

문서번호	민관협치담당관-2768
보존기간	5년
결재일자	2017.03.20.
공개여부	공개

주무관	시민교육정책팀장	민관협치담당관	부구청장
협조			

- 시민 학습권 향상을 위한 교육정보 공유 플랫폼 -

지역교육 통합정보시스템 구축 실행계획



2017. 3.

은 평 구
(민관협치담당관)

- 시민 학습권 향상을 위한 교육정보 공유 플랫폼 -

지역교육 통합정보시스템 구축 실행계획

시민교육자원의 수집·제공을 위한 지원체계를 구성하여 학습정보의 공유를 통한 교육서비스의 공공성을 강화하고, 집단지성의 플랫폼으로 지역사회 혁신에 이바지할 수 있는 교육인프라를 조성하고자 함

I 추진 근거

- 부구청장 주요 업무보고 지시 (2016. 7. 12)
- 지역교육 통합정보시스템 구축계획 (구청장방침, 2016. 9. 2)
- 평생교육법 제5조 (국가 및 지방자치단체의 임무)
- 서울특별시 은평구 평생교육진흥 조례 제3조 (평생교육의 진흥)

II 추진 방향

- 수요자(시민) 중심 설계 및 콘텐츠 구성을 통한 이용자 편의 증진
- 다양한 시민교육 자원의 적립 및 활용이 가능한 공유체계 완성
- 차별화된 디자인으로 학습도시 및 교육비전 공감대 확산에 기여

III 추진 경과

- 학습자원조사 실시
 - 기 간 : 2016. 9 ~ 10월
 - 대 상 : 공공·민간기관(시설 등)의 시민 대상 학습활동 정보
 - 방 법 : 구·학습관 공동으로 기간중 운영된 강좌정보 수집, 중복성 제거 및 유형분류

○ 결 과

- 학 습 처 : 학습기관 및 시설 160개소(작은도서관 포함), 20여개 민간단체

<지역별 분류>

	소계	녹번	불광1	불광2	갈현1	갈현2	구산	대조	응암1	응암2	응암3	역촌	신사1	신사2	중산	수색	진관
계	180	31	11	7	4	11	10	6	7	10	9	15	6	9	5	8	31
학습기관	97	24	7	3	2	6	6	3	3	5	6	8	4	6	3	4	7
작은도서관	83	7	4	4	2	5	4	3	4	5	3	7	2	3	2	4	24

- 프로그램 : 문해·인문·교양 등 1,375개 강좌

<유형별 분류>

소계	기초문해	학력보완	직업능력	문화예술	인문교양	시민참여
1,375	26 (1.9%)	9 (0.7%)	155 (11.3%)	663 (48.2%)	406 (29.5%)	116 (8.4%)

<대상별 분류>

소계	유아동	청소년	청년	중장년	시니어	누구나	기타
1,375	168(12.2%)	71 (5.2%)	7 (0.5%)	19 (1.4%)	345(25.1%)	640(46.5%)	125 (9.1%)

- 동 아 리 : 127개 (학습동아리 38, 자치동아리 89)

○ 활 용 : 시스템 구축준비를 위한 사전자료 및 시민교육정책 연구자료로 활용

■ 평생학습허브센터 조성

○ 기 간 : 2016. 10월 ~ 계속

○ 장 소 : 평생학습관 로비(1층)

○ 내 용

- 기존 로비공간을 개선하여 학습정보 제공·상담을 위한 안내소로 조성
- 지역 학습정보(포트폴리오) 및 각종 강좌안내 홍보지 비치
- 학습상담 및 지역활동 지원을 위한 활동가(학습코디, 상담가) 배치

