

서울시 엄마아빠VIP존 가이드라인 개발

책임 연구원: 강희영(정책개발실장)

공동 연구원: 조막래(정책개발실 연구위원)

김송이(정책개발실 연구위원)

임수경(정책개발실 연구위원)

정현희(정책개발실 선임연구원)

김수연(서울과학기술대학교 건설기술연구소 연구교수)

발 간 사

서울엄마아빠VIP존 조성은 2022년 8월 18일 서울시가 아이 키우기 좋은 도시를 만들기 위해 발표한 「엄마아빠 행복프로젝트 추진 계획」의 핵심과제입니다. 아동 동반 외출의 어려움에서 비롯된 여가문화 생활의 부족과 고립 독박육아의 고충은 그간 주된 양육 부담으로 지적되어 왔습니다. 이에 주목한 서울시는 양육자의 자유로운 휴식과 아동 돌봄 서비스가 동시에 충족되는 서울엄마아빠VIP존을 통해 궁극적으로는 양육자 존중 및 함께 돌봄 문화를 실현하고자 하였습니다. 특히 2022년 하반기부터 설치되는 서울엄마아빠VIP존은 향후 정책 확대의 기준이 된다는 점에서 공간 기능 정의와 정체성 부여의 과제가 대두되었습니다.

이와 같은 배경하에 서울시여성가족재단에서는 유니버설디자인의 원칙, 육아친화환경 논의 등을 바탕으로 아기쉼터, 가족화장실, 휴식과 돌봄공간 등 서울엄마아빠VIP존의 구성 공간별 필수 요건과 권장 사항을 제안하였습니다. 특히 정책 제감도를 제고하기 위하여 2023년 설치 예정지를 중심으로 양육자의 공간 이용 경험과 정책 수요에 기반한 서울엄마아빠VIP존의 가이드라인을 마련하고자 하였습니다.

양육 친화 관점의 공간 개선을 위해서는 아동뿐 아니라 양육자를 적극적으로 고려해야 하며, 양육에 대한 부정적 인식 해소를 위해서는 시민 모두의 관심이 필요합니다. 양육자들의 일상을 존중하고 돌봄 부담 완화를 위한 서울엄마아빠VIP존은 향후 지속적으로 확대·보완될 것이며 가이드라인 또한 더욱 발전된 형태로 개정되어 갈 것입니다.

가이드라인이 나오기까지 많은 분의 도움이 있었습니다. 바쁜 일정 중에 가이드라인 설계를 위한 자문을 아끼지 않으신 학계전문가, 현장조사와 면접조사에 참여해주신 양육자분들께 감사드리며 연구진의 노고에도 고마움을 전합니다. 이 가이드라인이 향후 서울엄마아빠VIP존의 확대와 지속 발전에 보탬이 되길 바랍니다.

2022년 12월

서울특별시여성가족재단

대표이사 정연정 

Contents

I 서울엄마아빠VIP존 개요 _ 1

- 1. 서울엄마아빠VIP존 조성 배경 및 필요성 3
- 2. 서울엄마아빠VIP존 개념과 가치 8
- 3. 가이드라인 개발 개요 11

II 양육자 현장조사 및 면접조사 결과 _ 15

- 1. 양육자 조사 개요 17
- 2. 주요 조사 결과와 가이드라인 반영 사항 20

III 서울엄마아빠VIP존 가이드라인 _ 23

- 1. 기본원칙 25
- 2. 아기쉼터 가이드라인 31
- 3. 가족화장실 가이드라인 47
- 4. 실내외 휴식공간 가이드라인 60
- 5. 돌봄공간 가이드라인 84

IV 활용방안 및 추후과제 _ 99

- 1. 가이드라인 활용방안 101
- 2. 추후 과제 105

참고문헌 _ 106

Table Contents

표 목차

표 I-1	서울엄마아빠VIP존의 유형	5
표 I-2	서울엄마아빠VIP존 공간별 주요기능	10
표 I-3	가이드라인 적용 대상	13
표 II-1	현장조사 주요내용	17
표 II-2	현장조사 참여 양육자 일반적 특성	19
표 II-3	양육자 주요 조사 결과: 아기쉼터	20
표 II-4	양육자 주요 조사 결과: 가족화장실	21
표 II-5	양육자 주요 조사 결과: 휴식공간	21
표 II-6	양육자 주요 조사 결과: 돌봄공간	22
표 IV-1	건축기획 심의 반영(안)	102
표 IV-2	서울특별시 전통시장 및 상점가 육성에 관한 조례	103
표 IV-3	어린이 놀이시설 관련 조례	104

그림 목차

Ⅰ 그림 I-1 Ⅰ	서울시 양육자 양육지원정책 및 양육 인프라·비용 지원정책 수요(1순위) ……	4
Ⅰ 그림 I-2 Ⅰ	서울엄마아빠VIP존 설치 유형 ……	8
Ⅰ 그림 I-2 Ⅰ	서울엄마아빠VIP존 공간별 조성 의미 ……	11
Ⅰ 그림 III-1 Ⅰ	서울엄마아빠VIP존 가이드라인 원칙 ……	25

연구요약

□ 연구 배경 및 목적

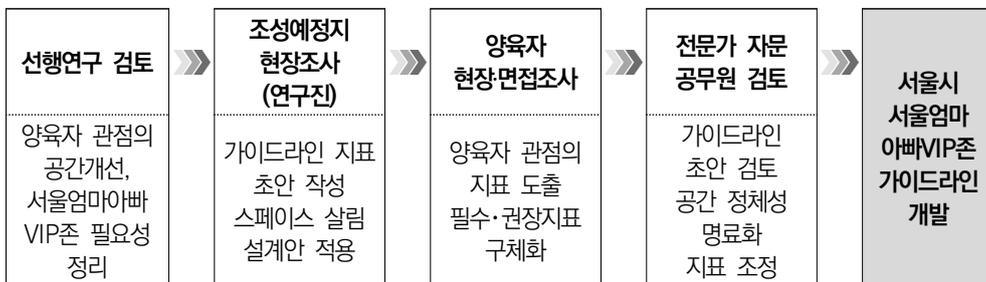
- '서울엄마아빠VIP존' 조성은 「엄마아빠 행복 프로젝트」의 핵심사업 중 하나로 양육자의 편안한 외출을 지원하기 위한 정책임
- 아동 동반 외출 어려움, 이로 인한 여가문화 생활의 부족, 고립독박육아 어려움은 주된 육아 부담 요인임. 이에 서울시는 양육자가 아동과 함께 자유로운 휴식과 돌봄 서비스를 받을 수 있는 공간으로 '서울엄마아빠VIP존' 조성 계획을 발표하고, 양육자의 외출 편의 증진 및 여가 지원, 양육자 존중 문화 실현을 달성하고자 하고 있음
- 서울엄마아빠VIP존은 다음과 같은 점에서 기존의 양육지원, 육아친화 공간조성과 차별점이 있으며, 이는 서울엄마아빠VIP존의 중요한 가치임
 - 첫째, 아동을 동반한 '양육자'의 여가문화활동 지원에 가장 큰 목적을 두고 있음. 이에 아동과 함께 외출하여 양육자가 좀 더 편안한 환경에서 여가문화 생활을 즐기기 위한 요소, '양육자 관점'의 요소를 고려하여 공간을 구성함
 - 둘째, 다양한 양육자 특성과 양육환경을 고려하고 존중하고자 함. 이에 임신부, 고령 양육자, 외국인 양육자, 장애인 양육자, 휠체어 이용자, 유아차 이용자 등 다양한 양육자가 누구나 편안하고 쉽게 사용할 수 있는 공간을 조성함
 - 셋째, 성평등한 돌봄 문화 조성, 나아가 사회가 함께하는 돌봄 문화 조성과 돌봄의 공공성, 사회적 가치 확산에 기여할 수 있는 공간을 조성함
- 이러한 차별점을 반영하여 서울엄마아빠VIP존 조성의 방향과 기본 구성 요건을 구체화한 '서울엄마아빠VIP존 가이드라인'을 개발함
 - 양육자와 양육 활동 존중에 기반한 공간별 구성요소 제안을 통해 서울엄마아빠VIP존에 정체성을 부여함
 - 2023년 개관 예정지를 중심으로 시설 유형별-공간 영역별 맞춤형 서울엄마아빠VIP존 가이드라인을 개발함

□ 연구 내용

- 서울엄마아빠VIP존 조성 배경과 필요성, 개념과 가치 논의
- 양육자 현장조사 및 면접조사 진행, 결과 분석
- 서울엄마아빠VIP존 가이드라인 도출
 - 서울엄마아빠VIP존 가이드라인 기본원칙 논의
 - 공간별(아기쉼터, 가족화장실, 실내외 휴식공간, 돌봄공간) 가이드라인 제시
- 가이드라인 활용계획 및 추후 과제

□ 연구방법

- 문헌 및 정책자료 분석
 - 중앙정부 및 서울시 육아 및 주민편의 등 관련 시설 설치·디자인·운영 가이드라인 내용 분석
 - 육아친화공간, 여성친화공간 등 관련 선행연구 분석
- 양육자 현장조사 및 면접조사
 - 조사 참여자: 서울시 거주 양육자 20명(성별, 연령, 자녀수, 거주지역 등 고려)
 - 조사방법: 거주지 주변 문화·체육·여가시설 등 직접 현장 방문·이용 후 조사 결과보고서 작성, 이후 심층면접 진행
 - 조사내용: 접근성, 편의성, 운영관리 현황 등 양육자 관점의 이용 편의 진단
- 학계·현장전문가, 서울시 공무원 대상 자문회의
 - 연구 설계 및 내용 구성의 타당성, 기존 가이드라인에 대한 평가와 본 연구에서의 고려점, 가이드라인 개발 초안에 대한 전문가 의견 수렴



■ 그림 1 ■ 서울엄마아빠VIP존 가이드라인 도출 과정

□ 서울엄마아빠VIP존의 개념과 가치

○ 「서울엄마아빠VIP존」의 개념

- 지역사회와 공공시설 및 문화·체육·여가 시설 등에 조성되는 다양한 양육환경과 문화를 가진 가족, 양육자 누구나 아동과 함께 편안하게 이용할 수 있는 복합적인 육아편의와 휴식, 돌봄을 제공하는 공간
- 아기쉼터(수유실) 및 가족화장실 등과 같은 생활편의 공간과 양육자의 휴식·여가를 보장하기 위한 휴식공간과 돌봄공간으로 구성됨

○ 「서울엄마아빠VIP존」의 가치

▣ 표 1 ▣ 서울엄마아빠VIP존의 가치

가치	세부 내용
아동과 아동을 양육하는 가족 확대	- 아동과 양육자가 주변의 불편한 시선 없이 편안하게 일상을 누릴 수 있도록 복합적인 육아편의와 양육자의 문화·여가생활을 지원하는 공간 - 도시 시설 및 공간 구조의 변화를 통해 사회가 공유하는 공공영역에서 양육 활동과 양육자가 존중받을 수 있는 기반 구축에 기여하는 공간
양육자에 대한 존중	- 다양한 양육자 특성과 양육 상황을 고려하여 양육자 누구나 편안하게 이용할 수 있는 환경을 조성하고, 다양한 가족과 양육문화를 존중하는 공간 - 양육의 즐거움을 회복하고, 양육자의 삶에서 더 나아가 개인의 삶을 누릴 수 있도록 양육자의 쉽고 여가, 문화생활에 대한 기대를 충족할 수 있는 공간
‘함께 돌봄’ 문화 확산	- 여성과 남성이 함께 돌봄에 참여하며, 성평등한 돌봄을 지향하는 공간 - 여러 명의 양육자가 편안하게 함께 아동을 돌보며 ‘함께 돌봄’을 경험할 수 있는 공간 - 지역사회의 문화, 체육, 여가시설 등의 양육자 편의를 도모함으로써 지역사회, 공공이 함께 돌보는 문화 조성에 기여하는 공간

○ 공간별 주요기능

▣ 표 2 ▣ 서울엄마아빠VIP존 공간별 주요기능

구분	주요기능
아기쉼터	성별, 개인 특성에 상관없이 아동을 동반한 양육자 누구나 수유, 유축, 기저귀 교환, 이유, 임산부 및 동반가족 휴식 등 복합적인 육아편의를 위해 편리하게 이용할 수 있는 공간
가족 화장실	성별, 개인 특성에 상관없이 양육자 누구나 아동과 함께 편안하고 쾌적하게 이용할 수 있도록 설비와 편의시설을 갖춘 화장실
휴식공간	성별, 개인 특성에 상관없이 아동을 동반한 양육자 누구나 자유로운 휴식을 누리고 아동과 함께 또는 따로 문화·체육·여가 활동 등을 할 수 있도록 실내외 공간에 조성되는 편의 공간
돌봄공간	양육자의 여유로운 문화·체육·여가 활동 등을 보장하기 위해 문화·체육·여가시설 등에 조성되는 아동 돌봄서비스 제공 공간

□ 양육자 현장조사 및 면접조사 결과

- 양육자의 성별, 연령, 자녀연령, 거주 지역 등을 고려하여 20명의 양육자를 선정, 2022년 11월 중 거주지역의 생활편의공간을 약 1시간~3시간 가량 이용한 후 결과보고서를 작성하고, 면접조사를 진행함
- 주요 조사 결과와 가이드라인 반영 사항

【 표 3 】 양육자 현장조사 및 면접조사 주요 결과 요약

구분	주요 조사 결과	가이드라인 반영 사항
아기 쉼터	<ul style="list-style-type: none"> • 찾기 어려운 곳에 설치되어 이용 시 불편 • 남성양육자 출입 시 불편(이용 시 갈등경험) • 커튼, 잠금장치 없는 경우 불안 • 안정적인 분위기, 조도조절, 적정온도 유지 	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자 접근성을 고려하여 눈에 띄는 곳에 2개 이상 독립된 공간으로 설치 • 남성양육자 공간이용 별도 안내 • 안정적인 분위기, 적정온도 유지
가족 화장 실	<ul style="list-style-type: none"> • 양육자와 성별이 다른 자녀와 화장실 이용 불편(특히 남성양육자) • 아동의 화장실 이용을 돕기에 좁음 • 아동용 변기 부족 	<ul style="list-style-type: none"> • 성별불문 모든 양육자가 이용 가능한 곳으로 2개 이상 설치 • 남녀화장실 내 아동변기 설치, 유아동 반 칸의 적정면적 확보
휴식 공간	<ul style="list-style-type: none"> • 이동동선 고려한 위치선정 필요 • 자녀의 놀이, 활동을 관찰할 수 있어야 불안하지 않음 • 양육자가 편하게 앉아서 시간을 보낼 수 있는 공간 부족 	<ul style="list-style-type: none"> • 주차장, 엘리베이터 고려한 위치 선정 • 자녀의 놀이 활동을 관찰할 수 있도록 함 • 양육자 편의, 휴식을 위한 실내외 공간 마련
돌봄 공간	<ul style="list-style-type: none"> • 주차장과 멀어 이용 불편 • 공간에 대한 온오프라인 정보 제공 필요 • 전담인력이 배치되어야 안심하고 이용 가능 	<ul style="list-style-type: none"> • 주차공간-돌봄공간-서비스공간-화장실 간 접근성 고려하여 배치 • 이용 정보 안내(위치,시간,비용,주차장 등) • 전담인력 배치

□ 서울엄마아빠VIP존 가이드라인: 기본원칙과 공간별 세부 지표

- 안전, 편의, 쾌적과 휴식, 돌봄을 포괄하는 서울엄마아빠VIP존 가이드라인의 원칙
 - 다양성: 다양한 아동과 양육자의 상황과 요구를 반영하고 가족 다양성과 아동의 창의성을 존중하는
 - 접근성: 아동과 양육자 누구나 어려움 없이 편하게(또는 빠르게) 찾아갈 수 있는
 - 편의성: 아동과 양육자 모두의 눈높이에 맞춘
 - 안전성: 아동과 양육자의 불안과 위험이 없는
 - 지속성: 쾌적한 환경 유지와 관리를 고려한

○ 아기쉼터 가이드라인: 필수지표¹⁾

구분		기준지표
위치 및 진입 경로		외지거나 시야의 사각 지역은 피하여 1층에 우선 설치하되, 어려울 경우 엘리베이터 이동이 가능한 곳에 설치, 건물 내 영유아 이용시설 있을 경우 해당 시설이 있는 층에 설치
		건물 내 아기쉼터로 가는 주 보행로는 휠체어 사용자, 유아차 접근이 가능하도록 1.5m 이상의 유효폭을 확보하고, 단차가 없어야 함
안내시설 설치		건물 출입구 종합 안내판, 승강기 내부의 층별 안내도에 전체 분위기를 해치지 않는 선에서 '아기쉼터 위치+여성·남성 모두 이용 가능' 표시
		픽토그램, 점자표지판을 병행하여 표기(여성 양육자만을 표기한 픽토그램은 사용하지 않음) '아기쉼터' 명칭 사용('수유실' 표기 지양): 수유와 기저귀교환, 이유식, 아동 수면과 임신부 및 가족 휴식 등의 복합적인 육아 편의를 지원하는 공간 지향
면적 및 공간구성		15㎡ 이상 공간 확보, 독립 수유공간 2개 이상 + 이유식 공간 + 기저귀교환대 설치 (내부 공간 구조상, 독립 수유공간 2개 이상 확보가 어려울 경우 1개만 설치할 수 있음)
		유아차, 휠체어 회전 및 정차를 위한 1.5m×1.5m 이상의 빈 공간 확보
내부 환경 및 물품 비치	주 출입구	유아차 이용자 등 다양한 양육자가 출입에 불편함이 없도록 출입문 전면에 유효거리를 1.2m 이상 확보
		출입문은 유효폭 0.9m 이상의 미닫이문 또는 자동문 설치
	수유공간 분리/ 사생활 보호	아기쉼터에 들어왔을 때 외부에서 수유하는 모습이 보이지 않도록 잠금장치가 있는 독립 수유공간 2개 이상 설치(내부 공간 구조에 따라 1개만 설치 가능)
		독립 수유공간은 양육자 1인과 아동 1~2인이 들어가기 충분한 공간으로 확보
	편의 설비	독립 수유공간 외부에는 사용 중임을 나타낼 수 있는 풋말이나 표시등 설치
		가구와 집기는 이용자의 편의와 동선, 공간 활용을 고려하여 배치함
		가구와 집기의 모서리는 충격방지/완화 장치가 설치포함되어야 함
		독립수유공간 안락한 의자, 탁자, 손소독제, 수유용 발판, 물품기방용 선반/걸이
	내부 환경 및 안전	기저귀 교환공간 비접이식 기저귀교환대, 기저귀교환대 소독제, 기저귀 전용 쓰레기통, 일회용 비닐봉지, 아동 엉덩이 세면대, 일회용 (핸드)타올
		이유공간 아동식탁의자, 성인용 의자, 물품기방용 선반 또는 걸이, 전자레인지
공용공간 세면(개수)대, 아동용발판, 젓병세정제, 젓병세정도구, 손세정제, 일회용 핸드타올, 쓰레기통, 온습도계, 휴지, 물티슈, 공기청정기(환기설비), 콘센트		
냉난방 설비, 공기청정기 등 환기설비, 간접조명 설치		
관리운영	바닥재는 오염 제거가 쉽고 미끄럽지 않은 제품 사용	
	벽지는 쉽게 더러워지지 않고 청소가 쉽고, 눈부심이 적고 단순한 무늬의 제품 사용	
	내마모성, 내수성, 내진성, 내화성, 내방충성 강하고, 방음 잘되는 소재 사용	
	실내 색채는 저채도와 차가운 계통의 색상 사용	
	공간별로 위급 시 누를 수 있는 비상벨 설치 및 비상연락처 기재, 소화기 설치	
	피난안내도는 눈에 띄는 곳에 부착, 영유아와 고령 양육자가 이해하기 쉽도록 제작	
위급 상황시 빠른 피난 인지가 가능한 경보설비(시각/청각 복합 경보) 설치		
관리운영	정기적인 위생, 청결 관리(전염병 예방을 위한 정기 방역소독 및 환기관리 포함)	
	아기쉼터 내/외부에 관리점검표 비치, 1일 1회 이상 정기점검	
	수유공간 내 불법 촬영 카메라 유무 수시점검	
	이용자 기본수칙 안내판 게시	
관리운영	이용자 의견수렴 카드와 수거함 비치	
	응급의약품 및 구급함 구비	

1) 요약은 필수지표만 제시함. 공간별·내용별 권장지표까지 포함한 내용은 본문을 참고하길 바람

○ 가족화장실 가이드라인: 필수지표

구분		기준지표		
위치 및 진입 경로	외지거나 시야의 사각 지역은 피하고, 엘리베이터 이동이 가능한 곳에 설치			
	건물 내 가족화장실로 가는 주 보행로는 휠체어 사용자, 유아차 접근이 가능하도록 1.5m 이상의 유효폭을 확보하고, 단차가 없어야 함			
안내시설 설치	눈에 잘 띄고 쉽게 인지할 수 있는 화장실 안내표지판 설치			
	누구나 찾을 수 있도록 픽토그램 활용, 점자표기, 외국어병기 등 고려 가족화장실은 양육자 및 아동의 성별에 상관없이 사용가능함을 표시			
면적 및 공간구성	6㎡ 이상의 면적 확보			
	성인용 및 아동용 변기, 세면대, 유아시트, 기저귀교환대 설치 (성인용 세면대만 설치할 경우, 발 받침대를 구비하여 아동도 이용할 수 있도록 보완) 유아차, 휠체어 회전 및 정차를 위한 1.5m×1.5m 이상의 빈 공간 확보			
내부 환경 및 물품 비치	주 출입구	유아차 이용자 등 다양한 양육자가 출입에 불편함이 없도록 출입문 전면에 유효거리를 1.2m 이상 확보		
		출입문은 유효폭 0.9m 이상의 미닫이문 또는 자동문 설치		
		출입구 외부에는 화장실 사용 여부와 이용 가능한 설비를 알 수 있도록 표시		
		화장실 외부에서 내부가 직접 보이지 않도록 출입구 및 통로 설치		
	편의 설비	아 동 편 의 설 비	아동 변기는 250~320mm 높이로 설치	
			아동 변기 주변은 양육자가 동반하여 도움을 줄 수 있도록 여유 공간 확보	
			아동이 앉거나 서서 팔을 뻗으면 닿을 수 있는 곳에 휴지걸이 설치	
			아동 세면대는 60cm 높이로 설치하고 수도꼭지는 아동이 팔을 뻗으면 닿을 수 있도록 50cm 이내에 설치	
			아동 세면대 전면에는 아동의 눈높이에 맞는 거울 설치	
			아동 세면대는 수온으로 인한 화상·열상 방지 조치	
육 아 편 의 설 비	육 아 편 의 설 비	육아 편의설비는 청소와 오염제거가 쉬운 소재로 설치		
		접이식 기저귀교환대는 낙상 방지를 위한 안전 벨트 설치		
		기저귀교환대에 깔 수 있는 일회용 시트, 기저귀 전용 휴지통 구비		
		유아시트는 성인의 동선과 가까운 곳에 설치. 주로 성인 변기 옆		
		내부 환경 및 안전	내부 환경 및 안전	미끄럼 방지 타일 시공
				원활한 배수 및 물기 제거를 용이하게 하여 안전사고 방지
바닥과 벽이 대비되는 마감재 사용				
창문(채광, 환기) 또는 환풍 시설 설치				
관리운영	관리운영	위급시 누를 수 있는 비상벨 설치 및 비상연락처 기재, 비상벨은 수신반과 연결(경찰서 등)		
		정기적인 위생, 청결 관리(전염병 예방을 위한 정기 방역소독 및 환기관리 포함)		
		화장실 내/외부에 관리점검표 비치, 1일 2회(행사시 3회) 점검		
		화장실 내 불법 촬영 카메라 유무 수시점검		
		화장실 외부입구에 사생활을 침해하지 않는 범위 내 CCTV 설치 CCTV등 영상정보처리기기 운영관리 방침 수립·공개 책임자 지정		

○ 실내외 휴식공간 가이드라인: 필수지표

구분		기준지표
위치 및 진입 경로		실내공간은 유아차 이용자 등 다양한 양육자가 접근할 수 있도록 1층 또는 승강기 연결 층에 공간조성
안내시설 설치		휴식공간 위치 표시 및 안내표지판 설치(출입구)
		누구나 찾을 수 있도록 픽토그램 활용, 점자표기, 외국어 병기 등 고려
		방문 전 휴식공간에 대한 정보를 알 수 있도록 홈페이지 등 정보제공
면적 및 공간 구성	실내 휴식 공간	채광 및 환기를 위해 내부 천정에 별도의 배기시설을 설치하거나 자연 환기 및 채광이 가능한 곳에 설치
		양육자의 휴식공간을 별도 마련하되, 아동의 놀이 공간 관찰이 쉬운 위치에 배치
		아동과 양육자가 이용하기에 적절한 소재와 재질 사용하고 표면과 마감 매끄럽게 처리
	실외 휴식 공간	공간 구성
편의 설비		휴식공간 상부에는 햇볕, 비, 눈 등으로부터 보호되는 지붕, 그늘막 등 설치
내부 환경	주 출입구	모든 출입구는 누구나 접근할 수 있도록 문턱이나 돌출물, 단차 최소화
		출입문은 유효폭 0.9m 이상의 미닫이문 또는 자동문 설치
관리운영		실내외 휴식공간 주변 소화기 및 비상벨 설치
		응급약품 및 구급함 구비, 응급상황 대처방법 안내
		응급상황 발생 시 연락할 수 있는 비상연락처 부착
		피난안내도는 눈에 띄는 곳에 부착하고, 영유아와 고령 양육자가 이해하기 쉽도록 제작
		(실내) 건물의 주 출입구에서 외부까지 신속한 피난이 가능하도록 동선을 확보
		(실외) 휴식공간은 모두 금연 공간으로 지정하여 운영
		정기적인 위생, 청결 관리, 관리 전담인력 배치
		정기적인 방역 활동과 소독 및 실내공간 주기적인 환기실시

