

등록번호	안전계획처-8530
등록일자	2016. 12. 21.
결재일자	2016. 12. 22.
공개구분	대시민공개

과장	부장	팀장	처장
정재석	김치영	손태진	12/22 민광만
협조자			

비상대응체계 운영 동영상 교육결과 보고

비상대응체계 운영 동영상 교육결과 보고

2016. 12.



비상대응체계 운영 동영상 교육결과 보고

I 관련근거

■ 관련근거

- 안전관리처6324(2016.10.10.) 『비상대응체계 운영 동영상(USB저장매체)배부 및 교육 실시요청』
- 안전관리처-3224(2016.06.14.) 『비상대응체계 운영 동영상 제작(안)』
- 안전관리처-2334(2016.05.10.) 『위기대응 강화를 위한 비상대응체계 개선방안 통보』

II 개 요

■ 목 적

- 재난상황 발생 시 신속한 초기조치와 일원화된 비상대응 체계를 구축하기 위하여 교육 동영상을 멀티미디어로 제작 및 배포, 자체교육실시

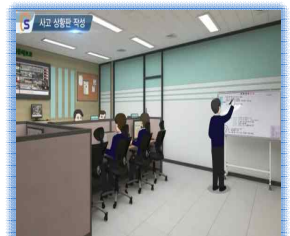
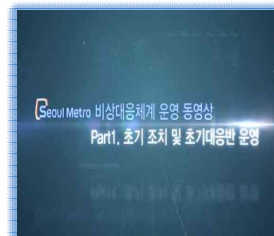
■ 내 용

- 서울메트로 비상대응체계 운영상황에 대해 깊이 있고 상세한 정보를 제공할 수 있도록 동영상으로 제작(플래쉬 제작)
- 주요제작 사양
 - 편 수 : 동영상 5편(Part별 4편+Full 동영상 1편)
- 교육기간 : 2016.10.18.~2016.12.16
- 교육대상 : 전부서(전직원)

III 교육내용

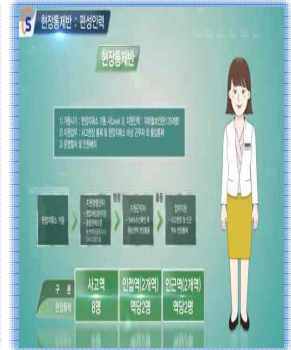
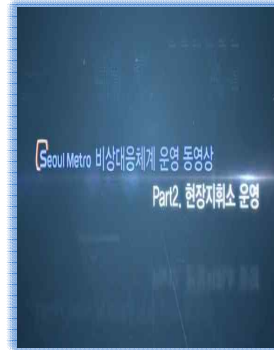
■ Part 1 사고발생시 초기조치 및 초기대응반 운영(3분)

- 사고상황 접수 및 관제통보
- 사고현장 출동 및 응급조치
- 상황전파, 보고 및 사고현황기록
- 승객대피안내 및 안내방송지속실시
- 현장지휘소 설치



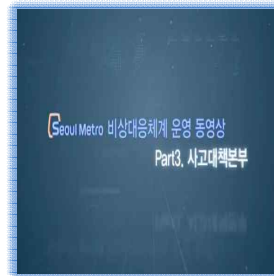
■ Part 2 현장지휘소 운영(6분)

- 현장지휘소반원 및 지원반출동
- 현장지휘소반원 반별 업무수행
- 사고현장 응급복구 및 시설물 점검
- 지원반활동(승객대피안내, 보인관 현장통제 등)
- 승객대피안내 및 안내방송지속실시
- 사고대책회의 운영
- 사고복구 후 언론브리핑



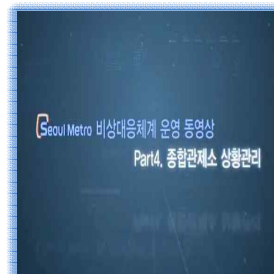
■ Part 3 사고대책본부(4분)

- 사고대책본부 비상근무자 출동
- 사고대책본부 반별 업무수행
- 현장지휘소 상황보고서 정리 및 대·내외 보고, 상황모니터링



■ Part 4 종합관제소 상황관리(2분)

- 사고 상황접수 및 비상대응 반원 상황전파
- 초기대응반, 현장지휘소, 사고대책본부 단계 별 통보 및 현황기록, 상황모니터링 등



■ Part 5 Full동영상 합본(Part 1+4, 15분)

- 사고발생 ⇒ 초기조치 및 초기대응반 운영 ⇒ 현장지휘소 운영 ⇒ 사고대책본부 운영 ⇒ 상황종료



IV 교육결과

■ 교육 현황

○ 부서 및 인원

구분	본사 (종합관리소 등)	서비스센터+ 서비스지원단	차량사업소	승무사업소	기술사업소	비 고
부서	38개부서	13개소	5개소	8개소	9개소	총 73개부서
인원	942	2,091	2,081	2,117	2,174	총 9,405명

○ 교육사진



■ 기대효과

- 비상대응체계 운영 동영상을 통해 비상 상황시 초기대응반, 현장지휘소, 사고대책본부의 운영상황을 이해하고 사고 발생시 비상대응체계를 신속히 구성하여 사고복구 및 개인별 비상업무 숙지로 일원화된 지휘체계를 구축하는 등 시민안전 최우선 확보에 기여. 끝.

