

2024. 5. 24.(금) 조간용

이 보도자료는 2024년 5월 23일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당 부서: 복지정책실 안심돌봄복지과

안심돌봄복지과장

하동준

02-2133-7370

사진 없음 사진 있음 쪽수: 6쪽

복지시설팀장

현재봉

02-2133-7387

사회적 고립 1인 가구 세상 밖으로 이끈다.. 서울시 좋은 이웃 만들기 프로젝트

- 서울 내 27개 종합사회복지관 거점, 지역 1인 가구 발굴 및 지원... 12월까지 시범운영
- 1인 가구 특성과 관심사 등 분석해 맞춤형 커뮤니티 조직·운영, 사회관계망 형성에 도움
- 민관협력체계 구축, 민간재원 활용 등 자원 연계를 통해 복지 사각지대 최소화
- 시범사업 통해 우수모델 구축, 전체 복지관으로 확산... 고독사 예방 등 약자동행 실현

- 사회복지사와 이웃 주민이 주변과 고립된 생활을 하는 ‘1인 가구’를 발굴해 개인별 특성과 관심사에 맞는 커뮤니티에 참여할 수 있도록 독려·지원한다. 혼자만의 세계에 갇혀 외롭게 지내는 1인 가구 이웃을 ‘관계 형성’을 통해 세상 밖으로 이끌어 내기 위한 시도다.
- 서울시는 고령화, 1인 가구 증가 등 사회환경 변화에 따른 복지·돌봄 사각지대 예방을 위해 지역 내 종합사회복지관을 플랫폼으로 하는 1인 가구 커뮤니티 활성화 지원사업 ‘좋은 이웃 만들기 프로젝트’를 5월부터 12월까지 시범 운영한다고 밝혔다.

- 올해 첫 추진하는 이 프로젝트는 지역 내 복지관은 물론 고시원·식당·슈퍼마켓 등 우리 이웃들이 직접 나서 지원 사각지대에 놓여 있거나 도움의 손길을 거부하는 1인 가구를 발굴해, 사회적 관계 형성에 필요한 교류 등을 지원, 사회복귀를 돕는 것이 목적이다.

<서울 내 27개 종합사회복지관 거점, 지역 1인 가구 발굴 및 지원… 12월까지 시범운영>

- ‘관계형성’의 기초가 될 맞춤형 커뮤니티 조직과 운영은 지역 내 종합사회복지관을 거점으로 운영된다. 첫 시범사업에는 임대아파트 단지(11개소), 다세대주택 밀집지역(13개소) 등에 위치한 총 27개 종합사회복지관이 참여한다.
- 복지관 소속 사회복지사의 전문적 지원을 바탕으로 효과적인 커뮤니티 조직 및 프로그램을 가동하고, 복지관 공간도 활용할 수 있어 체감 가능한 지원이 가능한 것이 특징. 필요시엔 급식·안부 전화 등 긴급 지원과 우울·신체질환 치료프로그램 등도 연계해준다.
- 1인 가구 이웃의 관심사와 복지관별 여건에 따라 커뮤니티는 맞춤형으로 조직·운영되는데, 예를 들면 ‘중장년 1인 가구’ 사회관계망 형성을 돕는 봉사 커뮤니티, ‘어르신 1인 가구’ 대상 식생활 자립을 위한 요리 커뮤니티, 고독감·우울감 완화 정서 지원 커뮤니티 등이 있다.
- 커뮤니티는 사회적 고립 1인 가구의 특성과 관심사 분석 후 조직하고 온·오프라인으로 운영하는 방식인데 초기에는 안정화를 위해 사회복지사가 직접 커뮤니티에 참여해 모임 운영과 갈등 조정 등의 역할도 해준다.

- 특히 이번 프로젝트는 민관협력 및 민간재원을 활용해 추진한다는 점이 특징이다. ‘서울시사회복지관협회’에서 수행기관 모집·선정, 사업설명회, 사업 모니터링 등 운영 전반을 지원하고, ‘서울시사회복지공동모금회’와 ‘서울시사회복지협의회’가 민간재원 1억9500만원을 확보해 지원하는 방식이다.
- 선정된 종합사회복지관에는 기관별 최대 7백만원의 보조금을 지원한다.
- ‘좋은 이웃 만들기 프로젝트’ 커뮤니티 참여를 원하는 1인 가구는 복지관에 개별 문의하면 참여 방법을 자세하게 안내해준다. 참여 복지관 목록은 서울시 누리집(www.seoul.go.kr)에서 확인할 수 있다.
- 시는 시범운영을 통해 사회적 고립 1인 가구 발굴 및 커뮤니티 활성화 모델을 마련해 서울시 전체 복지관에 공유하고, 시범사업 성과에 따라 사업 수행기관을 확대 운영할 계획이라도 밝혔다.
- 정상훈 서울시 복지정책실장은 “사회적 고립 1인 가구의 고립을 해소하고, 일상생활을 회복하기 위해서 다양한 사회적 돌봄 체계의 마련이 필요하다”며, “이번 프로젝트가 사회적 고립 1인 가구 지원체계를 강화하고, 맞춤형 복지서비스를 제공하는 좋은 기회가 되길 기대하며, 이를 통해 고독사 예방하는 등 약자와의 동행을 실천해 나가겠다”고 말했다.