○ 돌봄공간 가이드라인: 필수지표

구분		기준지표
위치 및 진입 경로		유아차 이용자 등 다양한 양육자가 접근할 수 있도록 1층 또는 승강기 연결 층에 공간조성
		건물 내 돌봄공간까지 주 보행로는 휠체어 사용자, 유아차 접근이 가능하도록 1.5m 이상의 유효폭을 확보하고, 단차가 없어야 함
안내시설 설치		건물 출입구 종합 안내판, 승강기 내부에 층별 안내도에 돌봄공간 위치 표시
		누구나 찾을 수 있도록 픽토그램 활용, 점자표기, 외국어 병기 등 고려
면적 및 공간구성		방문 전 돌봄공간에 대한 정보를 알 수 있도록 홈페이지 등 정보제공
		돌봄공간은 아동 1인당 최소 7m ² 이상(적정), 최대 10m ² (권장) 확보
		공간구성 시 놀이 및 돌봄공간과 관리·지원공간으로 구분
		채광 및 환기를 위해 내부에 별도의 배기시설을 설치하거나 자연 환기 및 채광이 가능한 곳에 설치
내부 환경	주 출입구	적절한 실내온도 유지를 위해 냉난방 설비 설치
		일시돌봄서비스 제공을 위해 돌봄 인력은 최소 1명 이상을 두며, 아동 7명(최대 10명)당 1명 이상의 돌봄 인력 배치
		모든 출입구는 누구나 접근할 수 있도록 문턱이나 돌출물, 단차 최소화
	편의 설비	영유아와 아동이 편리하고 안전하게 이용할 수 있도록 출입문 손 끼임 방지장치 설치
		유아차 이용자 등 다양한 양육자가 출입에 불편함이 없도록 출입문 전면에 유효거리를 1.2m 이상 확보
		출입문은 유효폭 0.9m 이상의 미닫이문 또는 자동문 설치
관리운영		돌봄을 이용하는 영유아의 적응과 놀이 종료를 위해 잠시 대기할 수 있도록 분리된 양육자 휴식공간 설치
		양육자 휴식공간 설치 시 양육자의 관찰이 가능한 문이나 창문 설치
		돌봄공간 주변 소화기 및 비상벨 설치
		응급의약품 및 구급함을 갖추고, 응급상황 대처방법 안내
		응급상황 발생 시 연락할 수 있는 비상연락처 부착
		피난안내도는 눈에 띄는 곳에 부착하고, 영유아와 고령 양육자가 이해하기 쉽도록 제작
아동의 안전을 확보하기 위하여 CCTV를 설치하여 안전성을 확보		정기적인 위생, 청결 관리, 관리 전담인력 배치
		정기적인 방역 활동과 소독 및 주기적인 환기 실시

□ 가이드라인 활용방안

- 서울시 및 관련 공공기관 서울엄마아빠VIP존 가이드라인 우선 적용
- 서울엄마아빠VIP존 설치 반영 제도화
 - 서울특별시 공공건축심의위원회 심의 등에 적용: 미래공간기획관
- 조례의 적극적 해석을 통한 서울엄마아빠VIP존 설치 유도
 - 전통시장 활성화 사업추진 시 서울엄마아빠VIP존 설치 적극 지원
 - 어린이 놀이시설 조성 시 관련 조례 조항 적극적으로 적용하여 설치 지원
 - 서울시 상상나라 확대와 공공형 키즈카페 설립 시 의무 조항으로 반영

I

서울엄마아빠VIP존 개요

1. 서울엄마아빠VIP존 조성 배경 및 필요성
2. 서울엄마아빠VIP존 개념과 가치
3. 가이드라인 개발 개요

Seoul
Foundation of
Women &
Family

I

서울엄마아빠VIP존 개요

1. 서울엄마아빠VIP존 조성 배경 및 필요성

- '서울엄마아빠VIP존' 조성은 「엄마아빠 행복 프로젝트」의 일환으로 진행되는 핵심 사업 중 하나로 양육자의 편안한 외출을 지원하기 위한 정책임
- 2022년 8월 서울시는 엄마아빠의 육아 부담과 생활 불편을 해소하고, 아이 키우기 좋은 서울을 만들기 위한 5개년 종합계획인 「엄마아빠 행복 프로젝트(’22~’26)」를 발표함(서울시, 2022a)
 - 출산과 육아를 가치 있고 행복한 일이 되도록 하고, 양육자의 행복에 초점을 맞춘 적극적인 양육자 지원정책이라는 점에서 그동안의 양육지원정책과 차별점이 있음
- 엄마아빠 행복 프로젝트는 ①안심돌봄 ②편한외출 ③건강힐링 ④일생활균형 등 4대 분야 28개 사업으로 구성되어 있으며, '서울엄마아빠VIP존' 조성은 「편한외출」 분야의 핵심사업임
- 아동 동반 외출 어려움, 이로 인한 여가문화 생활의 어려움, 고립·독박육아 어려움은 주된 육아 부담 요인임
- 우리 사회는 아동과 함께 외출할 수 있는 환경 조성이 미흡하고, 그 필요성에 대한 사회적 인식 또한 높지 않음

- 2022년 서울시 양육자 생활실태 조사 결과(강희영·나성은·조막래·김송이·강은애, 2022: 77-79), 양육자의 29.6%가 아이와 함께 공공장소 이용 시 출입 제한이나 주변으로부터 불편함을 지적받은 경험이 있다고 하였으며, 70.6%는 아이가 식당이나 공공장소에서 울면 주변 사람들이 눈치를 준다고, 52.5%는 아이를 데리고 대중교통을 타면 눈치가 보인다고 응답함
- 2016년 조사에서는 영유아와 외출 시 문화시설 부족(37.0%), 대중교통 이용 불편(27.4%), 편의시설 부족(17.1%)이 어려운 것으로 나타남(권미경·최은영·김나영·김혜진·임준범, 2016: 66-67)
- 자녀 출산·양육기의 여가·문화생활 축소는 양육자들이 겪는 가장 큰 어려움이며, 이에 여가 지원에 대한 정책 수요도 17.5%로 높게 나타남(강희영 외, 2022: 33, 42-43, 53-54, 98)
- 양육 인프라 관련 정책 수요에서도 공공시설 내 양육친화적인 공간 개선(14.8%)과 자녀 동반 외출 시 편의 및 안전 개선(9.7%) 정책 수요의 합이 공적돌봄서비스 기관 확대에 이어 높은 응답률을 보임(강희영 외, 2022: 99-100)

(단위: %)



자료: 강희영 외(2022: 98-100) 조사 결과를 토대로 작성

【그림 I-1】 서울시 양육자 양육지원정책 및 양육 인프라·비용 지원정책 수요(1순위)

- 이에 서울시는 양육자가 아동과 함께 자유로운 휴식 또는 돌봄 서비스를 받을 수 있는 공간으로 ‘서울엄마아빠VIP존’ 조성 계획을 발표하고, 아동 동반 양육자의 외출 편의 증진 및 여가 지원, 양육자 존중 문화 실현을 달성하고자 하고 있음

- 구체적으로 양육자가 아동과 함께 방문하는 시설에 양육자와 아동이 휴식을 취하거나 수유, 놀이, 돌봄 등 편의를 제공하는 양육자 전용 공간을 만드는 것을 의미하며, 아래 표와 같이 기본형에 이용자 수요에 따라 휴식형, 돌봄형을 결합하여 조성할 계획임(서울시, 2022a: 11). 여기에 성별 구분 없이 아동 동반 양육자들이 편리하게 이용할 수 있는 가족화장실을 함께 조성함(서울시, 2022a: 12)

【표 I-1】 서울엄마아빠VIP존의 유형

유형	기능	주요대상	내용
기본형	편의	市 운영 공공시설 (서울시 및 투자·출연 기관 청사 포함)	아기쉼터(수유실), 기저귀교환대, 가족화장실 등 육아편의공간 확대 및 개선
충족형	휴식	아이 동반 가족 이용이 많은 실내외 다중이용시설	아이동반 외출 시 양육자와 아이가 함께 이용할 수 있는 휴식공간
완성형	돌봄	양육자가 방문하는 문화·여가시설	양육자의 문화여가생활 향유, 시설 방문업무 처리 등을 위해 시설 내 돌봄놀이 공간 조성

자료: 서울시(2022a: 11)

- 양육자가 아이와 함께 이용할 수 있는 다양한 공간 발굴을 위해 서울시는 7개 유형으로 분류하여 맞춤형 공간을 조성하며, 2023년 45개의 가족화장실을 포함하여 15개의 서울엄마아빠VIP존을 개관 예정지로 선정함

'23년 개관예정 서울엄마아빠VIP존 및 가족화장실

- 문화시설 3, 공원 3, 한강공원 1, 수변공간 3, 전통시장 1, 체육시설 2, 공공시설 2
- ※ 시설 유형별로, 편의/휴식/돌봄 3가지 유형 선택적 구성(편의+휴식, 편의+돌봄 등)
- 가족화장실 45 (자치구 공중화장실 및 공공청사, 공원 내, 한강공원 내, 수변공간 내)

- 2023년 개관 시설은 향후 서울엄마아빠VIP존 확대의 기준이 될 수 있다는 점에서 상징적 의미가 큼. 이에 양육자 관점에서 편의와 휴식, 돌봄 등 기능을 정의하고 공간의 정체성을 부여하는 것이 필요함
- 서울엄마아빠VIP존은 다음과 같은 점에서 기존의 양육지원, 육아친화 공간조성과 차별점이 있으며, 이는 본 가이드라인 개발의 중요한 가치로 고려됨

- 첫째, 아동을 동반한 ‘양육자’의 여가문화활동 지원에 가장 큰 목적을 두고 있음. 이에 아동과 함께 외출하여 양육자가 좀 더 편안한 환경에서 여가문화생활을 하기 위한 요소, ‘양육자 관점’의 요소를 고려하여 공간을 구성함
 - 육아친화환경 논의(권미경·황선영·이혜민·Morita Akemi·박지윤, 2019)¹⁾에서는 ‘육아’, ‘아이를 기르는 일’에 초점을 두고 육아친화환경의 우선 고려 대상을 영유아와 그 부모로 보고 있으나, 아동에 비해 양육자에 대한 관심은 상대적으로 부족함. 공간조성 기준 또한 접근성, 공간과 시설의 질, 인적 환경과 물리적 환경의 육아친화성 등을 고려하여야 한다는 원론적인 기준을 제시하고 있음

마을에 공원·녹지 공간이 존재하는 것뿐 아니라 아이와 아이를 양육하는 가정이 실질적으로 이를 이용할 수 있어야 함. 즉, 비용과 거리 면으로 접근성이 양호하며 공간과 시설의 질도 잘 유지되어야 하고, 이용시간이나 방법, 공간과 시설의 질도 양육자와 아이들이 사용하기 편리하게 조성되어야 함(권미경 외, 2019: 232)

- 서울엄마아빠VIP존은 양육 활동을 고려하는 것에서 더 나아가 ‘양육자’에 초점을 두고, 양육자의 문화여가활동을 보장하기 위한 요소들을 함께 고려함
- 둘째, 다양한 양육자 특성과 양육환경을 고려하고 존중하고자 함. 이에 임신부, 고령 양육자, 외국인 양육자, 장애인 양육자, 휠체어 이용자, 유아차 이용자 등 다양한 양육자가 누구나 편안하고 쉽게 사용할 수 있는 공간을 조성함
 - 다양한 양육자의 특성을 고려한, 누구나 이용할 수 있는 육아편의시설, 기저귀교환대 및 화장실, 공원 등에 대한 논의는 서울시 유니버설디자인 적용 안내서와 지침(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2021; 2022a, 2022b)을 통해 이루어짐²⁾
 - 이에 유니버설디자인을 참고하되, 다양한 양육환경과 상황을 고려하고 양육 활동과 양육자의 편의에 초점을 둔 공간조성 요소를 제안함

1) 육아정책연구소에서는 2019년을 시작으로 계속해서 관련 연구(권미경 외, 2020; 강은진 외, 2020; 김나영 외, 2021; 권미경 외, 2021)를 추진하고 있음

2) 본 연구에서는 양육자 특성을 반영하기 위해 현장 조사 시 참여자의 성별, 연령, 자녀 연령 및 자녀 수, 쌍둥이 여부 등을 고려하여 진행하고 그 결과를 가이드라인 지표에 반영함. 그 외에 양육자의 다양한 특성을 반영하기 위해 육아친화 공간조성관련 논의, 유니버설 가이드라인 등을 검토하여 장애인, 휠체어 이용자, 노인, 유아차 이용자, 임신부 등의 공간 이용의 편의를 도모할 수 있는 기준을 제시함

- 셋째, 성평등한 돌봄 문화 조성, 나아가 사회가 함께하는 돌봄 문화 조성
 공공성, 사회적 가치 확산에 기여할 수 있는 공간을 조성함
 - 육아편의시설은 주로 여성 양육자를 주 이용자로 제한하고(아시아경제, 2016, 세계일보, 2018; 경기일보, 2021), 아동전용시설을 중심으로 조성됨. 이에 따라 사회적으로 남성의 육아 참여가 더욱 불편한 상황이 되고, 아동과 양육자는 주변의 불편한 시선을 경험하며 일상을 제약받는 현실이 지속되고 있음
 - 현 양육 현실과 이용자 특성을 고려한 공간 선정 및 구성이 필요하지만, 성별화된 양육 분담 현실과 아동과 양육자의 이용이 특정 장소로만 제한되고 일상에서 환대받지 못하는 현실의 변화를 도모할 수 있어야 함
 - 이를 위해서 공원, 문화체육시설 등 도시의 일상 공간에서 양육 활동이 존중받고, 남성 돌봄 참여를 통해 성평등한 양육문화 확산에 기여할 수 있는 공간으로 서울엄마아빠VIP존을 조성함
- 이러한 차별점을 반영하여 서울엄마아빠VIP존 조성의 방향과 기본 구성 요건을 구체화한 '서울엄마아빠VIP존 가이드라인'을 개발함
- 돌봄을 여성과 남성이 함께하고 사회가 공유하는 공공 영역으로 끌어들이 수 있는 돌봄공간 구조 변화(장명선·박선영·장미현·조연숙·최정선·유한결, 2016)와 양육자의 자존감과 양육의 즐거움이 회복될 수 있는 도시 기반 구축을 가장 중요하게 고려함
- 양육자들의 관점을 반영하기 위해 다양한 특성의 양육자들이 직접 도시 공간을 이용한 후의 불편·개선 사항을 조사, 가이드라인 개발에 반영함
- 다양한 양육자의 상황과 특성을 고려하고 성평등 양육문화 확산에 기여하고자 유니버설디자인, 여성친화적 공간조성 논의 등을 참고하되, 양육자와 양육 활동 존중에 기반한 공간구성 요소 제안을 통해서 질적 차별화를 도모하고자 함
- 2023년 개관 예정지를 중심으로 시설 유형별(공원, 문화시설 등) 맞춤형 가이드라인을 제시하고자 함

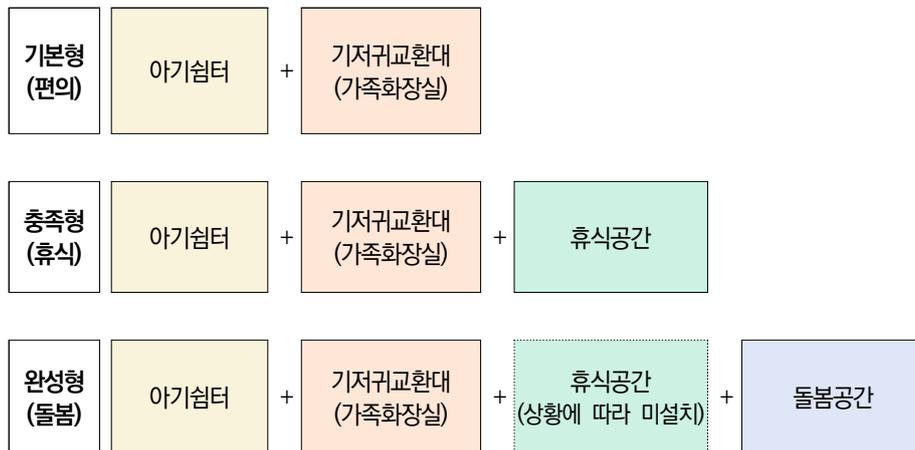
- 2023년 개관 예정지를 고려하여 가이드라인이 개발되었기 때문에, 실제 시설 구조와 설계·공사 진행 상황, 향후 서울엄마아빠VIP존 조성지 선정 현황 등을 반영하여 세부 내용이 변화될 수 있으며, 이는 이용자 조사 및 후속 연구를 통한 보완이 계속 필요함

2. 서울엄마아빠VIP존 개념과 가치

1) 「서울엄마아빠VIP존」의 개념

○ 개념

- 지역사회 공공시설 및 문화체육여가 시설 등에 조성되는 다양한 양육환경과 문화를 가진 가족, 양육자 누구나 아동과 함께 편안하게 이용할 수 있는 복합적인 육아편의와 휴식, 돌봄을 제공하는 공간
- 아기쉼터(수유실) 및 가족화장실 등과 같은 생활편의 공간과 양육자의 휴식·여가를 보장하기 위한 휴식공간과 돌봄공간으로 구성됨



【그림 I-2】 서울엄마아빠VIP존 설치 유형

- 목적
 - 아동 동반 양육자의 외출 편의 증진과 문화여가생활 보장을 위한 도시 환경 개선
 - 양육자 존중 문화 확산과 양육행복도시 실현을 위한 도시 기반 구축
- 기대효과: 일상에서 양육 활동을 존중하고 함께 돌보는 공적·사회적 돌봄 환경 및 문화 조성

2) 「서울엄마아빠VIP존」의 가치

- 양육자 존중 문화 및 양육행복도시 실현을 목적으로 하며 다음의 가치를 지향함
- 아동과 아동을 양육하는 가족 확대
 - 아동과 양육자가 주변의 불편한 시선 없이 편안하게 일상을 누릴 수 있도록 복합적인 육아편의와 양육자의 문화여가생활을 지원하는 공간
 - 도시 시설 및 공간 구조의 변화를 통해 사회가 공유하는 공공영역에서 양육 활동과 양육자가 존중받을 수 있는 기반 구축에 기여하는 공간
- 양육자에 대한 존중
 - 다양한 양육자 특성과 양육 상황을 고려하여 양육자 누구나 편안하게 이용할 수 있는 환경을 조성하고, 다양한 가족과 양육문화를 존중하는 공간
 - 양육의 즐거움을 회복하고, 양육자의 삶에서 더 나아가 개인의 삶을 누릴 수 있도록 양육자의 쉼과 여가, 문화생활에 대한 기대를 충족할 수 있는 공간
- ‘함께 돌봄’ 문화 확산
 - 여성과 남성이 함께 돌봄에 참여하며, 성평등한 돌봄을 지향하는 공간
 - 여러 명의 양육자가 편안하게 함께 아동을 돌보며 ‘함께 돌봄’을 경험할 수 있는 공간
 - 지역사회 문화, 체육, 여가시설 등의 양육자 편의를 도모함으로써 지역사회, 공공이 함께 돌보는 문화 조성에 기여하는 공간

3) 공간별 주요기능 및 의미

- 아동과 아동을 양육하는 가족 확대, 양육자에 대한 존중, ‘함께 돌봄’ 문화 확산이라는 가치를 실현하기 위한 아기쉼터, 가족화장실, 휴식공간, 돌봄공간의 공간별 주요기능은 다음과 같음

【 표 1-2 】 서울엄마아빠VIP존 공간별 주요기능

구분	주요기능
아기쉼터	성별, 개인 특성에 상관없이 아동을 동반한 양육자 누구나 수유, 유축, 기저귀 교환, 이유, 임신부 및 동반가족 휴식 등 복합적인 육아편의를 위해 편리하게 이용할 수 있는 공간
가족화장실	성별, 개인 특성에 상관없이 양육자 누구나 아동과 함께 편안하고 쾌적하게 이용할 수 있도록 설비와 편의시설을 갖춘 화장실
휴식공간	성별, 개인 특성에 상관없이 아동을 동반한 양육자 누구나 자유로운 휴식을 누리고 아동과 함께 또는 따로 문화체육여가 활동 등을 할 수 있도록 실내외 공간에 조성되는 편의 공간
돌봄공간	양육자의 여유로운 문화체육여가 활동 등을 보장하기 위해 문화·체육여가시설 등에 조성되는 아동 돌봄서비스 제공 공간

- 이와 같은 서울엄마아빠VIP존(아기쉼터, 가족화장실, 휴식공간, 돌봄공간) 조성은 다음과 같은 의미를 지님
 - 기존 모자(母子) 중심의 공간구성에서 남성, 고령 양육자 등 다양한 양육자 누구든지 편안하게 이용할 수 있는 공간으로 양육자 공간의 이용대상을 확장함. 가령, 여성뿐만 아니라 남성 양육자도 아동을 동반하여 편안하게 이용할 수 있는 아기쉼터와 아동과 양육자가 성별이 다르더라도 마음 편하게 이용할 수 있는 가족화장실을 조성함으로써 평등한 돌봄, 함께 돌봄을 지향함
 - 모유수유, 기저귀교환, 아동 휴식 등 제한된 기능 중심의 공간구성에서 가능한 곳에서 모든 편의시설 이용이 가능하도록 복합적인 육아편의를 제공하는 공간으로 기능을 확장함. 여기에 기존에 중요하게 고려되지 못했던 양육자 관점의 외출 편의와 여가문화 생활 지원 기능을 추가하여 양육자 존중 문화 조성에 기여함
 - 양육 활동 지원과 아동 안전·편의가 주로 고려되었다면, 서울엄마아빠VIP존은 양육 활동 지원과 아동 안전·편의에 더해 양육자 관점을 중요하게 고려함

- 어린이 도서관, 놀이공원 등 아동 시설뿐만 아니라 문화체육시설, 공원, 전통시장 등 지역사회 곳곳에 양육자 공간조성을 지향함
- 요컨대, 서울엄마아빠VIP존은 다양한 가족과 육아 문화를 존중하고 사회가 함께하는 평등한 돌봄을 지향하는 공간, 양육의 즐거움을 회복하는 공간으로서의 의미가 있음

구분	현 육아편의시설 특성	서울엄마아빠VIP존의 지향
이용대상	모자(母子) 중심	성별, 개인 특성에 제약 없이 양육자 모두
주요기능	모유수유, 기저귀교환, 아동 휴식 등 특정 기능 중심	복합적인 육아편의 + 양육자 여가문화생활 보장
고려사항	양육 활동, 아동 안전편의 중심	양육 활동, 아동 안전편의 고려 + 양육자 관점
조성공간	아동 시설 중심	다양한 문화체육시설, 공원, 전통시장 등

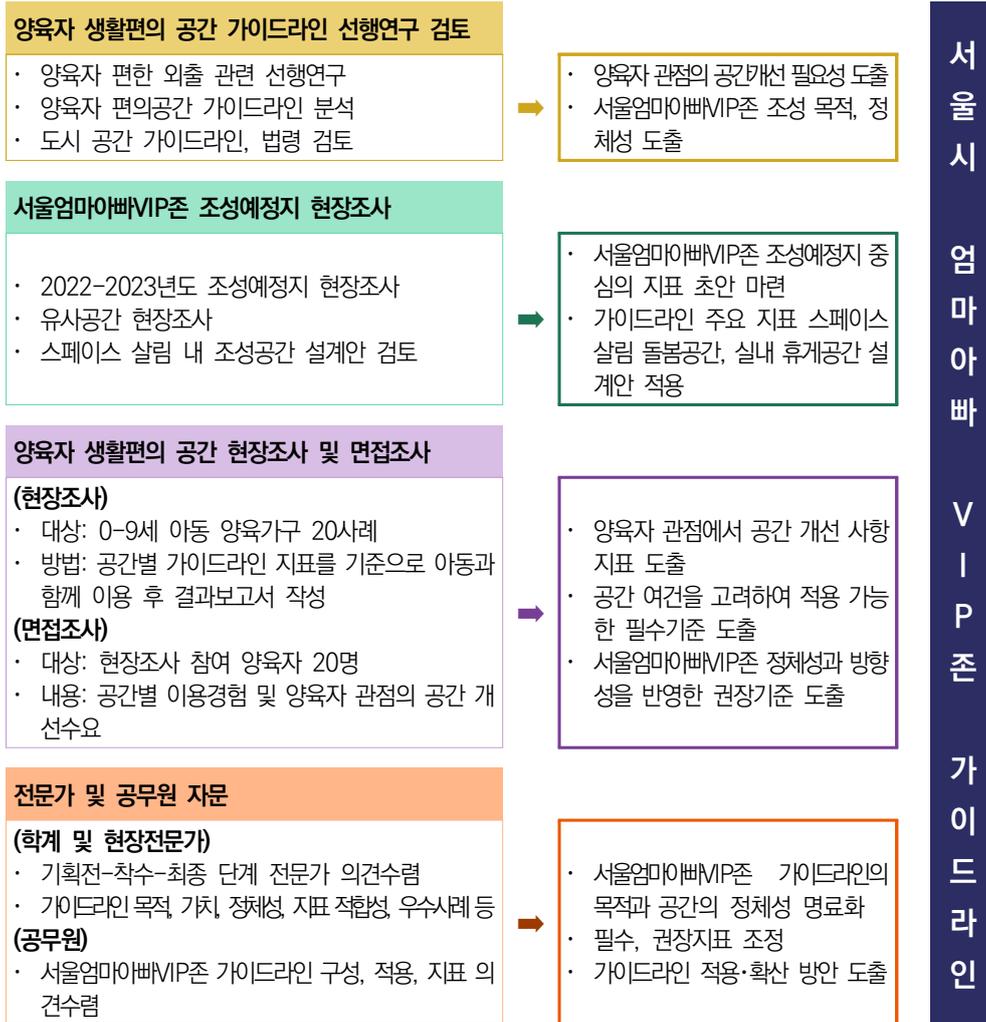
┃ 그림 I-2 ┃ 서울엄마아빠VIP존 공간별 조성 의미

3. 가이드라인 개발 개요

1) 가이드라인 도출 과정

- 서울엄마아빠VIP존 가이드라인은 다음과 같은 과정을 통해 도출됨
- 양육자 생활편의 공간 가이드라인에 대한 선행연구를 검토하고, 양육자 관점의 공간개선 필요성 및 서울엄마아빠VIP존의 조성 목적, 정체성을 도출함
- 연구진이 서울엄마아빠VIP존 조성예정지를 현장방문하고, 공간별 지표 초안을 마련함. 도출된 주요 지표는 스페이스 살림 아기쉼터 및 돌봄공간, 실내 휴식공간 설계안에 반영함
- 양육자 현장조사와 면접조사를 진행하고, 양육자 관점에서 공간조성의 필수권장 지표를 도출함

