

생활복지정보시스템 및 복지포털 유지관리

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 복지 건강 돌봄 자원 통합서비스 제공, 복지업무 전산화 및 복지포털 운영 ○ 업무기관 간 불필요한 칸막이 제거 및 정보공유 확대, 민관 협업기반 마련		
사업비 (당해년도)	1,181,542천원	(국비)	(시비)1,181,542천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
복지정책실	복지정책과	고광현 2133-7310	지명희 2133-7351	윤한용 2133-7352
복지정책실	복지정책과	고광현 2133-7310	지명희 2133-7351	김승태 2133-7355

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2023예산액 (A)	2024예산액 (B)	증감 (B-A)	
				(B-A)*100/A
계	(x-) 1,540,301	(x-) 1,181,542	(x-) △358,759	(x-) △23
사무관리비	(x-) 29,075	(x-) 19,250	(x-) △9,825	(x-) △34
공공운영비	(x-) 1,111,226	(x-) 1,162,292	(x-) 51,066	(x-) 5
연구용역비	(x-) 400,000	(x-) 0	(x-) △400,000	(x-) △100

□ 산출근거

과목구분	2024년 예산내역		
사무관리비	○ 생활복지정보시스템 파워유저단 운영 100,000원*24회	=	2,400천원
	○ 생활복지정보시스템 사용자 교육	=	12,000천원
	- 교재제작비 2,500원*4,000명	=	10,000천원
	- 교육운영비 1,000,000원*2회	=	2,000천원
	○ 제안서평가회 위원수당 200,000원*8명*2회	=	3,200천원
	○ 웹접근성 인증갱신 1,650,000원	=	1,650천원
공공운영비	○ 시스템 운영 및 유지관리 951,261,000원	=	951,261천원
	○ 상용SW 유지관리 134,636,000원	=	134,636천원
	○ 모바일기기 사용료 300,000원	=	300천원
	○ 문자전송비용	=	76,095천원
	- 장애인 공동주택 특별공급 알림 26.62원*39,360명*3회*12월	=	37,720천원
	- 업무담당자,민원인 처리/대기 알림 5.63원*71,000명*8회*12월	=	38,375천원

3 사업설명

□ 사업목적

- 복지, 건강, 자원관리 등 각종 서울시 복지업무 분야간의 정보공유와 협업을 지원하여 시민 복지욕구에 탄력적으로 대응

□ 사업근거

- 사회보장기본법 제37조
- 서울특별시 복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례

□ 사업내용

- 사업기간 : 2024.1.1 - 2024.12.31
- 지원대상 : 서울시, 25개 자치구, 동주민센터, 복지관, 센터, 재단 등
- 사업수행주체 : 서울특별시

- 추진방법 : 제한경쟁(대기업 제한, 협상에 의한 계약)
- 사업의 주요내용
 - 복지정보시스템 기능유지 및 단순 기능개선
 - 복지정보시스템의 안정적 운영 및 유지관리
 - 상용소프트웨어 유지관리, 복지포털 콘텐츠 현행화, Help Desk운영 등

□ **추진경위**

- 동 마을복지센터 추진 기본계획(서울특별시장방침 제244호, '14.9.14.)
- 찾아가는 동주민센터 정보시스템 구축계획 ('15.6.22.)
- 찾아가는 복지 실현에 대한 서울시의 지속가능한 디지털기반 정책 추진 ('15.3.5.)
- 찾아가는 동 주민센터 주요사업 평가보고회('15.7.20.)
- 생활복지정보시스템 구축을 위한 정보전략계획 추진계획('16.1.22.)
- 생활복지정보시스템구축계획('16.6.3.)
- 행정자치부 주민등록전산정보 연계 승인('16.7.26.)
- 생활복지정보시스템(2단계) 구축 계획('17.2.20)
- 생활복지정보시스템(3단계) 구축 및 유지관리계획 ('18.2.28.)
- 생활복지정보시스템(4단계) 구축 및 유지관리계획 ('19.1.3.)
- '20년 생활복지정보시스템 운영 및 유지관리 계획('19.11.11.)
- '21년 생활복지정보시스템 운영 및 유지관리 계획('20.11.12.)
- '22년 생활복지정보시스템 운영 및 유지관리 사업계획('21.10.5.), '22년 서울복지포털 운영 및 유지관리 사업계획('21.10.12.)
- 서울형 복지 디지털 플랫폼 구축을 위한 BPR/ISP 수립 계획('22.7.14.)
- 2023년 생활복지정보시스템 및 복지포털 유지관리 계획('22.8.5.)

