

# 스마트폰뱅킹

# 인터넷뱅킹



**희망키움통장·내일키움통장·희망키움통장기·청년희망키움통장  
가입하기**

# 가입절차 요약

- 하나은행 인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹 **기존 가입자** 인 경우

인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹  
로그인 후  
적금 바로 가입하기

- 하나은행 인터넷뱅킹/  
스마트폰뱅킹 미 가입자
- 하나은행 첫거래 손님
- 하나은행 입출금 통장이  
없는 경우(압류방지 통장만  
있는 경우 포함)

비대면 계좌개설 방법으로  
한번에 입출금 통장 +  
전자금융 +  
체크카드(선택사항)  
신규  
(4 페이지)

인터넷뱅킹,  
스마트폰뱅킹  
로그인 후  
적금 바로 가입하기

※ 미성년자는 영업점에서만 가입 가능합니다.

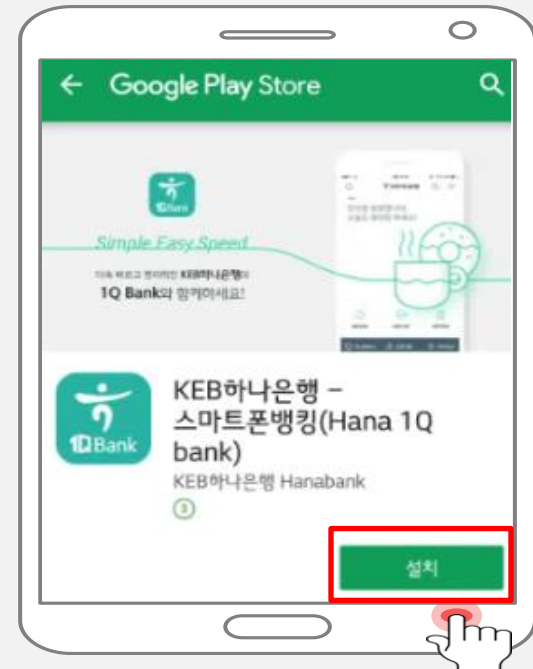
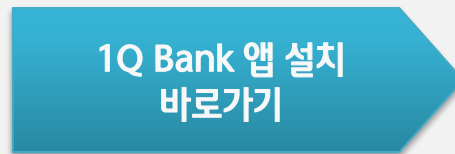
※ 인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹으로 계좌개설 후 '실물통장'이 필요한 경우 본인이 직접 영업점 방문 후 신청 가능합니다.

- 정부지원금 적립내역은 실물적금 통장의 거래내역 정리 시 별도 표시됩니다.

- 최초 실물통장발행 수수료는 면제됩니다.

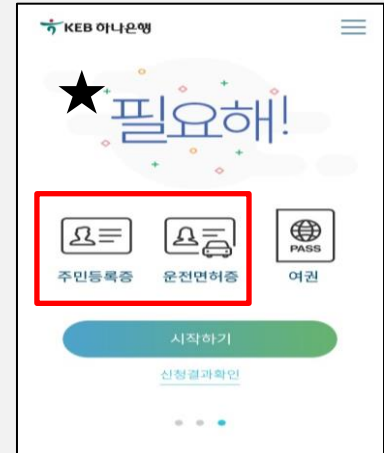
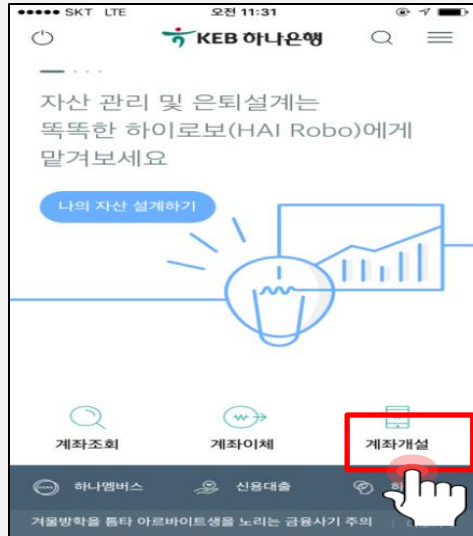
# 먼저 스마트폰뱅킹 (1Q 은행) 앱 (APP) 설치를 해야 합니다

