

□ 청소 노동환경 시설 가이드라인 주요 내용

주요 개선내용

- ▶ 가이드라인 원칙 축소(5 → 4개) : 공간, 비품, 환경, 시설
 - 적정 휴게공간 운영, 적정 비품 구비, 적정 환경 마련, 적정 시설 구성
- ▶ 단계별(3단계) 개선 세부항목 신설 : 1단계 19개, 2단계 27개, 3단계 24개 체크리스트
- ▶ 3대 정책과제 : 1) 단계별(1단계~3단계)로 청소 노동환경 시설을 이행
 - 2) 청소노동자 휴게공간에 노동인지적 행정 모색
 - 3) 신축 및 공간 재배치 시 청소 노동자 휴게공간 개선

○ 개선 가이드라인 4대 정책 원칙 : 적정 공간 · 적정 비품 · 적정 환경 · 적정 시설

4대 정책 원칙	1단계	2단계	3단계
원칙 1 (공간) 적정 휴게공간을 운영한다	여성&남성 분리 화장실&쓰레기하차장에서 벗어나기	1인 최소 면적1.5㎡	휴게실의 건물 지상 위치
원칙 2 (비품) 적정 비품을 구비한다	냉장고 비치 사물함/수납공간	전자레인지 생활 가구 비치	음이용수 공기정화기 비치
원칙 3 (환경) 적정 환경을 마련한다	냉난방시설 설치 작업장 소음 분리	환풍 시설 설치 적합한 조도 준수	바닥 냉난방 시설 온도조절 화재 발생 대비 내화성 재료
원칙 4 (시설) 적정 시설을 구성한다	-	샤워실 설치 세탁실 설치	전용 샤워실과 관리 전용 세탁실과 공간

○ 3대 정책방향 과제

구분	서울시 청소 노동환경시설 가이드라인 3대 정책방향 과제
정책과제 1	각 기관은 단계별(1단계~3단계)로 청소 노동환경 시설을 이행 한다
정책과제 2	각 기관은 청소 노동자 휴게공간에 노동인지적 행정을 모색 한다. (여성과 남성공간 분리, 냉난방 시설구비, 화장실·쓰레기장 등에서 이동)
정책과제 3	각 기관은 신축 및 공간 재배치 시 청소 노동자 휴게공간을 개선한다. (건물공간 재배치, 구조적문제 해결방안 모색, 건물 신축시 공간 확보)

○ 세부 개선내용

- 원칙 5개→4개 축소, 세분화

구분	변경 전('14.3월)
원칙1	휴게실·샤워실·탈의실·세탁실의 일체형 구성
원칙2	청소노동자만의 공간 확보(성별)
원칙3	3분 내 접근
원칙4	4대 비품* 구비
원칙5	1인당 5㎡ 규모 공간 구성 및 적정온도·습도·조명·색채 유지

⇒

구분	변경 후
원칙1 (공간)	- 적정 휴게공간 운영 ① 여성·남성 분리, 화장실·쓰레기하치장에서 벗어나기 ② 1인 최소 면적 1.5㎡ ③ 휴게실 : 건물 지상 위치
원칙2 (비품)	- 적정 비품 구비 ① 냉장고·사물함/수납공간 비치 ② 전자레인지·생활가구 비치 ③ 음이온수·공기정화기 비치
원칙3 (환경)	- 적정 환경 마련 ① 냉·난방시설 설치, 작업장 소음 분리 ② 환풍시설 설치, 적합한 조도 준수 ③ 바닥 냉난방시설 온도조절, 화재발생 대비 내화성 재료 사용
원칙4 (시설)	- 적정 시설 구성 ① 없음 ② 샤워실·세탁실 설치 ③ 전용 샤워실·세탁실 공간확보 및 관리

※ 체크리스트

단계	연번	유형	세부항목
1단계	1	공간	최소 전체 면적인 6㎡를 확보했는가?
	2		침대나 가구 등을 설치 시, 이를 고려한 면적을 확보했는가?
	3		작업공간으로부터 분리되어 있는가?
	4		휴게실, 탈의실, 샤워실, 세탁실이 일체형으로 구성되어 있는가?
	5		(용역) 청소노동자는 업무를 수행하는 기관으로부터 휴게시설을 제공받는가?
	6		남녀로 구분하여 휴게시설을 설치되었는가?
	7	비품	일상복과 작업복을 분리수납 할 수 있는 개인사물함이 있는가?
	8		오염된 작업화 및 간단한 작업도구들을 수납할 수 있는 도어형 수납공간이 있는가?
	9		야간 작업자를 위한 침대, 침구류, 기타 필요용품을 비치했는가?
	10		냉장고가 구비되어 있는가?
	11	환경	실내 적정온도를 유지하고 있는가? (여름철 26~28℃, 겨울철 18~22℃)
	12		휴게실은 작업장에서 발생하는 소음으로부터 분리되어 있는가?
	13		조명 효율이 높은 LED를 사용하고 있는가?
	14		옥외잡업 시 야외 냉난방기구를 제공하는가?
	15		50dB의 소음허용 기준을 준수하고 있는가?
	16		바닥과 벽은 오염에 강하며 청소하기 쉬운 재료로 되어있는가?
	17		적정습도인 50~55%를 유지하고 있는가?
	18		전자파, 악취, 매연, 미세먼지로부터 보호받을 수 있는 곳인가?
	19		냉난방 시설이 설치되었는가?
2단계	20	공간	작업공간에서 휴게실까지 3~5분 이내로 이동 가능한가? *그린벨트, 행정구역과 관리주체의 불일치, 공간부족의 이유로 가건물 형태로 휴게실이 존재할 경우 해당 항목은 3단계에 포함된 것으로 간주하고 실행
	21		기자재, 청소도구, 수납공간은 휴게공간과 별도로 확보되었는가?
	22		고객 휴게시설과 별도로 직원 휴게시설 설치되었는가?
	23		오로지 휴식만을 위한 공간으로 활용되고 있는가?
	24		1인당 권장 면적인 5㎡(1.5평)을 만족하는가?
	25		유해물질 취급 장소 또는 위험한 설비가 비치된 공간(지하실, 기계실 등)과 격리되어 있는가?
	26	비품	전자레인지가 구비되어 있는가?