○ 결 과



학습정보 포트폴리오

학습상담가 배치

학습지도 및 리플릿

■ 실무협의회 구성 및 운영

- 명 칭 : 지역교육 통합정보시스템 구축 실무협의회
- 구 성 : 도서관·복지관 등 시민교육 운영시설 실무자 17명
- ※ 분야 : 자치회관, 도서관, 복지관, 문화예술회관, 체육센터, 청소년수련관, 신나는애프터센터, 평생학습관, 은평학습장, 서부50플러스캠퍼스, 혁신교육지원단, 은평마을지원센터(마을단체), 혁신파크(입주업체) 등
- 역 할
 - 시민교육 통합정보시스템 구축 사업 취지공감 및 실무기관 의견공유
 - 학습자원 공유 및 전산링크를 위한 기술지원 협의
 - 학습콘텐츠 구성 및 사업 운영 전반에 대한 개선안 도출
 - 시스템 구축 후 지역교육 공동협력사업 추진을 위한 네트워크 구성
- 운 영
 - 회의개최 : 사업취지 설명 및 운영계획 안내, 의견개진
 - 의견교환 : 진행상황 공유 및 안건별 협의
 - ▶ 접근권한 설정(회원가입), 배치경로, 이용률 향상방안, 카테고리 구성 방안
 - ▶ 중간지원조직 역할설정, 민간단체 참여대책, 청소년·시니어에 대한 배려 등
 - 결과반영 : 사업 초기-개발-운영 및 활용과정 전반에 대한 정보공유 및 공동연구를 통해 시스템의 성공적 기획개발 및 안정화에 기여

■ 학습기관 관계자 회의

- 일 시 : 복지관(3.10~13, 3회), 도서관(3.15)
- 참석자 : 복지관, 도서관의 강좌운영 과/팀 책임자 15명
- 내 용
 - 교육정보 시스템 구축사업 취지 설명 및 추진일정 안내
 - 교육자료 링크(전산공유)를 위한 홈페이지 개선 등 기술지원 협조
 - 기타 학습정보 현행화 관리를 위한 모니터링, 자료제공 등 협조요구



IV

추진 계획

■ 사업 개요

- 사업명 : 지역교육 통합정보시스템 구축
- 목적 : 지역교육 정보의 수집 및 제공을 통한 학습권 신장
- 기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 위치 : 은평구평생학습관 홈페이지
- 내용 : 민간·공공 시민교육 정보제공, 학습수요별 분류검색, 위치기반 학습공간 연계, 학습공간·동아리 정보제공, 모바일서비스, 시민학습 통계자료 제공 등
- 예산액 : 33백만원 (구비)

■ 사업 일정

- 2017. 1월 : 서울·경기지역 학습시스템 조성사례 조사
- 2017. 2~3월 : 실무협의회 구성 및 학습기관 협의
- 2017. 3~4월
 - 시스템 구축을 위한 기술자문, 설계(디자인)
 - 사업발주 및 계약(과업지시)
- 2017. 4~9월
 - 시스템 개발 및 시연
 - 정보공유(링크)를 위한 학습기관 기술지원(15개소)
 - 시민단체 및 소규모 학습시설 교육정보 수집, 강좌등록 요구
- 2017. 9~11월 : 시스템 고도화 및 모바일 서비스 개발
- 2017. 11월중 : 시스템 탑재, 시민홍보

V

세부 추진계획

■ 시스템 구축 특징

- 사용자 중심의 공간설계

- 정보검색·열람 등 이용경로에 대한 쉽고 간결한 UI(user interface) 배치
- 시니어 등 취약계층을 감안한 쉬운 텍스트, 직관성 높은 메뉴구성
- 강좌유형별 그룹화(추천강의, 신규강의, 인기강의), 수요맞춤형 카테고리 구성을 통한 정보탐색 편의 제공

예시) EJ(edu-jockey) 추천 부모를 위한 교육, 구직활동에 힘이되는 강좌, 봄(가을)의 정취 문학강좌, 다이어트 의욕 짝짝 건강강좌, 100세 튼튼 웰빙강좌 등