- 아이폰 (앱스토어) / 안드로이드(구글 플레이)에서 하나은행 1Q 은행 설치  
→ 검색어 '하나은행' 으로 해서  
'KEB하나은행-스마트폰뱅킹(Hana 1Q bank) 선택'
- QR 코드로 앱 설치하기



# 비대면 계좌개설 방법으로

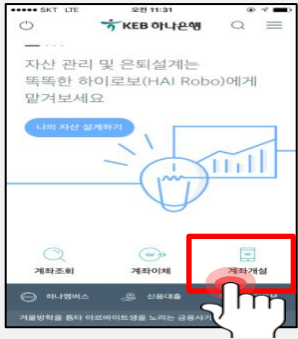
## 한번에 입출금통장 + 전자금융 + 체크카드(선택사항) 신규하기



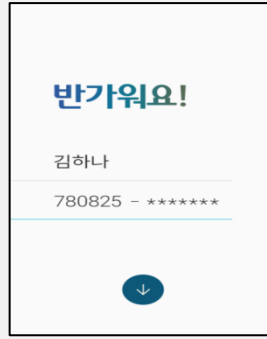
하나은행 스마트폰뱅킹 처음 화면 하단 계좌개설 메뉴 선택 → 비대면 계좌개설 메뉴 선택 (상세화면 다음페이지 참조)

- **KEB 하나은행 전자금융 신규 손님: 인터넷 & 스마트폰뱅킹 동시 신규 필수 (폰뱅킹 선택사항)**
- **기존 전자금융 가입 손님 중 입출금 계좌만 신규 하는 경우:**  
**'출금계좌 등록' 체크 필수 (신청서 작성 단계에 있으며 체크 놓치면 영업점 방문 필요)**  
※ 영업점에서 신규한 계좌는 비대면 계좌개설 서비스에서 전자금융 출금계좌 등록이 불가능합니다.

# ▶ 비대면 입출금 계좌개설 + 전자금융 + 체크카드 신청 상세 화면안내 ①



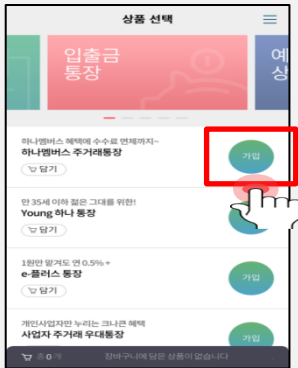
① 1Q bank-메인화면-계좌개설 선택



② 이름 및 주민번호 입력



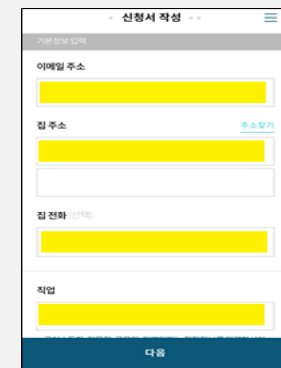
③ 통신사, 휴대폰번호 입력 후  
증번호 요청하여 번호 입력



④ 입출금 통장 상품 선택하면  
바로 가입 (선택)



⑤ 동의 및 확인  
모든 필수동의 한번에 '예' 가능

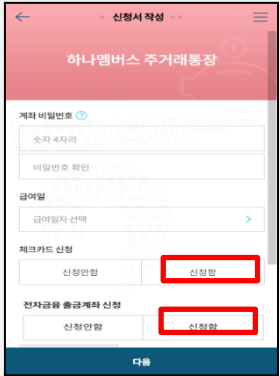


⑥ 기본 정보 입력

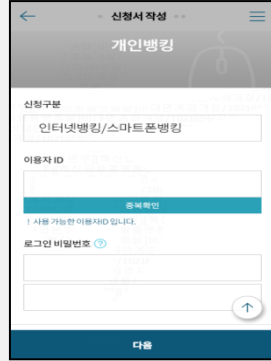
## 주의하실점!

