

상담안내/신청

상담신청안내

온라인상담

방문상담예약신청

상담후기

FAQ

☰ > 상담안내/신청 > 상담후기

상담후기

서울금융복지상담센터를 이용한 후기를 남겨 주십시오.



서울금융복지상담센터(송파센터) 김라숙 상담사님 진심으로 감사 드립니다.

작성자	신봉근	작성일	2017-10-25	조회수	140
-----	-----	-----	------------	-----	-----

첨부파일

안녕하세요. 저는 현재 강동구 암사2동주민센터에서 사회복지 업무를 담당하고 있는 신봉근이라고 합니다. 매번 시간이 없다는 핑계로 감사의 마음을 전하지 못하다가 더는 늦어서는 안될 것 같아서 이렇게 감사의 마음을 전하고자 글을 쓰게 되었습니다. 제가 감사의 마음을 전하고 싶은 분은 송파센터에서 근무하고 계시는 김라숙 상담사님이십니다. 올 2월 초 주민센터에서 관리하고 있는 임00이라는 대상자분의 파산/면책 상담을 위해 서울시금융복지센터 송파센터를 처음 찾았습니다. 어쩌나 복잡하고 낯설던지...사전에 전화를 하고 방문했어도 낯설어 보이던지, 낯설은 탓인지 대상자분과 저는 무척이나 긴장을 했던게 눈에 선합니다. 하지만 김라숙 상담사님은 작은 상담실로 방을 옮겨 따뜻한 차도 내주시고, 파산/면책 상담자인 임00씨의 과거부터 현재의 상황까지 꼼꼼하게 챙겨 들어주시며 상황에 맞는 구비서류를 자세하게 안내해 주셨습니다. 서울시 금융복지 상담센터 대부분의 상담사님들이 그렇게 해주실 거라고 생각이 들지만 김라숙 상담사님은 특히 더 상대방의 입장에서 사회적배려대상자의 두서 없는 이야기를 하나라도 놓칠세라 하나 하나 귀 기울여 주셨습니다. 그 모습을 옆에서 보고 참 고마운 분이구나 하는 생각이 들었습니다. 하지만 김라숙 상담사님에게 미안함이나 감사함에 대한 이야기는 하지 않았습니다. 왜냐하면 저에게는 저의 임00대상자 분이 우선이었고 임00님의 일이 해결 된 것이 아니었기 때문에 앞으로도 더 상담사님을 더 채근해야 하는 입장이었기 때문입니다. 그렇게 첫 만남을 갖고 수개월 동안 준비서류가 잘 되어 가고 있는지, 제출한 서류가 어떻게 진행되고 있는지에 대한 결과 등을 메일로, 전화로 피드백을 주시면서 파산/면책 업무가 잘 진행 될 수 있도록 신경을 써주셨습니다. 그 결과 최근 저희 동 임00씨는 8개월의 긴 기다림 끝에 최종 면책 판결까지 받고 새 삶의 기회를 부여 받게 되었습니다. 다른 분들은 당연히 상담사가 해야 할 일을 했을 뿐이고, 금융복지상담센터 메뉴얼에 따라 피드백과 사후 관리를 했을 뿐인데 그게 감사인사를 해야 할 정도인가 의구심을 가질 수도 있습니다. 하지만 자신의 업무에도 바쁘고 지칠텐데 따뜻한 마음을 담아 상담해 주시는 분들이 몇이나 될까요? 최종 면책 판결을 받고 그 내용을 임00 대상자 분에게 전달하는데, 어쩌나 우시던지... 그 동인의 마음고생을 간접적으로 느낄 수 있었습니다. 임00씨는 눈물을 흘리는 와중에도 서울금융복지상담센터 김라숙 상담사님에게 너무 감사하다고, 너무 너무 감사하다는 말 좀 꼭 좀 전해 달라는 말을 잊지 않으셨습니다. "여러가지 사정으로 국민기초생활수급자로 심수년 살면서 관공서 같은 곳에 가서 그 상담사님처럼 따뜻하게 해주시는 분이 참 됐다"라고 하시며 "덕분에 세상을 시작하며 작은 희망도 선물 받았다"고 너무 너무 감사하다라는 것입니다. 저와 임00씨 이번 일을 겪으면서 김라숙 상담사님 덕분에 많은 것을 느끼고 감사함을 배웠습니다. 앞으로도 더 많은 분들의 이야기를 듣고, 안내해 주셔야 하겠지만... 지치지 마시고 지금처럼 번치 않는 마음으로 많은 사람들에게 희망을 선물해 주셨으면 좋겠습니다. 항상 건강하시고 말뿐이지만 다시 한번 진심으로 감사 드립니다.

목록

- 이전글 ▶ <서울시>서울금융복지상담센터 이미선 상담사님 감사합니다.
- 다음글 ▼ <서울시>서울금융복지상담센터 도봉센터 김기성 상담사님께 아낌없는 칭찬을...!!!