- 학계·현장전문가, 서울시 공무원 대상 자문회의를 진행하고, 연구 설계 및 내용 구성의 타당성, 기존 가이드라인에 대한 평가와 본 연구에서의 고려점, 가이드라인 개발 초안에 대한 전문가 의견을 수렴하고 연구에 반영함



**서울시
엄마아빠
VIP존
가이드라인**

2) 가이드라인 적용 대상

- 서울엄마아빠VIP존 가이드라인은 2022년부터 2026년까지 서울시 공공시설 내 양육자친화공간을 확대하고, 양육자의 편리한 외출을 위해 실내외 다중이용 시설,

양육자 주 이용시설 내 전용공간을 조성하기 위한 기준을 제시함

- 본 가이드라인은 2022-2023년 초기 조성되는 서울엄마아빠VIP존 조성예정지를 중심으로 공간별 가이드라인의 목적 및 정체성을 명료히 하기 위한 핵심 지표들을 선정한 것임. 향후 시공 및 이용자 모니터링을 통해 수정·보완된 기준을 마련하고 공공뿐 아니라 민간기관으로 적용·확산할 예정임
- 본 가이드라인의 적용 대상은 다음과 같음

【 표 I-3 】 가이드라인 적용 대상

구분	내용	적용대상	비고
공공청사 신축 및 리모델링 계획	유아차 이용 및 아동동반 양육자의 편의 공간 기준(위치선정, 공간구성, 물품구성, 관리운영 기준 등)	공공청사(서울시, 자치구 산하기관 등 포함) 신축 및 리모델링	아기쉼터, 가족화장실, 실내휴식공간, 돌봄공간
교육 및 문화·체육시설 신축 및 리모델링 계획, 전통시장 활성화 계획	유아차 이동 및 아동동반 양육자가 함께 또는 따로 활동할 때 양육의 편의를 위한 공간 기준	공연장, 경기장, 경마장, 박물관(역사관), 미술관, 도서관, 전통시장, 키즈카페, 서울상상나라, 시간제 놀이공간 등	아기쉼터, 가족화장실, 실내 휴식공간, 돌봄공간
생활권 공원 및 주제공원, 유아숲체험원 등 조성계획	유아차 이동 및 아동동반 양육자의 편의 공간기준(접근성, 이동편의성, 적정물품 구성, 관리운영 기준 등)	도시공원, 한강공원, 수변공원, 유아숲체험원, 어린이공원 등	아기쉼터, 가족화장실, 실외 휴식공간

3) 가이드라인 구성

- 연구를 통해 개발된 가이드라인은 III장에 제시되어 있음. 각 공간별로 아기쉼터, 가족화장실, 실내의 휴식공간, 돌봄공간 순으로 가이드라인이 제시됨. 공간별 가이드라인은 공간조성의 과정에 따라 위치선정 및 안내 표시, 면적 및 공간구성, 내부환경 및 물품 비치, 관리운영을 기본 구조로 하되, 각 공간의 특성과 기능, 목적에 맞도록 세부 영역을 재구성하고, 각 영역별 지표(필수지표와 권장지표로 구분)를 제안함
- 가이드라인의 세부 페이지 구성은 다음과 같음

첫째, 각 지표의 목적과 배경을 설명하고, 각 공간의 목적을 달성하기 위한 지표를 필수지표와 권장지표로 구분하여 표로 제시함

(1) 아기센터 위치 및 진입권역

○ 아동 동반차, 일선부, 코벨당유차, 캄베인당유차, 휠체어 이용자, 유아차 이용자 등이 접근성과 안전성을 고려하여 아기센터에 위치를 선정해야 함

구분	기준 지표
필수	모자이크 센터가 사적 지역인 차도교, 1층 또는 캄베인에서 30m가 가능한 곳에 설치
권장	건물 내 대기실(대기실)은 출생지, 유아차 이용자 기준으로부터 1.5m 미만의 여유폭을 확보하고, 단차가 없어야 함
현장	만년테크 주변 등 실제 민생서비스를 제공할 수 있는 위치에 설치

필수지표는 서울엄마아빠VIP존 조성 목적 달성을 위해 반드시 지켜야 하는 기준을, 권장지표는 좀 더 쾌적하고 편안한 공간조성을 위해 달성되면 좋은 기준을 의미함

둘째, 지표와 관련하여 알아두면 유익한 정보를 ‘알아두면 편리한 TIP’으로 제시함

알아두면 편리한 TIP

- 장애인 접근성 관련 정보 제공 (별첨 1)

구분	필수	권장	현장
경로폭	1.50m의 미끄럼 방지용 바닥	1.20m의 미끄럼 방지용 바닥	-
편차	편차 단차 없음	단차가 있으며, 기울기 1/10 이하로 경사로 설치	단차가 있으며, 기울기 1/10 이하로 경사로 설치

- 주 이용객 특성 및 정보 관련(서울시·서울시유아서비스지원센터, 2022) 84: 장애인 회, 2022) 50
- 일선부, 키보드 사용자: 키보드(0.75~0.78m), 유아차: 0.55~0.65m(당상아들: 0.75~0.85m)
- 차량을 통과하여 손을 넣은 경우 1.75m, 차량을 손 넣지 않은 차량 1.5m

지표에 대한 이해도를 높일 수 있으며, 공간 조성 시에도 알아두면 도움이 되는 정보들을 담고 있음

셋째, 지표와 관련된 법령 및 규정을 제시함

관련 법령 및 규정

- 장애인근로자고용촉진법 등 장애인고용촉진에 관한 법률 시행규칙 (별첨 1)
- ▶ 27. 일선부 등을 위한 유계시설 가. 설치하는 일선부 등을 위한 유계시설은 통행이 자유로워야 하며, 유계시설이 설치된 위치에 설치하여야 한다.
- 수도권철도역 시설 기준 (국토교통부, 2022) 2022.05.01
- 수도권철도역 시설 기준 (국토교통부, 2022) 2022.05.01

공간 조성 시 반드시 준수해야 하는 법령, 규정임. 제시된 내용 외에 법령 전체를 살펴보고 공간을 조성할 것을 권함

넷째, 지표가 반영된 실제 사례를 사진과 설명을 제시하여 지표에 대한 이해도를 높임



사진 출처를 표기함. 연구진과 현장조사에 참여한 양육자가 직접 촬영한 사진 중 공공시설은 시설명을, 민간시설은 시설유형+이니셜로 표기함

II

양육자 현장조사 및 면접조사 결과

1. 양육자 조사 개요
2. 주요 조사 결과와 가이드라인 반영 사항

Seoul
Foundation of
Women &
Family

II

양육자 현장조사 및 면접조사 결과

1. 양육자 조사 개요

1) 조사참여자 선정

- 양육자의 성별, 연령, 자녀 연령 및 자녀 수, 거주 지역 등을 고려하여 총 20사례를 선정하였으며, 현재 양육자 시민단체 활동가, 자치구 보육정책위원, 어린이집운영위원, 부모자조모임에 참여하고 있는 대상을 중심으로 선정함
- 선정된 양육자들은 2022년 11월 중 개별 거주지역의 생활편의 공간(2022-2023년 서울엄마아빠VIP존 조성예정지 포함)을 약 1시간~3시간가량 이용한 후 면접조사에 참여함

2) 조사내용

- 양육자들은 아래와 같은 조사내용에 기반하여 편의 공간을 이용한 후 결과를 정리하여 연구진에게 보고하고, 해당 내용을 토대로 면접조사를 진행함

표 II-1 | 현장조사 주요내용

구분	조사내용
편의공간 접근성	주차장 이용 경험, 주차장 또는 대중교통 하차 후 이용 공간까지 이동 편의성, 승강기 이용, 온라인 정보 접근성, 유아차 등 대여 편의성, 이용안내 인지도, 기타 필요사항 등

표 II-1 계속

구분		조사내용
공간별 주요 조사내용	아기침대	공간 위치, 분위기, 남성양육자의 이용 가능성, 사용자 편의와 동선을 고려한 공간구성, 임신부 휴게 여건, 물품 구성, 기타 필요사항 등
	가족화장실	성별이 다른 아동과 양육자의 이용 가능성, 유아차 이용 시 어려움, 기저귀교환대 사용 경험, 성인용과 아동용 세면대 및 거울 유무, 아동의 화장실 이용 도움을 위한 공간의 충분성, 기타 필요사항 등
	실내휴식공간 (공연장, 경기장, 실내 휴식공간)	양육자와 아동이 함께 이용할 수 있는 공간 유무, 좌석 이용의 편안함(장시간 이용 가능성), 유아차로의 접근 가능성(경사로, 충분한 폭 확보 등), 공연 및 경기 관람의 편의성, 관람 중 중간 이동의 편의성, 편의서비스 이용의 용이성, 기타 관람 및 휴게 시 필요사항 등
	실외휴식공간	아동의 놀이와 활동 관찰(시야 확보)의 가능성, 자연물 및 구조물의 시야 방해 여부, 보행에 방해되지 않는 위치에 휴식공간조성 여부, 그늘막 설치 여부, 개인 짐 보관 기능 여부, 주변환경과의 조화 정도, 성인과 아동의 신체조건을 고려한 음수대 설치 여부, 양육자의 필요에 적합한 공간 배치, 냉난방 기기 설치 여부, 기타 실외 휴게 시 필요사항
	돌봄공간	아동의 안전과 발달을 고려한 공간구성, 출입문의 유아차 이동과 동선고려 여부 및 적절성, 모서리 보호장치 설치 여부, 양육자 관찰의 용이성(아동의 놀이와 활동 관찰의 가능성), 전담인력 배치 및 긴급상황 시 소통 안내, 기타 돌봄공간 이용 시 필요사항
공간관리·운영 실태		공간의 위생관리, 정기점검과 결과 공개, 의견수렴 창구, 비상시 대처를 위한 안내, 장치, CCTV, 금연 공간 지정, 기타 공간관리·운영 사항

3) 조사참여자 특성

- 현장조사 및 면접조사에는 총 20명의 양육자가 참여함. 참여한 양육자의 일반적 특성은 다음과 같음. 주요 특성을 살펴보면, 여성양육자 15명, 남성양육자 5명, 30대 15명, 40대 5명으로 나타남
- 자녀는 평균 1.67명. 1명의 자녀를 둔 양육자는 5명, 2명의 자녀가 있는 경우는 15명이며 이중 쌍둥이 양육자 1명을 포함함. 한편, 자녀 연령은 영아가 11명, 유아 15명, 초등저학년은 4명으로 나타남

【 표 II-2 】 현장조사 참여 양육자 일반적 특성

구분	성별	연령	자녀수	자녀 연령	조사공간	이용 공간
A	여	38세	2명	2세 (쌍둥이)	서울여성플라자 2층 아기쉼터	수유실/ 화장실
B	여	33세	2명	4세, 5세	A수변공원	화장실/ 벤치, 정자, 테이블 등
C	여	37세	1명	8세	B하천공원	화장실/ 벤치, 정자, 테이블 등
D	남	40세	2명	1세, 3세	A백화점	수유실/화장실
E	남	41세	2명	6세, 9세	렛츠런파크(경마장)	수유실/화장실/가족석
F	여	39세	1명	4세	문화시설 돌봄공간	수유실/화장실/ 돌봄공간/가족휴게실
G	여	30세	1명	1세	올림픽공원 몽촌역사관	수유실/화장실
H	남	38세	2명	5세, 7세	A어린이공원	벤치, 정자, 테이블 등
I	여	36세	2명	1세, 6세	서울상상나라	수유실/화장실/ 가족휴게실
J	남	48세	2명	2세, 6세	서울상상나라	수유실/화장실/ 가족휴게실
K	여	36세	1명	5세	유아숲체험원A	화장실/ 벤치, 정자, 테이블 등
L	여	43세	2명	3세, 5세	스페이스 살림 영유아 돌봄교실	화장실/돌봄공간
M	여	35세	2명	1세, 5세	남서울미술관	화장실/가족휴게실
N	여	44세	2명	8세, 10세	서울아트책보고	수유실/화장실/ 가족휴게실
O	여	38세	2명	4세, 6세	서울아트책보고	수유실/화장실/ 가족휴게실
P	남	36세	1명	3세	하천공원 카페	화장실/가족석/ 벤치, 정자, 테이블 등
Q	여	37세	2명	5세, 7세	재래시장 내 돌봄공간	돌봄공간
R	여	37세	1명	2세	국립어린이청소년도서관	수유실/화장실/ 돌봄공간/가족휴게실
S	여	38세	2명	3세, 7세	유아숲체험원B	벤치, 정자, 테이블 등
T	여	30세	2명	4세, 6세	유아숲체험원C	벤치, 정자, 테이블 등



2. 주요 조사 결과와 가이드라인 반영 사항

- 공간별 양육자 현장조사 및 면접조사의 주요 결과를 정리하고, 해당 공간의 가이드라인 지표 개발에 반영함

1) 아기침대

- 아기침대와 관련한 양육자 조사 결과 및 가이드라인 반영 사항은 아래 <표 II-3>과 같음
- 접근성 제고, 잠금장치가 있는 독립된 수유 공간조성 필요, 안정적인 환경 조성, 편의 증진을 위한 물품 비치 등이 필요한 것으로 나타남

Ⅰ 표 II-3 Ⅰ 양육자 주요 조사 결과: 아기침대

주요 조사 결과	가이드라인 반영 사항
<ul style="list-style-type: none"> • 찾기 어려운 곳에 설치되어 이용 시 불편 	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자 접근성을 고려하여 눈에 띄는 곳에 아기침대 설치
<ul style="list-style-type: none"> • 공간이 1개만 있는 경우 이용 중 불안감 높음 • 남성양육자 출입 시 불편(이용 시 갈등경험) • 커튼, 잠금장치 없는 경우 불안 	<ul style="list-style-type: none"> • 수유공간은 2개 이상의 잠금장치가 있는 독립된 공간으로 설치 • 남성양육자 공간이용 별도 안내
<ul style="list-style-type: none"> • 앉았을 때 이용할 수 있는 곳에 비상벨 설치 • 안정적인 분위기, 온도조절, 적정온도 유지 	<ul style="list-style-type: none"> • 안정적인 분위기, 적정온도 유지
<ul style="list-style-type: none"> • 필요한 물품 구비(1회용 시트, 소독제, 기저귀봉투, 냄새 차단 휴지통 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 필요 물품 필수+권장 물품 구성
<ul style="list-style-type: none"> • 영당이 세정을 위한 세면대 별도 설치 필요 • 기저귀 갈이대 적정온도, 폭신한 소재 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 세면대는 기저귀 교환공간과 이유식 공간 별도 설치
<ul style="list-style-type: none"> • 임신부 휴게를 위한 소파, 발받침 부족 	<ul style="list-style-type: none"> • 임신부 휴게공간 반영

2) 가족화장실

- 가족화장실과 관련한 양육자 조사 결과 및 가이드라인 반영 사항은 아래 <표 II-4>와 같음
- 양육자와 아동의 성별이 다른 경우 화장실 이용 불편을 개선하고, 아동용 변기 및 세면대, 온수 시설 등이 설치된 가족화장실 조성에 대한 요구가 높게 나타남

【표 II-4】 양육자 주요 조사 결과: 가족화장실

주요 조사 결과	가이드라인 반영 사항
<ul style="list-style-type: none"> • 성별이 다른 자녀와 화장실 이용 불편(특히 남성 양육자) • 가족화장실 이용목적이 다양하여, 이용시간이 길어질 수 있어 독립된 2개간 이상 설치 필요 • 양육자 화장실 이용 시 아동 대기 또는 아동의 화장실 이용 시 성인 대기를 위한 공간 필요 • 성인 칸은 아동의 화장실 이용을 돕기에 좁음 • 아동용 변기 부족 • 수시로 아동 환복 상황이 생기지만 공간 없음 • 아동의 세면대 이용 불편 • 냉난방, 온수 조절 장치 미흡 • 실외공간(공원 등) 이용 시 화장실 이용 불편(부족, 관리 소홀 등) • 실외활동 시 아동 놀이공간과 멀어 이용 불편 	<ul style="list-style-type: none"> • 성별 불문 모든 양육자가 이용 가능한 곳으로 2개 이상 설치 • 아동 및 양육자 대기를 위한 공간 마련 • 남녀화장실 내 유아동반 칸의 적정면적 확보, 아동용 변기 별도 설치 • 환복 설비(환복 받침대) 설치 • 세면대는 성인용과 아동용 설치 • 적정온도 유지, 온수 조절 장치 설치 • 실외공간의 가족화장실은 아동의 활동공간과 적정거리 내 설치



3) 휴식공간

○ 휴식공간과 관련한 양육자 조사 결과 및 가이드라인 반영 사항은 아래 <표 II-5>와 같음

【표 II-5】 양육자 주요 조사 결과: 휴식공간

구분	주요 조사 결과	가이드라인 반영 사항
실내 휴식 공간 (공연장 경기장, 실내휴식공간)	<ul style="list-style-type: none"> • 주차장-엘리베이터 이동 동선고려하여 공간 위치선정 • 유아차 이용 시 불편(자동문 미설치) • 자녀의 놀이, 활동을 관찰할 수 있어야 불안하지 않음 • 양육자가 편하게 앉아서 시간을 보낼 수 있는 공간 부족 • 개인 짐을 보관할 수 있는 공간 부족 • 공간이용 중 수시로 이동이 필요하나 동선고려 미흡 • 이용 시 긴급상황 대응방안, 안내방송, 불편사항 의견수렴 장치 미흡 • 관람이 용이한 곳에 설치 • 흡연실 등 유해 장소가 가까워 불편 	<ul style="list-style-type: none"> • 유아차 이용, 아동동반 상황을 고려하여 주차장, 엘리베이터 위치선정 • 유아차 이동을 고려한 출입문 설치 • 자녀의 놀이 활동이 관찰 가능하도록 함 • 양육자 휴식을 위한 설비, 공간구성 고려 • 개인 짐 보관 공간 확보 • 양육자 이용 공간 간 동선고려하여 배치(휴식공간, 화장실, 편의점 등) • 긴급상황 시 대응수칙 안내 • 관람석 내 안전장치(펜스) 설치 • 관람 용이한 곳 설치 • 유해장소와 거리를 두고 설치

표 II-5 계속

구분	주요 조사 결과	가이드라인 반영 사항
실외 휴식 공간	<ul style="list-style-type: none"> 주차장과 거리가 멀어 불편 주차장 이용 불편(면적, 후방적정공간 확보 필요) 실외공간 계단, 단차, 경사로 등으로 이동 불편 	<ul style="list-style-type: none"> 양육자 편의를 위한 가족주차장 설치(좌우, 후방공간 적정면적 확보) 주 서비스 이용 공간과 주차장 인접 위치에 설치 단차, 경사면 각도 등 이동 경로 고려 자녀의 활동을 관찰가능한 곳에 설치 개인 짐 보관 장소, 장치 설치 비, 햇빛을 가릴 수 있는 가림막 설치 화장실, 육아편의용품, 식음료 구매를 위한 편의점 인접 위치에 설치 이용수칙, 양육자 이동편의 별도 안내 성인용, 아동용 세면대 설치 긴급상황 대비를 위한 무선충전기 설치, 육아필요 물품 자판기 설치 상시 관리 방안 마련 금연구역 지정
	<ul style="list-style-type: none"> 자녀의 활동이 한눈에 관찰하기 어려움 개인 짐 보관장소 필요 비, 햇빛을 가릴 수 있는 공간 필요 실외활동을 위한 물품 및 간식 구매를 위한 편의점이 멀어 불편 편의용품 대여 필요(개인 짐 간소화 가능) 주변 경관과의 조화가 필요 화장실이 멀어서 불편 실외 활동할 때 아동용 세면대 필요 이용수칙, 긴급상황 대응, 아동동반 양육자 이동편의 공간 별도 안내 필요 상시 관리 필요 금연구역 지정 필요 	

4) 돌봄공간

○ 돌봄공간과 관련한 양육자 조사 결과 및 가이드라인 반영 사항은 아래 <표 II-6>과 같음

표 II-6 양육자 주요 조사 결과: 돌봄공간

주요 조사 결과	가이드라인 반영 사항
<ul style="list-style-type: none"> 주차안내 미흡하고, 서비스 공간이 멀어 이용 불편 아동이 이용할 수 있는 화장실이 없어 불편 공간에 대한 온오프라인 정보 제공 필요 비용부담이 크면 이용 어려움 전담인력이 배치되어야 안심하고 이용 가능 긴급상황 대처 및 안전수칙 고지 필요 유아차 전용공간이 필요 유아차 및 개인 짐이 있는 경우 더 불편 돌봄시간 종료 전후 대기공간 부족 	<ul style="list-style-type: none"> 주차공간-돌봄공간-서비스공간-화장실 간 접근성 고려하여 배치 이용 정보 안내(위치, 시간, 비용, 주차장 등) 전담인력 배치로 안심돌봄환경 마련 이용수칙, 긴급상황 대처 등 안내 유아차 전용공간 마련 돌봄시간 종료 전후 대기공간 마련

Ⅲ

서울엄마아빠VIP존 가이드라인

1. 기본원칙
2. 아기쉼터 가이드라인
3. 가족화장실 가이드라인
4. 실내외 휴식공간 가이드라인
5. 돌봄공간 가이드라인

Seoul
Foundation of
Women &
Family

III

서울엄마아빠VIP존 가이드라인

1. 기본원칙

1) 전체 기본원칙

- 서울엄마아빠VIP존은 '아동과 아동을 양육하는 가족 환대, 양육자에 대한 존중, '함께 돌봄' 문화 확산'의 가치를 지향함. 이와 함께 ① 다양성, ② 접근성, ③ 편의성, ④ 안전성, ⑤ 지속성, 5가지 원칙을 고려하여 가이드라인 세부 지표를 개발함
- 원칙별 세부 내용은 아래와 같음

다양성	다양한 아동과 양육자의 상황과 요구를 반영하고 가족 다양성과 아동의 창의성을 존중하는
접근성	아동과 양육자 누구나 어려움 없이 편하게(또는 빠르게) 찾아갈 수 있는
편의성	아동과 양육자 모두의 눈높이에 맞춘
안전성	아동과 양육자의 불안과 위험이 없는
지속성	쾌적한 환경 유지와 관리를 고려한

Ⅲ-1 서울엄마아빠VIP존 가이드라인 원칙

2) 공간별 기본원칙

- 5가지 원칙에 기반하여 각 공간의 주요 기능에 맞게 가이드라인의 기본 요소를 도출함. 공간별로 아래와 같이 구체화한 5가지 원칙을 반영하여 공간별 가이드라인의 세부 지표를 제안함

(1) 아기쉼터

- 다양성: 다양한 아동과 양육자의 상황과 요구를 반영하고 가족 다양성과 아동의 창의성을 존중하는
 - 아동의 발달 단계, 양육자의 상황(성별, 연령, 국적, 단독·공동 양육자 등), 신체적 상황(키, 질병, 장애 등), 이용 목적(수유, 이유, 아동 휴식 및 수면, 양육자 휴식 등) 등 다양한 특성과 욕구 고려
 - '여성 양육자+아동'뿐만 아니라 '남성 양육자+아동, 조부모+아동' 등 아동을 동반한 시민 누구나 편하게 이용할 수 있는 환경 조성
 - 아동의 창의성이 발현될 수 있는 공간구성 및 디자인 고려
- 접근성: 아동과 양육자 누구나 어려움 없이 편하게(또는 빠르게) 찾아갈 수 있는
 - 모든 아동과 양육자 누구나 어려움 없이 빠르고 편안하게 찾아갈 수 있는 위치 선정과 이동 경로 고려
 - 모든 아동과 양육자 누구나 어려움 없이 아기쉼터의 기능과 내부 설비, 이용가능 대상, 위치를 쉽게 알 수 있도록 안내시설 설치 및 정보 제공
- 편의성: 아동과 양육자 모두의 눈높이에 맞춘
 - 수유와 기저귀교환, 이유식, 아동수면과 임산부 및 가족 휴식 등의 복합적인 육아 편의를 지원하기 위한 설비 및 적정 면적 확보
 - 여러 가족이 함께 이용하더라도 독립된 공간을 보장받으며 편안하게 이용할 수 있는 적정 면적 확보
 - 양육자 누구나 편안하고 쉽게 사용할 수 있도록 다양한 양육 상황(유아차 이용, 아동 수, 아동 돌봄을 위한 짐 등)과 동선을 고려한 가구 배치와 보조 기구 설치

및 물품 비치

- 안전성: 아동과 양육자의 불안과 위험이 없는
 - 아동과 양육자 누구나 사고의 위험 없이 안전하게 이용할 수 있는 설비, 공간구성 고려
 - 사생활 보호를 위한 잠금장치, 사용 중 표기 설비 설치
 - CCTV 및 비상벨 설치 등 안심 디자인 고려
- 지속성: 쾌적한 환경 유지와 관리를 고려한
 - 청결 유지·관리가 쉬운 소재 적용 고려
 - 위생과 청결을 위한 정기적인 관리, 이용자 에티켓 제시, 운영 개선을 위한 수요조사 등 관리·운영 요소 반영

(2) 가족화장실

- 다양성: 다양한 아동과 양육자의 상황과 요구를 반영하고 가족 다양성과 아동의 창의성을 존중하는
 - 아동의 발달 단계, 양육자의 상황(성별, 연령, 국적, 단독·공동 양육자 등), 신체적 상황(키, 질병, 장애 등), 이용 목적(배변, 세척, 환복 등) 등 다양한 특성과 욕구 고려
- 접근성: 아동과 양육자 누구나 어려움 없이 편하게(또는 빠르게) 찾아갈 수 있는
 - 모든 아동과 양육자 누구나 어려움 없이 빠르고 편안하게 찾아갈 수 있는 위치 선정과 이동 경로 고려
 - 모든 아동과 양육자 누구나 어려움 없이 화장실의 내부 설비(기저귀교환대, 유아용 변기, 환복 공간, 세척 공간 등 유무), 이용가능 대상, 위치를 쉽게 알 수 있도록 안내시설 설치 및 정보 제공
- 편의성: 아동과 양육자 모두의 눈높이에 맞춘
 - 아동 동반 양육자의 이용 편의 및 청결에 필요한 설비와 규격 충족
 - 아동과 양육자를 포함한 2~4인이 함께 쾌적하고 편안하게 사용할 수 있는 적정