- 기존 비대면 입출금 통장 가입자는 추가 가입 불가
- 1인1계좌 상품 기 가입자의 경우 중복 가입 불가
- 신규손님은 입출금통장 선택 시 전자금융 가입 필수사항

# ▶ 비대면 입출금 계좌개설 + 전자금융 + 체크카드 신청 상세 화면안내 ②



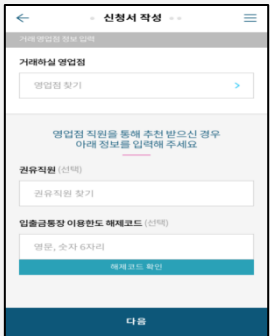
- ①계좌 신청서 작성  
- 기존 전자금융 가입자는  
**전자금융 출금계좌 여부 선택**  
- **체크카드 신청 여부 선택**



- ② 전자금융 신청서 작성  
(전자금융 기존 가입자는 신청서 작성 화면 보이지 않음)  
- ID, PW 입력 / 보안매체 선택  
- 모바일 OTP 선택 시 활성화  
비밀번호 입력 / 폰뱅킹 추가가입 여부선택



- ※ 보안매체 ①타행 OTP: - 한도 1일 5억원 / 1회 1억원  
② 모바일 OTP - 당행스마트폰 전용 OTP  
- 발급 후 3일 이내 1Q통합인증앱 설치하여 활성화 필수  
한도 1일 5천만원 / 1회 1천만원  
(발급된 모바일 OTP 다른 은행 OTP 등록 사용 안됨)



- ③ 거래하실 영업점 선택  
- 영업점은 필수, 권유직원은 선택 사항  
- 입출금통장 이용한도 해제코드  
**(선택사항)**  
권유점을 통해 부여 받은 경우 입력

### ★비대면 입출금계좌 이용 한도 안내

매체	이용한도
창구 출금 및 이체	합산 100만원 / 1일
자동화기기 출금 및 이체	각 100만원 / 1일
전자금융이체	100만원 / 1일, 1회

- ※ 한도 해제 가능 case  
① 영업점 방문 후 금융거래목적확인서와 증빙서류 제출  
② 대출약정(비대면으로 개설한 입출금계좌 연동 시)  
③ 영업점에서 단체협의 시 알려진 해제코드를 신청서 작성 시 입력



- ④ 신분증 촬영  
- 주민등록증, 운전면허증

# ▶ 비대면 입출금 계좌개설 + 전자금융 + 체크카드 신청 상세 화면 안내 ③

... 추가인증

인증번호 확인   가상계좌이체   영상통화

① 다른 금융기관에서 개설한 본인 계좌번호 입력  
② ①의 계좌로 KEB하나은행이 1원 송금, 입금자명에 인증번호 전송  
③ ①의 계좌 거래내역을 확인(입출금문자, 스마트폰뱅킹 등), 입금자명에 쓰여진 인증번호 입력

금융기관 선택 >

계좌번호 입력

↓

## ★ 추가인증 선택

### ㉠ 인증번호 확인(적요인증)

- 1) 본인의 다른 금융기관 계좌번호를 입력
- 2) KEB하나은행이 손님이 입력한 타기관 계좌로 1원 송금
- 3) 손님이 타기관 계좌의 거래내역을 확인(입출금 문자, 스마트폰뱅킹 등) 후 입금자명에 기재된 인증번호 3자리를 입력

### ㉢ 가상계좌 이체방식

- 1) 본인의 다른 금융기관 계좌번호 입력
- 2) 다른 금융기관 계좌 → 부여된 KEB하나은행 가상계좌번호로
- 3) 스마트폰, 인터넷뱅킹, 폰뱅킹, ATM을 이용하여 지정금액을 이체하여 인증

