

사회적고립가구 지원사업의 유의미한 성공 경험

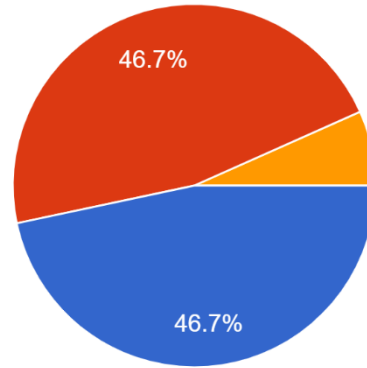
진행 : 송인주(서울시복지재단 선임연구위원)

워크숍과 사전조사 개요

- 워크숍 배경 : 2023년 연구(사회적고립가구 지원 성공요인 연구) 추진관련
- 연구의 목표 : 고립가구 지원 성공 개념과 성공에 영향을 미치는 환경, 조직, 인력, 개입, 운영지원의 요인 파악을 통해 고립가구 지원사업의 효과를 높이고 지원정책 마련
- 워크숍 방법 : 사전 조사 결과 공유 및 성공 개념에 대한 공감대 마련
- 사전조사개요 : 사회적고립가구 정의 및 고립가구 지원성공에 대한 실무자의 인식 파악
- 조사기간 : 2023년 1월 25일~2월 2일
- 조사대상 : 서울시 사회적고립가구 지원 사업 '있다' 협력기관 실무 및 참여 임직원 전체
- 응답자수 : 15명

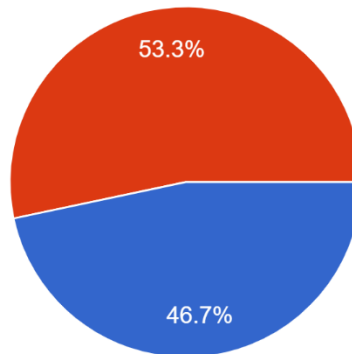
사전조사결과(일반적 현황)

귀하는 해당 사업에 어떻게 참여하고 있습니까?
응답 15개



- 실무책임자
- 실무참여자
- 업무관리자(수퍼바이저)

귀하의 성별은 무엇입니까?
응답 15개



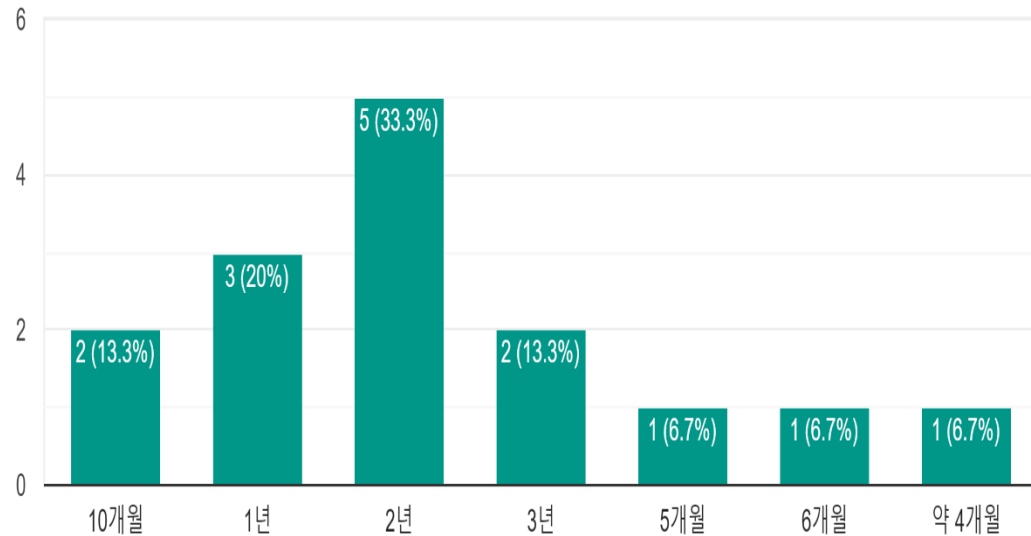
- 여성
- 남성

사전조사 결과(일반적 현황)

귀하는 사회적고립가구 지원사업에 얼마나 참여하셨습니다?(현재 직장 이외 기간도 모두 포함)

(작성예 : 3년 2개월)

