

V. 성과보고서

< 목 차 >

제1장 성과계획 관리체계 및 재정운용 방향

1. 비전 및 목표	477
2. 조직 및 인력 총괄현황	478
3. 주요성과 및 정책사업 현황	479

제2장 전략목표별 성과보고

1. 전략 목표 I. 구민에게 신뢰 받는 청렴 광진을 실현한다	497
2. 전략 목표 II. 지역가치 실현을 위한 전략적 홍보업무 추진한다	505
3. 전략 목표 III. 구민과 함께하는 정책개발로 실용행정을 구현한다	513
4. 전략 목표 IV. 열린 행정으로 구민과 함께 만들어가는 행정일류도시 건설한다	519
5. 전략 목표 V. 창의적 구정운영 및 지역경제 활성화로 광진의 지역가치를 높인다	555
6. 전략 목표 VI. 구민의 더 나은 삶을 위한 맞춤형 복지를 실현한다	583
7. 전략 목표 VII. 구민중심의 안전하고 깨끗한 도시환경을 구성한다	631
8. 전략 목표 VIII. 지역가치를 높이는 미래 지속가능한 도시발전 구현한다	665
9. 전략 목표 IX. 구민이 꿈꾸는 지역가치 실현을 위한 구민중심의 생활 교통건설을 조성한다	693
10. 전략 목표 X. 더불어 함께하는 건강환경 조성 및 맞춤형 건강증진사업 추진으로 구민행복을 추구한다	717
11. 전략 목표 XI. 집행부에 대한 감시와 견제를 통한 구민에게 신뢰받는 품격 있는 의회를 구현한다	745

제1장
성과목표 관리체계
및 재정운용 방향

1. 비전 및 목표

국민이 꿈꾸는 가치
함께 만드는 **광진**

| 구정 목표 |

지역가치를 높이는 **일류 광진** 실현

| 핵심 전략 |

 도약하는 지역가치

 살맛나는 활력경제

 더 나은 삶 맞춤복지

 구민안심 생활안전

 꿈을 여는 혁신교육

 풍요로운 예술문화

2. 조직 및 인력 총괄현황

(단위: 명)

국 명	정원				현원	국단위 부서명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	1,073	10	47	1,016	1,009	동주민센터 제외 ※ 정원 342명, 현원 295명
감사담당관	23	0	1	22	22	감사담당관
홍보담당관	18	0	1	17	18	홍보담당관
정책기획단	7	0	1	6	4	정책기획단
행정국	169	3	7	159	162	총무과, 자치행정과, 민원여권과, 문화체육과, 교육지원과, 스마트정보과
기획경제국	156	1	6	149	144	기획예산과, 지역경제과, 일자리정책과, 재무과, 세무1과, 세무2과
복지국	130	1	5	124	132	복지정책과, 사회복지장애인과, 어르신복지과, 가정복지과, 아동청년과
안전환경국	163	1	5	157	145	도시안전과, 가로경관과, 청소과, 환경과, 공원녹지과
미래도시국	124	1	5	118	107	주택과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 부동산정보과
교통건설국	132	1	4	127	122	교통행정과, 교통지도과, 도로과, 치수과
보건소	128	1	10	117	131	보건정책과, 보건위생과, 보건의료과, 건강관리과, 보건지소
의회사무국	23	1	2	20	22	의회사무국

※ 2020. 12. 31. 정·현원표 기준

3. 주요성과 및 정책사업 현황

가. 총괄

(단위:개, 원)

실국명	성과목표						결산액		
	전략 목표수	정책 사업목표		성과달성도			결산액	전년도 결산액	비교증감
		개수	지표수	초과 달성	달성	미달성			
계	11	57	155	15	89	51	780,646,898,227	547,622,727,363	233,024,170,864
감사담당관	1	1	4	1	2	1	174,217,790	182,688,160	△8,470,370
홍보담당관	1	1	4	1	3	0	1,068,848,348	1,061,019,090	7,829,258
공공청사기획단	0	0	0	0	0	0	0	3,600,608,680	△3,600,608,680
정책기획단	1	1	2	0	2	0	82,699,220	120,988,535	△38,289,315
행정국	1	10	25	3	14	8	239,275,100,715	161,178,298,416	78,096,802,299
기획경제국	1	6	20	1	14	5	100,900,684,064	20,693,557,697	80,207,126,367
복지국	1	13	26	4	12	10	323,734,925,474	286,930,752,653	36,804,172,821
안전환경국	1	8	21	1	12	8	49,336,678,796	0	49,336,678,796
미래도시국	1	7	17	1	11	5	4,664,267,955	11,084,750,624	△6,420,482,669
교통건설국	1	4	16	2	9	5	31,461,508,407	35,432,195,680	△3,970,687,273
보건소	1	5	17	1	9	7	26,796,385,410	24,060,282,982	2,736,102,428
의회사무국	1	1	3	0	1	2	3,151,582,048	3,277,584,846	△126,002,798

나. 성과목표 및 재원비중

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
I. 구민에게 신뢰 받는 청렴 광진을 실현 한다 (감사담당관)	I-1. 공정한 감사행정 으로 맑고 깨끗한 투명구정 실현한다	① 공공기관 청렴도	×	66,891,360	0.01 %
		② 청백e-상시모니 터링 통합 결과 조치율	○		
		③ 구청장에 바란다 민원처리율	○		
		④ 일상감사 의견 제시율	◎		
II. 지역가치 실현을 위한 전략적 홍보 업무 추진한다 (홍보담당관)	II-1. 지역가치를 높이기 위해 구정사업에 대한 홍보를 강화 한다	① 기획보도자료 발굴 실적	○	977,220,048	0.19 %
		② 소식지 기획기사 및 생활정보 제공 실적	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
II. 지역가치 실현을 위한 전략적 홍보 업무 추진한다 (홍보담당관)	II-1. 지역가치를 높이기 위해 구정사업에 대한 홍보를 강화한다	③홍보용 영상콘텐츠 제작 실적	○	977,220,048	0.19 %
		④SNS 콘텐츠 업데이트 실적	◎		
III. 구민과 함께 하는 정책개발로 실용 행정을 구현한다 (정책기획단)	III-1. 구정의 종합기획으로 지역가치 제고에 기여한다	①연구협력 벤치마킹	○	61,224,750	0.01 %
		②우수정책 홍보 및 공유	○		
IV. 열린 행정으로 구민과 함께 만들어가는 행정일류도시 건설한다 (행정국)	IV-1. 활기찬 근무분위기 조성 및 행정서비스 품질 향상시킨다	①에너지사용량 절감률	×	135,611,184,331	25.68 %
		②적극행정 우수 공무원 선발	×		
		③직원 후생복지 만족도	○		
		④자매우호도시 간 교류 달성율	○		
	IV-2. 동행정 활성화 지원 및 구정참여를 통하여 자치행정 역량을 강화한다	①시민찾동이수	◎		
		②1365 자원봉사 포털등록 자원 봉사자수	○		
		③마을공동체 특화 사업 개수	○		
	IV-3. 구민 친화형 민원실 운영으로 고객지향적 민원 행정서비스를 구현한다	①민원처리 스피드 지수	○		
		②온라인 민원 처리	◎		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	
				비중(%)	
IV. 열린 행정으로 구민과 함께 만들어나가는 행정일류도시 건설 한다 (행정국)	IV-4. 문화·예술 진흥 강화로 구민의 문화향유 기회를 확대한다	①문화예술 참여 단체수	×	135,611,184,331	25.68 %
		②서울동화축제 참여 인원	×		
		③관광명소 홍보	○		
		④생생문화재사업	×		
	IV-5. 생활스포츠의 저변 확대로 삶의 만족 지수를 향상시킨다	①광장동체육시설 부지 토지교환	○		
		②생활체육시설 조성	○		
	IV-6. 창의적 미래인재 육성을 위한 공교육 지원 강화한다	①교육경비, 무상 급식 만족도	○		
		②광진혁신교육지구 사업추진	×		
		③진로직업체험 프로그램 수	○		
	IV-7. 풍요로운 배움의 장, 평생학습도시 조성한다	①자체 평생교육 프로그램 수	◎		
		②자체 평생교육 프로그램 수강 인원	×		
	IV-8. 독서인구 저변확대를 통한 책 읽는 광진 구현한다	①구민 1인당 기본 장서수 확보	×		
	IV-9. 고품질 IT서비스 제공으로 구민 중심의 스마트 행정을 실현한다	①구민정보화 교육 만족도	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
IV. 열린 행정으로 구민과 함께 만들어나가는 행정일류도시 건설 한다 (행정국)	IV-9. 고품질 IT서비스 제공으로 구민 중심의 스마트 행정을 실현한다	②행정정보시스템의 안정적인 서비스 제공	○	135,611,184,331	25.68 %
		③무중단 정보통신 서비스 제공	○		
	IV-10. 국가통계조사의 성공적 수행으로 구정 정책수립의 기초자료를 제공 한다	①통계조사율	○		
V. 창의적 구정운영 및 지역경제 활성화로 광진의 지역가치를 높인다 (기획경제국)	V-1. 성과중심의 혁신 적인 구정운영으로 광진비전을 실현 한다	①아이디어뱅크 접수건수	○	52,266,228,364	9.90 %
		②외부재원 확보액	×		
		③소송승소율	○		
		④대외기관 평가· 공모사업 발굴 및 선정건수	○		
	V-2. 중소기업인 지원, 소비자 보호, 전통 시장 활성화 지원 으로 서민경제 안정 도모한다	①중소상공인 창업 및 경영 안정지원	×		
		②착한가격업소 유지 발굴	×		
		③전통시장 활성화 지원	○		
		④동물보호 복지 사업 추진	○		
	V-3. 성과중심의 일자리 정책 추진 및 사회적 경제 성장기반을 구축하고 계층별 고용 기회와 일자리 서비스를 확대한다	①목표공시제 일자리 창출수	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	
				비중(%)	
V. 창의적 구정운영 및 지역경제 활성화로 광진의 지역가치를 높인다 (기획경제국)	V-3. 성과중심의 일자리 정책 추진 및 사회적 경제 성장기반을 구축하고 계층별 고용 기회와 일자리 서비스를 확대한다	② 민간일자리 알선 취업자수	×	52,266,228,364	9.90 %
		③ 사회적경제기업 수	○		
		④ 지역자산활용 광진청년 일자리 창출 수	○		
	V-4. 공정하고 투명한 재무행정의 확립을 위해 체계적인 공유 자산 관리, 청렴한 계약업무 구현, 건전재정 운용을 도모한다	① 공유재산 실태조사 건수	○		
		② 대금바로 이용률 제고	○		
		③ 자금운용을 통한 이자수입 증대액	○		
	V-5. 안정적 구 재정 확보와 지역가치를 높여 일류 광진 실현을 위한 자주 자원 확보	① 지방세입 목표 달성도	○		
		② 지난해도 체납 세외수입 징수목표 달성도	◎		
		③ 주택가격 산정 공정(公正)률	○		
	V-6. 체계적이고 효율적인 세정운영으로 재정 건전성 확보	① 현년도 징수목표 달성도	○		
		② 지난해도 징수목표 달성도	×		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
VI. 구민의 더 나은 삶을 위한 맞춤형 복지를 실현한다 (복지국)	VI-1. 다함께 잘사는 행복한 광진을 실현한다	① 긴급복지지원	○	270,436,297,491	51.21 %
		② 성금품집중모금	○		
		③ 사회보장급여의 적정성 제고를 위한 정기확인조사	◎		
		④ 사례관리강화를 통한 맞춤형 복지 실현	○		
	VI-2. 맞춤형 복지 급여 서비스 제공으로 복지광진 실현한다	① 국민기초생활보장 수급자 수	○		
		② 저소득층 주택 개량 지원	○		
	VI-3. 수요자 중심의 장애인지원체계를 구축하여 복지 광진을 실현한다	① 장애인일자리 지원사업 참여 인원	○		
		② 장애인활동지원 사업 지원대상자	◎		
	VI-4. 노인복지 증진 으로 어르신과 더불어 행복한 광진 구현한다	① 50+프로그램 지원	×		
		② 어르신 일자리 참여자수	○		
		③ 기초연금 수급자수	×		
		④ 맞춤형 통합지원 서비스	○		
		⑤ 경로당 별 특화 P/G 운영지원	×		
	VI-5. 저소득층의 자활 지원으로 경제적 자립기반 조성한다	① 자활근로사업 참여 인원	○		
		② 취·창업 등 자활성공 인원	○		
	VI-6. 아이와 부모가 함께하는 행복한 보육환경을 조성한다	① 국공립 어린이집 확충	×		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
VI. 구민의 더 나은 삶을 위한 맞춤형 복지를 실현한다 (복지국)	VI-6. 아이와 부모가 함께하는 행복한 보육환경을 조성한다	②보육료 지원 아동수	×	270,436,297,491	51.21 %
	VI-7. 여성과 아동이 행복한 지역사회 조성한다	①양성평등정책비전 추진과제 선정	×		
	VI-8. 다문화가족의 안정적인 정착 지원한다	①다문화가족 문화 체험 등 프로그램	×		
	VI-9. 아동이 행복한 지역사회를 조성한다	①우리동네키움센터 설치 및 운영	○		
		②드림스타트 사례 관리 아동 수	×		
	VI-10. 아동의 권리 존중을 통한 아동친화 도시를 구현한다	①아동친화도시 기반 조성(교육, 홍보)	○		
	VI-11. 청소년의 권익 증진과 발전을 도모한다	①청소년상담복지 센터 활동실적	×		
		②청소년어울림 마당 활성화	×		
	VI-12. 청소년의 건전한 육성 및 성장을 지원한다.	①장학금 수혜 대상자 수	◎		
	VI-13. 청년의 자립 기반을 구축한다	①무중력지대 광진구 청년센터 프로그램 참가자수	◎		
VII. 구민중심의 안전하고 깨끗한 도시환경을 구성한다 (안전환경국)	VII-1. 구민이 안심하고 생활할 수 있는 효과적인 안전 인프라 구축 및 운영한다	①신규재난 저감 시설물 설치 운영 (그늘막/한파쉼터)	○	33,086,638,238	6.26 %
		②재난취약가구 안전컨설팅	○		
		③생활 민방위 교육 개최실적	×		
		④통합관제센터 운영관리	○		
		⑤광진형 범죄예방 디자인 CCTV	◎		
	VII-2. 구민이 안전한 도시환경 인프라 구축한다	①방법 지능형CCTV 설치	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
VII. 구민중심의 안전하고 깨끗한 도시환경을 구성한다 (안전환경국)	VII-2. 구민이 안전한 도시환경 인프라 구축한다	②선별관제 시스템 구축	×	33,086,638,238	6.26 %
	VII-3. 공공용지 행정 재산에 대한 체계 적인 관리를 통해 쾌적한 가로환경을 조성한다	①행정재산 실태 조사율	○		
		②손실보상 소유권 이전율	×		
		③거리가게 감축	○		
	VII-4. 광진구의 지역 가치를 향상시키고, 깨끗한 도시공간을 조성한다	①옥외광고물 수준 향상(설치개수)	×		
	VII-5. 민선7기 광진의 지역가치를 높이고 타구와 차별화된 깨끗한 도시민들기를 위한 청소행정 서비스 질적향상을 도모한다	①생활폐기물 감축	×		
		②재활용 활성화	×		
		③음식물폐기물 감량	○		
	VII-6. 기후변화 대응을 위한 녹색실천운동 확산한다	①EM발효액 보급 /교육	×		
		②비산먼지발생 사업장 점검	○		
	VII-7. 신재생에너지 보급으로 에너지 자립 기반을 조성한다	①저소득층 LED보급	×		
	VIII-8. 자연과 함께 숨쉬는 건강한 녹색도시 구현한다	①어린이놀이시설 안전점검	○		
②모래위생관리		○			
③녹지면적(1인당)		○			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
Ⅶ. 구민중심의 안전하고 깨끗한 도시환경을 구성한다 (안전환경국)	Ⅷ-8. 자연과 함께 숨쉬는 건강한 녹색도시 구현한다	④뚝발 조성	○	33,086,638,238	6.26 %
Ⅷ. 지역가치를 높이는 미래 지속가능한 도시발전 구현한다 (미래도시국)	Ⅷ-1. 안전하고 쾌적한 고품격 주거환경을 조성한다	①공동주택지원 사업비 집행률	×	3,694,417,840	0.70 %
		②주택건설사업장 안전점검 횟수	○		
		③위반건축물 예방 주민홍보	○		
	Ⅷ-2. 광진구의 지역 가치를 향상시키고, 깨끗한 도시공간을 조성한다	①미래발전 도시계획 추진	×		
		②권역별 전략거점 지역 육성	○		
		③도시재정비촉진계획 추진	○		
	Ⅷ-3. 주민의 공공서비스 수요에 부응하는 공공 및 공공용 청사 건립을 추진한다.	①신청사건립(사전 절차, 착공, 준공)	○		
	Ⅷ-4. 도시재생 인프라 조성 및 청년창업 지원을 통해 도시의 경쟁력을 높인다	①캠퍼스타운 사업 활성화	○		
		②자양4동 골목길 재생사업 추진	×		
	Ⅷ-5. 이용 편의성과 실용성을 바탕으로 구민 중심의 공공 청사 건립을 추진한다	①설계용역 공정률	×		
		②신축공사 공정률	○		
	Ⅷ-6. 안전하고 깨끗한 도시공간을 형성하고 지속적으로 관리 하도록 한다	①건축위원회 월 2회 정기 개최	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
VIII. 지역가치를 높이는 미래 지속가능한 도시발전 구현한다 (미래도시국)	VIII-6. 안전하고 깨끗한 도시공간을 형성하고 지속적으로 관리 하도록 한다	②업무대행건축사 운영실적	×	3,694,417,840	0.70 %
		③건축공사장, 특정 관리대상시설물 및 노후조적조 건축물 굴토공사장 안전점검 및 시정 조치	○		
	VIII-7. 지역의 미래가치를 높이는 건전한 부동산행정을 구현한다	①측량기준점 신설률	○		
		②개별공시지가 결정·공시율	○		
		③도로명주소 안내 시설물 유지보수 및 신규설치	◎		
IX. 구민이 꿈꾸는 지역가치 실현을 위한 구민중심 생활 교통건설을 조성한다 (교통건설국)	IX-1. 사람중심의 안전 하고 편리한 생활 교통 환경을 조성한다	①어린이보호구역 정비사업	◎	17,332,691,377	3.28 %
		②대각선횡단보도 확충사업	○		
		③모형교통안전 시설물 무료대여 사업	×		
		④교통약자를 위한 교통안전 교육	×		
		⑤교통유발부담금 징수	○		
	IX-2. 주민이 안전하고, 주민과 함께하는	①그린파크 조성사업	×		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)				
					비중(%)			
IX. 구민이 꿈꾸는 지역가치 실현을 위한 구민중심 생활 교통건설을 조성한다 (교통건설국)	IX-2. 주민이 안전하고, 주민과 함께하는 주차환경 조성한다	②공유주차장 확충	○	17,332,691,377	3.28 %			
		③CCTV신규설치	○					
		④찾아가는 수납 서비스 운영	×					
	IX-3. 도로시설 성능개선 및 유지관리로 깨끗하고 안전한 도로 및 보행 환경을 조성한다	①도로시설 확충	×					
		②지속적인 도로관리	○					
		③도로조명 LED 교체율	○					
	IX-4. 수해예방 체계확립 으로 안전한 광진을 실현한다	①노후불량하수관로 정비	◎					
		②침수방지시설 보강	○					
		③빗물펌프장 시설물 점검 (주간 및 월간점검)	○					
		④지하시설물 및 주변지반 안전 점검	○					
	X. 더불어 함께하는 건강환경 조성 및 맞춤형 건강증진 사업 추진으로 구민행복을 추구 한다(보건소)	X-1. 건강생활 실천과 건강환경 조성으로 구민건강을 증진 시킨다	①생애주기별 건강 증진사업 핵심성과 지표 달성여부			○	13,300,798,320	2.52 %

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
X. 더불어 함께하는 건강환경 조성 및 맞춤형 건강증진 사업 추진으로 구민행복을 추구 한다(보건소)	X-1. 건강생활 실천과 건강환경 조성으로 구민건강을 증진 시킨다	②6개월 금연 측정 성공률	◎	13,300,798,320	2.52 %
		③암검진 수검률	×		
	X-2. 식품안전 기반을 조성하여 보건 위생수준을 향상 시킨다	①인구십만명당 식중독환자발생수	○		
		②식품접객업소 점검률	○		
		③공중위생업소 점검률	○		
		④유통식품수거검사 부적합률	○		
	X-3. 질 높은 의료서비스 제공으로 구민의 건강한 삶을 추구 한다	①의약업소 자율 점검	○		
		②12세 우식 유병률	×		
		③대사증후군 등록 인원	×		
		④정화조 모기유충 구제	×		
	X-4. 임산부·영유아, 취약계층, 정신질환 및 치매에 대한 맞춤형 건강관리 서비스를 제공함 으로써 건강불평등을 해소한다	①임산부 등록관리율	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
X. 더불어 함께하는 건강환경 조성 및 맞춤형 건강증진 사업 추진으로 구민행복을 추구 한다(보건소)	X-4. 임산부·영유아, 취약계층, 정신질환 및 치매에 대한 맞춤형 건강관리 서비스를 제공함 으로써 건강불평등을 해소한다	②방문건강관리 등록관리율	×	13,300,798,320	2.52 %
		③치매환자 등록 관리 인원	×		
	X-5. 보건의로 취약지역의 건강 형평성을 제고한다	①장애인건강보건 관리율	○		
		②영양플러스빈혈 개선율	×		
		③건강지킴이 발굴 및 양성	○		
XI. 집행부에 대한 감시와 견제를 통한 구민에게 신뢰받는 품격 있는 의회를 구현한다 (의회사무국)	XI-1. 의정활동의 전문성을 높임으로써 내실있고 신뢰받는 의회를 구현 한다	①주요행사 및 세미나 참여	×	1,295,671,088	0.25 %
		②회의운영실적	○		
		③지역신문 및 언론 보도실적	×		

※ ◎ : 초과달성(130% 이상), ○ : 달성(100~130% 미만), × : 미달성(100% 미만)

제2장

전략목표별 성과보고



감사담당관

제2장

전략목표별 성과보고

전략목표 I	구민에게 신뢰 받는 청렴 광진을 실현한다
[소관실국]	감사담당관

1. 주요성과

- 2020년 감사현황 : 종합감사 2회, 특정감사 2회, 이행실태 2회, 복무 3회
 - 행정상조치 77건, 신분상조치 28명, 재정상조치 3,738천원 세입조치 및 환수
 - 제도개선 검토과제 7건
- 2020년 청백-e 통합 모니터링 처리 건수 : 4,005건
- 종합청렴도
 - 청렴온택트 교육 실시 : 직원 1,182명 수료
 - 청렴활동 홍보물품(청렴마스크) 제작 : 5,000매
 - 반부패 청렴협의체 구성 및 운영 : 10회
- 일상감사 : 총454건 처리(의견제시율 53%)
- 계약심사 : 총381건 처리(655백만 원 절감)
- 민원 접수 및 처리 : 총65,353건(구청장에게 바란다 1,774건, 응답소 49,075건 등)

< 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
공정한 감사행정으로 맑고 깨끗한 투명구정 실현한다.	4	3	4	66,891,360

2. 조직 및 인력현황

(단위: 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	23	0	1	22	22	
감사담당관	23	0	1	22	22	감사팀, 조사순찰팀, 일상감사팀, 직소민원팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	
					증감률	증감률
계	174,217,790	100.00 %	182,688,160	100.00 %	△8,470,370	△4.64%
정 책 사 업	66,891,360	38.40 %	69,472,070	38.03 %	△2,580,710	△3.71%
행 정 운 영 경 비	107,326,430	61.60 %	113,216,090	61.97 %	△5,889,660	△5.20%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	107,326,430	61.60 %	113,216,090	61.97 %	△5,889,660	△5.20%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 공정하고 투명한 감사행정운영
 - 적극행정 공무원 면책, 지원 강화
 - 「구민감사관 운영 활성화」를 통한 참여행정 실현
 - 제도개선 중심의 실용적 감사로 성과창출 지원
 - 신뢰받는 구정 실현을 위한 공직기강 확립
- 구민에게 신뢰받는 청렴광진 구현
 - 사업계획 수립 시 '청렴진단' 제도화
 - 「구민과 함께하는 청렴콘서트」 개최
 - 반부패, 청렴시책 추진
 - 주민과 함께하는 야간 도보 합동순찰
 - 생활권 시설물 및 시책사업 기획점검
- 일상감사로 건전한 행정운영 실현
 - 일상감사를 통한 재정운영의 건전성 확보
 - 「납세자 보호관 제도」 운영으로 구민권익보호
 - 공직윤리 확립을 위한 공직자 재산등록
 - 자치법규 신뢰성 향상을 위한 부패영향평가
- 지역가치를 높이는 민원행정서비스
 - 구민의 신뢰와 공감가치를 형성하는 직소민원실 운영
 - 「응답소 현장민원」 운영을 통한 구민중심 실용행정 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
공공기관 청렴도(점)	국민권익위원회 종합청렴도 조사	목표	8.05	8.25
		실적	8.21	8.03
		달성률(%)	102%	97%
청백e-상시모니터링 통합 결과 조치율(%)	조치율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
구청장에 바란다 민원처리율(%)	민원처리율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
일상감사 의견 제시율(%)	의견제시율	목표	30	30
		실적	48	53
		달성률(%)	160%	176%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 다양한 청렴정책 추진으로 공직자의 청렴의식 개선에 기여
- 일상적 업무처리에 대한 상시 모니터링 및 자기진단을 통해 예방 중심 감사 체계 구축
- 사업부서 업무제도 등으로 감사 시 지적사항이 점차 감소될 수 있도록 하향 조정이 목표
- 국민들의 각종 생활불편 및 다양한 건의사항 등을 신속하고 정확하게 처리하여 구 전체 민원행정서비스 만족도 향상

□ 목표달성 과정 및 방법

① 종합청렴도

- 종합청렴도 4등급(8.03점), 부패방지 시책평가 3등급(75.82점)
- 공무원 행동강령 일부개정(외부강의 신고 대상 등)
- 부조리 신고보상금 지급에 관한 조례 일부개정(신고 대상자 확대 등)
- 청렴 온택트 교육 실시 : 직원 1182명 수료
- 청렴주간 운영 : 구청장 청렴의지 표명 등
- 반부패 청렴협의체 구성 운영 : 10회
- 청렴소식지 발행 및 퀴즈 운영 : 12회
- 청렴활동 홍보물품(청렴마스크) 제작 : 5,000매
- 청렴활동 홍보물품(데스크매트) 제작 : 1,700개
- 청렴메시지 전파 : 설, 추석
- 청렴해피콜 운영 및 서한문 발송 : 1,367명 응답, 3,656건 발송
- 기획점검 : 총11회(지적사항 258건, 조치완료 250건)
- 환경순찰 : 지적사항 2,299건(조치완료 2,274건, 기타 25)

② 자율적 내부통제 운영(청백-e 통합 상시모니터링)

- 2020 청백-e 통합 모니터링 예방프로그램 : 5개 분야 102종
 - 지방세 30, 지방재정 30, 세외수입 20, 서울행정 12, 인사 10
- 2020 청백-e 통합 모니터링 추출 건수 : 4,005건
- 2020 청백-e 통합 모니터링 처리 건수 : 4,005건
 - 조치건수 : 1,443건 (효과금액 14,758천원)
 - 제외건수 : 2,562건
- 2020 청백-e 통합 모니터링 처리율 : 100%

③ 구청장에게 바란다 민원처리율

- 2020년 민원접수건수 : 1,774건
- 민원처리율 : 100%

④ 일상감사 의견제시

- 일상감사 : 총454건 처리(의견제시율 53%)
- 계약심사 : 총381건 처리(655백만 원 절감)

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 종합청렴도
 - 상대적 가중치가 높은 외부청렴도 설문점수가 전년도 대비 0.41점 및 2등급 하향, 종합청렴도 1등급 하락 영향
- 일상감사
 - 고용개선지원비 등 당해년도 개정사항으로 오류가 증가하여 일상감사 의견 제시율 증가

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 종합청렴도
 - 대상기간 : 2019. 7. 1. ~ 2020. 6. 30.
 - 수집방법 : 국민권익위원회 자료
- 자율적 내부통제(청백-e 통합 상시 모니터링)
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 청백-e 시스템 통계분석관리
- 구청장에게 바란다 민원처리율
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 구청장에게 바란다 게시판 민원현황
- 일상감사 의견 제시
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 일상감사 의견서

□ 향후 개선사항

- 종합청렴도
 - 외부청렴도 관련 민원인 모니터링 강화, 부패경험 응답 제로화 추진
 - 구 부패방지제도 직원 신뢰 회복을 위한 절대적 신분보장 부패신고 채널 운영
- 자율적 내부통제(청백-e 통합 상시 모니터링)
 - 정상적 업무처리에 대한 예방프로그램 시나리오 관리로 중복/제외 대상 건의 추출 절감
 - 모니터링이 잦은 업무 패턴에 대한 안내, 교육을 통해, 자율적 내부통제에 대한 직원들의 인식 개선 도모
- 구청장에게 바란다 민원 처리
 - 접수되는 민원사항 수시 파악하여 주요 불편 및 건의사항 등 확인
 - 민원 사항이 적기 처리될 수 있도록 지속적인 모니터링 추진
- 일상감사 의견 제시
 - 코로나로 인한 2021년 온라인 교육 및 자료배포로 업무능력 향상 기대

단위사업 1-1-①

공정하고 투명한 감사행정 운영

□ 주요 추진성과

- 2020년 감사현황 : 종합감사 2회, 특정감사 2회, 이행실태 2회, 복무 3회
- 행정상조치 77건, 신분상조치 28명, 재정상조치 3,738천원 세입조치 및 환수
- 제도개선 검토과제 7건
- 2020 청백-e 통합 모니터링 예방프로그램 : 5개 분야 102종
 - 지방세 30, 지방재정 30, 세외수입 20, 서울행정 12, 인사 10
- 2020 청백-e 통합 모니터링 추출 건수 : 4,005건
- 2020 청백-e 통합 모니터링 처리 건수 : 4,005건
 - 조치건수 : 1,443건 (효과금액 14,758천원)
 - 제외건수 : 2,562건
- 2020 청백-e 통합 모니터링 처리율 : 100%

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
공정하고 투명한 감사행정 운영	일반회계	19,646,300	21,692,000	20,013,950
자체감사를 통한 조직역량 강화		8,175,000	10,400,000	8,729,150
자율적 내부통제 운영		11,471,300	11,292,000	11,284,800

단위사업 1-1-②

구민에게 신뢰받는 청렴광진 구현

□ 주요 추진성과

- 종합청렴도 4등급(8.03점), 부패방지 시책평가 3등급(75.82점)
- 공무원 행동강령 일부개정(외부강의 신고 대상 등)
- 부조리 신고보상금 지급에 관한 조례 일부개정(신고 대상자 확대 등)
- 청렴 온택트 교육 실시 : 직원 1182명 수료
- 청렴주간 운영 : 구청장 청렴의지 표명 등
- 반부패 청렴협의체 구성 운영 : 10회
- 청렴소식지 발행 및 퀴즈 운영 : 12회
- 청렴활동 홍보물품(청렴마스크) 제작 : 5,000매
- 청렴활동 홍보물품(데스크매트) 제작 : 1,700개
- 청렴메시지 전파 : 설, 추석
- 청렴해피콜 운영 및 서한문 발송: 1,367명 응답, 3,656건 발송
- 기획점검 : 총11회(지적사항 258건, 조치완료 250건)
- 환경순찰 : 지적사항 2,299건(조치완료 2,274건, 기타 25)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
구민에게 신뢰받는 청렴광진 구현	일반회계	26,857,080	30,320,000	27,559,850
청렴광진 만들기		20,737,080	23,300,000	20,577,980
생활권 시설물 및 시책사업 기획점검		3,900,000	3,900,000	3,896,050
생활현장 중심의 환경순찰		2,220,000	3,120,000	3,085,820

단위사업 1-1-③

일상감사로 건전한 행정운영 실현

□ 주요 추진성과

- 일상감사 : 총 454건 처리(의견제시율 53%)
- 계약심사 : 총 381건 처리(665백만원 절감)
- 공직자윤리위원회 개최 3회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
일상감사로 건전한 행정운영 실현	일반회계	14,368,690	13,990,000	9,431,710
일상감사 운영		2,900,000	2,940,000	2,390,000
계약심사제 운영		1,800,000	1,800,000	1,791,500
납세자보호관 제도 운영		2,700,000	2,700,000	696,500
공직자 재산등록		5,368,690	4,950,000	3,963,710
불공정 하도급 신고센터 운영		1,600,000	1,600,000	590,000

단위사업 1-1-④

지역가치를 높이는 민원행정서비스 구현

□ 주요 추진성과

- 민원 접수 및 처리 : 총 65,353건
 - 응답소 현장민원 : 49,075건
 - 새울 생활불편신고 : 12,596건
 - 구청장에게 바란다 : 1,774건
 - 방문/유선 : 1,671건
 - 서면 : 237건
- 민원 처리 및 조정 대책
 - 주간 민원 현황 보고 (52회)
 - 『광진구 민원조정위원회』 운영 (2회)
 - 『직원 배심원단』 회의 개최 (1회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
지역가치를 높이는 민원행정서비스 구현	일반회계	8,600,000	10,700,000	9,885,850
구민의 신뢰와 공감가치를 형성하는 직소민원실 운영		7,400,000	9,500,000	8,835,850
응답소 현장민원 운영을 통한 구민 중심 실용행정 추진		1,200,000	1,200,000	1,050,000



홍보담당관

전략목표 II	지역가치 실현을 위한 전략적 홍보업무 추진한다
[소관실국]	홍보담당관

1. 주요성과

<input type="checkbox"/> 구정홍보를 통한 경쟁력 강화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 보도자료 제출 및 언론기사화 건수 <ul style="list-style-type: none"> - 자료제공 : 482건 - 보도건수 : 3,819건 ○ 신문광고 및 공고 건수 : 광고 27건, 공고 21건 ○ 아차산메아리 발간 : 월 135,000부 ○ SNS콘텐츠 업데이트 총 2,844건 ○ 홍보책자 제작 : 2종 800부 ○ SNS캐릭터 광이진이 선정 및 웹툰 활성화 <ul style="list-style-type: none"> - 2020년 대한민국 지역·공공 캐릭터 대상 장려상 선정 - 광진희망툰(웹툰) 총 39편 제작
<input type="checkbox"/> 다양한 미디어매체를 통한 소통광진 실현 <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 관련 영상콘텐츠 제작 : 108편 ○ 인터넷방송국 프로그램 제작 : 511편 ○ IPTV 25대 운영관리 및 홍보 콘텐츠 제작 송출 : 272편 ○ 전광판 및 전자게시대 콘텐츠 송출 : 714편 ○ 공동주택 E/V 영상홍보 송출 : 57편

< 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
지역가치를 높이기 위해 구정사업에 대한 홍보를 강화한다	4	4	3	977,220,048

2. 조직 및 인력현황

(단위: 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	18	0	1	17	18	
홍보담당관	18	0	1	17	18	언론팀, 홍보팀, 뉴미디어팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	전년도 결산액		비교증감	증감률	
		구성비	구성비			
계	1,068,848,348	100.00 %	1,061,019,090	100.00 %	7,829,258	0.74%
정 책 사 업	977,220,048	91.43 %	966,906,330	91.13 %	10,313,718	1.07%
행 정 운 영 경 비	91,628,300	8.57 %	94,112,760	8.87 %	△2,484,460	△2.64%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	91,628,300	8.57 %	94,112,760	8.87 %	△2,484,460	△2.64%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 언론매체를 활용한 구정 홍보
 - 구민과 함께 만드는 광진을 위한 언론보도 업무 추진
 - 적극적 홍보업무를 위한 홍보역량 강화 및 보도결과 분석
- 효율적인 구정홍보 활성화
 - 구민생활에 도움이 되는 구 소식지 발간
 - 구민 삶의 현장으로 찾아가는 홍보 추진
 - 손쉽고 편리한 구민 소통 지원을 위한 SNS, 블로그 등 운영
 - 따뜻한 이야기가 있는 스토리텔링 형식의 구정 홍보책자 제작
- 뉴미디어를 활용한 구정 홍보
 - 다양한 영상콘텐츠와 소셜방송을 활용한 홍보 추진
 - 접근성이 높은 미디어 매체를 통한 수요자 중심의 홍보 실현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
기획보도자료 발굴 실적(건)	기획보도자료 (인터뷰, 기고문 포함) 제출 건수	목표	60	65
		실적	60	75
		달성률(%)	100%	115%
소식지 기획기사 및 생활정보 제공 실적(건)	소식지 기획기사 및 생활정보 게재 건수	목표	372	400
		실적	460	414
		달성률(%)	123%	104%
홍보용 영상콘텐츠 제작 실적(건)	분기별 콘텐츠 제작 건수	목표	260	540
		실적	569	619
		달성률(%)	218%	114%
SNS콘텐츠 업데이트 실적(건)	SNS 업데이트 및 블로그 포스팅 건수	목표	650	1,000
		실적	1,329	2,844
		달성률(%)	204%	284%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 적극적인 기획보도자료 발굴로 구정 홍보효과 상승 및 구 이미지 개선에 기여
- 구 소식지 발행을 통해 주민생활과 직결된 다양한 생활정보 제공 및 SNS 운영으로 구민소통 지원
- 구정 주요사업 및 생활정보 등을 영상콘텐츠로 제작해 다양한 미디어 매체를 활용한 효과적인 구정 홍보 강화

□ 목표달성 과정 및 방법

- 구 주요사업 기획보도 추진
 - 아이템 발굴 → 해당부서 및 언론사와 협의 → 보도자료 작성 및 배포 → 언론사 현장취재 지원 → 언론사 모니터링(기사 확인)
 - 일반보도로 확대 추진 및 해당 부서에 보도내용 피드백
- 구 소식지 ‘아차산메아리’ 발간
 - 편집회의를 통해 이달의 기획기사 선정
 - 각 부서(동)별 홍보자료 수합(매월 10일까지) → 기사작성 → 디자인 및 편집 → 발간 및 배부(매월 25일)
- 미디어 매체별 특성에 따른 영상 콘텐츠 제작
 - 기획안 작성 → 촬영 → 녹음 → 각 매체별 특성에 따라 편집 후 송출 → 방영 및 홍보
- 양방향 소통을 위한 SNS홍보
 - 부서별 자료수집 및 작성 → 포스팅 및 업데이트 → 수요자 호감도 조사 → 피드백

□ 원인분석(달성을 100% 미만, 130% 초과)

- SNS 콘텐츠 업데이트 (초과달성)
 - 국내 최대 포털사이트 네이버연계를 통해 콘텐츠 업데이트 증가
 - 코로나19 확진자 동선공개를 신속하게 전달

□ 자료수집 방법

- 구 주요사업 기획보도 추진 : 언론보도 모니터링 및 스크랩프로그램 이용
- 구 소식지 내 기획기사 및 생활정보 제공 : 월별 아차산메아리
- 미디어 매체별 특성에 따른 영상콘텐츠 제작 : 자체 기획 및 타부서 홍보 협조 사안 등
- 양방향 소통을 위한 SNS 홍보 : SNS 게재 리스트

□ 향후 개선사항

- 신문 및 방송사 등 언론사별 특성에 맞는 기획보도 아이템 발굴
- 소식지 내 주민참여코너 확대 및 다양한 내용 구성으로 구민의 흥미 유도
- 구민 참여형 영상 콘텐츠 제작 및 소셜방송(유튜브채널) 활성화
- 온·오프라인 이벤트 및 SNS기자단 운영으로 SNS 계정 운영 활성화
- 2020년도 초과 달성한 성과를 분석하여 올해 목표수치 설정 시 반영

단위사업 II-1-①

언론매체를 활용한 구정홍보

□ 주요 추진성과

- 보도자료 제출 및 언론기사화 건수
 - 자료제공 : 482건(일반407, 기획 50, 인터뷰 및 기고문 24, 포토타임1)
 - 보도건수 : 3,819건
- 신문광고 및 공고 건수 : 광고 27건, 공고 21건
- 신문구독 지원(부서·동주민센터 및 통·반장 등) : 월 1,275부
- 부서·동 케이블방송 시청 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
언론매체를 활용한 구정홍보	일반회계	545,406,520	540,234,000	536,787,634
구민과 함께하는 광진 홍보		129,208,520	121,698,000	118,770,094
구정홍보를 위한 매체별 구독 및 지원		416,198,000	418,536,000	418,017,540

단위사업 II-1-②

효율적인 구정홍보 활성화

□ 주요 추진성과

- 아차산메아리 발간 : 월 135,000부
- 모바일 소식지 제작 및 배포 : 총 80,650건
- 찾아가는 사랑방 홍보실
 - 1월 2회 운영, 2월부터 코로나19로 인해 미운영
- SNS콘텐츠 업데이트 총 2,844건
 - 코로나19 방역대책 및 확진자 동선공개로 업데이트 증가
- 홍보책자 제작
 - 구정홍보책자 <조금은 따뜻한 광진의 날들>, 800부
 - 구민 참여형 코로나19 스토리북 <지금 이대로도 괜찮아>, 800부
- SNS캐릭터 광이진이 선정 및 웹툰 활성화
 - 이모티콘 제작 및 배부(2만명)
 - 2020년 대한민국 지역·공공캐릭터 대상 장려상 선정
 - 광진희망툰(웹툰) 총 39편 제작

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
효율적인 구정홍보 활성화	일반회계	271,186,870	348,320,000	340,013,160
구 소식지 아차산메아리 발간		253,552,800	260,440,000	259,423,480
구 SNS 운영		11,234,070	11,480,000	9,195,780
찾아가는 사랑방 홍보실 운영		6,400,000	4,050,000	1,089,000
구정홍보 책자 제작 및 캐릭터 공모사업		0	72,350,000	70,304,900

□ 주요 추진성과

- 코로나19 관련 영상콘텐츠 제작 : 108편
 - 코로나 특집카드뉴스, 비대면 라이브중계, 이미지광고 등
- 인터넷방송국 프로그램 제작 : 511편
 - 구정뉴스, 광진스케치, 광진유튜버, 홍보영상, 일자리잡고, 들리는메아리 등
- IPTV 25대 운영관리 및 홍보 콘텐츠 제작 송출 : 272편
- 전광판 및 전자게시대 콘텐츠 제작 송출 : 714편
- 공동주택 E/V 영상홍보 송출 : 57편
- 미디어스쿨 코로나19로 '비대면 온라인수업' 영상 콘텐츠 제작 : 14편
 - 방송 전문가(PD/아나운서/촬영) 출연 교육 영상 제작
 - 인터넷방송국 및 소셜미디어 공식채널(유튜브, 네이버TV 등)에 업로드
 - 관내 초·중·고에 협조공문 발송 및 동 주민센터에 홍보용 리플렛 800부 배포

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
뉴미디어를 활용한 구정홍보	일반회계	150,312,940	156,900,000	100,419,254
인터넷방송국 및 소셜방송 운영		64,269,600	88,140,000	37,128,854
다양한 미디어매체를 활용한 구정홍보		86,043,340	58,260,000	52,971,400
미디어스쿨 운영		0	10,500,000	10,319,000



정책 기획 단

전략목표 III	구민과 함께하는 정책개발로 실용행정을 구현한다
[소관실국]	정책기획단

1. 주요성과

○ 지역가치 제고를 위한 정책 연구로 지역특성에 맞는 구민체감형 실용정책 개발

< 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
구정의 종합기획으로 지역가치 제고에 기여한다	2	2	1	61,224,750

2. 조직 및 인력현황

(단위: 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	7	0	1	6	4	
정책기획단	7	0	1	6	4	정책기획단

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
정책사업	61,224,750	74.03 %	80,967,305	66.92 %	△19,742,555	△24.38%
행정운영경비	21,474,470	25.97 %	40,021,230	33.08 %	△18,546,760	△46.34%
인력운영비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기본경비	21,474,470	25.97 %	40,021,230	33.08 %	△18,546,760	△46.34%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 연구기반조성 및 성과 관리
 - 연구기획 및 성과 관리체계 구축
 - 정책 연구 교류 및 협력 네트워크 구축, 벤치마킹 실시
 - 연구 성과 홍보 및 공유 확산

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
연구협력 벤치마킹(회)	벤치마킹 실시 횟수	목표	20	20
		실적	20	21
		달성률(%)	100%	105%
우수정책 홍보 및 공유(건)	홍보 및 공유 실행 자료 건수	목표	10	12
		실적	14	14
		달성률(%)	140%	116%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 정책연구 성과의 객관성·전문성 제고를 위한 협력체계 구축
- 주요정책 연구성과를 정기적으로 발간하여 홍보·공유함으로써 현장중심 정책개발에 기여

□ 목표달성 과정 및 방법

- 서울시 구정연구단 지원사업 공모 14개 과제 총 85,500천원 지원(특별교부금)
 - 2020년 상반기 7개 과제(42,000천원) 완료
 - 2020년 하반기 7개 과제(43,500천원) 중 4개 과제 완료 (연구위원 사임에 따른 3개 과제 미진행)
- 전문가 자문회의 개최 : 상반기 21회, 하반기 0회 총 21회
- 전문가 활용 및 원고의뢰 : 상반기 7회, 하반기 5회 총 12회
- 우수사례 벤치마킹 : 상반기 8회, 하반기 13회 총 21회
- 연구보고서 발간 및 공유
 - 연구보고서 11건, 정책보고서(이슈&시사) 3건 발간
 - 간행물(14건) 전부서, 구의회, 서울연구원, 서울시 및 24개 자치구 공유
- 정책브리핑 통권100호 발간(2018. 12. 6. ~ 2020. 12. 30.)
- 2020년 정책연구 결과보고회 개최

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 연구협력 벤치마킹
 - 측정기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 측정방법 : 우수사례 기관 방문 건수(코로나19로 인하여 직접 방문이 아닌 비대면 방식으로 진행)
- 우수정책 홍보 및 공유
 - 측정기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 측정방법 : 연구보고서 발간 및 공유 건수

□ 향후 개선 사항

- 연구과제 및 신규 사업 도입을 위한 우수사례 벤치마킹
 - 코로나19로 인하여 기관방문이 어려울 경우 비대면 방식(유선, 이메일 등)을 통하여 타기관 벤치마킹 진행
- 현장중심의 실용정책 개발을 위한 분야별 워킹그룹 구성

□ 주요 추진성과

- 연구협력 벤치마킹 21회 실시
- 연구보고서 11건 및 정책보고서 3건 발간 및 공유

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
구정 연구 및 정책 개발	일반회계	60,862,575	104,900,000	61,224,750
연구기반조성 및 성과관리		18,735,800	19,400,000	5,358,990
서울시 구정연구 지원사업		42,126,775	85,500,000	55,865,760



행정국

전략목표 IV	열린 행정으로 구민과 함께 만들어나가는 행정일류도시 건설한다
[소관실국]	행정국

1. 주요성과

- 고효율 LED 조명 설치 등 청사 시설물 보강을 통한 근무 환경 개선 및 단체보험 보장범위 확대 등 직원 복지 제고
- 정부 긴급재난 지원금 지원(157,189건 95,129백만원) 및 자원봉사 운영(코로나19 대응 384회 1,195명) 등 유연한 자치행정 운영
- 무인민원발급기 추가 설치와 신속한 여권 발급, 야간민원실 운영으로 구민 만족 실현
- 비대면 랜선공연 전국 최초 실시 및 자양체육관 개관, 거리두기 단계별 공공체육시설 운영지원으로 문화 향유 경로 확대
- 온라인 방식의 청소년 대상 프로그램(2개 278명) 및 코로나19 관련 강연(2회 928명) 운영과 오프라인 지원 병행하여 관내 인재 육성
- 스마트도시 마스터플랜 수립, 홈페이지 코로나19 현황 정보 공개, 인터넷전화시스템 개선 등을 통해 스마트 서비스 강화

< 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
활기찬 근무분위기 조성 및 행정서비스 품질 향상시킨다	4	2	3	7,554,402,471
동 행정 활성화 지원 및 구정참여를 통하여 자치행정 역량을 강화한다	3	3	4	105,713,848,275
구민 친화형 민원실 운영으로 고객지향적 민원행정서비스를 구현한다	2	2	2	904,310,530
문화·예술 진흥 강화로 구민의 문화향유 기회를 확대한다	4	1	3	3,634,504,050
생활스포츠의 저변확대로 삶의 만족지수를 향상시킨다.	2	2	5	4,207,108,476
창의적 미래인재 육성을 위한 공교육 지원 강화한다	3	2	1	8,070,982,430
풍요로운 배움의 장, 평생학습도시 조성한다	2	1	1	166,480,400
독서인구 저변확대를 통한 책 읽는 광진 구현한다	1	0	1	2,509,920,689
고품질 IT서비스 제공으로 구민중심의 스마트 행정을 실현한다	3	3	4	2,842,526,090
국가통계조사의 성공적 수행으로 구정 정책 수립의 기초자료를 제공한다	1	1	1	7,100,920

2. 조직 및 인력현황

(단위: 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	169	3	7	159	162	
총무과	45	3	2	40	51	총무팀, 인사팀, 후생교육팀, 교류협력팀
자치행정과	23	0	1	22	22	동행정팀, 주민자치팀, 마을공동체팀, 자원봉사팀
민원여권과	32	0	1	31	25	민원행정팀, 가족관계등록팀, 여권팀
문화체육과	24	0	1	23	23	문화예술팀, 문화사업팀, 체육진흥팀, 문화재관광팀
교육지원과	19	0	1	18	19	교육기획팀, 혁신교육팀, 평생교육팀, 독서진흥팀
스마트정보과	26	0	1	25	22	스마트정보기획팀, 전산운영팀, 스마트도시조성팀, 정보통신팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
정책사업	139,233,853,011	58.19 %	51,528,845,351	31.97 %	87,705,007,660	170.21%
행정운영경비	91,755,837,743	38.35 %	86,216,708,688	53.49 %	5,539,129,055	6.42%
인력운영비	88,601,757,020	37.03 %	82,723,572,320	51.32 %	5,878,184,700	7.11%
기본경비	3,154,080,723	1.32 %	3,493,136,368	2.17 %	△339,055,645	△9.71%
재무활동	8,285,409,961	3.46 %	23,432,744,377	14.54 %	△15,147,334,416	△64.64%

(1) 주요내용

- 안전한 청사환경 및 일하는 근무여건 조성
 - 안전하고 쾌적한 청사환경 조성
 - 국내외 자매우호도시 교류 활성화
 - 구민과 함께하는 주민화합 기념행사 추진
- 건강한 조직을 만들기 위한 인사운영
 - 실용인사 실현을 위한 인적자원관리
 - 다면평가제도 확대 운영
 - 역동적인 조직문화 정착을 위한 공정 인사
 - 일·가정 양립의 복무제도 확립
- 직원 후생복지 및 창의적 인재양성
 - 삶을 즐겁게 만드는 맞춤형 복지제도 운영
 - 건전한 노사 협력관계 구축
 - 창의적 인재양성을 위한 직원교육 운영
 - 해외 우수 행정사례 체험을 통한 글로벌 인재 육성을 위한 직원 해외연수 운영
 - 직원 여가선용을 위한 휴양시설 지원
 - 직원 소통과 단결을 위한 한마음연수 운영
 - 직원 독서문화 활성화 추진
 - 친절행정서비스 향상 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
에너지사용량 절감률(%)	$\frac{(\text{전년도} \cdot \text{현년도 평균 에너지사용량} - \text{현년도 에너지사용량})}{(\text{전년도} \cdot \text{현년도 평균 에너지사용량})} \times 100$	목표	4.6	3.0
		실적	3.68	1.68
		달성률(%)	80%	56%
적극행정 우수공무원 선발(명)	연간 선발인원	목표	0	2
		실적	0	0
		달성률(%)	0%	0%
직원 후생복지 만족도(%)	$\frac{\text{만족이상 응답자 수}}{\text{전체응답자 수}} \times 100$	목표	83	86
		실적	84	86
		달성률(%)	101%	100%
자매우호도시 간 교류 달성율(%)	$\frac{\text{교류횟수}}{\text{자매우호도시 수}} \times 100$	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 에너지 절약형 녹색청사 조성 등 효율적이고 체계적인 노후 청사관리로 안전하고 쾌적한 근무환경 조성
- 역동적, 적극적인 조직문화 조성에 기여
- 직원들의 후생복지 향상으로 조직에 대한 애착심 증대를 통한 양질의 행정서비스 창출에 기여
- 지속적인 우호관계를 위한 자매우호도시 교류협력 추진

□ 목표달성 과정 및 방법

① 에너지사용량 절감률

- 에너지 사용량 관리
 - 중식시간 사무실, 복도 소등 및 컴퓨터 등 사무기기 전원 차단, 업무 종료 후 승강기 운행 중지
 - 친환경 고효율 시설 개선(LED 전등교체, 고효율 냉난방기 교체, 절수형 화장실 교체)
 - 여름철·겨울철 냉난방온도 제한(적정 실내온도 준수)

② 건강하고 활기찬 조직을 만들기 위한 인사운영

- 적극행정 관련 업무 체계 구축
 - 감사담당관 : 업무 총괄, 적극행정 우수공무원 선발
 - 총무과 : 적극행정 우수공무원 인센티브 제공

③ 후생복지만족도 제고

- 출산포인트 지급대상 확대 : (2019)둘째아 100P, 셋째아 이상 200P → (2020)첫째아 100P, 둘째아 200P, 셋째아 300P
- 단체보험 : 정책형 보장한도 상향(입원일당, 수술비), 치아보철치료비 추가
- 비대면 교육 운영 : 신규직원 온택트 서비스리더십 교육, 힐링캠프(팝아트 자화상 그리기, 쿠킹 클래스 등)
- 정기적인 건강검진 수검을 위한 직원 건강검진비 지원
- 직무스트레스를 겪는 직원을 위한 마음 건강검진비 지원
- 직원 휴양시설 확충을 위한 콘도 회원권 신규 구매
- 휴양시설 이용료 지원

④ 자매우호도시 간 교류 활성화

- 국외도시 교류
 - 신규 국외 교류도시 발굴
 - 터키 에레일리구 거주 한국전 참전용사 명예수당 지원
 - 온라인 힐링투어 영상 홈페이지 게재
 - 대한민국시도지사협의회 국제화 포럼, 시티넷 주최 국제회의 등 참석
- 국내도시 교류
 - 농특산물 비대면 직거래장터 운영
 - 수해피해 교류도시 대상 구호물품 지원
 - 온라인 힐링투어 영상 홈페이지 게재

□ 원인분석

① 에너지사용량 절감률 : 75%

- 건물 노후화에 따른 에너지 손실을 증가 및 코로나19 재난상황 대응 인력 및 직원 증가에 따른 전산장비 등 에너지 사용량 증가[2019년 직원 수 대비 10% 증가 - 1,469명(2019) ⇒ 1,617명(2020)]
 - ※ 코로나 19 재난대응 인력(986명) 등 추가 시 77% 증가

