

**공유복지플랫폼 WISH**

# <지식공유활동가 활동 안내서>





## Welfare Is Sharing Happiness!

공유복지플랫폼 WISH는  
시민 누구나 사회복지 관련 지식, 정보 데이터, 자원 등을  
공유할 수 있는 오픈 플랫폼입니다.

WISH를 통해 사람들이 모이고 서로 연결되면  
새로운 지식과 가치를 만들 수 있습니다.  
당신의 지식과 경험, 생각을 나누어주세요.

## – 지식공유활동가 활동 안내 –

- 01 활동권한 부여 및 소개 페이지 작성 안내
- 02 칼럼 작성 안내
- 03 행정 사항 안내
- 04 공유복지플랫폼(WISH) 소개


# □ 활동권한 부여 및 소개 페이지 작성 안내

## ■ 활동권한 부여

- ① 공유복지플랫폼 개인회원 가입(<https://wish.welfare.seoul.kr/swflmsfront/sharemain.do>)
- ② 회원가입 후 WISH지기(담당자)에게 통지
- ③ 담당자가 지식공유활동가에게 권한부여 글쓰기 가능
- ④ 권한부여 후 하단 '글쓰기' 탭 생성

핵심요약1 : 사회복지 성과평가

조성우 · 평가공부 · 2023-01-29




#새로운시선 #임팩트 #혁신타겟  
#문제정의

위드코로나시대 복지마케팅 성공전략

이세형 · 새로운시선 · 2023-01-21

[이용교 복지상식] 청년에게 일 경험 기회를 제공한다...

이용교 · 복지상식 · 2023-01-29




#새로운시선 #지수화 #비움  
#척도와

숫자로 알하는 방법 세가지

이세형 · 새로운시선 · 2023-01-21

사람의 은사와 조직의 역량

송근배 · 사람중심조직 · 2023-01-25




#자유의지 #자율 #구원  
#죄와벌 #고통 #기쁨

사람의 자유의지와 조직의 자율

송근배 · 사람중심조직 · 2023-01-20

[이용교 복지상식] 국민연금 급여액이 5.1% 올랐다

이용교 · 복지상식 · 2023-01-24



#천막사진관 #사진지문  
#오상민작가 #스마트폰사진

[오상민의 사진지문 105편] 봄 품은 눈이불

오상민 · 사진은 지문이다 · 2023-01-19


더 보기 ▾

---

권한 부여 전

핵심요약1 : 사회복지 성과평가

조성우 · 평가공부 · 2023-01-29




#새로운시선 #임팩트 #혁신타겟  
#문제정의

위드코로나시대 복지마케팅 성공전략

이세형 · 새로운시선 · 2023-01-21

[이용교 복지상식] 청년에게 일 경험 기회를 제공한다...

이용교 · 복지상식 · 2023-01-29




#새로운시선 #지수화 #비움  
#척도와

숫자로 알하는 방법 세가지

이세형 · 새로운시선 · 2023-01-21

사람의 은사와 조직의 역량

송근배 · 사람중심조직 · 2023-01-25




#자유의지 #자율 #구원  
#죄와벌 #고통 #기쁨

사람의 자유의지와 조직의 자율

송근배 · 사람중심조직 · 2023-01-20

[이용교 복지상식] 국민연금 급여액이 5.1% 올랐다

이용교 · 복지상식 · 2023-01-24



#천막사진관 #사진지문  
#오상민작가 #스마트폰사진

[오상민의 사진지문 105편] 봄 품은 눈이불

오상민 · 사진은 지문이다 · 2023-01-19

더 보기 ▾

글쓰기 ✎

권한 부여 후

## ■ 소개페이지 작성 필수

- ① WISH 소개(함께하는사람들) 지식공유활동가 소개 메뉴를 통해 과거부터 현재까지의 지식공유 활동가 및 칼럼을 확인할 수 있습니다.
- ② 붙여 넣은 그림처럼 **전문분야, 개인이력, 콘텐츠 소개, 칼럼명 등의 정보**를 WISH지기 (담당자)에게 전달하면 정보 등록 및 수정할 수 있습니다.