응답 15개

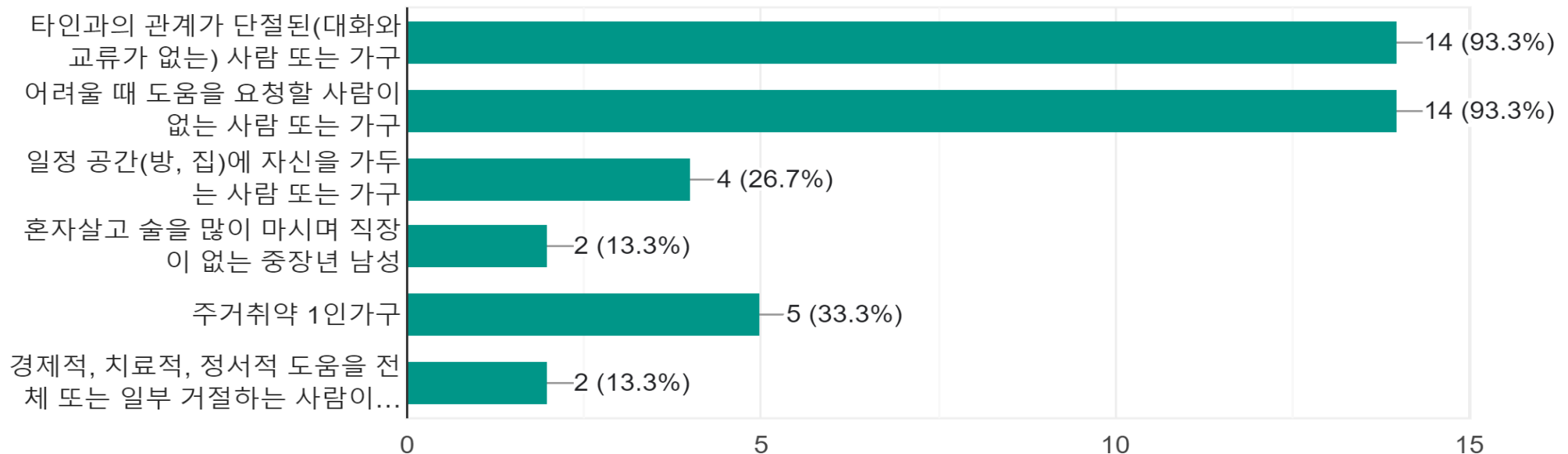


성별과 연령	만연령(개수)	평균 연령(세)
총합계/평균	15	32.13
남성	8	31.4
27	1	
28	1	
30	2	
31	2	
37	2	
여성	7	33
26	1	
27	1	
29	2	
33	1	
43	1	
44	1	

조사결과: 사회적 고립 가구의 정의

귀 기관이 사업수행하면서 적용하는 사회적 고립가구의 정의에 가장 가까운 것은? (최대 3개까지 선택)

응답 15개



- 대부분의 응답자가 관계단절, 도움 요청할 지인 없음으로 고립가구를 정의함.
- 기타 정의 중에는 발굴에서 고려하는 주요특성으로 볼 수 있음(주거취약 1인가구, 공간에 자신을 가두는 사람, 술 마시는 사람 등)

조사결과: 사회적고립가구 지원 성공이란?(전문)

1. 몸과 마음의 건강을 유지하고 2. 대상자가 일정한 일정이 있으며 3. 꾸준히 연락을 주고받는 지인이 있을 때

도움이 필요할 때 복지관 또는 주민센터에 연락했을 때(접촉 거부 가구의 변화)

스스로 도움을 요청하거나 일회성 프로그램이라도 참여를 하는 상황

지역사회 내 다양한 자원들과의 협력을 통한 사례 발굴 및 경험, 실제 사례, 계획과 결과의 변화 차이 존재 등

고독사를 걱정한 한 주민은 안부묻기 활동정도만 동의하고 있었음. 주민관계망을 넓히고자 모임 활동에 초청하였으나 해당 주민은 집 바깥 활동, 외부 사람을 만나는 것에 대한 거부감이 있었음. 작년 9월경 보이스피싱 사기를 당하였고, 안부묻기를 하던 주민이 보이스피싱 문제 해결에 적극적으로 도움을 줌. 이후 이웃에 대한 고마움을 느끼고 복지관 모임에도 참여하기 시작함. 고립된 주민이 관계의 소중함, 중요성을 인식하고 사회로 나아가는 과정 자체와 이웃들의 돌봄을 통해 문제가 해결되는 과정이 좋은 결과를 낳음.

