

제로페이 및 서울사랑상품권 묻고 답하기

제로페이 묻고 답하기

◦ 제로페이가 무엇인가요?

제로페이는 QR코드를 이용한 모바일 결제시스템으로 지급없이 스마트폰만으로 판매자와 소비자(구매자)를 직접 연결하는 계좌이체 기반의 간편결제서비스로 경기침체와 임대료 상승, 카드 수수료라는 삼중고에 시달리며 생존의 기로에 서있는 자영업자들에게 카드 수수료 부담을 덜어주고자 도입하게 되었습니다.

※스마트폰을 사용하지 않는 판매자는 결제내역 확인이 되지 않으므로, 가맹 신청이 불가합니다.

◦ 제로페이 혜택은 무엇이 있나요?

① 소비자

연말정산시 사용 금액의 30%를 소득공제 받을 수 있으며, 이 외에도 공공시설 이용시 할인혜택을 제공하고 있습니다. 또한 각 참여 결제사업자별로 할인쿠폰 발급, 포인트 적립, 캐시백 혜택 등을 추진하고 있습니다.

② 판매자

연매출액에 따라 소상공인의 경우 8억원 이하 결제수수료 0%, 8~12억원은 0.3%, 12억원 이상은 0.5%이며, 일반 가맹점의 경우에는 1.2% 이하입니다.

◦ 소득공제 30%는 무엇인가요?

소비자가 제로페이로 결제하면 연말정산시 소득공제 혜택을 30%까지 받을 수 있습니다. 기존 신용카드 15% 대비 더 높은 공제혜택이 적용됩니다.

◦ 제로페이 결제는 어떻게 하나요?

제로페이에 참여하는 결제기관들(22개 은행과 23개의 간편결제사)의 앱 28개 중 하나를 선택하여 다운받아 휴대폰에 설치 한 후, 실제 매장에서 사용할 때는 앱 실행 → 매장의 QR을 촬영 → 결제금액 입력 후 전송 → 비밀번호 입력하면 결제가 완료됩니다. 또는 앱실행 → 소비자QR 생성 → 매장의 QR리더기 혹은 바코드 리더기로 리딩하면 결제가 완료됩니다.

▶ 제로페이는 어디에서 이용할 수 있나요?

제로페이는 서울지역 뿐 아니라 전국 가맹점 매장에서 이용가능합니다. 제로페이 스티커가 부착된 골목상권은 물론 편의점, 파리바게뜨, 롯데리아 등 프랜차이즈 또한 제로페이 가맹점이라면 이용가능합니다.

자세한 가맹점 현황은 제로페이 홈페이지(zeropay.or.kr)에서 [제로페이 소개] → [제로페이 가맹점 찾기]에서 검색 가능합니다.

▶ 제로페이로 결제 가능한 앱은 무엇인가요?

제로페이 이용가능 앱은 16개의 은행앱과 12개의 간편결제사 앱입니다.

- ① **간편결제앱** : 네이버페이, 페이코, 머니트리, 하나멤버스, 체크페이, 쓱페이, 티머니페이, 엘페이, 비플제로페이, 스마일페이, sk페이, 핫플레이스X제로페이
- ② **은행개별앱** : BNK경남은행(경남은행), Liv(국민은행), i-ONE뱅크(기업은행), NH스마트뱅킹(농협), IM뱅크(대구은행), 씨뱅크(부산은행), 수협 파트너뱅크 개인(수협), 신한 쏘(SOL)(신한은행), 우리WON뱅킹(우리은행), 케이뱅크(케이뱅크), PostPay(우정사업본부), MG상상뱅크(새마을금고), NH콕뱅크(농협중앙회), 광주은행(광주은행), 전북은행 뉴스마트뱅킹(전북은행), 뱅크페이(금융결제원)

▶ 제로페이 앱은 무엇인가요?