	27		5인 이상의 경우 싱크대가 설치되어 있는가? *그린벨트, 행정구역과 관리주체의 불일치, 공간부족의 이유로 가건물 형태로 휴게실이 존재할 경우 해당 항목은 3단계에 포함된 것으로 간주하고 실행	
	28		소파, 등받이가 있는 의자, 탁자 등을 설치했는가?	
	29		응급 구급 물품은 구비되어 있는가?	
	30	샤워실	노동자 인원에 적절한 샤워꼭지가 설치되어 있는가? (노동자 인원의 1/3~1/2)	
	31		남녀의 공간사용이 구분되어 있는가?	
	32		세면/목욕실(샤워실)이 있는가?	
	33		노동자들이 원하는 시간에 편리하게 이용가능한가?	
	34		목욕실용 임시 수납장이 구비되어 있는가?	
	35	세탁실	청결하게 잘 관리되고 있는가?	
	36		세탁에 필요한 세제 및 비품은 항상 갖추어져 있는가?	
	37		별도의 세탁공간을 갖추고 있는가? *청소휴게공간 이외에 세탁공간 존재여부 항목은 실행 용이성이 2단계 평균보다 낮지만 세탁공간이 존재한다는 것을 전제해야 세탁실 관련항목에 대한 평가를 할 수 있기 때문에 2단계에 포함시킴. 다만, 지하철, 지하상가와 같이 배수시설 설치가 용이하지 않은 곳은 샤워실 및 세탁실 설치가 어려워 이를 고려해 샤워실, 세탁실 세부항목을 3단계부터 적용함.	
	38		세탁실의 물빠짐은 용이한가?	
	39		노동자들이 원하는 시간에 편리하게 이용가능한가?	
	40	환경	환기를 위한 창이나 환풍시설이 설치되어 있는가?	
	41		휴게공간에 적합한 조도인 60~150Lux를 준수하고 있는가?	
	42		온도조절기가 실내에 설치되어 있는가?	
	43		직접등 외 간접등을 부분적으로 설치하여 수면 시 효율적인 조도조절이 가능한가?	
	44		지진에 강하고(내진성), 마모성이 낮고(내구성), 습기를 막으며(내수성), 방충효과(방충성)가 있는 마감재를 사용했는가?	
	45		벽체의 색은 눈부심이 없고 시각적으로 혼란을 주지 않는가?	
	46		수면방해 및 정서적 불안을 유발하는 정도의 소음이 발생하지 않는가?	
	3단계	47	공간	성인이 서서 자유롭게 활동할 수 있는 높이인가?
		48		일터와 휴게실의 거리가 먼 경우 간이휴게실을 설치하였는가?
		49		노동자 인원수 규모에 비례해 충분한 공간을 제공하고 있는가?
		50		휴게시설을 알아볼 수 있는 표지가 부착되었는가?
		51		휴게공간이 지상에 위치하여 있는가?
		52		환기를 위한 창이나 기계식 환기설비를 갖추고 있는가?

	53		청소노동자 전용 휴게 탈의실이 마련되어 있는가?
	54	비품	음이용수(정수기)가 구비되어 있는가?
	55		가구배치는 노동자의 동선 및 사용빈도를 충분히 고려하였는가?
	56		공기정화장치가 구비되어 있는가?
	57	샤워실	청결하게 잘 관리되고 있는가?
	58		욕실에 적합한 조도인 30~60Lux를 준수하고 있는가?
	59		청소노동자 전용 세면*목욕실(샤워실)이 마련되어 있는가?
	60		세면/목욕실(샤워실)의 물빠짐은 용이한가?
	61	세탁실	빨래 건조대 및 건조시킬 수 있는 공간은 충분한가?
	62		세탁실에 적합한 조도인 150~300Lux를 준수하고 있는가?
	63		청소노동자 전용 세탁실이 마련되어 있는가?
	64		노동자 인원에 적절한 세탁기 수가 비치되어 있는가?(10인당 1개)
	65	환경	바닥 난방시설이 되어 있으며 온도조절이 용이한가?
	66		노동자의 건강을 고려한 친환경 마감재를 사용하였는가?
	67		바닥을 기존바닥에서 300mm높여서 냉난방 효율을 제고하고 신발을 신고 벗을 때에도 좀 더 편안한 환경을 조성하는가?
	68		실내색채는 색의 효과를 고려하여 심리적 안정감을 주는가?
	69		바닥재의 패턴은 복잡하지 않고 간결한가?
	70		화재발생에 대비하여 내화성이 있는 재료를 사용했는가?