1. 고립가구 당사자가 자신이 좋아하고 잘하는 일로 이웃과 자연스럽게 어울리는 경험(반려 물고기를 키우는 당사자를 물고기 반려모임 리더로 부탁드림)

2. 고립가구 당사자를 꾸준히 만나며 돕는 사회복지사. 가족과 이웃을 만날 수 있도록 연결하는 역할을 하는 사회복지사.(결국에 돌아가셨지만 아들이 마지막 장례를 치르시도록 도움)

지역사회 복지력 향상을 통해 '고립'에 대한 문제의식을 지역주민들이 충분히 공유해 사회적고립가구를 발굴할 수 있는 '눈'이 지역사회 내에 많아져 사회적고립가구 발굴의 문턱을 낮춘다면.

발굴된 사회적고립가구가 처한 위기 상황을 민관의 사회복지자원이 보다 빠르게 확인한 후, 선별의 과정을 최대한 축소하여 당장 지원할 수 있는 지원체계가 마련된다면. 지역사회 내 사회적고립가구가 편히 드나들 수 있는 공간이 존재한다면.

고립가구가 편하게(부담감없이, 지원받는다는 느낌없이) 사회복지기관에 연락할 수 있다면.

관계 단절에서 벗어나 공공기관, 복지관, 이웃, 친척 등 관계가 만들어졌을 경우

발굴 당시 집에서 술을 마시며 시간을 보낸 당사자가 복지관과 연결되어 고립 가구를 발굴하고 안부인사드리는 활동가로 활동한 경험. 사회복지사가 찾아가지 않아도 지나가다가 복지관을 방문하여 직원들과 인사나누는 사례를 본 적 있음.

복지기관이 없어도 지역에서 자생적으로 운영이 될 때

타인과의 관계 형성, 사회활동 참여, 어려울 때 도움 요청할 사람이 있을 때

사회참여 또는 외부활동으로 이끌어내는 경우

고립가구가 주변 이웃 중 한 사람이라도 연결되어 생활할 수 있게 된다면 고립가구 지원이 성공했다고 생각이 듭니다.

대상자(사회적고립가구)가 외부(기관 등)의 도움을 받아 사회적 지원 및 경험 후 스스로 자립할 수 있는 역량과 지원을 받고자 하는 노력을 하는 경우

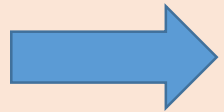
언제든지 연락할 수 있는 사회적 관계망이 만들어진 경우

조사결과: 사회적고립가구 지원 성공이란?(구조화)

대분류	중분류	합계	어떤 상황이 고립가구 지원의 성공인가?
개인관계영역	이웃관계	6	이웃 관계맺기
	이웃지인관계	1	꾸준한 노력의 결과로 가족과 이웃 만나게 됨
	이웃지인관계	1	연제든지 만날수 있는 관계망(범위 제한 없음) 형성
	지인관계	3	지인과의 지속적 연락
소계		11	
개인생활영역	건강증진	1	건강개선 및 유지
	일상회복	1	정규적 일상생활
소계		2	
개인태도영역	거부개선	4	거부에서 주변(기관, 이웃)에 도움 요청으로 변화
	사업참여	5	고립가구의 사업(활동)참여
	역할개선	1	고립자에서 이웃 돌봄 활동가로 변화
소계		10	
복지기관영역	신속개입	1	신속한 지원체계 마련
소계		1	
지역사회영역	공간마련	1	고립가구 활동 공간 마련
	인식개선	1	지역주민들의 고립가구 및 발굴에 대한 인식 개선
	지속가능성	1	지역에서 자생적으로 고립가구 지원이 이루어질때
	지역발굴	1	지역협력 사례발굴 경험 습득
	지역변화	1	사례발굴 경험으로 변화도출
소계		5	

조사결과: 사회적고립가구 지원 성공이란?(기타요인)

- 노력 : 꾸준한 노력, 사회복지사의 노력
- 지원 : 신속한 판단, 신속한 자원 연계
- 관계 : 언제든지 만날 수 있는, 스스로 요청, 안부인사
- 지역 : 지역사회 복지력 향상을 통해, 고립을 보는 눈, 지역사회협력



성공요인에 해당하는 지역사회 환경, 인적자원, 기관의 노력

워크숍

- 방법 : 아래의 세가지 내용에 토의하고 의견을 모아봅니다.
- 성공개념 구분을 볼 때, 더 강조되거나 의미를 뒤야할 부분이 있습니까?
- 성공개념 구분을 볼 때, 통합되거나 상세 구분이 필요한 부분이 있습니까?
- 성공에 영향을 미치는 요소로 정리한 내용을 성공의 개념에 포함시켜야 할 부분이 있습니까?

논의결과 발표 및 평가

- 논의 결과를 발표합니다
- 결과에 대해서 의견을 신호등으로 알려주세요
(관찰다: **녹색**, 잘모르겠다: **노랑**, 잘못됐다: **빨강**)