

택시서비스 개선사업

서울택시의 올바른 택시교통문화 정착을 위하여 친절택시 감동후기 공모전을 개최하고자 함,
또한 연말연시 승차난 완화를 위한 승차지원사업을 추진하여 택시서비스 개선에 기여하고자 함

예산 총괄

(단위 : 천원)

| 2014 최종예산 (A) | 2015예산 (B) | 증감 (B-A) | (B-A)*100/A |
|---------------|------------|----------|-------------|
| 806,000 | 125,000 | △681,000 | △84% |

사업 설명

사업목적

- 올바른 택시교통문화 정착을 위하여 친절택시 선정 및 홍보
- 택시 승차거부 행위 등 불법행위를 특별단속 및 계도하여 시민귀가 편의도모

사업근거

- 여객자동차운수사업법 시행규칙 제58조(운수종사자의 교육 등) 제2항
- 서울택시 서비스 혁신 종합대책 (2013.10)

사업내용

- ‘친절택시(가칭) 선정 및 홍보를 통해 올바른 택시교통문화 정착
 - 기 간 : 2015년 1월 ~ 12월
 - 내 용 : 택시이용 승객의 감동후기 공모를 통해 친절택시 선정 및 홍보
 - 대 상 : 서울택시
 - 예 산 : 25,000천원
- 심야시간 택시승차난 해소를 위한 합동 단속 및 계도 실시
 - 기 간 : 2015년 1월 ~ 12월
 - 내 용 : 승차거부 행위 단속, 경기도, 인천 차량 불법영업 단속 및 계도 활동실시
 - 대 상 : 서울시(교통지도과, 택시물류과), 택시조합, 노조, 자치구 등
 - 예 산 : 100,000천원

추진경위

- 택시 노사민전정 협의체 운영('14.7~12)
 - 친절택시 선정 및 운영 검토

2015년도 예산(단위 : 천원)

(단위:천원)

| 구분 | 2013결산 | 2014예산(A) | 2015예산(B) | 증감(B-A) |
|---------|--------|-----------|-----------|----------|
| 계 | | 806,000 | 125,000 | △681,000 |
| 사무관리비 | - | 206,000 | 115,000 | △91,000 |
| 민간경상보조 | | 500,000 | - | △500,000 |
| 행사실비보상금 | - | 100,000 | 10,000 | △90,000 |

2015년도 예산 산출 근거

| |
|--|
| <p><친절 택시></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 행사실비보상금 : 10,000천원 <ul style="list-style-type: none"> · 친절택시 감동후기 공모전(100명×100,000원/명) ■ 사무관리비 : 15,000천원 <ul style="list-style-type: none"> · 위원회 수당 및 ‘친절택시’ 표식 제작, 감동후기 홍보 리플렛 제작 등 <p><승차거부 등 계도></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 사무관리비 : 100,000천원 <p><연말, 연휴기간 특별 단속 지원 : 50,000천원></p> <ul style="list-style-type: none"> · 방한용품 (목도리, 귀마개) 지원, 안전 신호봉, 홍보물(전단지), 근무자 조끼, 시간제 승차대(조명에어간판), 방향표시 배너, 무전기(TRS) <p><택시 불법영업 단속 지원 : 50,000천원></p> <ul style="list-style-type: none"> · 주요 단속지역(4개소) 불법영업 계도 및 단속 운영 · 주요 단속지역 모니터링 및 승차지원단 운영 |
|--|

사업추진 절차

- 친절 택시 선정 감동후기 공모전
 - 기본계획 수립(시) → 감동후기 공모 → 응모작 검증 및 선정 → 친절택시 선정 및 칭찬 사례 홍보

사업효과

○ 연도별 사업추진 실적

| | |
|--------|---|
| 2014년도 | <ul style="list-style-type: none"> · NFC안심귀가서비스 태그 제작 및 부착 : 총 72,000대 부착 · 통합안내판 부착 : 법인, 개인택시 총 72,000대 부착 · 타시도 택시불법영업 계도 및 단속 실적('14.7) <ul style="list-style-type: none"> - 계도 2,715건, 단속 20건 |
|--------|---|

○ 향후 기대효과

- 경기도, 인천 택시 불법영업 단속을 통한 교통질서 확립
- 운수종사자로서의 친절의식과 직업의식을 갖춘 우수 운수종사자 양성

2015년도 추진방향 및 추진일정

○ 추진방향

- 승차거부 등 특별단속 및 운수종사자 자격강화를 통한 대시민 서비스 개선

○ 추진일정(단위 : 천원)

| 사업추진절차 | 추진기간 | 예산집행계획 | 추진세부내용 |
|-----------------------|-----------|---------|---------------------------|
| 계 | | 125,000 | |
| 친절택시 선정 | 2015.1~12 | 25,000 | 이용승객 감동후기 공모, 친절 택시 선정 |
| 택시승차거부 근절을 위한 특별단속 | 2015.1~12 | 100,000 | 사업추진 및 집행 |

| 실·국 | 부서명 | 담당자 | | | |
|--------|-------|--------|--------------------|-----|-------------------------------|
| | | 택시정책팀장 | 최한철 (2133-2312) | 주무관 | 이병욱, 이진안 (2133-2318, 2319) |
| 도시교통본부 | 택시물류과 | | | | |