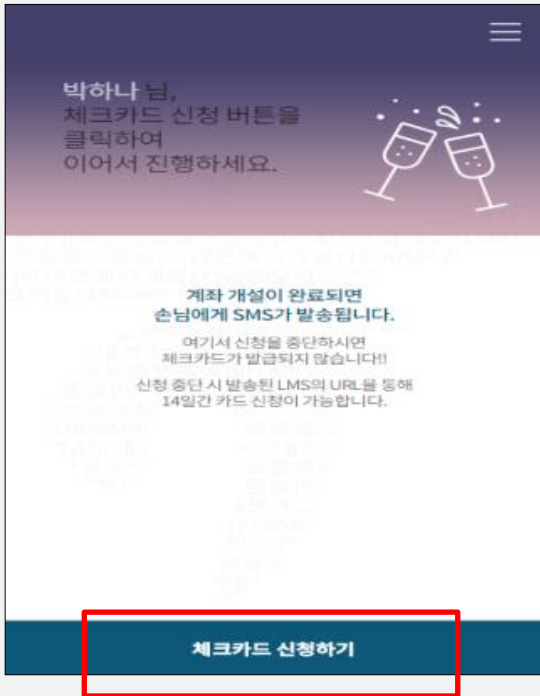
### ㉣ 영상통화 방식 (평일 9:00~17:30)

- 업무시간 외 신청 : 다음 영업일에 영상통화 가능하다는 팝업.  
손님이 받은 SMS의 URL을 통해 업무시간 중 영상통화 신청

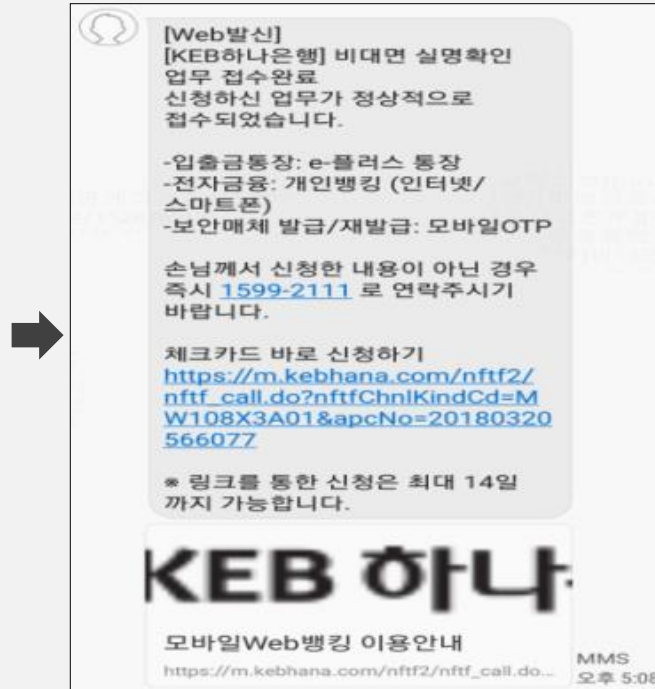
※ 실시간 계좌개설을 위해서는

인증번호 확인 또는 가상계좌 이체 방식을 이용해주세요!!

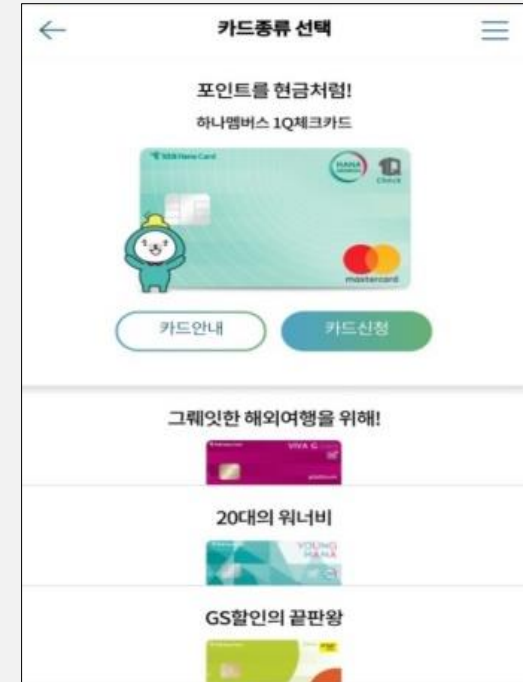
# ▶ 비대면 계좌개설 + 전자금융 + 체크카드 신청 상세 화면 안내 ④