② 적극행정 관련 업무 분장 및 역할 변화

- 감사담당관 : 추진계획 수립, 적극행정우수공무원 선발 등, 총무과 : 인사위원회 개최, 우수공무원 인센티브 제공
- 성과지표 수정 필요

□ 자료수집 방법 및 품질확인

① 에너지사용량 절감률

- 매월 청구되는 한국전력 청구서 자료 활용 : 비교년도 평균 사용량 대비 데이터 비교

② 건강한 조직을 만들기 위한 인사운영

- 적극행정 우수공무원 연간 선발인원

③ 후생복지만족도

- 2020년 직원 후생복지 만족도 설문조사
 - 기간 및 대상 : 2020. 9. 15.(화) ~ 9. 22.(화) / 전 직원
 - 설문항목 : 맞춤형복지, 직장교육, 휴양소 등 6개분야 32개항목
 - 설문방법 : 서울행정시스템 설문조사
 - 참여율: 26.6%(1,435명 중 382명 응답)

④ 자매우호도시 간 교류 활성화

- 2020년 국내외 교류추진 관련 결과보고서 등 각종보고서 횟수

단위사업 IV-1-①

구행정지원 및 대외협력강화

□ 주요 추진성과

- 청사 시설물 개보수 환경개선 등 각종 공사 실시 및 집기류 등 구매
 - 노후 시설 개·보수 : 천장 누수 및 내벽 도색 등 보수 공사
 - 친환경 고효율 LED 조명 교체 : 3개 실
 - 부서별 고효율 냉난방기 교체 : 5개 부서
 - 소방시설 보수 공사 : 완강기 거치대 등 교체 및 감지기 증설
- 국내 자매우호도시 비대면 직거래장터 운영 및 수해물품 지원
 - 구 홈페이지 메뉴 신설 및 7개 도시 40여 가지 품목 판매
 - 영광군, 충주시 대상 1천만원 상당 수해복구 현장 필요 물품 전달

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
구행정지원 및 대외협력강화	일반회계	2,353,414,100	2,935,665,000	2,741,386,580
청사시설물보강 및 노후집기류 등 교체		1,796,121,120	2,272,735,000	2,231,186,019
종합상황실 운영		130,861,400	138,180,000	117,426,890
구정행사지원		197,164,380	213,380,000	138,723,791
국내·외자매도시 우호교류사업		59,717,200	89,100,000	35,471,930
향토예비군 교육훈련 지원		161,000,000	161,000,000	161,000,000
민간단체 활성화 지원		8,550,000	9,550,000	9,550,000
부설주차장 장비 개선		0	51,720,000	48,027,950

단위사업 IV-1-②

건강한 조직을 만들기 위한 인사운영

□ 주요 추진성과

- 2020년 1, 2학기 대여학자금 부담금 납부
- 광진구인사위원회 개최 및 채용심사위원회 개최: 10회
- 퇴직예정직원 위탁교육 : (코로나로 인해 합숙교육 미진행)
- 직원 인·적성검사 실시 : 총 8회차, 7~9급직원 300명 실시
- 퇴임공무원 포상 및 공로연수
 - 공로연수 및 퇴직자 : 공로연수 29명, 명예퇴직 10명, 정년퇴직 31명
 - 공로연수자 활동비(교육 등) 지원 : 66,732천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
건강한 조직을 만들기 위한 인사운영	일반회계	1,015,754,890	1,273,674,000	1,124,427,990
공무원대여학자금 운영		1,224,000	1,239,000	931,000
인사현안업무추진		897,962,330	1,101,235,000	1,002,499,890
퇴직공무원포상 및 공로연수		116,568,560	171,200,000	120,997,100

□ 주요 추진성과

- 맞춤형 복지제도 운영
 - 맞춤형 복지포인트 지급 : 공통(기본 1,600P, 근속 25 ~ 400P)
 - 단체보장보험 가입 : 생명상해, 암진단비, 입원일당, 입원의료비 등 보장
 - 상조서비스 운영 : 장례관리사 및 장례용품 등 지원(86건)
- 공무원노조 제도개선위원회 개최 : 수용10, 장기검토10, 수용불가2
- 자문 노무사 운영 : 자문내역 135건
- 직장교육 운영
 - 광진아카데미(집합교육) : 신규직원 온택트 서비스리더십 교육(96명 이수)
 - 광진사이버연수원(온라인교육) : 청렴, 성희롱 예방, 친절교육 등 172개 강좌(2,235명 이수)
 - 힐링캠프 운영 : 팝아트 자화상 그리기, 쿠킹 클래스, 칼림바 원데이클래스 운영(3회차, 94명 이수)
- 직원 휴양시설 운영
 - 콘도 회원권 : 4구좌 신규 구매(한화 2, 금호 2)
 - 휴양시설 이용료 지원 : 476명, 77,260천원
- 2020년 베스트 친절직원, 친절서비스 우수부서 및 친절왕 선발

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
직원 후생복지 및 창의적 인재양성	일반회계	3,640,998,660	4,598,464,000	3,688,587,901
맞춤형 복지제도운영		2,894,596,680	3,557,080,000	3,206,004,601
건전한 노사 협력관계 구축		10,700,710	11,980,000	8,588,000
직장교육운영		155,567,590	171,600,000	59,737,800
직원 해외연수		144,670,230	180,000,000	0
직원 휴양시설 운영		273,734,000	356,400,000	305,089,030
직원 한마음 연수		100,231,210	101,000,000	143,170
직원 독서문화 활성화		15,051,830	16,100,000	14,970,800
친절행정서비스 향상		46,446,410	48,304,000	22,908,500
직원 건강검진 지원		0	156,000,000	71,146,000

(1) 주요내용

- 자치행정 활성화
 - 동청사 유지관리 및 노후 동청사 신축 추진
 - 통장 직무역량 강화 및 주민 현장민원 청취
 - 찾아가는 동주민센터 사업의 성공적 추진
- 주민자치 활성화
 - 주민주도의 주민자치회 시범동 운영
 - 자치회관 운영 활성화 및 주민자치위원회 역량 강화
 - 사회단체 운영 효율성 제고 및 사회단체 추진사업 지원
- 자원봉사센터 운영
 - 신규 자원봉사자 발굴과 참여 기회 확대를 통한 자원봉사 문화 확산
 - 센터, 봉사단, 수요처의 소통의 장 마련으로 지속적인 파트너십 관계 강화
 - 자원봉사활동 성과 홍보를 통한 봉사 참여 분위기 조성
- 마을공동체 활성화
 - 주민 주도의 마을공동체 사업 지원으로 자치역량 강화
 - 마을공동체 활성화를 위한 민관 협력 강화
 - 민·관·학 협력사업 및 생활 밀착형사업 발굴로 공유문화 확산

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
시민찾동이수(시민찾동이수)	실적/목표 × 100	목표	5,000	6,000
		실적	5,000	12,224
		달성률(%)	100%	203%
1365 자원봉사 포털등록 자원봉사자수(자원봉사자수)	실적/목표 × 100	목표	77,000	85,000
		실적	83,790	86,472
		달성률(%)	108%	101%
마을공동체 특화사업 개수(특화사업수)	실적/목표 × 100	목표	3	4
		실적	3	4
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 노후 동청사의 건립 추진으로 동청사의 공공서비스 기능 제고
- 시민찾동이, 우리동네주무관을 통한 찾아가는 동주민센터 활성화
- 주민주도의 주민자치 사업으로 민주적 참여의식 고양
- 민관협력에 기반한 마을공동체 지원사업의 안정적 추진 및 지속적인 확산
- 일상적인 자원봉사 환경 조성으로 자원봉사 문화 확산

□ 목표달성 과정 및 방법

- ① 찾아가는 동주민센터 활성화
 - 찾아가서 동네와 주민을 살피며 주민의 불편해소와 참여 촉진
 - 어려운 이웃 및 지역의 불편사항을 적극적으로 발굴 알려주는 시민찾동이 활성화
- ② 자치회관 운영 및 주민자치회 시범사업 실시
 - 주민자치 역량강화를 위한 주민자치위원 온라인 교육 실시
 - 중곡4, 구의2, 구의3, 자양4, 화양동 주민자치회 시범동 운영
 - 주민과 함께하는 마을 자치사업 추진
 - 자치회관 프로그램 및 동아리 운영
- ③ 시구 마을공동체 지원 및 연계
 - 마을공동체 공모사업의 안정적 지원으로 이웃과 함께하는 마을공동체 사업 성장기반 조성
 - 찾동 마을사업을 통한 주민모임 적극 발굴로 지역 특성에 맞는 마을공동체사업 활성화
 - 주민 스스로 생활 의제를 발굴하고 실행하는 마을계획을 통해 민관협치 및 주민자치 강화
 - 체계적인 교육과 홍보를 통하여 마을공동체 역량 강화 및 참여 확산
- ④ 등록자원봉사자 수
 - 1365 자원봉사 포털 등록 봉사자수 2,682명 증가
 - 연령 맞춤형 프로그램 운영으로 자원봉사의 일상화 추진
 - 자원봉사 박람회, 자원봉사자의 날 등 지역사회 협력사업 확대운영
 - 자원봉사자 역량강화 교육, 물품 및 공간지원 등 자원봉사 동캠프, 단체에 대한 활동지원 강화

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- ① 시민찾동이수
 - 실적치 : 12,224(203% 초과달성)
 - 주요원인 : 2019년 시작한 시민찾동이 모집이 2020년에 성과지표, 동행정평가 반영 등으로 적극 홍보 및 모집 실시

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- ① 시민찾동이수
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 시민찾동이 관리자 시스템 및 오프라인 서명 시민찾동이 수
- ② 등록자원봉사자 수
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 1365 자원봉사 포털사이트에 등록된 자원봉사자 수
- ③ 마을공동체 사업 추진
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 마을공동체 사업 지원 실적 수(지원계획 및 결과보고서)

□ 향후 개선사항

- ① 시민찾동이수 : 오프라인대장 중복 가입자 필터링 및 시민찾동이 활동 활성화

□ 주요 추진성과

- 동청사 유지관리
 - 자양3동 국유지 매입 및 소유권 이전 완료
 - 15개 동청사 노후시설 개보수 및 노후장비 교체
- 대학생 행정체험단 운영 : 4회/160명
- 구민표창(구민대상)
 - 광진구민대상 시상 : 4명(2020.10.30.)
 - 정기 구민표창 115명, 수시표창 501명
- 통반장 조직 운영관리
 - 통반장 보상품 지급 : 2,581명/64,525천원
 - 통장 상해보험 가입 : 363명/9,075천원
 - 통장자녀 장학생 장학금 지급 : 15명/27,558천원
- 민주평화통일 자문회의 지원 : 30,000천원 보조금 지원
- 정부 긴급재난 지원금 지원사업
 - 현금지급 : 11,845건/5,420,800천원
 - 신용카드 : 119,505건/73,503,865천원
 - 선불카드 : 24,787건/15,507,674천원
 - 서울사랑 상품권 : 955건/658,780천원
 - 온누리 상품권 : 97건/38,600천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
자치행정 활성화	일반회계	3,502,876,281	105,232,042,000	104,021,932,965
동청사 유지관리		960,078,870	2,835,855,000	2,273,663,520
대학생 행정체험단 운영		167,519,700	209,082,000	208,017,280
구민표창(구민대상포함)		14,691,620	15,490,000	11,904,600
대민행정지원		33,726,830	31,780,000	28,925,200
민원청취(동 업무보고회포함)		41,969,120	43,050,000	3,663,900
통반장 조직운영 관리		1,253,634,950	1,786,267,000	1,714,109,350
민주평화통일 자문회의 지원		30,000,000	30,000,000	24,000,000
동행정 지원 및 평가		923,191,471	1,051,822,000	903,127,960
태극기 게양 활성화		48,926,940	49,000,000	47,597,130
살기좋은 광진 만들기(주민참여예산)		21,996,780	22,000,000	9,983,000
찾아가는 동 주민센터 성공적 추진		7,140,000	7,620,000	4,579,800
코로나19 확산방지 지원		0	105,000,000	104,852,620
코로나19 관련 긴급재난지원금 지원사업		0	99,045,076,000	98,687,508,605

단위사업 IV-2-②

주민자치 활성화

□ 주요 추진성과

- 자치회관 운영
 - 주민자치 아카데미 운영 : 2020.9월 ~ 온라인 교육 실시
 - 1동 1특화 살기좋은 마을만들기 추진(17개사업 45,000천원)
 - 동별 213개 프로그램 운영 및 겨울방학 특화프로그램 운영(코로나 상황에 따라 유동적으로 운영)
- 주민자치회 운영
 - 5개 시범동(중4, 구의2, 구의3동, 화양동, 자양4동) 운영
 - 23개 분과 242명 위원 위촉 및 자치계획 수립
- 사회단체 운영 내실화
 - 새마을지도자 자녀 장학금(23,400천원), 위탁교육(3,983천원), 방역 활동(11,902천원, 보험비포함) 지원
 - (사)10개 단체 지방보조사업 보조금 118,771천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주민자치 활성화	일반회계	887,768,710	1,232,530,000	939,568,390
자치회관 운영		342,077,280	316,816,000	138,621,310
서울형 주민자치회 시범사업 지원		223,939,340	542,096,000	501,845,550
사회단체 운영 효율성 제고		281,752,090	333,618,000	259,101,530
범죄 피해자 지원		40,000,000	40,000,000	40,000,000

단위사업 IV-2-③

자원봉사센터 운영

□ 주요 추진성과

- 자원봉사자 교육
 - 자원봉사자 기본교육 : 7회, 3,219명
 - 찾아가는 청소년 자원봉사 : 3회, 633명
 - 우수자원봉사자 힐링캠프 : 2020.8.21.(금) 우수자원봉사자 120명
- 자원봉사 네트워크 구축
 - 자원봉사자 간담회 개최 : 2020.11.5. 22개단체, 40명
 - 캠프역량강화 교육: 6회 실시, 105명
 - 캠프활성화를 위한 집중 컨설팅 진행
- 자원봉사 활동 홍보 사례집 : 300부 발간
 - 코로나19 예방 및 극복을 위한 자원봉사 운영: 384회 1,195명 참여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
자원봉사센터 운영	일반회계	200,686,950	195,004,000	129,740,870
자원봉사 코디네이터 사업		61,169,890	63,348,000	61,494,460
자원봉사자 보험료 지원 사업		13,684,000	13,784,000	13,784,000
자원봉사 활동 지원		32,572,620	33,992,000	26,711,020
네트워킹 및 프로그램 운영		17,514,680	21,540,000	5,467,690
자원봉사활성화를 위한 행사 및 홍보		68,105,760	53,280,000	18,688,500
자원봉사 활동역량 강화 지원		7,640,000	9,060,000	3,595,200

□ 주요 추진성과

- 마을공동체 공모사업
 - 이웃만들기 사업 : 30개 30,000천원
 - 우리마을 활동지원 사업 : 14개 42,000천원
 - 우리마을 공간지원 사업 : 4개 20,000천원
 - 우리마을 골목만들기 사업 : 2개 10,000천원
 - 골목환경개선 공동체사업 : 3개 6,000천원
- 마을공동체 역량 강화 및 홍보추진으로 마을사업 이해와 참여 확산 (교육 2개분야, 22회, 교육인원 435명)
- 동단위 계획형 시민참여예산 : 7개동, 23개사업 210,000천원
- 마을활력소 운영지원 : 중곡4동 '고랑울림' 조성 및 운영
- 공유촉진사업 활성화로 공유문화 확산
 - 시민공유지 활성화 및 공유문화 씨앗 퍼트리기 25,820천원 (시비)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
마을공동체 활성화	일반회계	426,332,950	704,380,000	622,606,050
주민주도의 마을공동체 공모사업		76,672,900	77,430,000	73,190,580
마을공동체 민관 거버넌스 활성화		23,215,080	54,000,000	33,609,280
마을공동체 역량강화 교육 및 홍보		12,520,220	13,950,000	6,448,420
공유촉진사업 활성화		22,324,090	9,000,000	6,394,370
마을생태계조성사업(공모)(시비)		291,600,660	430,000,000	400,767,400
동단위 계획형 시민참여예산		0	120,000,000	102,196,000

(1) 주요내용

- 친절하고, 신속 정확한 민원처리로 민원만족도 향상 추진
- 공공기록물을 안전하게 보존하고, 기록관리시스템의 안정적 운영으로 효율적인 기록물 열람 및 활용
- 무인민원발급기 운영 내실화 및 정부24 등 온라인 민원 활성화를 통한 방문민원 감축 및 구민편의 증진
- 정확한 가족관계등록 사무 처리 및 빠른 여권발급 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
민원처리 속도지수(%)	(법정처리기한-실제처리 기한)/법정처리기한*100	목표	74	72
		실적	72	72.1
		달성률(%)	97%	100%
온라인 민원 처리(건)	무인민원발급건수+ 정부24민원처리건수	목표	614,000	750,000
		실적	708,854	1,058,078
		달성률(%)	115%	141%

(3) 성과분석

전략목표 달성기여도

- 민원상담단계 운영 등으로 신속하고 정확한 민원처리로 민원서비스에 대한 구민만족도 향상
- 365 편리한 민원발급을 위한 무인민원발급기 1대 추가 설치 운영으로 구민의 경제적, 시간적 비용 절감 편익 증진

목표달성 과정 및 방법

- 민원처리 속도 지수 향상을 위한 부서별, 업무별 목표율 설정 추진
 - 민원처리 단축을 향상을 위한 부서별, 업무별 목표율 설정 추진
 - 서울행정시스템을 통하여 실시간 민원처리 사전경고제 시행
 - 매월 속도 지수 분석 및 통보
- 온라인 민원처리
 - 무인민원발급기 원활한 운영을 위한 상시 점검 및 이용율 제고를 위한 홍보
 - 국립정신건강센터에 무인민원발급기 추가 설치로 민원 편의 제공
 - 정부24 소개 및 이용방법 안내 홍보물 제작 및 배부

원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 온라인 민원처리
 - 다양한 매체를 통한 정부24 지속적 홍보 및 무인민원발급기 이용 증가로 온라인 민원처리 건수가 대폭 증가함

자료수집 방법 및 품질 확인

- 민원처리 속도 지수 : 서울시 자치구 민원정보사이트
- 온라인 민원처리 : 서울행정시스템 무인민원발급창구, 정부24사이트

향후 개선사항

- 민원처리 속도 지수 향상을 위해 실시간 민원처리 사전경고제 시행 및 부진 부서(동) 단축율 향상 독려

단위사업 IV-3-①

구민만족 실현을 위한 민원실 운영

□ 주요 추진성과

- 민원처리 스피드 지수
 - 대상사무 : 법정처리일 1일 이상 유기한 민원
 - 실적 : 72.1%
- 무인민원발급기 운영 및 정부24 민원발급
 - 발급실적 : 무인민원발급기 168,290건, 정부24 889,788건
- 국립정신건강센터에 무인발급기 추가 설치(1층 로비)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
구민만족 실현을 위한 민원실 운영	일반회계	833,530,910	1,174,859,000	895,942,130
민원행정 친절서비스 향상 추진		621,631,180	668,807,000	620,883,750
무인민원발급기 운영		70,751,560	88,604,000	83,827,240
기록물관리의 효율적 운영		141,148,170	417,448,000	191,231,140

단위사업 IV-3-②

고객감동의 여권업무 구현

□ 주요 추진성과

- 빠른 여권발급 업무 처리
 - 여권발급 : 총 7,975건
 - 여권 우편발송 및 국제운전면허증 연계서비스로 민원인 편의 제공
 - 발급여권 문자발송 : 7,900건
 - 장기 미수령 여권 문자발송 : 173건
- 야간 여권민원실 운영 : 매주(목) 18:00 ~ 20:00
 - 야간 민원접수, 교부, 통합민원 실적 : 408건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
고객감동의 여권업무 구현	일반회계	8,398,700	8,420,000	8,368,400
고객편의 여권발급 운영		8,398,700	8,420,000	8,368,400

(1) 주요내용

- 지역문화예술행사 개최 및 지원
 - 구민이 체험하고 참여하는 지역 문화행사, 프로그램 확대로 건강 문화도시 조성
 - 전시·공연의 다양화로 구민의 문화향유 기회 확대
 - 일상 생활속으로 찾아가는 문화나눔 공연 실시로 구민 문화욕구 충족
 - 시민이 함께 참여하는 서울동화축제개최로 동화나라 문화 브랜드 구축
 - 문화예술회관, 문화센터 운영 및 문화사업 육성 지원으로 지역문화 예술 활성화
 - 문화산업 관련업소에 대한 지속적인 지도·관리로 건전한 문화환경 조성
- 문화유산 보존 및 관리, 관광기반 조성
 - 문화재 긴급 보수, 문화재 지정신청 등 관계 전문가 자문 시행
 - 시지정 문화재 및 낙천정 방범·방재시설 유지관리를 통한 문화유산 원형 보존
 - 생생문화재 사업으로 구민 문화 향유권 제고
 - 관광코스 개발·정비, 관광기반 시설 지도 점검 등 관광기반 구축
 - 관광자원의 적극적인 홍보로 관광객 방문 활성화 및 관광 명소화 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
문화예술 참여 단체수(팀)	참여 단체 수	목표	193	227
		실적	332	20
		달성률(%)	172%	9%
서울동화축제 참여 인원(명)	관람객 수	목표	20만	20만
		실적	20만	미개최
		달성률(%)	100%	0%
관광명소 홍보(회)	관광홍보물 제작 횟수	목표	1	1
		실적	1	1
		달성률(%)	100%	100%
생생문화재사업(명)	참가인원	목표	1.7만	2.2만
		실적	1.6만	0.6만
		달성률(%)	94%	27%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도(코로나19 장기화로 목표 변경추진)

- 구민의 일상생활 속으로 찾아가 재능기부를 통한 문화나눔을 실천하는 다양한 문화예술 공연을 개최하여 주민들의 문화적 삶의 질과 만족도를 높이고 지역 문화예술 발전 기여
- 차도통제를 통해 동화축제 공간을 확대하고, 다양한 체험 프로그램을 통해 많은 관람객의 참여 유도
- 아차산 고구려 역사문화유적지를 대상으로 답사 및 해설프로그램을 운영하여 주민 문화향유권 제고

□ 목표달성 과정 및 방법

- ① 문화예술 참여 단체 수
 - 코로나19 사회적 거리두기로 오프라인 공연에 어려움이 있었으나, 온라인 라이브 버스킹 사업을 지속하여 코로나로 지친 주민을 위로하고 문화예술 체험 기회를 제공
 - 코로나19 장기화로 오프라인공연 전면중단
 - 온라인 라이브 버스킹 추진 : 우수 버스커의 음악라이브를 녹음 제작, 구 홈페이지에 링크 및 재상
 - 직원 및 주민대상 음악이 흐르는 작은 음악회 운영
- ② 서울동화축제 참여 인원
 - 대상기간 : 2020. 5. 4. ~ 5. 6. <3일간>
 - 수집방법 : 어린이대공원 및 정문 앞 도로 관람객 계측
* 코로나19로 행사 미개최
- ③ 관광명소 홍보
 - 광진구 관광 명소 홍보 콘텐츠 제작 및 온·오프라인 배부
- ④ 생생문화재 사업
 - 역사문화유적지 답사 : 스토리텔링식 아차산 문화유산 답사 프로그램 운영
 - 역사문화홍보관 운영 : 아차산 유적지 안내 및 체험학습 진행
 - 문화재 활용 프로그램 운영 : 아차산 역사·문화 유적 관련 교육 및 체험 콘텐츠 제작

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- ① 문화예술 참여 단체 수
 - 대상기간 : 2020. 4월 ~ 11월
 - 수집방법 : 참여 단체(팀) 실비보상금 지급조서 및 정산보고서, 운영결과보고서
- ② 서울동화축제 참여 인원
 - 대상기간 : 2020. 5. 4. ~ 5. 6. <3일간>
 - 수집방법 : 어린이대공원 및 정문 앞 도로 관람객 계측
- ③ 관광명소 홍보
 - 테마별 관광 가이드북 제작·배부 : 총 5,000부(관내 다중이용시설 배부 및 구 홈페이지 게시)
 - 관광전자지도 제작 : 1식(구 홈페이지 게시 및 전자지도 홍보 QR코드 제작·배부)
 - 관광안내(명소유도)표지판 설치·정비 : 6개소(관광안내표지판 신규 3개소, 명소유도표지판 정비 3개소)
- ④ 생생문화재 사업
 - 대상기간 : 2020. 2월 ~ 12월
 - 수집방법 : 해설사 운영일지, 활동사진, 방문객 명단 등

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- ① 문화예술 참여 단체 수
 - 코로나19 확산방지를 위한 오프라인 행사·축제 중단
 - 랜선공연 및 소규모 오프라인 공연을 추진하여 참여단체 확대에 어려움이 있었음
- ② 서울동화축제 참여 인원
 - 대상기간 : 2020. 5. 4. ~ 5. 6. <3일간>
 - 수집방법 : 어린이대공원 및 정문 앞 도로 관람객 계측 * 코로나19로 행사 미개최
- ③ 생생문화재 사업
 - 코로나19 심각단계 격상에 따른 역사문화투어·역사문화홍보관 운영 임시중단('20.2.24. ~ 10.27.)

□ 향후 개선사항

- ① 문화예술 참여 단체 수
 - 포스트 코로나 대비 침체된 문화예술공연 활성화 방안 강구 및 문화예술인력 체계적 관리운영시스템 마련
 - 시설 및 장비 개선으로 문화예술동아리들의 재능 기부 공연 만족도 제고
- ② 서울동화축제 참여 인원
 - WITH 코로나 대비 랜선 축제 개최 등 축제를 안전하고 현장감 있게 즐길 수 있는 다양한 방법 및 프로그램 마련
 - 동화관련 콘텐츠를 깊이 있고 다양하게 접근하여 동화축제 홍보 및 정체성 강화
- ③ 관광명소 홍보
 - 포스트코로나 대비 비대면 스마트 관광안내시스템 구축 및 온·오프라인 관광인프라 조성
 - 신규 관광자원을 활용한 관광홍보물 제작 및 관광안내표지판 정비
- ④ 생생문화재 사업
 - 해설사 보수교육을 통한 해설사 직무 전문성 강화
 - 문화재청 주관의 전문가 컨설팅 및 실무 교육 프로그램 적극 활용

□ 주요 추진성과

- 비대면 랜선공연 '희망메시지, 온라인 라이브 버스킹' 전국 최초 실시
 - 공연실적 : 총17회, 조회수 : 총335,850회
- 「음악이 흐르는 작은 콘서트」를 통해 코로나19로 지친 직원과 주민에게 소소한 추억을 선사함
- 2020 경자년 아차산 해맞이 축제(정상추진) 외 서울동화축제, 광진교 페스티벌, 광나루어울마당 등 코로나19로 행사 미개최(취소)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
지역문화예술행사 개최 및 지원	일반회계	5,436,247,590	5,870,085,960	3,383,271,210
능동로 청년문화예술거리 테마별 조성		44,070,860	66,560,000	16,822,610
열린 생활 문화예술공연 확대 운영		12,027,900	21,160,000	2,760,000
지역문화예술전문 인력 양성		150,600,000	80,000,000	80,000,000
광진구 문화예술위원회 운영		1,960,000	4,200,000	0
아름다운 미소사진 공모전		38,955,000	39,200,000	1,975,000
광진예술인 초대전		14,755,000	15,700,000	15,025,000
문화센터 및 문화예술단체 지원		114,119,270	491,282,000	178,025,380
광진문화원 지원		234,400,000	315,274,000	292,298,660
문화예술회관 지원		3,082,122,400	2,942,443,000	1,506,853,940
광진문화재단 지원		1,290,983,000	1,534,166,960	1,243,507,960
아차산 해맞이 축제		52,004,600	25,900,000	12,800,000
서울동화축제		172,381,480	180,800,000	6,707,500
서울동화센터 운영관리		24,698,300	26,200,000	18,623,460
광진교 페스티벌		49,142,000	50,000,000	0
광나루 어울마당		107,063,920	48,000,000	1,351,700
간뎃골 축제		39,763,860	20,000,000	0
건전한 문화산업 육성		7,200,000	9,200,000	6,520,000

단위사업 IV-4-②

문화유산 보존 및 관리

□ 주요 추진성과

- 문화재 관리 및 문화공간조성
 - 문화재 보수 및 현상변경 허가 관련 관계 전문가 자문 시행, 문화재 긴급보수, 문화유산 방법·방재 유지관리 등을 통해 관내 문화재 보존 및 관리
- 생생문화재 사업
 - 아차산 고구려 역사문화 유적지를 대상으로 다양한 체험 프로그램을 운영하여 소중한 문화유산을 널리 알리고 보존
 - 역사문화유적지 답사(향토자료실), 역사문화 교실(역사문화홍보관) 프로그램을 통해 관광객과 시민들에게 아차산 고구려 유적지 홍보
- 지역문화유산 교육사업
 - 관내 초중고생 대상 지역의 문화유산을 활용한 문화재 체험 프로그램 진행으로 문화유산에 대한 구민 이해도 제고

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
문화유산 보존 및 관리	일반회계	175,936,190	247,590,000	211,827,840
문화재 관리 및 문화공간조성		8,516,340	30,810,000	26,661,300
생생문화재 사업		107,419,850	160,780,000	129,166,540
지역문화유산교육사업		60,000,000	56,000,000	56,000,000

단위사업 IV-4-③

문화관광 기반 조성

□ 주요 추진성과

- 관광 홍보물 제작
 - 테마별 관광 가이드북 제작·배부 : 총 5,000부(관내 다중이용시설 배부 및 구 홈페이지 게시)
 - 관광전자지도 제작 : 1식(구 홈페이지 게시 및 전자지도 홍보 QR코드 제작·배부)
- 관광안내(명소유도)표지판 설치·정비 : 6개소(관광안내표지판 신규 3개소, 명소유도표지판 정비 3개소)
- 관광사업체 지도 점검 : 행정처분 38건 / 안전점검 실시 : 15건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
문화관광 기반 조성	일반회계	31,500,000	41,500,000	39,405,000
관광벨트 조성 및 관광자원의 명소화		31,500,000	41,500,000	39,405,000

(1) 주요내용

- 체육기반시설 확충 및 관리
 - 구민건강 증진을 위한 체육공간 조성 및 공공체육시설 운영
 - 노후 체육시설물 정비 및 체육·문화 강좌 프로그램 운영
- 생활체육대회 개최 및 지원
 - 생활체육 동호인의 체육대회 지원을 통한 체육활동 동기 부여, 생활체육 저변 확대
 - 광진구체육회 추진 사업 지원 및 단체 운영 지원
- 생활체육교실 운영
 - 생활체육교실 운영으로 구민들의 건전한 여가 선용 기회 제공
 - 어린이·여성축구교실 지원으로 신체활동이 적은 여성 및 유·청소년의 운동참여 유도
- 직장운동경기부 운영
 - 비인기종목의 선수육성 및 관리로 스포츠 균형발전 도모
 - 보디빌딩선수단 대회 참가 및 훈련 지원
- 저소득 청소년 체육활동 지원
 - 저소득층 유·청소년(만5~18세) 및 저소득 장애인(만12~39세)들에게 스포츠 강좌 이용권(1인당 8만원) 지급

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
광장동체육시설부지 토지교환 (공정)	공정	목표	시, 구유지 토지교환 계약체결	기본계획수립 수탁자 선정
		실적	완료	완료
		달성률(%)	100%	100%
생활체육시설 조성(공정)	공정	목표	자양유수지 개관 및 운영	자양체육관 개관 운영
		실적	개관 운영중	완료
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 주민친화적 오픈스페이스형 생활체육공원 조성으로 건강하고 활기찬 도시 구현
- 공공체육시설 유지 보수 및 개선으로 쾌적한 체육환경 여건 조성
- 지속적인 체육시설 확충을 통한 건전한 체육활동 기반 마련

□ 목표달성 과정 및 방법

- 광장동체육부지 개발
 - 서울시와 협의를 통해 개발 관련 우리구 의견 반영 및 조속한 부지 개발 추진
 - 개발 착공 시까지 나대지 상태 체육부지 임시 활용을 위한 방안 수립 및 시행
 - 임시체육공원 인라인트랙 및 야외운동기구, 조경 및 쉼터 관리
- 생활체육시설 조성
 - 관내 노후화된 공공체육시설 정비
 - 학교체육시설 개방지원 사업 등 적극적인 공모사업 지원을 통한 생활체육시설 확충
 - 자양문화체육센터 자양체육관 개관 운영

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 광장동체육부지 개발 : 체육부지 개발 관련 회의, 간담회 등 개최 건수
 - ※ 전화, 메일 등 비공식적 활동은 실적치에서 제외
- 생활체육시설 조성 : 체육시설 확충 건 수 및 기존 시설 유지보수 건수

□ 향후 개선사항

- 광장동 체육부지 개발
 - 운영 중인 임시체육공원 시설물의 지속적 관리로 안전하고 쾌적한 체육시설 운영
 - 광장동체육부지 개발 절차의 조속한 진행을 위해 서울시 유관 부서와 지속적인 협의체계 유지
 - 장기간 부지 방치에 따른 도시미관 저해 우려에 따른 임시 시설 조성 및 유지관리
- 생활체육시설 조성
 - 지속적인 시설 유지 관리를 통한 쾌적한 체육환경 기반 마련
 - 공모사업 등 다양한 방식으로 체육시설 확충 방안 모색

단위사업 IV-5-①

체육 기반시설 확충 및 관리

□ 주요 추진성과

- 광장동체육부지 개발 관련, 기본계획 수립을 위한 수탁자 선정 완료
- 광진구민체육센터, 중곡문화체육센터, 광장동실내배드민턴장 등 공공체육시설 거리두기 단계별 운영지원
- 공공체육시설물 정비 및 개보수
 - 중랑천체육공원 : 인조잔디 설치, 노후 음수대 및 펜스 개보수 등
 - 아차산배수지체육공원 : 노후 음수대 및 보행로 개보수
 - 관내 체육센터 노후 헬스기구 교체
- 자양체육관 개관 및 운영(2020. 2월~)
- 광진구스포츠클럽 운영지원을 통한 다종목 체육서비스 제공
 - ※ 코로나19 장기화로 2020년 공공체육시설 축소 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
체육 기반시설 확충 및 관리	일반회계	5,806,260,970	6,452,041,000	3,501,886,896
공공체육시설 유지관리		105,837,630	252,093,000	168,471,340
공공체육시설 운영 지원		5,700,423,340	6,061,248,000	3,197,313,961
광진구스포츠클럽 운영지원		0	138,700,000	136,101,595

단위사업 IV-5-②

생활체육대회 개최 및 지원

□ 주요 추진성과

- 광진구 비대면 힐링걷기대회 개최
 - 개최일시 : 2020. 11. 25. ~ 11. 29.
 - 참여인원 : 850여명
- 공공·학교체육시설 사용료 지원을 통한 구민 체육활동 여건 조성
- 광진구체육회 운영지원을 통한 동호인체육 및 생활체육 활성화 도모
 - ※ 코로나19 장기화로 2020년 동호인체육대회 등 각종 체육대회 미개최

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
생활체육대회 개최 및 지원	일반회계	614,114,510	593,320,000	172,106,500
구민건강걷기대회 개최		4,500,000	5,000,000	5,000,000
구민체육대회 개최		176,500,000	176,500,000	825,500
동호인체육대회 개최 및 지원		338,423,410	346,380,000	108,781,000
광진구체육회 운영지원		94,691,100	65,440,000	57,500,000

단위사업 IV-5-③

생활체육교실 운영

□ 주요 추진성과

- 구민수요에 따른 프로그램 조정으로 양질의 서비스 제공(인기강좌 확대 및 신규 프로그램 개설)
- 유아, 청소년 등 체육 소외계층에 전문스포츠 교육서비스 제공
 - ※ 코로나19 장기화로 생활체육교실 축소 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
생활체육교실 운영	일반회계	191,587,400	193,470,000	83,891,000
취미레크레이션 및 생활체육교실 운영		132,587,400	133,470,000	26,391,000
어린이 청소년 여성 축구교실 운영		59,000,000	60,000,000	57,500,000

단위사업 IV-5-④

직장운동경기부 운영

□ 주요 추진성과

- 국내 주요대회(미스터서울, 미스터코리아) 참가 및 입상
 - 미스터서울 1위(3명), 미스터코리아 1위(3명)
- 지역사회 재능기부 활동
 - 아차산배수지체육공원 야외운동기구 사용법 교육영상 제작 참여
 - 중곡문화체육센터 헬스장 내 근력향상 교육영상 제작 참여
 - 코로나19 일상 속 잠시멈춤 프로젝트 참여(홍트레이닝 동영상 제작)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
직장운동경기부 운영	일반회계	288,682,060	288,800,000	272,631,080
보디빌딩선수단 운영		288,682,060	288,800,000	272,631,080

단위사업 IV-5-⑤

저소득 청소년 체육활동 지원

□ 주요 추진성과

- 지원기간 : 기간 중 최소 8개월~최대 12개월 지원
- 지원현황 : 2,228건 결제, 323명 지원(기초생활수급자 219명, 차상위계층 64명, 한부모가정 40명)
- 집행률 : 정부합동평가 목표 달성(목표 83%, 실적 92.28%)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
저소득 청소년 체육활동 지원	일반회계	156,392,000	191,360,000	176,593,000
스포츠강좌이용권 사업		156,392,000	191,360,000	176,593,000

(1) 주요내용

- 창의적 미래인재 육성을 위한 각급 학교 교육경비 및 친환경 무상급식 지원
- 공교육 혁신을 위한 민관학 연계 혁신교육지구 사업추진
- 방과후 학교 활성화를 위한 프로그램 및 토요학교 운영
- 다양한 교육정보 제공을 위한 학부모 특강 운영
- 안전, 문화분야 다양한 체험위주의 현장체험 프로그램 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
교육경비, 무상급식 만족도(%)	교육경비 및 무상급식 만족도	목표	69	80
		실적	69	84
		달성률(%)	100%	105%
광진혁신교육지구 사업추진(개)	마을학교 운영수	목표	13	16
		실적	15	9
		달성률(%)	115%	56%
진로직업체험 프로그램 수(개)	프로그램 수	목표	3	4
		실적	3	4
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 지속적인 교육경비 보조금 확대, 지원으로 각급학교의 교육여건 개선
 - 학교시설 개선비, 프로그램운영비 등 보조금 지원
- 광진혁신교육 사업을 통한 어린이 청소년이 행복한 마을교육 공동체 조성 기여
 - 운영위원회, 실무협의회 등 민관학 거버넌스에 기반한 사업 추진
 - 청소년 자치활동 지원 프로그램 운영
 - 지역의 다양한 교육자원을 활용한 마을교육공동체 활성화 도모
 - 청소년의 온라인 참여 프로그램 운영으로 가정내 역사문화 학습 기회 제공
- 진로직업체험센터 운영으로 학생들의 진로탐색 기회 제공

□ 목표달성 과정 및 방법

- 민관학 거버넌스를 통한 협치, 마을에 존재하는 교육인프라 발굴 등
 - 온라인 실무단 워크숍실시 및 원탁회의 등 코로나 19에도 지속적인 협력체제 구축
 - 지역대학 연계 프로그램 및 마을학교 운영 등 마을자원 발굴
 - 청소년 자치활동 강화(제3기 어린이청소년의회 직접 운영)
- 교육경비보조사업 만족도 비율
 - 수요자 의견 반영을 통한 학교별 차별화된 교육경비보조금 지원
 - 코로나19에 따른 스마트기기구입비 및 마스크 등 물품구입비, 학교환경개선사업, 학교별 특색사업, 광진체험활동 지원 등 공교육 강화를 통한 사교육비 절감
- 진로직업체험 프로그램 온/오프라인 병행추진
 - 청소년의 진로탐색 프로그램 운영: 4개 분야 / 20개 세부사업 / 20,548명 참여
- 코로나19 상황에 따른 청소년 온라인참여 프로그램 운영(집콕!역사기행)

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- ① 교육경비보조금 만족도 비율
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 교사, 학부모, 학생 등 교육경비수혜자에게 교육경비보조금 지원에 대한 만족도 조사
- ② 민관학 거버넌스 운영활성화 및 마을학교 운영지원
 - 2020 광진혁신교육지구 자체평가 보고서
- ③ 진로직업체험 프로그램
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 2020. 진로직업체험지원센터 운영결과 보고서
- ④ 청소년 참여프로그램
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 2020. 집콕!역사기행 운영 결과 보고

□ 원인 분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 마을학교 공모사업 목표 대비 미달 사유
 - 코로나19로 사업시기 연기 및 마을학교 운영관련 개인 및 단체에서 사업 축소 운영

□ 향후 개선사항

- ① 광진혁신교육 추진사업
 - 문 제 점 : 코로나19로 주요 추진사업이 중단되거나 규모가 축소 됨
 - 개선사항
 - ▶ 온라인을 활용하여 지속적으로 사업이 추진 될 수 있도록 타구 사례 벤치마킹 필요
 - ▶ 민관학 거버넌스 재정비를 통한 유기적인 협의체 운영체제를 구축하여 적극 사업 추진
- ② 청소년 참여 프로그램 운영
 - 문제점 : 집콕 역사기행 프로그램 운영에 따른 영상을 자체제작하였으나, 전문적인 기술 부족
 - 개선대책 : 영상전문가 채용하여 콘텐츠와 영상제작의 질을 향상시켜 보다 알찬 프로그램 제작

□ 주요 추진성과

- 공교육 활성화를 통한 명품 교육도시 조성에 기여
 - 교육경비지원 : 76개교 39억원 지원
(학교환경개선, 학교별 특색사업 등)
 - 친환경 학교급식 지원 : 45개교 31억
 - 혁신교육지구 사업 운영: 5개 분야 16개 사업 운영
(학교선택제사업, 마을학교 운영, 온라인청소년 페스티벌개최, 어린이청소년의회 운영 등)
 - 입시·진학프로그램 운영(1:1 컨설팅, 설명회 등) : 10회/4,187명 참여
- 진로직업체험센터 운영을 통한 청소년 잠재능력 개발 지원
 - 청소년의 진로탐색 프로그램 운영 : 4개 분야/20개 세부사업/20,548명 참여
- 코로나19 상황에 따른 청소년 온라인참여 프로그램 운영
 - 집콕!역사기행 운영 : 2개 프로그램 제작/ 278명 참여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
글로벌 인재육성	일반회계	7,717,414,400	10,474,899,000	8,070,982,430
학교 교육경비 보조사업		6,499,821,360	9,107,609,000	7,089,581,120
혁신교육지구 사업 추진		911,494,430	996,200,000	684,624,730
맞춤형 입시·진학 지원 프로그램 운영		11,700,000	51,000,000	36,774,470
방과후 학교 활성화 지원		28,807,000	30,750,000	1,998,400
진로직업체험지원센터 운영		245,000,000	255,000,000	255,000,000
자유학기제 꿈드림 프로젝트		17,497,700	22,300,000	507,700
아이엠그라운드 운영 관리		3,093,910	4,040,000	2,496,010
어린이 현장체험 프로그램 운영		0	8,000,000	0

(1) 주요내용

- 평생학습도시 조성
 - 평생학습 활성화를 위한 유관기관 협력체제 구축 및 홍보강화
 - 수요자 중심의 맞춤형 프로그램으로 다양한 평생학습 기회 제공
 - 비문해 성인에 대한 기초학습 능력 증진 지원
 - 관학 연계 수준높은 평생교육 프로그램 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
자체 평생교육 프로그램 수(개)	프로그램 운영수	목표	80	85
		실적	151	118
		달성률(%)	188%	138%
자체 평생교육 프로그램 수강 인원(명)	수강인원	목표	3,200	3,400
		실적	7,353	2,690
		달성률(%)	229%	80%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 구민의 평생학습 기회 확대 및 내실있는 프로그램 운영으로 개인과 사회가 함께 성장하는 평생학습 도시 구현
- 목표달성 과정 및 방법
 - 기 간 : 2020. 1월 ~ 12월
 - 방 법 : 자체 사업, 대학교 위탁, 공모(교육부, 서울시 등) 등으로 운영
 - 내 용 : 성인문해교육기관 지원, 광나루 아카데미, 관·학연계 평생학습 프로그램, 지역 맞춤형 동 평생학습센터 운영, 시민제안 우수 프로그램 등
 - 추진사항
 - 동 평생학습센터(학습나루터) 적극 발굴로 구민 평생학습 접근성 확대(8개소 → 12개소)
 - 코로나19 상황으로, 상반기 프로그램 미운영, 대면 수업 어려움 등 문제점 발생
 - ▶ 학습나루터, 대학연계, 광나루 아카데미 등 비대면 수업 전환 운영
 - ▶ 학습매니저, 강사의 온택트 강의 운영 역량 강화 교육 추진
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 성과지표 : 평생교육 프로그램 수 및 수강인원
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 프로그램 운영 결과 보고서 등 집계
- 원인 분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)
 - 평생교육 프로그램 수 목표 대비 초과 달성 사유
 - 동 학습나루터 확대 운영 추진(8→12개소) 및 학습실천 프로젝트 등 프로그램 다양화
 - 프로그램 수 대비 수강 인원 달성률 저조 사유
 - 코로나 상황에 맞춰 비대면 강의 전환 등 신속하게 대처하였으나, 일부 강의(현장실습 필수 강의 등) 축소 혹은 미개최
 - ※ 상반기 광나루 아카데미와 대학연계 프로그램(직업능력개발 등) 미운영
- 향후 개선사항
 - 코로나19 상황에 맞춰 온오프라인 강의 병행 등 탄력적 운영 및 홍보 강화

□ 주요 추진성과

- 평생학습 활성화 지원
 - 평생교육협의회 및 실무협의회 개최(2회)
 - 종합홍보지 1,000부 발간 배부
- 우수 평생학습동아리 지원 : 12개 동아리, 총 7,000천원
 - 동아리 한마당 개최 : 10개 동아리, 70명 참여, 소개집 80부 제작 배부
- 성인문해 교육기관 지원 : 6개 기관, 23개 프로그램, 438명
- 광나루 아카데미 운영 : 2회, 928명 참여 (온라인 생중계)
 - (정혜신) 마음처방전, 코로나블루 심리방역(2020. 10. 22.)
 - (최재천) 코로나시대의 신인류를 한 생태백신(2020. 11. 12.)
- 관학연계 평생학습 프로그램 운영 : 2개 대학, 3개 과정, 47명 참여
- 생애주기별 맞춤형 평생교육 운영 : 3개 과정, 56명 참여
- 학습나루터 운영 : 12개소, 84개 프로그램, 1,176명 참여
 - 지역 인적 자원 연계 : 학습매니저(23명), 강사(9명) 공개 선발
 - 성과공유회 개최, 성과집 300부 제작 배부

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
평생학습도시 조성	일반회계	247,369,470	283,890,000	166,480,400
평생학습 활성화 지원		3,121,460	4,740,000	3,981,500
성인문해 교육기관 지원		103,260,000	101,150,000	101,150,000
평생학습 동아리 활동 지원		10,119,050	13,900,000	11,508,650
광나루 아카데미 운영		27,587,690	29,600,000	12,306,900
관학연계 평생학습 프로그램 운영		61,774,400	82,500,000	15,615,800
생애주기별 맞춤형 평생교육 운영		14,547,050	18,000,000	5,073,200
지역 맞춤형 등 평생학습센터 (학습나루터) 운영		26,959,820	34,000,000	16,844,350

(1) 주요내용

- 도서관운영사업 및 독서문화 활성화 추진
 - 광진정보도서관 등 구립도서관 운영
 - 구립도서관 이용자의 안전확보 및 쾌적한 환경제공을 위한 시설개선
 - 새마을 작은도서관 지원 등 작은도서관 활성화 도모
 - 독서동아리 지원 등 독서인구 저변확대를 위한 독서문화 활성화 사업 추진
 - 신축 예정 동 청사 내 신규 공공도서관 건립

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
구민 1인당 기본 장서수 확보 (권)	도서관전제 장서수(구립, 작은도서관)/인구 수	목표	1.3	1.8
		실적	1.2	1.52
		달성률(%)	91%	84%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 효율적인 도서관 운영지원과 구민에게 다가가는 독서문화사업 추진으로 구민 독서문화 진흥에 기여
 - 공사립 작은도서관 운영 지원으로 작은도서관 활성화 및 독서환경 기반마련으로 책 읽는 광진 구현
- 목표달성 과정 및 방법
 - ① 구립도서관 운영 지원
 - 구립도서관 6개소 대행사업비 및 자료구입비 지원으로 양질의 장서 확보 및 기증도서 확충
 - 구립도서관 이용자의 안전확보 및 쾌적한 환경제공을 위한 시설개선
 - ② 공공도서관 개관시간 연장사업 추진으로 이용자 편의 증진
 - 광진정보도서관 개관시간 연장 : 자료실 18:00~22:00, 열람실 18:00~23:00
 - 중곡문화체육센터 도서관 개관시간 연장 : 자료실 18:00~22:00
 - ③ 새마을 작은도서관 활성화 지원
 - 작은도서관 실태조사 및 환경개선 공사, 필요물품 구입
 - ④ 독서동아리 지원 등 독서인구 저변확대를 위한 독서문화 활성화 사업 추진
 - 연초 공모를 통하여 사업자 선정, 도서구입비 지원으로 지역독서문화 활성화
 - ⑤ 신축 예정 동 청사 내 신규 공공도서관 건립
 - 동청사 신축 설계 및 공사발주에 따른 공공도서관 시설비 확보
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 구민 1인당 기본 장서수 확인
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 구립도서관 및 작은도서관 장서 수 조사, 국가도서관통계시스템 및 작은도서관도서통합시스템, 광진구 인구통계 등 활용
- 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)
 - 구민 1인당 기본 장서수 확보 미달 사유
 - 자양한강도서관 개관으로 개관도서 등을 고려하여 목표치 상향 조정하였으나 미달성
 - ▶ 자양한강도서관의 장서는 예산 등 제반사정으로 서가의 30%만 확보되어있는 상태
 - ▶ 2021년 자양한강도서관 도서구입비 120,000천만원을 편성하여 장서확충 예정이며, 2021년 목표치는 현실을 반영하여 조정함
- 향후 개선사항
 - UNESCO가 정한 공공도서관 장서기준 인구1명당 2.5권, 한국도서관협회 장서기준 인구1명당 2권 이상이나 광진구는 1.52권(2020년 실적)으로 최소한 2권이상이 되도록 지속적인 장서확충 필요

□ 주요 추진성과

- 구립도서관 도서구입
 - 일반도서 50,989권, 전자책 3,026권 구매
- 구립도서관 운영 및 시설관리
 - 구립도서관 노후PC 교체
 - 광진정보도서관 방송장비 교체
 - 광진정보도서관 무인도서대출반납기 1대 설치
- 공공도서관 개관시간 연장사업
 - 일평균 이용자 467명, 대출권수 1,502권
 - 야간 시간 독서·문화 활동 프로그램 : 총30회, 678명 참여
- 작은도서관 활성화 지원
 - 작은도서관 도서구입 : 2,344권
 - 작은도서관 실태조사 : 작은도서관 공립 15개소, 사립 19개소 점검
 - 화양동 새마을작은도서관 환경개선공사
 - 자양2동 새마을작은도서관 전기공사
 - 15개 공립작은도서관 책소독기 및 필요물품 구입
 - 작은도서관 육성지원 : 우수 도서관 12개소(공립5, 사립7) 차등 지원
- 독서동아리 등록 및 운영활성화
 - 독서동아리 등록 : 등록 독서동아리 88개(2020.12.31.기준)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
도서관운영사업 및 독서문화 활성화	일반회계	2,442,381,040	4,513,141,000	2,509,920,689
구립도서관 운영		1,991,039,780	2,266,261,000	1,877,458,799
공공도서관 개관시간 연장사업		264,960,000	387,420,000	387,420,000
작은도서관 활성화 지원		164,890,120	169,440,000	132,603,110
독서동아리 등록 및 운영활성화		21,491,140	22,900,000	15,700,000
군자동 복합청사 내 공공도서관 건립		0	970,060,000	29,138,780
구의2동 복합청사 내 공공도서관 건립		0	697,060,000	67,600,000

(1) 주요내용

- 지역주민 간 정보격차 해소 및 최신 IT 환경변화에 맞는 실생활 맞춤형 정보화 교육 운영
- 정보화 기반 확대를 통한 편리한 정보서비스 제공
- 안전하고 신뢰받는 정보통신시스템 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
구민정보화 교육 만족도(%)	(정보화교육 전반적 만족도의 "만족" 이상 응답인원/전체인원)*100	목표	94	95
		실적	96	95
		달성률(%)	102%	100%
행정정보시스템의 안정적인 서비스 제공(%)	[(연간 총 운영시간-장애시간)/연간 총 운영시간]*100	목표	99	99
		실적	99.9	99.8
		달성률(%)	100%	100%
무중단 정보통신서비스 제공(%)	(처리 건수/장애발생 건수)*100	목표	99	99
		실적	100	100
		달성률(%)	101%	101%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 맞춤형 정보화교육을 제공하여 정보격차 해소 및 정보 활용 능력 향상에 기여
- 사용연한이 경과한 노후 전산장비를 교체하여 원활한 업무환경을 조성
- 행정정보시스템의 안정적 운영으로 무중단 서비스 제공
- 안정적인 홈페이지 운영과 지속적인 서비스 개선으로 이용자 만족도 제고
- 정보통신망의 정비, 증설 및 유지관리로 원활한 정보통신망 서비스 제공
- 정보보호활동을 통해 주요 정보자원을 악성코드나 정보유출 등으로부터 안전하게 보호

□ 목표달성 과정 및 방법

① 구민 정보화교육 만족도

- 정보화 교육 전문 업체 위탁운영으로 교육 과정의 내실화에 기여
- PC 및 스마트기기 등 구민 맞춤형 정보화 교육을 실시하여 다양한 계층의 참여를 유도하여 지역주민 간 정보격차 해소

② 행정정보시스템의 안정적인 서비스 제공

- 내·외부망 서버관리시스템 등 노후장비를 교체하여 장애요인을 사전에 차단하고 행정업무의 안정성 확보
- 정보시스템의 안정적 운영을 위한 최적의 운영환경 제공
- 장애요인의 사전점검 및 신속한 장애조치로 시스템 가동률 99.8% 이상 달성

③ 무중단 정보통신서비스 제공

- 정보통신 및 정보보안시스템의 정기점검, 장애처리, 침해사고 예방 등을 통한 정보통신망의 안정적 유지관리
- 정보보호체계 개선과 노후 정보보안시스템을 교체하여 우리구의 정보 자원을 악성코드나 정보유출 등으로부터 안전하게 보호