□ 사업개요

- 사업목적 : 사회적 고립에 노출된 1인 가구를 대상으로 종합사회복지관 거점의 맞춤형 서비스 지원 및 사회적 관계망 구축을 통해 사회적 고립을 완화하고 지역사회 돌봄 체계 마련
- 사업대상 : 사업 공모로 선정된 종합사회복지관 27개소
- 사업기간 : 2024. 5 ~ 12월
- 사업내용 : 사회적 고립 1인 가구 커뮤니티 조직 및 활성화

프로그램	주요내용
커뮤니티 조직	<ul style="list-style-type: none"> - 사회적 고립 1인 가구의 특성 및 관심사 조사 <ul style="list-style-type: none"> · 연령, 관심사, 취미 등 대상자의 특성 및 관심사에 따른 구분 - 사회적 고립 1인 가구의 커뮤니티 참여 수요조사 <ul style="list-style-type: none"> · 대상자의 복지 욕구 조사 및 주민조직 참여에 대한 수요조사 - 관심사별 1인 가구 온·오프라인 모임 조직 및 연계 <ul style="list-style-type: none"> · 느슨한 연대를 원하는 사회적 고립 1인 가구 특성을 반영한 관계 형성 · 온·오프라인 모임 신규 조직 및 기존 모임 확대 및 연계 추진 - 사회복지사 직접 참여를 통한 초기 모임 안정화 <ul style="list-style-type: none"> · 초기 모임 안정화를 위해 일정 기간 사회복지사 직접 참여 및 모임 내 갈등 조정
커뮤니티 활성화	<ul style="list-style-type: none"> - 주민 모임 활성화를 위한 지원사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> · 공간제공, 자조 모임, 중장년 이웃살피미 모니터링, 신규 프로그램 개발 등 - 주거환경 특성에 맞는 지역공동체 형성(이웃 관계 맺기) <ul style="list-style-type: none"> · 취약계층 주거환경 특성에 맞는 이웃 간 관계 형성 추진(주민교류, 정기방문 등) - 상호 돌봄 가능한 참여자 네트워크 및 사회적 돌봄 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> · 대상자의 사회적 고립 완화 및 지역사회 복귀를 위한 후속 지원체계 마련
사회적 고립 1인 가구 발굴	<ul style="list-style-type: none"> - 홍보 및 촉진 활동을 통한 지역 내 사회적 고립 1인 가구 발굴 <ul style="list-style-type: none"> · 동주민센터와 복지관 상호 간 복지서비스 안내 및 홍보 · 주민 활동가의 활용 및 협력체계 구축을 통한 고립 가구 발굴 추진 · 낙인감과 거부감을 줄이는 접촉을 통한 대상자의 인식개선 및 참여 제고
맞춤형 복지 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> - 사회적 고립 1인 가구 맞춤형 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> · 고립 가구 긴급 지원(급식, 안부 전화, 김장 등) 및 희망온돌사업 등 민간자원 연계 · 정서, 신체질환 치료 프로그램 제공(우울·당뇨 등)