체크카드 신청하기



- ★ 추가인증까지 완료되면, 손님 앞 접수완료 LMS 자동 발송
- 계좌개설 및 전자금융에 대한 접수완료 안내 문자임 (체크카드 접수완료가 아님)
- 카드 신청 중단 시, SMS의 url로 접속하여, 14일 이내 체크카드 이어서 신청 가능



- 체크카드 종류 선택 ▶ 선택 가능 상품
- 하나멤버스1Q 체크카드
  - VIVA G 체크카드
  - Young Hana 체크카드
  - GS POP 체크카드
- 후불 교통은 만 18세 이상 선택 가능



# ▶ 비대면 계좌개설 + 전자금융 + 체크카드 신청 상세 화면안내 ⑤

② 체크카드 약관 동의

③ 체크카드 신청 수정 및 완료

[Web발신]  
[KEB하나은행]  
체크카드 신청내역이 하나카드로  
접수 완료되었습니다.

발급상태 조회, 정보변경, 배송 관련  
등의 문의는 하나카드  
콜센터(1800-1111)로 연락하시기  
바랍니다.

## ① 체크카드 신청서 작성

- 수령지 : 집 또는 직장 중 택 1

(은행 영업점 선택 불가)

★ 하나카드 기존 회원은 회원정보 모두  
(주소, 이메일, 휴대폰번호, 명세서 수령지 등)  
카드사가 보유한 기존 정보대로 신청 됨  
(직장 정보, 주소만 변경 가능)

▶ 체크카드 신청 완료 시,  
체크카드 접수완료 LMS 자동발송  
▶ 카드 신청 후 발급 및 배송은  
최대 2주 정도 소요

**인터넷뱅킹 · 스마트폰뱅킹**

**로그인 하여**

**적금 가입하기**

# 스마트폰뱅킹

## 희망키움통장/내일키움통장/희망키움통장II/청년희망키움통장 가입화면 예시 ①

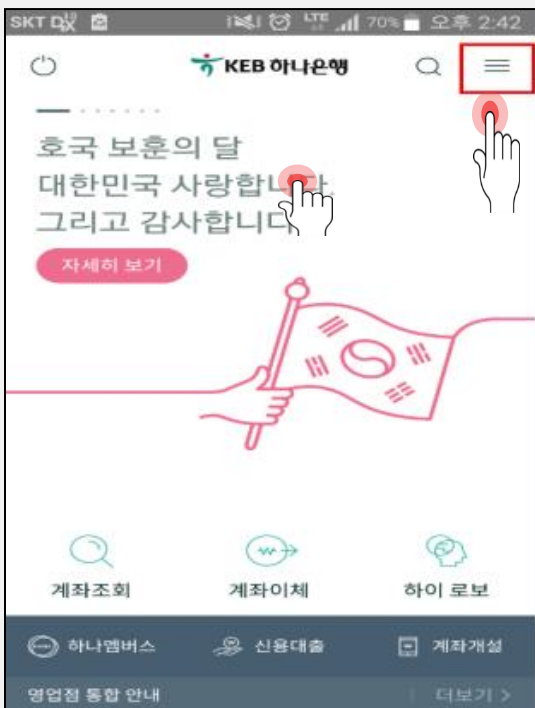
★ 입출금통장에  
적금 가입금액 입금  
(청년희망키움통장 제외)