□ 자료수집 방법 및 품질확인

① 구민 정보화교육 만족도

- 대상기간 : 2020. 2월 ~ 12월
- 수집방법 : 구민 정보화 교육 수강생 대상 교육만족도 설문 조사

② 행정정보시스템의 안정적인 서비스 제공

- 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
- 수집방법 : 장비 교체, 시스템 업그레이드, 구청사 정전 등 필수적인 중단시간을 제외한 전체 정보시스템 운영(가동)시간을 설정하여 수집

③ 무중단 정보통신서비스 제공

- 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
- 수집방법 : 장애요청접수 대장 및 처리결과 통계자료

□ 향후 개선사항

① 구민 정보화교육 만족도

- 설문조사 결과를 반영하여 구민의 선호도가 높은 과정을 편성
- 특별과정 및 여름방학특강을 병행, 정규과정 이외의 다양한 과정을 제공

② 행정정보시스템의 안정적인 서비스 제공

- 정보시스템의 부족한 자원 보강을 통해 효율적 운영 및 안정성 확보
- 철저한 사전점검 및 시스템 관리체계 정립을 통해 장애발생 최소화 추진

③ 무중단 정보통신서비스 제공

- 자주 발생하는 장애에 대한 원인분석 및 사전예방 방안 도출을 통한 서비스 향상

단위사업 IV-9-①

정보화역량 강화

□ 주요 추진성과

- 구민 정보화 교육프로그램 운영
 - 구민교육실적 : 1,374시간 829명 교육, 1,488명 참여
 - 온라인 정보화교육 및 오프라인 정보화교육 운영
- 정보화추진위원회 운영
 - 정보화시행계획 전자심의 개최 : 3월
- 업무용 노후 전산장비 교체 및 신규 전산장비 보급으로 업무효율성 증대 (총1,128대)
- 정품 소프트웨어 사용으로 정품 사용문화 확산 기여
 - 정품 소프트웨어 713조 구매 및 불법 소프트웨어 일제점검(6/11월)
- 사랑의 PC 보급으로 정보화 격차해소 기여 (12대 보급)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
정보화역량 강화	일반회계	1,135,134,200	1,294,510,000	1,096,498,760
구민과 직원 정보화교육운영		169,678,890	308,120,000	111,311,300
행정정보화 지원		956,448,710	983,110,000	982,791,510
정보화추진 운영		8,409,600	2,680,000	1,795,950
사랑의 PC 나눔 세상 운영		597,000	600,000	600,000

단위사업 IV-9-②

스마트도시 조성 및 운영

□ 주요 추진성과

- 스마트 정보통합 플랫폼 구축
 - 구정 관련 데이터 조사, 운영시스템 환경 구축
- 불안 제로 스마트도시 조성 사업
 - 스마트조명 설치 및 안심이앱 연계 프로그램 개발
 - 교차로 알리미 설치
 - 불법촬영장비 도입 및 점검관리시스템 구축
- 스마트도시 기반 조성
 - 광진구 스마트도시 마스터플랜 수립
 - 광진구 스마트도시 조례 제정
 - 스마트도시 및 최신 ICT 교육
- 스마트도시 서비스 제공 및 운영
 - 스마트조명(IoT 점멸기) 관리시스템 구축
 - 불법촬영장비 점검관리 시스템 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
스마트도시 조성 및 운영	일반회계	0	279,400,000	278,494,250
스마트도시 기반 조성		0	250,800,000	250,800,000
스마트도시 서비스 제공 및 운영		0	28,600,000	27,694,250

단위사업 IV-9-③

정보시스템 도입 구축 및 운영

□ 주요 추진성과

- 정보시스템의 안정적인 운영을 위한 인프라 강화
 - 홈페이지 지능형 모니터링시스템 등 S/W 3종 구매/교체
 - 내·외부망 서버관리시스템 등 H/W 2종 구매/교체
- 행정정보시스템의 안정적인 운영
 - 장애요인 사전점검 및 신속한 장애조치로 시스템 가동률 99.8% 이상 달성
 - 공통기반 장애대응 모의훈련 및 재해복구시스템 모의훈련 3회 실시
 - 정보통신실 환경점검 및 미세먼지 제거작업 2회 실시
- 홈페이지 서비스 향상 및 안정적 운영
 - 코로나19 현황정보 공개 및 프로그램 개발
 - 대표 홈페이지 메인화면 개편 및 웹 접근성 품질마크 갱신
 - 홈페이지 부서평가 및 이용자 이벤트(2회) 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
정보시스템 도입 구축 및 운영	일반회계	722,423,480	733,235,000	728,706,230
정보시스템 도입 관리		183,129,400	119,800,000	118,025,330
행정정보시스템 유지관리		507,076,270	439,558,000	437,619,420
홈페이지 서비스 개선 및 안정적 유지관리		0	140,047,000	139,484,020
정보서비스 사용료		32,217,810	33,830,000	33,577,460

단위사업 IV-9-④

정보통신망 구축 및 정보보호체계 강화

□ 주요 추진성과

- 행정 인터넷전화시스템 개선 사업 : 서버 8대, 전화기 2,000대
 - 노후화된 전화 및 교환기 교체
 - 녹취, 전자팩스, 전화연계 통합 메신저시스템 도입
- 정보통신망 유지관리의 성공적인 수행
 - 정보통신 유지관리 장애처리율 100% 달성(총 장애처리 817건)
- 구내통신공사 1건 : SS0 돌봄센터 통신공사
- 정보보안 및 개인정보보호
 - 사이버위협 의심 IP주소 방화벽에서 차단 : 14,536건
 - 전직원 대상 정보보안 및 개인정보보호 교육 실시 : 1,277명 수료
 - 행정안전부 개인정보 수준진단 평가점수 향상 (79.8점 → 83.34점)
 - 행정망 방화벽 및 망연계 보안 솔루션 구매

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
정보통신망 구축 및 정보보호체계 강화	일반회계	984,941,880	1,018,800,000	738,826,850
정보통신 회선료 지출		153,036,880	167,892,000	163,771,930
정보통신망 정비		2,819,000	22,254,000	21,761,000
정보통신망 유지관리		424,801,820	397,852,000	392,014,710
정보통신장비 확충		246,229,870	289,032,000	29,372,730
정보보안장비 보강		158,054,310	141,770,000	131,906,480

(1) 주요내용

- 사업체조사, 광업제조업조사, 인구주택총조사 등 국가통계조사 추진
- 광진통계연보 발간
 - 인구, 사업체, 경제, 교통, 보건 등 180여 항목 수록

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
통계조사율(%)	(완료조사 수/추진조사 수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 시기별 일정에 따라 실시하는 사업체조사, 광업·제조업조사, 인구주택총조사, 농림어업총조사의 국가통계 업무 정확성을 높여 고품질 정책수립을 위한 기초자료로 제공
- 목표달성 과정 및 방법
 - 조사계획 수립, 조사원 모집, 조사 실시, 내검 및 시스템 입력, 조사결과 제출
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 추진조사 계획서 및 조사결과 보고서
- 향후 개선사항
 - 통계조사 사업의 인지도 향상을 위한 홍보 활성화

□ 주요 추진성과

- 2020년(2019년기준) 사업체조사 실시
 - 추진기간 : 2020. 1월 ~ 7월
 - 조사요원 : 총 58명(조사원 46, 관리자 6, 입력내검원 6)
 - 조사대상 : 23,736개 사업체 조사완료
- 2020년(2019년기준) 광업·제조업조사 실시
 - 추진기간 : 2020. 6월 ~ 8월
 - 조사요원 : 1명
 - 조사대상 : 74개 사업체 조사 완료
- 2020년 인구주택총조사 실시
 - 추진기간 : 2020. 10월 ~ 11월
 - 조사요원 : 총 161명(조사원 144, 관리자 17)
 - 조사대상 : 26,281가구 조사완료
- 2020년 농림어업 총조사
 - 추진기간 : 2020. 11월 ~ 12월
 - 조사요원 : 총 16명(조사원 14, 관리자 2)
 - 조사대상 : 598개 농림어가 조사 완료
- 제25회 광진통계연보 제작 및 발간
 - 수 량 : 100부 발간
 - 구 홈페이지(행정정보-광진통계-광진통계연보) e-book 및 PDF파일 게시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
통계조사 및 통계연보발간	일반회계	10,942,390	7,885,000	7,100,920
통계조사		6,823,390	3,385,000	2,939,920
광진통계연보발간		4,119,000	4,500,000	4,161,000



기 획 경 제 국

전략목표 V	창의적 구정운영 및 지역 경제활성화로 광진의 지역가치를 높인다
[소관실국]	기획경제국

1. 주요성과

○ 공약사업 추진(분기별 점검, 매니페스토 홈페이지 현행화), 대외평가 관리(45개 사업 수상), 외부재원 확보 노력
○ 자영업종합지원센터 운영, 중소기업인 지원활동 강화, 벤처창업 지원 및 서민경제 안정화 추진
○ 민간일자리 66,165명, 공공분야 직접 일자리 7,385명, 지역공동체 일자리사업 44명 참여, 공공근로사업 및 코로나19 대응 확대공공근로사업 345명 참여, 일자리센터 민간일자리연계 1,328명 및 사회경제기업 육성 강화
○ 효율적 지출관리, 공유재산관리 및 투명한 청렴 계약제도 등을 통한 효율적 재정운영
○ 지방세 세입목표대비 122% 징수실적 달성
○ 체계적이고 효율적인 세정운영 및 현년도 징수목표 초과달성(101%)

< 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
성과중심의 혁신적인 구정운영으로 광진비전을 실현한다	4	3	4	11,318,814,890
중소상공인 지원, 소비자 보호, 전통시장 활성화 지원으로 서민경제 안정 도모한다	4	2	3	27,193,269,960
성과중심의 일자리 정책 추진 및 사회적경제 성장기반을 구축하고 계층별 고용 기회와 일자리 서비스를 확대한다	4	3	4	12,473,790,554
공정하고 투명한 재무행정의 확립을 위해 체계적인 공유재산 관리, 청렴한 계약업무 구현, 건전재정 운용을 도모한다	3	3	3	375,577,550
안정적 구 재정 확보와 지역가치를 높여 일류 광진 실현을 위한 자주재원을 확보한다	3	3	3	534,660,590
체계적이고 효율적인 세정운영으로 재정 건전성을 확보한다	2	1	3	370,114,820

2. 조직 및 인력현황

(단위: 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	156	1	6	149	144	
기획예산과	26	1	1	24	25	기획팀, 예산팀, 의회법무팀, 평가관리팀, 민관협력팀
지역경제과	20	0	1	19	17	지역경제팀, 생활경제팀, 시장지원팀, 동물관리팀
일자리정책과	16	0	1	15	16	일자리정책팀, 일자리사업팀, 일자리연계팀, 사회적경제팀
재무과	17	0	1	16	15	재산관리팀, 계약팀, 지출팀
세무1과	32	0	1	31	31	세입총괄팀, 재산세1팀, 재산세2팀, 법인관리팀, 부동산과표팀, 세외수입팀
세무2과	45	0	1	44	40	세입관리팀, 자동차세팀, 주민세팀, 지방소득세1팀, 지방소득세2팀, 38세금징수팀, 자동차번호판영치팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	전년도 결산액		비교증감		
		구성비	구성비	증감률	증감률	
계	100,900,684,064	100.00 %	20,693,557,697	100.00 %	80,207,126,367	387.59%
정책사업	53,961,736,314	53.48 %	19,560,672,962	94.53 %	34,401,063,352	175.87%
행정운영경비	865,277,350	0.86 %	765,923,980	3.70 %	99,353,370	12.97%
인력운영비	143,275,270	0.14 %	94,438,840	0.46 %	48,836,430	51.71%
기본경비	722,002,080	0.72 %	671,485,140	3.24 %	50,516,940	7.52%
재무활동	46,073,670,400	45.66 %	366,960,755	1.77 %	45,706,709,645	12455.48%

(1) 주요내용

- 창의적 경영기획을 통한 경쟁력 강화
 - 규정정책의 조정 기획능력 강화
- 성과중심의 건전재정 운영
 - 세출예산 긴축 운영 및 절감 노력으로 재정 건전성 확보
 - 예산편성에 주민 참여 및 재정심의, 공개 제도 운영으로 투명성 확보
- 의회협력 및 송무수행 강화
 - 의회와의 긴밀한 상호협력으로 소통하는 지방자치 실현
 - 효율적인 소송업무 수행으로 구 재정손실 최소화
- 대외기관 평가 및 공모사업 선정 확대 및 조직역량 극대화
 - 합리적인 평가지표 도입으로 업무평가 공정성 제고
 - 공모사업·대외평가 확대를 위한 전략적·체계적 대응추진
 - 시설관리공단 경영지원
- 민관협치를 통한 창의적인 소통행정 실현
 - 구민의 다양한 의견과 창의적인 아이디어를 규정 정책에 적극반영
 - 복잡다양한 지역사회의 문제 해결과 지역협치 기반 조성을 통해 지속가능한 지역사회 발전 도모

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
아이디어뱅크 접수건수(건)	접수건수	목표	360	370
		실적	360	370
		달성률(%)	100%	100%
외부재원 확보액(억원)	세입예산서 확인	목표	160	165
		실적	222	161
		달성률(%)	138%	98%
소송승소율(%)	승소건수/전체소송수x100	목표	77	78
		실적	84	86
		달성률(%)	109%	110%
대외기관 평가·공모사업 발굴 및 선정건수(%)	(발굴건수/전년도 발굴건수*100)*0.7+(선정건수/전년도 선정건수*100)*0.3	목표	100	100
		실적	100	124
		달성률(%)	100%	124%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 대외평가 및 공모사업 적극 대응하여 외부재원을 적극 확보하여 구 정책사업의 원활한 추진 및 구의 위상제고, 경쟁력 강화에 기여
- 외부재원 확보 등 세입증대 및 지출구조 조정 등 세출절감을 통한 재정 건전성 제고
- 의회와 협력을 바탕으로 구정운영의 실효성을 제고하고, 소송업무의 전문성을 제고하여 책임 있는 행정수행 및 구정 신뢰성 확보
- 구민의 다양한 의견과 창의적인 아이디어를 구정 정책에 적극적으로 반영하여 지역사회 발전과 행정서비스의 질적 향상 도모

□ 목표달성 과정 및 방법

- ① 대외기관 평가·공모사업 발굴 및 선정건수
 - 사업 발굴 및 선정, 사후관리를 위한 체계적인 관리시스템 구축
 - 선택과 집중을 통한 행정 효율성 강화
 - 직원 역량 강화 및 인센티브 제공으로 관심유도와 동기부여
- ② 외부재원 확보 및 합리적 재원 배분 추진
 - 세입 증대 및 외부재원 확보 노력 강화
 - 특별교부금, 시예산 등 외부재원 확보를 위한 업무 협의 강화
 - 국·시비 공모사업 유치, 세외수입 재원 발굴 지원
 - 지출 구조 조정 등 세출 절감 노력을 통해 합리적 재원 배분
 - 유사·중복사업 통·폐합, 성과 미흡사업 감액조정 등 기존 사업을 재검토를 통한 지출 구조 조정
 - 건전재정 운영을 위한 예산편성 전 사전절차 강화(투자심사, 용역과제심사, 지방보조금심사 등)
- ③ 소송승소율
 - 소송수행 지연 방지를 위한 지속적인 지도 점검 및 송무지휘
 - 소송 실무 교육 지원을 통한 소송실무자의 소송수행능력 향상
 - 소송 답변자료 제출시 법무소송 변호사의 법률자문 심사를 의무화하여 대응법리 및 논리의 강화
 - 소송실무자의 사기진작 및 적극적 소송수행을 위해 송무활동비 및 포상금 지급
- ④ 아이디어뱅크 접수건수
 - 아이디어뱅크, 제안제도 활성화
 - 구 소식지, SNS 홍보, 구 대표 행사시 부스 참여
 - 분기별 제안심사위원회 개최, 시상 추진

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 외부재원 확보액 : 97.57%
 - 특별교부금 확보액은 전년대비 15억원 증가하였으나, 특별교부세의 경우 코로나19 유행 등으로 지역현안 교부세 규모 감소

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- ① 대외기관 평가, 공모사업 발굴 및 선정건수
 - 기간 : 2020. 1월 ~ 12월
 - 추진대상 : 부서
 - 대상사업 : 중앙부서, 서울시, 민간기관 등 외부기관 평가·공모사업 발굴 및 선정건수
- ② 외부재원 확보액(억원)
 - 확보현황 : 특별교부금(세) 68건 161억원
 - 산출방법 : 지방재정통합관리시스템(e-호조)상 세입예산 자료 활용
- ③ 소송승소율(%)
 - 기간 : 2020. 1월 ~ 12월
 - 대상 : 진행중인 소송 및 신규접수 소송 등
 - 방법 : 전자소송 사이트를 적극 활용하여 소송진행상황 수시 확인, 패소한 사건에 대한 패소원인을 분석하고 동일사안이 발생했을 시 대처가능한 해결책 마련 및 관련 자료의 수집으로 소송승소율 제고
- ④ 아이디어뱅크 접수건수(건)
 - 아이디어뱅크 시스템 운영
 - 기간 : 연중상시
 - 대상 : 구민, 직원 누구나
 - 방법 : 광진구 홈페이지 시스템 접수 아이디어 지속 관리
 - 광진구 제안심사위원회 운영 : 분기별 접수 아이디어 심사, 우수 아이디어 선정하여 시상 추진

□ 향후 개선사항

- 지속적인 공모사업 및 대외기관 평가 발굴 및 독려, 건전 재정운영, 의회와의 긴밀한 상호협력으로 광진비전 실현

단위사업 V-1-①

창의적 경영기획을 통한 경쟁력강화

□ 주요 추진성과

- 공약사업 추진현황 점검 : 2회 / 8개 분야, 68개 사업
- 매니페스토 홈페이지 현행화 추진(2020. 11. 30.)
- 공모사업 추진실적 : 105건 선정 34,955백만원 외부재원 확보
- 대외평가사업 수상실적 : 정부·서울시·공공기관 등 45개 사업, 546백만원 수상
- 성과관리평가 관련 내부평가단 교육 및 업무평가위원회 개최, 성과우수부서 및 직원 포상
- 정책수립 위한 다양한 우수사례 벤치마킹 추진 : 1개소 5명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
창의적 경영기획을 통한 경쟁력강화	일반회계	262,171,770	287,852,000	244,981,970
성과중심의 규정평가		124,482,640	114,280,000	100,224,000
창의적 규정운영		34,077,130	60,800,000	50,583,050
규정운영 기본자료 제작 및 구축		103,438,000	109,272,000	93,706,820
직무발명 업무추진		174,000	3,500,000	468,100

단위사업 V-1-②

성과중심의 예산운영

□ 주요 추진성과

- 특별교부금(세) 확보 : 68건 16,069백만원
- 시사업예산확보 : 126건 69,936백만원
- 시주민참여예산확보 : 37건 1,204백만원
- 구주민참여예산 사업발굴 : 21건, 271백만원
- 시설관리공단 행정자치부 경영평가 결과 : '다'등급(서울시 17위, 전국 21위)
- 각종 사전예산심의제도 운영을 통한 예산효율성 및 합리성 제고 : 11회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
성과중심의 예산운영	일반회계	9,811,571,260	12,382,967,000	10,686,077,575
예산편성 관리		52,674,550	70,181,000	68,786,250
효율적 재정운영 관리		21,942,370	31,220,000	15,497,500
주민참여예산제 운영		7,987,400	15,360,000	8,167,400
시설관리공단 경영 지원		9,612,202,620	11,756,566,000	10,354,164,335
공통업무 추진지원		116,764,320	509,640,000	239,462,090

단위사업 V-1-③

의회협력 및 송무수행

□ 주요 추진성과

- 고문변호사 추천을 통한 법률자문 연계 : 124건
- 법무소송 변호사의 소송서류 심사 및 법률자문 : 112건
- 자치법규 및 규제혁신 실무교육 실시 : 1회(2020.11월)
- 자치법규 및 규제심사 : 91건
- 조례규칙심의회 심의 : 16회
- 무료법률상담실 운영 : 147일 / 566건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
의회협력 및 송무수행	일반회계	176,564,030	238,558,000	232,039,859
의회협력 업무수행		11,537,730	12,000,000	10,990,400
소송 수행		149,872,030	208,338,000	204,088,449
전문가상담실 운영		15,019,270	16,280,000	16,011,160
규제개혁 업무수행		135,000	1,940,000	949,850

단위사업 V-1-④

민관협치를 통한 창의적인 소통행정 실현

□ 주요 추진성과

- 아이디어뱅크 제안심사위원회 1회 운영, 시상식 3회 개최
- 공공갈등 공론화예제 발굴 및 심사
- 광진구 협치회의 운영(전체회의 2회, 운영위원회 8회)
- 협치 분과별 공론장 4회 및 대공론장 운영, 협치 성과공유회 개최
- 협치사업 추진을 위한 워킹그룹 회의운영(17회)
- 지역사회혁신계획 시보조금 8억 5천 5백만원 확보

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
민관협치를 통한 창의적인 소통행정 실현	일반회계	87,754,112	367,300,000	155,715,486
참신한 아이디어를 통한 정책개선		11,540,860	17,300,000	9,097,000
공공갈등 공론화위원회 운영		2,419,270	52,000,000	5,902,270
민관협치 기반구축		61,728,330	285,000,000	129,886,316
자치분권 지방정부협의회 활동		12,065,652	13,000,000	10,829,900

(1) 주요내용

- 중소기업, 소상공인 경영 안정 지원으로 지역경제 활성화
 - 자영업종합지원센터 운영 : 교육, 자금, 상담 등 찾아가는 센터 운영사업
 - 활력있는 지역상권 만들기, 우수기업 제품 홍보관 및 마케팅전 개최
 - 벤처기업 등 보육 지원 및 벤처창업지원센터 홍보관 운영을 통한 벤처기업 자립기반 조성
- 지속적인 유통업소 관리
 - 물가 현장 모니터링, 착한 가격업소 발굴 등 건전한 물가관리
 - 자매도시간 직거래장터 운영하여 도농간 상생경제 분위기 형성
 - 대부업 실태조사, 통신판매업 신고 간편화 및 스피드지수 향상으로 상거래질서 확립
- 전통시장 현대화·특성화로 상인매출증대 및 고객편의 도모
 - 간편결제 도입 등 시장 경영현대화, 주차장 등 시장시설 현대화로 고객편의도모
 - 시장특성화사업 추진 및 특화프로그램 운영, 컨설팅 매니저 운영 등 시장의 자체 경쟁력 제고
- 안전하고 건강한 동물 보호 및 관리를 통한 성숙한 반려동물 문화조성
 - 가축전염병 예방강화 및 유기동물 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
중소상공인 창업 및 경영 안정지원(인원수)	금융 및 경영상담자/ 창업교육이수자	목표	1,460	1,530
		실적	1,470	1,434
		달성률(%)	101%	94%
착한가격업소 유지 발굴(개소)	착한가격업소 유지발굴건수	목표	55	56
		실적	46	47
		달성률(%)	84%	84%
전통시장 활성화 지원(사업건수)	시장 활성화 사업 지원 건수	목표	5	5
		실적	6	5
		달성률(%)	120%	100%
동물보호 복지사업 추진 (참여가구 건수)	찾아가는 우리동네 동물 훈련사 참여가구 건수	목표	40	50
		실적	40	50
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 금융 및 경영 상담으로 중소기업인 금융 부담 완화 및 경영안정 지원 및 벤처지원센터를 통한 초기 창업지원
- 창업교육 확대 및 전문 창업교육 개설로 예비창업자 및 업종전환 희망자 창업성공률 제고
- 가격안정모범업소(착한가격업소)를 발굴 및 지원으로 지역물가 안정 기여
- 시장 경영현대화 시기별 정상 추진 및 시설현대화 사업 안전 강화 중점 추진으로 시장 경쟁력 향상
- 시장 특성화 사업을 통한 시장별 특성과 개성을 강화하여 자생력 확보 기반 마련

□ 목표달성 과정 및 방법

- 전문기관과의 연계를 통한 자영업 종합적 체계적 지원
 - 금융 : 서울신용보증재단 및 시중은행 연계
 - 경영상담 : 광진구 상공회 연계
 - 창업 : 서울신용보증재단, 건국대 창업지원단 연계
 - 적극적인 홍보를 통한 수요자 발굴 : 홈페이지, 구 소식지, 전자게시판, 안내문 개별 발송 등
- 착한가격업소 일제정비 및 신규업소 발굴 하여 분기별 업종 맞춤 품목 인센티브 지원
- 적극적인 정부사업 공모로 국·시비 예산 확보하여 시장의 경영 및 시설 현대화 사업에 상인회 중심 참여 유도

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 중소기업인 창업 및 경영 안정지원(달성률 94%) : 코로나19로 인해 창업관련 온라인 교육만 진행, 집합교육 불가로 목표치 달성치 못함
- 착한가격업소 유지발굴 건수(달성률 84%) : 코로나19 장기화로 기존 착한가격업소 폐업 및 매출 감소, 원가 상승 등으로 목표치를 달성치 못함

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 금융지원자 : 중소기업육성기금 용자업체 수(이후조 채권 확인)
- 경영상담자 : 광진구 상공회 경영지도사업 보고서
- 창업교육이수자 : 창업교육결과 보고서
- 벤처기업입주자 : 벤처기업입주업체 모집결과보고서
- 물가 모니터링 요원을 활용한 물가조사 및 홈페이지 등 게재
- 시장 상인회, 사업자, 구청 담당자가 참여하는 사업 완료 보고회 및 경영·시설 현대화 사업 결과보고서

□ 향후 개선사항

- 창업교육 이수자의 창업을 위한 다양한 지원체계 강화
- 벤처기업입주자의 초기 창업 지원을 위한 관련기관 협조 체계 구축
- 착한 가격업소의 지속적인 발굴 및 활성화를 위한 인센티브 개발
- 상인회 주도의 시장경쟁력 강화를 위한 시장매니저 도입, 상인교육 등 실시

□ 주요 추진성과

- 자영업종합지원센터 운영 활성화
 - 코로나19 장기화에 따라 비대면 온라인 교육 실시 : 스마트스토어 및 마케팅 교육 실시
- 상공회를 통한 소상공인 지원활동 강화
 - 중소기업인 온라인 실무교육 : 24개 교육과정 855명 참석
 - CEO연구과정 : 10회 601명
- 지역상권 및 특화사업 지원 : 25백만원 지원
 - 중곡동 가구거리 유튜브 및 BUS래핑 광고 제작
 - 건대 맛의 거리 BI안내지도를 활용한 브랜드 확장 등
- 우수 중소기업제품 홍보 지원
 - 홍보부스 및 기업홍보관 운영 : 주기적으로 전시제품 교체 홍보
- 모바일광진사랑상품권 발행 : 총 235억원 발행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
지역경제 활성화	일반회계	369,303,680	28,649,965,350	26,550,322,800
자영업종합지원센터운영		38,673,260	42,810,000	28,920,000
상공회를 통한 소상공인 지원활동 강화		30,000,000	30,000,000	26,200,000
지역상권 및 특화사업 지원		68,550,000	398,378,350	313,395,450
우수 중소기업 제품 홍보 지원		2,486,970	7,400,000	3,407,590
영세봉제업계 특성화 사업 지원		163,915,380	801,100,000	211,724,960
벤처창업지원센터 운영		50,678,070	1,257,777,000	199,157,600
벤처 및 새싹(Start-up)기업 경영지원		15,000,000	16,000,000	0
2020년 서울사랑상품권(제로페이) 가맹모집 및 활성화 사업		0	70,000,000	55,955,150
코로나19극복 특화거리 소비촉진 지원		0	130,000,000	0
모바일 "광진사랑상품권" 발행		0	2,620,650,000	2,485,370,290
지역경제 활성화를 위한페이백 (pay back)		0	870,124,000	869,189,010
코로나19 극복과 봉제업체 상생을 위한 국민안심마스크 제작		0	222,100,000	222,100,000
코로나19 확진자방문 피해기업지원		0	33,990,000	33,990,000
코로나19 피해 소상공인 점포 재개장 지원사업		0	150,000,000	150,000,000
자영업자 생존자금 지원		0	21,999,636,000	21,950,912,750

단위사업 V-2-②

물가 및 유통관리

□ 주요 추진성과

- 물가안정 및 소비자 보호
 - 착한가격업소 지원 : 47개소 26,795천원
 - 물가동향 모니터링 운영 : 42회 16명 운영
- 자매도시간 직거래 장터 운영 : 12개지자체 19개 업체 참여
- 동물보호 및 가축방역
 - 광견병 예방접종 : 3,600마리
 - 꿀벌전염병 예방약품 지원 : 1,800봉군
- 길고양이 중성화 사업 : 426마리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
물가 및 유통관리	일반회계	197,856,350	255,745,000	212,077,370
물가안정 및 소비자보호		40,558,820	63,501,000	61,284,230
자매도시간 직거래 장터운영		9,800,000	9,800,000	5,179,000
동물보호 및 가축방역		78,240,270	108,454,000	87,678,140
길고양이 중성화 사업		56,620,000	57,990,000	57,936,000
반려동물 문화행사		12,637,260	16,000,000	0

단위사업 V-2-③

전통시장 현대화를 통한 경쟁력 향상

□ 주요 추진성과

- 시설현대화 사업 추진으로 쾌적한 쇼핑환경 조성
 - 중국제일골목시장 아케이드 보수
 - 노론산시장 아케이드 측벽 추가설치 및 보강
- 고객편의 증진을 위한 경영혁신 사업
 - 전통시장 개방화장실 운영지원 : 3개 시장 4개소
 - 전통시장 주변도로 주·정차 허용구역 관리(공공근로) : 영동교·노론산·능동로 시장
 - 제로페이 결제 시스템 확대 : 상인부담 완화 및 고객편의 제공
 - 전통시장 배송서비스 지원 : 중국제일골목시장, 자양전통시장
 - 전통시장 매니저 배치 : 5개 시장 3명
- 매출증대를 위한 판매촉진 지원사업
 - 설·추석 명절 이벤트 및 민간단체와 연계 우리동네 시장나들이 행사 지원
 - 각종 홍보서비스 지원 : 전통시장 홍보 앱(놀장), 각종 SNS 활용

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
전통시장 현대화를 통한 경쟁력 향상	일반회계	797,335,990	474,873,000	430,869,790
전통시장 경영 현대화 지원		33,290,800	40,726,000	37,601,100
전통시장 시설 현대화 지원		623,508,190	103,180,000	82,802,600
전통시장 경영 현대화 지원(간주)		140,537,000	310,967,000	310,466,090
코로나19 극복 전통시장 소비활성화 지원		0	20,000,000	0

(1) 주요내용

- 지속적이고 안정적인 일자리 지원
 - 민관 일자리 거버넌스 운영 활성화
 - 민선7기 「지역일자리 목표공시제」 추진
 - 양질의 민간일자리 창출을 위한 기업방문 추진
 - 새벽인력시장 쉼터 운영
- 일자리 생태계 조성을 위한 인프라 구축
 - 대외기관 공모사업 적극 참여로 일자리창출
 - 지역자산을 활용한 광진청년 일자리창출
 - 청년공간을 위한 일자리카페 운영
- 일자리 지원을 통한 주민생활 안정 도모
 - 취약계층 생계지원을 위한 공공근로사업 운영
 - 「재정지원일자리사업」 운영을 통한 주민생활 안정
 - 일자리센터 운영을 통한 민간일자리 연계
- 사회적경제 생태계 조성 및 활성화
 - 사회적경제 활성화를 위한 생태계조성
 - 사회적경제기업·마을기업 재정지원강화
 - 사회적경제 전문인력 양성 시스템 구축
 - 생활밀착형 주민기술학교 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
목표공시제 일자리 창출수 [인원수(명)]	고용보험 피보험자수, 공공분야 직접일자리수	목표	68,065	69,745
		실적	70,112	73,550
		달성률(%)	103%	105%
민간일자리 알선 취업자수 [인원수(명)]	민간일자리 알선 취업자수	목표	1,410	1,420
		실적	1,590	1,328
		달성률(%)	113%	94%
사회적경제기업 수 [기업수(개소)]	사회적경제기업 수	목표	135	155
		실적	149	180
		달성률(%)	110%	116%
지역자산활용 광진청년 일자리창출 수[인원수(명)]	직접일자리 취업 수	목표	0	10
		실적	0	10
		달성률(%)	0%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 종합적이고 체계적인 일자리 창출방안을 수립하여 지속적이고 안정적인 양질의 일자리 창출
- 청년일자리 기반조성 및 맞춤형 지원을 통한 고용촉진
- 일자리센터를 통한 일자리 연계로 취업 기회 제공 및 구민 생활 안정에 기여
- 자생력 갖춘 사회적경제기업 육성을 통해 지역 경제 활성화

□ 목표달성 과정 및 방법

- ① 지속적이고 안정적인 일자리 지원
 - 민·관 일자리 거버넌스 운영 활성화 : 9개 기관, 실무협의회 1회 개최, 협치실적 15건 (인력채용6건(15명), 능력개발6건, 판로지원3건)
 - 지역일자리 목표공시제 추진 : 민간일자리 창출(고용보험 피보험자수) 66,165명, 공공분야 직접일자리 7,385명
 - 새벽인력시장센터 운영 : 2개소, 일평균 72명 이용(자양동 30명, 중곡동 42명)
- ② 일자리 생태계 조성을 위한 인프라 구축
 - 지역자산을 활용한 광진청년 일자리창출사업 운영
 - 관내 기업 10개소, 참여자 10명 선발 매칭 일자리창출
 - 10명 중 4명 정규직 전환
- ③ 일자리 지원을 통한 주민생활 안정 도모
 - 취업 상담, 알선 및 취업 관련 정보 제공
 - 직업상담사와 1:1 맞춤형 취업상담을 통한 취업서비스 지원
 - 카카오톡 플러스친구 '광진구 일자리'를 통한 모바일 실시간 1:1 취업상담서비스 제공
 - 일자리발굴단을 통한 구인업체 발굴 및 다양한 취업지원 프로그램 운영
 - 지역공동체 일자리사업 참여자들로 구성된 일자리발굴단 운영
 - 연령대별 취업지원 교육 실시 및 찾아가는 취업상담실 운영
- ④ 사회적경제 생태계 조성 및 활성화
 - 사회적경제 활성화를 위한 인프라 조성
 - 사회적경제기업 정착 및 성장지원을 위한 사회적경제통합지원센터 운영
 - 민관학 네트워크 구축 및 전문인력 양성사업 등 다양한 협업사업 추진
 - 공공구매·민간판로지원 확대를 통한 사회적경제기업 시장 지원
 - 사회적경제기업·마을기업 초기 자립을 지원을 위한 재정지원사업 추진
 - 일자리창출사업, 전문인력 지원사업, 사업개발비 지원사업, 사회보험료 지원사업 등 지원

□ 원인분석(달성을 100% 미만, 130% 초과)

- ① 일자리 지원을 통한 주민생활 안정 도모
 - 코로나19로 인한 기업의 구인인원 감소로 민간일자리 연계 취업자 수 감소

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- ① 지속적이고 안정적인 일자리 지원
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 민간일자리 고용보험피보험자수, 공공일자리 목표공시제 일자리창출실적 집계
- ② 일자리 생태계 조성을 위한 인프라 구축
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 지역자산활용 광진청년 일자리창출사업 직접일자리 취업자 수
- ③ 일자리 지원을 통한 주민생활 안정 도모
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 서울시 일자리센터 상담관리 시스템에 등록된 취업자 수 확인
- ④ 사회적경제 생태계 조성 및 활성화
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 기업 유형별 주관 부처 및 진흥원 연계 설립 수 집계
 - (사회적기업) 한국사회적기업진흥원 (https://www.socialenterprise.or.kr/social/ente/company.do?m_cd=D003)
 - (마을기업) 행안부 홈페이지(<https://www.mois.go.kr/frt/sub/a06/b06/village/screen.do>)
 - (협동조합) 협동조합 홈페이지(<https://www.coop.go.kr/COOP/>)

□ 향후 개선사항

- 민관 일자리 협력 네트워크 구축 및 지속적 연계를 통한 고용 확대 및 안정적 일자리 지원

□ 주요 추진성과

- 민·관 일자리 거버넌스 구축·운영
 - 민관 일자리 거버넌스 실무협의회 개최(9개 기관, 총1회)
 - 협치실적 : 인력채용 6건(15명), 능력개발 6건, 판로지원 3건
- 지역일자리 목표공시제 추진
 - 민간일자리 창출(고용보험 피보험자수) : 66,165명
 - 공공분야 직접일자리수 : 7,385명
- 생활임금제 운영 : 생활임금심의위원회 개최를 통한 차년도 생활임금 결정 및 고시
(2021년 생활임금 시간급 10,702원, 월 2,236,720원)
- 새벽인력시장 쉼터 운영 : 이용자 수 일평균 72명, 연 14,723명
- 취약계층근로자 지원을 위한 노동복지센터 운영 : 취약계층 노동상담 연 250, 1,390명, 취약계층 노동자 현황조사 실시 등
- 광진형 소상공인 고용유지 지원사업 : 2020. 4. 10. ~ 7. 31. / 326건, 163백만원
- 광진형 행복일자리 사업 운영 : 2020. 4. 1. ~ 8. 9. / 533명 근무
- 코로나19 피해 소상공인 고용유지지원금 지원 : 769건, 564백만원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
지속적이고 안정적인 일자리 지원	일반회계	466,955,050	3,099,349,000	2,215,707,204
민·관 일자리 거버넌스 구축·운영		1,819,700	2,200,000	1,199,300
지역일자리 목표공시제 추진		6,067,530	6,850,000	4,842,650
지역산업맞춤형 자치단체 지원 사업 (일자리창출)		30,000,000	10,000,000	0
생활임금제 운영		2,396,730	2,400,000	2,286,100
새벽인력시장 쉼터 운영		30,487,280	72,000,000	60,931,470
취약계층근로자 지원을 위한 노동복지센터 운영		396,183,810	424,440,000	418,978,240
광진형 소상공인 고용유지 지원사업		0	1,000,000,000	163,000,000
광진형 행복일자리 사업		0	1,009,199,000	992,210,244
코로나19 피해 소상공인 고용유지 지원금 지원		0	572,260,000	572,259,200

□ 주요 추진성과

- 청년일자리 창출을 위한 '대학일자리사업단' 지원
 - 지역청년 대상 진로/취업 지원서비스 : 총 참여자 수 1,544명
 - 재학생 진로취업지원서비스 : 5,179명(연간 참여자 비율 52.4%)
 - 여대생 특화프로그램 : 1,261명(진로 170명, 취업 1,091명)
 - 해외프로그램 : 232명(글로벌기업 전현직자특강 9개 프로그램/16회)
- 일자리카페 설치 및 운영(총 참여자 수 1,185명)
 - 취업특강, 멘토링프로그램 : 34회/167명, 스터디룸 제공 : 224회/944명, 1:1 취업상담 : 74회/74명
- 지역자산을 활용한 광진청년 일자리창출사업
 - 관내 기업 10개, 참여자 10명 선발 매칭 일자리창출
 - 10명 중 4명 정규직 전환
 - 2021년 계속사업으로 선정(2020년 10명 → 2021년 15명 확대)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
청년일자리 창출을 위한 인프라 조성	일반회계	87,708,000	320,893,000	262,680,950
청년일자리 창출을 위한 '대학일자리사업단' 지원		60,000,000	60,000,000	60,000,000
일자리카페 설치 및 운영		27,708,000	32,000,000	12,544,000
지역자산을 활용한 광진청년 일자리창출사업		0	228,893,000	190,136,950

단위사업 V-3-③

일자리를 통한 주민생활 안정 도모

□ 주요 추진성과

- 공공근로사업 및 코로나19 대응 확대공공근로 사업 : 345명 참여
- 코로나19 극복 희망일자리사업 : 1,700명 참여
- 코로나19 극복 지역일자리사업 : 228명 참여
- 지역공동체일자리 사업 : 44명 참여
- 일자리센터 운영을 통한 민간일자리 연계 : 취업자수 1,328명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
일자리를 통한 주민생활 안정 도모	일반회계	4,038,330,470	11,126,965,000	8,950,775,950
공공근로사업운영		2,770,156,500	2,541,225,000	1,350,683,650
지역공동체 일자리 사업		257,803,520	295,497,000	283,631,100
일자리센터 운영을 통한 민간일자리 연계		30,657,110	31,120,000	11,710,590
뉴딜일자리사업 운영		979,713,340	899,684,000	857,849,420
코로나19 극복 희망일자리사업		0	7,359,439,000	6,446,901,190

단위사업 V-3-④

사회적경제 활성화 지원

□ 주요 추진성과

- 사회적경제 기업수 180개(익년 대비 31개소 추가)
- 공공구매 목표달성액 35억3천(목표 24억 대비 147.5% 달성)
- 사회적경제기업 대상 국·시비 재정지원사업 총 732,228천원 지원
(간접사업개발비 173,900천원, 청년 사회적기업 일자리창출사업 6,158천원 포함)
- 고용노동부 사회적경제 친화도시 선정

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
사회적경제 활성화 지원	일반회계	658,335,810	1,106,794,000	1,044,626,450
사회적경제기업 육성		243,307,070	361,000,000	321,813,280
마을기업 육성		0	42,500,000	30,000,000
(예비)사회적기업 일자리창출		319,483,000	449,346,000	444,822,750
사회적기업 사회보험료 지원		71,245,740	45,223,000	45,223,000
지역자산 활용 사회적경제 일자리창출사업		24,300,000	10,125,000	10,125,000
지역특화사업		0	39,000,000	33,042,420
(예비)사회적기업 사업개발비 지원		0	22,000,000	22,000,000
주민기술학교 사업		0	137,600,000	137,600,000

(1) 주요내용

- 공유재산의 체계적인 관리
 - 공유재산의 정기적인 실태조사를 실시 구유재산 대부, 변상금 부과, 보존부적합 재산 매각 등을 통한 구 재정수입 증대에 기여
 - 구유재산 공제보험 가입으로 신속한 재해보상과 복구를 지원하고, 배상책임을 신속하게 처리하여 행정의 효율성 증대 도모
- 투명하고 청렴한 계약제도 확립
 - 투명하고 공정한 계약서비스를 제공하여 청렴한 계약행정 구현
 - 물품수급관리계획을 통한 물품관리시스템 및 전자태그(RFID) 운영으로 효율적 물품관리와 예산절감에 기여
- 건전하고 효율적인 지출관리
 - 회계담당의 실무교육을 통한 예산집행의 투명성 및 건전성 향상
 - 전년도 세입세출 결산 및 재무결산 정보를 정확하게 작성하고 결산검사 및 구의회 승인 등 원활한 결산 업무 추진
 - 자금수급 종합계획을 수립·시행하여 예측가능한 자금운용

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
공유재산 실태조사 건수(건)	조사건수	목표	84	80
		실적	80	80
		달성률(%)	95%	100%
대금e바로 이용률 제고(%)	대금직불시스템 지급건수 /공사입찰계약건수*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
자금운용을 통한 이자수입 증대액(백만원)	이자수입액	목표	750	2,161
		실적	1,840	2,544
		달성률(%)	245%	118%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 공유재산 실태조사 및 결과분석을 통한 공유재산의 체계적 관리를 통해 공유재산 활용가치 향상과 매각을 통한 재정수입 증대에 기여
- 투명하고 청렴한 계약업무 추진으로 공공성 강화, 체계적 물품관리 및 활용
- 안정적인 구 금고 운영을 통한 건전재정 제고 및 예측가능한 자금운용으로 효율적인 재정운영에 기여

□ 목표달성 과정 및 방법

- ① 공유재산의 체계적인 관리
 - 행정재산의 용도폐지 및 보존부적합 재산 발굴, 매각
 - 공유재산 실태조사를 통한 보존부적합 재산 및 용도폐지 행정재산 발굴, 매각 추진
 - 매각재산에 대한 2개 기관 감정평가와 공유재산심의회 가격사정 후 재산매각
- ② 투명하고 청렴한 계약제도 확립
 - G2B시스템 이용 입찰 및 전자계약 실시, 전부서 계약과정 광진구 홈페이지 공개(발주계획, 계약현황, 대금지급 등)
 - 대금e바로시스템을 통한 건설공사 노무비의 직접 지급으로 건설현장의 임금체불 방지 추진
- ③ 건전하고 효율적인 지출관리
 - 2020년 세출예산 자금지출 계획 수립 : 2020. 2. 11.
 - 자금운용 현황 파악 보고 : 매일 파악, 주간 보고

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- ① 공유재산의 체계적인 관리
 - 공유재산 매각에 따른 세외수입종합시스템 매각대금 부과 및 수납 현황
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 공유재산시스템 조회 및 세외수입종합징수시스템 매각대금 부과·수납 현황
- ② 투명하고 청렴한 계약제도 확립
 - 대금 e바로시스템, 전자결재 문서 시스템
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 대금e바로시스템 지급건수 확인
- ③ 건전하고 효율적인 지출관리
 - KB금고정보시스템 확인
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 세입세출 자금일계표 확인

□ 향후 개선사항

- 공유재산시스템 현행화 관리로 누락재산 발굴, 적극적이고 세밀한 실태조사를 통해 무단점용 및 보존부적합 재산 발굴 추진
- 발주부서 담당자에 대한 계약 실무교육을 통한 역량강화로 투명하고 공정한 계약 행정 구현
- 자금현황 분석을 통해 안정적인 자금운영

단위사업 V-4-①

공유재산의 체계적 관리

□ 주요 추진성과

- 공유재산의 효율적 관리
 - 2020년 공유재산 실태조사 추진계획 수립·시행 : 토지 1,812건, 건물 151동 등 현장조사 및 확인
 - 재무과 관리재산(80건) 현장조사 후 대부료·변상금 부과
 - 매각 34,738,544천원, 대부 16건 35,126천원, 변상금 11건 41,383천원 부과 / 2,345천원 징수
 - 공유재산심의회 6회 운영, 17건 심의(재산매각 6, 재산취득 5, 용도폐지 4, 용도변경 1, 기타 1건)
 - 재산관리담당자 실무교육(2020.6.9. 공유재산관리실무 책자 제작, 전 부서(동) 책자 배포 및 서울시스템 자료 게시)
- 공유재산의 안정성 확보
 - 2020년 재해복구 및 영조물배상 공제보험 가입(3월 정기등록 및 수시등록) : 건물·시설물 재해복구(178건), 영조물배상(1,118건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
공유재산의 체계적 관리	일반회계	131,901,560	230,050,000	200,824,050
공유재산의 효율적 관리		10,111,940	62,050,000	58,686,800
공유재산의 안정성 확보		121,789,620	168,000,000	142,137,250

단위사업 V-4-②

투명하고 청렴한 계약제도 확립

□ 주요 추진성과

- 계약업무의 효율적 운영
 - G2B시스템(나라장터)를 통한 전자계약 실시 : 총 1,092건 / 76,635백만원
 - 광진구 계약심의위원회의 구성·운영 : 총2회 운영(강변역 일대 원형관로 보수공사, 2021년 민원성폐기물 (폐합성수지류) 연간단가 위탁처리 용역)
 - 대금 e-바로 시스템을 이용한 건설공사 노무비 직접 지급 : 입찰공사 99건 적용
- 물품관리 운영
 - 보유물품 전자태그 관리를 통한 효율적인 물품관리 : 총21,640점
 - 불용물품 매각처분을 통한 구 세입증대 : 130,840천원
(정기 2회 처분 : 1,350점/5,425천원, 수시 처분 : 2점 / 3,051천원, 차량 처분 10대 / 122,364천원)
 - 공개입찰을 통한 전부서 사무용 복사용지 공동구매(A4) : 4,287박스 / 83,304천원
 - 구 홈페이지 및 나라장터에 「물품·용역 사전규격 공시제」 실시 : 59건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
투명하고 청렴한 계약제도 확립	일반회계	109,593,460	119,180,000	113,155,370
계약업무의 효율적 운영		17,056,280	17,940,000	15,307,000
물품관리 운영		92,537,180	101,240,000	97,848,370

□ 주요 추진성과

- 복식부기 및 지출회계 관리
 - 회계관계공무원 재정보증보험 가입 : 461개 직위, 6,285,650원
 - 일상경비 집행기준 수립 : 2020. 1월
 - 재무제표 작성 및 공인회계사 검토 : 2020. 1월 ~ 4월
 - 회계 관계 공무원 예산집행기준 교육시행 : 2020년 11월, 총71명
 - 공금계좌 관리현황 점검 : 2020. 9월 ~ 10월
- 결산업무 추진
 - 결산서 작성 보고, 결산검사, 결산승인 및 재정공시
 - 안정적인 자금운용 및 유휴자금의 효율적인 관리 지속 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
건전하고 효율적인 지출관리	일반회계	62,041,750	65,250,000	61,598,130
복식부기 및 지출회계 관리		24,371,250	25,450,000	23,341,140
결산업무 추진		37,670,500	39,800,000	38,256,990

(1) 주요내용

- 세입목표 달성 및 자주재원 확보
 - 철저한 과세자료 정비 및 고지서송달, 납세홍보 강화로 징수율 제고
 - 투명하고 객관적인 세무조사를 통한 세원발굴 및 공평과세 실현
 - 체계적인 실적관리와 분석을 통한 지방세 징수목표 달성
 - 조기 채권확보와 동시에 납세자를 배려하는 징수활동 전개
 - 신뢰세정 구현을 위한 납세자 편의시책 적극 발굴
- 지난연도 체납 세외수입 징수목표 달성
 - 고질체납자에 대한 전자예금압류 및 각종 행정 제재를 통한 체납액 일소
 - 체납고지서 및 안내문의 정확한 송달로 체계적 징수 관리
- 구민에게 신뢰받는 개별주택가격 결정, 공시
 - 정확한 주택특성조사 및 표준주택 선정을 통한 공정한 개별주택가격 산정

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
지방세입 목표 달성도(%)	(징수액/징수목표액)*100	목표	100	100
		실적	114	121.7
		달성률(%)	114%	122%
지난연도 체납 세외수입 세입목표 달성도(%)	(징수액/징수목표액)*100	목표	100	100
		실적	124	157.7
		달성률(%)	124%	158%
주택가격 산정 공정(公正)률(%)	(공시건수-정정건수) / 산정건수*100	목표	99.8	99.8
		실적	99.9	99.9
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 세입목표액 초과달성으로 구재정 확충에 기여
- 체계적이고 적극적인 체납징수활동, 부서간 협업을 통한 지난연도 세외수입 체납 징수목표 달성으로 구 재정 안정화에 기여
- 객관적이고 공정한 주택가격산정으로 신뢰받는 세정 기여

□ 목표달성 과정 및 방법

- 세입증대 종합대책 추진계획 수립 시행
 - 지방세 현연도 징수를 제고, 누락세원 발굴 추진 등 분야별 중점추진사항 설정 추진
- 부동산 취득세 종합 추진계획 수립 시행
 - 부동산취득세 세입목표 달성을 위한 분야별 세부추진계획을 설정하여 월별 일정별 추진
- 재산세 세입목표 초과달성 추진계획 수립 시행
 - 과세자료 일제정비 계획, 재산세 홍보계획, 비과세 감면자료 일제조사계획 등 세부추진사항 설정 추진
- 현연도 체납 지방세 징수 특별대책 추진계획 수립 시행
 - 세입목표 달성을 위한 총력징수체제로 전환하여 세입증대 특별대책반 구성, 직원별 목표배시 후 복명제 실시
- 지난연도 체납 세외수입 징수계획 수립 시행
 - 고질체납자에 대한 적극적 채권 확보
 - 부과 부서와의 협업을 통한 효율적 체납 징수
 - 세외수입 직무교육, 지도점검 실시, 부과징수대책보고회 개최 등
- 개별주택가격 조사 산정계획 수립 시행
 - 조사절차 : 주택특성조사, 주택가격산정, 산정가격검증 등 일정별 추진
 - 공시절차 : 가격열람 및 의견접수, 의견제출가격 검증 및 결과통지, 개별주택가격 결정 공시 등 일정별 추진
- 지방세 납부 안내를 위한 구민 홍보계획 수립 시행
 - 부동산취득세 및 재산세 감면 안내, 부동산취득세 신고납부 안내, 재산세 납부홍보
 - 개별주택가격 열람 및 의견제출 홍보

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 구 세외수입 중 고액체납자 비중이 큰 건축이행강제금이 전년대비 948백만원이 증가된 2,784백만원 (전년 1,836백만원)이 징수되어 지난연도 체납 세외수입 징수 목표 대비 57.7% 초과 달성됨

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 지방세입 목표 달성도, 지난연도 세외수입 체납 징수목표 달성도
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 지방세 징수보고서, 세외수입 징수보고서
- 주택가격 산정 공정율
 - 대상기간 : 2019. 12. 1. ~ 2020. 11. 30.
 - 수집방법 : kras부동산종합공부시스템

단위사업 V-5-①

지방세 부과 징수

□ 주요 추진성과

- 재산세 부과징수 : 목표 86,332백만원, 부과 96,162백만원, 징수 95,823백만원
- 부동산취득세 부과징수 : 목표 104,096백만원, 부과 146,647백만원, 징수 146,521백만원
- 등록면허세(등록분) 부과징수 : 목표 6,828백만원, 부과 7,052백만원, 징수 7,050백만원
- 재산세(도시지역분) 부과징수 : 목표 40,973백만원, 부과 42,698만원, 징수 42,251백만원
- 지역자원시설세(특정자원분, 소방분) 부과징수 : 목표 6,572백만원, 부과 6,411만원, 징수 6,348백만원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
지방세 부과 징수	일반회계	249,706,130	267,733,000	242,669,230
재산세, 취득세, 지역자원시설세 부과 징수		249,706,130	267,733,000	242,669,230

단위사업 V-5-②

지난연도 체납 세외수입 징수

□ 주요 추진성과

- 지난연도 체납 세외수입 징수 : 목표 2,227백만원, 징수 3,512백만원
 - 고액체납자 독려 징수 : 2,268백만원
 - 재산압류 등 채권확보를 통한 징수 : 988백만원
 - 기타(고지서·안내문 발송, 전화독려) 징수 : 256백만원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
지난연도 체납 세외수입 징수	일반회계	204,809,780	245,964,000	219,644,650
지난연도 체납 세외수입 징수		204,809,780	245,964,000	219,644,650

단위사업 V-5-③

주택가격조사

□ 주요 추진성과

- 개별주택가격 결정 공시(2020.4.29.) : 15,825호
- 개별주택가격 정정 및 공시(2020.9.29) : 8호
- 2021년 개별주택가격 산정을 위한 조사준비 및 주택특성집중조사(2020.10.12.~ 2020.12.31.) : 개별주택 변동사항
정비 및 개별주택 사진 전수 촬영 등록

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주택가격조사	일반회계	72,795,300	77,434,000	72,346,710
주택가격조사		72,795,300	77,434,000	72,346,710

