

공공기관 비상용 생리대 지원사업 운영매뉴얼

SEOUL
FOUNDATION OF
WOMEN & FAMILY



I 공공기관 비상용 생리대 지원사업 배경 및 추진체계 안내

1. 공공기관 비상용 생리대 지원사업 배경 · 04
2. 공공기관 비상용 생리대 지원사업 추진체계 · 08

II 공공기관 비상용 생리대 제공유형 안내

1. 무료(코인)자판기 · 11
2. 생리대함 · 13
3. 대면제공 · 14

III 공공기관 비상용 생리대 및 기기 관리방법

1. 무료(코인)자판기 관리 · 16
2. 생리대함 관리 · 17
3. 이용자 안내 · 18

I

공공기관 비상용 생리대 지원사업 배경 및 추진체계 안내

1. 공공기관 비상용 생리대 지원사업 배경 · 04
2. 공공기관 비상용 생리대 지원사업 추진체계 · 08

SEOUL
FOUNDATION
OF WOMEN &
FAMILY

I 공공기관 비상용 생리대 지원사업 배경 및 추진체계 안내

SEOUL FOUNDATION OF WOMEN & FAMILY

1. 공공기관 비상용 생리대 지원사업 배경

[표 1] 공공기관 비상용 생리대 지원사업 추진경과

기간	내용
2016년 6월	저소득층 십대 여성의 '갈창 생리대' 사건 발생
2018년 6~7월	서울시 공공기관 비상용 생리대 비치 정책에 관한 시민의견 조사 실시 - 서울시 온라인패널조사, 온라인 플랫폼 <민주주의 서울>
2018년 10~12월	비상용 생리대 지원 시범사업 실시 및 운영(11개 기관)
2019년	공공기관 200개 이상 확대설치 예정

- 2016년 일부 저소득층 십대 청소년이 생리대를 구입하지 못해 어려움을 겪는다는 언론보도 이후 생필품인 생리대에 대한 사회적 관심이 높아짐

- 생리대 살 돈 없어 신발 갈창, 휴지로 버티내는 소녀들의 눈물(국민일보, 2016.5.26.)
- 생리대 살 돈 없어요... 말할 수 없었던 고백(한겨레, 2016.5.29.)
- '눈치 안 보는 생리' 배려 아닌 인권문제(한국일보, 2016.6.4.)
- '휴지 생리대는 없다'... 서울시, 10대 청소년(女)들 성·건강권 챙긴다(아시아투데이, 2016.6.14.)

- 서울시 온라인패널조사(2018년 7월) 결과, 응답자의 84.9%는 생리대가 없어서 곤란한 경험이 있는 것으로 나타남



84.9%

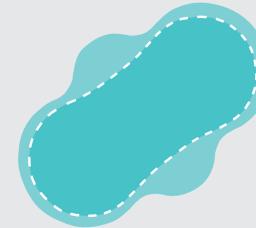
“나는 생리대 미준비로 곤란한 경험을 한 적이 있다”

생리는 여성들에게 일상적이고 보편적인 경험입니다. 그런데 많은 여성들이 생리때문에 당황스럽고 불편한 일을 겪기도 합니다.

91.5%

“공중화장실에 생리대 자판기 설치가 필요하다”

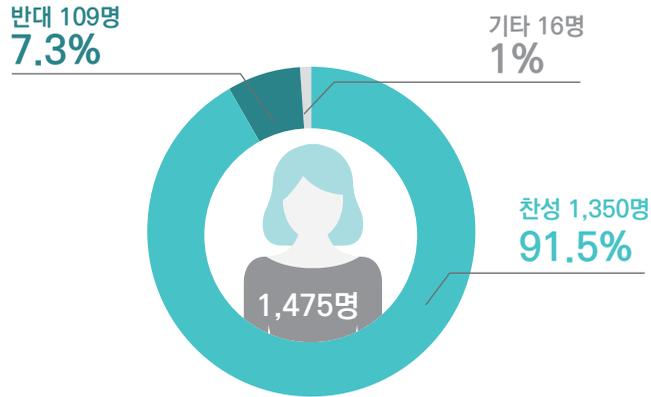
설문조사에서 10명 중 9명이 공중화장실에 생리대자판기 설치가 필요하다고 답했습니다.



공공화장실에 **화장지**가 비치된 것처럼 **비상용 생리대**를 지원하는 건 어떨까요?