※ 사회적 고립 1인 가구 발굴 및 맞춤형 복지서비스 제공은 복지관별 여건에 맞추어 추진

연번	기관명	자치구	사업명
1	성동종합사회복지관 (☎ 02-2290-3150)	성동구	성동구 사근동 사회적 고립 1인 가구의 공동체 활동 참여를 통한 지역사회 관계망 형성 프로그램: 이(웃과 함께) 웃(으며) 경(험하는) 사(근동 생활)!
2	중곡종합사회복지관 (☎ 02-3436-4316)	광진구	광진구에 거주하는 1인 고립 가구 발굴 및 서비스 제공을 통한 커뮤니티 활성화 프로그램 ' 등대지기 '
3	장안종합사회복지관 (☎ 02-2242-7564)	동대문구	정신건강 어려움이 있는 1인 가구의 사회적 고립 예방을 위한 커뮤니티 활성화 지원사업 부제: 정류소_정신건강 어려움이 있는 청년들의 류(유) 대감을 형성하고 소통하는 모임
4	면목종합사회복지관 (☎ 02-436-0500)	중랑구	중장년 남성 1인가구의 사회적관계망 형성을 위한 우리동네 이음_봉사단 조직화사업 '지금 우리, 면목동에 살아요'
5	서울시립대종합사회복지관 (☎ 02-3421-1988)	중랑구	고립가구 발굴 및 사회안전망 구축을 위한 고립가구 지원사업 " 좋은 이웃, 행복 이음 "
6	유린원광종합사회복지관 (☎ 02-438-4011)	중랑구	주거 취약 사회적 고립 1인 중장년, 노년을 발굴하고 지원_대응체계 구축을 통한 일상회복 지원 및 사회안전망 강화 사업 " 온기시그널 "
7	생명의전화종합사회복지관 (☎ 02-916-9193)	성북구	성북구 내 사회적 고립(신체적·정서적·관계적)의 위험이 있는 중·장년 1인 가구 대상 발굴 및 커뮤니티 매개를 통한 사회관계망 형성 프로젝트 노크(Knock)! 토크(Talk)!
8	정릉종합사회복지관 (☎ 02-909-0434)	성북구	강남구 중장년 1인가구 발굴 및 사회적지지 관계망 형성을 위한 주민모임 활성화 사업 ' 한울타리 '
9	변오마을종합사회복지관 (☎ 02-981-5077)	강북구	사회적 고립 1인가구 중장년·어르신 이웃관계 형성을 통한 주민모임 활성화 사업: 우리 사이 돌봄으로 연결 ' 새봄 '
10	도봉서원종합사회복지관 (☎ 02-3494-4755)	도봉구	사회적 고립 회복 당사자가 주도하는 주거취약 1인가구 중장년 남성의 지속가능한 사회적 지지체계 형성사업: '오늘 하루'
11	방아골종합사회복지관 (☎ 02-3491-0500)	도봉구	사회적 고립 1인 가구의 이웃 만들기를 통한 지역사회 관계돌봄 활동 < 너나들이 >
12	창동종합사회복지관 (☎ 02-993-3222)	도봉구	도봉구 사회적 고립 1인 가구의 지속가능한 여가 커뮤니티 활성화를 위한 좋은 이웃만들기 프로젝트: 심심할 때 여기 어때
13	노원1종합사회복지관 (☎ 02-949-0700)	노원구	월계3동 중·고령 1인 가구의 안전한 삶 지원을 위한 주민관계망 형성 사업 안녕한 마을! 안녕한 이웃!
14	하계종합사회복지관 (☎ 02-6928-0108)	노원구	하계1동 사회적고립 1인가구 발굴 및 사회 관계망 활성을 위한 지역 커뮤니티 구축 사업 '온(溫)동네 온(ON)마음'
15	신사종합사회복지관 (☎ 02-376-4141)	은평구	사회적 고립의 위험성이 있는 1인가구들의 고립 해소를 위한 이웃관계망 사업 ' 따사로이 서로 이웃 '

연번	기관명	자치구	사업명
16	사랑의전화종합사회복지관 (☎ 02-712-8600)	마포구	1인 고립가구의 커뮤니티 참여를 통한 사회적 관계망 형성 프로그램 "안녕하신家"
17	성산종합사회복지관 (☎ 02-374-5884)	마포구	마포구 사회적 고립 중장년·노인 1인가구 커뮤니티 활성화 프로젝트 "사람을 잇다, 마을이 있다"
18	염리종합사회복지관 (☎ 02-3276-1800)	마포구	재개발 지역 임대단지 거주 사회적 고립 노인 1인가구를 위한 커뮤니티 공간 기반 지속 가능한 사회적 지지체계 구축 사업: 이웃 기웃
19	신월종합사회복지관 (☎ 02-2605-8728)	양천구	사별이혼 경험 노년 1인 가구의 고립감 해소를 위한 사회관계망 형성 사업: 너랑노(老)랑
20	등촌1종합사회복지관 (☎ 02-2658-1010)	강서구	등촌주공1단지아파트에 거주하는 1인 가구를 대상으로 고독감 및 우울감 경감을 위한 정서지원 프로그램 "같이 가치"
21	등촌7종합사회복지관 (☎ 02-2658-6521)	강서구	영구임대아파트 단지 내 1인 고립가구 발굴 및 커뮤니티 조직 프로젝트 <세븐 싱글즈>
22	방화11종합사회복지관 (☎ 02-2661-0670)	강서구	방화11단지영구임대아파트 고립 1인가구 주민의 사회적 연결을 통한 돌봄공동체 형성사업 '동네 사람들'
23	방화2종합사회복지관 (☎ 02-2662-6662)	강서구	사회적 고립 위험이 있는 1인 가구의 사회관계망 만들어주기 프로젝트 "방화행복 마을만들기"
24	성민종합사회복지관 (☎ 02-876-0900)	관악구	취약주거공간에 거주하는 중장년 남성 1인 가구의 일상회복과 관계형성을 위한 당사자 커뮤니티: 동네에 고독한 동년배들의 락(樂)즐거운 삶
25	까리따스종합사회복지관 (☎ 02-522-6004)	서초구	1인 중장년 고립가구의 식생활 자립과 이웃관계망 확장을 위한 내외부 역량강화 자조집단 운영사업 온(溫)방(배)
26	태화기독교종합사회복지관 (☎ 02-2040-1600)	강남구	강남구 중장년 1인가구 발굴 및 사회적지지 관계망 형성을 위한 주민모임 활성화 사업 '한울타리'
27	가락종합사회복지관 (☎ 02-449-2341)	송파구	고립위험 1인 가구 어르신의 지지체계 형성을 위한 커뮤니티모임 활성화 사업 행동: 행복한 동네이웃



사회적 고립 1인 가구 가정방문 및 안부 확인
(성북구 소재 생명의전화종합사회복지관)



사회적 고립 1인 가구 커뮤니티(주민 요리 모임)
(중랑구 소재 시립대종합사회복지관)