○ 학습정보의 최신화·안정화

- 학습기관-시스템 간 전산링크를 통해 실시간 정보 업데이트, 안정적 학습정보 유통구조 완성(목표 : 전체강좌의 80%)
- 시스템 구성을 위한 협의체 구성 등 co-work(협업)을 계기로 시설간 긴밀한 협조체제를 유지하여 시스템 조기정착 및 자원공유에 활용
- 소규모 시민단체, 혁신파크 입주업체의 경우 중간지원조직(마을지원센터 등)을 지정하여 정보의 흐름이 단절되는 일이 없도록 추진

○ 학습정보의 전달·관리기능 강화

- 시스템 ⇔ 학습기관 간 자유로운 이동이 가능한 통로 개설(link)
- 모바일서비스 제공 및 SNS(페이스북, 블로그 등) 다양한 채널로 정보공유
- 콘텐츠 관리 및 활용(학습통계 등)이 가능한 관리자 페이지 설계

■ 시스템 구조(안)

(★ : 중요기능)

항 목	메뉴(depth/tap)	하위메뉴	기능(functions)	비 고	
인트로 페이지 Intro page	교육시스템		시스템 홈페이지 입장(이용)	이용자 분리	
	평생학습관		학습관 홈페이지 입장(이용)		
메인 페이지 Main page	강좌보기	★강좌검색	전체보기, 기관유형별 분리, 카테고리 검색		
		★추천강좌	신규강좌/시민추천 테마강좌/학습매거진 제공	수요맞춤 정보	
	참여하기	★자원봉사	학습형일자리(강의운영보조) 모집/신청	복지관 요청	
		★강사신청	통합강사풀 등록안내/신청, 강사풀 검색	개인정보 제한	
		★강좌등록	마을단체 등 소규모 학습기관 강좌정보 입력		
	아카이브	학습기관		지역 학습기관 정보안내 및 링크(바로가기)	
		★학습지도		위치기반 학습기관 위치 표시	
		★학습공간		요리교실/컴퓨터실 등 특수학습공간 정보공유	자치회관 등
		학습동아리		127개 학습동아리 참여(활동)정보 제공	
		★학습자료		중장기계획 및 비전, 정책/사업자료 제공	
		보도자료		주요 시민교육 이슈 홍보	
	학습통계	강좌목록		등록강좌 전체/선택 출력기능	지류학습지
		통계자료		학습기관, 학습률 등 통계정보	
		학습설문		학습수요 파악을 위한 설문등록	

관리자 페이지 Manager page	권한관리	기관/관리자	참여기관(관리자) 정보 등록, 수정권한 부여	
	강좌관리	개설강좌	유형분류, 강의정보 수정, 삭제 등	
		추천강좌	월/분기 단위 추천목록 업데이트	
	게시판관리		게시판 환경관리 및 오류수정	
	시스템관리	메뉴관리	상위메뉴 환경관리 및 기능추가 등	
		배너관리	시민교육 관련 홍보배너 등록/삭제	
설문관리		설문조사 정보 등록/삭제, 집계		

■ 시스템 구현화면(안)

○ 도입 (intro page)



▶ 기능(화면)분할

- 강좌검색/학습관 방문으로 이원화, 이용목적별 분리
- 진입경로 단축

○ 전개 (main page)



▶ 분류검색

- 학습기관별
- 강좌유형별
- 교육대상별
- 수강료, 기간 등

▶ 주제검색

- 키워드(시맨틱)

▶ 강좌목록

- 준비단계별 구분
- SNS공유, 위치보기
- 강조사항 문구삽입

▶ 바로가기

- 학습지도
- 학습동아리
- 특수학습공간 정보

▶ 추천강좌

- 시민추천강좌
- 학습매거진
- 신규등록강좌

※ 추천강좌

- 시민추천강좌 : 일반시민(에디터)이 추천하는 테마형 강의앨범
예시) 부모를 위한 교육, 구직에 도움이 되는 강좌, 봄의 정취가 묻어나는 문학강좌, 다이어트 의욕 팍팍 건강강좌, 100세시대 웰빙강좌 등
- 학습이슈 및 평생학습도시 근황을 알리는 학습매거진
- 이번달에 새로 등록된 신규 강좌소식, 최다 조회 인기강좌 등

○ 상 세 (세부화면)

기관강좌정보

전체
취업/자격증
외국어
가족/건강
취미/교양

강좌명 : 실버영어교실
외국어>영어

수강신청

※ 자세한 강좌 내용은 각 기관별로 문의 하시기 바랍니다.

