

(붙임3)

어르신무료급식 이용 만족도 조사

안녕하세요? 서울시입니다.

서울시는 어르신무료급식 수혜자를 대상으로 만족도 조사를 실시하고 있습니다.

선생님께서 응답하신 내용은 향후 어르신무료급식 운영 개선을 위한 귀중한 자료로 활용할 예정이오니, 바쁘시더라도 잠시 시간을 내시어 응답해 주시면 감사하겠습니다.

참고로 응답하신 내용은 일절 공개되지 않으며, 통계처리 목적으로만 사용할 예정입니다.

2016. . 서울특별시 어르신복지과

어르신무료급식 수행
자치구 및 시설명

자치구 : _____ 구 시설명 : _____

예) 성북구 ○○○복지관

※ 본 설문은 무료급식을 이용하시는 어르신이 **답변**하시도록 구성되어 있습니다.

I. 무료급식 이용실태

1. 귀하께서는 어떤 종류의 무료급식을 이용하고 계십니까?

- ① 경로식당 ② 도시락 배달 ③ 일반찬 배달

2. 귀하께서는 어르신무료급식을 몇 번 정도 이용하고 계십니까?

- ① 1주에 1~2회 ② 1주에 3~4회 ③ 1주일에 5회 이상
④ 1달에 1~2회 ⑤ 1달에 3~4회

3. 무료급식을 가끔 이용하시는 경우 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 다른 데서도 무료로 식사를 제공하는 곳이 있어서
② 집에서 너무 멀어서
③ 식사가 입맛에 안 맞아서
④ 대부분 돈을 주고 식사를 사 먹어서
⑤ 기타 : _____

4. 귀하께서 무료급식을 이용하시게 된 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 경제적인 문제때문에
② 노환으로 인한 거동불편때문에
③ 혼자 먹기 외로워서
④ 종교활동을 하다 종교기관의 권유로
⑤ 기타 : _____

II. 무료급식 식사의 만족도

1. 무료급식의 메뉴(같은 메뉴의 반복 등)에 대해서 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

2. 무료급식의 맛에 대해서 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

3. 무료급식의 영양부분에 대해서 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

4. 무료급식의 간(짜거나 매운 정도)에 대해서 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

5. 무료급식의 양(많고 적음)에 대해서 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

III. 무료급식 환경 및 서비스 만족도

1. 무료급식소의 냉난방에 대해 얼마나 만족하십니까? (경로식당 이용자만 작성)

- ① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

2. 무료급식소의 청결도(식당내 청소상태 및 환기상태 등)에 대해 얼마나 만족하십니까? (경로식당 이용자만 작성)

- ① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

3. 무료급식의 배달시간(식사시간 또는 정해진 시간에 배달여부 등)에 대해 얼마나 만족하십니까?
(식사 및 일반찬배달 이용자만 작성)

- ① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

4. 무료급식의 배달상태(따뜻할 때 배달되는지, 반찬이 잘 포장됐는지 여부)에 대해 얼마나 만족하십니까?
(식사 및 일반찬배달 이용자만 작성)

- ① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

5. 무료급식의 위생(도시락, 수저 등)에 대해 얼마나 만족하십니까?(공통)

- ① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

6. 무료급식 배달봉사자 및 직원의 친절함에 대해 얼마나 만족하십니까?(공통)

- ① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

IV. 무료급식 욕구조사

1. 무료급식에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

2. 무료급식을 이용하시면서 가장 보완했으면 하는 것은 어떤 것입니까?

- ① 식사의 양 ② 식사의 메뉴 ③ 식사의 맛과 영양 ④ 위생상태 ⑤ 직원의 친절도

3. 금요일날 제공하는 주말 대체식(햇반, 떡, 빵 등)에 대해서 만족하십니까?

- ① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

3-1. 위에서 ①, ②를 선택한 경우, 그렇다면, 불만족하시는 **주된 이유**는 무엇입니까?

- ① 음식의 영양가가 낮다 ② 소화가 잘 안된다
③ 양이 너무 적다 ④ 기타 : _____

4. 현재 무료급식 제공 횟수에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 불만 ② 약간 불만 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

5. 무료급식 제공은 1주일에 몇회가 적당하다고 생각하십니까?

- ① 3회 미만 ② 4회 ③ 5회 ④ 6회 ⑤ 7회

6. 끝으로 무료급식 운영과 관련해 건의하실 사항이 있으시면 자유롭게 작성해주시시오.

◆ 설문에 참여해 주셔서 대단히 감사합니다. ◆

응답자 기본인적사항

성 별	①__남 ②__여
연 령	①__만60세 ~ 만64세 ②__만65세 ~ 만69세 ③__만70세 ~ 만74세 ④__만75세 ~ 만79세 ⑤__만80세 이상
학 령	①__무학(글자모름) ②__무학(국문해독) ③__초졸 ④__중졸 ⑤__고졸 ⑥__대졸이상 ⑦__기타()
종 교	①__불교 ②__천주교 ③__개신교(기독교) ④__유교 ⑤__무교 ⑥기타()
보호구분	①__국민기초생활보장수급자 ②__조건부수급자(자활사업참여자) ③__국가유공자 ④__차상위계층 ⑤__일반 ⑥__기타()
혼인여부	①__미혼 ②__기혼(배우자있음) ③__별거 ④__사별 ⑤__이혼 ⑥__기타()
가구형태	①__독거어르신 ②__어르신부부 ③__어르신단독+자녀부부+손자녀 ④__어르신부부+자녀부부+손자녀 ⑤__어르신단독+손자녀 ⑥__어르신부부+손자녀 ⑦__기타()
질병유무	①__있음() ②__없음
주소지	()시/도 ()구 ()동