면적 확보

- 양육자가 여유롭게 자신과 아동의 위생을 충분히 정비할 수 있도록 다양한 양육 상황(유아차 이용, 아동 수, 아동 돌봄을 위한 짐 등)과 동선을 고려한 설비와 물품 비치

○ 안전성: 아동과 양육자의 불안과 위협이 없는

- 아동과 양육자 누구나 사고의 위험 없이 안전하게 이용할 수 있는 설비, 공간구성 고려
- 사생활 보호를 위한 화장실 위치 선정 및 칸막이, 출입구 등 설치 고려
- CCTV 및 비상벨 설치 등 안심 디자인 고려

○ 지속성: 쾌적한 환경 유지와 관리를 고려한

- 청결 유지·관리가 쉬운 소재 적용 및 설비(공기청정기 등) 설치
- 위생과 청결을 위한 정기적인 관리, 운영 개선을 위한 수요 조사 등 관리·운영 요소 반영

(3) 휴식공간

○ 다양성: 다양한 아동과 양육자의 상황과 요구를 반영하고 가족 다양성과 아동의 창의성을 존중하는

- 아동의 발달 단계, 양육자의 상황(성별, 연령, 국적, 단독·공동 양육자 등), 신체적 상황(키, 질병, 장애 등), 시설환경 및 공간 특성(실내 vs. 실외, 공연장, 경기장 등) 등 다양한 특성과 욕구 고려

○ 접근성: 아동과 양육자 누구나 어려움 없이 편하게(또는 빠르게) 찾아갈 수 있는

- 모든 아동과 양육자 누구나 어려움 없이 빠르고 편안하게 찾아갈 수 있는 위치 선정과 이동 경로(주 출입구에서 주차장·버스정류장 등까지의 경로, 각종 육아편의 시설과의 거리 포함) 고려
- 모든 양육자 누구나 어려움 없이 공간 정보(이용 연령, 이용 시간, 설치 설비 등)와 위치를 쉽게 알 수 있도록 안내시설 설치 및 다양한 방식의 정보 제공(온라

인 정보 제공 포함)

- 편의성: 아동과 양육자 모두의 눈높이에 맞춘
 - 양육자 누구나 편안하게 문화·체육·여가활동을 할 수 있도록 다양한 양육상황(유아차 이용, 아동 수, 아동 돌봄을 위한 짐, 공연 및 경기 관람, 날씨 영향력 등)을 고려한 공간구성
 - 아동 동반 양육자의 이용 편의를 고려한 설비(다양한 의자의 형태와 높이, 편안한 소재, 넓은 의자 등)와 충분한 면적 확보
 - 양육자와 아동의 소통, 양육자의 아동 관찰의 용이성과 함께 양육자가 아동과 분리되어 개인의 쉼, 여가를 즐길 수 있는 공간구성
- 안전성: 아동과 양육자의 불안과 위험이 없는
 - 아동과 양육자 누구나 사고의 위험 없이 안전하고 편안하게 이용할 수 있는 설비(안전설비, 친환경 소재, 쿠션감 있는 소재 등), 공간구성(투명창, 낮은 키의 수목 등 활용) 고려
 - CCTV 및 비상벨 설치, 응급상황 대처 방법 안내 등 안심 디자인 고려
- 지속성: 쾌적한 환경 유지와 관리를 고려한
 - 위생과 청결을 위한 정기적인 관리, 전담인력 배치, 운영 개선을 위한 수요 조사 등 관리·운영 요소 반영
 - 실외 공간의 경우(ex, 도시공원, 유아숲체험원) 친환경 재료(목재, 태양광 등) 활용 및 주변 자연경관과의 조화 고려

(4) 돌봄공간

- 다양성: 다양한 아동과 양육자의 상황과 요구를 반영하고 가족 다양성과 아동의 창의성을 존중하는
 - 아동의 발달 단계, 양육자의 상황(성별, 연령, 국적, 단독·공동 양육자 등), 신체적 상황(키, 질병, 신체 장애 등) 등 다양한 특성과 욕구 고려
 - 아동의 창의성을 발현될 수 있는 공간구성 및 디자인 고려



- 접근성: 아동과 양육자 누구나 어려움 없이 편하게(또는 빠르게) 찾아갈 수 있는
 - 모든 아동과 양육자 누구나 어려움 없이 빠르고 편안하게 찾아갈 수 있는 위치 선정과 이동 경로 고려
 - 모든 양육자 누구나 어려움 없이 공간 정보(이용 연령, 이용 시간, 이용 요건 등)와 위치를 쉽게 알 수 있도록 안내시설 설치 및 다양한 방식의 정보 제공(온라인 정보 제공 포함)
- 편의성: 아동과 양육자 모두의 눈높이에 맞춘
 - 아동의 이용 편의 및 놀이, 흥미 유발에 적절한 교재교구와 설비, 적정 면적 확보
 - 양육자가 믿고 아동을 맡기고 편안하게 문화체육 활동 및 여가 생활을 즐길 수 있도록 적정 돌봄 인력 배치
- 안전성: 아동과 양육자의 불안과 위험이 없는
 - 아동과 양육자 누구나 사고의 위험 없이 안전하고 편안하게 이용할 수 있는 설비(안전설비, 친환경 소재, 손 끼임 및 미끄럼 방지 등), 공간구성(투명창, 낮은 키의 수목 등 활용) 고려
 - CCTV 및 비상벨 설치, 응급물품 구비 등 안심 디자인 고려
- 지속성: 쾌적한 환경 유지와 관리를 고려한
 - 청결 유지관리가 쉬운 소재 적용 및 설비(공기청정기 등) 설치
 - 위생과 청결을 위한 정기적인 관리, 운영 개선을 위한 수요 조사 등 관리·운영 요소 반영

2. 아기쉼터 가이드라인

1) 위치선정 및 안내 표시

(1) 아기쉼터 위치 및 진입 경로

- 아동 동반자, 임산부, 고령 양육자, 장애인 양육자, 휠체어 이용자, 유아차 이용자 등의 접근성과 안전성을 고려하여 아기쉼터의 위치를 선정해야 함

구분	기준지표
필수	외지거나 시야의 사각 지역은 피하여 1층에 우선 설치하고, 어려울 경우 엘리베이터 이동이 가능한 곳에 설치 건물 내 영유아 이용시설 있을 경우 해당 시설이 있는 층에 설치
필수	건물 내 아기쉼터로 가는 주 보행로는 휠체어 사용자, 유아차 접근이 가능하도록 1.5m 이상의 유효폭을 확보하고, 단차가 없어야 함
권장	안내데스크 주변 등 쉽게 인적서비스를 제공할 수 있는 위치에 설치

알아두면 편리한 TIP

- 장애물 없는 생활환경(BF) 평가 기준 [별표1]

구분	최우수	우수	일반
유효폭	1.5미터 이상 통로폭 확보	1.2미터 이상 통로폭 확보	-
단 차	전혀 단차 없음	단차가 있으며, 기울기 1/18 이하의 경사로 설치	단차가 있으며, 기울기 1/12 이하의 경사로 설치

- 주 이용자 특성 및 필요 공간(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022a: 84)
 - 임산부, 아기띠 사용자: 0.6~0.7m, 유아차: 0.55~0.65m(쌍둥이용: 0.75~0.85m)
- 교행을 위한 유효폭(장미현 외, 2021: 5)
 - 아이 손을 잡고 가방을 든 사람: 1.175m, 가방을 든 사람+가방을 들지 않은 사람: 1.5m

관련 법령 및 규정

- 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행규칙 [별표 1]
 - 27. 임산부 등을 위한 휴게시설, 가. 설치장소: 임산부 등을 위한 휴게시설은 휠체어 사용자 및 유모차가 접근가능한 위치에 설치하여야 한다.
- 수유시설 관리 표준 가이드라인(보건복지부·인구보건복지협회, 2022: 6)
 - 수유시설은 이용하기 편리한 장소에 설치한다.

(2) 아기쉼터 안내시설 설치

- 아동 동반자, 임산부, 고령 양육자, 장애인 양육자, 휠체어 이용자, 유아차 이용자, 외국인 등 다양한 양육자가 아기쉼터 위치를 쉽게 찾을 수 있도록 함
- 남성양육자도 함께 사용할 수 있는 공간임을 표기하여 성별에 상관없이 다양한 양육자가 편안하게 이용할 수 있도록 사전에 정보를 제공함

구분	기준지표
필수	건물 출입구 종합 안내판, 승강기 내부의 층별 안내도에 전체 분위기를 해치지 않는 선에서 '아기쉼터 위치+여성·남성 모두 이용 가능' 표시
필수	픽토그램, 점자표지판을 병행하여 표기 여성 양육자만을 표기한 픽토그램은 사용하지 않음
필수	'아기쉼터' 명칭 사용('수유실' 표기 지양): 수유와 기저귀교환, 이유식, 아동 수면과 임산부 및 가족 휴식 등의 복합적인 육아 편의를 지원하는 공간 지향
권장	연속적인 안내가 가능하도록 건물 출입구 종합 안내판, 승강기 내부 외 아기쉼터까지의 주보행로(벽 측면, 천장 등)에 전체 분위기를 해치지 않는 선에서 아기쉼터 위치 표기
권장	2가지 이상의 외국어를 표기한 안내표지판 설치(외국인 이용이 많은 시설 필수)

알아두면 편리한 TIP

- 육아편의공간 안내표지(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022a: 63-64)
 - 실이름과 점자 표지판을 병행하여 부착하고, 벽 돌출형 사인 등 다각도에서 가시성이 확보될 수 있도록 함. 안내표지판은 인지성을 높일 수 있도록 공간 규모에 맞는 크기로 설정하고 픽토그램 및 글씨의 시인성 확보를 위해 배경과 대비되는 색을 적용함
 - 픽토그램을 사용하되 '서울형 공공안내 그림표지' 기준을 참고하여 공공기관 안내 체계의 통일성을 유지함. 안내표지판은 인지성 확대를 위해 양각으로 제작하는 것을 권장함



- 남성양육자 아기쉼터(수유실) 출입 필요성에 대한 논의
 - 디자인서울 '아빠들의 수유실 출입을 위한 환경 및 인식 개선' 프로젝트 시행(2018년)
 - 남성의 고궁 내 수유실 이용 거부에 대한 국가인권위원회 진정 제기→ 문화재청, 누구나 성별 관계없이 전국 고궁 수유실을 이용할 수 있도록 조치(2022년)

관련 법령 및 규정

- 수유시설 관리 표준 가이드라인(보건복지부인구보건복지협회, 2022: 6)
 - 이용자가 수유실을 쉽게 찾을 수 있도록 건물 입구와 층별 안내도에 수유시설 위치를 표시·안내한다.

설치사례



수유실이 표시된 건물안내도
(고척스카이돔)



층별안내도/주 보행경로에 아기쉼터 위치 표기
(서울여성플라자)



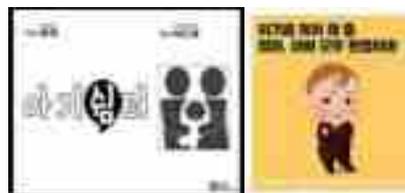
에스컬레이터 앞 위치 안내
(B백화점 유아휴게실)



남성도 이용 가능한 공간임을 입구에 표기한 가족수유실
(C백화점 유아휴게실)



다국어, 픽토그램, 점자까지 표기된 안내사인
(자료: 서울사서울시유니버설디자인센터, 2022a: 85)



남성양육자 수유실 출입을 위한 환경개선
(자료: 디자인서울 시민제안 사례)

2) 면적 및 공간구성

- 수유와 기저귀 교환, 이유식, 아동 수면과 임산부 및 가족 휴식 등의 복합적인 육아 편의를 지원할 수 있도록 하고, 여러 가족이 함께 이용하더라도 독립된 공간을 보장받으며 편안하게 이용할 수 있도록 적정 면적을 확보하여 공간을 구성함

구분	기준지표
필수	15㎡ 이상 공간 확보, 독립 수유공간 2개 이상 + 이유식 공간 + 기저귀교환대 설치 (내부 공간 구조상, 독립 수유공간 2개 이상 확보가 어려울 경우 1개만 설치할 수 있음)
필수	유아차, 휠체어 회전 및 정차를 위한 1.5m×1.5m 이상의 빈 공간 확보 (내부 공간활용이 적절하지 않을 경우 유아차 정차 공간은 아기침대 외부에 둘 수 있음)
권장	23㎡ 이상 공간 확보, 독립 수유공간 3개 이상 + 이유식 공간 + 기저귀교환대 설치(공간이 확보된다면 독립 공간으로 조성) + 아동수면(휴식)/임산부 휴식공간 설치

알아두면 편리한 TIP

- 본 가이드라인에서 제안하는 아기침대의 면적과 면적에 따른 용도 및 최소 이용인원 기준은 다음과 같음. 이를 고려하여 아기침대를 조성함

구분	공간규모	용도	최소 이용인원
필수	15㎡ 이상 ¹⁾	수유, 이유식, 기저귀 교환	최소 2가족 동시 이용 가능 독립 수유공간(성인1인+아동1~2인) 2개 이상 조성 ³⁾
권장	23㎡ 이상 ²⁾	수유, 이유식, 기저귀 교환 + 아동 수면(휴식)	최소 3가족 동시 이용 가능 독립 수유공간(성인2인+아동1~2인) 3개 이상 조성, 임산부 휴식공간

주: 1) 수유시설 관리 표준 가이드라인의 가족수유실 공간 기준

2) 서울시 유니버설디자인 적용안내서의 일반 권장 규모 육아편의공간(수유실) 공간 기준

3) 15㎡ 이상의 공간을 확보했다고 하더라도 공간 구조상 독립 수유공간 2개 이상 확보가 어려운 경우에는 1개만 설치할 수 있음

관련 법령 및 규정

- 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행규칙 [별표 1]
 - 27. 임산부 등을 위한 휴게시설, 가. 구조, (2) 기저귀교환대, 세면대 등은 휠체어 사용자가 접근 가능하도록 가로 1.4미터, 세로 1.4미터의 공간을 확보하고, 기저귀교환대 및 세면대 상단높이는 바닥면으로부터 0.85미터 이하, 하단 높이는 0.65미터 이상으로 하여야 하며, 하부에는 휠체어의 발판이 들어갈 수 있도록 설치하여야 한다.

- 수유시설 관리 표준 가이드라인(보건복지부인구보건복지협회, 2022: 6)
 - 공간규모는 시설별 최소 이용인원을 기준으로 다음과 같이 적용한다.

구분	이용대상	용도	최소 이용인원	공간기준
가족수유실	가족(아빠 포함)	수유, 기저귀 교환, 이유식	4명(1가족)	15㎡ 이상

설치사례

- 아래 예시는 참고로 사용함. 위의 '아기쉼터 면적에 따른 용도 및 최소 이용인원 기준'을 준수하되 확보된 공간의 크기와 모양, 주 이용자 특성 등에 따라 다양하게 구성할 수 있음
- 약 15㎡ 아기쉼터 예시



약 23㎡ 아기쉼터 예시



3) 내부환경 및 물품 비치

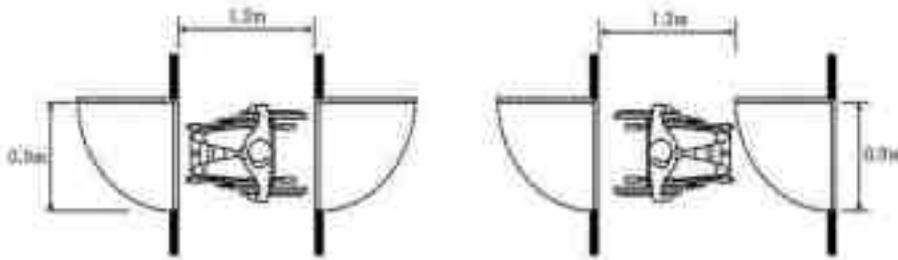
(1) 주 출입구(출입문)

- 아동 동반자, 임산부, 고령 양육자, 장애인 양육자, 휠체어 이용자, 유아차 이용자 등 다양한 양육자들이 안전하고 편하게 출입할 수 있도록 함

구분	기준지표
필수	유아차 이용자 등 다양한 양육자가 출입에 불편함이 없도록 출입문 전면에 유효거리를 1.2m 이상 확보
필수	출입문은 유효폭 0.9m 이상의 미닫이문 또는 자동문 설치 -자동문 버튼은 손과 발로 개폐가 가능하도록 2개 설치(0.8~0.9m, 0.2~0.3m 높이) -자동문 개방 시간은 충분히 확보하고 자동감식기는 감지 범위를 되도록 넓게 함 -미닫이문은 무겁지 않아야 하며, 다양한 양육자를 고려하여 세로로 긴 손잡이 설치
권장	유아차 이용자 등 다양한 양육자가 출입에 불편함이 없도록 출입문 전면에 유효거리를 1.5m 이상 확보
권장	출입문은 유효폭 1.2m 이상의 자동문 설치

관련 법령 및 규정

- 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행규칙 [별표 1], 6. 장애인등의 출입이 가능한 출입구(문)
 - 가. 유효폭 및 활동공간, (1) 출입구(문)은 아래의 그림과 같이 그 통과유효폭을 0.9미터 이상으로 하고, 출입구(문)의 전면 유효거리는 1.2미터 이상으로 하며, 연속된 출입문의 경우 문의 개폐에 소용되는 공간은 유효거리에 포함하지 아니한다.



- 나. 문의형태, (2) 미닫이문은 가벼운 재질로 하며, 턱이 있는 문지방이나 홈을 설치하여서는 아니된다., (4) 자동문은 휠체어사용자의 통행을 고려하여 문의 개방시간이 충분히 확보되도록 설치하여야 하며, 개폐기의 작동장치는 가급적 감지범위를 넓게 하여야 한다.
- 다. 손잡이 및 점자표지판, (1) 출입문의 손잡이는 중앙지점이 바닥면으로부터 0.8미터와

0.9미터사이에 위치하도록 설치하여야 하며, 그 형태는 레버형이나 수평 또는 수직막대
형으로 할 수 있다.

설치사례



자동문 설치
(김포공항 유아휴게실)



미닫이문+세로로 긴 손잡이 설치
(A 쇼핑몰 유아휴게실)



(2) 수유공간 분리 및 사생활 보호

- 수유공간은 이용자 사생활 보호와 안전을 위해 잠금장치가 있는 단독 공간으로 분리(커튼설치 지양)하고, 사용 중임을 알 수 있는 표시장치를 설치함. 수유공간을 독립된 공간으로 구획하면 남성 양육자도 편안하게 이용할 수 있음

구분	기준지표
필수	아기침터에 들어왔을 때 외부에서 수유하는 모습이 보이지 않도록 잠금장치*가 있는 독립 수유공간 2개 이상 설치 (내부 공간 구조상, 독립 수유공간 2개 이상 확보가 어려울 경우 1개만 설치할 수 있음) *안전을 위해 움직임 감지 설비나 위급 시 외부에서 열 수 있는 장치 함께 설치
필수	독립 수유공간은 양육자 1인과 아동 1~2인이 들어가기 충분한 공간으로 확보
필수	독립 수유공간 외부에는 사용 중임을 나타낼 수 있는 풋말이나 표시등 설치
권장	아기침터에 들어왔을 때 외부에서 수유하는 모습이 보이지 않도록 잠금장치가 있는 독립 수유공간 3개 이상 설치
권장	독립 수유공간은 양육자 2인과 아동 1~2인이 들어가기 충분한 공간으로 확보

관련 법령 및 규정

- 수유시설 관리 표준 가이드라인(보건복지부·인구보건복지협회, 2022: 7)
 - 모유수유/착유실은 이용자 사생활 보호와 안전을 위해 잠금장치가 있는 단독 공간으로 분리하고, 여러 명이 동시 이용할 경우를 위해 가림막 등을 설치하거나 비치한다.
 - 모유수유/착유실에 사용자가 있음을 알 수 있는 장치를 설치부착하고, 안전을 위해 이용자 움직임 확인이 가능하도록 조치한다.
- 서울시 시민편의공간 유니버설디자인 적용안내서: 육아편의공간(수유실) 편(서울시·서울시 유니버설디자인센터, 2022a: 52)
 - 수유 및 이유 공간조성 시 주의사항: 보호자 1인과 아이 1~2인이 들어가기 충분한 공간으로 확보한다. 가족수유실은 보호자 2인(주보호자 1인, 도우미 1인)과 아이 1~2인이 들어가기 충분한 공간으로 확보합니다.
 - 수유공간은 프라이버시와 안전을 위해 커튼 설치를 지양하며, 잠금장치가 있는 단독 공간으로 분리합니다. 단, 안전을 위해 이용자의 움직임 확인이 가능한 설비를 설치하거나, 위급 상황 시 외부에서 열 수 있도록 설치해야 합니다.

설치사례



독립 수유 공간조성, 감지식 사용중 표기 설치
(자료: 서울사서우사유니버설디자인센터, 2022: 52; 장미현 외, 2021: 92)



독립 수유 공간조성,
수동식 사용중 표기 설치
(C백화점 유아휴게실)



(3) 편의설비

- 아동 동반자, 임산부, 고령 양육자, 장애인 양육자, 휠체어 이용자, 유아차 이용자 등 다양한 양육자가 누구나 아기쉼터를 편안하고 쉽게 사용할 수 있도록 물품을 비치함

구분	기준지표	
필수	가구와 집기는 이용자의 편의와 동선, 공간 활용을 고려하여 배치함 가구와 집기의 모서리는 충격방지/완화 장치가 설치포함되어야 함	
필수	독립수유공간	안락한 의자*, 탁자, 손소독제, 수유용 발판, 물품기방용 선반/걸이 *위생관리를 위해 천 재질 의자는 피함
	기저귀교환공간	비접이식 기저귀교환대*, 기저귀교환대 소독제, 기저귀 전용 쓰레기통, 일회용 비닐봉지, 아동 엉덩이 세면대(길이 조절 가능한 수전 포함), 일회용 (핸드)타올 *안전장치 설치 필수, 방수청소와 오염제거가 쉬운 소재
	이유공간	아동식탁의자, 성인용 의자, 물품기방용 선반 또는 걸이, 전자레인지
	공용공간	세면(개수)대, 아동용발판, 젓병세정제, 젓병세정도구, 손세정제, 일회용 핸드타올, 쓰레기통(기저귀 전용 별도 설치), 온습도계, 휴지, 물티슈, 공기청정기(환기설비), 콘센트
권장	독립수유공간	등받이와 팔걸이가 있는 안락한 의자, 수유쿠션(+일회용 커버), 유축기
	기저귀교환공간	비접이식 기저귀교환대* 2개 이상, 스탠딩 기저귀교환대(설치사례 참조), 일회용 위생시트, 발로 조작이 가능하고 냄새를 차단할 수 있는 기저귀 전용 쓰레기통, 일회용 기저귀, 기저귀교환대 위 모빌
	이유공간	면적에 따라 가림막 또는 문이 설치된 독립 공간으로 조성 권장 아동식탁의자 2개 이상, 성인용 의자 2개 이상, 냉장고
	아동수면공간	아동침대, 성인용 의자, 침대 위 모빌 수유공간에 침대 추가하여 수유실 겸 수면공간으로 조성 가능 면적에 따라 독립된 수면공간 설치 권장
	공용공간	아동세면대, 소독기(젓병 등), 가습기/제습기, 가족휴게용(임산부 겸용) 소파/탁자

관련 법령 및 규정

- 수유시설 관리 표준 가이드라인(보건복지부 인구보건복지협회, 2022: 8)
 - 수유시설 용도에 따른 필수 및 권장물품

구분	용도	필수물품	권장물품
모유수유 착유실	모유수유, 모유착유	소파, 탁자, 손소독제	세면대, 기저귀교환대, 온습도계, 유축기, 소독기, 냉장고, 가림막, 공기청정기, 물티슈
가족 수유실	수유, 이유식, 기저귀 교환	소파, 탁자, 손소독제, 기저귀교환대, 가림막 등	세면대, 전자레인지, 온습도계, 유축기, 소독기, 냉장고, 공기청정기, 물티슈

설치사례



조도조절이 가능한 독립 수유공간
소파, 탁자, 수유쿠션, 발판 설치
(A백화점 유아휴게실)



충분히 넓은 가족수유실
수유실 내 아동침대 설치
(B백화점 유아휴게실)



비접이식 스탠딩 기저귀교환대 포함, 다양한 기저귀교환대가 설치된 아기쉼터
영양이 세면대, 기저귀 전용 쓰레기통, 일회용 비닐봉자휴지 등도 함께 설치됨
(A백화점 유아휴게실)



접이식 스탠딩 기저귀교환대, 짐을 걸 수 있는 옷걸이
(자료: 서울시 유니버설디자인센터 인스타그램)



설치사례 -계속



고정형 아동식탁의자가 설치된 이유공간
면적 좁을 땐 이동접이식 아동식탁의자 비치 가능
(A백화점 유아휴게실)



공용공간 물품 비치(젓병 소독기, 정수기, 세면대, 일회용 핸드타월, 전자레인지, 냉장고 등)
(B백화점 유아휴게실)



가족휴게용 소파/탁자, 놀이시설이 함께 설치된 유아휴게실
(B백화점, C백화점 유아휴게실)

(4) 내부환경 및 안전

- 아동과 양육자 누구나 편하고 쾌적하게, 사고의 위험 없이 안전하게 이용할 수 있도록 내부환경을 조성함

구분	기준지표
필수	냉난방 설비, 공기청정기 등 환기설비, 간접조명 설치
필수	바닥재는 오염 제거가 쉽고 미끄럽지 않은 제품 사용 벽지는 쉽게 더러워지지 않고 청소가 쉽고, 눈부심이 적고 단순한 무늬의 제품 사용 내마모성, 내수성, 내진성, 내화성, 내방충성 강하고, 방음 잘 되는 소재 사용
필수	실내 색채는 저채도와 차가운 계통의 색상 사용
필수	공간별로 위급 시 누를 수 있는 비상벨 설치 및 비상연락처 기재, 소화기 설치 피난안내도는 눈에 띄는 곳에 부착, 영유아와 고령 양육자가 이해하기 쉽도록 제작 위급 상황 시 빠른 피난 인지가 가능한 경보설비(시각/청각 복합 경보) 설치
권장	조도조절이 가능한 조명을 설치함 공간별(독립 수유공간, 아동 수면공간 등)로 독립적인 조명, 냉난방 및 환기, 방음 설비 등을 갖춤