* 출처 : 서울시 온라인 여론조사(2018), 재주여성인권연대 '생리대정책 마련을 위한 설문조사'(2017)

- 서울시는 온라인 플랫폼 <민주주의 서울>을 통해 공공기관 비상용 생리대 비치 정책에 관한 시민의견을 조사함. 서울시민 의견수렴 결과, 91.5%는 공공기관 화장실에 비상용 생리대 비치를 찬성함



- 서울시 '공공기관 비상용 생리대 지원 시범사업' 실시(2018년 10~12월)
 - 서울시 11개 공공기관 내 여성화장실에 무료(코인) 생리대 자판기 설치·운영을 통해 공공기관 확대 필요성을 확인함

추진근거

- 「양성평등기본법」 제34조(건강증진)
- 「서울특별시 성평등 기본조례」 제25조의 2(여성건강증진 사업)

참여기관 청소년수련관, 여성발전센터, 도서관, 종합사회복지관 등

운영방법 무료자판기 운영(4개소), 무료코인자판기 운영(7개소)

사업평가 생리대 남용의 경우는 없었으며, 이용자 및 참여기관의 만족도 높음

- 서울시는 평등하고 안전한 월경권 보장을 실현하기 위해 2019년부터 공공기관 비상용 생리대 지원사업을 확대·실시할 예정임

● 해외사례

- 뉴욕

무료월경용품 법안(Provision of Feminine Hygiene Products) 통과 사업 실시(2016년) 11~18세 여학생 약 30만명 대상 뉴욕내 800여개 공립중고등학교에 무료 탐폰자판기 설치, 교도소 수감자 및 임시숙터 거주자 요구시 가능한 신속하게 월경용품 제공

- 스코틀랜드

생리빈곤(period poverty)해결위해 중,고,대학생에게 무료 생리용품 제공(2018)

- 영국

생리용품 예산 확보, 스코틀랜드와 유사한 방식으로 2019. 9월부터 지원

● 국내사례

- 영등포역 노숙인 지원

서울예대 광고학과 동아리에서 역내 노숙인 및 긴급히 필요한 여성 대상, 영등포역 화장실내 총 9개 생리대함 비치(2017년)

- 포항 한동대학교 사회복지학과

저소득층 학우를 위해 교내 여자화장실 5곳에 생리대 지원함 비치(2017)

- 공공월경대 프로젝트

여성미래센터 1층과 아하서울시립청소년성문화센터 화장실에 생리대 비치(2018)

- 도봉구

「서울특별시 도봉구 공중화장실 등 설치 및 관리 조례」 개정으로 지하철 창동역에 비상용 생리대 자판기 설치(2018)

- 강남구

「서울특별시 강남구 양성평등 기본조례」 개정으로 관내 중,고등학교에 생리대 비치(2019)

- 구로구

「서울특별시 구로구 양성평등 기본조례」 개정으로 관내 시설에 비상용 생리대 자판기 설치(2019)

2. 공공기관 비상용 생리대 지원사업 추진체계



II

공공기관 비상용 생리대 제공유형 안내

1. 무료(코인)자판기 · 11
2. 생리대함 · 13
3. 대면제공 · 14

SEOUL
FOUNDATION
OF WOMEN &
FAMILY

II 공공기관 비상용 생리대 제공유형 안내

SEOUL FOUNDATION OF WOMEN & FAMILY

● 비상용 생리대 제공유형별 장·단점

구분	제공유형	장점	단점	적용 예시	참고
무료 자판기	레버를 돌리면 생리대가 나오는 자판기	• 이용 자율성 높음	• 생리대 남용통제 어려움	• 여성 다수 이용시설	
무료코인 자판기	코인 제공 장소에 비치된 코인을 가져와서 투입구에 넣고 레버를 돌리면 생리대가 나오는 자판기	• 생리대 남용 통제 가능 • 코인 수로 이용수량 확인 편리	• 코인 관리	• 안내데스크에서 코인 운용 가능 기관	p.11
생리대함	화장실 개별 칸 또는 카페, 상담실 등에 소규모 생리대함·바구니	• 이용 자율성 높음 • 접근성 높음	• 생리대 공기노출·위생관리 어려움	• 건물 내 여자 화장실 3칸 미만 기관 • 일시적인 대중행사·교육 진행 시	p.13
대면제공	자판기 설치 없이 안내 데스크, 의무실, 직원에게 생리대 요청 시 직접 제공	• 생리대 남용 통제 가능 • 이용수량 확인 편리	• 이용자 노출로 인한 사용률 낮음		p.14