적금 상품 선택

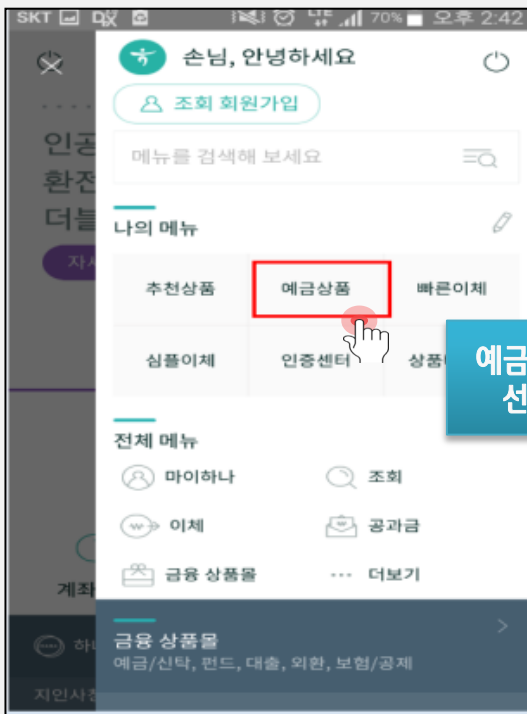
각종동의

계좌계설

스마트폰 > 상품 선택 화면 경로



스마트폰  
처음 화면  
상단목록  
이미지 선택



예금상품  
선택



적금 선택 → 리스트에서  
가입할 예금 상품 선택

# 스마트폰뱅킹

## 희망키움통장/내일키움통장/희망키움통장II/청년희망키움통장 가입화면 예시 ②

★ 입출금통장에  
적금 가입금액 입금  
(청년희망키움통장 제외)

적금 상품 선택

각종동의

계좌 개설

상품별 처음 화면 → 가입하기 버튼 클릭 후 가입절차 진행



# 스마트폰뱅킹

## 희망키움통장/내일키움통장/희망키움통장II/청년희망키움통장 가입화면 예시 ③



행복e음에서 하나은행으로  
해당 기수 가입자대상 등록이  
전송되지 않은 경우 알림메시지

기존 희망키움통장, 내일키움통장,  
희망키움통장II, 청년희망키움통장 에  
가입한 후 본인 적립금이 유지되고  
있는 경우 알림메시지

# 인터넷뱅킹

## 희망키움통장/내일키움통장/희망키움통장II/청년희망키움통장 가입화면 예시 ①

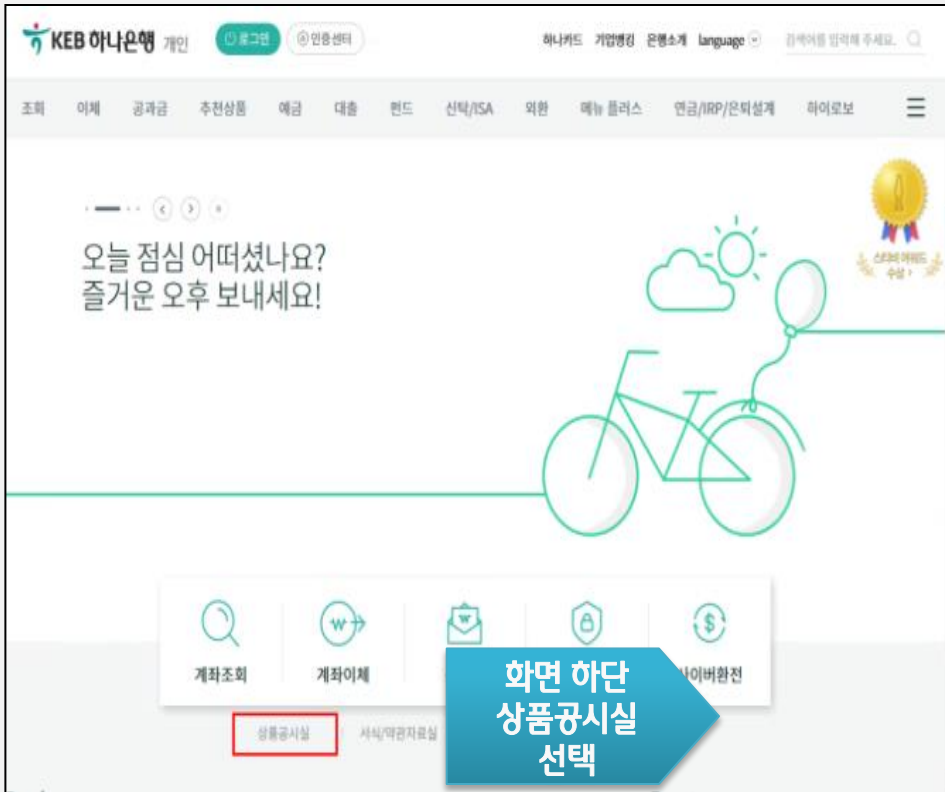
★ 입출금통장에  
적금 가입금액 입금  
(청년희망키움통장 제외)