구글플레이, 혹은 앱스토어에서 제로페이를 검색하면 제로페이(가맹점용) 앱이 검색됩니다. 제로페이(가맹점용)앱은 금융결제원에서 제로페이 가맹점주 및 직원 전용으로 제작한 것으로 가맹점의 사업등록자(가맹점주), 직원 분들께서 제로페이 결제관리, 가맹점 직원관리, QR코드 관리, 제로페이 관련 정보 조회를 할 수 있는 가맹점 전용앱입니다.

※ 소비자는 제로페이(가맹점) 앱을 설치가 필요없습니다.



제로페이 일반사항 문의 :

☎ 1670-0582 (제로페이 콜센터)

서울시 관련사항 문의 : ☎ 120 (다산콜센터)

서울사랑상품권 문고 답하기

▶ 서울사랑상품권은 무엇인가요?

서울시 자치구 별로 발행하는 모바일 지역 상품권을 통칭하는 말입니다. 따라서 서울사랑상품권이 있는 것이 아니라 종로사랑상품권, 중구사랑상품권 등 각 구별로 발행되는 상품권입니다.

▶ 어떻게 구입하나요?

서울사랑상품권은 모바일 형태로 상품권을 구매할 수 있는 앱을 스마트폰에 설치하여 계좌를 연동한 후에 구매할 수 있습니다.

상품권 구매가능 앱(9개)

모든은행	해당은행
비플제로페이, 체크페이, 머니트리	올원뱅크(농협), 투유뱅크(경남은행), 씨뱅크(부산은행), IM삼(대구은행), 전북은행 뉴스마트뱅킹, 광주은행 개인뱅킹

▶ 어디서 사용하나요?

구매한 상품권은 해당 자치구 관내 제로페이 가맹점에서 사용가능합니다. 예를 들어 성동사랑상품권은 성동구 내의 제로페이 가맹점에서 사용할 수 있습니다. 성동사랑상품권을 중구 소재 제로페이 가맹점에서 사용하는 것은 불가합니다.

※이마트, 롯데마트, 다이소 등 대규모 점포 및 사행성 점포는 제로페이 가맹점이어도 상품권 사용불가

▶ 혜택은 무엇인가요?

- ① **소비자** : 출시기념 및 명절에 특별할인 10%, 상시 7% 할인
연말정산 소득공제 30%
- ② **가맹점** : 상품권으로 결제 시 모든 가맹점 수수료 0%

▶ 서울사랑상품권 가맹을 따로 해야하나요?

제로페이 가맹점이면 자동으로 서울사랑상품권 가맹점입니다. 따라서 기존에 제로페이 가맹점이라면 추가적인 가맹신청은 필요하지 않습니다.

▶ 서울사랑상품권은 어디서 교환하나요?

서울사랑상품권은 타 상품권과 같이 지류상품권이 아니라 따로 현금교환이 필요하지 않습니다. 가맹점 입장에서 제로페이로 결제한 것과 서울사랑상품권으로 결제한 것은 차이가 없습니다. 따라서 상품권으로 결제했을 경우 제로페이로 결제한 것과 동일하게 영업일 2일 이내에 지정한 계좌로 입금됩니다.

▶ 서울사랑상품권은 제로페이와 무엇이 다른가요?

① 소비자

제로페이와 서울사랑상품권은 제로페이 가맹점에서 사용할 수 있다는 점에서 동일합니다. 제로페이는 등록된 계좌에서 바로 이체되지만 서울사랑상품권은 사전에 미리 상품권을 구매한 후 사용할 수 있습니다.

② 제로페이 가맹점

제로페이와 서울사랑상품권의 결제방식은 동일합니다.

다만 소비자가 제로페이로 결제한 경우 매출액에 따라 결제수수료가 달라지나, 서울사랑상품권으로 결제했을 시에는 모든 가맹점이 결제수수료 0% 혜택을 받게됩니다.

QR코드를 찍어
서울사랑상품권
소개내용을
확인하세요!