1. 무료(코인)자판기

1) 무료(코인)자판기 설치 주의사항

- ① 화장실 입구에서 한눈에 보여 쉽게 이용할 수 있는 위치 선정
 - ☞ 화장실 입구나 입구 정면에 설치



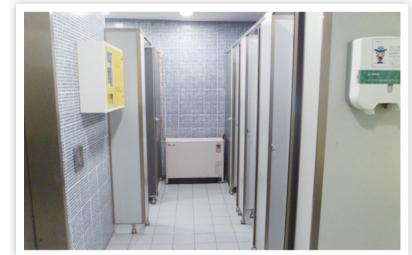
잘못된 예: 화장실 안쪽 벽에 설치



잘못된 예: 화장실 정면에서 안보임

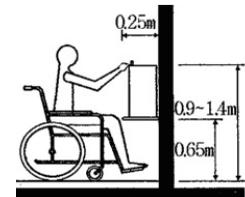


올바른 예: 화장실 입구



올바른 예: 화장실 내 정면

- ② 자판기 코인 투입구와 레버, 생리대 수령 칸에 휠체어 이용 여성의 손이 닿을 수 있는 높이 고려 (바닥에서 0.65m 정도)
- ③ 자판기 모서리에 어린이가 부딪힐 위험은 없는지 확인
 - ☞ 부상위험이 있는 경우, 모서리에 안전장치 부착
- ④ 화장실 내벽 재질 확인



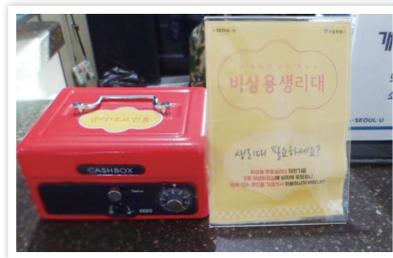
2) 코인통 비치 주의사항

- ① 코인통에 코인을 채워 이용자 접근성이 가장 좋은 곳에 비치
- ② 코인통 옆에 안내판 비치
- ③ 이용자가 편하게 코인통을 열어 코인을 가져갈 수 있도록 위치 고려

- ☞ 이용자 방향으로 배치
- ☞ 코인은 관리자가 나눠주는 것이 아님
- ☞ 이용자가 자유롭게 가져갈 수 있도록 운영하는 것이 바람직함



잘못된 예: 운영자 방향



올바른 예: 이용자 방향

3) 무료(코인)자판기 설치 예시



화장실 내벽



화장실 서랍장 위

자판기 종류

≫≫ 다음 중에서 선택할 수 있습니다.

구분	유형 1	유형 2
예시		
생리대 비치수량	1~2층 각 23개(총 46개)	1~3층 각 24개씩(총 72개)
크기	가로65cm×세로18cm×높이48cm	가로70cm×세로23cm×높이65cm
무게	15kg	24kg

2. 생리대함

● 생리대함 설치 예시



화장실



상담실





기관 내 카페



휴게실 복도

- ※ 생리대함은 시중에서 쉽게 구입 가능한 바구니, 주머니 등을 사용할 수 있음
- ※ 기관 상황에 맞게 생리대함을 선택할 수 있음

3. 대면제공

● 생리대를 직접 제공하는 경우

- 기관내 생리대 자판기나 생리대함을 비치하기 어려운 경우
- 휠체어가 화장실에 들어갈 수 없어 생리대를 직접 요청하는 경우 등

- ※ 여성 화장실 등에 대면제공 장소 공지
- ※ 부득이하게 생리대를 직접 제공할 때에는 이용자가 불편함을 느끼지 않도록 최대한 자연스럽게 전달하는 것이 바람직함

● 생리대 직접 제공 예시



안내데스크

III

공공기관 비상용 생리대 및 기기 관리방법

1. 무료(코인)자판기 관리 · 16
2. 생리대 관리 · 17
3. 이용자 안내 · 18

SEOUL
FOUNDATION
OF WOMEN &
FAMILY

III 공공기관 비상용 생리대 및 기기 관리방법

SEOUL FOUNDATION OF WOMEN & FAMILY

1. 무료(코인)자판기 관리

● 운영자 점검 내용: 담당업무 체크리스트

No	점검내용	점검일자						
		/	/	/	/	/	/	/
1	자판기(생리대함)의 내·외부는 청결한가?							
2	자판기(생리대함)에 생리대는 충분히 비치되었는가?							
3	생리대의 위생 상태는 청결한가? ※ 생리대 오염, 유통기한 확인							
4	레버를 돌리면 생리대는 잘 나오는가?							
5	무료(코인)자판기 코인 투입구에 이물질은 없는가?							
6	무료(코인)자판기 코인은 수거하였는가?							
7	무료(코인)자판기 코인통에 코인은 충분히 있는가?							