적금 상품 선택

각종등의

계좌 개설

### 인터넷뱅킹 > 상품 선택 화면 경로



# 인터넷뱅킹

## 희망키움통장/내일키움통장/희망키움통장II/청년희망키움통장 가입화면 예시 ②

★ **입출금통장에  
적금 가입금액 입금**  
(청년희망키움통장 제외)

적금 상품 선택

각종등의

계좌 개설

### 상품별 처음 화면 → 가입하기 버튼 클릭 후 가입절차 진행

**희망키움통장**

희망찬 발걸음, 당신의 꿈을 응원합니다. 당신이 쌓은 소중한 가치를 3년 후 "희망"과 함께 돌려드립니다! 본 상품은 보건복지부와 KEB하나은행이 함께합니다. [본 상품의 처리절차 등 세부사항은 보건복지부에서 정한 사업 운영 지침(이하 '운영 지침'이라 함)에 정한 바에 따릅니다]

**가입하기** **상당예약**

**내일키움통장**

당신의 내일, 그 무한한 가능성을 응원합니다. 당신이 쌓은 소중한 가치를 3년 후 "내일"과 함께 돌려드립니다! 본 상품은 보건복지부와 KEB하나은행이 함께합니다. [본 상품의 처리절차 등 세부사항은 보건복지부에서 정한 사업 운영 지침(이하 '운영 지침'이라 함)에 정한 바에 따릅니다]

**가입하기** **상당예약**

**희망키움통장 II**

소중한 당신의 꿈을 더 크게 키워드립니다. 본 상품은 보건복지부와 KEB하나은행이 함께합니다. [본 상품의 처리절차 등 세부사항은 보건복지부에서 정한 사업 운영 지침(이하 '운영 지침'이라 함)에 정한 바에 따릅니다]

**가입하기** **상당예약**

상품특성: 가입자가 목돈 마련을 위해 적립금을 불입 하면, "운영지침"에서 정한 일부지출금 관리기관에서 일부지출금을 추가로 적립하고, "운영 지침"의 요건 충족 시 일부지출금을 지급받을 수 있는 상품

가입대상: "운영 지침"에 따라 지방자치단체가 증명해 가입승인을 통보한 실명의 개인(이하 "고객"이라 함) 및 동일자합계권

예금종류: 상후부금

가입기간:
 

- 고액 : 36개월
- 중액(가환권): 60개월

가입금액:
 

- 고액 : 10만원

**청년희망키움통장**

희망찬 발걸음, 당신의 꿈을 응원합니다. 본 상품은 보건복지부와 KEB하나은행이 함께 합니다. [본 상품의 처리절차 등 세부사항은 보건복지부에서 정한 사업 운영 지침(이하 '운영지침'이라 함)에 정한 바에 따릅니다]

**가입하기** **상당예약**

상품특성: 손님은 본인 적금을 자유롭게 적립하고, "운영지침"의 일정요건 충족시 일부지출금 관리기관이 일부지출금을 별도 적립하여 지급