(1) 주요내용

- 세목별 지방세 징수율 제고
 - 2020년 세입목표 달성 추진
 - 『지방소득세』 징수목표 달성
 - 『차량취득세』 사후관리 개선을 통한 신뢰세정 구현
 - 『등록면허세(면허)』 징수목표 달성
 - 『자동차세』 징수목표 달성
 - 『주민세』 징수목표 달성
- 체납 지방세 징수활동 강화
 - 『지난년도 체납 지방세』 징수목표 달성
 - 체납차량 『번호판 영치』 활동 적극추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
현년도 징수목표 달성도(%)	징수액/징수목표액*100	목표	100	100
		실적	108	100.6
		달성률(%)	108%	101%
지난년도 징수목표 달성도(%)	징수액/징수목표액*100	목표	100	100
		실적	112.4	78.9
		달성률(%)	112%	79%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 현년도 지방세 각 세목별 부과 징수계획을 수립하여 정확한 과세자료 정비 및 부과
 - 비과세 사후관리 조사 및 관리, 적극적인 납부홍보와 체납자 납부촉구안내로 100.6% 초과달성
- 지난년도 지방세는 코로나19로 인한 경제위기 상황에 맞는 탄력적 체납징수 활동 전개로 세입목표 78.9% 성과 미달성

□ 목표달성 과정 및 방법

- 현년도 지방세 부과 징수
 - 각 세목별 부과징수 계획을 수립하여 철저한 과세자료 검증·조사 및 정비로 적정과세
 - 사전 안내문 발송 및 적극적인 납부홍보로 안정적 세입 확보
 - 현년도 체납자에 대한 적시 채권확보 및 체납자 실태조사를 통한 체계적인 체납징수 활동
 - 비과세 감면 사후관리 조사 추정 및 안내문 발송으로 납부안내
 - 편리한 전자납부방법 매뉴얼 배부 및 홍보로 납세편의 제공
- 지난년도 체납 지방세 징수
 - 목표 : 5,491백만원 / 징수실적 4,334백만원
 - 목표/징수 : 구세 445백만원 / 291백만원(65.4%), 시세 5,046백만원 / 4,043백만원(80.1%)
 - 고액·상습체납자 명단공개(1천만원 이상) : 80명(신규공개 6명, 2019년 이전 공개 74명)
 - 고액체납자(3천만원 이상) 출국금지 요청 : 4명 428백만원
 - 압류부동산 공매의뢰(12건 87백만원), 차량공매(21대 11백만원 징수)
 - 지방세·국세환급금 압류 및 추심 : 939건 122백만원 징수
 - 1백만원 이상 체납자 예금, 매출채권 압류(예고) : 285명 190백만원 징수
 - 1백만원 이상 상습체납자 급여 압류(예고) : 66명
 - 실익없는 압류차량 체납처분 중지예 따른 압류해제 : 567명, 609건
 - 법인 체납자료 일제정비 : 소재지, 폐업여부 등 실태조사(2,654개, 16,524건)
 - 매월 안내문, 고지서발송 시 휴대폰 문자전송을 병행하여 납부촉구

□ 원인분석(달성을 100% 미만, 130% 초과)

- 지난년도 체납 지방세 징수 체납목표 성과 미달성(78.9%)
 - 코로나19로 인한 경기침체, 사업부진 및 실업자 증가 등 경제위기 상황으로 강력한 체납처분 및 직접징수 활동 자제
 - 상습·고질체납 증가에 따른 채권(급여, 예금, 매출채권 등)압류, 행정제재(신용정보 자료제공, 관허사업 제한 등)는 체납자의 심적 고통호소로 예고(안내)만 실시되었으며, 담세력부족 생계형 체납자가 증가함
 - 납부촉구 및 안내 위주로 체납징수

□ 자료수집 방법 및 품질 확인

- 징수액
 - 대상기간 : 2020. 1. 1 ~ 12. 31.
 - 선정방법 : 징수보고서상의 징수액
- 목표액
 - 대상기간 : 2020. 1. 1 ~ 12. 31.
 - 선정방법 : 자체산정 ⇒ 최근 5년간 체납징수액 중 최고, 최저 년도 제외 후 3개년 평균에 상승률적용, 서울시 산정 ⇒ 각 자치구 별로 배시한 세목별 징수목표액

단위사업 V-6-①

현년도지방세 세입목표 달성

□ 주요 추진성과

- 현년도 세입목표 초과달성 : 100.6%
 - 목표액(징수액) : 124,004백만원(124,718백만원)
 - 등록면허세 : 2,148백만원 / 2,242백만원 징수
 - 차량취득세 : 19,216백만원 / 21,457백만원 징수
 - 주 민 세 : 6,407백만원 / 6,078백만원 징수
 - 자 동 차 세 : 20,000백만원 / 18,753백만원 징수
 - 지방소득세 : 70,177백만원 / 75,468백만원 징수
 - 레 저 세 : 6,056백만원 / 720백만원 징수

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
현년도지방세 세입목표 달성	일반회계	132,676,600	201,309,000	184,977,970
현연도 지방세 징수목표 달성		132,676,600	175,449,000	161,603,930
개인지방소득세 신고센터 운영		0	25,860,000	23,374,040

단위사업 V-6-②

지난년도 체납 징수목표달성

□ 주요 추진성과

- 지난연도 체납목표 미달성 : 78.9% 달성
 - 목표 : 5,491백만원(구세 445백만원 시세 5,046백만원)
 - 징수 : 4,334백만원(구세 291백만원 시세 4,043백만원)
- 고액·상습체납자 명단공개(1천만원 이상) : 80명(신규공개 6명, 2019년 이전 공개 74명)
- 고액체납자(3천만원 이상) 출국금지 요청 : 4명 428백만원
- 압류부동산 공매의뢰(12건 87백만원), 차량공매(21대 11백만원 징수)
- 지방세·국세환급금 압류 및 추심 : 939건 122백만원 징수
- 1백만원 이상 체납자 예금, 매출채권 압류(예고) : 285명 190백만원 징수
- 1백만원 이상 상습체납자 급여 압류(예고) : 66명
- 실익없는 압류차량 체납처분 중지예 따른 압류해제 : 567명, 609건
- 법인 체납자료 일제정비 : 소재지, 폐업여부 등 실태조사(2,654개, 16,524건)
- 매월 안내문, 고지서발송 시 휴대폰 문자전송을 병행하여 납부촉구

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
지난년도 체납 징수목표달성	일반회계	202,145,130	239,044,000	155,201,280
지난연도 체납지방세 징수목표 달성		202,145,130	239,044,000	155,201,280

□ 주요 추진성과

- 번호판영치 실적
 - 자동차세 : 3,261대 영치 / 500백만원 징수(타시도 징수촉탁분 포함)
 - 자동차관련과태료 : 932대 영치 / 191백만원 징수
- 징수촉탁수수료 수입 실적 : 72백만원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
체납차량 번호판 영치활동 강화	일반회계	19,189,180	30,910,000	29,935,570
체납차량 번호판 영치활동 강화		19,189,180	30,910,000	29,935,570



복지국

전략목표 VI	구민의 더 나은 삶을 위한 맞춤형 복지를 실현한다
[소관실국]	복지국

1. 주요성과

- 돌봄SOS센터 사업 시행으로 원스톱 돌봄서비스 제공, 「코로나19 위기 극복을 위한」 재난긴급생활비 지원, 사업복지 사각지대 가구 조사·관리를 통해 찾아가는 복지 실현
- 복지급여의 적기 지원, 저소득 주민의 주거환경개선과 장애인 편의 제공 및 보조금 지원, 장애인 일자리 제공사업 등 맞춤형 복지서비스 제공
- 인생이모작 프로그램 운영을 통한 50플러스 세대 사회참여기회 제공, 안정적인 노후생활을 위한 기초연금 지원, 어르신 여가활동과 돌봄서비스 강화, 저소득층 자립기반 마련을 위한 자활사업 추진
- 국공립어린이집 확충, 보육료 및 어린이집 지원을 통한 공보육 강화, 여성의 사회참여, 여성안전을 위한 사회안전망 구축, 다문화가족, 저소득 한부모가족 등 지원을 통한 행복한 가정 조성
- 우리동네키움센터 집중지원구 선정을 통한 아동돌봄시설 확충, 자양4동 청소년독서실 건립 및 청소년 상담복지센터 운영을 통한 청소년 권익증진, 무중력지대 광진구 청년센터 운영을 통한 청년 자립기반 구축

< 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
다함께 잘사는 행복한 광진을 실현한다	4	4	4	9,078,132,510
맞춤형 복지 급여서비스 제공으로 복지광진 실현한다	2	2	3	41,927,875,810
수요자 중심의 장애인지원체계를 구축하여 복지광진을 실현한다	2	2	2	21,328,494,240
노인복지 증진으로 어르신과 더불어 행복한 광진 구현한다	5	2	3	88,305,877,849
저소득층의 자활지원으로 경제적 자립기반 조성한다	2	2	1	4,660,922,660
아이와 부모가 함께하는 행복한 보육환경을 조성한다	2	0	3	67,653,243,922
여성과 아동이 행복한 지역사회 조성한다	1	0	4	30,725,538,200
다문화가족의 안정적인 정착을 지원한다	1	0	1	106,726,390
아동이 행복한 지역사회를 조성한다	2	1	1	3,411,775,260
아동의 권리 존중을 통한 아동친화도시를 구현한다	1	1	1	27,847,560
청소년의 권익증진과 발전을 도모한다	2	0	3	2,450,258,340
청소년의 건전한 육성 및 성장을 지원한다.	1	1	1	1,760,000
청년의 자립 기반을 구축한다	1	1	2	757,844,750

2. 조직 및 인력현황

(단위: 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	130	1	5	124	132	
복지정책과	40	1	1	38	39	복지기획팀, 복지자원팀, 복지조사관리1팀, 복지조사관리2팀, 희망나눔팀
사회복지장애인과	24	0	1	23	26	생활보장팀, 주거복지팀, 장애인복지팀, 장애인자립지원팀
어르신복지과	25	0	1	24	23	50플러스정책팀, 어르신지원팀, 여가복지시설팀, 어르신시설팀, 자활지원팀
가정복지과	24	0	1	23	24	보육행정팀, 보육지원팀, 출생지원팀, 여성다문화팀
아동청년과	17	0	1	16	20	아동친화팀, 청소년청년팀, 드림스타트팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	전년도 결산액		비교증감	증감률	
		구성비	구성비			
계	323,734,925,474	100.00 %	286,930,752,653	100.00 %	36,804,172,821	12.83%
정책사업	313,521,434,281	96.85 %	267,225,368,053	93.13 %	46,296,066,228	17.32%
행정운영경비	948,666,150	0.29 %	10,378,914,890	3.62 %	△9,430,248,740	△90.86%
인력운영비	351,770,230	0.11 %	9,443,693,360	3.29 %	△9,091,923,130	△96.28%
기본경비	596,895,920	0.18 %	935,221,530	0.33 %	△338,325,610	△36.18%
재무활동	9,264,825,043	2.86 %	9,326,469,710	3.25 %	△61,644,667	△0.66%

(1) 주요내용

- 더불어 행복한 복지공동체 만들기
 - 찾아가는 동주민센터 운영, 시·자치구 공동협력사업 추진, 지역사회보장계획수립 등 지역사회 복지공동체 조성
 - 보훈대상자에 대한 예우 및 지원을 통한 맞춤형 복지 제공
 - 저소득 청소년 배움나눔사업 추진
 - 광진복지재단 및 돌봄SOS센터를 통한 복지사각지대 해소
- 구민과 함께하는 맞춤형 복지 실현
 - 지역복지 중심의 종합복지관을 지원하여 구민에게 다양한 복지프로그램 제공
 - 저소득 가구에 실질적인 지원 및 나눔문화 활성화를 통해 생활안정 도모
- 수요자 중심의 맞춤형 통합 조사 및 관리
 - 신속, 정확한 맞춤형 통합조사 실시
 - 사회보장급여 수급자에 대한 정기 확인조사 실시
- 민·관협력을 통한 맞춤형 복지 실현
 - 복합적인 문제를 가진 위기가구에 대한 연계·지원·사례관리의 내실화로 사각지대 가구의 적극적 발굴 및 다양한 복지서비스 제공
 - 광진구 지역사회보장협의체의 효율적인 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
긴급복지지원(가구)	지원가구 수 (사회보장정보시스템)	목표	1,020	950
		실적	795	1,023
		달성률(%)	77%	108%
성금품집중모금(백만원)	모금품금	목표	1,304	1,330
		실적	1,279	1,332
		달성률(%)	98%	100%
사회보장급여의 적정성 제고를 위한 정기확인조사(건)	조사건수	목표	9,404	9,592
		실적	10,197	19,579
		달성률(%)	108%	204%
사례관리강화를 통한 맞춤형 복지실현(가구)	선정 가구수	목표	500	385
		실적	410	462
		달성률(%)	82%	120%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 복지수급자에 대한 체계적 자격관리로 급여 및 수급자격의 공정성 확보
- 복지사각지대 저소득주인을 민관 협력으로 적극 발굴 및 지원하여 위기상황에서 신속히 벗어날 수 있도록 함

□ 목표달성 과정 및 방법

- 긴급복지지원
 - 긴급복지지원대상자에 대해 본인의 신고 및 주민의 신고, 전화129신고 등 위기상황에 처한 주민에 대한 의료비, 생계비, 주거비 등 지원
 - 2020년 총 1.023가구 731,173,800원
 - 생계비 615가구 370,598,700원 / 의료비 147가구 300,162,760원 / 주거비 145가구 48,673,800원 / 기타 116가구 11,737,000원
- 성금품집중모금
 - 민관합동으로 따뜻한 겨울나기 사업 추진(동별 사랑의 일일찾집 행사 추진 등)
 - 성금품 집중모금 : 1,332,227천원(성금 588,401천원, 성품 743,826천원)
 - 저소득주민 지원 : 4,884건, 381,977천원
- 사회보장급여의 적정성 제고를 위한 정기확인조사
 - 수급자 적정관리를 위한 정기 확인조사 실시(총 8차 정기조사-월별 6차, 상하반기 2차) : 3,667건
 - 인적정보 등 변동사항 수시 자료정비 : 15,912건
- 사례관리강화를 통한 맞춤형 복지 실현
 - 복합적 요인을 가진 위기가정에 맞춤형 통합복지서비스를 제공함으로써 탈수급 및 탈빈곤 지원
 - 통합사례관리 462가구 선정, 복지서비스(건강, 법률, 주거환경 등) 883건 연계, 생활안정지원비 174가구, 67,723천원 지원

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 사회보장급여의 적정성 제고를 위한 정기확인조사
 - 코로나19로 인한 재난지원금 및 사회보장급여 신청자 증가로 인한 확인조사 건수 증가

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 긴급복지지원
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 지방재정관리시스템을 통한 지원내역 실적 건수
- 성금품 집중모금
 - 대상기간 : 2019. 11. 20. ~ 2020. 2. 19.
 - 수집방법 : 서울사회복지공동모금회 모금 및 배분실적
- 사회보장급여의 적정성 제고를 위한 정기확인조사
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 조사건수(행복e음 시스템을 통한 대상자 추출 건수)
- 사례관리강화를 통한 맞춤형 복지 실현
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 행복e음 시스템을 통한 추출 선정 가구 수

□ 향후 개선사항

- 긴급복지지원
 - 동주민센터, 병원, 사회복지시설을 통한 적극적인 홍보와 협력시스템 구축
 - 지속적인 긴급복지제도 홍보와 통장복지도우미 등을 통하여 적극적으로 위기가정을 발굴하고, 적기 지원하여 위기가구 해소
- 성금품 집중모금
 - 관내 기업체, 단체 기부협조 및 추가 신규자원 발굴 확보
- 사회보장급여의 적정성 제고를 위한 정기확인조사
 - 수급자격·급여의 적정관리를 통한 부정수급 방지 및 복지재정의 효율성 제고 추구
 - 수급권자의 다양한 욕구 파악 및 신속, 정확한 조사로 맞춤형 서비스 제공
- 사례관리강화를 통한 맞춤형 복지 실현
 - 동 복지플래너 사례관리 교육을 통한 역량 강화

□ 주요 추진성과

- 국가보훈대상자 예우 및 지원
 - 국가보훈대상자 보훈예우수당 지급 : 누적 15,508명 / 471,450천원
 - 국가보훈대상자 위문금 지급 : 누적 9,015명 / 300,753천원
 - 보훈단체 운영 및 행사 지원 : 9개단체(2,415명) / 116,200천원(운영비), 44,890천원(행사비)
 - 보훈회관 운영 지원 : 260,982천원(인건비 및 운영비 등)
- 지역사회보장계획 수립 및 평가
 - 2019. 연차별 시행계획 평가 및 2020. 연차별 시행계획 수립 : 2020. 2월
- 찾아가는 동주민센터 복지분야 추진
 - 찾동 방문 안내 스티커 제작 배부 및 찾동 추진인력 힐링 교육 추진
- 돌봄SOS센터 선행사업 추진실적(2020. 8월 ~ 12월)
 - 접수건수 총557건, 실인원 총343명, 서비스이용금액 총 170,677,170원
 - 5대 서비스 이용건수 : 총 10,758회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
더불어 행복한 복지공동체 만들기	일반회계	4,367,693,850	3,779,386,000	3,486,774,900
복지기획 운영		21,008,650	21,760,000	20,357,410
찾아가는 동 주민센터 운영 (복지분야)		116,429,350	67,200,000	63,486,800
국가보훈대상자 예우 및 지원		1,275,683,280	1,398,489,000	1,258,408,790
사회복무제도지원		391,823,530	384,359,000	371,851,150
사회복무요원 운영관리		98,718,000	113,400,000	70,908,000
저소득청소년 배움나눔사업		1,349,380	1,450,000	1,437,000
광진복지재단 운영 지원		2,462,681,660	1,456,218,000	1,441,218,000
무연고 사망자 관리		0	5,400,000	3,840,000
돌봄SOS센터 사업 추진		0	331,110,000	255,267,750

□ 주요 추진성과

- 중곡, 광장, 자양 종합사회복지관운영 : 3,182,727천원
- 자양3세대노인복지센터운영 : 160,104천원
- 광장·중곡·자양종합사회복지관 13개사업 : 526,293천원
- 복지관종사자연합연수 : 6개기관 180명, 10,000천원
- 푸드마켓, 푸드뱅크 운영 : 종사자(직원 3명), 154,164천원
- 위기가정해소를 위한 긴급복지지원
 - 국가형 지원현황 : 1,023가구 / 731,173천원,
 - 서울형 지원현황 : 5,082가구 / 759,654천원
- 희망온돌 따뜻한 겨울나기 : 성금품 집중 모금 1,322,227천원
- 저소득층 명절위문 : 10,732가구, 217,490천원
- 코로나19 자가격리자 지원 : 5,805가구 / 1,373,597천원
- 서울시 재난 긴급생활비 지급 : 63,991가구 / 21,520,014천원
- 서울시 외국인 재난 긴급생활비 지급 : 2,025가구 / 640,400천원
- 정부 위기가구 긴급생계지원 지급 : 1,428가구 / 837,000천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
구민과 함께하는 맞춤형복지 실현	일반회계	4,203,655,350	5,554,195,000	5,013,992,950
구민 복지 욕구를 충족하는 종합사회복지관 운영		2,934,823,630	3,186,617,000	3,184,116,770
자양3세대 노인복지센터 운영		150,624,340	160,104,000	160,104,000
종합사회복지관 기능보강사업		111,424,000	592,857,000	526,293,380
복지관 종사자 연합연수		7,000,000	10,000,000	10,000,000
푸드뱅크, 푸드마켓 운영		171,356,000	157,643,000	154,164,000
저소득층 위기 상황 해소를 위한 긴급복지 지원		593,635,780	1,181,174,000	731,173,800
따뜻한 겨울보내기		6,671,600	5,600,000	5,200,000
저소득층 명절위문		203,220,000	233,200,000	219,610,000
저소득 주민 문화행사 지원		3,000,000	3,000,000	0
저소득 주민 냉·난방용품 지원		21,900,000	24,000,000	23,331,000

단위사업Ⅶ-1-③

수요자 중심의 맞춤형 통합 조사 및 관리

□ 주요 추진성과

- 주요 사회보장급여 대상자 수급자격 적정여부 관리
 - 사회보장급여 신규 신청조사 실적 : 17,204가구 27,416명
 - 사회보장급여 확인조사(정기 및 수시) 실적 : 19,579건
- 서울시 재난 긴급생활비 조사 건수 : 88,199건
- 서울시 외국인 재난 긴급생활비 조사 건수 : 3,430건
- 정부 위기가구 긴급생계지원 조사 건수 : 1,911건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
수요자 중심의 맞춤형 통합 조사 및 관리	일반회계	7,999,520	8,180,000	6,931,400
능동적 복지 조사 관리		7,499,520	7,680,000	6,431,400
희망두드림 복지상담실 운영		500,000	500,000	500,000

단위사업Ⅶ-1-④

민·관협력을 통한 맞춤형 복지 실현

□ 주요 추진성과

- 통합사례관리
 - 사례관리선정 462가구, 가구특성별 맞춤형 복지서비스(건강, 법률 등) 연계 883건
 - 생활 안정지원비 지원 174가구, 67,723천원
- 지역사회보장협의체 운영
 - 회의 운영건수 총55회, 사회복지의 날 기념 행사 및 지역사회보장포럼 개최
 - 10개 실무분과별 및 15개동 지역사회보장협의체별 특화사업 추진
- 지역보호체계 운영
 - 동 복지지원인력을 통한 취약계층 발굴(249가구) 및 복지자원 연계
 - 통장복지도우미 등을 통하여 중점관리대상 924가구에 대하여 주기적인 모니터링 추진
- 중점관리대상 토털홈케어 서비스 사업
 - 홈케어 서비스 제공건수 총 702가구 지원, 방역서비스 제공건수 총 74가구 지원
- 고독사 예방 1인 가구 안부확인서비스
 - 대상자 가입 수 2,400가구, 안부콜(안부확인 자동ARS)발신 결과 1,653가구, 66,817건 발신
 - 안부콜 미수신 대상자 유, 무선 확인 결과 1,403가구, 13,930건 확인 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
민·관 협력을 통한 맞춤형 복지 실현	일반회계	596,848,863	620,677,000	570,433,260
통합사례관리사업 지원		6,399,560	6,400,000	5,760,000
통합사례관리 대상자 생활안정지원		15,000,000	15,000,000	13,015,700
동 맞춤형 통합서비스 지원		125,923,060	126,000,000	123,178,650
지역보호체계 운영 강화		49,003,403	49,560,000	48,455,920
지역사회보장협의체운영내실화		189,259,870	195,747,000	187,256,000
중점관리대상가구 토털 홈케어 서비스(50+일자리)		211,262,970	227,970,000	192,766,990

(1) 주요내용

- 국민기초생활보장 수급자에 대한 맞춤형 급여 지원
 - 급여별 특성 및 상대적 빈곤관점을 고려한 맞춤형 급여제공으로 저소득 주민의 사회보장망 강화
 - 출산 및 사망 시 필요한 경비를 지원함으로써 갑작스런 생활고로부터의 생활안정 도모
 - 국민기초생활보장위원회 개최 활성화로 취약계층 보장 강화
- 비수급 저소득층(차상위계층 등)에 대한 생활지원서비스 강화
- 주거수준 향상을 위한 취약계층 주거복지 지원
 - 주거취약계층의 열악한 주거환경을 개선하여 쾌적하고 안전한 주거공간 형성을 통해 대상자의 삶의 질 제고

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
국민기초생활보장수급자 수(명)	맞춤형급여 수급자 수 (중복제외)	목표	7,820	10,283
		실적	9,684	11,864
		달성률(%)	123%	115%
저소득층 주택개량 지원(가구수)	지원가구수	목표	70	80
		실적	70	83
		달성률(%)	100%	104%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

- 국민기초수급자에게 필요한 급여 적기 지급으로 저소득층 생활안정 도모
- 주거취약계층의 열악한 주거환경을 개선하여 대상자의 삶의 질 제고

□ 목표달성 과정 및 방법

- 생계급여, 주거급여, 해산장제급여, 교육급여 지원
 - 국민기초생활보장사업 추진계획수립 : 연초
 - 사회보장급여 신청자 선정기준에 따른 결정, 통지 : 즉시 결정 및 결정 후 4일 이내 통지
 - 정기 및 수시 급여 지급 : 매월20일 생계, 주거급여 정기지급 및 생계, 해산장제, 교육급여 필요 시 수시지급
 - 부정수급자 보장비용 징수 및 관리 : 연중
- 생활보장위원회 심의
 - 생활보장위원회 회의 개최 : 월1회
 - 개최실적 및 심의, 의결대상자 기록관리
- 광진주거복지센터와 업무협약을 통해 대상가구 발굴 및 지원
- 저소득층 냉·난방비 절감을 위한 주택개량 지원
 - 방충문 : 70가구 지원 완료
 - 단열재(폼보드, 에어캡) : 13가구 지원완료

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 국민기초생활보장수급자 수
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 행복e음시스템을 통한 통계자료 추출
- 지원가구 수
 - 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수집방법 : 광진주거복지센터 지원내역 확인 공문

□ 향후 개선사항

- 복지급여 신속 지원을 통해 저소득 주민의 사회보장서비스 강화
- 생활보장위원회 심의, 의결 활성화로 저소득구민 적극적인 권리구제 강화
- 주거 사각지대 저소득층 대상자 적극 발굴 및 주택개량사업 적극 홍보
- 시공 점검(모니터링) 및 만족도 조사를 통한 서비스 확대

□ 주요 추진성과

- 생계급여 : 52,896건, 22,461,073천원 지급(월평균 4,408가구 지급)
- 해산장제급여 : 207건, 163,900천원 지급(장제 197건, 해산 10건)
- 교육급여 : 1,552명, 80,257천원 지급(교육급여 구비분 교육청 지급)
- 정부양곡 : 10kg 51,071포 지원
- 생활보장위원회 : 12회 개최, 안건상정 372건(366건 가결, 6건 부결)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
기초생활보장수급에 대한 급여지원	일반회계	33,295,095,790	42,186,573,000	41,582,002,660
국민기초생활보장 생계급여		19,757,837,280	22,920,697,000	22,474,673,350
국민기초생활보장 주거급여		13,217,196,600	18,940,000,000	18,793,946,710
국민기초생활보장 교육급여		105,009,000	80,257,000	80,257,000
국민기초생활보장 해산장제급여		129,150,000	154,739,000	152,800,000
국민기초생활보장 자녀 희망의 선물(자체)		18,970,000	22,000,000	15,490,000
차상위계층 국민건강보험료 지원		23,589,190	25,000,000	23,050,250
국민기초생활보장위원회 운영		10,843,720	10,880,000	8,885,350
차상위계층 교복 지원		32,500,000	33,000,000	32,900,000

단위사업VI-2-②

의료급여지원사업

□ 주요 추진성과

- 대상 : 국민기초생활보장법에 의한 수급권자, 의료급여법에 의한 수급권자(행려환자), 타법에 의한 수급권자(국가유공자 등)
- 추진실적
 - 요양비지원 : 746건, 111,663천원
 - 장애인보조기기 구입비 지원 : 81건, 63,806천원
 - 본인부담금 지원(보상금 등) : 1,259건, 26,366천원
 - 건강생활유지비 잔액 지원 : 2,946건, 87,869천원
 - 임신출산진료비 지원 : 4건 등록 및 관리
 - 치아지원(틀니 등) : 477건 등록 및 관리
 - 의료급여일수 연장승인 및 선택의료급여 기관지정 : 3,383건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
의료급여지원사업	의료급여기금 특별회계	312,994,740	315,992,000	300,159,450
의료급여지원사업		312,994,740	315,992,000	300,159,450

단위사업VI-2-③

주거수준 향상을 위한 취약계층 주거복지 지원

□ 주요 추진성과

- 주거환경 개선 지원 관련 광진주거복지센터 업무협약체결(2020.2월)
- 주거환경 개선 지원 사업 시행(2020. 1월 ~ 12월, 83가구 지원 완료)
- 긴급 광진119주택 개소 및 사업 시행(2020. 9월 개소, 1가구 지원 완료 및 2가구 지원 중)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주거수준 향상을 위한 취약계층 주거복지 지원	일반회계	18,200,000	63,900,000	45,713,700
주거복지지원관련사업		4,200,000	3,500,000	3,300,000
저소득가구 냉난방비 절감을 위한 주택개량 지원		14,000,000	16,000,000	16,000,000
주거상실 구민을 위한 긴급 '광진119주택' 지원		0	44,400,000	26,413,700

(1) 주요내용

- 취업 취약계층인 장애인에게 공공 일자리 제공 및 민간 취업지원을 통해 장애인의 경제적 안정 및 삶의 질 향상
- 장애인단체 및 장애인복지시설 지원강화 및 기능보강 지원, 편의시설 확충 등을 통해 장애인의 사회활동 참여 증진
- 생활이 어려운 중증장애인에게 장애연금을 지원함으로써 저소득 장애인가구의 생활안정에 기여
- 혼자서 일상생활이 어려운 장애인에게 활동지원서비스를 제공함으로써 자립생활과 사회참여를 지원
- 장애인가족의 건강한 가족관계 형성을 위한 장애인가족지원센터 및 장애인의 자립생활 실현을 위한 장애인 자립생활센터 운영
- 장애인의 이동편의 증진을 위한 장애인편의시설 확충 및 이동수단 제공을 통하여 장애인의 사회활동 보장

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
장애인일자리지원사업 참여인원(명)	장애인일자리지원사업 참여인원	목표	76	80
		실적	76	92
		달성률(%)	100%	115%
장애인활동지원사업 지원대상자(명)	장애인활동지원 사업 이용자 수	목표	453	453
		실적	463	590
		달성률(%)	102%	130%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 취업취약계층인 장애인에게 경쟁력 있는 일자리 제공(총 92명, 전일제 37명, 시간제 16명, 복지일자리 39명)
 - 참여 장애인의 장애 특성을 고려한 맞춤형 일자리 제공으로 장애인의 사회 참여 확대와 자립생활 지원을 통한 삶의 질 향상에 기여
- 일상생활이 어려운 장애인의 사회활동 참여 증진
 - 신체적·정신적 이유로 원활한 일상생활 및 사회활동이 어려운 장애인에게 활동지원 서비스를 제공하여 자립생활을 지원함으로써 삶의 질 향상에 기여

□ 목표달성 과정 및 방법

- 장애인일자리 참여자를 모집 및 선발하여 능력에 맞는 직무에 배치 후 보수지급 및 복무 관리
 - 참여자 직무 및 소양교육, 참여자 상담 관리
- 만6세 이상~65세 미만의 장애인 중 국민연금공단의 서비스종합조사를 통해 활동지원등급을 판정받은 장애인에게 활동지원 급여 지원
 - 수급자에게 월 한도액에 해당되는 만큼의 일정액의 활동지원급여 바우처를 매월 지원

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 장애인일자리사업 참여자 수 및 직무 소양교육, 상담 등 횟수
 - 근무상황부 및 급여대장, 참여자 기본 교육 등 내부분서
- 2020년도 장애인활동지원 대상자 확인 : 행복e음 및 차세대 전자바우처시스템을 통한 지원 대상자 확인
 - 장애인 활동지원 사업(국고보조) : 국비·시비·구비 예산을 사회보장정보원에 예약하여 사업비 집행 및 대상자, 제공기관 등 관리
 - 장애인 활동지원 사업(시비지원) : 시비 추가지원 예산을 사회보장정보원 예약하여 사업비 집행 및 대상자, 제공기관 등 관리
 - 장애인 활동지원 사업(구비지원) : 구비 추가지원 예산을 사회보장정보원 예약하여 사업비 집행 및 대상자, 제공기관 등 관리

□ 원인분석(달성을 100% 미만, 130% 초과)

- 장애인활동지원사업 지원대상자 130% 이상 초과 달성
 - 2019. 7월 장애등급제 개편으로 인해 장애인 활동지원의 신청자격이 기존 1~3급 등록장애인에서 모든 등록 장애인으로 확대되어 대상자수가 증가함

□ 향후 개선사항

- 참여자 고용유지 및 민간일자리 취업 연계를 위한 지속적인 노력 필요
 - 장애유형에 맞는 직무 및 배치기관 발굴로 다양한 일자리를 제공하여 참여자 및 배치기관의 만족도를 높여야 함
 - 취업상담, 직무교육을 통해 참여자의 민간일자리부문 취업 연계 지원
- 장애인활동지원 급여 결제에 대한 주기적인 관리·감독
 - 활동지원서비스 제공에 대한 비용은 실시간 결제가 원칙이지만 부득이한 사유로 인해 소급결제 등이 가능하므로 부정수급을 방지하기 위한 활동지원서비스 모니터링 철저

□ 주요 추진성과

- 장애인복지시설 지원 : 13개소, 42,716천원
- 장애인단체 지원 : 10개소, 120,224천원
- 장애인일자리 지원(전일제, 시간제, 복지일자리) : 92명(1,383,504천원)
- 발달장애인 평생교육센터 운영 : 1개소 , 702,689천원
- 광진구수어통역센터 지원 : 1개소, 443,045천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
장애인복지 향상	일반회계	4,681,743,720	5,030,457,000	4,727,904,370
장애인복지관 운영		2,356,182,000	2,458,443,000	2,437,055,000
수어통역센터 운영		0	204,847,000	186,445,110
장애인복지시설 지원		0	73,114,000	41,787,620
장애인단체 지원		364,964,600	203,360,000	120,224,000
장애인 인권증진을 위한 장애 인식 개선		0	4,500,000	2,094,100
발달장애인 평생교육센터 운영		831,195,000	702,689,000	670,680,800
장애인일자리지원(전일제)		805,906,470	944,582,000	888,971,650
장애인일자리지원(시간제)		158,181,710	204,126,000	189,838,980
장애인일자리지원(복지일자리)		165,313,940	234,796,000	190,807,110

□ 주요 추진성과

- 장애인연금지원 : 1,346명(월), 4,306,423천원
- 장애인가족지원센터 운영 : 1개소, 199,582천원
- 장애인자립생활지원 운영 : 5개소, 78,137천원
- 장애인활동지원서비스 제공 : 590명, 10,772,319천원
- 중증장애인 응급안전알림서비스 : 57가구, 35,000천원
- 발달재활서비스 바우처 지원 : 310명(월), 602,800천원
- 발달장애인 주간활동 서비스 : 44명(월), 407,005천원
- 장애인 편의증진 기술지원센터 운영 : 1개소, 104,756천원
- 장애인이동 편의증진 및 이동권 보장강화 : 6,015명, 58,976천원
- 장애인휠체어 수리지원 : 121건, 23,572천원
- 장애인특별지원(장애인가정 출산지원 등) : 2명, 1,000천원
- 청소년 발달장애학생 방과후 활동서비스 지원 : 20명(월), 63,498천원
- 발달장애인 부모상담 : 1명, 1,900천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
장애인 자립생활 지원	일반회계	14,392,679,260	16,869,787,000	16,600,589,870
장애인연금 급여지급		4,079,723,790	4,415,666,000	4,306,423,100
광진 장애인가족지원센터 운영		191,566,000	199,582,000	199,582,000
장애인 자립생활센터 운영지원		0	78,200,000	78,137,000
장애인 활동지원급여 지원		7,683,233,750	9,335,954,000	9,335,953,200
장애인 활동지원급여 지원 (시비지원)		1,103,355,000	1,194,292,000	1,187,402,560
장애인 활동지원급여 지원 (가산급여)		16,254,000	26,434,000	26,434,000
장애인 활동지원급여 지원 (구비지원)		215,444,080	224,720,000	222,530,000
중증장애인 응급안전알림서비스		31,940,000	35,000,000	35,000,000
발달재활서비스 바우처 지원		526,800,000	602,800,000	602,800,000
발달장애인 주간활동서비스		92,350,240	476,425,000	407,004,900
장애인편의증진기술지원센터 운영		0	110,628,000	105,755,500
장애인 이동 편의증진 및 이동권 보장강화		411,929,290	124,486,000	65,649,810
장애인휠체어 수리지원		0	36,000,000	23,572,500
장애인 특별지원		40,083,110	9,600,000	4,345,300

(1) 주요내용

- 활력 있는 노후생활 인생이모작 지원
 - 50+세대의 사회참여를 위한 정책지원
 - 광진시니어클럽 운영 지원
 - 어르신 일자리 및 사회활동 지원 활성화
- 노인생활의 질적 향상
 - 기초연금지원으로 고령화 사회에 따른 소득증대로 안정적 노후생활 보장
- 노인복지시설 확충 및 지원
 - 노인복지시설 지원 내실화로 건전한 여가생활 및 문화 조성
 - 경로당 운영비 지원, 노후시설 유지보수, 경로당 프로그램 지원 등으로 경로당 운영을 활성화하여 어르신 복지문화에 기여

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
50+프로그램 지원(명)	서비스 수혜자수	목표	2,500	2,520
		실적	2,421	2,122
		달성률(%)	97%	84%
어르신 일자리 참여자수(명)	어르신 일자리 참여자수	목표	2,090	2,368
		실적	2,609	2,587
		달성률(%)	124%	109%
기초연금 수급자수(명)	기초연금 수급자수	목표	24,600	25,592
		실적	23,543	24,999
		달성률(%)	96%	98%
맞춤형 통합지원서비스(명)	서비스 수혜자수	목표	1,045	1,065
		실적	1,076	1,097
		달성률(%)	102%	103%
경로당 별 특화P/G 운영지원 (개수)	운영 프로그램 수	목표	105	108
		실적	105	16
		달성률(%)	100%	15%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 50+프로그램 발굴 및 운영을 통한 프로그램 참여자 증대
 - 예산액 397,388,000원, 집행액 301,690,060원, 집행률 76%
- 어르신에게 적합한 일자리 발굴 및 민간수행기관 지원 확대를 통한 참여자 증대
 - 예산액 7,921,478,000원, 집행액 7,601,571,840원, 집행률 95.96%
- 기초연금 수급 대상자의 점진적 증가 추세에 맞춰 이에 따른 예산확보 및 수급자 관리 철저
 - 예산액 74,521백만원, 집행액 73,721백만원, 집행률 98.9% 수급자수 24,999(2020년 12월 기준)
- 경로당 별 맞춤형 프로그램 지원 및 운영
 - 예산액 23,562천원, 집행액 5,762천원, 집행률 25%

□ 목표달성 과정 및 방법

- 50+세대가 참여할 수 있는 다양한 인생이모작 프로그램 운영으로 참여자 수 증대
 - 50+프로그램 운영 안내 및 홍보로 참여 독려
- 어르신 일자리 사업량 확대 및 사업의 다양화
 - 광진시니어클럽 운영으로 어르신의 사회적 경험 및 지식을 활용할 수 있는 일자리 증가
- 기초연금 신청시 이력관리 신청으로 급여 수급률 향상
 - 부적합자 및 중지자에 대한 재신청 안내(국민연금공단 협조 진행)
- 경로당 별 순회, 특화프로그램 제공 및 개방형(작은복지센터형 포함) 경로당 운영

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 50+ 프로그램 지원 : 코로나19 확산으로 교육 인원을 축소하거나 비대면 수업으로 전환함에 따라, 목표 달성에 어려움이 있었음.
- 기초연금 수급자수 : 기초연금액 선정기준액 상향과 저소득 수급 대상을 하위 40%로 확대 시행하여 기초연금 수급 대상이 큰 폭으로 증가할 것으로 예상했으나 공시지가 기준도 상향이 되는 등 기초연금 수급 대상의 증가율은 기대보다 소폭 상승 함.
- 경로당 별 특화P/G 운영지원 : 코로나19 장기화 및 확산에 따라 경로당을 장기간 휴관하여 사업운영 예산이 축소교부 되었으며 프로그램도 미 실시함.

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 50+상담센터, 프로그램 참여자, 일자리 참여자 수 수합
- 노인인력개발원 시스템을 통한 사업별 어르신 일자리 참여자 수 수합
- 사회보장정보시스템 통계자료를 통한 기초연금 수급자 수 수합

□ 향후 개선사항

- 50+세대를 위한 유익한 인생이모작 프로그램 발굴 및 운영으로 지속적 지원
- 노인인구 증가에 따른 양질의 어르신 일자리 사업 추진 및 지원
- 국민연금공단의 협조와 찾아가는 동주민센터를 활용한 기초연금 신청 안내 확대
- 경로당 별 특성에 맞는 비대면 프로그램 추진 및 지원

□ 주요 추진성과

- 50+상담센터 운영 : 576명
- 생활공예프로그램 지원 : 60명
- 인생이모작프로그램 운영(8개) : 133명
- 사회공헌 일자리 발굴 및 지원(10개) : 61명
- 커뮤니티활동 지원(6개) : 38명
- 세대통합 교육 : 22명
- 노인일자리 참여자 수 : 2,587명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
활력있는 노후생활 인생이모작 지원	일반회계	7,012,094,390	8,715,138,000	8,299,209,470
50+세대 인생이모작 프로그램 지원		247,705,450	163,964,000	129,060,170
50+사회공헌 일자리 지원		34,105,000	233,424,000	172,629,890
노인 일자리 및 사회활동 지원 확대		6,372,259,650	7,921,478,000	7,601,571,840
노인 일자리 및 사회활동 지원 (구비 추가)		65,007,970	53,200,000	53,171,920
광진시니어클럽 운영 지원		293,016,320	343,072,000	342,775,650

□ 주요 추진성과

- 기초연금 지원 : 24,999명
- 맞춤형 돌봄서비스 연계 및 지원 : 1,097명
- 90세 이상 어르신 장수축하금 지급 : 94명
- 노인복지카드 발급 : 1209명
- 폭염, 한파 대비 취약계층 냉방, 한파대비 용품 지원 : 선풍기, 쿨매트, 극세사이불
- 저소득 독거어르신 안부확인 : 1039명(12월 기준) 음료배달

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
노인생활의 질적 향상	일반회계	67,065,328,480	77,243,107,000	76,362,791,400
기초연금 지급		65,490,993,190	74,521,490,000	73,720,966,060
기초연금 운영지원		3,000,000	3,200,000	3,200,000
노인복지카드운영		10,573,600	13,044,000	12,166,200
노인맞춤돌봄서비스 사업지원		607,192,000	1,646,195,000	1,646,195,000
저소득 독거어르신 안부확인 (음료배달)		200,776,000	219,000,000	206,896,500
경로식당·밀반찬배달 사업		441,078,020	616,756,000	578,573,400
장수축하금 지급 및 100세 어르신 위문		29,600,000	38,300,000	30,200,000
지역봉사지도원 봉사활동		20,225,000	22,560,000	12,945,000
서울재가관리사 운영		163,017,720	112,000	111,880
경로행사 등 개최 및 지원		89,227,950	93,550,000	83,232,360
폭염 및 한파 대비 고령자 보호		9,645,000	68,900,000	68,305,000

□ 주요 추진성과

- 관내 97개소 경로당(구립 40, 사립 57) 운영비, 환경개선비, 냉난방비 지급 완료
- 경로당 활성화 추진을 위한 활성화 프로그램 연계지원 완료
- 질 높은 서비스 제공을 위한 요양시설 신규지정 장기요양기관 지정심사위원회 4회 개최
- 노인학대 예방교육(생활, 이용시설) 37개소 실시
- 종사자 인권교육 집합교육 금지로 온라인 실시
- 재가노인복지시설 '광진노인보호센터(구립)' 종사자 처우개선 및 운영비 일부 지원 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
노인복지시설 확충 및 지원	일반회계	2,278,156,670	4,381,118,000	3,643,876,979
경로당 활성화 및 지원강화		809,978,350	1,988,635,000	1,392,800,339
노인회유지관리 및 행사지원		65,550,000	193,727,000	165,856,560
경로당 냉난방비 및 양곡비 지원		100,670,320	143,039,000	32,986,080
노인요양시설관리		1,650,000	11,962,000	9,382,000
장기요양기관 인권교육		0	800,000	72,000
노인장기요양급여 비용의 지자체 부담금		1,241,989,000	1,937,936,000	1,937,936,000
구립 광진노인보호센터 운영		58,319,000	105,019,000	104,844,000

(1) 주요내용

- 자활지원사업
 - 저소득층에 사회적응프로그램 보급으로 경제적 자립기반 조성
 - 저소득 주민이 자립할 수 있는 자활근로사업 실시
 - 저소득 취약계층의 특성 및 수용에 부합하는 지역자율형사회서비스 투자사업 추진
 - 저소득층 자립지원을 위한 자산형성 지원사업 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
자활근로사업 참여 인원(명)	사업 참여 인원 수	목표	490	385
		실적	450	480
		달성률(%)	92%	124%
취·창업 등 자활성공 인원(명)	취·창업 인원 수	목표	68	57
		실적	62	72
		달성률(%)	91%	126%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 근로능력 있는 저소득층의 자활의욕 고취 및 자립능력 향상
 - 자활근로사업 참여자 목표 달성, 취창업 등 자활성공인원 목표 달성
 - 예산액 3,733,399,000원(최종변경내시 기준), 집행액 3,327,312,390원, 집행률 89.1%
- 목표달성 과정 및 방법
 - 참여자 여건에 맞는 자활지원계획 수립하여 자활프로그램(자활사업단) 배치
 - 맞춤형 취업능력향상프로그램 확대를 통한 참여자 역량강화
- 향후 개선사항
 - 조건불이행자에 대한 지속적인 상담을 통한 자활참여 유도
 - 코로나19 장기화 및 경제 상황 악화에 따른 일자리의 선택과 기회가 적은 저소득층에게 자활성공의 성과지표 측정방법인 취·창업이 쉽지 않아 탈수급 및 취업성공패키지 참여로 지표 측정방법 변경하여 추진

□ 주요 추진성과

- 자활근로사업 참여인원 및 지원
 - 근로유지형(65명), 복지도우미(14명), 민간위탁(197명) - 2020.12.기준
 - 희망키움통장 I 신규 가입자수(8명) - 총29명
 - 희망키움통장 II 신규 가입자수(57명) - 총151명
 - 내일키움통장 신규 가입자수(52명) - 총68명
 - 청년희망키움통장 신규 가입자수(9명) - 총23명
 - 청년저축계좌 신규가입자수(100명) - 총 100명
 - ※ 전출입 변동 적용하여 2020.12.31기준 추출(행복e음)
- 지역사회서비스 투자사업
 - 신체적·정신적으로 일상·사회생활이 어려운 저소득층 328명 욕구별 지역사회서비스 이용함

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
자활지원사업	일반회계	4,204,046,090	5,184,121,000	4,660,922,660
자활근로사업		3,171,515,670	3,814,209,000	3,328,312,390
자활장려금		28,255,970	60,431,000	36,647,720
지역자활센터 운영지원		354,053,450	431,176,000	430,124,550
자활사례관리		27,832,000	28,604,000	28,604,000
희망키움통장		161,024,000	139,196,000	132,001,000
내일키움통장		37,941,000	75,001,000	75,001,000
청년희망키움통장		55,380,000	75,615,000	75,615,000
청년저축계좌		0	157,565,000	157,565,000
지역사회서비스투자사업		298,220,000	309,561,000	307,240,000
가사간병서비스 사업		68,524,000	91,463,000	88,512,000
노숙인 보호계도		1,300,000	1,300,000	1,300,000

(1) 주요내용

- 어린이집 확충 및 기능보강
 - 국공립어린이집을 지속적으로 확충하여 고품격 육아서비스 제공
 - 지역내 어린이집 및 가정양육 지원 거점기관인 육아종합지원센터 운영을 지원하여 육아지원서비스제공
 - 부모 및 지역사회 보육전문가의 어린이집 운영 참여 확대를 통한 어린이집 운영 투명성 확보
- 보육료 지원
 - 어린이집 이용 아동에 대한 연령별 보육료 지원으로 학부모의 경제적 부담 완화 및 아동의 건강한 발달 도모
- 어린이집 운영 지원
 - 보육교직원 인건비 및 어린이집 운영비, 보육아동 간식비 등 지원으로 어린이집 보육 품질 향상
 - 어린이집 냉난방비 지원으로 쾌적한 보육 환경 제공
 - 방과후 어린이집, 장애아통합 어린이집 운영 등을 통한 특수보육시설 이용서비스 제공
 - 보육교직원 사기향상을 위한 교사근무환경개선비, 복리후생비 등 지원
 - 어린이집의 교재교구비 및 누리과정 보조금 지원으로 수준 높은 보육서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
국공립 어린이집 확충(개소)	국공립어린이집 신규 확충 시설 수	목표	6	5
		실적	6	3
		달성률(%)	100%	60%
보육료 지원 아동수(명)	월평균 보육료 지원 아동수	목표	7,708	7,058
		실적	7,979	6,987
		달성률(%)	103%	98%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 국립어린이집 확충(신축/전환-매입, 무상임대)를 통해 공보육을 확대하여 아동 및 부모에게 보다 나은 보육서비스를 전달할 수 있음
- 어린이집 이용 아동에 대한 연령별 보육 지원 및 어린이집 운영 지원으로 학부모 경제적 부담 완화 및 아동의 건강한 발달 도모

□ 사업개요

- 사업근거 : 영유아보육법 제12조, 34조 같은법 시행령 제22조,23조, 광진구 영유아보육조례 제12조
- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 사업예산 : 13,569,770천원(어린이집 확충 및 기능보강), 보육료 지원(39,655,142천원), 어린이집 운영 지원(27,133,167천원)

□ 주요 추진실적

- 국공립어린이집 확충 개소 수 : 3개소(장기임차 2건, 매입 1건)
 - 장기임차 2개소 : 샘물어린이집(자양2동), 아이와나무어린이집(중곡2동)
 - 매입 1개소 : 우리아이어린이집(구의3동)
- 국공립어린이집 이용률 : 40.6%(전년 대비 5.2%p 증가)
- 보육료 지원 : 만0-2세 영아보육료, 3-5세 누리보육료, 방과후보육료, 보육료차액지원 등 월평균 6,987명 지원(35,175,773천원 집행)
- 어린이집 지원 : 보육교직원 인건비 지원 및 어린이집 운영비 등 지원 21,609,614천원 집행

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 국공립 어린이집 확충
 - 절차상 협의(매매 계약 등)기간 소요에 따른 기승인 매입 2건 개소 지연(2021년 상반기 개소 예정)
- 보육료 지원 아동 수
 - 출생률 감소에 따른 0-5세아 보육아동 수 감소

□ 자료수집 방법

- 매입 및 전환 어린이집 개소수
- 보육통합시스템을 통한 지원 아동, 어린이집 수, 보육교직원 수

□ 향후 개선사항

- 국공립어린이집 확충사업의 적극진행으로 보육의 공공성 확대 및 보육의 품질 향상
- 수요자 중심의 맞춤형어린이집 운영으로 구민 만족도 향상

□ 주요 추진성과

- 국공립어린이집 확충 개소 수 : 3개소(장기임차 2건, 매입 1건)
 - 장기임차 2개소 : 샘물어린이집(자양2동), 아이와나무어린이집(중곡2동)
 - 매입 1개소 : 우리아이어린이집(구의3동)
- 국공립어린이집 이용률 : 40.6%(전년 대비 5.2%p 증가)
- 광진구 육아종합지원센터 운영
 - 장난감도서관 운영 : 5,654건 이용
 - 우리동네 보육반장 : 12,407건 육아정보제공
- 보육정책위원회 : 4회 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
어린이집 확충 및 기능보강	일반회계	3,362,419,040	11,208,245,000	7,134,661,690
국공립어린이집 확충		1,441,556,620	9,024,042,000	5,209,498,690
어린이집 환경개선		223,516,000	274,671,000	260,121,000
민간,가정 어린이집 노후시설 환경 개선 지원확대		91,500,000	147,714,000	142,208,000
광진구 보육정책위원회 운영		3,423,590	4,540,000	4,256,000
육아종합지원센터 운영 지원		1,525,964,830	1,403,728,000	1,401,740,000
육아종합지원센터 국비보조사업 지원		24,500,000	40,000,000	40,000,000
부모 모니터링단 운영		10,448,000	13,400,000	910,400
어린이집 교사 연수 지원		41,510,000	44,130,000	44,130,000
열린육아방 운영		0	255,120,000	31,797,600
투명하고 안전한 어린이집사무원 지원 사업		0	900,000	0

□ 주요 추진성과

- 총 월평균 6,987명, 35,175,773천원 지원(97.8%)
 - 만 0-2세 영아보육료 지원 : 월 평균 3,526명, 25,040,000천원(98.9%)
 - 3-5세 누리보육료 지원 : 월평균 2,656명, 7,743,372천원(100%)
 - 방과후보육료 지원 : 월 평균 4명, 5,811천원(73.8%)
 - 시간제보육서비스 지원 : 월 평균 6명 지원, 148,496천원(77.4%)
 - 보육료 차액 지원 등 기타어린이집 운영비 지원 : 월 평균 795명, 2,238,093천원(82.5%)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
보육료 지원	일반회계	41,622,264,320	35,963,828,000	35,175,772,870
영유아보육료 지원		28,428,889,000	25,308,400,000	25,040,000,000
누리과정보육료 지원		7,620,000,000	7,743,372,000	7,743,372,000
방과후보육료 지원		10,404,000	7,878,000	5,811,000
시간제보육서비스 제공지원		135,330,540	191,900,000	148,496,780
기타 어린이집 운영비 (어린이집 운영 지원)		5,427,640,780	2,712,278,000	2,238,093,090

□ 주요 추진성과

- 보육교직원 인건비 지원 : 월 평균 520명, 10,415,439천원
- 보조교사 지원 및 보육도우미 지원 : 월 평균 298명, 3,962,732천원
- 보육교사 근무환경개선비 지원 : 월 평균10,644명, 2,334,205천원
- 보육아동 간식비 지원 : 월 평균 6,402명, 996,229천원
- 보육교직원 보수교육비 지원 : 136명, 10,480천원
- 공기청정기 관리 운영비 지원 : 175개소, 234,088천원
- 민간·가정어린이집 냉난방비 지원(5개월) : 월 평균 123개소, 88,700천원
- 어린이집 교재교구비 지원 : 153개소, 126,650천원
- 서울형 어린이집 인건비 및 운영비 지원 : 25개소, 2,934,355천원
- 구청직장 어린이집 인건비 및 운영비 지원 : 1개소, 165,620천원
- 방과후 어린이집 운영 : 월 평균 37명, 81,600천원
- 장애아통합어린이집 운영 : 월 평균 58명, 259,516천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
어린이집 운영 지원	일반회계	24,069,309,020	26,996,475,000	25,342,809,362
보육교직원 인건비 지원		10,020,455,080	10,749,310,000	10,415,439,330
보조교사 및 보육도우미, 연장보육 전담교사 지원사업		2,723,745,860	4,463,133,000	3,962,732,290
어린이집 대체교사 지원		0	174,300,000	131,163,800
보육교직원 근무환경개선비 지원		2,332,167,000	2,348,112,000	2,320,345,000
어린이집 누리과정 보조금 지원		2,862,642,400	2,864,227,000	2,785,890,770
보육교직원 복리후생비		915,880,000	935,840,000	824,780,000
보육아동 간식비		1,110,681,000	1,101,048,000	996,229,000
어린이집 교원 보수교육		16,741,650	30,968,000	14,999,270
어린이집 공기질 개선사업 지원		222,127,480	278,577,000	234,088,450
민간 어린이집 냉난방비 지원		102,350,000	101,000,000	88,700,000
어린이집 교재교구비 지원		103,930,000	169,315,000	126,650,000
서울형 어린이집 지원		3,169,184,170	3,212,657,000	2,934,355,142
구청 직장어린이집 운영		165,619,640	186,400,000	165,620,200
방과후어린이집 운영지원		85,500,000	89,900,000	81,600,000
장애아통합 어린이집		232,284,740	288,488,000	259,516,110
장애아 통합시설 설치		6,000,000	2,400,000	0
열린어린이집 운영비		0	800,000	700,000

