ 법정 수도꼭지 수질검사 계획수립 및 결과보고 ○ 수돗물 재처리시설 및 부식억제제 추진업무 ○ 음수대 업무총괄 : 수질검사 사전안내 및 결과 통보 ○ 수질감시시스템 전기, 수도, 통신, 인터넷요금 등 납무업무 ○ 서대문 : 음수대, 정체수, 수도꼭지 수질검사 - 공공기관, 공원, 샘터, 어린이집, 학교, 안심제, 법정수도꼭지 등 ○ 수돗물 수질홍보(월별 검사결과 자료공표) ○ 수질자동감시시스템 운영업무(마포구) ○ 수도교실 ○ 미생물 실험 	김태호	류현선