□ **2024년도 추진일정**

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		1,181,542	
사업발주 및 계약	2023.08		본방침수립, 입찰공고, 제안서평가, 업체선정계약
시스템운영 및 사용자교육	2024.01~2024.12	1,181,542	시스템 운영, 파워유저단 운영, 사용자교육 등

4 사업 효과

□ **최근 3년 추진실적**

<p>2021년도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 생활복지정보시스템 운영 및 유지관리 <ul style="list-style-type: none"> - 회원 인증체계 : 다양한 인증서를 사용할 수 있도록 인증서비스 개선 - 개인정보보유 경과 도래자에 대한 처리·관리기능 개발 - 성능 향상을 위한 시스템 재구성 <ul style="list-style-type: none"> · 생활복지시스템과 복지포털 서버 분리에 따른 프로그램 소스 및 DB를 분리하고, 성능 향상을 위하여, 프로그램 소스 및 DB 구조 개선 · 프로그램 소스에 대한 변경·배포관리 체계화 - 분야별 요구사항 반영한 기능개선 <ul style="list-style-type: none"> · 돌봄SOS : 수가체계/서비스 업무프로세스 개선사항 시스템 적용, 영향받는 관련기능 수정하여 정합성 유지 · 자원관리 : 각 화면에 대한 등록/수정/조회/검색기능 보강 - 복지서비스 비대면 신청·관리 공통 기반 및 4종 신청 구축 - 생활복지정보시스템 및 복지포털 유지관리
<p>2022년도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생활복지정보시스템 현장공무원 의견수렴 및 기능개선 조치 <ul style="list-style-type: none"> - 돌봄SOS센터 전출자 처리 기능, 일괄 기안문 생성, 업무서식 수정, 통계기능 개선 - 돌봄SOS센터 '23년도 업무서식 최신화 및 기능개선 - 장애인실태조사 지체 뇌병변 기록지 및 통계기능 개선 - 서울아기건강 첫걸음, 건강돌봄, 쪽방거주자 관리 기능 고도화 ○ 위기가정통합지원센터 상담관리시스템 구축완료 및 서비스 오픈 <ul style="list-style-type: none"> - 경찰청 정보연계 및 수작업으로 처리중인 위기가정 관련 복지업무를 전산화 ○ 서버 이중화로 시스템 속도개선 및 안정적인 운영기반 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 사용자의 속도감 있는 조회·검색 및 다수 사용자가 집중될 시 분산처리 ○ 비대면 온라인 복지도움 요청하기(위기가구 발굴·신고) 서비스 오픈 <ul style="list-style-type: none"> - 본인, 이웃, 기관으로 구분하여 누구든지 신청 가능토록 기능 구현
<p>2023년도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생활복지정보시스템 현장공무원 의견수렴 및 기능개선 조치 <ul style="list-style-type: none"> · 생활복지 전체 업무 대상 서비스 현황 일괄 조회 기능 개발 · 행복이음 내 민간서비스 제공내역 정보 연계 · 11개 유형 장애인 조사지 입력 기능 개발 · 어르신 건강동행 신청 관리, 돌봄SOS센터 건강면접조사포 개발 · 경찰청 APO 시스템 추가 연계를 통한 스톱킹 피해자 사건정보 데이터 추가 수신 · 서울아기건강 첫걸음 확대 개발 및 신규 서식지 추가 · 시스템 내 중복 데이터 정비 및 삭제(총 4,198건) ○ 서울 복지포털 메인 페이지 개편 및 비대면 온라인 신청 서비스 신규 개발 <ul style="list-style-type: none"> · 메인 페이지 개편 : 복지서비스 통합검색, 복지서비스 온라인 신청 등 · 분야별 복지서비스 안내, 퍼소나(가상사용자), 복지수첩 · 간편인증(12종), 전자증명(6종), 비대면 자격확인서비스 연계

	<ul style="list-style-type: none"> · 안심소득 시범사업 2단계 온라인 접수 기능 개발(1월, 76,051건 접수) · 청년 자립토대 지원사업 온라인 접수 기능 개발(8월, 63건 접수) · 비대면 온라인 신청 서비스 확대(4종)
--	--

□ **향후 기대효과**

- 시민 욕구 기반의 서비스 창출을 통한 복지 체감도 향상
- 복지와 보건, 민간과 공공의 통합정보 및 협업을 통한 시민 중심의 상향식 복지전달체계 구축
- 공공과 민간, 주민 모두가 복지의 주체이자 객체가 되어 상호돌봄망을 형성하는 서울형 복지생태계의 구현
- 지역 특성을 반영한 동 중심의 실시간 복지전달체계 구축
- 서울형 복지서비스 확대 추세에 따라, 기관/부서/복지업무간 정보단절을 방지하고 통합적이면서 신속·탄력적·전문적으로 대응할 수 있는 디지털기반 역할 수행

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2020	(x-) 1,175,227	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,175,227	(x-) 1,140,000	(x-) 0	(x-) 35,227
2021	(x-) 2,022,294	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 2,022,294	(x-) 1,209,455	(x-) 725,115	(x-) 87,724
2022	(x-) 2,029,011	(x-) 725,115	(x-) 65,000	(x-) 2,819,126	(x-) 2,716,478	(x-) 0	(x-) 102,648