(1) 주요내용

- 여성사회참여 지원
 - 다양하고 실효성 있는 여성의 삶을 바꾸는 정책 추진으로 "여성이 행복한 광진" 실현
 - 정책의 성차별적 영향을 제거하기 위한 성별영향평가 실시 및 양성평등 문화 조성
 - 여성단체 활성화를 통한 여성의 사회 참여 확대 및 나눔 복지 실현
- 건강가정 지원
 - 통합적 가족지원 서비스를 통한 건강가정 유지
 - 개별가정의 특성을 고려한 수요자 중심의 맞춤형 자녀 돌봄지원
- 출산정책 장려
 - 어린이집을 이용하지 않는 가정 아동에 대한 부모의 양육부담 경감 및 건강한 성장·발달에 기여
 - 저소득 한부모가족이 가족기능을 유지할 수 있도록 보호대상자의 생활안정과 자립기반 조성
 - 저출산에 대한 인식 확산과 출산 친화적 사회분위기 조성으로 출산율 제고

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
양성평등정책비전 추진과제 선정(개)	부서 추진과제 선정	목표	30	30
		실적	34	29
		달성률(%)	113%	96%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 여성사회참여 지원과 정책적인 성차별적 영향을 줄이고자 성별영향평가를 실시하여 양성평등 문화조성에 기여하고, 통합적 가족지원서비스를 통한 건강가정 유지와 자녀돌봄 지원사업을 확대함
- 양성평등주간 행사(양성평등유공표창)
 - 기간 및 인원 : 2020. 10. 6.(화)/ 양성평등유공자 표창장 수여자 5명
 - 내용 : 양성평등 유공자 표창(코로나19로 인한 주간행사 축소)
- 언택트 가족축제 추진
 - 일시 및 장소 : 2020. 11. 23. ~ 12. 19. / 온라인홈페이지
 - 참여인원 : 18세 이상 구민, 초등학생 등 428여명
- 양성평등기금 공모사업 실시
 - 대 상 : 3개사업(자양종합사회복지관, 광진구건강가정다문화가족센터, 공간책바람협동조합)
 - 지원금 : 10,000천원(예치금 이자)
- 양성평등교육 실시
 - 대 상 : 전직원
 - 교육실적 : 1,300명(사이버교육 이수)
- 여성단체 활동지원
 - 지원단체 : 광진구새마을부녀회
 - 지원금액 및 운영사업 : 38,100천원/ 사랑의 밑반찬 나눔 등

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 여성의 사회적기여도에 대한 인식 개선과 정책이 지속적인 추진으로 양성평등 문화 정착
- 코로나19 감염예방을 위해 사업을 적기에 수행하지 못함

□ 향후 개선사항

- 양성평등 교육확대로 인식개선사업 지속
- 건강가정 지원확대로 안정된 가정을 구축과 출산율 향상을 위한 교육 등에 역량집중

단위사업 VI-7-①

여성사회참여지원

□ 주요 추진성과

- 양성평등주간 행사(양성평등유공표창)
 - 기간 및 인원 : 2020. 10. 6.(화) / 양성평등유공자 표창장 수여자 5명
 - 내용 : 양성평등 유공자 표창(코로나19로 인한 주간행사 축소)
- 언택트 가족축제 추진
 - 일시 및 장소 : 2020. 11. 23. ~ 12. 19. / 온라인홈페이지
 - 참여인원 : 18세 이상 구민, 초등학생 등 428여명
- 양성평등기금 공모사업 실시
 - 대 상 : 3개 사업(자양종합사회복지관, 광진구건강가정다문화가족센터, 공간책바람협동조합)
 - 지원금 : 10,000천원(예치금 이자)
- 양성평등교육 실시
 - 대 상 : 전직원
 - 교육실적 : 1,300명(사이버교육 이수)
- 여성단체 활동지원
 - 지원단체 : 광진구새마을부녀회
 - 지원금액 및 운영사업 : 38,100천원 / 사랑의 밑반찬 나눔 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
여성사회참여지원	일반회계	209,063,430	270,110,000	202,945,210
양성평등정책 비전 추진		1,293,390	2,990,000	1,502,200
양성평등 주간 행사 운영		8,686,000	9,300,000	302,000
광진 가족 백일장 추진		16,400,000	16,600,000	0
양성평등 및 폭력예방교육 운영		3,425,000	46,520,000	43,664,000
여성단체 활동 지원		40,800,000	41,300,000	40,799,900
저소득 가정 김장나눔 사업		27,000,000	32,000,000	32,000,000
안심이 운영		45,059,040	60,000,000	53,677,110
경력단절여성 원예치료사 일자리제공(50+일자리사업)		66,400,000	61,400,000	31,000,000

단위사업 VI-7-②

건강가정 지원

□ 주요 추진성과

- 광진구 건강가정다문화가족지원센터 운영
 - 운영기간 : 2020. 1월 ~ 12월
 - 참여인원 : 14,202명, 41개 사업(4,358회 운영)
- 아이돌봄 지원사업
 - 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
 - 수혜인원 : 2712가구, 아이돌보미 111명 활동
- 한부모가족 지원사업
 - 한부모가족 명절격려금 지원 : 1,611가구(설 788가구, 추석 823가구)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
건강가정 지원	일반회계	1,939,094,000	2,657,617,000	2,604,130,000
건강가정지원센터 운영		276,340,000	293,133,000	293,133,000
아이돌봄지원		1,588,174,000	2,244,484,000	2,218,567,000
저소득 한부모 가족 지원		74,580,000	120,000,000	92,430,000

단위사업 VI-7-③

출산장려정책

□ 주요 추진성과

- 가정양육수당 지원 : 44,951명, 7,014백만원
- 아동수당 지원 : 152,771명, 15,445백만원
- 셋째아이상 신생아건강보험료 지원 : 189명
- 아동양육 한시지원 : 12,850명, 5,141백만원
- 입양아동 양육수당 : 97,530천원(국비37,384천원, 시비60,146천원) / 51명(일반입양아동 50명, 장애입양아동 1명)
- 출산장려정책 활성화 : 출산장려홍보물품 구매
- 출산양육지원금 지원 : 1,552명, 294,700천원(첫째 963명, 둘째 513명, 셋째 71명, 넷째 4명, 다섯째 1명)
- 안전카시트 대여 : 80대

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
출산장려정책	일반회계	24,208,389,290	28,772,666,000	27,918,462,990
출산장려정책 활성화		18,853,160	58,700,000	5,057,800
가정양육수당 지원사업		8,212,500,000	7,392,156,000	7,014,500,000
아동수당 지원 사업		15,582,100,000	15,592,754,000	15,445,400,000
아동수당 지자체 사업비 지원		728,040	3,840,000	2,194,540
출산양육 지원금 지원		375,100,000	360,000,000	294,700,000
셋째아 이상 신생아 건강보험료 지원		508,090	2,616,000	2,612,960
안전카시트 대여사업		18,600,000	12,600,000	12,600,000
아동양육 한시지원 사업		0	5,350,000,000	5,141,397,690

단위사업 VI-7-④

아동복지증진

□ 주요 추진성과

- 입양특례법상 허가된 입양기관에서 만18세 미만의 아동을 입양한 가정
- 입양일을 기준으로 6개월 이상 광진구에 주민등록을 두고 실제 거주하고 있는 입양부모에게 지원
- 입양아동 1명당 50만원(단, 장애아동인 경우 1명당 100만원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
아동복지증진	일반회계	1,500,000	3,000,000	0
입양 축하금 지원 사업		1,500,000	3,000,000	0

(1) 주요내용

- 다문화가족의 삶의 질 향상과 사회통합 추진
 - 한국어교육, 다문화가족 통합교육 등 다양한 프로그램 운영
 - 다문화 쉼터 조성 및 자조모임 장소 제공
 - 외국인주민의 지역사회 안정적 정착 지원
- 다양한 문화 존중
 - 다문화가족의 한국 전통·선진문화체험
 - 결혼이주여성 나눔봉사 및 다문화어린이합창단 지원 등 문화교류 활동

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
다문화가족 문화체험 등 프로그램(회)	문화체험 등 횟수	목표	18	20
		실적	22	0
		달성률(%)	122%	0%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 한국어 교육 및 다문화가족통합교육으로 건강한 가족관계 개선
 - 자조모임 프로그램 운영 등으로 정서적 교류와 화합의 장 마련
- 사업개요
 - 기간 : 2020. 1월 ~ 12월
 - 대상 : 다문화가족(국적취득자, 결혼이민자) 및 자녀
 - 내용 : 한국어 교육 및 사회 적응 프로그램 운영
 - 추진방법 : 광진구다문화가족지원센터 위탁 운영
 - 한국어교육 및 기본프로그램(가족, 상담, 인권 등 6대영역)
 - 통번역 서비스, 언어발달지원사업, 결혼이민자 멘토링 사업 등
 - 방문교육서비스(한국어교육, 부모교육, 자녀생활서비스)
- 주요 추진실적
 - 다문화가족 쉼터
 - 모아소통활동 실시 10회기
 - 결혼이민자 정착단계별 지원 패키지 : 11회기
 - 다문화가족 문화체험 : 코로나19 예방을 위해 미추진함
 - 외국인지원 및 인식개선사업
 - 외국인 및 다문화가족 관련 홍보 물품 제작 및 배부(코로나19 관련)
 - 휴대용 손소독제(430개) 및 손소독 티슈(2,500개) 제작
 - 동 및 직능단체 등 배부
 - 다문화자립지원역량강화
 - 자립지원 역량강화 사업 추진인력 채용 : 자립지원역량강화인력 1명, 베트남어통번역사 1명
 - 베트남어권 등 외국인 주민 통번역 서비스 및 정보제공
 - 이주여성을 위한 자립지원역량강화 교육 프로그램 기획 및 운영
- 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)
 - 코로나19 예방을 위해 집단으로 함께 모여 하는 행사 및 사업은 미추진 함
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 프로그램 개최 회수 및 참여자 수
- 향후 개선사항
 - 다양한 다문화가족의 다문화사업 참여
 - 외국인 주민 인식개선을 위한 홍보물 제작 및 교육 등

□ 주요 추진성과

- 다문화가족 센터
 - 모아소통활동 실시 10회기
 - 결혼이민자 정착단계별 지원 패키지 : 11회기
- 다문화가족 문화체험 : 코로나19 예방을 위해 미추진함
- 외국인지원 및 인식개선사업
 - 외국인 및 다문화가족 관련 홍보 물품 제작 및 배부(코로나19 관련)
 - 휴대용 손소독제(430개) 및 손소독 티슈(2,500개) 제작
 - 동 및 직능단체 등 배부
- 다문화자립지원역량강화
 - 자립지원 역량강화 사업 추진인력 채용 : 결혼이주여성 2명(자립지원역량강화인력 1명, 베트남어통번역사 1명)
 - 베트남어권 등 외국인 주민 통번역 서비스 및 정보제공
 - 이주여성을 위한 자립지원역량강화 교육 프로그램 기획 및 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
다문화가족 지원	일반회계	70,408,280	127,644,000	106,726,390
다문화가족 센터 운영		8,156,730	13,750,000	10,332,340
다문화가족 문화체험		13,382,190	15,050,000	41,600
외국인지원 및 인식개선사업		4,004,000	44,650,000	43,449,800
다문화가족지원센터 자립지원 강화 사업		44,865,360	54,194,000	52,902,650

(1) 주요내용

- 초등학생의 방과 후 돌봄 사각지대 해소를 위한 온종일 돌봄생태계 조성
 - 지역돌봄협의체를 통한 초등돌봄 전문가 의견 수렴
 - 우리키움참여단 활성화로 키움센터 모니터링
- 우리동네키움센터 설치, 운영을 통한 돌봄공백 최소화
- 지역아동센터 운영 및 지원을 통한 방과후 돌봄공백 최소화
- 드림스타트 운영을 통한 취약계층 아동의 사례관리 및 가족 유대관계 강화
 - 예방적·해결중심적 사례관리를 제공하여 건강한 성장 및 발달 도모
 - 아동 취약부분에 따른 지역자원 연계 맞춤형 서비스 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
우리동네키움센터 설치 및 운영 (개소 수)	우리동네키움센터 운영 센터 수	목표	2	7
		실적	1	7
		달성률(%)	50%	100%
드림스타트 사례관리 아동 수 (명)	저소득층 아동 중 드림스타트 사례관리대상 선정률	목표	240	240
		실적	212	177
		달성률(%)	88%	73%

(3) 성과분석

< 우리동네키움센터 >

□ 전략목표 달성기여도

- 우리동네키움센터 설치 및 운영으로 초등방과 후 돌봄 공백을 해소하여 아동이 행복한 광진 조성에 기여

□ 목표달성 과정 및 방법

- 공간선정 → 공간확정 → 수탁자 선정 → 설계용역 → 리모델링 공사 → 센터 개소 및 운영
 - 2020. 5월 광진구2호점 우리동네키움센터 개소
 - 2020. 11월 광진구3호점 우리동네키움센터 개소
 - 2020. 12월 광진구4~7호점 우리동네키움센터 개소

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 대상기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 수집방법 : 결과보고서

□ 향후 개선사항

- 수요아동 추이를 분석한 추가 설치·운영 센터 내실화

< 취약계층 아동 통합서비스 지원(드림스타트) >

□ 전략목표 달성기여도

- 취약계층 아동을 대상으로 사례관리를 통해 성장, 발달 지원 및 연계

□ 목표달성 과정 및 방법

- 사업근거 : 아동복지법 제37조
- 사업기간 : 연중
- 사업예산 : 304,045천원
- 주요 추진실적
 - 취약계층 사례관리 추진 : 177명 관리(2020. 12. 31. 기준)
 - 필수·맞춤형 프로그램 지원 : 37개
 - 드림스타트 서비스 제공기관 협약기관 총60개소
 - 신규 협약 체결 : 지혜병원 등 총 7개소
 - 종결 아동 관리
 - 드림스타트 현장체험 대체 재택 프로그램 추진(4회)
 - 송편만들기, 버섯키우기 키트 : 2020. 10월
 - 나물키우기 키트 : 2020. 11월
 - 쿠키만들기 키트 : 2020. 12월

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 광진구 아동 인구수의 감소 및 아동통합사례관리사 1명의 부재로 인해 아동 사례관리 실적 미달

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 성과측정을 위한 자료 수집 방법
 - 사례관리 취약계층 아동 수
 - 행복e음 시스템을 통해 통계 추출

□ 향후 개선사항

- 위기아동에 대한 신속한 아동통합사례관리 제공시스템의 현행화
- 수요자 중심의 다양한 복지자원 연계 및 프로그램 개발 제공

□ 주요 추진성과

- 아동학대예방 대응 공공화 추진
 - 24시간 아동학대 신고접수 및 조사체계구축, 아동학대 전담공무원 인력배치, 아동보호팀 신설 등
- 광진구2~7호점 우리동네키움센터 추가 설치 및 운영
 - 코로나19로 인한 온라인 수업 지원, 긴급돌봄 실시
- 취약계층 가정 아동 중 결식우려가 있는 아동의 환경 및 욕구에 맞는 급식 제공
 - 결식우려아동 연간 12,720명(월평균 1,060명)에 급식 지원
 - 아동급식협력업소(꿈나무카드 가맹점) 확대(84개소→272개소)
 - 아동급식위원회 연2회, 급식제공 기관 18개소 위생교육 및 점검 연 2회 실시
- 취약계층 아동통합서비스 지원(드림스타트)
 - 취약계층 사례관리 추진 : 177명 관리
 - 필수, 맞춤형 프로그램 지원 : 37개
 - 드림스타트 서비스 제공기관 협약기관 총60개소
 - 드림스타트 현장체험 대체 재택 프로그램 추진(4회)
 - 송편만들기, 버섯키우기, 나물키우기, 쿠키만들기 키트

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
아동복지증진	일반회계	1,622,682,450	5,158,577,000	3,411,775,260
아동복지심의위원회 운영		657,140	1,380,000	400,000
결식아동 지원 사업		1,097,478,760	1,757,519,000	1,519,522,990
우리동네키움센터 운영 지원		128,886,360	3,060,189,000	1,582,000,170
지역아동센터 운영 지원		395,660,190	125,300,000	106,023,400
직원대상 공공부문 아동학대 예방교육		0	680,000	0
취약계층 아동통합서비스 지원		0	200,805,000	191,124,800
우리동네키움센터 방역물품 지원		0	1,100,000	1,100,000
드림스타트 방역물품 지원		0	168,000	168,000
공동생활가정(그룹홈) 방역물품지원		0	44,000	44,000
지역아동센터 공기청정기 임대료 지원		0	11,392,000	11,391,900

(1) 주요내용

- 아동실태조사 및 아동친화도시 사업 영향평가
- 아동친화도시 추진위원회 및 민관학 거버넌스 운영
- 아동권리 교육 및 아동친화도시 조성 홍보

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
아동친화도시 기반조성 (교육, 홍보)(회)	교육 및 홍보건수	목표	42	45
		실적	43	48
		달성률(%)	102%	106%

(3) 성과분석

목표달성 과정 및 방법

- 아동친화도시 추진위원회 및 민관학 거버넌스 운영
 - 관내 아동관련 전문가 및 기관과 협의 및 아동친화도시 추진 방향 설정
 - 관내 아동관련 기관들과 매월 현황 공유 및 사업추진(아따백과 제작)
- 아동친화도시 조성 홍보 및 아동권리교육 실시
 - 찾아가는 어린이·청소년 인권교육 실시 : 24회 / 419명
 - 코로나19 확산으로 인한 비대면 교육 및 홍보자료 활용
 - 광진구 아동친화도시 홍보 영상 제작 및 배포(광진유튜버 활용)
 - 중·고교생 대상 아동권리교육 영상 제작 및 온라인교육 실시 : 24회(관내 중·고교 10개교 / 4,000여명)
 - 서울시 아동정책 온라인 박람회 참가를 통한 아동권리교육 및 아동친화도시 광진구 홍보 실시

자료수집 방법 및 품질확인

- 아동권리교육 후 만족도 조사 실시

향후 개선사항

- 코로나19로 사업 추진의 부진
 - 예상치 못한 상황에 대비한 사업 추진의 다양성 모색

□ 주요 추진성과

- 추진위원회와 민관학 연계, 아동권리 교육과 홍보를 통해 아동권리 존중과 아동친화 환경 조성
 - 민관학 거버넌스 운영 : 4회
 - 아동친화도시 추진위원회 개최 : 1회
 - 아동권리교육 및 홍보 실시 : 50회
- 아동친화도시 추진위원회 및 민관학 거버넌스 운영
 - 관내 아동관련 전문가 및 기관과 협의 및 아동친화도시 추진방향 설정
 - 관내 아동관련 기관들과 매월 현황 공유 및 사업추진(아따백과 제작)
- 아동친화도시 조성 홍보 및 아동권리교육 실시
 - 찾아가는 어린이·청소년 인권교육 실시 : 24회 / 419명
 - 코로나19 확산으로 인한 비대면 교육 및 홍보자료 활용
 - 광진구 아동친화도시 홍보 영상 제작 및 배포(광진유튜버 활용)
 - 중·고교생 대상 아동권리교육 영상 제작 및 온라인교육 실시 : 24회(관내 중·고교 10개교 / 4,000여명)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
아동친화 촉진	일반회계	33,781,720	41,560,000	27,847,560
아동친화도시 조성		33,781,720	41,560,000	27,847,560

(1) 주요내용

- 저소득 청소년 학습공간 제공을 위한 청소년 독서실 운영 및 자양4동 청소년독서실 신축 건립 (10분동네 생활SOC사업)
- 청소년증 발급, 모범청소년 표창, 비정규학교 운영지원 등 청소년 건전육성 사업 추진
- 청소년 문화활동 기반 구축을 위한 어울림마당 운영
- 청소년의 끼와 재능 발굴 및 자치활동 강화를 위한 청소년 동아리 활동 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
청소년상담복지센터 활동실적 (건)	- 종합상담시스템 - 학교밖 청소년 지원 참여자의 학교 복귀 직업교육이수 등	목표	27,000	27,020
		실적	27,253	21,881
		달성률(%)	100%	80%
청소년어울림마당 활성화(명)	문화공연 활동 참여자	목표	15,000	10,000
		실적	12,653	3,072
		달성률(%)	84%	30%

(3) 성과분석

< 청소년상담복지센터 >

□ 전략목표 달성기여도

- 청소년 상담을 통한 청소년들의 건강한 성장 및 정서 지원

□ 목표달성 과정 및 방법

- 위기 청소년 대면 및 비대면(전화, 온라인, 화상 상담 등) 상담 추진
- 심리검사 지원 및 집단상담 프로그램, 교육 진행

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 코로나19로 인한 아웃리치활동 불가로 신규 내담자 발굴 저조
- 1:1 상담 진행 및 비대면 상담진행 등 코로나로 인한 상담 운영방식의 축소 및 변경으로 상담건수 목표치 미달

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
- 수집방법 : 위탁기관 종합상담시스템 입력 실적

□ 향후 개선사항

- 코로나19 장기화에 대응하는 비대면 상담 확대 및 홍보, 활동프로그램 개발

< 청소년어울림마당 활성화 >

□ 전략목표 달성기여도

- 청소년 주도의 문화예술 축제의 장 마련을 통한 건전한 청소년 문화 확립

□ 목표달성 과정 및 방법

- 온라인 청소년 어울림마당 연 5회 개최(보이는 라디오, 온라인게임, 할로윈 테마 축제 등)
- 다양한 분야의 청소년 동아리 15개 모집, 선발(활동비 지원 등)

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 코로나19로 인한 행사규모 축소 및 운영방식 변경으로 청소년 어울림마당 참여자 목표치 미달

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
- 수집방법 : 위탁기관 사업결과보고에 따라 어울림마당 참여자 수 측정

□ 향후 개선사항

- 관내 많은 청소년들이 어울림마당에 참여할 수 있도록 다양한 온라인 콘텐츠 개발, 홍보 강화

단위사업VI-11-①

청소년보호

□ 주요 추진성과

- 2020. 청소년상담복지센터 서비스 이용 인원 : 연간 883명
 - 청소년 개인상담 및 집단상담, 교육, 프로그램 서비스 이용 실인원
- 청소년상담복지 센터 활동실적 : 총 21,881건
 - 청소년 상담, 교육, 지역연계, 특화사업 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
청소년보호	일반회계	284,700,000	458,394,000	458,394,000
청소년상담복지센터 운영		284,700,000	316,800,000	316,800,000
학교 밖 청소년 지원센터(꿈드림) 운영		0	124,794,000	124,794,000
학교밖 청소년지원센터(꿈드림) 급식지원		0	16,800,000	16,800,000

단위사업VI-11-②

청소년 독서실

□ 주요 추진성과

- 청소년독서실 건립
 - 광진구 제1차 구유재산심의회 심의(원안가결)
 - 건립 부지 감정평가 실시(2개사 감정평가 법인)
 - 구유재산 관리계획 구의회결(원안가결)
 - 건립 부지 부동산 매매계약 및 소유권이전 완료 (2020. 6월)
 - 독서실 건립 설계용역 완료(2020. 6월 ~ 11월)
 - 공종별 발주(2020. 12월~)
- 청소년독서실 운영
 - 2020년 이용 연인원 : 1,342명
 - 청소년독서실(3개소) 민간위탁 운영지원 : 151,632천원
 - 중곡3동 독서실 시설보수(누수천장 교체 및 보수공사) : 4,372천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
청소년 독서실	일반회계	174,981,910	2,704,517,000	1,658,291,460
청소년독서실 건립		0	2,500,000,000	1,502,287,700
청소년 독서실 운영		174,981,910	204,517,000	156,003,760

□ 주요 추진성과

- 청소년육성정책 추진
 - 청소년증 제작 : 470매
 - 모범청소년 표창 : 78명(46개교 : 초 22명, 중 26명, 고 27명, 기타 3명)
- 청소년 어울림마당
 - 운영장소 : 온라인 플랫폼(유튜브 및 게임콘텐츠)
 - 운영횟수 : 5회
 - 운영내용 : 청소년동아리 공연, 공예놀이 체험활동 등
- 청소년 동아리 활동 지원: 청소년동아리 15개 지원
- 청소년 참여위원회
 - 제5기 참여위원 22명 위촉운영(중 10명, 고 8명, 대 1명, 학교 밖 3명)
 - 온라인 민주시민 교육 및 정기회의 개최 : 2회
- 저소득 여성청소년 위생용품지원
 - 바우처 신청자 : 631명
- 청소년 전용공간(아지트) 2개소 조성
- 청소년 유해환경감시단 지원 : 2개 단체
- 학교밖 및 소외계층 문화예술지원사업 참여 : 30명(청소년 19명, 청년멘토 11명)
 - 문화예술지원사업 : 38회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
청소년 문화육성정책	일반회계	90,084,410	370,416,000	333,572,880
청소년 육성정책		21,177,350	24,100,000	16,080,870
청소년 어울림마당 운영		24,800,000	24,800,000	24,797,710
청소년 동아리 활동 지원		13,750,000	13,750,000	13,750,000
청소년참여위원회 운영		2,134,060	4,660,000	1,769,000
저소득층 여성 청소년 위생용품 지원		28,223,000	88,806,000	88,806,000
청소년 전용공간 조성		0	185,000,000	159,069,300
청소년유해환경감시단 지원사업		0	4,300,000	4,300,000
학교밖 및 소외계층 청소년 문화예술 지원사업		0	25,000,000	25,000,000

(1) 주요내용

- 글로벌인재육성을 위한 청소년 장학회 운영
 - 관내 청소년 장학생 장학금 지급
 - 기금 관리 운영계획 수립 및 조례개정(장학금 지급대상, 방법 등)
- 위기청소년 지원을 위한 청소년 특별지원
 - 생활, 자립, 학업, 상담지원 등 위기청소년 맞춤형 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
장학금 수혜 대상자 수(명)	연간 장학금 지급인원	목표	0	40
		실적	0	54
		달성률(%)	0%	135%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 교육기회 균등과 학력신장 도모를 위하여 장학금을 지급함에 따라 청소년의 건전 육성에 일조
- 목표달성 과정 및 방법
 - 장학생 선발(추천) 공고 → 장학생 추천 서류 접수 → 추천 장학생 심의(장학위원회 소위원회) → 장학생 선발 및 장학금 지급
- 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)
 - 조례개정에 따른 수혜대상 확대(변경 전 : 고등학생 → 변경 후 : 고등학생, 대학생)
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 기금운용결과 보고서
 - 장학생 54명에 84,000천원 지급
 - 고등학생 1인 1,000천원, 총 34명에 34,000천원 지급
 - 대학생 1인 2,500천원, 총 20명에 50,000천원 지급
- 향후 개선사항
 - 정기에금 이자율 하락에 따른, 장학금 지급액 및 지급인원 변경 필요

□ 주요 추진성과

- 장학생 54명에 84,000천원 지급
 - 고등학생 1인 1,000천원, 총 34명에 34,000천원 지급
 - 대학생 1인 2,500천원, 총 20명에 50,000천원 지급

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
글로벌 인재육성	일반회계	1,651,680	1,764,000	1,760,000
장학회 운영		1,651,680	1,764,000	1,760,000

(1) 주요내용

- 청년 기업인의 창업생태계 조성을 위한 맞춤형 공공임대주택 도전속 지원
- 광진구 청년정책 기본계획 수립을 위한 연구용역 추진
- 청년의 능동적인 사회참여 확대를 위한 청년정책 거버넌스 구축
- 코로나19에 따른 지역 경제회복을 위한 청년 소상공인 돌봄참여 사업 추진
- 청년활동 및 활력 제고를 위한 무중력지대 광진구 청년센터 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
무중력지대 광진구 청년센터 프로그램 참가자수(명)	연누적 참가자수	목표	0	600
		실적	0	943
		달성률(%)	0%	157%

(3) 성과분석

전략목표 달성기여도

- 청년센터 운영을 통한 청년 취창업 역량 강화 및 활력 증진에 기여

목표달성 과정 및 방법

- 청년 취창업 역량 강화 및 활력 증진을 위한 프로그램 운영
 - 자기탐색 등 진로설계 특강 및 청년사업가를 위한 실전 창업 노하우 교육
 - 소셜다이닝, 커뮤니티 활동 등 사회적 관계망 형성을 위한 다양한 그룹 활동 프로그램 운영

원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 코로나19로 중단된 대면사업들을 온라인으로 전환하여 하반기에 집중 운영한 결과 청년센터 프로그램 참여자 목표치 초과 달성

자료수집 방법 및 품질확인

- 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
- 수집방법 : 위탁기관 사업결과보고에 따라 청년센터 프로그램 참여자 수 측정

향후 개선사항

- 청년센터 수탁기관 사업계획 및 운영실적을 반영한 합리적인 목표치 설정

단위사업 VI-13-①

청년교류 및 자립지원

□ 주요 추진성과

- 광진구 청년정책 기본계획 수립을 위한 연구용역 실시
 - 국내외 청년정책 현황, 광진구 청년실태 조사, 특화정책 발굴 등 연구

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
청년교류 및 자립지원	일반회계	2,200,000	305,820,000	284,797,050
맞춤형 공공원룸주택 도전속 지원		2,200,000	720,000	0
광진구 청년정책 연구용역 추진		0	25,000,000	21,998,000
청년정책 거버넌스 구축·운영		0	35,436,000	19,985,000
청년 소상공인 돌봄참여 사업		0	244,664,000	242,814,050

단위사업 VI-13-②

청년활력지원


□ 주요 추진성과

- 청년센터 운영을 통한 청년 취창업 역량 강화 및 활력 증진에 기여
 - 방문자 2,167명, 회원등록 430명, 프로그램 참여자 943명
 - 진로특강, 창업 노하우 교육, 마음건강 클래스 등 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
청년활력지원	일반회계	480,999,600	473,300,000	473,047,700
무중력시대 광진구 청년센터 운영 활성화		480,999,600	473,300,000	473,047,700



안전 환경국

전략목표 VII	구민중심의 안전하고 깨끗한 도시환경을 구성한다
[소관실국]	안전환경국

1. 주요성과

○ 코로나19 대응 방역활동(25회), 코로나19 재난안전대책본부 운영(2020.1.28.부터~), 광진구 범죄예방 치안환경 구축 기본계획 수립 등 각종 재난으로부터 구민이 안심하고 생활할 수 있는 도시환경을 위해 업무추진
○ 철저한 행정재산 실태조사 및 차량진출입로 관리를 통해 효율적인 재산관리와 불량 공중케이블 정비사업을 통해 보행자 중심의 안전한 보도 및 가로환경을 조성하였음
○ 재활용정거장 신규설치 125개소 및 FID 중량기 신규설치 100대, 대형감량기 신규설치 3대로 깨끗한 도시 만들기 추진
○ EM 발효액 생산 및 보급(152톤), EM 환경교육(비대면 교육 40회), 기후변화교육 등을 통해 맑고 깨끗한 친환경 도시 조성
○ 어린이공원 15개소 정비, 소공원 1개소 정비, 아차산 공원시설 보수정비를 통해 자연과 함께 숨 쉬는 건강한 녹색 도시 구현

< 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
구민이 안심하고 생활할 수 있는 효과적인 안전인프라를 구축 및 운영한다	5	4	5	2,492,039,450
구민이 안전한 도시환경 인프라 구축한다	2	1	2	230,880,000
공공용지 행정재산에 대한 체계적인 관리를 통해 쾌적한 가로환경을 조성한다	3	2	3	89,776,310
광진구의 지역가치를 향상시키고, 깨끗한 도시공간을 조성한다	1	0	1	112,977,450
민선7기 광진의 지역가치를 높이고 타구와 차별화된 깨끗한 도시만들기를 위한 청소행정 서비스 질적향상을 도모한다	3	1	5	26,307,964,918
기후변화 대응을 위한 녹색실천운동 확산한다	2	1	3	280,137,940
신재생에너지 보급으로 에너지 자립 기반을 조성한다	1	0	1	278,367,810
자연과 함께 숨쉬는 건강한 녹색도시 구현한다	4	4	4	3,294,494,360

2. 조직 및 인력현황

(단위: 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	163	1	5	157	145	
도시안전과	26	1	1	24	25	안전기획팀, 재난관리팀, 생활안전팀, 민방위팀, 통합관제팀
가로경관과	27	0	1	26	23	가로행정팀, 보상팀, 가로정비팀, 광고물관리팀
청소과	63	0	1	62	52	청소행정팀, 작업팀, 재활용팀, 음식물자원관리팀, 시설장비팀
환경과	21	0	1	20	20	환경관리팀, 에너지관리팀, 수질관리팀, 대기관리팀
공원녹지과	26	0	1	25	25	공원팀, 조경팀, 자연생태팀, 도시농업팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
정책사업	37,740,869,718	76.50 %	0	0.00 %	37,740,869,718	순증
행정운영경비	10,167,968,940	20.61 %	0	0.00 %	10,167,968,940	순증
인력운영비	9,509,686,240	19.28 %	0	0.00 %	9,509,686,240	순증
기본경비	658,282,700	1.33 %	0	0.00 %	658,282,700	순증
재무활동	1,427,840,138	2.89 %	0	0.00 %	1,427,840,138	순증

(1) 주요내용

- 재해재난 예방 및 안전문화운동 추진
 - 안전관리계획 및 계절별 안전관리 종합대책 수립
 - 안전문화 운동 사업(캠페인, 홍보 등)
 - 재난대응 안전한국 훈련
 - 지역자율방재단 운영
 - 어린이놀이시설 점검
- 재난안전관리 및 비상대책능력 강화
 - 위험시설물 안전점검
 - 재난취약가구 안전복지서비스 사업
- 민방위대 및 사회복무요원 통합 관리
 - 을지태극연습 실시
 - 민방위훈련 운영 및 관리
 - 지역 및 직장 민방위대 관리
 - 민방위 교육운영 및 국민참여 민방위의 날 훈련 실시
 - 사회복무요원 관리
 - 민방위 장비 및 교육훈련센터, 교육기자재 확충 및 운영관리
- CCTV통합관제센터 운영
 - 통합관제센터 장비 및 인력 유지 운영
 - 국민의 위기대처능력 배양 프로그램 운영
- 안전도시 인프라 구축
 - 범죄예방 디자인을 적용한 방법용 CCTV 개선

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
신규재난 저감 시설물 설치 운영 (그늘막/한파쉼터)(개소)	점검시설물개소	목표	72/25	75/28
		실적	72/25	125/0
		달성률(%)	100%	121%
재난취약가구 안전권설텩(명수)	점검세대수	목표	1,200	1,650
		실적	1,200	1,675
		달성률(%)	100%	101%
생활 민방위 교육 개최실적 (명수)	교육 참여 인원수	목표	800	850
		실적	800	93
		달성률(%)	100%	11%
통합관제센터 운영관리 (처리율(%))	실시간 관제 및 장애 등 처리건수/발생건수	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
광진형 범죄예방디자인 CCTV (개소)	정비 완료 개소수	목표	0	100
		실적	0	200
		달성률(%)	0%	200%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 생활 민방위 교육으로 통한 재난 및 위기 상황 시 대처능력에 기여
- 범죄예방을 위한 물리적 환경을 조성하여 범죄 발생률을 제고하고, 구민 위기대처가 용이한 환경 조성

□ 목표달성 과정 및 방법

- 초중고 학교 및 각 부서에 생활민방위 교육 계획 및 참여방법 홍보
- 방법용 CCTV를 광진구 범죄예방디자인으로 정비(폴대 및 암대도색(황색), LED안내판 및 비상벨 재귀반사 안내판 설치, 고보조명 설치)

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 목표 850명에 실적 93명으로 달성률 11%로 미달
- 1월 한국중개사 협회 광진지부 회원 93명 교육
- 코로나19 확산으로 인한 집합교육 금지로 추후 일정 진행 불가로 인한 목표 미달성
- CCTV 100개소 정비 예정이었으나 고보조명 개수를 조절하여 고보조명을 제외한 디자인정비 200개소 (폴대 및 암대도색(황색), LED 안내판 및 비상벨재귀반사 안내판 설치), 고보조명 포함 정비 45개소 수행

□ 향후 개선사항

- 코로나19등 집단 감염증이 발생 시 비대면 사이버 교육을 진행을 할수 있는 방법이 필요
- 고보조명 설치에 대한 주민만족도가 우수하여 2021년도 사업수행 시 모든 정비개소에 고보조명 설치

□ 주요 추진성과

- 지역자율방재단 운영(참여인원 : 1,852명, 순찰 총 232회)
- 코로나 방역 총 25회 (참여인원 : 397명)
- 재난대응 안전한국훈련 코로나19로 인해 미 실시
- 광진구 범죄예방 치안환경 구축 기본계획(도시안전과-3243/2020.3.2.)
- 재난안전대책본부 2020. 1. 28.부터 운영(근무인원 : 총 4,238명)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
재해재난예방 및 안전문화운동 추진	일반회계	171,833,400	1,170,704,000	471,667,290
안전관리계획수립		6,333,700	5,990,000	4,524,100
안전문화운동사업		10,412,720	9,880,000	9,875,100
지역자율방재단운영		18,176,980	24,434,000	20,544,440
계절별 안전관리 종합대책 추진		2,160,000	3,000,000	1,212,000
범죄예방 및 치안환경 구축		134,750,000	965,600,000	289,797,500
안전하고 깨끗한 광진사회 만들기 사업 추진		0	1,000,000	94,600
1인가구 생활안심 지원		0	31,000,000	23,220,000
생활밀착 안전다반사 사업		0	15,000,000	14,706,250
코로나19 종합대응 및 재난안전대책 본부 운영		0	114,800,000	107,693,300

단위사업Ⅶ-1-②

안전관리 및 재난대응역량 강화

□ 주요 추진성과

- 2020년 재난취약가구 안전컨설팅 추진실적
(총 1,675가구 : 전기 300가구, 소방 599가구, 가스 426가구, 보일러 350가구)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
안전관리 및 재난대응역량 강화	일반회계	409,156,810	393,759,700	270,896,300
시설물 안전점검		232,540,570	143,743,000	81,056,480
재난대응 안전한국훈련		10,407,440	14,652,000	4,573,120
재난취약가구 안전컨설팅 사업		101,665,600	120,600,000	106,631,000
어린이놀이시설 안전관리		64,543,200	114,764,700	78,635,700

단위사업Ⅶ-1-③

민방위대 및 사회복무요원 통합 관리

□ 주요 추진성과

- 민방위대원의 임무수행상 필요한 지식과 기술을 연마하여 민방위 사태발생시 즉각 대처할 수 있는 능력 배양
- 민방위교육을 통한 필요한 지식 습득 및 사태수습능력 배양
- 복무관리 강화를 통하여 복무이탈 및 각종 사고를 사전에 예방
- 민방위사태에 대비한 수습능력 강화 및 주민안전 대책 강구
- 화생방전 및 민방위사태에 대비한 방호능력 강화

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
민방위대 및 사회복무요원 통합 관리	일반회계	640,687,790	950,884,000	584,462,620
을지태극연습 실시		17,272,000	23,200,000	698,500
민방위훈련 운영 및 관리		23,758,910	23,402,000	4,315,900
지역·직장 민방위대 관리		53,289,700	106,750,000	12,576,380
민방위 교육운영		122,723,000	122,530,000	34,350,000
사회복무요원 관리		376,087,930	626,433,000	492,333,800
민방위 장비 확충 및 교육 실습여건 개선		6,104,000	5,681,000	4,000,000
민방위대 화생방 방독면 보급		20,986,710	21,000,000	20,968,620
민방위 교육훈련센터 운영		18,565,540	19,988,000	13,319,420
국민 참여 민방위의 날 훈련경비		1,900,000	1,900,000	1,900,000

단위사업Ⅶ-1-④

CCTV 통합관제센터 운영

□ 주요 추진성과

- 2020. 2월 : 관제요원 신규채용(2명)
- 2020. 3월 : CCTV 및 비상벨 전수점검 실시
- 2020. 4월 : 네트워크접근제어시스템(NAC) 구매·설치
- 2020. 4월 : 스마트 ALL in ONE 시스템 영상정보 연계
- 2020. 9월 : 통합관제센터 건물 환경개선 공사 실시(옥상)
- 2020. 11월 : 통합관제센터 여자휴게실 환경 개선공사
- 2020. 12월 : 지능형CCTV 설치에 따른 프로그램 사용자 교육 실시
- 2020. 1월 ~ 12월 : 실시간 관제를 통한 각종 사건대응 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
CCTV 통합관제센터 운영	일반회계	693,413,890	976,232,000	915,326,870
CCTV통합관제센터 운영관리		693,413,890	976,232,000	915,326,870

단위사업Ⅶ-1-⑤

안전 도시환경 인프라 구축

□ 주요 추진성과

- 2020. 3월 : CPTED형 방범CCTV 정비 구역 검토
- 2020. 3월 : CPTED형 방범CCTV 정비 계획 수립
- 2020. 4월 : CPTED형 방범CCTV 정비 대상지 확정(100개소)
- 2020. 5월 ~ 8월 : 물품 조달구매 및 정비
- 2020. 9월 : CPTED형 방범CCTV 정비 사업 완료
- 2020. 10월 : CPTED형 방범CCTV 정시 사업 만족도 조사

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
안전 도시환경 인프라 구축	일반회계	0	250,500,000	249,686,370
안전 도시환경 기반 강화		0	250,500,000	249,686,370

(1) 주요내용

- 방법 지능형CCTV 구축
 - 주택가 골목길 등 범죄취약지역에 방법 지능형CCTV 설치
 - 방법 지능형CCTV 설치로 낮은 관제 효율 개선
- 지능형 선별관제시스템 구축
 - 사건 및 사고 발생 시 실시간 대응으로 관제 대응능력 제고
 - 낮은 관제효율성 문제 개선

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
방법 지능형CCTV 설치(개소)	설치 완료 개소수	목표	0	19
		실적	0	20
		달성률(%)	0%	105%
선별관제 시스템 구축(%)	전체 운용 카메라 대수 중 선별관제 시스템 수용 카메라 대수 비율	목표	0	50
		실적	0	0
		달성률(%)	0%	0%

(3) 성과분석

□ 목표달성 과정 및 방법

- 지능형CCTV 그물망 안전체계 구축계획 알림(서울시) : 2018. 8월
 - 민선7기 시정운영 4개년 핵심과제 선정(서울시, 2018. 8월)
- 지능형 CCTV 그물망 안전체계 구축 변경계획 알림(서울시) : 2018. 11월
- 2020년 방법 지능형CCTV 구축 계획(안) 수립 : 2019. 6월
 - 서울시 『지능형CCTV 그물망 안전체계 구축』 사업(2019 ~ 2021년) 참여를 위한 매칭확약서 작성 제출 (시 837,500천원, 구 837,500천원)
- 투자심사 대상사업(區 자체) 심사의뢰서 제출 : 2019. 9월
- 2019 광진구 투자심사위원회 개최 결과 알림 : 2019. 11월
 - 방법 지능형CCTV 구축(4,625백만원)
- CCTV 발주·설치 통합관리 추진계획 수립 : 2020. 2월
 - 2020년 市 예산심사에 따른 보조금 감액(시 377,700천원, 구 377,700천원)
- 2020년 지능형CCTV 고도화 사업 보조금 교부 계획 알림 : 2020. 5월
- 2020년 지능형CCTV 설치사업 보조금 교부 알림(1차) : 2020. 6. 8.
 - 자치구별 차등액 조정에 따른 보조금 감액(시 296,000천원, 구 296,000천원)
- 2020년 CCTV 통합설치 조달 구매 : 2020. 8. 19.
 - 지능형CCTV 예산(592백만원) 포함 통합 발주
- 지능형선별관제시스템 구축 시 보조금 지급 : 2020. 9월
- 2020년 CCTV 통합설치 사업 준공 : 2020. 12. 23.

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 지능형 선별관제시스템
 - 2020년 예산을 교부받아 2021년 명시이월 사업으로, 범죄 예방관제를 통한 실시간 사건·사고대응 강화 및 관제효율 제고를 위해, 운영 중인 전체 CCTV의 50%(1,200대) 이상에 설치되는 사업으로, 제품의 성능이 구축 후 관제 효율성 및 시스템 활용도와 연관되므로, 충분한 비교·검토를 통해 사업 추진 필요하며,
 - 사업 발주·계약 후에도 센터 내 시스템 설치 및 운영자 교육, 시스템 운영 안정화 등으로 사업기간이 3개월 이상 소요되어, 회계연도 내 해당사업의 계약 및 집행 완료가 어려워 명시이월함

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 2006년 76대를 시작으로 설치·운영 중인 우리구 방법용CCTV는 범죄예방 효과(범죄율 감소)와 범죄 피의자 검거율 향상에 중요한 역할을 하고 있으며, 설치를 요청하는 민원도 매년 130건 이상 지속되고 있음
- 이러한 방법CCTV의 중요성과 설치 요청 민원을 고려하여 신규 설치 개소수를 성과 목표로 설정
- 전체 운영CCTV 대수 중 지능형 선별관제 적용 대수 비율이 구축 후 관제 효율성 및 시스템 활용도와 연관되므로 전체 운용 카메라 대비 선별관제 기능 적용 대수 비율을 성과 목표로 설정

단위사업Ⅶ-2-①

생활방법 CCTV 운영

□ 주요 추진성과

□ 방법 지능형CCTV 구축

○ 준공 개요

- 준공일 : 2020. 12. 23.(수)
- 준공금액 : 총 592,000,000원(집행을 100%)
 - 부서별 예산 내역 : 도시안전과 230,880천원, 공원녹지와 106,560천원, 교통행정과 254,560천원
- 준공내역(총 30개소 128대)
 - 신규설치 : 지능형CCTV 13개소 54대
[2020년 CCTV통합발주(지능형CCTV포함) 신규 설치 20개소]
 - 고정형카메라 추가 : 17개소 57대(어린이보호 구역)
 - 성능개선 : 17개소 17대(어린이보호 회전형 CCTV)

○ 향후계획

- CCTV 영상 관리 및 운영, 장애처리 등 : 2020. 12. 23. ~
- 市 지능형CCTV 고도화사업 실적 및 정산보고서 제출 : 2021. 1월

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
생활방법 CCTV 운영	일반회계	1,720,018,030	262,740,000	230,880,000
방법용 CCTV 설치		1,720,018,030	262,740,000	230,880,000

단위사업Ⅶ-2-②

모니터링을 통한 사건·사고 대응체계 강화

□ 주요 추진성과

□ 지능형 선별관제시스템 구축 : 추진성과 없음

- 2020년 예산을 교부받아 2021년 명시이월 사업으로,
- 범죄 예방관제를 통한 실시간 사건·사고대응 강화 및 관제효율 제고를 위해, 운영 중인 전체 CCTV의 50%(1,200대) 이상에 설치되는 사업으로, 제품의 성능이 구축 후 관제 효율성 및 시스템 활용도와 연관되므로, 충분한 비교·검토를 통해 사업 추진 필요하며,
- 사업 발주·계약 후에도 센터 내 시스템 설치 및 운영자 교육, 시스템 운영 안정화 등으로 사업기간이 3개월 이상 소요되어, 회계연도 내 해당사업의 계약 및 집행 완료가 어려워 명시이월함

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
모니터링을 통한 사건·사고 대응체계 강화	일반회계	0	840,000,000	0
지능형 선별관제시스템 구축		0	840,000,000	0

(1) 주요내용

- 공공용지의 점용허가
 - 행정재산(공공용지) 실태조사 및 무단점유 변상금 부과
 - 무질서한 공중선의 정비로 쾌적한 보도환경 조성
- 손실보상 추진
 - 손실보상의 적법절차 준수와 손실보상기간을 단축하여 공익사업의 효율성제고 및 개인의 재산권 보호
- 거리가게 및 노상적치물 정비
 - 통행에 불편을 초래하는 거리가게 및 적치물을 정비하여 보행자 우선 중심의 안전한 거리 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
행정재산 실태조사율(%)	$(\text{조사건수} / \text{계획건수}) \times 100$	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
손실보상 소유권 이전율(%)	$(\text{소유권이전등기촉탁건수} / \text{보상의뢰 물건수}) \times 100$	목표	100	100
		실적	80	80
		달성률(%)	80%	80%
거리가게 감축(개)	잔존 거리가게 개수	목표	239	234
		실적	227	219
		달성률(%)	105%	106%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 행정재산 실태조사, 변상금 부과 및 용도폐지 등으로 행정재산 효율성 향상
- 차량진출입로 현장조사 및 시스템 관리를 통해 행정재산 관리 정확성 향상 및 세입증대 기여
- 난립된 공중케이블에 대한 체계적인 정비로 쾌적한 도로환경 조성
- 수용된 토지, 건물 등에 대한 보상을 조기 완료하여 공익사업 효율성 제고
- 거리가게, 노상적치물 정비 관리 등을 통한 안전하고 깨끗한 도시환경 조성

□ 목표달성 과정 및 방법

- 행정재산 실태조사 및 관리 : 총 2,416필지(국 247, 시 720, 구 1,449), 3,715,169㎡
 - 무단점유 토지 등에 대한 측량 실시 : 6건
 - 변상금 부과(340건, 400,278천원) 및 행정조치(계도 62건)
 - 도시계획시설(도로)에 대한 사용료 부과 : 14건, 70,551천원
 - 토지이동(지목변경, 합병) : 17필지, 1070.8㎡
 - 용도폐지 완료 : 9건 623.2㎡(국·시·구유지)
- 차량진출입로 관리
 - 도로점용 허가현황 : 총 1,170개소(국도 23개소, 시도 870개소, 구도 277개소)
 - 사용료 부과 : 1,044건 1,605,135천원 (코로나19 대응을 위한 도로점용료 감면 25% 반영)
 - 징수 : 1,019건 1,581,698천원(징수율 98.5%)
- 공중선 관리
 - 2020년 불량 공중케이블 정비사업 실시 : 자양1동
- 광장동 425-2-410-2 외 1개소 도로개설공사 손실보상(진행중)
 - 대상 : 광장동 425-2-410-2, 화양동 111-94~111-89(토지 17필지 659㎡, 물건)
 - 실적 : 소유권 이전 및 보상금 지급(4,441,061천원), 미보상(1필지 및 물건) 협의보상 추진중
- 자양동 547-28-64-11간 도로개설공사 손실보상(진행중)
 - 대상 : 자양동 552-1(토지 1필지 70㎡)
 - 실적 : 소유권 이전 및 보상금 지급(200,151천원), 미보상(지분 10.5/119) 수용재결 추진중
- 거리가게 및 노상적치물 정비 및 관리강화
 - 거리가게 현황 : 219개(규격화 189개, 포장마차·손수레 14개, 좌판 16개)
 - 거리가게 발생 방지용 화분설치 및 관리 : 26개지역 77개
 - 봄맞이 가로정비 실시 : 2020. 3. 5. ~ 4. 30.
 - 거리가게 정비 실적 : 1,722건(과태료 부과 219건, 74,600천원)
 - 노상적치물 정비 : 2,065건
 - 노상적치물 수거 : 자전거, 손수레 등 49건

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 손실보상 소유권 이전율 : 80%
 - 토지 소유주가 보상 협의에 응하지 않아 수용재결을 통한 소유권 이전 예정

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 행정재산 실태조사 및 관리
 - 행정재산 실태조사율 : 국공유재산 실태조사 계획수립, 현황자료 분석 및 현장확인을 통한 재산검증
 - 행정재산 관리 : 변상금 및 도로점용료 부과, 토지이동 정리 등
 - 차량출입 실태조사율 : 차량출입 시설 조사 및 무허가 시설 수시 조사
 - 도로사용료 부과 징수율
- 손실보상 지표 : 손실보상 소유권 이전율
- 보행환경 개선 지표 : 거리가게 및 노상적치물 정비건수
 - 추진기간 : 2020. 1월 ~ 12월
 - 정비대상 : 보행불편 유발 거리가게 및 노상적치물 등
 - 정비기준
 - 물리적 강제정비보다는 계도위주의 정비 및 관리 추진
 - 계도에 불응하는 영업자(원인자)에게는 행정처분 등
 - 정비목표 : 거리가게 219개소, 노상적치물 2,065건(2019년 실적 : 거리가게 227개소, 노상적치물 2,115건)

□ 향후 개선 사항

- 행정재산 실태조사 결과를 반영한 상시적인 재산관리시스템 현행화

단위사업Ⅶ-3-①

공공용지의 점용허가

□ 주요 추진성과

- 행정재산 실태조사 및 관리 : 총 2,416필지(국 247, 시 720, 구 1,449), 3,715,169㎡
 - 무단점유 토지 등에 대한 측량 실시 : 6건
 - 변상금 부과(340건, 400,278천원) 및 행정조치(계도 62건)
 - 도시계획시설(도로)에 대한 사용료 부과 : 14건, 70,551천원
 - 토지이동(지목변경, 합병) : 17필지, 1070.8㎡
 - 용도폐지 완료 : 9건 623.2㎡(국·시·구유지)
- 차량진출입로 관리
 - 도로점용 허가현황 : 총 1,170개소(국도 23개소, 시도 870개소, 구도 277개소)
 - 사용료 부과 : 1,044건 1,605,135천원 (코로나19 대응을 위한 도로점용료 감면 25% 반영)
 - 징수 : 1,019건 1,581,698천원(징수율 98.5%)
- 공중선 관리
 - 2020년 불량 공중케이블 정비사업 실시 : 자양1동

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
공공용지의 점용허가	일반회계	27,728,500	30,330,000	26,181,000
행정재산 실태조사 및 관리		23,948,500	26,330,000	22,181,000
공중케이블 관리		3,780,000	4,000,000	4,000,000

단위사업Ⅶ-3-②

손실보상 추진

□ 주요 추진성과

- 광장동 425-2~410-2 외 1개소 도로개설공사 손실보상(진행중)
 - 대상 : 광장동 425-2~410-2, 화양동 111-94~111-89(토지 17필지 659㎡, 물건)
 - 실적 : 소유권 이전 및 보상금 지급(4,441,061천원), 미보상(1필지 및 물건) 협의보상 추진중
- 자양동 547-28-64-11간 도로개설공사 손실보상(진행중)
 - 대상 : 자양동 552-1(토지 1필지 70㎡)
 - 실적 : 소유권 이전 및 보상금 지급(200,151천원), 미보상(지분 10.5/119) 수용재결 추진중
- 전문건설업 추진실적
 - 업무처리현황 : 129건(신규등록 21건, 진출입 31건, 폐업 12건, 기재사항 변경 20건, 실태조사 45건)
 - 행정처분 : 23건(등록말소 5건, 영업정지 6건, 과징금 1건 10,976천원, 과태료 8건 4,040천원, 시정명령 3건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
손실보상 추진	일반회계	4,468,000	49,985,000	44,954,370
손실보상추진		2,968,000	44,485,000	44,074,670
전문건설업 관리		1,500,000	5,500,000	879,700

□ 주요 추진성과

- 거리가게 및 노상적치물 정비 및 관리강화
 - 거리가게 현황 : 219개(규격화 189개, 포장마차·손수레 14개, 좌판 16개)
 - 거리가게 발생 방지용 화분설치 및 관리 : 26개 지역 77개
 - 봄맞이 가로정비 실시 : 2020. 3. 5. ~ 4. 30.
 - 거리가게 정비 실적 : 1,722건(과태료 부과 219건, 74,600천원)
 - 노상적치물 정비 : 2,065건
 - 노상적치물 수거 : 자전거, 손수레 등 49건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
거리가게 및 노상적치물 정비	일반회계	36,863,780	20,700,000	18,640,940
가로정비		36,863,780	20,700,000	18,640,940

(1) 주요내용

- 옥외광고물 수준 향상

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
옥외광고물 수준 향상 (설치개수)(개)	불법 첩지류 부착 방지판 설치 건수	목표	100	210
		실적	100	202
		달성률(%)	100%	96%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 옥외광고물에 대한 지속적 정비 단속을 통한 간판문화 수준 제고 및 도시미관 향상

□ 목표달성 과정 및 방법

- 불법 광고물의 지속적인 정비·관리로 깨끗한 거리 조성
 - 불법광고물 정비 실적 : 3,241,060건(고정광고물-21건, 유동광고물-3,241,039건)
 - 불법광고물 이행강제금·과태료 부과 현황 : 이행강제금(1건/5,000천원), 과태료(13건/19,836천원)
- 현수막 지정게시대 및 불법광고물 부착 방지판 설치
 - 공공용 현수막 게시대 설치 : 2020. 11. 11. ~ 12. 6. (2단형 5기 10면)
 - 불법첩지물 부착방지판 설치 : 2020. 11. 11. ~ 11. 13. (202개소)
- 불법현수막 잔재물 정비 : 2020. 5. 15. ~ 10. 6. (노끈 잔재물-1,521개, 끈끈이형 벽보-561개)
- 풍수해대비 옥외광고물 안전점검 실시 : 2020. 5. 11. ~ 5. 18.