분야	외국어>영어	강의이수시간	0시간
위치	마포구 > 중부여성발전센터		
신청기간	2017.01.02 ~ 2017.03.26	교육기간	2017.01.02~2017.03.26
과정소개	주요내용수강자격 : 만 55세 이상 어르신 대상. ABC도 모르는 영어를 처음 접하는 분. 영어 기초 파닉스를 배우고 싶은 분. 홈페이지 회원 가입자.교육목적 : 영어의 기초인 알파벳 쓰기와 파닉스를 학습하여 영어로 된 간판이나 상품명 등을 읽을 수 있도록 지도하여 영어로 인한 생활의 불편함을 해소하고 다양한 경험을 하여 자존감을 향상 시키고 영어학습의 다음 단계 진입을 가능하게 한다.교육내용 개요 : ABC 쓰기부터 알파벳의 소릿값을 익혀 단어의 알파벳이 소리가 이		

강의목차 학습기간 : 2017.01.02~2017.03.26

회차	회차명	학습시간	학습상태	강의보기
※ 등록된 강의목차가 없습니다.				

위치



강좌정보

- 강의유형, 기관, 신청/교육기간, 간략한 소개 등
- 강의목차
- 학습기관 위치

부대기능

- 학습기관 링크
- SNS정보공유
- 학습장 위치

○ 확 장 (콘텐츠)

- 자원봉사 신청 : 학습형일자리(강의운영 보조인력) 모집정보 제공
- 강사신청 : 양질의 강의인력 확보, 학습기관 공유를 위한 강사풀 구성
- 학습공간 : 요리교실, 컴퓨터실 등 유희학습시설 이용 활성화 도모
- 학습기관, 학습지도, 학습자료(정책, 사업, 통계) 정보 제공 등

■ 학습기관 링크 지원

- 목 적 : 학습기관-시스템 간 자동링크 구현을 위한 기술지원
- 대 상 : 구립 도서관·복지관 등 중규모 이상 학습시설 15개소
- 범 위
 - 링크 및 정보공유를 위한 전산링크
 - 링크에 필요한 학습기관 홈페이지 일부변경(교육계시판, 언어, 형식 등)
 - 교육계시판이 별도 설치되어 있지 않거나 미비한 경우, 개발모듈 전면 적용하여 홈페이지 리뉴얼 기술지원
 - 위 기술과업 운영에 필요한 전문인력·예산 전액지원
- 방 법
 - 학습기관 동의서 징구 ⇒ 기관 특성을 반영한 홈페이지 수정(안) 도출 ⇒ 개발업체 과업지시 ⇒ 착수 ⇒ 시험운영(수정) ⇒ 탑재
 - 계약업체 선정시 과업에 포함

■ 홍보 계획

- 포털 검색어 등록
 - 시스템 관련 키워드(ex. 은평교육, 은평학습)로 정보검색 포털 등록
 - 평생학습관 검색·경유하지 않고 직접 이동할 수 있도록 조치
- 각종 공공시스템 간 연동
 - 시스템 구축에 참여한 기관(도서관, 복지관 등) 외 서울시학습포털, 은평구청, 자치회관 등의 링크배너 삽입을 통한 유입 지원
 - 구에서 운영하는 시스템 외 민간영역의 홈페이지에도 등록될 수 있도록 전부서 홍보협조 요구
- 명칭 공모
 - 시스템 출시를 인지하고 시민들에게 쉽고 친숙한 이름(브랜드 네임)으로 사용될 수 있도록 시스템 명칭 공모
 - 평생학습관 운영/11월중
- 기존 홍보방식 병행
 - 구·동 민간위원회 회의자료 게재 및 홍보요구
 - 소식지·보도자료 게재 요청 및 현수막·안내문 게재 등