알아두면 편리한 TIP

- 아동과 양육자가 편안함을 느낄 수 있도록 실내 색채 구성 시 다음의 사항을 참고함(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022a: 49)
 - 공간의 이미지는 맑고 온화한 분위기로 조성하고, 차분한 느낌의 색채를 사용함



관련 법령 및 규정

- 수유시설 관리 표준 가이드라인(보건복지부·인구보건복지협회, 2022: 11-13), 서울시 시민편의공간 유니버설디자인 적용안내서: 육아편의공간(수유실) 편(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022a: 43-45, 46-47)
 - 조도: 60~150Lux 내외, 주광색이 아닌 적절한 색온도(3,500K~4,200K) 조명기구 사용 권장(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022a: 46)
 - 계절별 최적의 온습도(환경부·국립환경과학원, 2019)

	봄가을	여름	겨울
최적온도	19~23℃	24~28℃	18~20℃
최적습도	50%	60%	40%

※ 주 이용자가 영유아인 점을 고려하여 좀 더 따뜻하게 유지할 수 있음. 서울시 유니버설디자인(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022: 43)에서는 겨울철 적정온도를 20~24℃로 권장하고 있음

- 실내 소음: 50dB 이하(「소음·진동관리법 시행규칙」 제20조3항 별표 8), 독립 수유공간 내부는 30dB 이하 유지 권장(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022a: 45)
- 「실내공기질 관리법 시행규칙」 별표 2, 별표 3
 - 의료기관, 산후조리원, 노인요양시설, 어린이집, 실내 어린이집 놀이시설 실내공기질 유지기준

미세먼지(PM-10) ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	미세먼지(PM-2.5) ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	이산화탄소 (ppm)	폼알데하이드 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	총부유세균 (CFU/ m^3)	일산화탄소 (ppm)
75 이하	35 이하	1,000 이하	80 이하	800 이하	10 이하

- 의료기관, 산후조리원, 노인요양시설, 어린이집, 실내 어린이집 놀이시설 실내공기질 권고기준

이산화질소 (ppm)	라돈 (Bq/ m^3)	총휘발성유기화합물 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	곰팡이 (CFU/ m^3)
0.05 이하	148 이하	400 이하	500 이하

4) 관리·운영

- 아동과 양육자 누구나 편하고 쾌적하게, 사고의 위험 없이 안전하게 이용할 수 있도록 지속적인 유지·관리를 해야 함

구분	기준지표
필수	정기적인 위생, 청결 관리(전염병 예방을 위한 정기 방역소독 및 환기관리 포함)
필수	아기쉼터 내/외부에 관리점검표 비치*, 1일 1회 이상 정기점검 수유공간 내 불법 촬영 카메라 유무 수시점검 *물품별 관리방법은 '수유시설 관리 표준 가이드라인' p.9~11 참고함
필수	이용자 기본수칙 안내판 게시
필수	이용자 의견수렴 카드와 수거함 비치
필수	응급의약품 및 구급함 구비 아기쉼터 내 비치가 어려울 경우, 안내데스크나 사무실에 비치하고 이를 안내함
권장	공간별로 위급 시 누를 수 있는 비상벨 2곳 이상 설치(앉았을 때 또는 섰을 때 이용할 수 있는 위치, 넘어졌을 때나 발로 누를 수 있는 위치)
권장	만족도 조사 진행(상시 또는 정기)



관련 법령 및 규정

- 수유시설 관리 표준 가이드라인(보건복지부-인구보건복지협회, 2022: 15-16)
 - 수유시설 관리자 운영수칙

<ul style="list-style-type: none"> - 청결한 환경 관리를 위해 수유시설 내 잘 보이는 곳에 관리점검표를 비치하고, 최소 1일 1회 이상 정기적으로 점검하고 작성한다. - 효율적 시설 운영을 위해 이용자 기본수칙 안내판을 제작하여 이용자가 잘 보이는 곳에 게시하거나 비치한다. - 수유시설 이용 실태 파악을 위해 이용자 눈에 잘 띄고 작성하기 편리한 위치에 수유시설 이용자 의견수렴 카드와 수거함을 비치한다. - 이용자 사생활 보호를 위해 수유시설 내 불법 촬영 카메라 유무를 수시점검한다. - 이용자 안전사고에 대비해 응급의약품 및 구급함을 구비하여 응급상황에 빠르게 대처하도록 한다.
--

▪ 수유시설 이용자 기본수칙

- 이 시설은 수유를 위한 아기와 보호자 출입시설이므로 고유 목적 외의 이용이나 일반인은 출입을 하지 않는다.
- 수유(이유식) 목적 외의 음식물 반입 및 섭취를 하지 않는다.
- 수유실 내 물품 등은 수유를 위한 용도로만 사용한다.
- 공용물품 사용 후 다음 이용자를 위해 깨끗하게 정리하고, 훼손되었을 경우 다음 이용자를 위해서 시설 담당자에게 연락한다.
- 수유실 비치 소모품은 제한된 수량만 제공되므로 다음 사용자를 위해 꼭 필요한 양만큼만 사용한다.
- 수유실 내에서는 가급적 통화를 자제하고, 수유에 방해되지 않도록 조용한 분위기를 유지한다.
- 다른 이용자에게 불안감 및 불편감을 줄 수 있는 행동을 하지 않는다.
- 안전사고 및 필요 물품 발생 시 시설 관리자에게 연락한다.

설치사례



다국어로 기재된 이용자 안내수칙
(자료: 서울시서울시유니버설디자인센터, 2022a: 85)



이용자 의견수렴 카드, 관리점검표 예시
(자료: 서울시서울시유니버설디자인센터, 2022a: 86, 88-89)

3. 가족화장실 가이드라인

1) 위치선정 및 안내 표시

(1) 가족화장실 위치 및 진입 경로

- 아동 동반자, 임신부령 양육자, 장애인 양육자, 휠체어 이용자, 유아차 이용자 등의 접근성과 안전성 및 이용객 수요를 고려하여 가족화장실 위치를 선정해야 함
- 하천 등 수변공간에 가족화장실 설치 시 안전을 고려하여 철수가 가능한 이동형, 부상형 등의 설치 형태를 검토함

구분	기준지표
필수	외지거나 시야의 사각 지역은 피하고, 엘리베이터 이동이 가능한 곳에 설치
필수	건물 내 가족화장실로 가는 주 보행로는 휠체어 사용자, 유아차 접근이 가능하도록 1.5m 이상의 유효폭을 확보하고, 단차가 없어야 함
권장	외지거나 시야의 사각 지역은 피하여 건물 1층에 우선 설치하고, 어려울 경우 엘리베이터 이동이 가능한 곳에 설치



알아두면 편리한 TIP

- 장애물 없는 생활환경(BF) 평가 기준 [별표1]

구분	최우수	우수	일반
유효폭	1.5미터 이상 통로폭 확보	1.2미터 이상 통로폭 확보	-
단 차	전혀 단차 없음	단차가 있으며, 기울기 1/18 이하의 경사로 설치	단차가 있으며, 기울기 1/12 이하의 경사로 설치

- 주 이용자 특성 및 필요 공간(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022a: 84)
 - 임신부, 아기띠 사용자: 0.6~0.7m, 유아차: 0.55~0.65m(쌍둥이용: 0.75~0.85m)
- 교행을 위한 유효폭(장미현 외, 2021: 5)
 - 아이 손을 잡고 가방을 든 사람: 1.175m, 가방을 든 사람+가방을 들지 않은 사람: 1.5m

관련 법령 및 규정

- 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행규칙 [별표 1]
 - 27. 임산부 등을 위한 휴게시설, 가. 설치장소: 임산부 등을 위한 휴게시설은 휠체어 사용자 및 유모차가 접근가능한 위치에 설치하여야 한다.
- 서울시 유니버설디자인 적용지침(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b: 146) 공원 - 화장실 설치 위치
 - 접근 가능한 주요 보도와 연결되도록 설치하고, 공원 주출입구, 기타 주요 교차점에 방향·위치 안내표지판을 설치한다.

(2) 가족화장실 안내시설 설치

- 가족화장실의 위치를 쉽게 알 수 있는 안내표지판을 설치하고, 안내표지판에는 이용 가능한 화장실 설비가 무엇인지 알 수 있도록 표시하는 것을 권장함

구분	기준지표
필수	눈에 잘 띄고 쉽게 인지할 수 있는 화장실 안내표지판 설치
필수	누구나 찾을 수 있도록 픽토그램 활용, 점자표기, 외국어병기 등 고려
필수	가족화장실은 양육자 및 아동의 성별에 상관없이 사용가능함을 표시
권장	연속적인 안내가 가능하도록 건물 출입구 종합 안내판, 승강기 내부 및 보행로(벽 측면, 천장 등)에 전체 분위기를 해치지 않는 선에서 가족화장실 위치 표기
권장	안내표지판에는 아동 병기, 기저귀교환대 등 화장실 내 설비를 알 수 있도록 표시

알아두면 편리한 TIP

- 다중이용시설 기저귀교환대 안전실태조사(한국소비자원, 2017: 26) 불편 및 개선사항 조사 결과
 - ‘기저귀교환대 이용 안내 문구 등이 없어 찾기 어려움’ 29.4%, ‘기저귀교환대 안내 표시가 필요하다’ 3.2%

관련 법령 및 규정

- 서울시 유니버설디자인 적용지침(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b: 261) 공공건 축물 - 유도 및 안내시설
 - 복도에서 쉽게 인지할 수 있도록 화장실 출입구 주변 벽, 바닥, 천장 마감재 등을 달리하여 남녀 화장실, 다목적 화장실의 시인성을 높인다.
 - 승강기 홀 등 수직 이동시설의 각 층에 대한 안내판 등에 이용 가능한 화장실의 점자를 병기한다.
 - 외국인을 포함하여 누구나 알기 쉽도록 그림문자를 적극 활용한다.
- 「공중화장실 등에 관한 법률 시행령」 별표
 - 공중화장실등의 설치기준(제6조제3항 및 제6조의2 관련) 9.공중이 이용하기 편리한 장소에 설치하고, 공중화장실 등임을 쉽게 알아볼 수 있도록 안내표지판을 설치하여야 한다.

설치사례



설치된 화장실의 종류를 알 수 있는 안내도
(광화문 광장)



가족화장실 픽토그램
(A 아쿠아리움)



내부 설비 안내 표시
(공예박물관)



2) 면적 및 공간구성

- 가족화장실은 아동 및 아동을 동반한 양육자의 배변, 청결 유지를 위한 편의를 제공해야하며 성별이 다른 양육자와 아동, 2명 이상의 양육자 또는 발달 단계가 다른 2명 이상의 아동이 함께 이용할 수 있도록 적정 면적을 확보하고 필요 설비를 구비해야 함

구분	기준지표
필수	6㎡ 이상의 면적 확보 : 변기(성인용, 아동용) + 세면대(성인용) + 유아시트 + 기저귀교환대 * 성인용 세면대만 설치할 경우, 발 받침대를 구비하여 아동도 이용할 수 있도록 보완
필수	유아차, 휠체어 회전 및 정차를 위한 1.5m×1.5m 이상의 빈 공간 확보
권장	8.05㎡ 이상 면적 확보 - 필수 설비 + 아동 세면대, 환복 받침대, 낮은 칸막이(성인 변기와 아동 변기 사이), 유아차 보관 장소(화장실 외부에 보관소가 있을 경우 생략), 다용도 의자/벤치
권장	2개 이상의 독립된 가족화장실 설치 * 영유아동반 이용도가 높거나 신축 시설로 공간확보가 가능한 경우 2개 이상 설치

관련 법령 및 규정

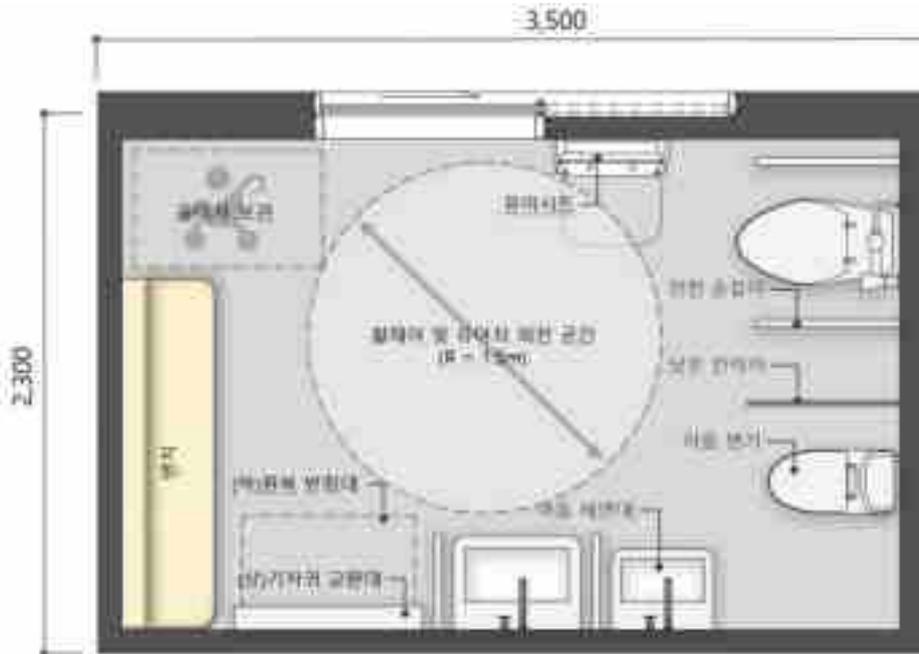
- 서울시 유니버설디자인 적용지침(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b: 265) 공공건축물 - 가족 등이 이용 가능한 화장실 설치 기준
 - 화장실 내부 유효 크기 2m * 2.1m 이상 확보
 - 내부에는 휠체어, 유아차 등의 활동공간을 확보
- 「공중화장실 등에 관한 법률 시행령」 별표
 - 공중화장실등의 설치기준(제6조제3항 및 제6조의2 관련) 14. 남자화장실과 여자화장실에 어린이용 대·소변기(남자화장실의 일반인용 소변기와 바닥부착형의 일반인·어린이 겸용인 경우는 제외한다)와 세면대를 각각 1개 이상 설치하여야 한다. 다만, 행정안전부령으로 정하는 공중화장실등의 경우에는 그러하지 아니한다.

설치사례

가족화장실 예시 - 필수형 : 면적 6㎡



가족화장실 예시 - 권장형 : 면적 8.05㎡



III

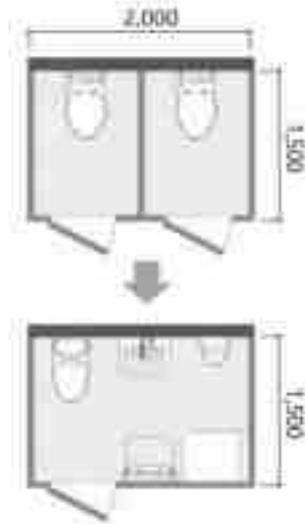
설치사례 -계속

아동 화장실 예시 : 면적 3㎡

독립된 가족화장실을 별도로 설치할 수 없는 경우, 독립형 아동 화장실(A)을 설치하거나, 기존의 남녀 화장실을 변경하여 아동 화장실간(B)을 설치할 수 있음

(A) 독립형 아동 화장실 예시

(B) 일반 화장실 2칸을 아동 화장실로 변경한 예시



3) 내부환경 및 편의설비

(1) 주 출입구

- 아동 동반자, 임산부, 고령 양육자, 장애인 양육자, 휠체어 이용자, 유아차 이용자 등 다양한 양육자들이 안전하고 편하게 출입할 수 있도록 함

구분	기준지표
필수	유아차 이용자 등 다양한 양육자가 출입에 불편함이 없도록 출입문 전면에 유효거리를 1.2m 이상 확보
필수	출입문은 유효폭 0.9m 이상의 미닫이문 또는 자동문 설치 -자동문 버튼은 손과 발로 개폐가 가능하도록 2개 설치(0.8~0.9m, 0.2~0.3m 높이) -자동문 개방 시간은 충분히 확보하고 자동감식기는 감지 범위를 되도록 넓게 함 -미닫이문은 무겁지 않아야 하며, 다양한 양육자를 고려하여 세로로 긴 손잡이 설치
필수	출입구 외부에는 화장실 사용 여부와 이용 가능한 설비를 알 수 있도록 표시
필수	화장실 외부에서 내부가 직접 보이지 않도록 출입구 및 통로 설치
권장	유아차 이용자 등 다양한 양육자가 출입에 불편함이 없도록 출입문 전면에 유효거리를 1.5m 이상 확보
권장	출입문은 유효폭 1.2m 이상의 자동문 설치



관련 법령 및 규정

- 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행규칙」 별표1의 6. 장애인등의 출입이 가능한 출입구(문)
 - 가. 유효폭 및 활동공간, (1) 출입구(문)은 아래의 그림과 같이 그 통과유효폭을 0.9미터 이상으로 하고, 출입구(문)의 전면 유효거리는 1.2미터 이상으로 하며, 연속된 출입문의 경우 문의 개폐에 소용되는 공간은 유효거리에 포함하지 아니한다.
 - 나. 문의형태, (2) 미닫이문은 가벼운 재질로 하며, 턱이 있는 문지방이나 흠을 설치하여서는 아니된다., (4) 자동문은 휠체어사용자의 통행을 고려하여 문의 개방시간이 충분히 확보되도록 설치하여야 하며, 개폐기의 작동장치는 가급적 감지범위를 넓게 하여야 한다.
 - 다. 손잡이 및 접자표지판, (1) 출입문의 손잡이는 중앙지점이 바닥면으로부터 0.8미터와 0.9미터사이에 위치하도록 설치하여야 하며, 그 형태는 레버형이나 수평 또는 수직막대 형으로 할 수 있다.
- 「공중화장실 등에 관한 법률 시행령」 별표
 - 공중화장실등의 설치기준(제6조제3항 및 제6조의2 관련) 7. 출입구는 남자용과 여자용이 구분되도록 따로 설치해야 하며, 복도나 도로 등을 통행하는 사람 등에게 화장실 내부가 직접 보이지 않도록 설치해야 한다.

(2) 편의설비

① 아동 편의설비 (아동 변기, 세면대, 거울 등)

구분	기준지표
필수	아동 변기는 250~320mm 높이로 설치
필수	아동 변기 주변은 양육자가 동반하여 도움을 줄 수 있도록 여유 공간 확보
필수	아동이 앉거나 서서 팔을 뻗으면 닿을 수 있는 곳에 휴지걸이 설치
필수	아동 세면대는 60cm 높이로 설치하고 수도꼭지는 아동이 팔을 뻗으면 닿을 수 있도록 50cm 이내로 설치
필수	아동 세면대 전면에는 아동의 눈높이에 맞는 거울 설치 (거울 시작 높이는 바닥으로부터 70cm 이하)
필수	아동 세면대는 수온으로 인한 화상·열상 방지 조치 (권장 : 고정형 수도꼭지 또는 수온 조절장치 설치)

관련 법령 및 규정

- 「공중화장실 등에 관한 법률 시행령」 별표
 - 공중화장실등의 설치기준(제6조제3항 및 제6조의2 관련)
 - 14. 남자화장실과 여자화장실에 어린이용 대·소변기(남자화장실의 일반인용 소변기와 바닥부착형의 일반인·어린이 겸용인 경우는 제외한다)와 세면대를 각각 1개 이상 설치하여야 한다. 다만, 행정안전부령으로 정하는 공중화장실등의 경우에는 그러하지 아니한다.
 - 15. 어린이용 대변기를 서양식 변기로 설치하는 경우에는 어린이전용 변기를 설치하되, 일반인용 변기를 이용하여 어린이겸용으로 사용하고자 할 때에는 변기 좌석 옆에 어린이가 사용하기에 편리하도록 별도의 어린이전용 변기 좌석을 설치하여야 한다.
 - 16. 어린이용 소변기를 벽걸이형으로 설치하는 경우에는 소변기의 벽체 배수구를 어린이가 사용하기에 불편하지 않도록 낮은 높이로 설치하여야 한다.
 - 17. 어린이용 세면대는 어린이가 사용하기에 불편하지 않도록 낮은 높이로 설치하거나 높낮이가 조절되는 것으로 설치하여야 한다.
- 서울시 유니버설디자인 적용지침(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b: 269) 공원 - 어린이 등 영유아 배려시설 설치 기준
 - 어린이 등을 배려한 대변기, 소변기, 세면대(거울 포함)를 남녀 화장실 내부에 각각 설치한다.
 - 어린이 등의 사용을 고려하여, 어린이용 세면대, 소변기를 설치한다. 어린이용 소변기 설치가 어려운 경우에는 일반 소변기의 하단 높이를 바닥에서 0.35m 이내로 되도록 설치한다.
- 서울시 복지시설 유니버설디자인 가이드라인(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2011: 49) 다양한 연령별 아동을 고려한 화장실

- 세면대의 상부 높이는 약 600mm 정도로 하며, 설치시 수전손잡이와 물 나오는 위치의 간격에 유의하여야 한다. 수전까지 간격이 멀 경우, 측면에 수전을 설치할 수 있다.
- 거울의 시작 높이는 바닥으로부터 700mm 이하에 설치한다.
- 수전은 냉온수 구별이 쉬워야 하며, 일정 온도 이상 올라가지 않도록 온도조절장치가 있는 것이 좋다.

설치사례



아동 변기 설치 사례
(A백화점 가족화장실)



아동용 변기, 세면대 설치 및 아동친화적 디자인 사례
(서울시, 한강공원 가족화장실 설치 계획 내부 조감도)



높낮이가 다른 세면대 설치 사례
(자료: 서울서서울시유니버설디자인센터, 2022b: 30)



다양한 아동 변기 설치 사례
(광화문 광장)

② 육아 편의설비 (기저귀교환대, 유아시트, 환복 받침대)

구분	기준지표
필수	육아 편의설비는 청소와 오염제거가 쉬운 소재로 설치
필수	접이식 기저귀교환대는 낙상 방지를 위한 안전 벨트 설치
필수	기저귀교환대에 깔 수 있는 일회용 시트, 기저귀 전용 휴지통 구비
필수	유아시트는 성인의 동선과 가까운 곳에 설치. 주로 성인 변기 옆
권장	육아 편의설비는 표면이 폭신하고 따뜻한 소재로 설치
권장	성인용 세면대는 양육자가 아이를 씻길 수 있도록 기저귀교환대, 환복 받침대 등 주변에 설치
권장	환복 받침대는 환복이 용이하도록 50X50cm 이상의 적정 면적 확보
권장	환복 받침대는 낙상 사고 우려가 없도록 20cm 이하의 높이로 설치 (접이식 기저귀교환대 밑에 설치하여 공간을 효율적으로 사용할 수 있음)
권장	환복 받침대 주변에는 옷 등 짐을 올려놓을 수 있는 옷걸이나 거치대 설치

관련 법령 및 규정

- 시민편의공간 유니버설디자인 적용안내서-공중화장실편(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2021: 32)
 - 기저귀교환대: ① 화장실 이용객에게 이동에 불편을 주지 않는 위치에 남자화장실과 여자 화장실 내 각각 1개 이상의 영유아용 기저귀교환대를 설치하여야 한다. ② 설치형 기저귀 교환대를 설치할 경우에는 공중화장실 기준, 낙상 방지를 위한 안전 벨트가 있어야 한다. 비치형 기저귀교환대에는 아이가 떨어질 염려가 없도록 보호 울타리 설치나 그에 준하는 설비를 제공해야 한다. 세부기준은 개정예정인 공중화장실 법 설치 규정을 참고한다.
 - 유아시트: ① 대변기 부스 내 1개소 이상 영유아 거치대 설치를 권장한다. ② 보호자가 아이를 내려놓고 손을 씻을 수 있도록 세면대 근처에 영유아 거치대 설치를 권장한다.
- 「공중화장실 등에 관한 법률」 제7조의 2(어린이용 대·소변기의 설치 등)
 - ② 공중화장실등은 대통령령으로 정하는 바에 따라 남성 및 여성 화장실에 행정안전부령으로 정하는 규격의 영유아용 기저귀교환대를 설치하여야 한다.

