

서 면 답 변 서

○ 강감창 의원

(질의요지)

- 서울시는 제2롯데 개통에 따른 극심한 교통혼잡을 우려하여 교통측면에서 승용차 교통을 억제하기 위해 “주차예약제”와 “주차요금(10분당 1천원, 3시간 초과시 50% 할증, 별도 할인 없음)” 등의 강력한 교통수요관리 정책을 ‘14. 10. 14부터 시행해 오고 있음
- 하지만 최근 제2롯데 임시사용에 따른 일평균 주차대수를 분석한 결과 주차장 이용율(1일 3회전 고려)이 평일과 주말 각각 17.8%와 15.6%에 불과한 것으로 나타났고, 과도한 주차관련 규제로 인해 제2롯데를 방문한 승용차가 인접 지역에 불법주정차를 하면서 인근 지역의 불법주정차 단속이 약 2배 이상 증가한 것으로 나타났음
- 또한 당초 우려와 달리 제2롯데 임시개장에 따른 교통혼잡도 개장 전과 비슷한 수준으로 나타나 서울시의 강력한 주차정책에 대한 개선방안 마련이 필요한 것으로 나타나고 있음
- 따라서 과도한 주차규제에 따른 제2롯데 이용객 저조 및 입점상인들의 영업환경 악화, 다른 대형 상업시설(예, 타임스퀘어, 잠실롯데 등)에 비해 과도한 주차요금 정책에 따른 형평성 문제 및 인접 지역의 불법주정차 문제 등을 해결하기 위한 방안으로 제2롯데 주차정책 완화에 대한 개선이 시급한 상황인 점을 고려하여 제2롯데 주차정책 완화에 대한 서울시 계획 및 추진 일정에 대한 서면질문하고자 함

(답 변)

제2롯데월드 주차 예약제 및 유료화의 효율적인 운영을 위하여 시민 이용편의성 향상과 주변도로 교통상황 등을 종합적으로 고려한 조정추진

1 제2롯데월드 운영개요

운영규모

- 개장일 : '14.10.14(화)
- 운영면적 : 145,467 m^2 - 주차대수 2,756대

구 분	합계	에비뉴엘	마트	시네마	쇼핑몰	면세점	수족관
면적(m^2)	145,467	27,324	12,662	29,212	53,773	10,890	11,606

추진경과

- '12.10. : 건축위원회 변경심의 완료
- '14. 3.~ 9. : 잠실지역 교통개선대책 TFT 운영
 - 제2롯데 교통수요 재검토(대한교통학회 분석) 및 추가 교통대책 발굴 등
- '14. 6.~8. : 시민 자문단 및 교통개선대책 이행점검 TFT 운영
 - 시와 교통영향분석개선대책협회가 협력하여 교통개선대책 이행점검
- '14.10. 2. : 제2롯데월드 저층부 '조건부' 임시사용승인
 - 조건부(교통분야) : 제2롯데월드 주차 예약제 및 유료화 운영 등
- '14.10.14. : 제2롯데월드 저층부 개장
- '14. 9.19.~ : 제2롯데월드 교통대책 TFT 운영(현재까지 11차 회의 개최)
 - 서울시·송파구·송파경찰서·사업자·전문가(4명)로 구성
 - '14.6.29. 11차 회의시 주차 예약제 및 유료화 조정(안) 결정

2

주차 예약제 및 유료화 운영 조정

주차 예약제 및 유료화 운영현황('14.10.14. 개장시부터 시행)

- 주차 예약제 : 사전에 예약한 차량만 이용가능(시간당 700대 예약)
- 주차요금 유료화 : 10분당 1,000원, 3시간 초과시 50% 할증(할인 불가)

※ 주차 예약제 및 유료화는 임시개장 대비 롯데 측에서 자발적으로 제시한 교통수요관리 방안임

언론 및 민원 동향

- 주차규제에 따른 이용자 불편 및 부담으로 방문자 감소(언론보도)
 - 제2롯데월드 '텅빈 주차장'에 한숨커지는 롯데(5.21.아시아경제)
 - 재개장 한달, 썰렁한 제2롯데월드몰 입점업체들 한탄(6.22.매일경제) 등
- 주차 예약제 및 유료화 해제로 영업 활성화 요망(3.23.입점업체 탄원)
- 주차예약제 폐지와 단계적 유료화 완화방안 검토 요청(강감창시의원 등)

검토방향

- 교통수요관리, 대규모 교통유발시설물 관리방향에 부응하는 범위 내 조정
 - 승용차 이용 억제를 위한교통 혼잡지역 1급지 주차요금을 징수하는 인접 '잠실공영주차장' 요금수준 고려 (10분당 800원)
 - 주차장유료화로 원활한 주변 소통을 유지하는 '코엑스' 주차요금 고려(10분당 800원)
 - 향후 제2롯데월드 고층부 준공시를 고려한 장기적 관점에서의 부분적 완화조치
- 주변도로 교통영향 등이 최소화되는 범위내에서 조정하여 시민불편

최소화

- 교통혼잡이 발생하지 않도록 잠실사거리 등의 교통영향 최소화 범위내 조정

주차 예약제 및 유료화 조정(안)

· '14.6.29.(월) 제2롯데월드 교통대책 TFT 11차 회의시 조정(안) 결정

- 주차예약제 : 운영중지
 - 안전문제 등으로 인한 방문객 급감으로 실효성이 저하된 주차예약제를 운영중지
 - 사전 예약절차로 인한 불편을 해소하고 시설물이용자의 편의성을 향상
- 주차요금 : 10분당 800원으로 인하 (기존 요금의 80% 수준)
 - 10~20시(백화점 운영시간) 10분당 800원, 20시~익일 10시 10분당 200원
 - 3시간 초과시 부과되는 50% 할증요금 폐지 (물품구매에 따른 주차요금 할인불가)

⇒ 조정 후 교통혼잡 발생시에는 기존 주차 예약제 및 유료화 정책으로 재 조정

조정 후 주변도로 교통영향 예측결과 ('15.6월 롯데 분석)

- 주차요금 20% 인하시 제2롯데월드 주차차량 2~5천대 증가예상
 - 평일 2,546대(179%), 주말 4,715대(363%) 주차차량 증가예상

주차요금	제2롯데월드 주차대수(대/일)			
	평 일	증감량	주 말	증감량
기존(1,000원/10분)	1,421	-	1,299	-
20%인하(800원/10분)	3,967	2,546(179%)	6,014	4,715(363%)

- 침두시 주변 교차로 교통량 2.3~4.4% 증가로 교통영향 낮음
 - 잠실사거리의 경우 18~19시 평일 219대(2.3%), 주말 407대(4.4%) 증

가 예상

교차로명	평일 첨두시 교통량(대/시)			주말 첨두시 교통량(대/시)		
	현재('15.5.)	요금 인하시	증감량	현재('15.5.)	요금 인하시	증감량
잠실사거리	9,405	9,624	219(2.3%)	9,265	9,672	407(4.4%)

조정에 따른 교통관리 대책

- 제2롯데월드↔잠실롯데간 연결통로 개방으로 교통혼잡 감소유도
 - 여러 방면에서 시설물로 진입할 수 있도록 하여 이용편의성 향상 및 잠실사거리 교통혼잡 감소유도
- 제2롯데월드 개장 초기 수준으로 모범운전자 및 주차안내요원 배치·운영

3 향후 계획

- 제2롯데월드 주차 예약제 및 유료화 조정(안) 시행('15.7.1. 기 시행)
- 주차 예약제 및 유료화 조정(안) 시행에 따른 모니터링 실시('15.7.~). 끝.