※ 점검항목 표시 : 양호 ○, 보통 △, 불량 ×

관리 책임	성명		소속	
	연락처			

● 자판기 관리책임자 지정

- 생리대가 떨어졌을 경우 연락 가능한 자판기 관리책임자 지정
- 관리책임자는 기관 사업총괄자로 체크리스트에 기입

● 자판기 관리책임자 안내 양식(예시)

- 체크리스트를 부착하지 않는 경우, 관리책임자 안내 양식을 자판기 옆에 부착

비상용 생리대 자판기 관리책임자	
성명	
소속	
연락처	

2. 생리대 관리

● 생리대 관리방법

- ① 생리대 유통기한은 제조일로부터 36개월 이내이며, 제품 포장지에 적혀 있는 제조년월일 확인 후 유통기한이 지난 생리대 폐기
- ② 생리대는 겉포장을 뜯지 않고 보관하며 사용하기 전에 개봉
- ③ 겉포장 개봉 이후에는 생리대를 지퍼백에 밀봉 보관
- ④ 지퍼팩, 밀폐용기 등에 생리대 별도 보관 시 유통기한 및 개봉 일자 기록



지퍼백 보관 예

● 생리대 보관 장소

- ① 직사광선과 습기 없는 곳에 보관
- ② 생리대 보관 장소는 주기적으로 청소하여 청결 유지

3. 이용자 안내

● 이용자 안내 예시

홍보물	사진(예시)	부착장소
포스터		<ul style="list-style-type: none"> • 크기: 가로 33cm × 세로 60cm • 장소: 화장실 입구, 엘리베이터 앞, 게시판 등 <p>화장실 입구 엘리베이터 앞 게시판</p>
안내판	<p>비상생리대 필요하세요? 1층 여자화장실에 있습니다.</p> <p>서울특별시여성가족재단</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 크기: 가로 12cm × 세로 17cm / 가로 20cm × 세로 10cm • 장소: 안내데스크, 코인통 옆, 생리대함 앞 등 <p>안내데스크 코인통 옆 생리대함 앞</p>
스티커		<ul style="list-style-type: none"> • 크기: 가로 20cm × 세로 5cm • 장소: 화장실 내부, 세면대 거울, 핸드드라이어 등 <p>화장실 내부 세면대 거울 핸드드라이어</p>

💡 운영 TIP 1. 이용자 안내, 이렇게 할 수 있어요

》》 ○○복지관(지원방식: 무료자판기)

“복지관 전 층 여자화장실과 엘리베이터 옆 게시판에 안내포스터를 붙여놨어요. 그래서 복지관 이용자들이 비상용 생리대 지원을 잘 인식했어요.”

》》 ○○청소년수련관(지원방식: 무료코인자판기)

“무료코인자판기 이용방법을 자체 영상으로 만들어 기관 페이스북에 게시했어요.”

》》 ○○여성발전센터(지원방식: 무료자판기)

“안내 스티커를 제작(코팅처리)해서 여자화장실 세면대 거울에 부착했어요.”



기관 페이스북에 동영상 게시



세면대 거울에 스티커 부착

💡 운영 TIP 2. 기관에 여성 시민 대상 행사·교육이 있나요?

》》 서울시여성○○○○(지원방식: 무료자판기)

“여성 시민을 대상으로 하는 행사 또는 교육이 있는 날에는 수시로 생리대 개수를 확인하고 보충했어요.”

 운영 TIP 3. 실무자 대상 여성건강권 인식교육을 했어요

》》 서울시○○○○재단(지원방식: 무료자판기)

“시범사업에 참여한 시민 모니터링단을 대상으로 여성 건강권과 생리대 이용 등에 대해 공부하고 '월경수다'라는 기획전시를 통해 시민들에게 홍보했어요.”