설치사례



접이식 기저귀교환대 예시



성인변기 가까이 위치된 유아시트
(A 문화예술시설의 화장실)



유아시트의 위치 예시
(B 백화점 가족화장실)



환복 받침대 설치 사례
(자료: 서울시 유니버설디자인센터
인스타그램)



접이식 환복 받침대와 다용도 의자 - (좌)접었을 때 (우)펼쳤을 때
(하라다 타이지 미술관 화장실, 자료: taizi-artmuseum.jp)



(3) 내부환경 및 안전

구분	기준지표
필수	미끄럼 방지 타일 시공
필수	원활한 배수 및 물기 제거를 용이하게 하여 안전사고 방지
필수	바닥과 벽이 대비되는 마감재 사용
필수	창문(채광, 환기) 또는 환풍 시설 설치
필수	위급시 누를 수 있는 비상벨 설치 및 비상연락처 기재, 비상벨은 수신반과 연결(경찰서 등)
권장	쾌적한 환경 조성을 위한 냉·난방시설 설치
권장	비상벨 누를 시 화장실 외부에 표시되도록 경광등 설치

관련 법령 및 규정

- 서울시 유니버설디자인 적용지침(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b: 35) 공중화장실-안전하고 안심되는 화장실
 - 비상벨은 비상사태에 대비하여 장애인용 화장실(다목적 화장실), 세면대 주변, 대변기 부스 내부에 편리하게 이용 가능한 위치에 설치한다. 대변기에 앉은 자세나 바닥에서 쓰러진 경우에도 이용할 수 있는 위치에 조작하기 쉬운 형태로 설치한다.
 - ※ 바닥면으로부터 0.6m~0.9m, 0.2m 내외의 높이에 1개씩 설치
- 공중화장실등에 관한법률 제7조(공중화장실등의 설치기준) ④ 시장·군수·구청장은 범죄 및 안전사고를 예방하기위해 공중화장실등에 비상벨 등 안전관리 시설을 설치하여야하며, 안전관리시설의 설치가 필요한 공중화장실 등은 조례로 정한다.(‘23.7.21. 시행)

설치사례



미끄럼 방지 타일



공중화장실 내 난방시설
(상암월드컵경기장)

4) 관리·운영

- 가족화장실은 아동과 양육자가 쾌적하게 이용할 수 있도록 지속적인 유지·관리를 해야 함

구분	기준지표
필수	정기적인 위생, 청결 관리(전염병 예방을 위한 정기 방역소독 및 환기관리 포함)
필수	화장실 내/외부에 관리점검표 비치, 1일 2회(행사 시 3회) 점검
필수	화장실 내 불법 촬영 카메라 유무 수시점검
필수	화장실 외부입구에 사생활을 침해하지 않는 범위 내 CCTV 설치
필수	CCTV등 영상정보처리기기 운영관리 방침 수립공개 책임자 지정
권장	만족도 조사 진행(상시 또는 정기)

관련 법령 및 규정

- 서울시 유니버설디자인 적용지침(서울시 유니버설디자인 적용지침(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b: 35, 69) 공중화장실
 - 효율적 관리: 시설의 청결한 관리를 위해 화장실 내에 관리점검표를 비치해두고 정기적으로 관리 및 작성하도록 한다. 점검표에는 점검 일자 및 내용, 관리 담당자 등에 대한 정보를 명시한다. 관리는 일 2회 이상 할 수 있도록 하며, 사람들이 많이 방문하는 행사 등이 있을 시에는 3회 이상 관리하도록 한다.
 - 안전하고 안심되는 화장실: 필요에 따라 화장실 외부 입구에는 프라이버시를 침해하지 않는 범위 내에서 CCTV 설치를 고려한다.
- 「공중화장실 등에 관한 법률」 제12조(시설 점검)
 - 시장·군수·구청장은 공중화장실등에 대하여 제7조·제7조의2 및 제8조에 따라 유지·관리되고 있는지를 확인하기 위하여 연 2회 이상의 정기점검을 하고 필요시 수시점검을 하여야 한다. 이 경우 공중화장실등의 내부에 카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치가 설치되었는지 여부도 점검하여야 한다. <개정 2021. 7. 20.>

4. 실내외 휴식공간 가이드라인

1) 위치선정 및 안내 표시

(1) 휴식공간 위치 및 진입 경로

- 실외공간은 접근성을 고려하여 휴식공간과 인근 역사, 버스 정류소부터 보행 안전을 위한 공간 확보하고, 야외활동 중 가족의 편의를 위한 공간(편의점, 화장실, 안내시설 등)과 인접한 곳에 설치하여 공간이용 중 이동이 원활하게 함
- 실내공간은 아동 동반자, 임산부, 고령 양육자, 장애인 양육자, 휠체어 이용자, 유아차 이용자 등 다양한 양육자의 접근성과 안전성을 고려하여 위치를 선정하고, 안전하고 편하게 출입할 수 있도록 함

구분	기준지표
필수	실내공간은 유아차 이용자 등 다양한 양육자가 접근할 수 있도록 1층 또는 승강기 연결 층에 공간조성
권장	실외공간은 주 출입구부터 인근의 주요 교통 관련 시설까지 연속된 보행 안전공간 확보
권장	유아차 이용 양육자를 고려하여 휴식공간 이용시간 동안 유아차 전용 공간 확보
권장	휴식공간은 가족편의 공간(편의점, 화장실, 안내시설 등)과 인접한 곳에 설치

관련 법령 및 규정

- 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행규칙 [별표 1]
 - 27. 임산부 등을 위한 휴게시설, 가. 설치장소: 임산부 등을 위한 휴게시설은 휠체어 사용자 및 유모차가 접근가능한 위치에 설치하여야 한다.
- 서울시 유니버설디자인 적용지침(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b: 110) 보행 안전공간 확보
 - 교통시설 및 보도와 연속적인 공간 확보
 - 공원의 주 출입구에서부터 인근의 도시철도 역사의 출입구, 버스 정류소, 공원 외부 공영주차장 등과 같은 주요 교통관련 시설까지 연속된 보행 안전공간을 확보한다.

설치사례



보행 접근로
(자료: 서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b:110)



(2) 휴식공간 안내시설 설치

- 아동 동반자, 임산부, 고령 양육자, 장애인 양육자, 휠체어 이용자, 유아차 이용자, 외국인 등 다양한 양육자가 휴식공간을 쉽게 찾을 수 있도록 함

구분	기준지표
필수	휴식공간 위치 표시 및 안내표지판 설치(출입구)
필수	누구나 찾을 수 있도록 픽토그램 활용, 점자표기, 외국어 병기 등 고려
필수	방문 전 휴식공간에 대한 정보를 알 수 있도록 홈페이지 등 정보제공
권장	연속적인 안내가 가능하도록 건물 출입구 종합 안내판, 승강기 내부에서 휴식공간까지의 주요 경로(벽 측면, 천장 등)에 전체 분위기를 해치지 않는 선에서 휴식공간 위치 표기
권장	유아차 이용 양육자 등 이동의 편의를 위해 휴식공간 모의 경로 안내(온라인, 브로셔, 안내표지판 등)

알아두면 편리한 TIP

- 휴식공간에 대한 안내도를 설치하며, 공중화장실 등의 위생 시설, 인근 교통시설 등 주요 편의시설을 표시(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b: 102)
- 안내표지판은 글자의 크기 및 주변과 안내판 바탕면 색 대비 등을 고려하여 일정 거리에서 보았을 때 이해하기 쉽고, 인지하기 쉬운 형태로 설치
- 외국인, 문맹자 등을 고려하여 그림과 외국어 등을 병행하여 안내하며, 시각장애인 등을 위한 촉지도 또는 점자·음성 변환용 코드(QR코드) 등을 설치

관련 법령 및 규정

- 서울시 유니버설디자인 적용지침(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b: 174) 종합안내시설 : 누구나 접근하기 쉽고 이해하기 쉬운 종합안내시설 설치
 - 종합안내시설은 접근 가능하고 이해 및 인지하기 쉬운 구조로 공원 및 문화시설 입구, 주차장 보행통고 연결 지점 등 최소 2곳 이상에 설치한다.
 - 외국인, 문맹자 등을 고려하여 그림과 외국어 등을 병행한 안내시설을 디자인한다. 이때 그림문자 등은 서울시 표준형 디자인을 적용한다.

- 문화시설 유니버설디자인 길잡이(문화체육관광부, 2013: 87) 홈페이지 : 문화시설 이용 약자를 위한 서비스 안내코너
 - 문화시설의 홈페이지에는 시설 및 프로그램 소개 외에 탁아서비스, 개호서비스, 휠체어·유모차 대여, 장애인이 접근 가능한 경로 지도(access map) 등 문화시설 이용 약자를 위한 서비스를 안내하는 별도의 코너를 만들고 서비스 관련 상세 정보를 링크해 둔다.

설치사례



수유실 등 편의시설이 표시된 종합안내도
(자료: 장미현 외, 2021: 55)



휴게시설 등이 표시된 총별 안내도
(스페이스 살림)



수유실, 가족석이 표시된 종합안내도
(서울시 고척스카이돔)



출입구 어린이 놀이터, 안내 표시
(서울시 고척스카이돔)



실외 시설물의 이용 안내문 표시
(개운산유아숲체험원)



실외 시설물의 안내 표시
(개운산유아숲체험원)



2) 면적 및 공간구성

(1) 공연장

- 다른 관객에게 피해를 주지 않고 편안하게 관람할 수 있도록 아동과 양육자가 함께 관람할 수 있는 가족석을 설치함

구분	기준지표
관장	공연장 내에서 이동 및 대피가 수월하고, 관람하기 좋은 위치에 가족석 설치 - 1석당 폭은 0.9m 이상으로 하며, 공간에 따라 두 좌석을 붙인 형태로 가족석 설치
관장	이동 편의성 확보와 건물 내부의 유도 안내를 위해 객석 통로에 난간 설치 - 손잡이는 바닥 면으로부터 0.8미터 이상 0.9미터 이하의 높이로 설치 - 손잡이의 지름은 3.2센티미터 이상 3.8센티미터 이하 설치 - 손잡이를 벽에 설치하는 경우 벽과 손잡이 간격은 5센티미터 내외
관장	가족석은 아동과 양육자가 이용하기에 적절한 소재와 재질 사용하고, 표면과 마감을 매끄럽게 처리

※ 1석당 폭 및 난간 높이 기준의 경우, 공연장 내 별도의 장애인 관람석 등이 마련되어 있는 경우 완화하여 적용 가능

알아두면 편리한 TIP

- 가족석은 아동과 양육자가 이용하기에 편안함을 느낄 수 있는 소재와 재질을 사용한다. 단, 일반석 활용 시 아동의 신장을 고려하여 가구의 높이 및 크기 조정을 위한 보조 장치를 구비
- 공연 중에는 전체적으로 조명이 어두워서 아동의 이동이 필요한 경우를 고려하여 안전을 위해 난간 설치

관련 법령 및 규정

- 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행규칙」 [별표1] 20. 장애인등의 이용이 가능한 관람석 또는 열람석
 - 가. 설치장소
 - 휠체어 사용자를 위한 관람석 또는 열람석은 출입구 및 피난 통로에서 접근하기 쉬운 위치에 설치하여야 한다.
 - 나. 관람석의 구조
 - 휠체어 사용자를 위한 관람석의 유효바닥면적은 1석당 폭 0.9m 이상, 깊이 1.3m 이상으로 한다.
 - 휠체어 사용자를 위한 관람석은 시야가 확보될 수 있도록 관람석 앞에 기둥이나 시야를 가리는 장애물 등을 두어서는 아니 되며, 안전을 위한 손잡이는 바닥에서 0.8미터 이하의

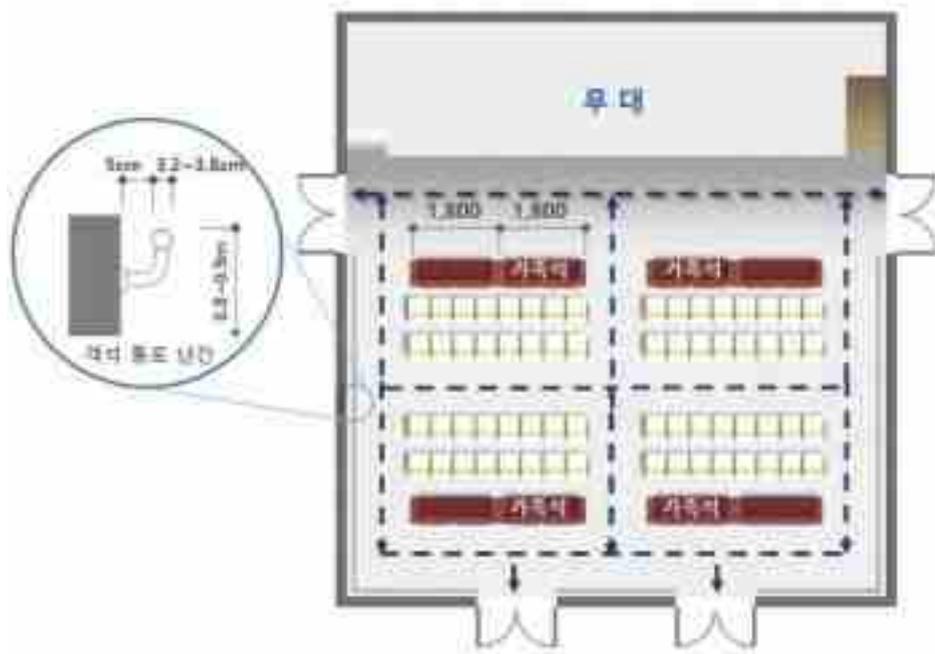
높이로 설치하여야 한다.

- 휠체어 사용자를 위한 관람석이 중간 또는 제일 뒷 줄에 설치되어 있을 경우 앞 좌석과의 거리는 일반 좌석의 1.5배 이상으로 하여 시야를 가리지 않도록 설치하여야 한다.

● 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행규칙」 [별표1] 7. 장애인등의 통행이 가능한 복도 및 통로 : 다. 손잡이

- (2) 손잡이의 높이는 바닥 면으로부터 0.8미터 이상 0.9미터 이하로 하여야 하며, 2중으로 설치하는 경우에는 위쪽 손잡이는 0.8미터 내외, 아래쪽 손잡이는 0.65미터 내외로 하여야 한다.
- (3) 손잡이의 지름은 3.2센티미터 이상 3.8센티미터 이하로 하여야 한다
- (4) 손잡이를 벽에 설치하는 경우 벽과 손잡이 간격은 5센티미터 내외로 하여야 한다.

설치사례



- 가죽석 1석당 폭 및 난간 높이 기준의 경우, 공연장 내 별도의 장애인 관람석 등이 마련되어 있는 경우 완화하여 적용 가능
- 아동과 양육자의 이동을 위해 좌석과 이동통로 사이에 난간 설치

(2) 경기장

- 아동과 양육자와 함께 관람할 수 있는 가족석을 설치하여 다른 관객에게 피해를 주지 않고 편안하게 관람할 수 있도록 함

구분	기준지표
관장	경기장 내에서 이동 및 대피가 수월하고, 관람하기 좋은 위치에 가족석 설치 - 1석당 폭은 0.9m 이상으로 하며, 공간에 따라 두 좌석을 붙인 형태로 가족석 설치
관장	가족석 주변 아동의 추락 및 충돌방지를 위해 난간 설치 - 시야가 확보될 수 있도록 안전을 위한 난간은 바닥에서 0.8미터 이하의 높이로 설치
관장	가족석은 아동과 양육자가 이용하기에 적절한 소재와 재질 사용하고, 표면과 마감을 매끄럽게 처리

※ 1석당 폭 및 난간 높이 기준의 경우, 경기장 내 별도의 장애인 관람석 등이 마련되어 있는 경우 완화하여 적용 가능

알아두면 편리한 TIP

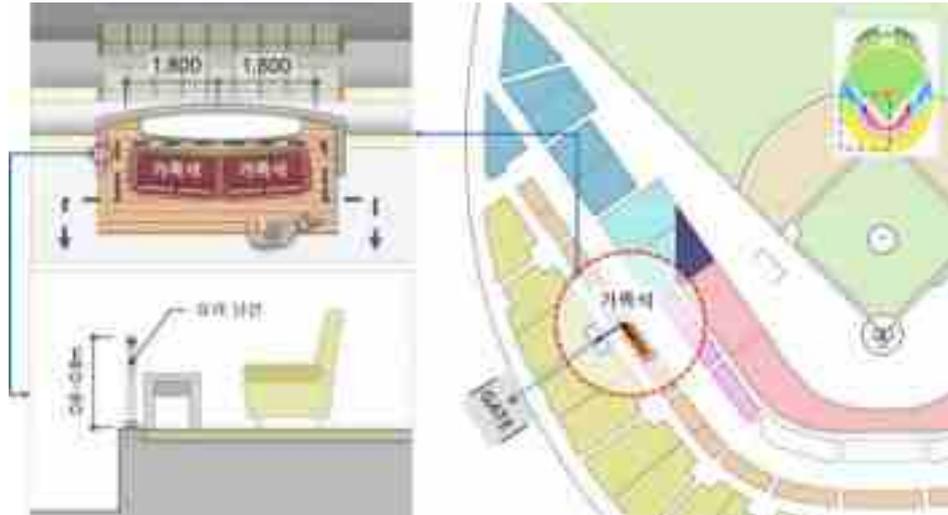
- 경기장 내에서 이동 및 대피가 용이하고, 관람하기 좋은 위치에 가족석 설치
- 가족석은 아동과 양육자가 이용하기에 편안함을 느낄 수 있는 소재와 재질을 사용. 단, 일반석 활용 시 아동의 신장을 고려하여 가구의 높이 및 크기 조정을 위한 보조장치를 구비
- 가족석은 안전을 고려하여 모서리를 둥글고 매끄럽게 하거나 고무 등으로 모서리 보호장치 등 안전설비 설치
- 관람석 앞쪽으로 추락을 방지하기 위해 난간을 설치하되, 시야를 가리지 않도록 높이와 재질을 고려하여 설치

관련 법령 및 규정

- 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행규칙」 [별표1] 20. 장애인등의 이용이 가능한 관람석 또는 열람석
 - 가. 설치장소
 - 휠체어 사용자를 위한 관람석 또는 열람석은 출입구 및 피난통로에서 접근하기 쉬운 위치에 설치하여야 한다.
 - 나. 관람석의 구조
 - 휠체어 사용자를 위한 관람석의 유효바닥면적은 1석당 폭 0.9m 이상, 깊이 1.3m 이상으로 한다.
 - 휠체어 사용자를 위한 관람석은 시야가 확보될 수 있도록 관람석 앞에 기둥이나 시야를 가리는 장애물 등을 두어서는 아니 되며, 안전을 위한 손잡이는 바닥에서 0.8미터 이하의 높이로 설치하여야 한다.

- 휠체어 사용자를 위한 관람석이 중간 또는 제일 뒷 줄에 설치되어 있을 경우 앞 좌석과의 거리는 일반 좌석의 1.5배 이상으로 하여 시야를 가리지 않도록 설치하여야 한다.

설치사례



가족석은 공간에 따라 좌석 설치 혹은 좌석 없이 공간만 확보할 수 있음.



편하고 안전하게 경기 관람(바닥 나무 재질 사용 및 소파 배치, 시야를 가리지 않는 투명 재질의 난간 설치)
(서울시 고척스카이돔 가족석)



(3) 실내 휴식공간

- 아동 동반자의 이용이 많은 공공시설의 경우, 실내 휴식(놀이)공간을 설치하여 아동이 이용할 수 있도록 함.

구분	기준지표
필수	채광 및 환기를 위해 내부에 별도의 배기시설을 설치하거나 자연 환기 및 채광이 가능한 곳에 설치
필수	양육자의 휴식공간을 별도 마련하되, 아동의 놀이 공간 관찰이 쉬운 위치에 배치
필수	아동과 양육자가 이용하기에 적절한 소재와 재질 사용하고, 표면과 마감을 매끄럽게 처리
권장	양육자의 휴식공간에서 아동의 놀이 공간 관찰이 어려운 경우, 아동 활동을 관찰할 수 있는 장치를 양육자 공간에 설치
권장	영유아 및 아동이 흥미와 호기심을 유발할 수 있는 놀잇감·교재·교구 비치
권장	양육자의 편의를 위해 다양한 편의 물품 비치(wifi, 충전장치, 도서 등의 편의 물품) 및 간단한 식음료 판매시설과 인접한 곳에 배치
권장	양육자의 휴식과 기분전환을 위해 휴게 의자는 등받이와 팔걸이가 있는 형태로 배치

알아두면 편리한 TIP

- 양육자의 관리하에 아동이 안전하게 활동할 수 있도록 관찰 가능한 통창문 등을 설치하며, 관찰이 어려운 경우 놀이 공간을 볼 수 있는 장치(ex. VCR 등) 설치
- 아동이 편리하고 안전하게 이용할 수 있도록 자연소재의 나무 바닥이나 탄성이 큰 코르크 바닥재 또는 탄성이 있는 바닥재 위 친환경 장판 등 적절한 바닥재 고려

관련 법령 및 규정

- 「영유아보육법 시행규칙」[별표1]: 3. 어린이집의 구조 및 설비기준 가. 일반기준
 - ② 비상구를 제외한 모든 출입문 및 창문은 안쪽에서 잠길 우려가 없어야 하고, 밖에서 쉽게 열 수 있어야 하며, 출입문 및 창문의 가장자리에는 영유아의 손이 끼지 아니하도록 손 끼임 방지 고무 패킹이나 완충장치를 설치하여야 한다.
 - 어린이집은 환기·채광·조명·온도 및 습도가 적절히 유지·관리되도록 하여야 한다
- 창원시 여성친화도시 공공시설 가이드라인(장미현 외, 2021: 85)
 - 영유아와 아동보호자의 관리하에 안전하게 활동할 수 있도록 관찰이 가능한 시설을 설치한다.

설치사례



스페이스 살림 내 실내휴식공간 도면
(스페이스 살림 커뮤니티존)



안전하게 놀이활동이 가능
(서울시 서울아트책보고)



호기심을 자극하는 장난감 책 비치
(서울시 서울아트책보고)



양육자의 휴식공간 별도 마련(소파 등)
(서울시 서울아트책보고)



아동과 양육자 이용의 적절한 소재와 재질
(서울상상나라)



설치사례 - 계속



양육자 휴식공간에서 아동의 활동 관찰
(장미현 외, 2021: 95)



양육자 휴식공간에서 아동의 놀이모습 관찰
(서울시 서울아트책보고)



양육자 휴식공간 인근 간단 식음료 판매
(서울시 서울아트책보고)



놀이공간 VCR 설치하여 양육자 아동 관찰
(서울상상나라)

(4) 실외 휴식공간

가. 공간구성

- 실외 휴식공간은 주위 환경과 설치장소의 기능이 유기적 연계를 가지도록 설계
 - 예시) 어린이놀이터 : 주변에서 노는 아동을 관찰할 수 있도록 시야가 확보되는 곳에 양육자 휴게 벤치, 공원 내 자연경관과 어우러진 쉼터, 수변공간-친수공간 등의 주변 경관과 조화를 이루도록 디자인 적용(설치사례 참고)
- 양육자에 대한 배려와 존중이 드러나며, 다양하고 창의적인 도시 공간 디자인 요소 등을 적용하여 설치

구분	기준지표
필수	양육자가 아동의 안전을 관찰할 수 있도록 시야가 확보된 곳에 설치
필수	휴식공간은 시야를 가리지 않도록 키 낮은 수목을 식재하여 안정감을 주고 접근이 쉬우며 주변 자연경관과 조화를 이루도록 설치
필수	휴식공간 재료의 표면과 마감 매끄럽게 처리
권장	단차 없이 수평 접근이 가능하게 설치하고, 보행로에 접근하는 경우에는 포켓형으로 설치
권장	휴게의자 설치 공간 외에 유아차 사용 양육자 등을 고려하여 활동공간 1.5m 이상 확보



관련 법령 및 규정

- 서울 도시디자인 가이드라인(서울시, 2017a: 40) : 시설물의 배치
 - 휴게공간의 보호자가 어린이의 안전을 관찰할 수 있는 시야를 확보한다.
- 서울시 무장애 친화공원 가이드라인(서울시, 2015: 52) 어린이 놀이터: 놀이터 구성
 - 놀이터를 이용하는 어린이의 모습이 잘 보이는 곳에 보호자를 위한 휴게공간을 조성하고 강한 햇빛이나 비를 피할 수 있도록 그늘을 함께 설치한다.
- 서울시 유니버설디자인 적용지침(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b: 139) 휴게공간 조성 : 공간조성 기준
 - 휴게공간은 보행 안전공간 외의 공간에 단차 없이 수평 접근이 가능하게 설치하며, 보행로에 인접 설치할 경우에는 포켓형으로 설치한다.
 - 휴게의자 설치 공간 외에 모두가 함께 이용이 가능하도록 휠체어, 유아차 사용자의 활동공간 1.5m 이상을 확보한다.
- 서울시 유니버설디자인 적용지침(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b: 71, 139)
 - 휴게공간조성_공간조성 기준: 휴게공간은 시선을 차단하지 않도록 키 낮은 수목을 식재

나. 편의설비

- 실외휴식공간은 날씨의 영향을 받으므로 상부에 그늘을 제공하여 햇볕, 비, 눈 등으로부터 보호가 필요함
- 계절 활동이 이루어지는 공간에 조성되는 휴식공간의 경우 냉난방이 가능한 시설을 설치하여 양육자의 편의를 도모하는 것이 필요함

구분	기준지표
필수	휴식공간 상부에는 햇볕, 비, 눈 등으로부터 보호되는 지붕, 그늘막 등 설치
권장	동하게 계절 놀이를 즐기는 공간의 경우 냉난방이 가능한 간이시설 설치
권장	양육자와 아동이 함께 이용할 수 있도록 의자의 높낮이를 다양하게 구성

관련 법령 및 규정

- 서울시 유니버설디자인 적용지침(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b: 140) 휴게공간 조성 : 휴게의자 설치기준
 - 휴게공간 상부에는 그늘을 제공하며, 햇볕, 비, 눈 등으로부터 보호되는 지붕 등의 설치를 권장한다.
- 서울시 무장애 친화공원 가이드라인(서울시, 2015: 47) 휴게공간 : 휴게공간구성
 - 그늘 제공을 위하여 녹음수나 비를 피할 수 있는 지붕을 함께 조성하는 것이 좋다.

설치사례



아동 관찰과 비, 햇빛 차단
(불암산 유아숲체험원)



(출처, D백화점 정원 벤치 블로그 자료,
https://blog.naver.com/herr_design/222910351769)

다. 기타 설비

- 실외활동 시 필요한 음수대는 성인과 아동의 신체조건을 고려하여 설치함
- 아동과 외출하는 경우 개인 짐을 걸어 둘 수 있는 걸이대를 설치하여 편의성을 높이는 것이 필요함

구분	기준지표
권장	성인과 아동의 신체조건을 고려하여 음수대 설치
권장	개인 짐을 걸 수 있는 걸이대 설치 또는 짐을 둘 수 있는 공간 확보
권장	개인 짐을 안전하게 보관할 수 있는 물품보관함 설치
권장	무선충전기 설치

관련 법령 및 규정

- 서울시 유니버설디자인 적용지침(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b: 180, 295)
 - 음수대, 간이 세면·세족 시설 등 다양한 높낮이의 음수대 설치: 어린이, 휠체어 사용자 등을 고려하여 수전과 레버 등의 높이, 하부 공간 확보가 된 음수대, 간이 세면대를 설치한다.
 - 기타 이용 설비: 무거운 짐, 유아차 사용자를 위한 라커를 설치한다.
- 서울시 무장애 친화공원 가이드라인(서울시, 2015: 46) 편안하게 머물기 : 조성목표
 - 노약자 및 여성의 이용을 고려하여 등받이 및 팔걸이, 가방걸이 등 편의성을 극대화한 시설물 도입을 권장한다.