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 옥외광고물 수준 향상(설치개수) 달성률 : 96%
 - 불법첩지류 부착방지판 202개 설치 : 152개(시비 14,999천원), 50개(주민참여예산 구비 4,999천원)
 - 불법첩지류 부착방지판 시비 집행, 코로나19 관련 세수 감소 등 재정여건 악화 대비에 따른 사업축소로 구비 편성예산 불용(24,000천원)

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 옥외광고물 개선 지표 : 옥외광고물 신고·허가 현황, 불법광고물 과태료 부과 현황, 불법광고물 부착방지판 설치 현황 등

□ 향후 개선 사항

- 지속적인 단속을 통한 불법광고물 계도로 허가·신고 유도
- 불법광고물 부착방지판 개선
- 민·관합동 재해방지단 구성으로 광고물 안전점검 생활화

□ 주요 추진성과

- 불법광고물 부착 방지판 설치(주민참여예산 5,000천원)
 - 불법침지물 부착방지판 설치 : 50개소(4,999천원 집행)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
옥외광고물 수준 향상	일반회계	86,312,950	145,286,000	112,977,450
옥외광고물 정비 및 관리		86,312,950	140,286,000	107,978,290
가로등 불법침지류 부착방지 (주민참여예산)		0	5,000,000	4,999,160

(1) 주요내용

- 쓰레기 감량사업 추진
- 안정적인 폐기물 처리
- 쾌적하고 청결한 도시환경 조성
- 효율적인 청소시설 및 장비운영
- 환경미화원 및 운전원 후생복지

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
생활폐기물 감축(톤)	강남자원회수시설 및 수도권매립지 반입량	목표	28,000	28,500
		실적	28,889	28,658
		달성률(%)	96%	99%
재활용 활성화(톤)	재활용처리업체 반입량	목표	17,735	18,264
		실적	16,956	18,014
		달성률(%)	95%	99%
음식물폐기물 감량(톤)	음식물쓰레기 반입량	목표	27,558	27,283
		실적	28,112	26,892
		달성률(%)	98%	101%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

- 청소행정서비스 질적향상을 도모하여 수요자중심의 쾌적한 주거환경 제공
- 쓰레기는 자원이라는 인식 정착을 통해 배출단계에서부터 재활용 가능자원의 확보에 주력하여 쓰레기 감량화 및 자원순환 도모
- 음식물류폐기물 종량제 방식 개선으로 원천적인 발생량 감량을 유도하여 쾌적한 주거환경 조성

□ 목표달성 과정 및 방법

① 생활폐기물 감량

- 강남자원회수 시설건축 등 쓰레기 감량 사업 추진
 - 주민과 학생 등 다양한 계층의 자원회수시설 건축을 통해 자원순환 및 분리배출에 대한 의식 고취 (동별 10명 연2회, 총 300명)
- 올바른 분리배출 문화 정착을 위한 지속적인 계도 및 단속 실시
- 무단투기근절을 위한 단속반 및 영상감시장치 운영
 - 무단투기단속원 13명, 기동대 13명
 - 과태료 부과실적 : 2,431건 181,245천원
 - 영상감시장치 운영 : CCTV 71대, 클린지킴이 106대, 블랙박스 120대, 로고젝터 75대
- 관내 특별관리지역 지정 및 취약지역 집중관리
 - 유동인구가 많은 청소분야 취약지역 5개거리 전담 기간제 및 공공근로 등 청소전담요원 및 무단투기단속인력 배치
 - 동절기(12월~2월) 청소인력 인력 배치 : 기간제 근로자 30명(동별 2명)

② 재활용률 향상

- 재활용활성화 사업을 통한 쓰레기 자원화 분위기 확산
 - 거점형 재활용 분리수거함 설치 및 운영 : 재활용 정거장 586개소
 - 1회용품 다량이용 사업장 홍보(1,013회): 커피숍, 패스트푸드점, 편의점 등

③ 음식물류폐기물 감량

- RFID 종량기 설치 실적 : 신규설치 100대 (59개 단지, 3,572세대 사용)
 - 공동주택 52대(12개 단지 2,743세대), 다세대주택 48대(47개 단지 829세대)
 - 2020년도 RFID 종량기 설치단지 평균 감량률 : 30.5%
- 대형감량기 설치 실적 : 신규설치 3대(1개 단지, 448세대)

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

① 생활폐기물 감축 목표 미달성 사유

- 1인가구 증가, 쓰레기 분리배출 미흡, 무단투기쓰레기 지속발생으로 인한 폐기물 발생량 증가

② 재활용률 향상

- 재활용품 증가율이 2016년 11%, 2017년 1%, 2018년 4%, 2019년 2%, 2020년 6%로 일반쓰레기와 혼합되어 배출되던 재활용품이 재활용 활성화를 위한 사업추진으로 분리배출이 잘 이루어지고 있음

□ 자료수집 방법 및 품질확인

① 생활폐기물 감량

- 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
- 수집방법 : 주 1회 수거대형업체별 쓰레기 수거량 자료 수합 실시 및 원인분석
 - 매월 서울시 자원순환과에서 자치구별 강남자원회수시설 및 수도권매립지 반입량 자료 통보

② 재활용률 향상

- 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
- 수집방법 : 선별장 반입물량에 대한 계근량 확인

③ 음식물류폐기물 감량

- 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
- 수집방법 : 매월 위탁처리업체로부터 음식물류폐기물 발생량 수합·확인

□ 향후 개선사항

- 올바른 쓰레기 배출홍보 강화 및 효율적인 수거체계를 통한 쾌적하고 깨끗한 도시 환경 조성
- 주민자율참여 사업 발굴 및 지속추진으로 쓰레기 감량 적극 유도
- 재활용 활성화를 위한 재활용활성화 사업 추진, 올바른 분리배출 교육 및 홍보 지속 추진
- 음식물쓰레기 종량제 방식 개선 및 홍보로 음식물 쓰레기 감량 유도

단위사업Ⅶ-5-①

쓰레기 감량사업 추진

□ 주요 추진성과

- 재활용정거장 신규 설치 125개소
- RFID 종량기 설치 실적 : 신규설치 100대 (59개 단지, 3,572세대 사용)
 - 공동주택 52대(12개 단지 2,743세대), 다세대주택 48대(47개 단지, 829세대)
 - 2020년도 RFID 종량기 설치단지 평균 감량률 : 30.5%
- 대형감량기 설치 실적 : 신규설치 3대(1개 단지, 448세대)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
쓰레기 감량사업 추진	일반회계	9,359,603,790	7,632,760,000	6,857,351,470
자원 재활용 촉진 및 재활용품 적정 처리		3,350,092,510	2,754,731,000	2,525,592,630
음식물류폐기물 발생량 감량 및 안정적 수거처리		6,009,511,280	4,878,029,000	4,331,758,840

단위사업Ⅶ-5-②

안정적인 폐기물 처리

□ 주요 추진성과

- 일반생활쓰레기의 안정적 처리(강남자원회수시설, 수도권 매립지)
 - 수거대행업체 : 4개소 99명, 차량 55대
 - 처리량 : 28,658톤(소각 20,835톤, 매립 7,823톤)
- 공공폐기물 처리시설 반입량관리제 추진(생활쓰레기 감량사업)
 - 2014년 대비 16.8% 감량(2014년 34,441톤 → 2020년 28,658톤)
- 대형폐기물 처리(폐목재, 폐매트리스 등) : 총 14,006톤
- 청소대행업체 야간수거실태 현장 점검 : 2020. 11월
- 생활폐기물 수집운반 대행계약 체결 : 2019. 10월 ~ 2021. 12월(장기계속계약)
- 생활폐기물 수집운반 대행업체 평가용역(2020. 10월~12월)
- 성상체험 및 강남자원회수시설견학 등 쓰레기 감량 사업 추진 : 15개동
- 종량제 규격봉투 제작 : 15,723,000매
- 분뇨 및 정화조 오니 수거처리 : 151,741톤

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
안정적인 폐기물 처리	일반회계	10,200,652,870	16,030,712,000	15,403,285,420
종량제 규격봉투의 안정적 공급 및 관리		861,664,310	955,782,000	922,972,130
일반생활폐기물 처리		6,901,916,140	3,528,213,000	3,153,386,090
대형생활폐기물 처리		1,317,399,800	2,130,525,000	2,087,681,120
청소대행업체 관리		37,322,620	8,146,382,000	8,140,912,000
분뇨 및 정화조 오니 처리		1,082,350,000	1,267,810,000	1,098,293,880
다목적공공복합시설 효율적 운영		0	2,000,000	40,200

□ 주요 추진성과

- 관내 청소 취약지역 집중관리 : 2020. 8월 ~ 12월
 - 관내 청소 취약지역 및 동별 상습무단투기지역, 총 84명 투입 관리
 - 유동인구가 많은 청소 취약지역 7개소 지정 집중 관리
 - 동별 상습무단투기 지역 및 인공지능CCTV 설치지역(30개소)위주로 쓰레기 배출시간, 지정요일 등 배출방법 계도 및 단속 강화
- 동절기 골목청소인력 배치(동별 2명, 총 30명, 2020.12~2021.2월)
- 관내 주요 도로변 분진·물청소, 가로노면차량(분진 5대, 물청소 3대, 가로노면 4대, 1일 작업량 50km내외)
- 가로쓰레기통 신규 구매(총 29개), 흡연부스 청소 실시(반기별 1회)
- 이동식클린지킴이 구매설치 : 총 37대(화양동 건대 맛의 거리 등)
- 상습무단투기지역 단속 : 총 2,431건, 181,245천원
- 청소분야 동평가 실시 : 2020. 12월(우수동 8개동, 장려동 4개동)
- 노후 공중화장실 시설 개선(18개소)
- 개방화장실 위생용품 등 지원 (81개소)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
쾌적하고 청결한 도시환경 조성	일반회계	1,272,861,980	1,831,912,750	1,683,496,560
깨끗한 거리 환경 조성		21,981,690	64,808,000	41,424,570
쓰레기 무단투기 지역 관리 및 예방		647,801,380	993,990,750	944,965,930
쓰레기 무단투기 지역 로고젝터 설치(주민참여예산)		0	54,000,000	54,000,000
공중화장실 효율적 관리 및 청결유지		509,969,510	584,098,000	533,065,560
개방화장실 관리 운영		50,446,200	95,816,000	74,491,200
주민참여형 쓰레기 줄이기 사업 추진		42,663,200	39,200,000	35,549,300

단위사업Ⅶ-5-④

효율적인 청소시설 및 장비 운영

□ 주요 추진성과

- 재활용수거차 2대 및 폐목재수거차량 1대 구매
- 차량 안전운행장치(어라운드 뷰) 장착 9대
- 차량 보험 가입 계약(2020. 11. 18.)
- 노면청소차 2대 및 살수차 3대 구매
- 행정차고지 청소과 통합상황실 시설개선공사
- 행정차고지 전기시설 교체 및 정비공사
- 청소차량 정비원 사무실 환경개선 공사

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
효율적인 청소시설 및 장비 운영	일반회계	1,426,317,090	2,158,513,430	2,112,632,748
행정차고 시설관리 및 운영		240,582,350	253,936,000	247,565,948
청소차량 관리 및 운영		1,185,734,740	1,904,577,430	1,865,066,800

단위사업Ⅶ-5-⑤

환경미화원 및 운전원 후생복지

□ 주요 추진성과

- 효율적이고 원활한 청소작업을 위한 적기 적소의 물품지원(안전모, 안전화, 절단방지 장갑, 마스크 분기별 구매 지급)
- 추석 및 설날, 근로자의 날 격려
- 환경미화원 노조창립일 격려, 환경미화원 정년퇴임식 개최
- 동절기 근무복 구매(상·하의, 내피, 직영 96명, 31,488천원)
- 근골격계 유해요인조사 전면 실시 및 파상풍, 대상포진, 독감, 폐렴구균 예방접종
- 환경미화원 휴게실 환경개선공사 : 추진기간 2020. 1월 ~ 11월
 - 화양동 휴게실 창고 보수공사 및 체력단련실 바닥보강공사
 - 직영 휴게실 에어컨 냉장고 등 가전제품 구매
 - 대행업체 세탁기 구매 보조
- 청소차량 운전원 대상 작업복 및 작업화 지급 : 2020. 11월(총 28명)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
환경미화원 및 운전원 후생복지	일반회계	276,155,890	413,698,000	251,198,720
환경미화원 후생복지 향상		268,544,090	405,239,000	242,948,720
운전원 후생복지 향상		7,611,800	8,459,000	8,250,000

(1) 주요내용

- 녹색문화 한마당 개최
- EM발효액 생산, 보급, EM환경교육
- 환경개선부담금 부과, 징수
- 수질오염원 관리로 수질, 수생태계 적정 관리, 보전
- 대기질 개선으로 쾌적한 생활환경 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
EM발효액 보급 /교육(톤/명)	보급량(톤수)/교육인원	목표	140/2,100	140/2,200
		실적	120/2,100	152/1,148
		달성률(%)	86%	81%
비산먼지발생사업장 점검 (시설개소수)	점검시설개소수	목표	58	60
		실적	58	60
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- EM 사용 활성화 및 이론 교육 및 제품 제조 실습을 통한 친환경 생활 가능
- 다양한 계층의 참여로 소통과 화합을 통한 환경의식 고취
- 환경오염의 원인자에게 환경개선에 필요한 비용을 부담하게 하여 환경개선 재원의 안정적 확보
- 수질오염물질 배출사업장, 토양오염 우려시설, 지정폐기물 배출사업장 점검으로 수질, 생태계 적정 관리
- 실내공기질 관리사업장 점검으로 환경상 위해예방 및 쾌적한 실내공기질 관리

□ 목표달성 과정 및 방법

- EM발효액 생산, 보급, EM환경교육
 - EM생산 발효액 생산 보급 : 연중
 - EM환경교육 수요 조사 및 계획수립 : 3월
 - EM환경교육 실시 : 10월 ~ 11월(코로나19로 인한 교육 진행의 어려움으로 비대면 교육 실시, 체험활동은 교구 및 소분키트 를 이용)
- 환경개선부담금 부과, 징수
 - 부과자료 정리 : 1기분 1, 2월, 2기분 7, 8월
 - 납부 홍보 및 부과 : 1기분 3월, 2기분 9월
 - 미납자 독촉 고지 : 1기분 5월, 2기분 11월
- 수질오염물질 배출사업장, 토양오염 우려시설, 지정폐기물 배출사업장 관리
 - 대상 사업장 현황조사 및 사업장 통보 : 1월 ~ 2월
 - 지도점검 실시 : 3월 ~ 12월
- 실내공기질 다중이용시설 사업장 관리
 - 해당기관(유관부서) 협조, 대상 사업장 현황조사 : 1월 ~ 2월
 - 실내공기질 관리대상 사업장 통보 : 3월
 - 지도점검 실시 : 4월 ~ 12월

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 환경교육 인원 미달성
 - 코로나19로 인하여 환경교육이 1월 ~ 9월까지 진행되지 못함

□ 자료수집 방법

- EM 배양 및 보급 결과 보고서 : 2020. 3월 ~ 12월 매월 작성
- 환경교육 결과보고서 : 2020. 10월 ~ 11월 매월 교육 종료 후 작성

□ 향후 개선방향

- EM 품질시험을 통한 양질의 EM 주민 공급
- 환경교육 조기 실시(상반기 교육 50% 이상 진행)를 통한 교육인원 목표 달성 충실, 다만 코로나19 상황이 2021년도에도 지속될 것이 확실시 되는바, 교육인원의 조정은 필요할 것으로 생각됨

□ 주요 추진성과

- EM 발효액 생산 및 보급 : 152톤
 - 사용처 : 구민 보급 및 악취제거를 위한 살수차를 이용한 도로청소
- EM 환경교육 : 비대면 교육 40회 진행
 - 교육 인원 : 118명(누적 인원 472명)
- 기후변화교육 : 교육영상 2회 제작, 교구 발송
 - 영상 시청자 : 476명, 교구 신청자 200명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
녹색실천운동확산	일반회계	118,042,720	131,878,000	97,216,190
환경모범도시광진		19,158,400	21,267,000	16,828,000
광진녹색생활실천한마당		3,420,000	5,200,000	0
EM보급 활성화		65,695,580	76,441,000	56,828,540
환경개선부담금부과징수		1,688,740	2,250,000	1,959,650
비산업부문 사업장 온실가스 진단 컨설팅		13,600,000	12,240,000	9,560,000
기후변화교육 프로그램센터 운영		2,480,000	2,480,000	40,000
지역 밀착형 환경에너지 특화사업		8,000,000	10,000,000	10,000,000
지역거버넌스 활성화 사업		4,000,000	2,000,000	2,000,000

단위사업Ⅶ-6-②

수질관리

□ 주요 추진성과

- 수질오염물질 배출사업장 26개소 점검
- 토양오염관리대상시설 19개소 점검
- 지정폐기물 배출사업장 436개소, 관리대상기기 6개소 점검
- 석면건축물(석면해체·제거사업장) 116개소 점검

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
수질관리	일반회계	54,934,450	99,155,000	69,257,490
수질오염원관리		2,619,990	5,896,000	5,768,150
석면피해 구제급여 지급		52,314,460	93,259,000	63,489,340

단위사업Ⅶ-6-③

대기질개선

□ 주요 추진성과

- 대기배출시설 지도점검 : 24개소
- 비산먼지발생사업장 지도점검 : 103개소
- 실내공기질 지도점검 : 126개소
- 휘발성 유기화합물 배출사업장 지도점검 : 19개소
- 어린이 활동공간 지도점검 : 45개소
- 소음발생원 관리(민원처리) : 총 1,943건(공공장 1,526, 생활소음 417)
- 자동차 배출가스 및 공회전 단속 : 총 1,371대(배출가스 1,010대, 공회전 361대) - 현장계도 및 단속병행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
대기질개선	일반회계	4,139,750	146,340,000	113,664,260
맑은공기보전		4,139,750	46,340,000	37,827,260
미세먼지 저감 특화사업		0	100,000,000	75,837,000

(1) 주요내용

- 태양광 미니발전소 설치지원 사업 추진
- 가스안전관리 및 석유제품 유통질서 확립
- 에너지자립마을 조성
- 취약계층 LED조명등 교체

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
저소득층 LED보급(가구)	LED 보급량	목표	250	250
		실적	255	245
		달성률(%)	102%	98%

(3) 성과분석

전력목표 달성 기여도

- 저소득층 노후 저효율 등을 고효율 LED 등으로 교체하여 취약계층 에너지 복지 실현
- 에너지 소비에서 생산으로 기후변화 대응 및 에너지 자립도시로의 기반 구축

목표달성 과정 및 방법

- 취약계층 LED 보급사업
 - 취약계층 대상가구 모집 : 7월
 - 현장실태조사 : 7월 ~ 8월
 - 물품 조달구매 및 시공 : 8월 ~ 10월

원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 취약계층 LED 보급사업
 - 교체작업 시 거부 및 취소가구가 발생하여 목표가구수 미달

자료수집 방법 및 품질 확인

- 취약계층 LED 보급사업
 - 대상기간 : 2020. 1월 ~ 12월
 - 수집방법 : 결과보고서

향후 개선사항

- 취약계층 LED 등 교체
 - 취약계층 경제적 혜택 및 에너지 절약 문화 확산을 위해 대상가구 적극적인 발굴 필요
 - 취소가구를 대비하여 예비교체가구 선정

□ 주요 추진성과

- 취약계층 LED 조명 등 교체 : 245가구 / 543등
- 어린이집 LED 조명등 교체 사업 : 11개소 / 557등
- 태양광 미니발전소 보급사업 : 주택형 59가구, 베란다형 113가구
- 지역지원 태양광 발전설비 설치 : 자양3동 주민센터 15kW, 보훈회관 10kW)
- 소규모 공공태양광 발전시설 안전관리 : 18개소 점검 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
에너지살림도시조성	일반회계	423,995,950	344,736,000	278,367,810
에너지관리 업무추진		4,466,000	3,686,000	3,500,000
신재생에너지보급		252,227,960	125,000,000	64,650,000
취약계층 에너지복지		73,266,340	77,000,000	73,674,210
에코마일리지제운영		22,500,000	14,500,000	14,500,000
지역지원		71,535,650	61,550,000	61,219,710
소규모 공공태양광 발전시설 안전관리		0	5,000,000	4,902,810
에너지복지 어린이집 LED 조명등 교체 사업		0	58,000,000	55,921,080

(1) 주요내용

- 공원 및 아차산 유지관리
 - 아차산 및 어린이공원을 모든 주민과 소통할 수 있는 생태공간 및 안전한 공간으로 확충 관리
- 녹지시설 및 도시숲 유지관리
 - 가로띠녹지, 벽면녹화를 통하여 부족한 도심 녹지공간을 확보하고 쾌적하고 아름다운 가로 경관 조성 및 보행환경 구축
- 재해예방 및 산림보전
 - 아차산 이용 주민의 안전을 확보하기 위하여 사방사업 추진, 산불방지대책 추진확대로 아름다운 자연환경 보존 증대, 지역주민을 위한 휴식처로서 산림서비스 제공
- 도시농업활성화
 - 자투리, 상자, 옥상, 싱싱텃밭 등 지속적인 사업 추진으로 친환경 도심생태 구축과 주민공동체 회복 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
어린이놀이시설안전점검(회)	방침 및 결과보고서	목표	12	12
		실적	12	12
		달성률(%)	100%	100%
모래위생관리(회)	방침 및 결과보고서	목표	2	5
		실적	6	6
		달성률(%)	300%	120%
녹지면적(1인당)(㎡)	방침 및 결과보고서	목표	0.86	0.863
		실적	0.86	0.87
		달성률(%)	100%	100%
텃밭조성(㎡)	방침 및 결과보고서	목표	13,120	15,010
		실적	14,577	15,248
		달성률(%)	111%	101%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 공원 내 어린이놀이터를 어린이와 보호자가 안전하고 쾌적하게 이용할 수 있도록 안전점검 및 위생관리하여 쾌적한 공원 환경 조성
- 가로변에 수목, 초화류 식재 및 녹지대 정비를 통하여 가로경관 개선과 도심 녹지공간 확충
- 도시농업실천 공간 확대하여 생태도시 기반 마련 및 주민공동체 회복 추진

□ 목표달성 과정 및 방법

- ① 공원 내 어린이놀이터 안전점검
 - 어린이놀이시설 42개소에 대해 주기적인 안전점검
- ② 공원 내 어린이놀이터 모래위생관리
 - 모래놀이터 11개소 스팀소독
- ③ 가로변 녹지량 확충 면적(녹지면적)
 - 사업대상지 현장조사 및 사업계획 수립
 - 수목식재 기반조성
 - 꽃모식재 및 수목보식하여 도심 녹지량 확충
 - 녹지대, 중랑천 유지관리를 위한 시설물정비 등 사업 추진
- ④ 도시농업실천 공간 확대
 - 도시농업 활성화를 위한 사업수요조사 및 계획 수립
 - 관내 자투리텃밭 394구획 분양 및 운영하여 도시농업 실천 공간 확대
 - 상자텃밭 1,250세트 보급, 학교텃밭, 옥상텃밭, 싱싱텃밭 조성
 - 도시농부학교 등 농업 관련 행사 및 교육프로그램 운영하여 지속가능한 도시농업 추진

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- ① 어린이놀이시설 안전점검
 - 성과지표 자료 : 어린이놀이시설 안전점검 횟수
 - 자료수집 방법 : 점검결과 보고서 등
- ② 모래위생관리
 - 성과지표 자료 : 모래놀이터 소독 횟수
 - 자료수집 방법 : 모래관리 용역 결과 보고서 등
- ③ 가로변 녹지량 확충 면적(녹지면적)
 - 성과지표 자료 : 수목 및 초화류 식재, 꽃씨파종 및 결이화분 조성면적
 - 자료수집 방법 : 사업 결과 보고서 등
- ④ 텃밭조성 확대
 - 성과지표 자료 : 기존 도시농업공간 면적 및 2020년 조성한 도시농업공간(학교텃밭, 옥상텃밭 등) 면적(㎡)
 - 자료수집 방법 : 사업 결과 보고서 등

단위사업Ⅶ-8-①

공원 및 아차산 유지관리

□ 주요 추진성과

- 어린이공원 정비 15개소
 - 어린이놀이시설 재정비 : 푸른동산, 산마루, 평강, 양마장, 군자
 - 소규모 공원보수 : 장독골, 무궁화, 자마장, 해오름, 긴고랑, 자양, 동자, 자마장, 중곡, 구들
- 소공원 정비 1개소
 - 약초원소공원 수목 식재 등
- 아차산 공원 시설 보수정비
 - 공원 내 노후 편의시설 교체 및 운동시설 정비
 - 수목식재 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
공원 및 아차산 유지관리	일반회계	562,773,350	754,784,000	726,140,600
어린이공원 시설물관리		473,373,560	509,503,000	499,501,820
소공원유지관리		28,727,180	31,801,000	31,497,200
공원 전기시설 보수		60,672,610	193,480,000	175,203,780
눈도 즐겁고,마음도 즐거워지는 약초원공원 조성(주민참여예산)		0	20,000,000	19,937,800

단위사업Ⅶ-8-②

녹지시설 및 도시숲 유지관리

□ 주요 추진성과

- 아름다운 중량천 녹지가꾸기 사업
 - 중량천 틀림꽃단지 조성
- 사계절 꽃길 조성사업
 - 화단 및 화분 : 초화류 식재 및 꽃모지원
 - 천호대로, 능동로, 자양로, 아차산로, 군자교(천호대로) : 난간걸이화분 설치

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
녹지시설 및 도시숲 유지관리	일반회계	1,219,543,600	1,326,855,350	1,229,417,910
녹지대 및 중량천 녹지 유지관리		1,044,398,000	894,267,000	880,070,670
마을마당 등 유지관리		126,013,600	147,641,000	143,736,540
우리동네 꽃거리 조성(주민참여예산)		8,000,000	8,000,000	7,996,930
청춘뜨락 유지관리		26,500,000	27,265,000	24,637,180
옥상녹화 조성사업		14,632,000	58,308,350	36,422,490
성자초등학교 통학로변 화단 보수 공사(주민참여예산)		0	20,000,000	17,363,000
잠실대교북단 통행로에 화단 추가 조성(주민참여예산)		0	15,000,000	13,879,950
장미마을 조성을 위한 장미식재 (주민참여예산)		0	20,000,000	19,995,690
광진숲나루 유지관리		0	136,374,000	85,315,460

□ 주요 추진성과

- 가로수 및 띠녹지 재정비사업
 - 광장로 등 3개 노선 가로수 및 띠녹지 재정비 등(자산홍 등 관목 13종 3,423주, 맥문동 등 초본 2종 11,140본 식재, 가로수보호판 215개소 교체 등)
- 가로수 생육환경개선사업
 - 광나루로 등 4개 노선 가로수 및 띠녹지 재정비 등(느티나무 등 25종 18,725주 식재, 가로수보호판 581개소 교체 등)
- 가로수 가지치기 사업
 - 아차산로 양버즘나무 겨울철 가로수 가지치기(약전지)
 - 용마산로, 능동로 은행나무 425주 특수(타원형) 전지
 - 긴고랑로 벚나무 53주 생육개선을 위한 축음전지
- 산불방지 및 산림병해충방제
 - 일반병해충방제 : 참나무시들음병 및 버즘나무 흰불나방 등 125ha 방제
 - 산불방지대책 : 산불소화시설(3개소) 점검(연 12회) 및 운영, 산불방지대책본부 연 2회 운영, 캠페인 실시
- 산림재해일자리 등
 - 기간제근로자 12명 임금 및 보험료 지급

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
재해예방 및 산림보전	일반회계	1,194,930,880	1,031,746,000	965,268,870
가로수 및 정자마당 관리		537,885,390	548,187,000	513,938,210
산림보호관리		322,678,790	202,216,000	191,490,700
산림재해일자리 장기 (산림병해충예찰방재단-경상)		28,505,750	29,764,000	28,631,690
산림재해일자리 장기 (산림병해충예찰방재단-자본)		1,199,000	1,200,000	1,200,000
일반병해충방제		57,821,000	84,034,000	82,661,140
산림재해일자리 단기 (산불전문예방진화대)		101,842,740	82,289,000	78,143,130
산불방지대책(경상)		18,169,500	19,000,000	17,973,170
산불방지대책(자본)		74,281,730	8,690,000	8,174,200
산림서비스 증진 (산림서비스도우미 운영)		21,857,880	23,142,000	23,078,580
산림서비스증진사업 (숲해설 위탁운영)		19,000,000	20,000,000	6,971,320
산림재해일자리(산사태현장예방단)		11,689,100	13,224,000	13,006,730

□ 주요 추진성과

- 도시농업 실천공간 확대
 - 자투리텃밭 394구획 분양 및 운영
 - 근린생활텃밭(옥상텃밭 9개소, 학교텃밭 4개소, 싱싱텃밭 1개소)
 - 상자텃밭 1,250세트 분양
- 지속가능한 도시농업 추진
 - 싱싱텃밭 원예프로그램 운영 : 13회
 - 도시농업시범아파트 원예프로그램 운영 : 14회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
도시농업 활성화	일반회계	600,459,210	408,965,000	373,666,980
도시농업 활성화사업		600,459,210	271,465,000	240,976,940
옥상텃밭 조성사업		0	30,000,000	30,000,000
싱싱텃밭 조성사업		0	10,500,000	9,570,000
학교텃밭 조성사업		0	50,000,000	49,599,890
공공시설 옥상텃밭 조성사업		0	47,000,000	43,520,150



미래도시국

전략목표 Ⅷ	지역가치를 높이는 미래 지속가능한 도시발전 구현한다
[소관실국]	미래도시국

1. 주요성과

- 공동주택 공용시설물 유지보수비 지원(46개 단지), 공동주택 입주자대표회의 운영교육 등을 통한 살기 좋은 공동체 기반조성 및 각종 공사장 안전점검을 통해 사전 재해예방, 위반건축물에 대한 정기 및 수시 예방순찰로 고품격 주거 환경 조성에 기여
- 미래발전 도시계획 추진, 권역별 전략거점지역 육성 및 도시재정비 촉진계획 추진으로 광진구의 지역가치 향상 및 깨끗한 도시 공간 조성에 기여하고 신청사 건립 기반을 조성하여 주민의 공공서비스 수요에 부응
- 캠퍼스타운 활성화사업 및 자양4동 골목길 재생사업 추진으로 도시재생 인프라를 조성하고 청년창업 지원을 통해 도시의 경쟁력 증대
- 건축심의위원회 운영 활성화로 전문성 있는 건축행정 구현 및 건축물 정기 안전점검을 통한 안전한 도시공간 형성에 기여
- 부동산중개업소와 함께하는 우리동네 살피미 프로젝트를 실시하여 생활재난안전망 구축에 기여하고, 지적공부 세계 측지계 변환사업 완료로 정확한 토지정보를 제공하여 구민의 재산권 보호에 기여

< 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
안전하고 쾌적한 고품격 주거환경을 조성한다	3	2	4	408,802,070
광진구의 지역가치를 향상시키고, 깨끗한 도시공간을 조성한다.	3	2	3	198,460,000
주민의 공공서비스 수요에 부응하는 공용 및 공공용 청사 건립을 추진한다.	1	1	1	6,600,000
도시재생 인프라 조성 및 청년창업 지원을 통해 도시의 경쟁력을 높인다	2	1	3	2,687,175,350
이용 편의성과 실용성을 바탕으로 구민 중심의 공공청사 건립을 추진한다	2	1	1	5,735,800
안전하고 깨끗한 도시공간을 형성하고 지속적으로 관리하도록 한다	3	2	3	225,549,140
지역의 미래가치를 높이는 건전한 부동산 행정을 구현한다	3	3	4	162,095,480

2. 조직 및 인력현황

(단위: 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	124	1	5	118	107	
주택과	33	1	1	31	23	주택행정팀, 주택사업팀, 공공지원팀, 주택정비팀
도시계획과	18	0	1	17	16	도시계획팀, 지구단위계획팀, 재정비촉진팀, 신청사지원팀
도시재생과	13	0	1	12	14	재생기획팀, 재생사업팀, 공공청사지원팀
건축과	38	0	1	37	32	건축계획팀, 건축관리팀, 건축지도팀, 건축시설팀, 건축안전팀
부동산정보과	22	0	1	21	22	부동산행정팀, 지적관리팀, 지가조사팀, 도로명주소팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
정책사업	3,797,884,110	81.43 %	10,299,176,684	92.91 %	△6,501,292,574	△63.12%
행정운영경비	670,656,380	14.38 %	658,431,810	5.94 %	12,224,570	1.86%
인력운영비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기본경비	670,656,380	14.38 %	658,431,810	5.94 %	12,224,570	1.86%
재무활동	195,727,465	4.20 %	127,142,130	1.15 %	68,585,335	53.94%

(1) 주요내용

- 다함께 잘사는 공동주택 만들기
- 품격있는 공동주택단지 조성
- 주민과 함께하는 투명한 정비사업 공공지원
- 위반건축물 예방으로 쾌적한 주거환경 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
공동주택지원 사업비 집행률(%)	(지원금 집행액/지원사업비)*100	목표	95	96
		실적	89	88
		달성률(%)	93%	92%
주택건설사업장 안전점검 회수(회)	안전점검 회수	목표	6	6
		실적	6	6
		달성률(%)	100%	100%
위반건축물 예방 주민홍보(회)	주민홍보 회수	목표	4	4
		실적	4	4
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 공동주택 내 재난위험시설 및 주민공용시설 보수에 필요한 비용의 일부를 지원하여 쾌적하고 안전한 주거 환경 조성
- 공동주택 건설 공사장에 대한 안전점검 강화로 안전사고 예방과 공사시공 품질관리로 견실한 공동주택 건설에 기여
- 위반건축물에 대하여 정기 및 수시 예방순찰로 자진정비 유도 및 미이행시 행정조치를 강화하여 고품격 주거환경 조성에 기여

□ 목표달성 과정 및 방법

- ① 공동주택 지원사업비 집행율(%)
 - 공동주택 지원사업 추진계획 수립(2020.4.28.) 및 공동주택 지원사업 설명회 2회 분산 개최(2020.7.14./7.17.)
 - 공동주택지원 심의위원회 개최 : 50개 단지 397,240천원 지원결정
 - 공동주택 지원사업 최종 지원실적 : 46개 단지 353,011천원 집행
- ② 주택건설사업장 안전점검 횟수(회)
 - 분기별, 해빙기, 동절기, 필요시 등 주택건설 공사장 안전점검 계획수립 시행
- ③ 위반건축물 예방 주민홍보(회)
 - 위반건축물 예방활동 추진 : 단계별 순찰 추진, 홍보안내문 제작배포
 - 위반건축물 예방 및 정비계획 수립[부구청장 방침 제266(2020. 5. 15.)호]
 - 위반건축물 적발 : 사용승인 후 신축건물 순찰강화, 항측자료 현장실사
 - 위반건축물 자진정비 유도 및 미이행시 행정조치 : 이행강제금 부과, 고발 등

□ 원인분석(달성을 100% 미만, 130% 초과)

- ① 공동주택 지원사업비 집행율(%)
 - 당초 50개 단지(397,240천원)가 지원단지로 선정되었으나, 4개 단지가 사업 포기함(44,229천원)
 - 코로나19로 인해 사업추진 시작시기가 지연됨에 따라 실질적인 사업추진기간이 부족하여 달성을 미충족

□ 자료수집 및 품질확인

- ① 공동주택 지원사업비 집행율(%) : 분기별 추진결과 보고서
 - 공동주택 지원사업비 : (지원금 집행액/지원사업비)*100
- ② 주택건설사업장 안전점검 횟수(회)
 - 안전점검 계획수립 및 점검사항 지적결과 처리
- ③ 위반건축물 예방 주민홍보(회)
 - 위반건축물 예방 홍보 : 신발생 증가를 억제하고자 사용승인 신축건물 대상으로 홍보 실시
 - 측정기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.

단위사업Ⅷ-1-①

다함께 잘사는 공동주택 만들기

□ 주요 추진성과

- 공동주택 지원사업 설명회 개최
 - 공동주택 관리주체 및 입주자대표회의 83명 참석
 - 코로나19로 인해 2회에 걸쳐 분산 개최
- 공용시설물 등 유지보수비 지원 : 46개 단지 353,011천원 지원
- 입주자대표 운영교육 및 시설관리자 안전교육 : 코로나19로 인해 온라인교육 수강으로 대체
- 공동주택 시설물 안전점검 및 유지관리
 - 점검대상 : 제3종 시설물 실태조사 8개 단지 18개 동 실시
 - 점검결과 : 양호 16개 동, 주의관찰 2개 동
- 공동주택 민간단체 보조금지원
 - 지원대상 : (사)광진구 아파트 입주자대표회의 연합회
 - 지원금액 : 4,000천원
 - 내 용 : 살기좋은 아파트 만들기를 위한 입주자대표 및 동대표 등 소양교육 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
다함께 잘사는 공동주택 만들기	일반회계	326,323,710	494,350,000	395,379,620
공동주택만들기 지원사업		307,912,170	456,140,000	374,174,620
공동주택관리 감사업무추진		11,199,540	14,440,000	1,394,000
공동주택 안전관리		4,777,000	17,130,000	15,611,000
공동주택 관리교육		2,435,000	2,640,000	200,000
민간단체 보조금 지원		0	4,000,000	4,000,000

단위사업Ⅷ-1-②

주거환경 개선 및 공사장 안전관리

□ 주요 추진성과

- 설날연휴 대비 공사장 안전점검(2020.1월)
- 해빙기 및 풍수해 대비 1차 안전점검(2020.3월)
- 해빙기 및 풍수해 대비 2차 안전점검(2020.4월)
- 여름철 종합대책 안전점검(2020.7월)
- 추석연휴 대비 주택건설공사장 및 시설물 안전점검(2020.9월)
- 겨울철 대비 주택건설공사 및 시설물 안전점검(2020.11월)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주거환경 개선 및 공사장 안전관리	일반회계	3,992,000	4,350,000	4,349,800
재건축 및 주택건설 공사장 안전관리		3,992,000	4,350,000	4,349,800

단위사업Ⅷ-1-③

투명성 높은 공공관리

□ 주요 추진성과

- 신항빌라 재건축사업에 대하여 2020. 4. 1. 시 도시계획위원회에 상정되었으나, 심의 결과 정비구역 지정이 보류되어 조합설립 시기 미도래에 따른 공공관리용역 미추진 → 2020년 도시건축혁신사업으로 선정되어 서울시에서 공공기획(안) 수립중
 - 정비사업 관련 분쟁조정 신청이 없어 위원회 미개최

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
투명성 높은 공공관리	일반회계	1,658,000	67,853,000	4,055,000
정비사업 공공지원		1,658,000	67,853,000	4,055,000

단위사업Ⅷ-1-④

위반건축물 예방 및 정비

□ 주요 추진성과

- 신발생 위반건축물 단속(시정명령) : 총 410건(전년 동 기간 753건)
- 건축법 위반 건축주 및 시공사 고발 : 총 0건
- 위반건축물 예방활동 강화 : 위반건축물 예방 및 정비계획 수립 시행
- 사용승인 후 불법증축 예방을 위한 안내문 발송 등 홍보 강화
- 사용승인 후 건물에 대한 예방순찰 및 홍보활동(동 담당자별 주1회 현장순찰 강화)
- 위반건축물 통합 전산관리시스템 운영으로 위반건축물 관리의 투명성과 효율성 증대

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
위반건축물 예방 및 정비	일반회계	4,855,450	5,690,000	5,017,650
위반건축물 단속 및 관리		3,085,450	3,720,000	3,047,650
위반건축물 예방 홍보		1,770,000	1,970,000	1,970,000

(1) 주요내용

- 미래발전 도시계획 추진
- 권역별 전략거점지역 육성
- 도시재정비촉진계획 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
미래발전 도시계획추진 (위원회 개최횟수)	도시계획위원회 개최 월1회*12월	목표	9	12
		실적	5	7
		달성률(%)	56%	58%
권역별 전략거점지역 육성 (진행비율(%))	지구단위계획 재정비 절차 이행정도	목표	80	100
		실적	80	100
		달성률(%)	100%	100%
도시재정비촉진계획 추진 (진행비율(%))	재정비촉진지구 계획변경 및 개발 절차 이행정도	목표	80	100
		실적	80	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 도시계획 관련 분야 심의 및 자문을 통한 품격 있는 명품도시 실현
- 중곡역지구 지구단위계획구역 내 합리적인 토지 이용 및 공간구조 재편
- 구의·자양재정비촉진지구 관리를 통한 개발로 지역경제 활성화 도모 및 새로운 도시 공간 창출

□ 목표달성 과정 및 방법

① 미래발전 도시계획추진

- 광진구 발전을 위한 도시계획위원회 운영으로 미래발전도시계획 수립
- 도시관리계획 수립, 입안, 결정 단계별 적극적 추진

② 중곡역지구 지구단위계획 재정비 용역, 중곡지역생활권계획 수립 용역

- 지역여건 변화를 반영하고 불합리한 기존계획을 개선하여 실현가능한 지구단위계획으로 재정비
- 지구단위계획 재정비를 위한 도시관리계획 수립 절차 이행
- 2030생활권계획에서 계획된 중곡지역생활권 실행계획 수립 절차 이행

③ 도시재정비 촉진계획 추진

- 구청사 및 자양1재정비촉진구역 개발을 위한 용역실시 및 절차이행
- 자양1촉진구역 개발을 위한 사업시행인가 및 관리처분인가 절차 이행

□ 원인분석(달성을 100% 미만, 130% 초과)

- 미래발전 도시계획추진(달성률 : 58%)

- 도시계획위원회는 상정 안건 발생 시마다 수시로 개최되어 연간 위원회 개최 횟수가 유동적이며, 코로나 시국 등으로 인해 회의 개최 횟수가 감소하여 목표 미달성

□ 자료수집 방법 및 품질 확인

① 미래발전 도시계획추진

- 도시계획위원회 개최 결과 보고서

② 중곡역지구 지구단위계획 재정비 용역

- 지구단위계획 재정비를 위한 도시관리계획 및 생활권 실행계획 절차 이행

③ 도시재정비촉진계획 추진 및 권역별 전략거점지역 육성(계획단계별 절차이행정도)

- 도시관리계획 수립, 입안 결정 단계에 대한 공고문, 용역결과 보고서
- 주민설명회 개최 등 결과보고

□ 향후 개선사항

- 2021년에는 그동안 진행된 지구단위계획 재정비 등 도시관리계획 절차 이행건이 다수 예정되어 있어 도시 계획위원회 개최 횟수 증가 예상됨

단위사업Ⅷ-2-①

미래발전 도시계획 추진

□ 주요 추진성과

- 광진구 발전을 위한 도시계획위원회 운영으로 미래발전도시계획 수립
- 도시계획위원회 등 개최 : 7회(안건 8건 : 심의6, 자문1, 기타1)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
미래발전 도시계획 추진	일반회계	13,520,180	19,600,000	11,160,000
도시계획위원회 운영 및 도시·건축 공동위원회 운영		13,520,180	19,600,000	11,160,000

단위사업Ⅷ-2-②

권역별 전략거점지역 육성

□ 주요 추진성과

- 중곡역지구 지구단위계획 재정비 용역
 - (2020. 3. 30.) 지구단위계획 재정비 용역 발주
 - (2020. 5. 25.) 지구단위계획 재정비 용역 계약 및 착수
 - (2020. 9. 17.) 착수보고회 개최
 - (2020. 10월 ~ 12월) 재정비(안) 수립
- 중곡지역생활권계획 수립 용역
 - (2020. 3. 30.) 용역 발주
 - (2020. 5. 25.) 용역 계약 및 착수
 - (2020. 9. 17.) 착수보고회 개최
 - (2020. 10월 ~ 12월) 실행계획(안) 수립
 - (2020. 12. 17. ~ 12. 24.) 주민참여단 의견수렴

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
권역별 전략거점지역 육성	일반회계	1,993,050	372,000,000	183,500,000
지구단위계획 수립 추진		1,993,050	2,000,000	2,000,000
중곡역지구 지구단위계획 재정비 용역		0	300,000,000	181,500,000
중곡지역생활권 실행계획 수립		0	70,000,000	0

□ 주요 추진성과

- 자양1재정비촉진구역(KT부지) 복합개발 추진
 - (2020. 1월 ~ 4월) 감정평가, 회계감사 시행
 - (2020. 6. 4.) 시공사 공사 계약 체결(롯데건설)
 - (2020. 7. 31.) 사업시행계획 변경인가
 - (2020. 12. 3.) 관리처분계획인가
 - (2020. 12. 31.) 착공 신고 처리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
도시재정비 촉진계획 추진	일반회계	3,783,710	3,800,000	3,800,000
구의자양 재정비촉진지구 재정비촉진 계획 변경추진		3,783,710	3,800,000	3,800,000

(1) 주요내용

- 광진구 신청사 건립

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
신청사건립 (사전절차, 착공, 준공)(%)	공정율	목표	20	40
		실적	20	40
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 신청사 건립 타당성조사 수행 등 사전행정절차 이행으로 신청사 건립 기반 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 타당성 조사 및 기본계획 수립
 - 건설기술진흥법에 의한 타당성 조사 → 지방재정법에 의한 타당성 조사 → 신청사 기본계획 수립
 - 투자심사 승인
 - 신청사 기본계획 수립 → 중앙 투자심사 의뢰 및 심의
 - 신청사 건립 자문위원회 운영
 - 관련 부서 자문위원 추천 → 자문위원회 구성 → 자문위원회 운영
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 행정절차이행 결과보고서
- 향후 개선사항
 - 신청사 건립 관련기관(사업시행자 등)과 지속적 협업추진
 - 공유재산관리계획 수립 후 사업시행자와 협의 통해 공급계약 체결

□ 주요 추진성과

- (2018. 12월 ~ 2019. 5월) 타당성조사(지방재정법)
- (2020. 7월) 신청사 기본계획 수립
- (2020. 8월) 광진구-NCP간 업무협약
- (2020. 12월) 중앙 투자심사 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
신청사 건립	일반회계	56,860,700	8,600,000	6,600,000
신청사건립 기획 및 절차 이행		56,860,700	8,600,000	6,600,000

(1) 주요내용

- 자양4동 골목길 재생사업
- 캠퍼스타운 사업 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
캠퍼스타운 사업 활성화 (달성률%)	사업실행 계획 달성률= 추진실적/추진계획x100	목표	0	100
		실적	0	100
		달성률(%)	0%	100%
자양4동 골목길재생사업 추진 (진행비율%)	사업진행률= 추진실적/추진계획x100	목표	0	100
		실적	0	82
		달성률(%)	0%	82%

(3) 성과분석

<자양4동 골목길재생사업 추진>

□ 전략목표 달성기여도

- 골목길 가로환경 개선을 통한 골목상권 및 주거환경 개선, 공공시설(주민 센터 등) 연계 및 지역 커뮤니티 특화공간 조성 등을 통해 지속가능한 도시발전 구현에 기여

□ 목표달성 과정 및 방법

- 2019. 8월 : 서울 골목길 재생사업 자양4동(뚝섬로30길 일대) 선정
- 2020. 2월 : 실행계획 수립 및 공동체 활성화 기반조성 용역 입찰공고
- 2020. 4월 : 용역 계약 및 착수
- 2020. 6월 : 자양4동 골목길 재생사업 설명회 및 주민간담회
- 2020. 8. 19. : 능동로시장 골목 상인 대상 의견조사
- 2020. 9. 16. ~ 9. 25. : 주거골목 대상 설문조사(우편, 방문조사 및 현장 의견수렴창구 운영)
- 2020. 9. 17. : 2020년 골목길재생사업 검토위원회 안건 제출
- 2020. 9. 25. : 검토위원회 개최(시, 서면심사)
- 2020. 10. 7. : 검토위원회 개최 결과 알림-조건부 가결(시→구)
- 2020. 10. 8. : 골목길 재생사업 예산 교부 요청(구→시)
- 2020. 10. 14. : 2019 골목길재생 자치구 공모사업 보조금(4억원) 교부(시→구)
- 2020. 10. 28. ~ 11. 9. : 소유관계자 대상 설문조사(우편 설문조사)
- 2020. 11월 : 주택성능개선지원구역 지정 추진(시)
- 2020. 11. 23. : 용역변경계약(용역기간 3개월 연장)
- 2020. 12월 ~ 2021. 1월 : 실행계획 수립(안) 유관부서 협의

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 코로나19로 인한 골목길 재생사업 실행계획 수립을 위한 거버넌스 구축 및 공동체 활성화 기반마련 어려움
- 지역 내 재개발 민원 발생 등으로 우선 사업구간 확정 및 이에 대한 실시설계 등에 필요한 과업기간 부족

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 용역사에서 공정표 및 보고자료 제출
- 매달 1회 이상 용역사와 공정회의 및 유관부서 협의를 통하여 공정 확인

□ 향후 개선사항

- 골목길 재생사업 선정 이후, 국토부 주택공급대책 발표('21. 2. 4.)와 함께 정비사업(예정)구역 지정을 요구하는 주민수요가 증가함에 따라, 시 정책변화 등 종합적인 상황을 고려하여 실행계획 추진

<캠퍼스타운 사업 추진>

□ 전략목표 달성기여도

- 대학과 공공, 지역의 협력을 통해 일자리 중심의 활력있는 대학가 조성

□ 목표달성 과정 및 방법

- 창업공간 조성 및 창업팀 선발
 - 2020. 3월 : 세종대 캠퍼스타운 창업지원공간 2개소(가온누리 1,2) 준공
 - 2020. 5월 ~ 12월 : 창업포럼 및 멘토링 등 창업 관련 심화교육 제공
 - 2020. 8월 : 창업팀 35팀 선발(세종대 10팀, 건국대 14팀, 장신대 11팀)
 - 2020. 9월 : 건국대, 장신대 창업지원공간 각 2개소 조성(임차)
 - 2020.10월 : 창업팀 31팀 창업지원공간 입주(세종대 15팀, 건국대 9팀, 장신대 7팀)
- 대학자원을 활용한 지역연계사업
 - (세종대) 지역연계수업 11개 강좌, 학생마을디자이너 사업 6개팀 실행, 콘텐츠 융합 스트리밍 광장조성 기본계획 준공
 - (건국대) 대학 및 유관기관 연계 창업 박람회, 시민대상 반려동물 온라인 강의 53강 진행, 광진구 반려동물 마을지도 제작
 - (장신대) 지역문제 해결 아이디어 공모전 10팀 선발, 시민 유튜브 영상 제작 교육, 지역교회 및 상가 연계 성탄나눔축제

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 캠퍼스타운 사업 세부 실행계획서(2020. 3월 각 대학별 수립, 자치구 및 서울시 검토)
- 캠퍼스타운 사업 결과보고서(2021. 2월 서울시 33개 대학 총괄 회계감사 실시)

단위사업Ⅷ-4-①

도시재생사업 운영

□ 주요 추진성과

- 2020. 4월 : 도시재생활성화계획 수립용역 계약 및 착수
- 2020. 6월 : 도시재생현장지원센터 개관
- 2020. 6월 : 용역 착수보고 및 자문회의(구)
- 2020. 7월 : 전문자문단(10명) 구성(시)
- 2020. 9월 ~ 10월 : 언택트 온라인 구의도시재생대학(수료: 40여명)
- 2020. 11월 : 도시재생사업 주민간담회 및 도시재생대학 수료식
- 2020. 12월 : 우리구, 서울시 및 KT와의 업무지원 협약(MOU)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
도시재생사업 운영	일반회계	38,050,000	50,500,000	48,011,500
도시재생사업 추진		38,050,000	500,000	499,500
구의역일대 중심시가지형 도시재생사업		0	50,000,000	47,512,000

단위사업Ⅷ-4-②

도시디자인 향상

□ 주요 추진성과

- 2012년 ~ 2020년 9년간 총 67개소 사업 완료
- 2020년도 추진실적 : 자양동도변전소(한라아파트 앞), 자양2동 헬스센터, 구의1동 미가로입구, 광장동 현대 3단지, 광장동주민센터, 구의도시재생활성화지역(8개) 등 6개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
도시디자인 향상	일반회계	6,300,710	12,300,000	6,910,000
공공디자인프로젝트(벽화제작)		2,991,120	4,500,000	4,500,000
도시디자인위원회 효율적인 운영		3,309,590	7,800,000	2,410,000