설치사례



실외 휴식공간의 편의를 고려한 구성 : 개인 짐을 걸 수 있는 걸이대 설치 또는 짐을 둘 수 있는 공간 확보

설치사례 - 계속



안내센터 등에 물품보관함 설치
(서울상상나라)



휴대폰 무선충전기, 비상벨 등 설치사례
(불암산유아숲체험장)



성인과 아동이 함께 사용할 수 있는 음수대
(전농아름드리어린이공원)



음수대 예시도
(자료 : 장미현 외, 2016: 41)



3) 내부환경

(1) 주 출입구

- 아동 동반자, 임산부, 고령 양육자, 장애인 양육자, 휠체어 이용자, 유아차 이용자 등 다양한 양육자들이 안전하고 편하게 출입할 수 있도록 함

구분	기준지표
필수	모든 출입구는 누구나 접근 가능하도록 문턱이나 돌출물, 단차 최소화
필수	출입문은 유효폭 0.9m 이상의 미닫이문 또는 자동문 설치 -자동문 버튼은 손과 발로 개폐가 가능하도록 2개 설치(0.8~0.9m, 0.2~0.3m 높이) -자동문 개방 시간은 충분히 확보하고 자동감식기는 감지 범위를 되도록 넓게 함 -미닫이문은 무겁지 않아야 하며, 다양한 양육자를 고려하여 세로로 긴 손잡이 설치

알아두면 편리한 TIP

- 유아차 이용자가 출입에 용이할 수 있도록 자동문 설치 권장
- 모든 출입문에는 아동의 손 끼임 사고를 방지할 수 있도록 장치 설치

관련 법령 및 규정

- 서울시 유니버설디자인 적용지침(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b: 24) 단차 및 바닥마감 : 단차
 - 블록 포장, 각종 덮개, 재료 분리구간과 보행 안전공간 바닥과의 경계 등은 무단차로 처리한다.
- 문화시설 유니버설디자인 길잡이(문화체육관광부, 2013: 42) 주 출입구 : 동선의 확보
 - 보행 접근로와 주 출입구 사이에는 단차가 없이 접근할 수 있도록 하며, 가급적 자동문을 설치하여 어린이, 유모차, 장애인, 짐을 가지고 있는 사람도 원활하게 이용할 수 있도록 한다.

설치사례

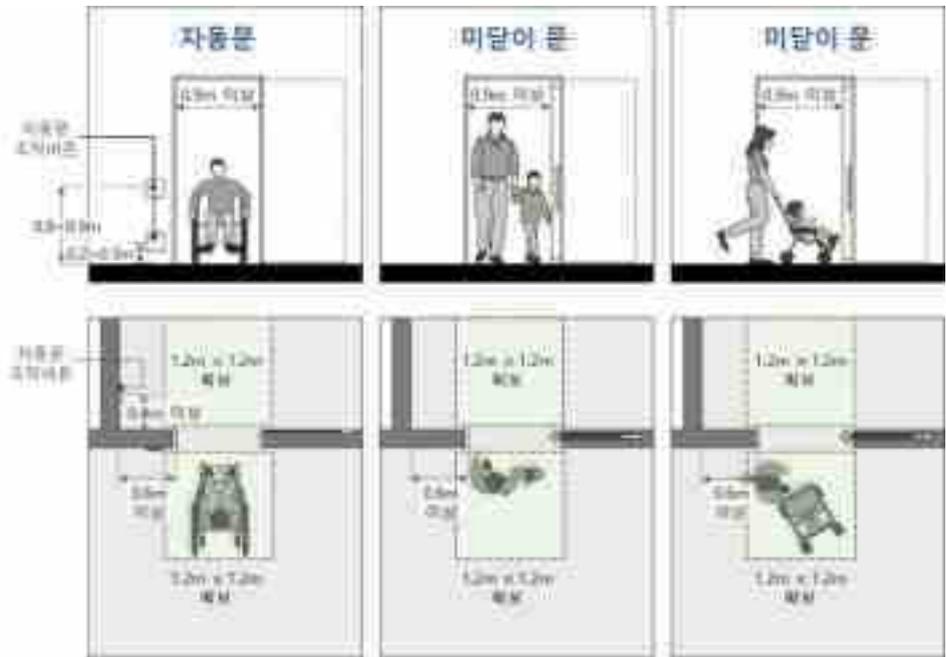


실내_단차 없는 접근가능한 보행로
(세종문화회관 라바키즈존)



실외_접근가능한 보행로
(불암산 유아숲체험원 입구)

설치사례 - 계속



III

(2) 편의설비

- 아동 동반자, 임산부, 고령 양육자, 장애인 양육자, 휠체어 이용자, 유아차 이용자의 편의를 고려하여 주요 보도의 유효폭 확보 및 가족우선주차장 설치

구분	기준지표
권장	실외공간의 주요 보도는 휠체어, 유아차 사용자 등의 교행이 가능하도록 충분한 유효폭 확보
권장	실내외 휴식공간의 주차장은 유아차 사용자, 임산부 등을 배려한 가족우선주차장 설치 *설치기준은 서울특별시 주차장 설치 및 관리 조례와 가족우선주차장 조성 계획 준용
권장	보행 안전을 위해 가족우선주차장과 주 출입구 또는 보도까지 연결하여 보행로 확보

알아두면 편리한 TIP

- 가족우선주차장은 영유아동반 가족이 유아차를 내리고 영유아를 태울 수 있는 후면과 측면의 충분한 공간을 확보하고, 유아차로 이동할 수 있는 보행로를 마련하도록 함.

관련 법령 및 규정

- 서울시 유니버설디자인 적용지침(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b: 110) 보행 안전공간 확보
 - 보행안전공간의 구조 : 수평 유효폭 2.0m 이상, 수직 안전높이 2.5m이상을 확보한다., 기울기는 종단 1/24, 횡단 1/50 이하를 확보한다. , 미끄럽지 않은 재질로 평탄하게 마감하며, 블록 포장, 덮개, 재료 분리구간 경계 등에서 무단차 처리한다. , 접근로 상의 화분, 휴게의자, 자전거 보관대, 휴지통 등의 보도 시설물과 조경시설물은 보행에 방해가 되지 않도록 보행 안전공간 외의 공간에 설치한다.

설치사례



안전 보행을 위해 폭이 확보된 보행로
(정미현 외, 2017: 61)



안전 보행을 위해 급격한 경사를 지양한 보행로
(인천광역시, 2021: 24)



4) 관리·운영

(1) 안전대비 및 연계프로그램 운영

- 실내외휴식공간 이용 중 응급상황 발생 시 대처방법 안내를 이용수칙에 포함하고 응급의약품 및 구급함을 상시 구비
- 아동이 이용하는 곳이므로 휴식공간은 모두 금연 공간으로 지정하여 운영
- 조성시설 및 공간의 특성에 맞는 방문 양육자아동 대상 특화 프로그램 기획 및 상시 운영 권장

구분	기준지표
필수	실내외 휴식공간 주변 소화기 및 비상벨 설치
필수	응급의약품 및 구급함을 구비 하고, 응급상황 대처방법 안내
필수	응급상황 발생 시 연락할 수 있는 비상연락처 부착
필수	피난안내도는 눈에 띄는 곳에 부착하고, 영유아와 고령 양육자가 이해하기 쉽도록 제작
필수	(실내) 건물의 주 출입구에서 외부까지 신속한 피난이 가능하도록 동선을 확보
필수	(실외) 휴식공간은 모두 금연 공간으로 지정하여 운영
권장	조성시설 및 공간의 특성에 맞게 아동의 흥미와 호기심을 유발하는 특화 프로그램 운영

알아두면 편리한 TIP

- 피난 통로에는 피난에 방해가 되는 시설물 및 적재물이 없도록 관리(장미현, 2017).

관련 법령 및 규정

- 서울시 유니버설디자인 적용지침(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b: 172) 방문자 센터 및 종합안내소
 - 관리사무소, 방문자센터 등에는 공원 내 부상자의 응급 치료를 위한 비상 구급약을 비치 하며, 응급 상황 발생 시 빠른 조치를 위해 인근 병원 응급실과 연계된 호송 계획을 수립 한다
- 2017년 건강가정지원센터 사업안내(여성가족부, 2017: 184) III. 공동육아나눔터 실내 환경 조성 및 안전관리 : 02 공동육아나눔터 안전관리 : 02) 분야별 안전관리 : 시설 및 화재 등 재난 안전관리
 - 소화기는 적어도 1개 이상 설치해야 하며, 사용방법을 안내해야 함
 - 화재, 지진 등 각종 사고 발생 대비 피난안내도는 공동육아나눔터 이용자들이 인지하기

- 쉬운 부분(복도, 계단 또는 넓은 공간)에 부착해야 함(피난 출구 유도표지와 대피경로 포함)
- 「서울특별시 금연환경 조성 및 간접흡연 피해방지조례」
 - 제5조(금연구역의 지정 등) ① 서울특별시(이하 "시장"이라 한다)은 시민의 건강보호를 위하여 다음 각 호에 해당하는 장소를 금연구역으로 지정할 수 있다.<개정 2015.1.2, 2015.10.8, 2019.5.16, 2022.3.10>
 - 1. 도시공원(「도시공원 및 녹지 등에 관한 법률」에 따른 도시공원을 말한다) 및 어린이 놀이터

설치사례



비상벨 설치
(자료: 장미현 외, 2021: 75)



긴급상황 발생 시 연락 기관 안내
(세종시 호수공원 사례)



구급함 설치
(연서시장 아이조아 돌봄나눔터)



소화기 비치
(서울시 세종문화회관라바키즈존)

설치사례 -계속



아트북 전문 복합문화공간의 구연동화 프로그램
(서울아트책보고)



(2) 위생관리

- 아동이 사용하는 실내휴식공간의 위생관리가 필요하며, 특히 야외 개방된 환경에 있는 실외 휴식공간은 상시적인 관리가 중요함. 환경의 안전성, 공간의 쾌적성 확보를 위한 관리인력을 배치하고 그 결과를 공개
- 정기적인 이용자 의견 조사를 통해 시민의 요구를 파악하여 공간개선

구분	기준지표
필수	정기적인 위생, 청결 관리
필수	정기적인 위생, 청결 관리를 위한 전담인력 배치
필수	전염병 예방을 위해 정기적인 방역 활동과 다수 사용 물품 소독시행
필수	실내공간은 실외의 대기 상태에 따라 주기적으로 공기정화장치와 자연 환기 병행 *실내공기질 유지기준은 「실내공기질 관리법 시행규칙」 준용
권장	이용자 의견수렴카드와 수거함 비치
권장	만족도 조사 진행(상시 또는 정기)

관련 법령 및 규정

- 서울시 시민편의공간 유니버설디자인 적용안내서: 육아편의공간(수유실)편(서울시·서울시 유니버설디자인센터, 2022a: 80) 운영하기 : 만족도 조사
 - 만족도 조사는 주기적 혹은 상시 실시하며, 지속적으로 시민의 요구사항을 파악합니다.
- 서울시 공공형 실내놀이터 설치 및 운영 가이드라인(서울특별시, 2019)
 - 다) 위생관리 ⑤ 실내의 놀이 교구는 정기적으로 소독해야 한다. ⑦ 다수의 아동들이 이용하는 장난감은 정기 소독을 실시하여 청결한 상태를 유지하도록 노력해야한다
 - 나) 실내공기질: (다) 실내놀이 공간 실내 공기질 관리규정 [공통] 실외의 대기상태에 따라 공기정화장치(기계환기설비 또는 공기청정기)와 자연환기를 병행하여 사용한다.
- 2017년 건강가정지원센터사업안내(여성가족부, 2017: 186)
 - 전염병 예방을 위해 정기적인 방역활동을 통해 청결한 실내 환경을 유지
 - 적절한 실내 온도·습도관리, 환기관리 : 환기, 청소 등을 수시로 실시하여 실내 공기질을 쾌적하게 유지·관리해야 하며, 환경개선 등 주기적으로 공기질 정화를 위하여 노력해야 함
 - 환기관리 : 자연환기인 경우 매 시간마다 실시, 추운 겨울철에는 실내온도 유지를 위해 2~3시간 주기로 1~2분 정도 창문 개방, 더운 여름이나 추운 겨울이 아닌 경우 5~20cm 정도로 창문을 상시 열린 상태로 유지

설치사례



어린이놀이시설 안전검사 결과
(아름드리어린이공원)



이용자 의견수렴 사례
(서울시 서울아트책보고)



5. 돌봄공간 가이드라인

1) 위치선정 및 안내 표시

(1) 돌봄공간 위치 및 진입 경로

- 아동 동반자, 임산부, 고령 양육자, 장애인 양육자, 휠체어 이용자, 유아차 이용자 등 다양한 양육자의 접근성과 안전성을 고려하여 위치를 선정해야 함

구분	기준지표
필수	유아차 이용자 등 다양한 양육자가 접근할 수 있도록 1층 또는 승강기 연결 층에 공간조성
필수	건물 내 돌봄공간까지 주 보행로는 휠체어 사용자, 유아차 접근이 가능하도록 1.5m 이상의 유효폭을 확보하고, 단차가 없어야 함
권장	아동과 가족의 편의를 위한 공간(화장실, 안내시설 등)과 인접한 곳에 설치

알아두면 편리한 TIP

- 장애물 없는 생활환경(BF) 평가 기준 [별표1]

구분	최우수	우수	일반
유효폭	1.5미터 이상 통로폭 확보	1.2미터 이상 통로폭 확보	-
단 차	전혀 단차 없음	단차가 있으며, 기울기 1/18 이하의 경사로 설치	단차가 있으며, 기울기 1/12 이하의 경사로 설치

- 주 이용자 특성 및 필요 공간(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022a: 84)
 - 임산부, 아기띠 사용자: 0.6~0.7m, 유아차: 0.55~0.65m(쌍둥이용: 0.75~0.85m)
- 교행을 위한 유효폭(장미현 외, 2021: 5)
 - 아이 손을 잡고 가방을 든 사람: 1.175m, 가방을 든 사람+가방을 들지 않은 사람: 1.5m

관련 법령 및 규정

- 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행규칙 [별표 1]
 - 27. 임산부 등을 위한 휴게시설, 가. 설치장소: 임산부 등을 위한 휴게시설은 휠체어 사용자 및 유모차가 접근가능한 위치에 설치하여야 한다.

(2) 돌봄공간 안내시설 설치

- 아동 동반자, 임산부, 고령 양육자, 장애인 양육자, 휠체어 이용자, 유아차 이용자, 외국인 등 다양한 양육자가 돌봄공간을 쉽게 찾을 수 있도록 함

구분	기준지표
필수	건물 출입구 종합 안내판, 승강기 내부에 층별 안내도에 돌봄공간 위치 표시
필수	누구나 찾을 수 있도록 픽토그램 활용, 점자표기, 외국어 병기 등 고려
필수	방문 전 돌봄공간에 대한 정보를 알 수 있도록 홈페이지 등 정보제공
권장	연속적인 안내가 가능하도록 건물 출입구 종합 안내판, 승강기 내부에서 돌봄공간까지 주 보행로(벽 측면, 천장 등)에 전체 분위기를 해치지 않는 선에서 돌봄공간 위치 표기

알아두면 편리한 TIP

- 돌봄공간에 대한 안내도를 설치하며, 공중화장실 등의 위생 시설, 인근 교통시설 등 주요 편의시설을 표시
- 안내표지판은 글자의 크기 및 주변과 안내판 바탕면 색 대비 등을 고려하여 일정 거리에서 보았을 때 이해하기 쉽고, 인지하기 쉬운 형태로 설치
- 외국인, 문맹자 등을 고려하여 그림과 외국어 등을 병행하여 안내하며, 시각장애인 등을 위한 촉지도 또는 점자·음성 변환용 코드(QR코드) 등을 설치

관련 법령 및 규정

- 서울시 유니버설디자인 적용지침(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b: 174) 종합안내시설 : 누구나 접근하기 쉽고 이해하기 쉬운 종합안내시설 설치
 - 종합안내시설은 접근 가능하고 이해 및 인지하기 쉬운 구조로 공원 및 문화시설 입구, 주차장 보행통고 연결 지점 등 최소 2곳 이상에 설치한다.
 - 외국인, 문맹자 등을 고려하여 그림과 외국어 등을 병행한 안내시설을 디자인한다. 이때 그림문자 등은 서울시 표준형 디자인을 적용한다.
- 문화시설 유니버설디자인 길잡이(문화체육관광부, 2013: 87) 홈페이지 : 문화시설 이용 약자를 위한 서비스 안내코너
 - 문화시설의 홈페이지에는 시설 및 프로그램 소개 외에 탁아서비스, 개호서비스, 휠체어·유모차대여, 장애인이 접근가능한 경로지도(access map) 등 문화시설이용약자를 위한 서비스를 안내하는 별도의 코너를 만들고 서비스 관련 상세 정보를 링크해 둔다.



설치사례



수유실 등 편의시설이 표시된 종합안내도
(자료: 장미현 외, 2021: 55)



돌봄교실 등이 표시된 층별 안내도
(스페이스 살림)

2) 면적 및 공간구성

- 아동을 둔 양육자의 문화생활·여가소비 활동을 지원하기 위해 해당 시간 동안 일시적 돌봄을 제공하며, 돌봄 인력이 상주하도록 함

구분	기준지표
필수	돌봄공간은 아동 1인당 최소 7m ² 이상(적정), 최대 10m ² (권장) 확보
필수	공간구성 시 놀이 및 돌봄공간과 관리·지원공간*으로 구분 *관리공간 : 안내데스크, 사무실 등/ 지원공간 : 휴식공간, 현관, 라커룸, 프로그램실 등
필수	채광 및 환기를 위해 내부에 별도의 배기시설을 설치하거나 자연 환기 및 채광이 가능한 곳에 설치
필수	적절한 실내온도 유지를 위해 냉난방 설비 설치
필수	일시돌봄서비스 제공을 위해 돌봄 인력은 최소 1명 이상을 두며, 아동 7명(최대 10명)당 1명 이상의 돌봄 인력 배치
권장	영유아 및 아동이 흥미와 호기심을 유발할 수 있는 놀잇감·교재·교구를 비치
권장	돌봄 인력 배치 시 보육교사 또는 유치원교사 또는 초등학교사 등 아동 관련 자격을 가진 1인을 반드시 배치

알아두면 편리한 TIP

- 출입구 개폐 시 영유아들의 안전을 위해 손 끼임 안전장치를 설치
- 장난감 등의 수납이 가능한 수납장을 설치하되, 유아의 안전을 위해 모서리는 둥글고 부드럽게 처리함

관련 법령 및 규정

- 서울형 키즈카페 설치 및 운영 가이드라인(서울시, 2022b: 159-160)
 - 공간 크기 및 공간 구획: ② 공간구성 시, 실내 놀이 공간(80%)과 관리 및 지원 공간(20%)으로 구분하여 설계한다. ③ 아동 놀이 공간은 아동 1인당 최소 7m² 이상(적정), 최대 10m² 이상(권장) 확보하도록 한다.
 - 인력구성 및 배치: ① 종사자는 아동 7명당 1명(권장)을 확보, 배치하는 것을 원칙으로 한다(동시간대 인력을 의미함). 단, 놀이기구 및 공간구성 등의 특성에 따라 조정할 수 있지만, 최소 10명당 1명의 인력은 확보하여야 한다. ② 종사자 배치 시 이용대상 연령을 고려하여 보육교사 또는 유치원교사 또는 초등학교사 자격을 가진 1인을 반드시 배치하여야 한다.



설치사례

약 70㎡ 돌봄공간 예시(아동 10명 기준)



본 예시는 자원공간 14㎡, 놀이공간 56㎡으로 배치



스페이스 살림 내 유아 돌봄공간 도면
(스페이스 살림 영유아돌봄교실)

설치사례 - 계속



돌봄공간 내 놀잇감 구성
(연서시장 아이조아 돌봄나눔터)



돌봄공간 내 환경 구성
(연서시장 아이조아 돌봄나눔터)



돌봄공간 내 놀이시설 구성
(세종문화회관 라바키즈존)



놀이 공간구성
(자료 : IKEA 홈페이지_동부산점 스몰란드)



3) 내부환경

(1) 주 출입구(출입문)

- 아동 동반자, 임산부, 고령 양육자, 장애인 양육자, 휠체어 이용자, 유아차 이용자 등 다양한 양육자들이 안전하고 편하게 출입할 수 있도록 함

구분	기준지표
필수	모든 출입구는 누구나 접근 가능하도록 문턱이나 돌출물, 단차 최소화
필수	영유아와 아동이 편리하고 안전하게 이용할 수 있도록 출입문 손 끼임 방지장치 설치
필수	유아차 이용자 등 다양한 양육자가 출입에 불편함이 없도록 출입문 전면에 유효거리를 1.2m 이상 확보
필수	출입문은 유효폭 0.9m 이상의 미닫이문 또는 자동문 설치 -자동문 버튼은 손과 발로 개폐가 가능하도록 2개 설치(0.8~0.9m, 0.2~0.3m 높이) -자동문 개방시간은 충분하게 확보하고 자동감식기는 감지 범위를 되도록 넓게 함 -미닫이문은 무겁지 않아야 하며, 다양한 양육자를 고려하여 세로로 긴 손잡이 설치
권장	유아차 이용자 등 다양한 양육자가 출입에 불편함이 없도록 출입문 전면에 유효거리를 1.5m 이상 확보
권장	유아차 이용자를 고려하여 돌봄공간 이용시간 동안 유아차 보관 공간 확보

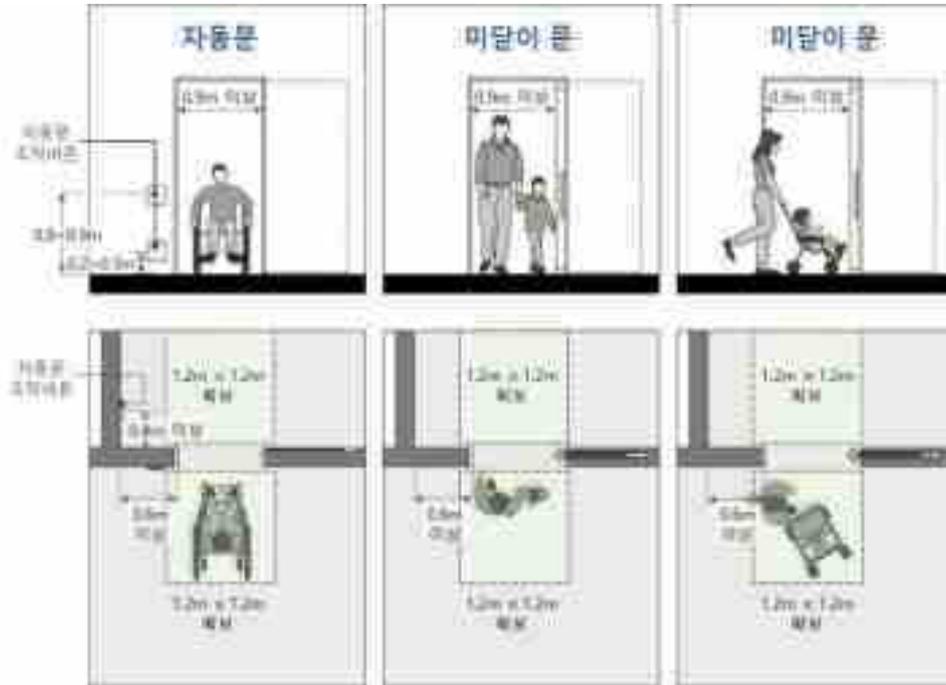
알아두면 편리한 TIP

- 유아차 이용자가 출입에 용이할 수 있도록 자동문 설치 권장
- 모든 출입문에는 아동의 손 끼임 사고를 방지할 수 있도록 장치 설치

관련 법령 및 규정

- 문화시설 유니버설디자인 길잡이(문화체육관광부, 2013: 42) 주 출입구 : 동선의 확보
 - 보행 접근로와 주 출입구 사이에는 단차가 없이 접근할 수 있도록 하며, 가급적 자동문을 설치하여 어린이, 유모차, 장애인, 짐을 가지고 있는 사람도 원활하게 이용할 수 있도록 한다.
- 서울시 유니버설디자인 적용지침(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b: 148) 출입문의 구조
 - 출입구는 주요 보도에서 1/24 이하 기울기로 수평 접근이 가능하도록 설치한다.
 - 출입문의 유효폭은 0.9m 이상 확보하며, 출입문을 여닫는데 필요한 날개벽 공간은 0.6m 이상 확보한다. (단, 출입구만 있고, 별도의 출입문이 없는 경우 날개벽 공간 기준은 예외로 한다.)
 - 출입구(문)의 전후면 수평 활동공간은 1.2m 이상을 확보한다. 이때 수평 활동공간은 출입문 개폐에 필요한 소요 공간을 제외한 순수 활동공간을 말한다.

설치사례



III



단차 없는 출입문 및 여유있는 공간 확보
(세종문화회관 라바키즈존)



손 끼임 방지장치가 설치된 출입문
(자료: 장미현 외, 2021: 82)

(2) 편의설비

- 아동이 돌봄공간을 편하고 안전하게 이용할 수 있도록 필요한 편의·지원공간을 구성하고, 아동의 신체 발달 정도를 고려하여 설비

구분	기준지표
필수	돌봄을 이용하는 영유아의 적응과 놀이 종료를 위해 잠시 대기할 수 있도록 분리된 양육자 휴식공간 설치
필수	양육자 휴식공간 설치 시 양육자의 관찰이 가능한 문이나 창문 설치
권장	돌봄공간 내 화장실을 설치하여야 하며, 아동용 변기(소변기)를 설치* *세부내용은 독립된 아동 화장실 기준 따름
권장	영유아의 사생활 보호를 위해 아동용 변기(소변기) 주변에 칸막이 설치
권장	영유아의 사생활 보호를 위해 유아용 화장실에 칸막이를 설치
권장	영유아가 씻을 수 있는 유아 세면대 설치 및 설비 마련* *세부내용은 독립된 아동 화장실 기준 따름
권장	화장실 바닥 미끄럼 방지장치 설치, 세정장치와 수도꼭지 등은 냉온수 온도 조정 및 고정
권장	영유아의 식음료 제공을 위해 주방을 두며, 필수 설비로 싱크대, 냉장고, 전자렌지, 살균소독기 등 설치
권장	돌봄교사의 업무공간을 조성하며, 사무용 기기 및 시건장치가 있는 서류 수납장 설치
권장	돌봄교사가 업무공간에서도 아동의 활동을 관찰할 수 있도록 방해물이 없도록 하며, 펜스를 두어 주방공간과 업무공간을 구분

알아두면 편리한 TIP

- 양육자 휴식공간은 양육자 관찰이 가능하도록 문이나 창문을 설치하되, 영유아들의 적응을 돕고 집중력을 해치지 않게 내외부의 확인이 가능하도록 성인 얼굴을 확인할 정도의 크기 권장(장명선 외, 2016)
- 돌봄교실 구성을 위한 수납공간(교구보관실)을 둘수 없는 경우 수납장을 결합할 수 있는 이동식 가구를 제작하여 활용
- 아동의 짐을 보관할 수 있는 라커룸을 배치하며, 공간에 따라 설치대수 및 규격은 재량 설치

관련 법령 및 규정

- 서울시 유니버설디자인 적용지침(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2022b: 269) 일반 화장실 설치기준 : 어린이 등 영유아 배려시설 설치기준
 - 어린이 등을 배려한 대변기, 소변기, 세면대(거울 포함)를 남녀 화장실 내부에 각각 설치한다.
 - 어린이 등의 사용을 고려하여, 어린이용 세면대, 소변기를 설치한다. 어린이용 소변기 설치가 어려운 경우에는 일반 소변기의 하단 높이를 바닥에서 0.35m 이내가 되도록 설치한다.
- 서울시 복지시설 유니버설디자인 가이드라인: 아동양육시설(서울시·서울시유니버설디자인센터, 2011: 49) 다양한 연령별 아동을 고려한 화장실 : 세면대
 - 세면대의 상부 높이는 약 600mm정도로 하며, 설치시 수전손잡이와 물 나오는 위치의 간격에 유의하여야 한다. 수전까지 간격이 멀 경우, 측면에 수전을 설치할 수 있다.