□ 주요 추진성과

- 자양4동 골목길재생사업
 - 2020. 4월 : 실행계획 수립 및 공동체 활성화 기반조성 용역 착수
 - 2020. 6월 : 사업설명회 및 주민간담회 개최
 - 2020. 9월 ~ 10월 : 주민 설문조사 시행(2회)
 - 2020. 12월 ~ 2021. 1월 : 실행계획 수립 관련 부서 협의
- 캠퍼스타운 조성사업
 - 세종대
 - 2020. 3. 30. : 창업지원공간 2개소(가온누리Ⅰ, 가온누리Ⅱ) 준공
 - 2020. 5. 6. : 중소벤처기업부 ‘메이커 스페이스’ 사업 최종 선정
 - 2020. 7월 ~ 12월 : 학생마을디자이너 작은 디자인 사업
 - 건국대, 장신대
 - 2020. 6월 : 건국대 청년창업팀 모집 10팀 선발
 - 2020. 8. 11. : 장로회신학대 청년창업팀 모집 11팀 선발 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
도시재생 인프라 강화	일반회계	5,000,000	4,222,150,000	2,632,253,850
자양4동 골목길재생사업 추진		5,000,000	660,000,000	109,233,850
캠퍼스타운 조성사업 종합형 추진 (세종대)		0	2,512,800,000	1,509,410,000
캠퍼스타운 조성사업 단위형 2단계 추진(건국대)		0	549,350,000	533,810,000
캠퍼스타운 조성사업 단위형 3단계 추진(장로회신대)		0	500,000,000	479,800,000

(1) 주요내용

- 구의2동 동청사 건립

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
설계용역 공정률(%)	설계진행 공정률	목표	-	100
		실적	-	90
		달성률(%)	-	90%
신축공사 공정률(%)	(실행규모/공사규모)X100	목표	-	0
		실적	-	0
		달성률(%)	-	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 구의2동 복합청사 건립 설계 관련 법적 행정절차 이행
- 구의2동 복합청사 건립 사용자 최적화 및 설계 품질 확보

□ 목표달성 과정 및 방법

- 설계 관련 법적 행정절차 이행
 - 설계공모(2020. 2. 26. ~ 4. 22.) 및 설계용역 계약(2020. 5. 13.)
 - 구 건축심의(2020. 8. 27.) 및 시 경관심의(2020. 9. 29.)
 - 소규모 지하안전영향 평가 접수(2020. 11. 5.)
 - 설계경제성(VE) 검토(2020. 12. 28.)
 - BF, 녹색건축, 에너지효율등급 예비인증 접수(2020. 12월)
- 사용자 최적화 및 설계 품질 확보
 - 설계 착수보고회 및 기본설계 설명회를 통해 내외부 의견 수렴하여 설계에 반영
 - 행정절차 이행시 주관부서 및 공사감독 부서와 협의를 통해 도서 보완 및 변경
 - 설계자와 지속적인 도서검토 및 회의를 통해 설계품질 확보
 - 후속 행정절차 이행을 위한 용역기간 연장을 통해 최적의 설계품질을 확보되도록 함

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 기본계획안 확정으로 기간 연장
 - 구청장 지시사항(제36호)에 따라 내부의견 및 구민의견 수렴 추진 : 부서별 검토 요청(6.3.), 기본설계 설명회(7.7.)
 - 내부·구민의견 반영 및 기술자문위원회(7.21.)를 통해 계획안 확정
 - 설계당선안 계획이 변경되면서(외부계단 삭제, 대강당 확대 등) 한달가량 지연됨
- 시 경관심의 재심의로 인한 연장
 - 시 경관심의 재심의로 인하여 한 달 가량 지연됨
 - [심의상정(8.14.) → 심의(9.2.) → 보완의결 → 재상정(9.9.) → 재심의(9.29.) → 조건부(10.7.)]
- 후속 행정 절차 소요기간 예상 기간
 - 시 경관심의 후속 행정 절차에 따른 예상 소요기간 산정
 - 서울시 설계경제성(VE) 검토 운영 강화 방안에 따라 절차기간이 다소 연장됨
 - 소규모지하안전영향평가 검토기관(내)의 예상처리기간이 길어 보완사항 반영시기 지연

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 설계용역 주간공정보고 및 월간공정보고
 - 매주말 및 매월 말 용역사 주간공정보고 및 월간공정보고를 통해 성과지표 측정

□ 주요 추진성과

- 설계공모(2020. 2. 26. ~ 4. 22.) 및 설계용역 계약(2020. 5. 13.)
- 설계 착수보고회(2020. 5. 27.) 및 기본설계 설명회(2020. 7. 7.)
- 구 건축심의(2020. 8. 27.) 및 시 경관심의(2020. 9. 29.)
- 소규모 지하안전영향 평가 접수(2020. 11. 5.)
- 설계경제성(VE) 검토(2020. 12. 28.)
- BF, 녹색건축, 에너지효율등급 예비인증 접수(2020. 12월)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
고품질 공공청사 건립	일반회계	2,297,600	10,300,000	5,735,800
동청사 건립		2,297,600	10,300,000	5,735,800

(1) 주요내용

- 건축행정의 효율적 관리
 - 건축위원회 운영, 업무대행 건축사 운영
- 시설물 안전점검 및 유지관리로 안전한 광진 만들기
 - 건축공사장 안전점검 및 환경정비, 건축공사장 관계자 안전교육
 - 다중이용 건축물 점검 유지관리, 노후 조적조 건축물 정기 및 수시 안전점검
- 건축안전 관리 및 업무수행
 - 임의관리대상 건축물 안전점검, 중소형 민간 건축안전공사장 집중 안전점검
 - 화재안전성능보강 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
건축위원회 월 2회 정기 개최(회)	심의회 월2회 개최*12월	목표	24	24
		실적	24	24
		달성률(%)	100%	100%
업무대행건축사 운영실적(%)	업무대행건축사 운영 예산집행율	목표	100	100
		실적	100	71.5
		달성률(%)	100%	72%
건축공사장, 특정관리대상시설물 및 노후조적조 건축물 굴토공사장 안전점검 및 시정조치(%)	시정조치 완료율	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 건축 인허가 업무의 공공성 및 전문성 강화로 도시미관 향상
- 노후한 건축물과 건축공사장에 대한 정기 점검으로 안전한 도시공간 형성에 기여

□ 목표달성 과정 및 방법

- ① 건축위원회 월 2회 정기 개최(100%)
 - 심의안건 특성에 맞는 맞춤형 위원회 구성으로 도시미관 향상 및 안전사고 방지
 - 연 24회 개최(매월 2·4주 목요일) 104개 안건처리
 - 전문위원회 연 16회 개최 63개 안건처리
 - 위원회의 효율적 운영을 위한 간담회 2회 실시
 - 심의안건별로 굴토, 구조, 신재생, 경관 등 분야별 전문가들로 구성된 맞춤형 위원회 운영으로 건축행정의 공공성과 전문성 강화 추진
- ② 업무대행건축사 운영 실적 : 총 172건
 - 건축물 사용승인 검사업무의 민간 전문가 대행으로 투명성 강화 및 신뢰도 향상
 - 건축물(연면적 2,000㎡ 이하)의 사용승인 현장조사업무를 업무대행 건축사로 하여금 대행토록 하고, 대행 수수료 지급
- ③ 건축공사장 정기점검 및 교육 실시
 - 건축공사장소장, 시공자, 감리단장 대상 안전교육 추진
 - 안전사고사례 교육 및 안전교육 책자 제작 배부 : 346부
- ④ 건축물 정기 안전점검 실시
 - 특정관리대상시설 299개소, 「시설물의 안전관리에 관한 특별법」 관리대상 건축물 50개소
→ 상하반기 정기점검, 명절·동절기 대비 수시점검 및 외부전문가 정밀점검
 - 소규모 노후 건축물(조적조) 1,360개동 점검
 - 소규모 노후건축물(비조적조) 480개동 점검
 - 중소형 민간 건축안전 공사장 점검 월 1회 추진(12회 점검)
 - 기존 건축물 화재안전성능보강 2개동 지원

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 업무대행건축사 운영실적 : 신축 허가건수 감소에 따른 업무대행 건축사 운영건수 감소
 - 신축허가 건수 : 2018년(292건), 2019년(220건), 2020년(164건)

□ 주요 추진성과

- 건축위원회 월 2회 정기 개최(100%)
 - 심의안건 특성에 맞는 맞춤형 위원회 구성으로 도시미관 향상 및 안전사고 방지
 - 연 24회 개최(매월 2·4주 목요일) 104개 안건처리
 - 전문위원회 연 16회 개최 63개 안건처리
 - 위원회의 효율적 운영을 위한 간담회 2회 실시
 - 심의안건별로 굴토, 구조, 신재생, 경관 등 분야별 전문가들로 구성된 맞춤형 위원회 운영으로 건축행정의 공공성과 전문성 강화 추진
- 업무대행건축사 운영
 - 업무대행건축사 운영실적 : 총172건
 - 건축물 사용승인 검사업무의 민간 전문가 대행으로 투명성 강화 및 신뢰도 향상
 - 건축물(연면적 2,000㎡ 이하)의 사용승인 현장조사업무를 업무대행 건축사로 하여금 대행토록 하고, 대행 수수료 지급

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
건축행정의 효율적 관리	일반회계	99,461,490	109,640,000	81,784,950
건축 인·허가 업무수행		7,291,490	7,400,000	7,140,950
건축위원회 운영		24,840,000	33,120,000	25,220,000
업무대행건축사 운영		67,330,000	69,120,000	49,424,000

단위사업Ⅷ-6-②

시설물 안전관리

□ 주요 추진성과

○ 건축물 정기 안전점검 실시

- 특정관리대상시설 299개소, 「시설물의 안전관리에 관한 특별법」 관리대상 건축물 50개소, 소규모 노후조적조 1,312동 → 상하반기 정기점검, 명절·동절기 대비 수시점검 및 외부전문가 정밀점검
- 건축공사장 환경정비 월 1회 추진
- 건축공사장 안전점검 월 1회 추진(전체 공사장 12회, 소규모 굴토공사장 12회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
시설물 안전관리	일반회계	32,891,950	30,392,000	28,268,500
건축공사장 환경개선 및 안전점검		5,651,000	2,880,000	2,388,500
건축물 안전점검		27,240,950	27,512,000	25,880,000

단위사업Ⅷ-6-③

건축안전 도시 형성

□ 주요 추진성과

○ 시설물 안전점검을 통한 주민 불편사항 해소 및 재해 없는 안전도시 광진 구현

- 소규모 노후건축물(비조적조) 480개동 점검
- 중소형 민간 건축안전 공사장 점검 월 1회 추진(12회 점검)
- 기존 건축물 화재안전성능보강 2개동 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
건축안전 도시 형성	일반회계	117,721,124	198,730,000	115,495,690
건축안전 관리 및 업무수행		117,721,124	198,730,000	115,495,690

(1) 주요내용

- 부동산중개업소 행정지원 및 관리
 - 투명하고 안전한 부동산중개문화 정착으로 구민 만족 행정 실현
 - 참여와 소통을 통한 부동산 행정으로 민원예방 및 행정의 신뢰성 제고
- 지적관리서비스 제공
 - 정확하고 투명한 지적행정정보관리로 구민의 재산권을 보호하고 지적공부의 공신력 제고
 - 국제표준의 세계측지계 좌표변환사업으로 각종 공간정보 연계 활용
 - 측량의 기준이 되는 기준점 신설로 측량의 정확성 확보 및 구민의 재산권 보호
- 공정하고 객관적인 자가운영
 - 개별공시지가 조사 결정의 공정성 확보로 과세 형평성 제고
- 체계적이고 실용적인 도로명주소 관리
 - 도로명주소 시설물과 시스템의 지속적 유지관리로 도로명주소 안정적 생활화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
측량기준점 신설률(%)	(측량기준점 설치점수/ 측량기준점 설치계획점수) *100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
개별공시지가 결정·공시율(%)	(결정·공시 필지수/ 광진구 토지 필지수) *100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
도로명주소 안내시설물 유지보수 및 신규설치(건)	유지보수 및 신규설치 시설물 건수	목표	200	200
		실적	200	315
		달성률(%)	100%	157%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 측량기준점의 체계적 관리와 국제표준의 세계좌표를 적용한 기준점 신설
- 정확하고 공정한 개별공시지가 조사 결정으로 자가행정 신뢰성 향상 및 공정성 확보
- 도로명주소 사용의 안정적 생활화를 위해 안내시설 유지관리

□ 목표달성 과정 및 방법

① 측량기준점 신설률

- 정확한 위치 제공을 위한 측량기준점 일제조사
 - 조사기간 : 2020. 3월 ~ 6월(1차), 2020. 7월 ~ 10월(2차)
 - 기준점 망도 및 실태조사카드를 토대로 현장 조사 : 982점
 - 망실 측량기준점 복구비용 부과 징수 및 망실고시 → 부과 : 78점 (14,950,000원), 멸실 : 146점
- 경계분쟁 최소를 위한 측량기준점 신설 설치 : 220점
 - 세계좌표 변환지역 등 측량이 용이하고 영구보존 가능지역(207점), 지적확정측량 주변지역(13점)

② 개별공시지가 조사 결정의 공정성 확보

- 정확한 토지이용현황 변동사항 확인을 위한 현장조사 : 광진구 전체 토지
- 산정지가 객관성 확보를 위한 감정평가사 검증 : 조사대상의 60% 이상
- 부동산가격공시위원회 운영(개별공시지가 적정성 심의) : 연 5회
- 감정평가사 상담제 운영 : 연 2회
- 개별공시지가 지역 간 가격균형 유지
 - 표준지공시지가 감정평가사 합동조사 실시 및 인접 행정구역간 가격균형 유지를 위한 연석회의

③ 도로명주소 안내시설 전수조사

- 도로명주소 안내시설 유지관리 및 전수조사(상·하반기) 계획 수립
- 국가근로장학생 아르바이트 활용 도로명주소 안내시설 일제점검 실시
- 연차별 확충계획에 의한 이면도로 및 골목길 교차로 도로명판 설치

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

① 도로명주소 안내시설물 유지보수 및 신규설치

- 초과달성 사유
 - 서울시 사업계획 변경에 따른 예산증액으로 사업량 증가(변경전 : 11,000천원 → 변경후 : 26,943천원)

□ 자료수집 방법 및 품질확인

① 측량기준점 신설률

- 측량성과량
 - 지적확정측량 및 예정지 측량 : 2건, 2필지 / 지적분할측량 : 21건, 86필지
 - 지적경계측량 : 316건, 467필지 / 지적현황측량 : 193건, 226필지

② 개별공시지가 의견청취(이의신청) 기회부여

- 수집기간
 - 의견제출(20일) : 2020. 4. 14. ~ 5. 4. / 2020. 9. 1. ~ 9. 21.
 - 이의신청(30일) : 2020. 5. 29. ~ 6. 29. / 2020. 10. 30. ~ 11. 30.

○ 수집방법

- 자가열람 공고 후 홈페이지 및 인터넷을 통한 의견 접수
- 결정·공시 후 구, 동주민센터 등 이의신청서 접수

○ 적정성 심의 : 부동산가격공시위원회 개최

③ 도로명주소 안내시설 전수조사

- 대상기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
- 수집방법 : 대상별 연2회 전수조사 실시
 - (3월~6월) 도로명판 일제점검, (7월~9월) 건물번호판 일제점검

□ 향후 개선사항

① 측량기준점 신설률

- 문제점 : 도로포장 및 도로굴착공사 등으로 측량기준점 멸실
- 개선대책 : 지속적인 현장조사 및 유관기관 안내로 측량기준점 유지관리

② 개별공시지가에 대한 의견제출(20일) 및 이의신청(30일)기간이 정해져 있으나 기간 내 신청하지 못하는 소유자가 있어 공시일에 맞춰 결정지가 및 이의신청 기간을 문자로 발송해주고 구민의 이해와 의견수렴을 위한 감정평가사 상담제 운영으로 자가행정 신뢰성 제고

③ 도로명주소 안내시설물의 일제 점검(전수조사)을 하여 올바른 안내시설물이 부착될수 있도록 함

단위사업Ⅷ-7-①

부동산중개업소 행정지원 및 관리

□ 주요 추진성과

- 부동산중개업소 상시 지도·점검
 - 총 7건(과태료 2건, 등록취소 2건, 업무정지 3건)
- 착한중개업소를 통한 부동산 무료중개서비스 운영
 - 참여 업소 : 348개소, 무료중개 실적 11건(2,100천원)
- 부동산중개업소 인터넷 자율점검 시스템 운영
 - 관내 총 888개 업소 전체 참여(참여율 100%, 2020. 8월 실시)
- 부동산중개업소 등록사항 일제정비
 - 신원조회 1,434명, 정비 : 결격 2건, 보조원 종료(변경)신고 4건
- 중개사무소 정보표시제 운영
 - QR코드 제작·배부(총 122개소, 개설등록 및 기재사항 변경 업소)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
부동산중개업소 행정지원 및 관리	일반회계	7,077,100	8,815,000	6,315,000
부동산중개업소 관리		7,077,100	8,815,000	6,315,000

단위사업Ⅷ-7-②

지적관리 서비스 제공

□ 주요 추진성과

- 지적공부 세계측지계 변환사업 추진
 - 사업대상 : 광진구 도해지역
 - 기간 : 2020. 4월 ~ 10월
 - 수행방식 : 소관청 직접수행 (한국국토정보공사 협조) → 광진구 도해지역 좌표변환 완료(총 348도곽 / 28,878필)
 - 소요예산 : 7,530천원
- 지적측량기준점 유지관리
 - 지적측량기준점 이상 유무 일제조사 완료 : 총 982점 → 양호 836점, 멸실 146점
 - 복구비 부과 징수 : 부서 및 기관 6곳, 14,950천원
 - 망실 훼손된 기준점에 대한 재설치 : 총 220점

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
지적관리 서비스 제공	일반회계	30,568,810	42,052,000	40,349,300
측량기준점 및 지적공부관리		21,737,210	31,662,000	31,318,500
세계측지계 좌표변환		7,401,600	7,530,000	7,430,800
공유토지분할업무		1,430,000	2,860,000	1,600,000

□ 주요 추진성과

- 2020. 1. 1. 기준 개별공시지가 조사 결정
 - 개별토지 특성조사 및 산정 : 31,769필지(우리구 전체 토지)
 - 산정지가 감정평가사 검증 : 19,061필지(조사대상의 60%)
 - 개별공시지가 결정·공시 : 2020. 5. 29.
- 2020. 7. 1. 기준 개별공시지가 조사 결정
 - 개별토지 특성조사 및 산정 : 65필지(상반기 토지이동분)
 - 산정지가 감정평가사 검증 : 65필지(조사대상의 전체)
 - 개별공시지가 결정·공시 : 2020. 10. 30.
- 광진구 부동산가격공시위원회 심의 : 4회
 - 2020년 표준지공시지가 의견제시 심의(1회) : 1,006필지
 - 개별공시지가 산정지가 결정 심의(2회)
 - 이의신청 토지 심의(1회) : 13필지
- 감정평가사 직접 상담제 운영(2차 8회)
 - 1차 상담 40건, 2차 상담 50건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
공정하고 객관적인 지가운영	일반회계	28,795,850	27,936,000	22,536,000
지가조사관리		28,795,850	27,936,000	22,536,000

□ 주요 추진성과

- 건축물의 신축·멸실에 의한 도로명주소 부여·폐지 관리
 - 도로명주소 부여 : 185건, 폐지 : 612건
- 도로명주소 시설물 유지보수 및 신규설치
 - 유지보수 : 533개(도로명판 : 99개, 건물번호판 : 434개)
 - 신규설치(도로명판) : 315개(현수식 : 230개, 벽면형 : 85개)
- 국가주소정보시스템(KAIS)기본도 현행화 및 유지관리
 - 국가주소정보시스템(KAIS) 정보화 운영관리 사업 위탁 : 한국지역정보개발원, 16,460천원
 - 도로명주소 기본도 현행화 사업 위탁 : 한국국토정보공사, 5,584천원
- 도로명주소 교육·홍보
 - 각종 행사와 연계한 교육·홍보 실시 : 25개소(매월 약4,500회 송출)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
실용적인 도로명 주소관리	일반회계	69,349,260	93,961,000	92,895,180
도로명주소 시설물 및 시스템 유지 관리		69,349,260	93,961,000	92,895,180



교통건설국

전략목표 IX	구민이 꿈꾸는 지역가치 실현을 위한 구민중심의 생활 교통건설을 조성한다
[소관실국]	교통건설국

1. 주요성과

- 2020년 승용차마일리지 자치구 평가(7위)
- 2019년 자치구 하수도 관리실태 평가(장려)
- 2021년 안전한 보행환경 조성사업 공모 등(2건)
- 2020년 중소벤처기업부 공모사업 선정(국시비 132억 확보) : 자양4동 전통시장 공영주차장 건설
- 도로시설 확충 및 개선으로 밝고 안전한 도로환경 조성
- 노후불량 하수관 정비와 침수방지시설 보강 및 시설물 점검으로 효과적인 수방대응체계 구축
- 어린이보호구역 정비와 시설물 개선, 교통안전 교육을 통한 안전하과 편리한 교통환경 조성
- 그린파크 조성 및 공유주차장 확충으로 이웃과 함께하는 사람중심의 주차문화 제고

< 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
사람중심의 안전하고 편리한 생활교통 환경을 조성한다	5	3	5	1,852,873,340
주민이 안전하고, 주민과 함께하는 주차환경 조성한다	4	2	5	7,518,221,937
도로시설 성능개선 및 유지관리로 깨끗하고 안전한 도로 및 보행 환경을 조성한다	3	2	3	4,253,515,500
수해예방 체계확립으로 안전한 광진을 실현한다	4	4	6	3,708,080,600

2. 조직 및 인력현황

(단위: 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	132	1	4	127	122	
교통행정과	38	1	1	36	34	대중교통증진팀, 교통시설팀, 자동차등록팀, 자동차관리팀, 보행자전거팀
교통지도과	30	0	1	29	27	주차기획팀, 주차관리팀, 교통지도팀, 교통과징팀
도로과	28	0	1	27	28	도로계획팀, 도로관리팀, 보도관리팀, 도로굴착팀, 도로조명팀
치수과	36	0	1	35	33	치수계획팀, 치수관리팀, 치수기전팀, 지하관리팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	전년도 결산액		비교증감	증감률	
		구성비	구성비			
계	31,461,508,407	100.00 %	35,432,195,680	100.00 %	△3,970,687,273	△11.21%
정 책 사 업	28,275,517,507	89.87 %	22,609,217,600	63.81 %	5,666,299,907	25.06%
행 정 운 영 경 비	3,142,848,520	9.99 %	4,068,599,500	11.48 %	△925,750,980	△22.75%
인 력 운 영 비	2,496,467,090	7.93 %	3,308,198,700	9.34 %	△811,731,610	△24.54%
기 본 경 비	646,381,430	2.05 %	760,400,800	2.15 %	△114,019,370	△14.99%
재 무 활 동	43,142,380	0.14 %	8,754,378,580	24.71 %	△8,711,236,200	△99.51%

(1) 주요내용

- 선진 교통문화 선도 및 서비스 제공
 - 대중교통 대책지원 : 교통수송 특별대책, 교통종합대책 등
 - 대중교통서비스 개선 모니터링단 운영
 - 교통유발부담금 부과·징수 및 경감프로그램 운영
- 안전하고 편리한 생활교통 조성
 - 어린이보호구역 정비사업
 - 어린이가 안전한 환경 조성사업(주민참여예산)
 - 지능형 CCTV 사업
 - 교통안전시설물 설치 및 정비
- 자동차 등록 관리
 - 자동차등록민원 접수 및 처리
- 자동차 관리
 - 자동차 및 건설기계 관리
- 사람중심의 보행자전거 교통환경 조성
 - 사람중심의 보행자 우선도로 조성사업
 - 거주자 중심의 보행안전 마을만들기
 - 보행환경개선기구 시설물 유지·관리
 - 자전거 이용시설 개선 및 확충
 - 교통약자를 위한 교통안전교육
 - 자전거 순찰대 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
어린이보호구역 정비사업(개소)	결과보고서	목표	2	2
		실적	2	4
		달성률(%)	100%	200%
대각선횡단보도 확충사업(개소)	결과보고서	목표	3	3
		실적	3	3
		달성률(%)	100%	100%
모형교통안전시설물 무료대여사업(회)	결과보고서	목표	0	90
		실적	0	33
		달성률(%)	0%	37%
교통약자를 위한 교통안전 교육(개소)	결과보고서	목표	98	98
		실적	104	0
		달성률(%)	106%	0%
교통유발부담금 징수(징수율(%))	(징수/부과)*100	목표	94	94
		실적	98	98
		달성률(%)	104%	104%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 안전하고 편리한 선진 교통 행정서비스 및 대중교통 이용 활성화
 - 교통수송 특별대책, 교통종합대책 및 안전하고 편리한 대중교통 이용 활성화 사업 추진
 - 교통유발부담금 부과·징수 및 경감프로그램 운영으로 교통 혼잡 완화에 기여
- 안전하고 편리한 생활교통 조성
 - 교통시설물 정비를 통한 안전하고 쾌적한 보행환경 조성
 - 녹색교통 수단인 자전거 이용을 활성화하여 교통량 감소 및 주민건강 증진에 기여
- 사람중심의 교통환경 조성으로 안전한 교통문화 정착
 - 교통약자를 위한 교통안전교육 실시 등 안전 의식 함양

□ 목표달성 과정 및 방법

- 교통유발부담금 징수 및 경감프로그램 운영
 - 정기분 부과내역 : 1,510건, 3,189,064,120원 / 징수내역 : 1,359건, 3,142,997,530원
 - 시설물조사, 시설물 미사용 접수 및 교통유발부담금 경감심의 등 부과금액 확정
- 안전하고 편리한 생활교통 조성
 - 어린이보호구역 신규 및 확대 지정 (4개소)
 - 능동꿈맞이어린이집, 광진학교, 재한몽골학교, 용마초교(확대지정)
 - 어린이가 안전한 환경 조성사업(주민참여예산)
 - 장안초교 주변 포장 정비 및 시설물 설치 완료
 - 연중 민원 및 환경순찰을 통해 지속적인 정비 시행으로 안전하고 편리한 교통환경 조성
- 사람중심의 교통환경 조성으로 안전한 교통문화 정착
 - 코로나19로 인한 감염확산방지를 위해 교통안전교육 미실시

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 교통시설물 개선 정비
 - 대상기간 : 2020. 1월 ~ 12월
 - 수집방법 : 민원 및 환경순찰 등을 통해 교통시설물 정비 대상 파악
- 교통유발부담금 징수
 - 부과대상기간 : 전년 8월 1일부터 현년 7월 31일(12개월) 연 1회(10월) 부과

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 어린이보호구역 정비사업 초과 달성 사유
 - "광진학교" 추가 어린이보호구역 지정 및 "용마초교" 확대지정에 따른 초과 성과 달성
- 모형교통안전시설물 무료대여사업(회) 미달성 사유
 - 코로나19로 인한 모형교통안전시설물 무료대여사업 참여 저조
- 교통약자를 위한 교통안전교육(개소) 미달성 사유
 - 코로나19로 인한 감염확산방지를 위해 교통안전교육 미실시

□ 향후 개선사항

- 교통시설물 개선 정비
 - 현장순찰, 사전점검 등을 통해 민원발생 전에 정비대상 파악 및 정비 시행
- 교통유발부담금 징수
 - 교통감축 수요관리 프로그램 참여 유도 및 홍보로 교통유발 축소
- 교통약자를 위한 교통안전교육 실시
 - 코로나19 확산 방지를 위해 온라인 교육 실시 검토

단위사업 IX-1-①

선진 교통문화 선도 및 서비스 제공

□ 주요 추진성과

- 대중교통 대책 지원
 - 설연휴 교통대책 상황실 운영
 - 운영기간 : 2020. 1. 24. ~ 1. 27. (4일간) / 10명 근무
 - 추석연휴 교통대책 상황실 운영
 - 운영기간 : 2020. 9. 30. ~ 10. 4.(5일간) / 9명 근무
 - 2021학년도 대학수학능력시험 수험생 특별수송대책
 - 수능일 : 2020. 12. 3.
 - 수험생 수송인원 : 약 23명 / 7개 학교
- 교통유발부담금 징수 및 경감프로그램 운영
 - 교통유발부담금 대상시설물 현장조사
 - 교통유발부담금 부과·징수
 - 정기분 부과내역 : 1,510건, 3,189,064,120원
 - 정기분 징수내역 : 1,359건, 3,142,997,530원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
선진 교통문화 선도 및 서비스 제공	일반회계	103,892,680	132,373,000	117,954,970
대중교통 대책 지원		29,900,000	35,800,000	32,176,000
주민의견 수렴을 통한 대중교통 서비스 개선		0	19,707,000	19,490,160
교통유발부담금 징수 및 경감 프로그램 운영		73,992,680	76,866,000	66,288,810

단위사업 IX-1-②

안전하고 편리한 생활교통 조성

□ 주요 추진성과

- 어린이보호구역 신규지정 (3개소)
 - 능동꿈맞이어린이집, 광진학교, 재한몽골학교
- 어린이가 안전한 환경 조성사업(주민참여예산)
 - 장안초교 주변 포장 정비 및 시설물 설치 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
안전하고 편리한 생활교통 조성	일반회계	422,661,500	1,078,556,120	997,966,190
어린이보호구역 정비사업		96,927,100	123,997,680	109,466,420
어린이가 안전한 환경 조성사업 (주민참여예산)		0	58,000,000	28,427,620
지능형 CCTV 사업		0	289,680,000	254,560,000
교통안전시설물 설치 및 정비		325,734,400	606,878,440	605,512,150

단위사업 IX-1-③

자동차등록 관리

□ 주요 추진성과

- 자동차등록민원 접수 및 처리
 - 자동차 등록민원
 - 신규·이전등록 : 18,997건 / 변경·말소등록 : 20,010건 / 저당설정 : 1,134건 / 제증명 : 174,457건
 - 이륜차 등록민원
 - 사용(재사용)신고 : 3,488건 / 변경신고(이전) : 522건 / 폐지신고 : 2,824건 / 제증명 : 569건
 - 자동차관련 과태료 부과 및 징수
 - 의무보험과태료 부과 : 487,053천원 / 징수 : 151,379천원
 - 자동차등록 과태료 부과 : 57,520천원 / 징수 : 47,350천원
 - 범칙금(무보험운행, 이전등록 지연)부과 : 26,680천원 / 징수 : 26,680천원
 - 무보험운행사건 수사
 - 사건접수 : 237건 / 사건처리(송치, 범칙금, 이첩 등) : 353건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
자동차등록 관리	일반회계	14,246,000	14,246,000	13,393,300
자동차등록민원 접수 및 처리		14,246,000	14,246,000	13,393,300

단위사업 IX-1-④

자동차관리

□ 주요 추진성과

- 자동차 및 건설기계 관리
 - 방치사건 수사, 자동차 무상점검, 과태료부과 및 징수, 건설기계관리
 - 방치사건 수사 : 54건 처리
 - 무단방치 자동차 : 184건 처리
 - 자동차 무상점검 : 290대 점검
 - 자동차관리사업 : 신규 2건, 양도양수 1건, 변경 3건
 - 불법자동차 : 375건 처리
 - 과태료부과 및 징수 : 부과 252백만원, 징수 147백만원
 - 건설기계 등록 : 신규 9건, 말소 4건, 명의이전 27건, 변경 12건
 - 건설기계사업 등록 : 변경 7건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
자동차관리	일반회계	1,899,900	1,900,000	1,900,000
자동차 및 건설기계관리		1,899,900	1,900,000	1,900,000

□ 주요 추진성과

- 보행자우선도로 설계 완료 및 공사 착공
- 자전거도로 조성사업 설계 완료 및 공사 착공
- 자전거이용시설 개선 및 확충
- 방치자전거 수거 및 재생자전거 생산
- 모형 교통안전시설물 무료대여 사업 시행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
사람중심의 보행자전거 교통환경 조성	일반회계	278,962,220	1,597,183,770	721,658,880
사람중심의 보행자우선도로 조성		72,124,380	905,700,370	326,536,370
거주자 중심의 보행안전 마을만들기		15,909,440	396,221,400	152,842,520
보행환경개선지구 시설물 유지·관리		0	70,000,000	66,685,930
자전거 이용시설 개선 및 확충		63,875,130	64,000,000	47,385,440
교통약자를 위한 교통안전교육		8,652,600	35,600,000	8,669,440
자전거순찰대 사업 (구 일자리창출사업)		118,400,670	125,662,000	119,539,180

(1) 주요내용

- 지역특성에 맞는 주차시설 확충으로 동네주차난 완화
- 주차환경개선 및 주차장 공유문화 확산 정착
- 주민안전과 편의를 고려한 체계적 주차관리로 보행환경 개선
- 맞춤형 징수활동으로 주차사업 재원 확충

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
그린파킹조성사업(주차면수)	조성완료주차면수	목표	36	36
		실적	30	24
		달성률(%)	84%	67%
공유주차장 확충(조성면수)	주차장 조성면수	목표	85	110
		실적	83	140
		달성률(%)	98%	127%
CCTV신규설치(개소)	신규설치 개소	목표	4	4
		실적	4	4
		달성률(%)	100%	100%
찾아가는 수납서비스 운영 (수납금액(백만원))	현장방문 수납금액	목표	31	25
		실적	24	24.5
		달성률(%)	78%	98%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

- 주민이 안전하고 편리한 주차환경개선 및 주차질서 확립
- 주차장 공유문화 확산을 통한 주민편의 생활 기여

□ 목표달성과정 및 과정

- 그린파크 조성 완료 주차면수
 - 그린파크 조성을 위한 계획수립, 공사발주
 - 그린파크 조성 후 주차장 개발 유지(5년)여부 조사
- 공유주차장 확충
 - 적극적인 홍보와 대형건물 부설주차장의 협조, 주차장 개방에 따른 적극적인 재정지원
- 불법주정차 단속 CCTV 신규설치
 - 공정한 업체선정으로 불법주정차로 인한 교통정체구간 고정형 CCTV를 설치
- 찾아가는 수납서비스 운영
 - 과태료 납부의사가 있는 민원인을 대상으로 원하는 시간, 장소에 직원이 직접 방문

□ 원인분석(달성을 100% 미만, 130% 초과)

- 그린파크조성완료 주차면수(67%)
 - 노후주택의 신축 및 재건축 추진에 따라 사업물량 감소
 - 신청주택 대다수 대지 내 공간 협소 및 난공사로 주차면 조성 불가
 - 사업대상 주택 가옥주의 사생활 불안 문제 등으로 참여 미희망
- 찾아가는 수납서비스 운영(98%)
 - 코로나19 확산으로 목표치 현실화하여 적극 추진함으로써 세입 확대

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 그린파크조성사업 : 민원접수대장, 작업지시서 및 작업완료보고서 등
- 공유주차장 확충 : 부설주차장 공유 현황표 및 공유주차장 관리대장 등
- CCTV 신규설치 : 설치 계획서, 물품구매 계약서, 작업완료보고서 등
- 찾아가는 수납서비스 운영 : 신청대장, 세외수입 징수표 등

□ 향후 개선사항

- 동 주민센터 및 아차산 메아리 등을 통한 지속적인 홍보로 그린파크 사업 활성화 유도
- 공유주차사업 대상지 적극 발굴 및 인센티브 강화로 참여 유도
- CCTV 지속적인 성능개선 및 모니터링으로 주차질서 확립
- 적극적이고 상세한 납부안내를 통한 납부 독려

단위사업 IX-2-①

운수사업자 관리

□ 주요 추진성과

- 사업용 자동차(택시, 버스, 화물) 법규위반 단속 실적 : 99건, 처분 13건(주1회, 코로나19로 밤샘주차 탄력적 운영)
- 교통민원신고 심의위원회 개최 : 심의 139건, 처분실적 31건(월 1회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
운수사업자 관리	일반회계	7,702,000	27,615,000	7,896,430
법령위반차량단속		7,702,000	27,615,000	7,896,430

단위사업 IX-2-②

주차시설 확충

□ 주요 추진성과

- 담장허물기 주차장(그린파크) 19개소 24주차면 조성완료
 - 담장허물기 주차장 조성 위한 계획 수립, 공사발주
 - 담장허물기 주차장 기능유지(5년) 현장점검 : 137개소, 197주차면
 - 구 소식지(아차산 메아리), 구 홈페이지 웹툰 게시 등 사업홍보
- 50+캠퍼스 공영주차장 건설
 - 지구단위계획구역 고시(2020. 12월)
 - 공사계약(2020. 12월)
 - 공사기간 대체주차장 117면 확보(구청 56면, 개인 61면)
- 중곡3동 배나무터공원 공영주차장 건설
 - 생활SOC사업 국비 20억원 교부
 - 설계용역 완수(2020. 10월)
 - 공사계약(2020. 12월)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주차시설 확충	주차장특별회계	206,412,340	9,876,704,000	2,806,015,620
그린파크 조성사업추진		160,815,340	241,784,000	176,421,310
50+ 캠퍼스 공영주차장 건설		1,800,000	2,808,600,000	2,308,597,190
중곡3동 배나무터공원 공영주차장 건설		43,797,000	6,826,320,000	320,997,120

□ 주요 추진성과

- 공유주차장 확충 : 12개소, 140면 확충
 - 부설주차장 개방 : 신규개방 5개소, 31면 / 연장개방 5개소, 93면
 - 자투리땅 주차장 조성 : 2개소, 16면
- 공유주차장 등 운영수익금 지급 : 34개소, 224,092천원
 - 상반기 : 116,251천원, 하반기 107,841천원
- 공영주차장 유지관리 및 공유주차장 확충 : 761,519천원
 - 공영주차장 통합관제센터 구축 : 195,222천원
 - 공영주차장 기타용역 및 보수공사 : 497,002천원
 - 공유주차장 확충 : 69,295천원
- 시설관리공단 대행사업비(전출금) 지급 : 2,895,486천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주차환경개선 및 주차장 공유문화 확산 정착	주차장특별회계	3,563,029,840	4,902,768,000	3,905,124,983
공영주차장 관리 및 공유주차장 확충		441,777,060	1,034,764,000	785,548,560
공유주차장 등 운영수익금 지원		261,581,590	406,620,000	224,091,030
공영주차장 등 시설관리공단 위탁관리		2,859,671,190	3,461,384,000	2,895,485,393

단위사업 IX-2-④

주민안전과 편의증진을 위한 주차질서 확립

□ 주요 추진성과

- 교통지도 단속 : 53,402건(CCTV 29,391건, PDA 24,011건)
- 시민신고제 신고 : 8,969건
- 불법주정차 무인단속 시스템 및 주행형 CCTV 2대 유지관리
2020년 주행형 CCTV 1대 유지보수계약 : 2,730천원
- 고정형 CCTV 43대 유지관리(2020년 신규 설치 : 4대, 71,856천원)
- 노후 단속 안내 전광판 교체 : 23대, 123,946천원
- 주정차단속관련 차량 10대 유지관리 : 49,019천원
- 견인대행 및 견인보관소 위탁 운영
 - 위탁운영비 133,415천원 지급, 정산세입 65,983천원
 - 견인건수 742건, 견인대행비 38,750천원 지급
 - 출동보전금 건수 1,107건 , 출동보전금 금액 22,140천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주민안전과 편의증진을 위한 주차질서 확립	주차장특별회계	477,978,050	585,523,000	530,437,854
효율적 단속으로 선진주차문화 정착		304,716,050	379,398,000	335,977,854
견인대행 및 견인보관소 위탁 운영		173,262,000	206,125,000	194,460,000

단위사업 IX-2-⑤

주정차위반 과태료 관리

□ 주요 추진성과

- 주정차위반 과태료 부과, 징수현황
 - 부과 9,564백만원, 징수 2,332백만원(징수율 78.4%)
- 고지서 통합발송(연6회) : 징수 737백만원
- 부동산 압류(연2회) : 압류 139명, 48백만원 / 징수 86명, 32백만원
- 예금압류(50만원이상 체납자) : 징수 900건, 47백만원
- 자동차 압류(독촉고지 후 수시) : 10,620건, 460백만원
- 자동차 대체압류 : 1,029건, 42백만원
- 찾아가는 수납서비스(수시) : 징수 49명, 507건, 24,429천원
- 분할납부 안내문 발송(30만원 이상) : 징수 713건, 35백만원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주정차위반 과태료 관리	주차장특별회계	300,965,910	382,780,000	268,747,050
주정차위반과태료 부과 및 체납징수		298,560,330	380,204,000	266,532,860
찾아가는 수납서비스 운영		2,405,580	2,576,000	2,214,190

(1) 주요내용

- 도로개설 및 확충
 - 도로개설 및 확충을 통한 주민편의 제공 및 체계적 도로망 구축
- 도로시설 설치 및 관리
 - 도로시설 설치 및 관리를 통한 안전사고 예방과 주민통행 불편 해소
- 도로 정비 및 유지 보수
 - 노후, 파손된 도로 정비와 공중선 지중화를 통해 도로 환경 향상 및 도시 미관 개선
- 도로조명 설치 및 관리
 - 관내 각종 조명시설(가로등 및 보안등) 설치 및 관리로 안전사고 예방과 안전한 야간 보행 환경 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
도로시설 확충(m)	도로개설 연장	목표	673	248
		실적	130	58
		달성률(%)	19%	23%
지속적인 도로관리(a)	정비면적	목표	535	540
		실적	535	540
		달성률(%)	100%	100%
도로조명 LED 교체율(%)	교체등수/총 등수	목표	42	68
		실적	51	68
		달성률(%)	121%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 체계적인 도로개설 및 확장을 통한 도시기반시설 조성으로 교통편의 제공 및 지역개발 촉진으로 구민편의 증대
- 도로, 보도 및 시설물 정비로 깨끗하고 안전한 도로 환경 조성
- 도로조명시설물(가로등 및 보안등) LED 개량 및 유지관리로 안전한 야간도시환경 조성

□ 목표달성 과정 및 방법

- 도로시설 확충(도로개설연장)
 - 단계별 집행계획 따른 도로개설 추진 및 예산확보
 - 도로개설관련 타당성 조사 및 검토 등 체계적 계획수립
 - 도시계획시설(도로) 실시계획인가 및 보상 등 관련절차 추진
 - 도로개설 및 확장 공사 시행
- 지속적인 도로관리(정비면적)
 - 포장도로관리 시스템, 도로굴착시스템, 민원처리 대장을 통해 도로유지관리 현황 파악
 - 주민참여예산 등 예산 확보를 통한 정비공사 시행
 - 지속적인 순찰 및 정기적인 점검으로 철저한 도로관리 추진
 - 연 2회 도로관리심의회를 개최하여 도로중복굴착 방지 및 도로 유지관리
- 도로조명 LED 교체율(LED 개량률)
 - 관내 노후 조명시설 현황 파악 및 개선계획수립, 원활한 사업 추진을 위한 시 예산 확보
 - 주택가 좋은 빛환경 개선사업으로 노후된 주택가의 보안등을 LED 보안등으로 교체하여 빛공해 개선

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 도로시설 확충(도로개설연장) : 토지보상현황 및 사업준공 등
- 지속적인 도로관리(정비면적) : 포장도로관리시스템, 도로굴착시스템 확인, 일일작업지시 및 완료보고서
- 도로조명 LED 교체율(교체율) : 조명시설 LED 교체 작업지시 및 완료보고서

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 도로시설 확충 : 도로개설공사 2개소 중 미완료된 1개소(광장동 425-2-410-2, 연장 190m)는 민원으로 인하여 실시설계 및 공사착공이 지연됨(2021년 상반기 착공 및 준공 예정)

□ 주요 추진성과

- 광진구 건설공사 설계기준 및 일위대가 책자 제작
- 건설공사 설계를 위한 설계프로그램 유지관리
- 도로부당이득금(도로점용료) 지급 : 자양동 57-159 외 9개소
- 화양동 67-2~110-29간 도로개설공사 : 실시계획인가 고시 완료
- 광장동 267~301-4간 도로개설공사 : 실시계획인가 고시 완료
- 자양동 58-1~46-11간 도로개설공사 : 실시계획인가 고시 완료
- 자양동 94-4~477-9간 도로개설공사 : 실시계획인가 고시 완료
- 광장동 425-2~410-2 외 1개소 도로개설공사 : 실시설계 완료
- 화양동 39-4~500-3간 도로개설공사 : 실시계획인가 고시 완료
- 능동 397-2~420간 도로개설공사 : 실시계획인가 고시 완료
- 능동 232-15~315-9간 도로개설공사 : 실시계획인가 고시 완료
- 지하철 2호선 한양대역~잠실역 지상구간 지하화 실행방안 구현 : 타당성 조사 용역 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
도로개설 및 확충	일반회계	159,294,880	68,172,000	53,773,730
도로건설운영관리		17,029,880	19,796,000	13,031,190
도로부당이득금지급		142,265,000	48,376,000	40,742,540

단위사업 IX-3-②

도로시설 설치 및 관리

□ 주요 추진성과

- 관내 노후도로 포장도로 정비 : 125a
- 제설대책 : 강설 횟수 총 6회, 강설량 총 8.8cm, 비상대기 14회, 제설작업 1,293명, 장비 379대, 제설제 171톤
- 중곡1동 군자역 주변 지중화사업 : 공사 착공
- 신설시장길 지중화사업 : 공사 착공
- 능마루 맛의거리 지중화사업 : 사업 완료
- 양꼬치거리(1구간) 지중화사업 : 한전협약체결
- 영화사로 지중화사업 : 한전협약체결
- 건대입구역 주변 지중화사업 : 한전협약체결
- 영화사로 일대 보행환경 개선 사업 : 연장 440m
- 불량맨홀 정비공사 : 불량맨홀 50개소 정비

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
도로시설 설치 및 관리	일반회계	2,305,232,950	3,063,380,990	2,407,957,060
관내 포장도로 유지보수공사		843,144,140	1,100,000,000	1,041,582,420
관내 도로시설물 유지보수공사		430,011,550	500,000,000	423,563,760
제설대책 및 도로기동반 운영관리		773,157,220	975,143,070	500,178,700
관내 불량맨홀 정비공사		52,784,400	70,000,000	61,557,730
관내 보도시설물 유지보수		206,135,640	418,237,920	381,074,450

단위사업 IX-3-③

도로조명 설치 및 관리

□ 주요 추진성과

- 가로등 : 318등 설치, 교체 및 보수
- 보안등 : 2,214등 설치, 교체 및 보수
- 주택가 LED 보안등 교체 : 623등
- 가로등 무선원격감시제어 시스템 구축 : 양방향 점멸기 120대 설치
- 천호대로 노후 도로조명시설 개선공사 : 선로 개량 2km, 등주개량 98본, 등기구 교체 149개, 분전함 교체 5면

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
도로조명 설치 및 관리	일반회계	2,243,509,570	1,898,250,000	1,791,784,710
가로등 시설물 유지보수		111,872,200	140,000,000	140,000,000
보안등 설치 및 유지보수		314,210,000	340,000,000	331,904,440
주택가 좋은 빛환경 개선사업		697,423,960	250,000,000	249,999,980
도로조명시설유지관리		1,120,003,410	1,168,250,000	1,069,880,290

(1) 주요내용

- 수해예방 체계확립
 - 재난안전대책본부 운영을 통한 효율적인 재난관리
 - 침수방지 및 수해예방 홍보를 통한 수해예방
 - 풍수해 대비 수방자재 확보
- 수방대비 하수도 준설
 - 하수도 준설토 제거로 집중호우시 수해방지
 - 하수악취 저감으로 주민생활 쾌적화
 - 준설장비 수리 및 유지관리
- 수방시설관리
 - 수방시설물 제작사점검, 정기점검, 전기설비 안전진단
 - 기전시설물 전기요금, 전용 회선료 등 공공요금 납부
 - 노후 수방시설물 정비
- 하수시설물 유지관리
 - 광진구 관내 하수시설물 유지보수
 - 공공하수관로, 빗물받이, 맨홀 등 정비
- 하천시설물 유지관리
 - 중랑천 하천시설물 정비보수
 - 중곡동 중랑천 물놀이장 유지관리
 - 수변공간 신규설치 및 운영
- 지하수 관리
 - 노후된 민방위비상급수 및 관측시설 정비
 - 민방위비상급수시설 및 관측시설물의 전기요금, 통신요금 납부
- 지하안전관리
 - 지하안전관리계획 수립 및 통보

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
노후불량하수관로정비(m)	노후불량 하수관로 정비 실적	목표	4000	5500
		실적	4740	9965
		달성률(%)	119%	181%
침수방지시설 보강(m)	하수암거 및 고지배수로 보수보강	목표	4800	5000
		실적	6025	5867
		달성률(%)	126%	117%
빗물펌프장 시설물 점검 (주간 및 월간점검)(회)	육안 및 시운전 점검	목표	64	64
		실적	64	64
		달성률(%)	100%	100%
지하시설물 및 주변지반 안전 점검(회)	안전점검 결과 제출	목표	1	4
		실적	1	4
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 관내 노후된 하수관로 정비로 수해예방 및 지역주민 재산보호
- 관내 노후된 하수암거 및 고지배수로 보수보강으로 수해예방 및 지역주민 재산보호
- 빗물펌프장 등 수방시설물 사전 점검·정비하여 수해예방 및 지역주민의 재산보호
- 지하안전관리계획 수립 및 지하시설물 주변 지반 안전점검으로 안전사고 예방

□ 목표달성 과정 및 방법

- 관내 통수능 부족 및 노후 불량 하수관로를 조사하여 정비
- 관내 하수암거 및 고지배수 등 노후 침수방지시설을 조사하여 정비
- 관내 빗물펌프장을 주간 및 월간 점검하여 수해예방
- 관내 지하시설물 주변 지반 안전점검 실시

□ 원인분석(달성을 100% 미만, 130% 이상)

- 적극적인 외부재원을 확보하여 노후 하수관로 정비 목표 대비 초과 달성

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 노후불량 하수관로 정비 실적
- 하수암거 및 고지배수로 보수보강 실적
- 빗물펌프장 등 수방시설물 점검 실적
- 수립된 안전관리계획으로 실시한 지하시설물 주변 지반 안전점검 실적

□ 향후 개선사항

- 특이사항 없음

□ 주요 추진성과

- 재난안전대책(풍수해) 운영
 - 본부운영 : 2020. 5. 15. ~ 10. 15.(5개월)
 - 기상현황 : 연강우량 1,517.5mm(시간당 최대 강우량 32mm)
 - 근무현황
 - 기상특보 사항 : 총 24회(주의보 21회, 경보 3회)
 - 단계별 비상근무 : 총 40회 발령, 5,166명
 - 2020년 침수피해 : 없음
- 관내 하수도 세정 및 준설사업
 - 하수도 세정 : 275,500m, 하수도 및 유수지 준설 : 3,812m³
 - 빗물받이 청소 : 56,127개소
- 하수악취 저감사업
 - 스프레이식 악취 저감장치 10개소 설치
 - 하수박스 낙차완화시설 23개소 설치
 - 냄새나는 빗물받이 이설 및 신설 41개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
수해예방 체계확립	일반회계	1,444,972,000	1,626,135,000	1,580,081,150
재난안전대책(풍수해) 운영		84,392,370	189,838,000	163,723,150
관내 하수도 세정 및 준설사업		1,182,441,860	1,224,297,000	1,219,794,580
하수악취 저감사업		178,137,770	212,000,000	196,563,420

□ 주요 추진성과

- 관내 하수시설물 유지보수공사(연간단가)
 - 하수관 개량(굴착) D250~1200mm : L=2,331m
 - 빗물받이 및 맨홀 설치 : 311개소
 - 차수판 설치 : 746m, 역지변 설치 : 423개소
 - 준설작업구 정비 : 17개소
- 광진구 관내 노후하수관로 정비공사(4차)
 - 하수관 개량 D300~1200mm : L=4,290m
- 아차산로 466 일대 하수관로 개량공사 등 3건(개량)
 - 하수관 개량 D450~900mm : L=939m
- 강변역(동서울터미널) 일대 원형관로 보수공사
 - 하수관 보수 D600~1200mm : L=966.9m
- 광장로 89~아차산로 627 등 하수관로 보강공사 외 2건(보강)
 - 하수관 보강 D800~1500mm : L=1,438.5m
- 하수맨홀 초기정밀점검용역(2차) 준공
 - 하수맨홀 3,918개소 점검

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
하수시설물 유지관리	일반회계	1,735,397,590	1,661,643,000	1,635,805,630
하수시설물 유지 및 부대시설 정비		1,539,532,590	1,459,643,000	1,450,038,630
하수도 맨홀 초기점검 용역		195,865,000	132,000,000	115,767,000
하수암거 준설 작업구 정비공사		0	70,000,000	70,000,000

단위사업 IX-4-③

하천시설물 유지관리

□ 주요 추진성과

- 중량천 토끼굴 페인트 재도색 및 벽화그리기
 - 중량천 내 토끼굴(중곡동 498-63번지) 노후화로 인한 페인트 재도색 실시
 - 재도색 완료 후 벽화그리기 시행(봉사동아리 단체 2개팀, 20명 참여)
 - 총 정비 내용 : 경사로 및 지하통로, 날개벽 A=416㎡ 정비
- 중량천 제초 작업 L=1.6km
 - 기간 : 2020. 6월 ~ 11월 (총 2회 실시)
 - 위치 : 중량천 좌안(군자교 ~ U턴교 1.6km)
 - 정비 내용 : 제초작업 12,020㎡ 완료
- 중량천 내 시설물 보수
 - 노후 안내표지판 및 기타 표지판 11개소, 노후 시선유도봉 정비 및 신규설치 114EA
 - 코로나19 방역수칙 안내 현수막 설치 등 15개소
 - 중량천 상부 뚝방길 내 빗물받이 신설 2개소
 - 물놀이장 입구 대리석 파손 보수
- 물놀이장 운영, 스케이트장 설치 및 운영
 - 코로나19로 인한 미운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
하천시설물 유지관리	일반회계	90,009,070	480,365,000	26,964,500
중량천 유지관리		90,009,070	480,365,000	26,964,500

단위사업 IX-4-④

수방시설 관리

□ 주요 추진성과

- 제작사점검 및 전문기관 점검(20회)
 - 점검기간 : 2020. 1. 28. ~ 2. 28.
 - 점검대상 : 빗물펌프장 5개소, 수문, 육갑문, 저류조, 오수펌프장 등 수방 및 기전설비 전부 점검
 - 점검방법 : 제작사 및 전문기관 합동점검
 - 점검내용 : 시설물 정상동작 여부 및 상태점검
- 주간 점검 및 집중호우 대비 점검(44회)
 - 점검기간 : 2020. 6월 ~ 11월
 - 점검내용 : 빗물펌프장 5개소, 수문, 육갑문, 저류조, 오수펌프장, 하수관로 초음파 수위계 등 수방 및 기전설비 점검
- 노후 설비 보수정비
 - 정비기간 : 2020. 4월 ~ 11월
 - 정비대상 : 빗물펌프장 5개소 등 수방 및 기전설비 전부
 - 정비내용 : 기전설비 보수정비 등 12건
- 수방장비(엔진양수기 및 수중펌프)관리
 - 엔진양수기 : 27대
 - 수중펌프 : 648대

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
수방시설 관리	일반회계	838,598,800	472,098,000	442,741,520
빗물펌프장운영 및 수문유지관리		838,598,800	472,098,000	442,741,520

단위사업 IX-4-⑤

지하수 관리

□ 주요 추진성과

- 노후 민방위비상급수시설 및 관측설비 점검 및 보수정비
 - 점검기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 점검대상 : 민방위 비상급수시설 11개소 및 관측시설 9개소
 - 보수내용 : 시설 유지관리 및 노후시설 정비 및 교체

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
지하수 관리	일반회계	24,966,990	20,082,000	18,426,280
민방위 비상급수시설 유지관리		20,956,820	12,482,000	12,029,700
지하수 및 관측시설 유지관리		4,010,170	7,600,000	6,396,580

단위사업 IX-4-⑥

지하안전관리

□ 주요 추진성과

- 지하안전영향평가 대상 분기별 1회 점검 및 조치(연 4회)
 - [1분기 : 해빙기]
 - 점검기간 : 2020. 3. 9. ~ 3. 13.
 - 점검대상 : 지하안전영향평가 대상 9개 사업장
 - 점검내용 : 계측기 측정값 등
 - [2분기 : 우기대비]
 - 점검기간 : 2020. 5. 22. ~ 5. 29.
 - 점검대상 : 10개 사업장
 - 점검내용 : 계측기 측정값 및 주변 도로 균열, 경계석 기울기 등
 - [3분기 : 여름철]
 - 점검기간 : 2020. 8. 21. ~ 8. 25.
 - 점검대상 : 10개 사업장
 - 점검내용 : 주변 도로 균열, 경계석 기울기 등
 - [4분기 : 동절기]
 - 점검기간 : 2020. 11. 11.
 - 점검대상 : 지하안전영향평가 대상 7개 사업장
 - 점검내용 : 계측기 및 주변 도로 침하 등
 - 조치내용 : 공사장 주변 보도침하 원상복구

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
지하안전관리	일반회계	3,033,300	4,100,000	4,061,520
지하안전관리		3,033,300	4,100,000	4,061,520



보건소

전략목표 X	더불어 함께하는 건강환경 조성 및 맞춤형 건강증진 사업 추진으로 구민행복을 추구한다
[소관실국]	보건소

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강생활 실천 제고 및 건강생활 환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 생애주기별 건강증진사업 핵심성과지표 달성 - 6개월 금연 측정 성공률 : 60.9% ○ 식품위생 및 공중위생 수준 향상 <ul style="list-style-type: none"> - 식중독 발생 차단을 위한 맞춤형 위생 지도점검 : 15회(5,189개소) - 공중위생업소 지도점검 : 1,778개소 ○ 질병예방 및 의료서비스 수준 향상 <ul style="list-style-type: none"> - 의약업소 자율점검 : 98% - 대사증후군 등록인원 : 3,538명 - 정화조 모기유충구제 : 6,010건 ○ 건강불평등 해소를 위한 구민 건강관리 <ul style="list-style-type: none"> - 임산부 등록관리율 : 111% - 방문건강관리 등록관리율 : 20.1% - 치매환자 등록관리 : 2.1% ○ 보건의료 취약지역 건강형평성 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 건강보건관리율 : 5% - 영양플러스 빈혈개선율 : 48.9% - 건강지킴이 발굴 및 양성 : 532명
--

< 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
건강생활 실천과 건강환경 조성으로 구민건강을 증진시킨다	3	2	5	1,903,931,450
식품안전 기반을 조성하여 보건위생수준을 향상시킨다	4	4	3	280,237,530
질 높은 의료서비스 제공으로 구민의 건강한 삶을 추구한다	4	1	5	1,220,633,240
임산부·영유아, 취약계층, 정신질환 및 치매에 대한 맞춤형 건강관리서비스를 제공함으로써 건강불평등을 해소한다	3	1	5	9,001,076,680
보건의료 취약지역의 건강 형평성을 제고한다	3	2	4	894,919,420

2. 조직 및 인력현황

(단위: 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	128	1	10	117	131	
보건정책과	23	1	1	21	23	보건기획팀, 생활보건팀, 지역보건팀
보건위생과	17	0	1	16	17	식품위생팀, 공중위생팀, 식품안전팀
보건의료과	39	0	6	33	44	의약무팀, 진료팀, 검진팀, 감염병관리팀
건강관리과	35	0	1	34	33	가족건강팀, 방문건강팀, 마음건강팀
보건지소	14	0	1	13	14	지소행정팀, 지소사업팀, 힐링센터팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	
					증감률	
계	26,796,385,410	100.00 %	24,060,282,982	100.00 %	2,736,102,428	11.37%
정 책 사 업	14,722,773,570	54.94 %	12,885,306,745	53.55 %	1,837,466,825	14.26%
행 정 운 영 경 비	10,801,921,690	40.31 %	9,981,583,870	41.49 %	820,337,820	8.22%
인 력 운 영 비	10,236,181,630	38.20 %	9,427,112,490	39.18 %	809,069,140	8.58%
기 본 경 비	565,740,060	2.11 %	554,471,380	2.30 %	11,268,680	2.03%
재 무 활 동	1,271,690,150	4.75 %	1,193,392,367	4.96 %	78,297,783	6.56%

(1) 주요내용

- 보건의료서비스 증대
 - 보건의료서비스 이용 편의 제고를 위해 보건민원실 환경개선 및 보건소 효율적 운영·관리
 - 질 높은 보건의료사업 추진을 위한 지역보건의료계획 수립·추진, 지역사회 건강실태 조사로 표준화된 지역단위 건강자료 확보
- 통합건강증진 사업
 - 생애주기 및 생활터별 중심으로 금연, 영양, 운동, 비만, 절주 등 교육 및 상담 건강증진프로그램 기획, 운영
- 건강생활 실천
 - 흡연자 금연서비스 지원, 간접흡연 피해 예방 금연구역 지정 및 관리, 캠페인 및 홍보
 - 건강한마당, 건강지도 만들기, 건강식생활실천배움터
 - 만성질환,비만 등 건강 위험군 대상 맞춤형 운동처방 및 운동교육실 운영
- 지역건강사업
 - 국가암 조기 검진 홍보, 저소득층 암환자 및 희귀질환자 의료비 지원, 서울형유급병가 지원
 - 아토피천식 예방교육 및 안심학교 운영, 지속가능한 건강도시 조성
 - 구조 및 응급처치 교육, 자동심장충격기 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
생애주기별 건강증진사업 핵심성과지표 달성여부(%)	실적(최근3년 평균값) /목표((자체 목표값)	목표	95	95
		실적	121.4	100
		달성률(%)	127%	105%
6개월 금연 측정 성공률(%)	(6개월 경과자 중 CO 또는 코티닌 측정하여 성공한자/6개월 성공자) *100	목표	41	42
		실적	64	60.9
		달성률(%)	156%	145%
암검진 수검률(%)	암검진 수검자수/ 암검진 대상자수	목표	42.5	42.7
		실적	41.28	조사중
		달성률(%)	97%	-

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 구민과 소통하며 보건소 이용 편의 제공 및 다양한 건강체험의 기회를 제공하여 구민 건강관리 능력 향상에 기여
- 금연교육, 홍보 및 계도를 통한 흡연자의 흡연욕구 및 지역사회 흡연율을 감소시켜 구민 건강증진에 기여
- 국가암검진 통한 암 조기발견을 향상시켜 구민의 암 사망률 감소 기여

□ 목표달성 과정 및 방법

- 2020년 생애주기별 건강증진사업의 성과지표 달성여부
 - 전 부서에 산재해 있는 12개의 사업을 5개의 생애주기별, 대상자 중심으로 통합하여 체계적으로 운영
 - 각 사업별 담당자 회의 및 성과측정을 통한 지표 달성 확인
- 금연지원서비스
 - 금연클리닉을 통한 흡연자 금연지원 서비스 제공
 - 생애주기별 흡연예방 및 금연교육
 - 지역사회 중심 금연 홍보 강화, 금연치료
- 국가암검진
 - 국가암검진 사업 홍보 및 미수검자 검진 독려
 - 유소견자 암환자 의료비 지원사업 안내
 - 국민건강보험공단, 관내 국가암검진기관 유관기관 협조체계 구축

□ 원인분석(달성을 100% 미만, 130% 초과)

- 6개월 금연 측정 성공률(달성률 : 145%)
 - 6개월 금연 성공자의 측정성공률을 높이기 위해 이동금연 클리닉 운영

□ 자료수집 방법

- 지역사회 건강조사, 2020년 통합건강증진사업 계획서
- 금연서비스 통합정보시스템
- 암검진 수검률 : 국민건강보험공단 수검률 자료 참고
 - 2020년 최종수검률 : 2021년 4월 발표

□ 향후 개선 사항

- 2021년 핵심성과지표 달성을 위한 T/F팀 구성 및 보건소 내외부 협력을 통해 5개 생애 주기별 사업 추진
- 지속적인 홍보 및 캠페인 강화로 금연분위기 확산·유도
- 국가암검진 : 지속적인 홍보 및 캠페인 강화로 국가암검진 격려

단위사업 X-1-①

보건의료서비스 증대

주요 추진성과

- 보건소 방문 민원 편의 제공을 위한 민원안내 도우미 운영
- 외국인 방문 민원을 위한 전용 창구 운영
- 2020년 지역사회 건강조사 수행 완료

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
보건의료서비스 증대	일반회계	199,790,050	296,129,000	272,716,180
보건의료서비스 품질향상		134,970,050	223,813,000	200,700,180
지역보건의료계획 수립		1,480,000	2,320,000	2,020,000
지역사회 건강조사		63,340,000	69,996,000	69,996,000

단위사업 X-1-②

통합건강증진사업

주요 추진성과

- 공통관리분야 통합운영 : 인건비 및 교육비 통합관리
- 공무원 및 기간제근로자 관련 전문교육 수료
- 생애주기별 건강증진사업 핵심성과지표 달성률 : 105%
- 예산집행률 : 85.5%

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
통합건강증진사업	일반회계	225,500,520	248,630,000	229,360,150
지역사회 통합건강증진사업 (보건정책과)		225,500,520	248,630,000	229,360,150

□ 주요 추진성과

- 청소년 6개월 측정성공률 63.9%
- 성인 6개월 측정성공률 60.1%
- 2020년 금연클리닉 총 등록자수 : 884명
- 2020년 지역사회 금연환경 조성 우수상 수상(2020. 10. 27.)
- 2020년 금연도시 서울만들기사업 우수사례 선정(청소년 흡연예방 분야, 2020. 11. 11.)
- 2020년 금연상담 우수사례 최우수 수상(2020. 10. 29.)
- 지역사회 음주폐해 예방 사업 전국 1위 수상

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
건강생활실천	일반회계	273,419,020	291,695,000	270,266,770
지역사회중심 금연지원서비스 사업		209,399,130	246,995,000	242,470,770
광진건강한마당		13,294,890	13,500,000	90,000
운동교육실 운영		1,200,000	1,200,000	1,200,000
건강지도 만들기		27,525,000	8,000,000	7,830,000
건강 식생활 실천 배움터		22,000,000	22,000,000	18,676,000

단위사업 X-1-④

지역건강사업

□ 주요 추진성과

- 구조 및 응급처치 교육 실시 : 기본교육 16,203명, 일반교육 1,275명
- 아토피, 천식 예방관리 교육 : 121회
- 서울형 유급병가지원 : 390건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
지역건강사업	일반회계	46,168,000	42,450,000	19,125,000
구조 및 응급처치		40,820,000	37,100,000	13,775,000
아토피·천식 예방관리 사업		5,348,000	5,350,000	5,350,000

단위사업 X-1-⑤

암사업(보건정책과)

□ 주요 추진성과

- 암환자 의료비 지원 : 311건
- 희귀질환자 의료비 지원 : 138명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
암사업(보건정책과)	일반회계	881,805,570	1,112,951,000	1,112,463,350
국가 암검진 사업		445,728,570	459,077,000	458,589,350
암환자 의료비 지원		386,077,000	253,874,000	253,874,000
희귀질환자 의료비 지원		50,000,000	400,000,000	400,000,000

(1) 주요내용

- 식품위생수준 향상과 건강한 외식환경 조성
 - 식중독 안전 광진 만들기
 - 모범음식점 및 맛집·멋집 운영 활성화
 - 식품접객업소 위생 지도·점검
 - 음식문화개선사업
 - 음식문화공동체 맛의 거리 축제
 - SNS를 활용한 광진사랑 홍보 릴레이
- 공중위생업소 위생 및 서비스 수준 향상
 - 공중위생업소 지도·점검
 - 공중위생업소 위생서비스 평가
 - 우수 숙박 환경조성
- 식품안전 기반확충
 - 식품 안전 감시 및 대응
 - 농·수·축산식품 원산지표시제 및 안전관리
 - 학부모 식품안전지킴이 운영
 - 어린이 식품안전교실 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
인구십만명당 식중독환자 발생수(명)	인구십만명당 식중독환자 발생수	목표	10명 미만	10명 미만
		실적	0	0
		달성률(%)	100%	100%
식품접객업소 점검률(%)	지도점검수/ 식품접객업소수*100	목표	100	100
		실적	127	106
		달성률(%)	127%	106%
공중위생업소 점검률(%)	지도점검수/ 공중식품위생업소*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
유통식품수거검사 부적합률(%)	부적합 업소수/ 식품제조, 판매업소 수거 검사수*100	목표	0.2미만	0.2미만
		실적	0	0
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 식품위생수준 향상과 건강한 외식환경 조성
- 공중위생업소 위생 및 서비스 수준 향상
- 식품안전 기반 확충으로 안심먹거리 제공

□ 목표달성 과정 및 방법

- 식품접객업소 위생지도점검
 - 다중이용시설 주변, 하절기 다소비식품 취급업소, 대형음식점, 집단급식소 등 지속적인 위생지도 점검과 민관합동으로 청소년 주류제공 등 유해요인 사전점검
- 공중위생업소 지도점검
 - 일상생활과 밀접한 공중위생업소의 위생수준 향상으로 구민 만족도 제고
 - 수질관리(욕수, 먹는물) 및 위생용품 관리로 구민 건강증진
 - 공중위생업소의 위생서비스 평가를 통한 관내 업소 위생 수준 파악 및 위생수준 향상
 - 위생등급 결정 후 등급에 따른 맞춤형 업소 관리로 위생 수준 질적 향상 도모
- 식품안전 관리를 위한 지도점검
 - 식품제도가공업소, 유통 판매업소 상시 지도점검 및 다소비식품, 계절별 성수식품 제조판매업소에 대한 기획점검 실시로 식품안전관리 강화
 - 식품제조업소 위생관리등급 평가실시로 효율적인 업소관리 및 자율적 위생수준 향상
 - 소비자신고센터(1399)등의 민원신고 처리, 현장지도점검을 통해 식품안전 대응체계 강화

□ 자료수집 방법

- 인구십만명당 식중독 환자 발생수 : 식품의약품안전처 통계
- 식품접객업소, 식품제조업소, 공중위생업소 등 지도점검수 : 점검결과보고서

□ 주요 추진성과

- 식중독 안전광진 만들기
 - 식중독 발생 차단을 위한 맞춤형 위생 지도·점검 : 15회, 5,189개소
 - 손씻기 체험교육 등 다각적인 식중독 예방 교육·홍보 : 42회, 13,951명
 - 식품접객업소 내 조리식품 및 환경검체 등 수거검사 : 78건
 - 식중독 발생대비 신속대응반 구축 및 비상근무 체계 유지 : 상시
- 모범음식점, 맛집멋집 지정 및 관리 : 모범음식점 144개소, 맛집멋집 47개소
 - 표지판, 물품(위생수저집) 지원
- 위생 지도점검 및 청소년 주류제공 등 유해행위, 영업자 준수사항 등 민·관 합동 지도점검 : 약 6,157개소
- 음식점, 집단급식소 나트륨 줄이기 참여 : 70개소
- 맛의거리 조형물 제작 및 설치 2개, 유지관리 3개
- 움직이는 전자지도 웹사이트 제작·운영 : 테마거리, 맛집멋집, 우수 숙박 업소 등 소개

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
식품위생수준 향상과 건강한 외식환경 조성	일반회계	86,253,900	268,916,000	241,065,470
식중독 안전 광진 만들기		3,275,000	3,336,000	3,336,000
모범음식점 및 맛집멋집 운영 활성화		2,100,000	2,100,000	2,100,000
음식문화개선사업		4,540,000	35,520,000	31,170,000
식품접객업소 위생 지도·점검		900,000	900,000	810,000
음식문화공동체 맛의거리 축제		75,438,900	187,560,000	166,011,470
SNS를 활용한 광진사랑 홍보 릴레이		0	39,500,000	37,638,000

단위사업 X-2-②

공중위생업소 위생 및 서비스 수준 향상

□ 주요 추진성과

- 공중위생업소 지도점검 : 1,778개소
 - 위반업소 65개소(과징금 5, 개선명령 4, 과태료 32, 영업소폐쇄 21)
 - 목욕탕 욕조수 수질검사 : 61건, 25개소
 - 서울시 민·관합동 점검 참여 : 2회, 36개소
 - 시중유통되는 먹는물 수질검사 : 3회, 6건
- 2020년 공중위생서비스평가 : 총 278개소(숙박업 68, 목욕업 24, 세탁업 186)
 - 업소 방문하여 평가항목표에 의한 현지조사 및 평가
 - 평가결과 우수업소 지원 : 12개소(우수업소 로고제작 수여)
- 우수 숙박환경 조성
 - 코로나19 확산방지 관련 각종 방역수칙 배부
 - 업소 위생 및 방역물품(소독제, 마스크 등) 지원 : 2회
 - 관내 숙박업 연말연시 방역강화 특별대책 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
공중위생업소 위생 및 서비스 수준 향상	일반회계	17,999,890	18,200,000	18,010,800
공중위생업소 지도 · 점검		10,076,000	10,100,000	9,910,800
공중위생업소 위생서비스 평가		4,600,000	4,600,000	4,600,000
우수 숙박 환경조성		3,323,890	3,500,000	3,500,000

단위사업 X-2-③

식품안전 기반 확충

□ 주요 추진성과

- 식품안전관리를 위한 지도점검 : 1,847개소
 - 식품제조·판매업소 등 관리대상 업소 기획 및 수시점검 : 317개소
(식품제조업소 위생등급평가, 계절별·시기별 기획점검, 민원처리 등 수시점검)
 - 전통시장 등 식품사각지대 식품취급판매업소(즉판, 소분업 등) : 413개소
 - 건강기능식품판매업소 지도점검: 788개소, 식품자동판매기 지도점검 : 175개소
 - 외국식료품 전문판매업소 지도점검 : 154개소
- 식품수거 및 안전성 검사(다소비 식품, 계절별 성수 식품) : 255건
- 학부모 식품안전지킴이 운영
 - 어린이기호식품 취급업소 지도점검 : 연 4회 1,064개소
 - 어린이기호식품 수거검사 : 연 30건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
식품안전 기반 확충	일반회계	26,683,690	28,420,000	21,161,260
식품안전 감시 및 대응		7,142,860	7,240,000	7,239,200
농·수·축산식품 원산지표시제 및 안전관리		5,840,830	6,180,000	4,922,060
어린이 식품안전교실 운영		4,700,000	5,000,000	0
어린이 기호식품 전담관리원 (학부모 식품안전지킴이) 운영		9,000,000	10,000,000	9,000,000

(1) 주요내용

- 의약업소 관리체계 효율화로 구민건강 위해요소 차단
- 고혈압·당뇨 관리능력 향상 및 치아 우식 유병률 감소
- 건강검진, 대사증후군 관리로 만성질환의 조기발견 및 예방
- 감염병 예방 및 신속대응으로 지역사회 확산 방지

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
의약업소 자율점검(%)	자율점검 참여율	목표	98	98
		실적	98	98
		달성률(%)	100%	100%
12세 우식 유병률(%)	영구치우식증이 현존하는 사람의 수/피검자수*100	목표	16.5	16
		실적	15.86	0
		달성률(%)	104%	0%
대사증후군 등록 인원(명)	대사증후군시스템 등록 인원 수	목표	6,100	6,200
		실적	6,945	3,538
		달성률(%)	114%	57%
정화조 모기유충구제(건)	정화조 모기유충 구제 처리 개소수	목표	13,000	14,000
		실적	14,037	6,010
		달성률(%)	108%	43%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 의약업소 자율점검 실시로 개설자의 책임의식 고취 및 의료서비스의 질적 향상 도모
- 어린이 불소도포 사업 실시로 영구치 충치 예방을 위한 학령기 예방적 개입 효과
- 대사증후군 관리를 통해 만성질환 유병률 및 사망률 감소 유도
- 감염병 매개해충 발생의 사전 차단을 통한 감염병 예방

□ 목표달성 과정 및 방법

① 의약업소 자율점검

- 인터넷 자율점검 추진을 위한 온라인 시스템 정비 및 구축
- 참여 활성화를 위한 대상자 홍보 실시
- 자율점검 미제출업소 현장점검 실시

② 어린이 불소도포 사업

- 다양한 접근 경로를 통해 시행(보건소 단체방문, 시설 직접 방문, 개별 방문 등)
- 비대면 어린이구강건강교실 68개소 2,720명 실시

③ 대사증후군 관리 사업

- 코로나19로 인한 업무 중단으로 비대면 대사증후군 관리 및 상담 시행
- 대사증후군 관리 인지도 및 자가 건강관리 능력 향상을 위한 주민 홍보
- 대사증후군전문관리센터 3개소(보건소, 중곡지소, 자양지소) 운영(5가지 건강체크와 생활습관개선 상담)
- 국가건강검진 사후관리 서비스로 통합 연계관리 추진

④ 방역소독사업

- 사계절 종합방제(정화조 집중방제, 모기발생모니터링)
- 바퀴벌레 집중방역
- 방역 취약지역 관리

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 어린이불소도포 사업 : 코로나19로 인한 민원인 대면 불가로 비대면 구강보건교육으로 대체했으나 불소도포 시행에는 한계가 있었음
- 대사증후군 관리 사업 : 코로나19로 인한 업무 중단으로 검사없이 전화상담만으로는 추구관리의 한계가 있음
- 방역소독 사업 : 코로나19 상황 및 확진자 발생 지속에따른 확진자 동선 등 해당방역 업무 집중으로 정화조 유충구제 작업이 지연됨

□ 자료수집 방법 및 품질 확인

① 의약업소 자율점검

- 수집기간 : 2020. 7. 1. ~ 9. 30.
- 자료수집 방법 : 보건소홈페이지 'e-광진 자율점검' 입력

② 어린이 불소도포 사업

- 수집기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
- 자료수집 방법 : 결과보고서 활용

③ 대사증후군 관리

- 수집기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
- 자료수집 방법 : 서울시 대사증후군 관리사업 통합 D/B시스템 활용 및 운영

④ 방역소독사업

- 수집기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
- 자료수집 방법 : 사업결과보고서

□ 향후 개선사항

① 의약업소 자율점검

- 자율점검 홍보 강화로 참여율 점진적 증가 도모

② 어린이 불소도포 사업

- 불소약속카드 기록 배부로 6개월 주기 계속 관리

③ 대사증후군 관리

- 비대면 전화상담 서비스 및 문자, 우편 발송 등으로 자가 건강관리 독려
- 대상자별 맞춤 추구관리로 건강관리 지속률과 관리율 향상 추진

④ 방역소독사업

- 다수 민원 발생 지역 집중 관리

단위사업 X-3-①

의약무 관리사업

□ 주요 추진성과

- 의약업소 자율점검 실시율 : 98%
- 의약업소 현장점검 실시율 : 11.8%
- 의약품 안전관리 교육 : 29회
- 가정 내 폐의약품 수거, 폐기 : 4,550kg

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
의약무 관리사업	일반회계	15,982,990	16,000,000	7,466,000
의약업소 효율적 관리		5,099,400	5,100,000	3,716,000
의약품 등 오·남용 예방홍보		8,200,000	9,100,000	3,750,000
외국인환자 유치활성화를 위한 기반 조성		2,683,590	1,800,000	0

단위사업 X-3-②

진료업무

□ 주요 추진성과

- 아동 치과주치의 : 408명
- 장애인 치과진료 : 12회, 71명
- 어린이불소도포 : 3,323명
- 고혈압, 당뇨교육 : 24회, 402명
- 심뇌혈관질환 예방관리 인식개선 홍보 및 캠페인 : 21회
- '동네의원을 고혈압, 당뇨 건강관리센터로' 신규 등록 : 470명
- '동네의원을 고혈압, 당뇨 건강관리센터로' 참여의원 : 11개소
- 일차의료 만성질환관리 시범사업 참여 의료기관 수 : 35개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
진료업무	일반회계	179,173,730	206,362,000	74,155,220
1차 및 무료진료		26,279,610	29,112,000	6,521,700
심뇌혈관질환 예방관리		14,704,120	15,100,000	8,217,120
만성질환 FMTP 교육		2,940,000	2,940,000	2,940,000
구강진료 및 사업		36,250,000	55,950,000	38,816,400
학생 및 아동 치과주치의 사업		99,000,000	103,260,000	17,660,000

단위사업 X-3-③

통합건강증진사업

□ 주요 추진성과

- 어린이 불소도포 : 3533명
- 고혈압, 당뇨교육 : 48회, 1125명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
통합건강증진사업	일반회계	39,010,000	41,030,000	38,270,000
지역사회 통합건강증진사업 (보건의료과)		39,010,000	41,030,000	38,270,000

단위사업 X-3-④

맞춤형 건강검진 및 검사업무

□ 주요 추진성과

- 대사증후군 등록인원 중 추구관리대상자 비대면 상담인원수 : 3,538명
- 국가건강검진 연계 사후관리 상담인원수 : 1,338명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
맞춤형 건강검진 및 검사업무	일반회계	471,715,290	632,251,000	448,325,130
건강검진		45,988,530	46,906,000	32,115,900
대사증후군 관리		64,958,330	64,534,000	43,640,930
의료급여수급권자 일반검진		65,000,000	84,000,000	84,000,000
의료급여수급권자 영유아 건강검진 지원		4,000,000	5,200,000	5,200,000
의료급여수급권자 건강검진 안내 등 홍보비		2,000,000	2,000,000	2,000,000
영유아 발달장애 정밀검사비 지원		2,041,890	7,000,000	1,900,900
급만성감염병 및 일반검사		282,326,540	416,611,000	273,706,820
에이즈 및 성병 예방 (진단시약 구매)		5,400,000	6,000,000	5,760,580

□ 주요 추진성과

- 정화조 모기유충구제 : 6,010개소
- 실외 살충소독 : 2,820개소
- 코로나-19 확진자 경유지 방역소독 : 1,246개소
- 방역민원 빨리처리반 운영 : 961건
- 감염병 표본감시 보고 : 100%
- 환자관리 및 입국자 추적관리 : 100%
- 지역주민 감염병 예방 교육, 홍보 : 12회
- 도말양성 결핵신환자 치료 : 100%
- 결핵 내소 및 이동검진 : 6,359명
- 집단시설 잠복결핵검진 : 317명
- 집단시설 결핵예방교육 : 236개소 / 7,736명
- 에이즈 무료 익명검사 : 155건
- HIV 감염인 관리 지원 : 209명 / 686건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
감염병 예방관리사업	일반회계	561,874,980	768,756,000	652,416,890
방역소독사업		175,051,770	259,828,000	245,486,310
감염병 관리 및 예방 홍보		4,540,000	4,540,000	1,399,500
격리치료감염병 입원치료비 지원		995,550	500,000	0
주요감염병 표본감시 운영경비		2,170,000	2,100,000	1,800,000
의료관련감염병 예방 관리 지원		14,000,000	23,000,000	23,000,000
의료기관 결핵환자 관리지원사업		103,110,000	105,987,000	105,987,000
보건소 결핵관리사업		151,247,660	218,661,000	132,604,880
에이즈 및 성병 예방관리사업		110,760,000	154,140,000	142,139,200

(1) 주요내용

- 모자보건관리
 - 임산부·영유아 건강관리 및 모자건강증진프로그램 운영, 어린이·만65세 이상 노인 국가예방접종 실시
 - 산모·신생아 건강관리 지원 및 난임 시술비, 고위험임산부 의료비 지원, 청소년산모 임신출산 의료비지원
 - 선천성대사이상 검사비, 미숙아 의료비·청각선별검사비 지원, 저소득층 기저귀·조제분유 지원
- 방문보건관리
 - 취약계층 대상 방문건강관리서비스 제공
 - 재가 암환자 방문건강관리서비스 제공
- 정신건강관리
 - 정신질환자 조기발견 및 등록관리, 응급위기관리, 인식개선, 권익증진
 - 치매조기검진, 치매환자 및 고위험 치매관리, 치매치료비 지원, 인식개선사업, 인지프로그램 운영 등
- 통합건강증진사업
 - 모유수유프로그램운영, 임산부 엽산제 및 철분제 지원, 방문대상자 만성질환관리 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
임산부 등록관리율(%)	(보건소 임산부등록자 수 /광진구 전체 출생아 수)*100	목표	92	92
		실적	104.4	111
		달성률(%)	113%	121%
방문건강관리 등록관리율(%)	(방문건강관리 등록자수/ 기초생활수급자, 차상위 계층, 독거어르신, 다문화 가구, 장애인)*100	목표	21.8	22.3
		실적	24.8	20.1
		달성률(%)	114%	90%
치매환자 등록관리 인원(명)	치매환자 등록관리 수	목표	2,800	2,500
		실적	2,510	2,186
		달성률(%)	90%	88%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 취약계층 건강관리 강화
- 정신건강증진활동으로 건강사회 조성

□ 목표달성 과정 및 방법

- 방문건강관리 등록관리
 - 대상자 발굴, 담당간호사 방문, 대상자 등록, 건강상태에 따른 군분류, 정기적 건강문제 스크리닝 및 방문 건강관리서비스 제공(건강측정, 건강상담 및 정보제공, 방문진료 등)
- 치매환자 등록관리
 - 찾아가는 치매선별 및 정밀검진 통한 신규 치매 환자 발굴
 - 비대면 및 일대일 인지프로그램, 온라인(zoom) 교육 및 치매가족 힐링 프로그램, 조호물품지원, 사례관리, 치매치료비 지원 등

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 방문건강관리 등록관리율 감소
 - 코로나19 장기화로 인한 사회적 거리두기 및 대면 서비스 지양으로 인해 신규 대상자 발굴이 어려워짐
- 치매환자 등록 관리수 감소
 - 매년 초 치매등록자 재정비 필수사항으로 사망 및 전출자 퇴록처리
 - 코로나19로 인한 센터 운영 중단, 기관 방문 거부, 집단검진 불가 등으로 치매선별검진 통한 치매환자 발굴 어려움

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 방문건강관리 등록관리율
 - 측정기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 측정방법 : 방문건강관리 등록가구수/기초생활수급자, 차상위계층, 독거어르신, 다문화가구, 장애인)*100
- 치매환자 등록관리수
 - 측정기간: 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 측정수행기관 : 광진구치매안심센터 (치매안심통합관리시스템(ANSYS))
 - 수집방법 : 치매환자 등록 관리수

□ 향후 개선사항

- 방문건강관리사업 등록 관리수
 - 관련 업무자와 협업하여 취약계층 명단 확보 등 대상자 발굴 방법 다양화
 - 지역사회 유관기관 및 타부서를 통한 적극적인 방문건강관리 사업 홍보
 - 건강 요구도 파악한 후 맞춤형 건강관리 서비스 제공
- 치매환자 등록 관리수
 - 기관 및 가정으로 찾아가는 치매검진 집중 운영 및 신규 치매 환자 발굴
 - 기타 상담공간 발굴하여 치매조기검진 장소 및 시간 추가 확보
 - 지역사회 홍보 강화 (노인요양시설 치매등록서비스 및 치매치료비 지원 홍보)

□ 주요 추진성과

- 임신부 등록관리율 111%로 목표(92%) 대비 121% 달성으로 체계적인 산전관리서비스 제공 및 모자건강증진 프로그램 운영을 통한 모성역량강화에 기여
- 산모신생아 건강관리 서비스 : 867명
- 고위험임산부 의료비 지원 : 58명
- 난임부부 시술비 지원 : 671건
- 표준모자보건수첩 지원 : 24개소(병의원 및 보건소)
- 청소년산모 임신출산 의료비 지원 : 1명
- 기저귀 조제분유 지원 : 293명(조제분유 2명 포함)
- 미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원 : 36명
- 난청조기진단 : 0명(보청기지원 0명)
- 선천성대사이상 검사 및 환아관리 : 검사 21명, 환아관리 25명
- 어린이 국가예방접종률 : 96.7%
- 인플루엔자 예방접종 : 77,245건
- 어르신 폐렴구균 예방접종 : 1,893건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
모자보건관리	일반회계	5,386,299,610	7,788,208,000	6,794,254,980
임산부·영유아 건강관리		40,838,200	53,567,000	36,574,040
산모신생아 건강관리지원사업		656,796,000	857,650,000	832,650,000
난임부부 지원 (모자보건사업 보조인력)		29,863,070	31,760,000	31,349,460
난임시술비 지원		183,437,630	436,374,000	410,338,110
고위험임산부의료비 지원		33,498,160	56,630,000	20,038,610
저소득층 기저귀·조제분유 지원		224,600,000	340,300,000	312,920,000
청소년산모 임신출산 의료비 지원		2,400,000	1,800,000	1,600,000
표준모자보건수첩 제작		2,923,000	2,923,000	2,923,000
미숙아·선천성이상아 의료비 지원		24,700,580	44,750,000	17,251,200
선천성대사이상 검사 및 환아관리		36,749,810	57,550,000	46,568,960
난청조기진단		3,141,700	8,170,000	366,000
보건소 국가예방접종 사업		53,054,120	201,130,000	75,820,880
국가예방접종 실시		3,940,097,650	4,918,757,000	4,358,282,220
예방접종등록센터 운영		28,444,180	31,424,000	29,754,200
서울아기 건강첫걸음 사업		7,435,560	11,924,000	8,504,400
남녀 임신 준비 지원사업		72,369,950	100,000,000	51,255,320
한약 난임치료 지원사업		45,950,000	48,100,000	11,540,800
서울형 산모신생아 건강관리 지원 사업		0	520,145,000	482,453,500
서울형 난임부부 시술비 지원사업		0	47,479,000	46,289,280
코로나19 하절기 보건소 운영지원		0	0	17,775,000

□ 주요 추진성과

- 취약계층 등록관리율 : 20.1% (등록가구원수 : 7,804명)
- 만 65세, 70세 도래어르신 신규 등록관리 : 31.5%(2,099명)
- 방문건강관리서비스제공(가정방문, 내소상담, 전화상담) : 54,061건
- 보건복지서비스 자원연계 : 7,625건
- 재가암 환자 등록관리 : 92.9%(702명)
- 재가암 환자 방문건강관리 횟수 : 1,298회
- 재가암 환자 의료소모품 지원 : 2,173건
- 재가암 환자 지역사회 자원 연계 : 223건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
방문보건관리	일반회계	66,632,420	80,228,000	69,987,120
취약계층 방문건강관리		36,868,120	37,920,000	33,657,020
취약계층 방문건강관리 (사례관리 전달체계)		3,480,000	4,680,000	991,000
재가암환자관리(암환자지원사업)		8,326,740	8,328,000	8,328,000
찾동 방문건강관리사업		17,957,560	29,300,000	27,011,100

□ 주요 추진성과

- 정신장애인 건강관리
 - 사례관리(5,574건), 정신건강교육 및 프로그램 운영(130회)
- 생명존중 자살예방
 - 선별검사 및 상담(6,453명), 자살예방교육(8,247명)
- 치매관리사업
 - 치매조기검진(3,280명), 치매환자 등록관리(2,186명), 치매인식개선 홍보(44회), 인지프로그램 운영(2,878명)
 - 코로나19 감염병 대응 비대면 및 일대일 프로그램 발굴운영
(치매예방 릴레이 그림전시회, SNS 카카오톡 활용 인지프로그램, 기억키움센터 홈스쿨링, 치매강사 가정방문 인지프로그램 등)
 - 가정 및 기관방문 치매선별 및 정밀검사 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
정신건강관리	일반회계	1,948,687,830	2,170,389,000	2,053,664,580
정신건강증진사업		720,322,310	841,931,000	759,170,780
희망품 교실 프로그램 운영		25,000,000	25,000,000	11,683,910
치매예방관리사업		1,009,940,000	1,018,400,000	1,015,900,000
치매치료관리비 지원		76,220,000	76,160,000	76,160,000
자살예방사업		87,110,390	110,000,000	109,152,560
치매 공공후견사업		1,580,000	2,700,000	2,700,000
지역정신건강관리		26,015,130	62,000,000	61,551,990
마음건강검진 및 상담지원사업		2,500,000	5,000,000	5,000,000
행정입원 치료비 지원사업		0	13,689,000	11,938,460
응급입원 비용 지원사업		0	6,189,000	406,880
정신질환 외래치료지원제 치료비 지원사업		0	9,320,000	0

단위사업 X-4-④

통합건강증진사업

주요 추진성과

- 결혼이주여성 건강관리 : 4회
- 모유수유 클리닉 운영 : 코로나19감염병 예방위해 미운영
- 임산부의 날 행사 운영 : 코로나19감염병 예방위해 미운영
 - 임산부 마스크 배부 대체 : 8,452명(90,387매)
- 임산부 철분제 및 엽산제 지원 : 2,356명

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
통합건강증진사업	일반회계	72,184,000	72,916,000	32,170,000
지역사회 통합건강증진사업 (건강관리과)		72,184,000	72,916,000	32,170,000

단위사업 X-4-⑤

건강생태계 조성사업

주요 추진성과

- 건강의제 발굴 : 9개
- 주민건강활동모임 조직 : 6개
- 주민건강지도자 양성과정 교육 훈련 : 15명 수료
- 협의체 구성 및 회의 횟수 : 37회

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
건강생태계 조성사업	일반회계	0	51,000,000	51,000,000
건강생태계 조성사업		0	51,000,000	51,000,000

(1) 주요내용

- 보건지소 운영
 - 주민들의 이용편의 및 안전한 환경조성을 위한 보건지소 운영
 - 장애인, 영유아, 어르신, 만성질환자 등 생애주기별 건강관리사업 전개
 - 건강 고위험군 대상 방문 건강관리 제공
 - 중극종합건강센터 청사 시설물 유지관리 및 재활치료실 운영
 - 자양공공힐링센터 청사 시설물 유지관리 및 주민의 몸과 마음 치유를 위한 프로그램 운영
- 통합건강증진사업
 - 지역주민의 건강수준 향상을 위한 만성질환예방, 취약계층 건강관리
 - 지역사회중심 재활사업, 대사증후군관리사업, 만성질환관리 건강강좌운영
- 영양플러스사업
 - 영양 위험요인이 있는 영유아, 임산부대상 영양상태 개선, 건강관리
 - 영양교육 및 개별상담, 대상자별 보충식품 공급, 영양평가
- 참여형 보건지소 운영사업
 - 주민참여 활성화로 지역 공동체 형성, 지역건강문제 관심확대, 건강생태계 조성
 - 주민참여 기반 생애주기별 힐링프로그램 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
장애인건강 보건관리율(%)	광진구 등록장애인 (정신장애인 제외) 중 정기, 부정기, 미등록 장애인으로 등록하여 관리하고 있는 수치. 등록관리자/ 광진구 등록장애인 (정신장애인 제외)*100	목표	4.6	5.0
		실적	5.0	5.0
		달성률(%)	108%	100%
영양플러스 빈혈개선율(%)	(사업전-사업후 빈혈유병률) /사업참여전 빈혈유병률 *100	목표	55	55
		실적	48.2	48.9
		달성률(%)	87%	89%
건강지킴이 발굴 및 양성(명)	건강지킴이 활동 주민의 수	목표	450	500
		실적	481	532
		달성률(%)	106%	106%

(3) 성과분석

□ 전략목표 및 달성기여도

- 지역사회 자원을 활용한 체계적인 장애인 재활서비스 제공하여 재활 촉진 및 사회참여 확대
- 영양위험요인이 있는 임산부, 영유아에게 영양관리서비스를 지원하여 저신장, 저체중, 빈혈 등을 개선
- 주민참여에 의한 보건사업 수행으로 지역건강문제 개선 및 건강 환경 조성에 기여

□ 목표달성과정 및 방법

① 지역사회중심재활사업

- 지역사회 및 지역사회재활협의체 자원을 활용하여 장애인 건강보건관리율 향상
- 지역 장애인 등록 후 재활치료 및 거동불편 장애인 방문재활치료 등 맞춤형재활서비스 제공
- 원예치료, 음악(난타) 등 사회참여 사업 및 청소년 및 유아 장애발생예방사업
- 건국대학병원 재활의학과 및 보건소 한의사와 연계 진료하여 양·한방 협진을 통한 치료효과 극대화

② 영양플러스 빈혈개선을

- 기준중위소득80%이하 임산부, 영유아의 영양위험요인(저신장, 저체중, 빈혈)해결 및 건강관리능력 향상
- 영양플러스 대상자별 상담, 매월 단체영양교육, 보충식품공급, 가정방문, 영양평가 실시하여 관리

③ 건강지킴이 발굴 및 양성

- 주민자원 발굴을 위한 주민건강대학 운영으로 건강홍보대사(건강지킴이)위촉 및 역량강화 교육 운영
- 지역 건강실태 및 주민요구 조사 후 지역건강문제 개선을 위한 건강지킴이 실천 활동 수행

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

○ 영양플러스 빈혈개선을 48.9%(달성률 89%)

- 서울시 평균 빈혈개선율 9.2%보다는 5배 높은 수치이나, 자체 목표인 55%에는 미달성함
- 개인별 영양지식의 평준화를 위해 차년도에는 대상자 빈혈관리를 위한 1:1 맞춤 상담 및 철분함유 보충식품(달걀)을 이용한 조리시연 교육을 구성하여 빈혈개선을 향상 유도

□ 자료수집 방법 및 품질확인[측정대상기간 : 2020. 1. 2. ~ 12. 31.]

① 지역사회중심재활사업

○ 장애인 건강보건관리율 = 사업대상 인원수/(광진구 등록 장애인 수+예비 장애인 수)*100

(정신장애인 제외) ※ 사업대상 인원수 = 집중관리군 + 정기관리군 + 자기역량지원군

- 측정방법 : 사업대상 인원을 PHIS(보건의료시스템)에 입력하여 통계

○ 재활치료 및 방문재활치료자수(전수조사)

- 측정방법 : 내소 재활치료 인원을 PHIS(보건의료시스템)에 입력하여 통계

○ 연계진료인원(전수조사)

- 측정방법 : 건국대학과 재활의학과 진료 및 한방진료 인원을 PHIS(보건의료시스템)에 입력하여 통계

② 영양플러스 빈혈개선을(전수조사)

○ 영양플러스 빈혈개선을 = (사업참여 전 빈혈율 - 사업참여 후 빈혈율) / 사업참여 전 빈혈율 x 100

- 측정방법 : 참여 전, 후 헤모글로빈 수치(빈혈 정도)를 PHIS(보건의료시스템)에 입력하여 통계 작성

③ 건강지킴이 발굴 및 양성

○ 건강지킴이 발굴 및 양성 주민 수 = 지역건강문제 개선을 위한 건강지킴이 실천 활동 참여자 수

(건강지킴이 = 주민건강대학 운영 후 건강지킴이 위촉자 + 역량강화교육 이수 주민)

- 측정방법 : 내부자료(2020년 자양보건지소 운영보고)

□ 향후 개선사항

① 장애인건강보건관리율

- 신규 등록 장애인 확대 및 지역사회재활협의체를 통한 연계 활성화로 장애인 건강보건 관리율 향상

- 의료기관 퇴원환자 및 지역자원 간 연계를 활용한 재활치료, 상담활동, 전문기관의료 등 맞춤형 재활서비스 제공

② 영양플러스 빈혈개선을

- 빈혈개선을 향상을 위한 단체교육 및 맞춤 개별 상담 진행, 보충식품을 활용한 조리시연 교육 구성

- 저출산, 저체중아 출생을 증가로 인한 미래 인적자원 위험요소 예방을 위한 지속적 영양관리 필요

③ 건강지킴이 발굴 및 양성

- 이웃건강모니터링, 마을 안길걷기 등 다양한 건강지킴이 실천활동 운영

- 기존 활동 주민을 포함한 젊은 계층의 주민참여 유도

단위사업 X-5-①

보건지소 운영

□ 주요 추진성과

- 대사증후군 관리센터운영
 - 신규등록 152명, 6개월 추구관리율 8.9%, 12개월 추구관리율 3.6%
 - 6개월 추구관리자 워크온 만보걷기프로그램 148명
- 건강생활실천사업
 - 비대면 심뇌혈관질환 예방캠페인 7회 206명, 비대면 만성질환관리 프로그램 2회 76명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
보건지소 운영	일반회계	522,971,240	682,199,000	573,428,920
중곡보건지소 청사시설 유지관리 및 재활치료실 운영		125,578,240	133,577,000	126,710,670
자양공공힐링센터 운영		285,733,570	79,515,000	77,850,640
중곡보건지소 확충 지원사업		69,648,050	70,000,000	60,691,010
어르신건강 돌봄서비스		42,011,380	41,107,000	28,110,880
서울케어 건강돌봄 서비스		0	298,000,000	245,254,440
재택의료 지원사업		0	60,000,000	34,811,280

단위사업 X-5-②

통합건강증진사업

□ 주요 추진성과

- 만성질환 조기발견을 위한 심뇌혈관질환 예방캠페인 7회/206명
- 비대면 만성질환관리 프로그램(채소꾸러미) 2회/76명
- 장애인 건강보건관리율 5.0%(623명), 방문재활치료 316명
- 장애인 사회참여 사업(원예,음악,요가&필라테스) 운영 55회 137명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
통합건강증진사업	일반회계	94,830,000	94,830,000	94,830,000
지역사회 통합건강증진사업 (보건지소)		94,830,000	94,830,000	94,830,000

단위사업 X-5-③

영양플러스사업

□ 주요 추진성과

- 영양플러스사업 총 관리대상자 수 2,300명
- 대상자별 보충식품 공급 4,144회, 영양교육 1,650명, 영양평가 581명
- 대상자 가정방문 219명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
영양플러스사업	일반회계	152,227,500	110,560,000	110,168,930
임산부.영유아영양플러스사업		152,227,500	110,560,000	110,168,930

단위사업 X-5-④

참여형 보건지소 운영

□ 주요 추진성과

- 주민참여 자양보건지소 운영
 - 주민참여 비대면 만성질환관리 운영 : 40회 / 2,760명
 - 건강소모임 및 열린보건소 운영 : 41회 / 472명
 - 만성질환, 치매 정신건강 교육 : 12회 / 84명
 - 건강지킴이 실천 활동 수행: 36회
- 도심속힐링프로그램 운영(자양공공힐링센터)
 - 힐링스쿨 등 프로그램 운영 : 10회 / 136명
- 건강요리나눔사업 운영
 - 가족영양지킴이 교육 및 나눔 실천 활동 : 16회 / 50명
 - 건강요리나눔 수혜자 : 16회 / 573명
 - 비대면 영도계 대여 사업 프로그램 운영 : 3회 / 81명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
참여형 보건지소 운영	일반회계	96,321,300	117,119,000	116,491,570
자양 보건지소 확충지원 사업		96,321,300	117,119,000	116,491,570



의회사무국

전략목표 XI	집행부에 대한 감시와 견제를 통한 구민에게 신뢰받는 품격 있는 의회를 구현한다
[소관실국]	의회사무국

1. 주요성과

- 의회사무식, 제8대 후반기 개원식 개최
- 코로나19방지 다중이용시설 방역작업 실시
- 명절맞이 전통시장 장보기 행사(권역별 2회, 총8회)
- 유공구민 의장 표창(총267명)
- 의원 역량강화 교육(총3회) 및 세미나 개최
- 의원연구단체 구성 및 운영
- 효율적이고 역동적인 회기운영 : 총10회 99일(정례회 2회 48일, 임시회 8회 51일)
- 구정업무의 감시기능 강화(행정사무감사, 결산검사 실시)
- 현장의 의견 청취 및 구민을 위한 정책개발을 위한 의정활동 적극 지원(현장방문, 간담회 개최 등)
- 의정활동 홍보강화(보도자료 제공, 아차산메아리, 의원별 인터뷰 연재, 인터넷생방송 회의 송출 등)
- 코로나19 예방 홍보 추진(청사 현수막 제작 2회, 지역신문 게재 15회)

< 정책사업목표 현황 >

(단위: 개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
의정활동의 전문성을 높임으로써 내실있고 신뢰받는 의회를 구현한다.	3	1	3	1,295,671,088

2. 조직 및 인력현황

(단위: 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	23	1	2	20	22	
의회사무국	23	1	2	20	22	의정팀, 의사팀, 의회홍보팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	
					증감률	증감률
계	3,151,582,048	100.00 %	3,277,584,846	100.00 %	△126,002,798	△3.84%
정책사업	1,295,671,088	41.11 %	1,461,266,816	44.58 %	△165,595,728	△11.33%
행정운영경비	1,855,910,960	58.89 %	1,816,318,030	55.42 %	39,592,930	2.18%
인력운영비	1,711,261,780	54.30 %	1,667,266,570	50.87 %	43,995,210	2.64%
기본경비	144,649,180	4.59 %	149,051,460	4.55 %	△4,402,280	△2.95%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 의정활동지원
 - 의원 직무활동과 자료수집, 연구 등 효율적인 의정활동 지원
 - 국내외 비교시찰 및 교육, 세미나, 간담회 등 각종 행사개최로 구의원 의정활동 역량강화
 - 의정활동에 전념할 수 있도록 의원 복리후생 지원
- 원활한 회의운영
 - 회의지원 및 기록유지로 효율적인 회의운영과 의정활동 지원
 - 행정사무감사를 통한 구정업무의 감시기능 강화
- 의정활동홍보
 - 다채널 홍보방법 발굴로 일하는 의회의 최근 활동 등을 구민에게 현장감 있게 전달
 - 인터넷생방송, 의회 SNS 등을 안정적으로 운영함으로써 의정활동 소식을 신속·정확하게 전달
 - 풀뿌리 민주주의 현장인 구의회의 기능을 직접 체험하며 지방자치의 중요성을 알 수 있는 기회 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
주요행사 및 세미나 참여(명)	행사 및 세미나 참여인원	목표	470	470
		실적	540	371
		달성률(%)	114%	79%
회의운영실적(일)	임시회 및 정례회 개최일수	목표	89	94
		실적	94	99
		달성률(%)	105%	105%
지역신문 및 언론보도실적(건)	언론매체 보도횟수	목표	330	700
		실적	480	585
		달성률(%)	145%	84%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

- 지방의원 역량 강화 및 적극적인 의정활동 지원을 통한 구민의 기대에 부응하는 열정의회 구현 : 79%
- 효율적인 회의운영 등으로 구정업무 감시기능 강화 : 105%
- 다양한 의정홍보활동을 통한 열린의회 구현 : 83.6%

□ 목표달성 과정 및 방법

- 의회 시무식, 제8대 후반기 개원식, 명절맞이 전통시장 장보기 행사, 의원연구단체 활동, 의원역량강화교육 및 세미나 등으로 지방의원 역량 강화 및 의정활동 지원을 통한 열정의회 구현
- 2019회계연도 결산검사 실시(개선 및 권고사항 10건, 수범사례 2건 발굴), 2020년도 행정사무감사 실시(시정요구 80건, 건의 152건, 수범사례 42건 발굴), 2020년도 회의운영실적 총 10회 99일(정례회 2회 48일, 임시회 8회 51일, 조례 69건, 예산결산 10건, 의견제시3건, 기타 29건) 효율적인 회의운영 등으로 구정업무 감시기능 강화
- 의정활동 성과를 신속·정확하게 홍보, 아차산메아리 의회소식 게재, 지역언론사 의원별 인터뷰 연재, 홍보 책자 발간 등으로 적극적인 구민참여 유도를 통한 열린의회 구현

□ 원인분석(달성률 100% 미만, 130% 초과)

- 코로나19로 사회적 거리두기를 통한 외부행사(공무국외출장 및 지방비교시찰 등) 및 교육 등 예측치 못한 외부환경 변화로 목표치 미달성
- 외부환경(전세계적인 코로나19 대유행)에 의한 적극적인 의정활동 제한으로 언론보도 성과 미약

□ 향후개선사항

- 의정활동의 외부환경 요인 등을 검토하여 성과지표 및 목표치 설정의 합리성 검토

단위사업XI-1-①

의정활동지원

□ 주요 추진성과

- 의회사무식 및 제8대 후반기 개원식 개최
- 코로나19방지 다중이용시설 방역작업 실시
- 의원 역량강화 교육(총 3회) 및 세미나개최
- 의원 공공위탁 및 민간위탁교육 지원 (총 3회)
- 의원연구단체(광진혁신포럼) 활동(총 5회)
- 명절맞이 전통시장 장보기 행사추진 (권역별 2회-총 8회)
- 유공구민 의장표창 (총 267명)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
의정활동지원	일반회계	1,329,494,338	1,561,494,000	1,129,320,878
의정공통업무		924,788,288	1,071,633,000	846,515,948
의정활동 및 행사지원		404,706,050	489,861,000	282,804,930

단위사업XI-1-②

원활한 회의운영

□ 주요 추진성과

- 효율적이고 역동적인 회기운영 : 총 10회 99일(정례회 2회 48일, 임시회 8회 51일)
 - 조례 69건, 예산결산 10건, 의견제시 3건, 기타 29건
- 규정업무의 감시기능 강화 (행정사무감사, 결산검사 실시)
 - 2019회계연도 결산검사 : 개선 및 권고사항 10건, 수범사례 2건
 - 2020년도 행정사무감사 : 시정요구 80건, 건의 152건, 수범사례 42건
- 민생안정을 위한 의정활동 적극 지원(현장방문 및 간담회 개최 등)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
원활한 회의운영	일반회계	27,320,950	31,863,000	26,367,520
회의지원 및 기록유지		27,320,950	31,863,000	26,367,520

□ 주요 추진성과

- 의정 홍보활동 강화 : 지역언론 보도자료, 지역신문 광고, 구소식지, 의회소식지, 포토북, 의회홈페이지 운영, 회의 인터넷생방송 및 의회 공식 SNS 운영 등
- 코로나19 예방 홍보 추진 : 캠페인광고 제작 및 배포 (청사 현수막 설치 2회, 지역신문 게재 15회)
- 지방의회 체험활동 프로그램 운영 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
의정활동홍보	일반회계	104,451,528	160,392,000	139,982,690
홍보활동 강화		91,286,608	150,392,000	130,205,490
지방의회 체험활동		13,164,920	10,000,000	9,777,200