설치사례



보호자의 관찰이 가능한 창문
(자료: 남수현 외, 2014: 192)



보호자의 관찰이 가능한 창문
(자료: 장미현 외, 2021: 85)



성인용과 아동용을 구분하고 칸막이 설치
(서울상상나라)



아동용변기와 소변기를 각각 설치
(A 백화점 가족화장실)

설치사례 -계속



부모 대기 공간(서울상상나라)



물품을 보관할 수 있는 라커(서울상상나라)



식음료 제공을 위한 주방
(자료: 서울시, 2020: 78)



돌봄교사의 업무공간
(자료: 서울시, 2020: 77)

4) 관리·운영

(1) 안전대비

- 돌봄공간 이용 중 응급상황 발생 시 대처방법 안내를 이용수칙에 포함하고, 응급 의약품 및 구급함을 상시 구비

구분	기준지표
필수	돌봄공간 주변 소화기 및 비상벨 설치
필수	응급의약품 및 구급함을 갖추고, 응급상황 대처방법 안내
필수	응급상황 발생 시 연락할 수 있는 비상연락처 부착
필수	피난안내도는 눈에 띄는 곳에 부착하고, 영유아와 고령 양육자가 이해하기 쉽도록 제작
필수	아동의 안전을 확보하기 위하여 CCTV를 설치하여 안전성을 확보
권장	건물의 주 출입구에서 외부까지 신속한 피난이 가능하도록 동선을 확보

알아두면 편리한 TIP

- 피난 통로에는 피난에 방해가 되는 시설물 및 적재물이 없도록 관리

관련 법령 및 규정

- 2017년 건강가정지원센터 사업안내(여성가족부, 2017: 184) III. 공동육아나눔터 실내 환경조성 및 안전관리 : 02 공동육아나눔터 안전관리 : 02) 분야별 안전관리
 - 일반사항 : CCTV 설치기준 및 열람방식 등
 - 130만 화소 이상, 60일 이상의 저장기간으로 공동육아나눔터 당 1대 이상 설치
 - CCTV 운영 및 관리, 화상정보 취급 및 관리 등 내부 관리계획 수립
 - 열람방식(어린이집 CCTV열람방식 기준 적용)
 - 시설 및 화재 등 재난 안전관리
 - 소화기는 적어도 1개 이상 설치해야 하며, 사용방법을 안내해야 함
 - 화재, 지진 등 각종 사고 발생 대비 피난안내도는 공동육아나눔터 이용자들이 인지하기 쉬운 부분(복도, 계단 또는 넓은 공간)에 부착해야 함(피난 출구 유도표지와 대피경로 포함)
- 서울형 키즈카페 설치 및 운영 가이드라인(서울시, 2022b: 139)
 - CCTV 설치: 가) CCTV 설치 및 운전, 관리 등 내부 관리계획을 자체적으로 수립하여 운영한다. 나) CCTV는 200만 화소 이상, 60일 이상의 저장 기간으로 사각지대가 없도록 설치한다. 다) 정보주체의 사생활을 최소화하는 방법으로 영상정보를 관리해야 한다. CCTV가 설치되어 있음을 이용자에게 알기 쉬운 곳에 공지해야 한다.



설치사례



비상벨 설치
(자료: 장미현 외, 2021: 75)



긴급상황 발생 시 연락 기관 안내
(세종시 호수공원)



구급함 설치
(연서시장 아이조아 돌봄나눔터)



소화기 비치
(서울시 세종문화회관리바키즈존)

(2) 위생관리

- 아동이 주로 사용하는 돌봄공간은 상시적인 관리가 중요함. 환경의 안전성, 공간의 쾌적성 확보를 위한 관리인력을 배치하고 그 결과 공개를 공개함
- 정기적인 이용자 의견 조사를 통해 시민의 요구를 파악하여 공간 개선

구분	기준지표
필수	정기적인 위생, 청결 관리
필수	정기적인 위생, 청결 관리를 위한 전담인력 배치
필수	전염병 예방을 위해 정기적인 방역 활동과 다수 사용 물품의 소독시행
필수	실외의 대기 상태에 따라 주기적으로 공기정화장치와 자연 환기를 병행 *실내공기질 유지기준은 「실내공기질 관리법 시행규칙」 준용
권장	이용자 의견수렴카드와 수거함 비치
권장	만족도 조사 진행(상시 또는 정기)

관련 법령 및 규정

- 서울시 시민편의공간 유니버설디자인 적용안내서: 육아편의공간(수유실) 편(서울시·서울시 유니버설디자인센터, 2022a: 80) 운영하기 : 만족도 조사
 - 만족도 조사는 주기적 혹은 상시 실시하며, 지속적으로 시민의 요구사항을 파악합니다.
- 서울시 공공형 실내놀이터 설치 및 운영 가이드라인(서울특별시, 2019)
 - 다) 위생관리 ⑤ 실내의 놀이 교구는 정기적으로 소독해야 한다. ⑦ 다수의 아동들이 이용하는 장난감은 정기 소독을 실시하여 청결한 상태를 유지하도록 노력해야한다
 - 나) 실내공기질: (다) 실내놀이 공간 실내 공기질 관리규정 [공통] 실외의 대기상태에 따라 공기정화장치(기계환기설비 또는 공기청정기)와 자연환기를 병행하여 사용한다.
- 2017년 건강가정지원센터사업안내(여성가족부, 2017: 186)
 - 전염병 예방을 위해 정기적인 방역활동을 통해 청결한 실내 환경을 유지
 - 적절한 실내 온도·습도관리, 환기관리 : 환기, 청소 등을 수시로 실시하여 실내 공기질을 쾌적하게 유지·관리해야 하며, 환경개선 등 주기적으로 공기질 정화를 위하여 노력해야 함
 - 환기관리 : 자연환기인 경우 매 시간마다 실시, 추운 겨울철에는 실내온도 유지를 위해 2~3시간 주기로 1~2분 정도 창문 개방, 더운 여름이나 추운 겨울이 아닌 경우 5~20cm 정도로 창문을 상시 열린 상태로 유지



설치사례



어린이놀이시설 안전검사 결과
(아름드리어린이공원)



이용자 의견수렴 사례
(서울시 서울아트책보고)

IV

활용방안 및 추후과제

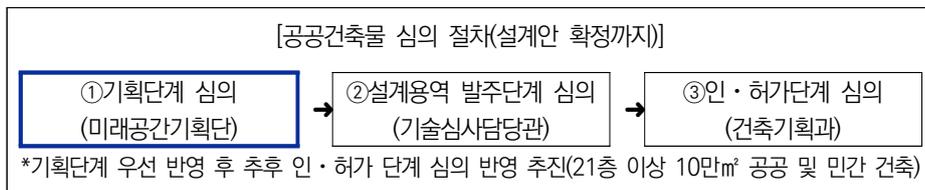
1. 가이드라인 활용방안
2. 추후과제

Seoul
Foundation of
Women &
Family

IV 활용방안 및 추후과제

1. 가이드라인 활용방안

- 서울시 및 관련 공공기관을 중심으로 서울엄마아빠VIP존 가이드라인 우선 적용
- 본 가이드라인에서 제안한 권장 사항은 향후 양육자 의견수렴과 이용 실태 등 모니터링을 통해 단계적으로 필수지표로 상향 조정
- 서울엄마아빠VIP존 설치 반영 제도화
- 서울특별시 공공건축심의위원회³⁾ 심의 등에 적용: 미래공간기획관
 - 추진 방향: 서울시 공공건축물 기획 단계에서 서울엄마아빠VIP존이 건축 설계에 반영될 수 있도록 공공건축심의 지침서(서울시 건축 기획 가이드)에 포함



3) 건축서비스산업 진흥법 및 서울특별시 건축서비스산업 진흥 조례에 의거한 위원회로, 공공건축 사업의 건축기획에 관한 사항 심의 및 자문(法 제22조의3)이 주요 역할임. 건축서비스산업 진흥법 제22조의3항 (공공건축심의위원회), 건축서비스산업 진흥법 시행령 제19조의3 (공공건축심의위원회의 구성 및 운영 등), 서울특별시 건축서비스산업 진흥 조례 제4장 서울특별시 공공건축심의위원회, 서울시 공공건축심의위원회 구성 및 운영 계획(도시공간개선단-3218호, '21.3.18.)을 사업 근거로 함 (https://yesan.seoul.go.kr/wk/wkSelect.do?itemId=108075&tr_code=sweb)

- 서울엄마아빠VIP존 가이드라인 '건축기획 심의' 반영(안)

Ⅱ 표 IV-1 Ⅱ 건축기획 심의 반영(안)

구분	내용
대상	- 설계비 추정 가격 1억원 이상 공공건축물 (건축서비스산업 진흥법 제 22조의3, 동법시행령 제19조의3)
심의 주체	- 서울시 공공건축심의위원회(총 26명)
심의 기준	- 서울시 건축기획 가이드
적용 방법	- 서울시 건축기획 가이드에 서울엄마아빠VIP존(가족화장실 포함) 조성 가이드라인 반영 - 서울시 공공건축심의위원회 위원으로 서울엄마아빠VIP존 관련 전문가 1~2인 추천

- 공공건축 사전 검토를 통해 서울시, 자치구, 공공기관 신축 및 리모델링 시 서울엄마아빠VIP존 설치 의무화
- 공간 구획 및 세부 시설 목록 구성의 적정성 판단 시 엄마아빠VIP존 설치 점검
- 건축물의 배치, 외부공간구성, 차량 및 보행자의 접근 및 이동, 외부공간 활용방안 및 공공 공간 활성화 전략의 적정성 등 심의 시 엄마아빠VIP존 가이드라인에 기초하여 검토
- 공공건축물 서울엄마아빠VIP존의 우수 사례 제시 및 민간 건축물로의 확산 근거 제공

□ 조례의 적극적 해석을 통한 서울엄마아빠VIP존 설치 유도

○ 전통시장 활성화 사업추진 시

- 서울시는 「서울특별시 전통시장 및 상점가 육성에 관한 조례」 제 4조를 통해 상권활성화사업, 시설현대화사업에 예산 범위에서 지원을 규정하고 있으며, 제 7조를 통해 전통시장 등의 빈 점포를 상인 조직이 상인이나 고객을 위해 공동시설로 활용할 경우 수리 및 임차 등에 필요한 비용을 예산의 범위에서 지원하게

- 나 보조할 수 있음을 규정하고 있음
- 이에 조례를 근거로 전통시장 내 상권활성화사업 및 시설현대화사업과 빈 점포 활용 시 서울엄마아빠VIP존 설치 적극 지원

【 표 IV-2 】 서울특별시 전통시장 및 상점가 육성에 관한 조례

조례 근거	<p>[서울특별시 전통시장 및 상점가 육성에 관한 조례]4)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 제4조(지원사업) 시장은 전통시장 등의 경쟁력 향상을 위해 다음 각 호의 사업을 예산의 범위에서 지원할 수 있다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 상권활성화사업 2. 시설현대화사업 3. 경영현대화사업 4. 청년상인의 육성사업 5. 그 밖에 시장이 전통시장 등의 경쟁력 제고와 활성화를 위해 필요하다고 인정하는 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 제7조(빈 점포의 활용 지원) 시장은 전통시장 등의 빈 점포를 상인 조직이 상인이나 고객을 위해 공동시설로 활용할 경우 수리 및 임차 등에 필요한 비용을 예산의 범위에서 지원하거나 보조할 수 있다. 							
설치 시설	<ul style="list-style-type: none"> - 양육자의 시장 이용 편의 증진을 위한 서울엄마아빠VIP존 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">구분</th> <th style="width: 70%;">서울엄마아빠VIP존</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">필수</td> <td style="text-align: center;">가족 주차장, 돌봄공간</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">권장</td> <td style="text-align: center;">아기쉼터, 가족화장실</td> </tr> </tbody> </table>		구분	서울엄마아빠VIP존	필수	가족 주차장, 돌봄공간	권장	아기쉼터, 가족화장실
구분	서울엄마아빠VIP존							
필수	가족 주차장, 돌봄공간							
권장	아기쉼터, 가족화장실							



- 기존 전통시장 내 돌봄 공간개선 및 향후 전통시장 시설 현대화, 빈 점포 활용 지원 시 신규 엄마아빠VIP존 조성

○ 전통 시장 돌봄 공간 사례(은평구 연서시장 및 대림시장)

- 대상: 전통시장 이용고객 자녀 중 영유아(6개월 이상 ~ 만5세)
- 조건: 연서시장 및 대림시장 이용 당일 구매 영수증 지참
- 내용: 전통시장 이용 시 안심 돌봄(장난감, 교구 등 소독 후 비치, 각종 프로그램운영)5)

4) 서울특별시법무행정서비스 <https://legal.seoul.go.kr/legal/front/main.html>

5) 출처: 은평구청 홈페이지 <https://www.ep.go.kr/www/selectWelfareSvcWebList.do?key=861&pageUnit=6&searchCnd=all&pageIndex=2>

○ 어린이 놀이시설 조성 시

- 관련 조례⁶⁾의 조항을 적극적으로 적용하여 설치 지원

【 표 IV-3 】 어린이 놀이시설 관련 조례

<p>서울특별시 도시공원의 어린이 놀이환경 조성에 관한 조례</p>	<p>제8조(놀이환경 조성 사업) ① 시장은 어린이 중심의 놀이환경 조성을 위하여 다음 각 호의 사업을 추진할 수 있다. 1. 놀이시설의 신규 조성 및 정비 2. 놀이시설 이용 및 놀이 활성화를 위한 프로그램 개발·연계 3. 놀이문화의 공유와 확산을 위한 인식개선 및 교육 6. 그 밖에 놀이환경 조성 및 개선을 위하여 필요한 사업</p>
<p>서울특별시 어린이 놀이시설 안전관리 지원 조례</p>	<p>제3조(어린이놀이시설 안전관리계획 수립 등) ① 서울특별시장(이하 "시장"이라 한다)은 어린이놀이시설의 체계적인 안전관리를 위하여 2년 마다 어린이놀이시설 관리계획(이하 "관리계획"이라 한다)을 수립하여야 한다.② 제1항의 관리계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다. <개정 2019.9.26, 2019.12.31> 1. 시설물의 확충 및 유지보수에 관한 사항 2. 안전사고 예방을 위한 점검 및 안전시설물 설치에 관한 사항 5. 어린이 보호를 위한 폐쇄회로텔레비전 등 안전시설 설치에 관한 사항 7. 그 밖에 시장이 필요하다고 인정하는 사항</p>
<p>적용대상 (조례 의거 「어린이 놀이시설 안전관리법」 제2조제2호 에 따른 놀이시설⁷⁾)</p>	<p>어린이놀이기구가 다음 각 호의 어느 하나의 장소에 설치된 경우 해당 놀이시설 1. 「공중위생관리법」 제2조제1항제3호에 따른 목욕장업을 하는 자의 영업소 2. 「도로법」 제2조제2호가목에 따른 휴게시설 3. 「도시공원 및 녹지 등에 관한 법률」 제2조제3호에 따른 도시공원 4. 「식품위생법」 제36조제1항제3호에 따른 식품접객업을 하는 자의 영업소 5. 「아동복지법」 제3조제10호에 따른 아동복지시설 6. 「영유아보육법」 제2조제3호에 따른 어린이집 및 같은 법 제7조에 따른 육아종합지원센터 7. 「유아교육법」 제2조제2호에 따른 유치원 및 같은 법 제6조에 따른 유아교육진흥원 8. 「유통산업발전법」 제2조제3호에 따른 대규모점포 9. 「의료법」 제3조제1항에 따른 의료기관 10. 「주택법」 제2조제12호에 따른 주택단지 11. 「초·중등교육법」 제2조제1호에 따른 초등학교 및 같은 조 제4호에 따른 특수학교 12. 「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」 제2조제1호에 따른 학원 13. 어린이에게 놀이를 제공하는 것을 업으로 하는 자의 영업소 14. 「건축법」 제2조제2항제6호에 따른 종교시설 15. 「건축법」 제11조에 따른 건축허가를 받아 주택과 주택 외의 시설을 동일 건축물로 건축한 건축물(해당 건축물 중 주택이 차지하는 세대 수가 100세대 이상인 건축물에 한정한다)</p>

6) 서울특별시법무행정서비스 <https://legal.seoul.go.kr/legal/front/main.html>

- | | |
|--|---|
| | 16. 「관광진흥법」 제3조제1항제3호다목에 따른 야영장업을 하는 자가 야영편의를 위하여 제공하는 시설
17. 「도서관법」 제2조제4호에 따른 공공도서관
18. 「박물관 및 미술관 진흥법」 제2조제1호에 따른 박물관
19. 「산림문화·휴양에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 자연휴양림
20. 「하천법」 제2조제2호에 따른 하천구역 또는 같은 조 제3호에 따른 하천시설 |
|--|---|

- 서울엄마아빠VIP존의 유형은 시설 규모와 이용자 수요에 따라 유연하게 적용
- 시책 사업인 서울시 상상나라 확대와 공공형 키즈카페 설립⁸⁾ 시는 의무 조항으로 반영

2. 추후 과제

- 이용자 만족도 제고
 - 신규 설치할 경우 해당 공간의 실제 이용 양육자를 중심으로 수요조사를 실시하여, 서울엄마아빠VIP존의 대시민 만족도 제고
 - 설치 이후 이용자 만족도 조사 실시 및 양육자 모니터링단 운영을 위한 지표 개발
- 가이드라인의 지속 보완과 서울엄마아빠VIP존 발전 방안 모색
 - 현재의 가이드라인은 2023년 설치되는 서울엄마아빠VIP존을 기준으로 개발됨. 이에 2023년 설치 과정에서 가이드라인에 요구되는 보완 및 개선사항을 적극 수렴한 개정안 마련이 요구됨
 - 이용자 만족도 조사, 모니터링단을 통한 정기점검을 통해 도출되는 내용을 중심으로 가이드라인의 보완과 함께 서울엄마아빠VIP존의 지속적인 발전 방안 모색

7) 국가법령정보센터 어린이놀이시설 안전관리법 시행령 별표 2 어린이 놀이 시설(제2조 관련) <https://www.law.go.kr>
 8) 상상나라 확대와 공공형키즈카페 설치의 엄마아빠 행복프로젝트의 주요 사업임

참고문헌

- 강은진·김은영·박은진·편해문. (2020). 『개정 누리과정 실내·외 놀이환경 개선 지원』. 세종특별자치시교육청
- 강희영·나성은·조막래·김송아·강은애. (2022). 『서울시 양육자 생활실태 및 정책수요 조사』. 서울시여성가족재단.
- 권미경·김나영·김아름·최인화·김영민·신하은·강민정·이승현·권소영. (2020). 『육아존중문화로의 패러다임 전환과 긍정적 육아문화 조성방안 연구(II): 직장에서의 육아존중문화 조성』. 육아정책연구소.
- 권미경·김지현·김영민·박혜준·서혜민·강향미·송지언. (2021). 『육아존중문화로의 패러다임 전환과 긍정적 육아문화 조성방안 연구(III): 가정과 지역사회에서의 육아존중문화 조성』. 육아정책연구소.
- 권미경·최은영·김나영·김혜진·임준범. (2016). 『정책수요자 중심의 육아문화 정착 방안 연구』. 경제·인문사회연구회.
- 권미경·황선영·이혜민·Morita Akemi·박지윤. (2019). 『초저출산 사회 극복을 위한 육아친화마을 조성 방안 연구(I): KICCE 육아친화마을 조성 1단계 기초연구』. 육아정책연구소
- 김나영·권미경·오동석·정유나. (2021). 『초저출산 사회 극복을 위한 육아친화마을 조성 방안 연구(III): KICCE 육아친화마을 인증사업 시범 적용』. 육아정책연구소.
- 문화체육관광부. (2013). 『문화시설 유니버설디자인 길잡이』. 문화체육관광부.
- 보건복지부·인구보건복지협회. (2021). 『수유시설 관리 표준 가이드 라인』. 인구보건복지협회.
- 보건복지부·한국장애인개발원. (2019). 『Universal Design 적용을 고려한 장애물 없는 생활환경(BF) 인증 상세표준도 [건축물]』. 한국장애인개발원.
- 서울특별시. (2011). 『공원시설 색채디자인 가이드라인』. 서울특별시.
- _____. (2015). 『무장애 친화공원 조성 사전조사 및 기본계획』. 서울특별시.
- _____. (2017a). 『서울 도시디자인 가이드라인』. 서울특별시.
- _____. (2017b). 『창의어린이놀이터 재조성 가이드라인』. 푸른도시국.
- _____. (2020). 『우리동네키움센터 세움 가이드라인 2020』. 서울특별시.
- _____. (2022a). “-아이 키우기 좋은 도시, 서울- 엄마야빠 행복 프로젝트 종합계획(’22~’26)”.
- _____. (2022b). 『서울형 키즈카페 설치 및 운영 가이드라인』. 서울특별시.
- 서울특별시·서울특별시유니버설디자인센터. (2011). 『서울시 복지시설 유니버설디자인 가이드라인(아동양육시설)』. 서울특별시.

- _____. (2021). 『시민편의공간 유니버설디자인 적용안내서(공중화장실편)』. 서울특별시.
- _____. (2022a). 『시민편의공간 유니버설디자인 적용안내서(육아편의공간 편)』. 서울특별시.
- _____. (2022b). 『서울시 유니버설디자인 적용지침』. 서울특별시.
- 서울특별시 여성가족정책실. (2019). 『공공형 실내놀이터 설치 및 운영 가이드라인』. 서울특별시.
- 여성가족부. (2017). 『2017년도 건강가정지원센터 사업안내』. 여성가족부.
- 장명선·박선영·장미현·조연숙·최정선·유한결. (2016). 『「출산·양육지원 법령 및 돌봄시설」 특정성
별영향분석평가』. 여성가족부.
- 장미현·최정선·유희재. (2016). 『아산시 여성친화도시 공공시설 가이드라인』. 아산시.
- 장미현·최정선·박민아·전지아. (2017). 『세종특별시 여성친화도시 공공시설 가이드라인』. 세종특
별자치시.
- 장미현·심준영·조수현. (2020). 『고창군 여성친화도시 농어촌형 공공시설 가이드라인』. 고창군.
- 장미현·심준영·조정은. (2021). 『창원시 여성친화도시 공공시설 가이드라인』. 창원시.
- 한국소비자원. (2017). 『다중이용시설 기저귀교환대 안전실태조사』. 한국소비자원.
- 행정안전부. (2018). 『유니버설디자인 적용 안내책자』. 행정안전부.
- 환경부·국립환경과학원. (2020). 『대기환경연보 2019』. 국립환경과학원.

〈인터넷 자료〉

- 국가법령정보센터. 「공중화장실 등에 관한 법률 시행령」. <https://www.law.go.kr/법령/공중화장실등에관한법률시행령> (2022.12.21. 인출)
- 국가법령정보센터. 「소음·진동관리법 시행규칙」 제20조3항 별표 8. <https://www.law.go.kr/법령/소음·진동관리법시행규칙> (2022.12.21. 인출).
- 국가법령정보센터. 「실내공기질 관리법 시행규칙」. <https://www.law.go.kr/법령/실내공기질관리법시행규칙> (2022.12.21. 인출).
- 국가법령정보센터. 「영유아 보육법 시행규칙」[별표1]. <https://www.law.go.kr/법령/영유아보육법시행규칙> (2022.12.21. 인출).
- 국가법령정보센터. 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행규칙」 [별표 1]. <https://www.law.go.kr/법령/장애인·노인·임산부등의편의증진보장에관한법률시행규칙> (2022.12.21. 인출)
- 일본 하라다 타이지 미술관. “화장실이 다기능 화장실로 변했습니다”. [https://www.taizi-artmuseum.jp/2021/12/23/\(2023.01.11.검색\)](https://www.taizi-artmuseum.jp/2021/12/23/(2023.01.11.검색))

〈신문기사〉

- 경기일보, 2021, “공공기관 아빠 이용 가능한 ‘가족 수유실’ 없는 곳 태반, 아빠 육아휴직 독려 정책 무색”, 2021년 11월 23일(<http://www.kyeonggi.com/2390076>)
- 세계일보, 2018, “남성 육아휴직 장려... 인프라정책은 여전히 ‘육아=여성 몫’”, 2018년 12월 16일 (<https://www.segye.com/newsView/20181215000521?OutUrl=naver>)
- 아시아경제 2018, “아빠들도 육아 참여 하라면서... “기저귀 갈 곳이 없어요””, 2018년 11월 8일 (<http://view.asiae.co.kr/news/view.htm?idxno=2018110810180769518>)
- 동아일보, 2020, “학부모 절반 ”방과후돌봄 필요해“ ... 72% ‘초등돌봄교실’ 선호”, 2020년 12월 29일(<https://www.donga.com/news/Society/article/all/20201229/104685069/1>)

2022 정책연구 - 22

서울시 엄마아빠VIP존 가이드라인 개발

발행인	정연정
저자	강희영, 조막래, 김송이, 임수경, 정현희, 김수연
발행일	2022년 12월
인쇄처	(주)행복한 나무
발행처	서울시여성가족재단
주소	서울시 동작구 여의대방로54길 18
전화	02-810-5101(대)
발간등록번호	51-B552561-000116-01
I S B N	979-11-92701-28-8 [93330]

이 책의 저작권은 서울시여성가족재단에 있습니다.
무단 전재와 무단 복제를 금합니다.

서울시여성가족재단
클린신고센터
www.seoulwomen.or.kr

신고자의 신분과 내용은 철저히 비밀로 보호하고 있습니다.