칼럼명

전문분야

개인이력

↻ B I Malgun Gothic A ≡ ☰ ↶ ↷ ✕ </> ? 12

사진기자로 9년간 근무했습니다. 공익 사진활동에 관심을 가지고 퇴사해 <전막사진관>을 만들었습니다. 세상의 면면을 이겨내고 꿈을 실현해 나가는 사람들을 시사경제주간지 <더스쿠프>와 함께 소개하고 있습니다. 장애인 전문사진관 <바라봄>에서 활동하고 있습니다. ▶ 이메일: student@naver.com

콘텐츠소개

↻ B I Malgun Gothic A ≡ ☰ ↶ ↷ ✕ </> ? 12

다양한 세상을 만납니다. 다양한 사람을 만납니다. 무엇을 어떻게 바라보느냐에 따라 같은 대상을 다르게 볼 수 있습니다. 제가 바라보는 세상을 사진으로 보여드립니다.

대표이미지



지식공유활동가
공유복지분과 모임
WISH서포터즈
주요파트너기관



지식공유활동가 | 오상민 | 사진은 지문이다

전문분야 | 사진은 지문이다

개인이력 | 사진기자로 9년간 근무했습니다. 공익 사진활동에 관심을 가지고 퇴사해 <전막사진관>을 만들었습니다. 세상의 면면을 이겨내고 꿈을 실현해 나가는 사람들을 시사경제주간지 <더스쿠프>와 함께 소개하고 있습니다. 장애인 전문사진관 <바라봄>에서 활동하고 있습니다. ▶ 이메일: student@naver.com

콘텐츠 소개 | 다양한 세상을 만납니다. 다양한 사람을 만납니다. 무엇을 어떻게 바라보느냐에 따라 같은 대상을 다르게 볼 수 있습니다. 제가 바라보는 세상을 사진으로 보여드립니다.

인기글 | 최신순


제목	등록일	조회수
[전막사진관 7편] 모두가 함께 꿈을 꾸는 카페	2019-04-02	1187
[전막사진관 1편] 희귀병 아이와 카메라로 나눈 이야기	2018-05-10	1063

## □ 칼럼 작성 안내

### ■ 칼럼 등록 주요 화면

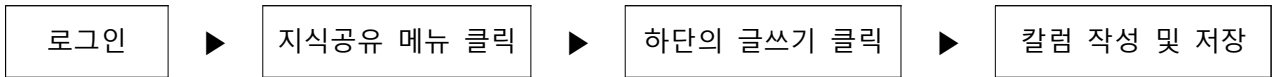
게시판 선택 <b>1</b>	신데
제목 <b>2</b>	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 비공개
내용 <b>3</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"></div>
태그(성표로 구분) <b>4</b>	<input type="text"/>
대표이미지 (350x250 권장) <b>5</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"><span>기본 이미지</span><span>이미지 업로드</span></div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"><p>350*250</p></div>
첨부파일 <b>6</b>	파일 찾기 <input type="text"/> <input type="button" value="-"/> <input data-bbox="805 1422 845 1467" type="button" value="+"/>
CCL <b>7</b>	<div style="display: flex; flex-direction: column;"><div style="display: flex; justify-content: space-between;"><span>· 영리적이용</span><span><input type="radio"/> 허락</span><span><input type="radio"/> 허락하지 않음</span></div><div style="display: flex; justify-content: space-between;"><span>· 콘텐츠변경</span><span><input type="radio"/> 허락</span><span><input type="radio"/> 동일설정 유지</span><span><input type="radio"/> 허락하지 않음</span></div><div style="margin-top: 5px;"><input type="radio"/> 해당없음 <input checked="" type="radio"/> 타인의 저작물 단순 공유일 경우 저작권 표기 권한이 없음</div></div>
<b>8</b> 목록으로 	<b>9</b> 저장하기 

## ■ 칼럼 등록 주요 기능

구 분	내 용
① 게시판 선택	“조직경영”, “현장실무”, “인문소양” 중 하나를 선택하여 칼럼을 게시할 수 있습니다.
② 제 목	등록하는 글 제목을 입력합니다. 제목 옆에 있는 “비밀 글”을 선택하면 작성한 글은 지정한 대상자나 본인만 확인할 수 있고 다른 사용자는 내용을 조회 할 수 없는 비밀글로 등록됩니다.
③ 내 용	<p>등록하는 콘텐츠의 실제 내용을 입력하는 곳입니다. 웹 에디터를 이용하여 내용을 편집할 수 있습니다. 내용 상단에 유튜브 및 영상을 업로드 할 경우 하단 비디오 아이콘을 선택 후 url을 복사해서 넣어주시면 됩니다.</p> 
④ 태 그	등록한 콘텐츠가 검색에서 빨리 검색될 수 있도록 등록하는 색인과 같은 역할을 합니다. 태그 등록 시에는 “#공유”의 형태로 입력하고 쉼표로 구분하면 됩니다.
⑤ 대표이미지	등록하는 콘텐츠의 목록 화면에서 사용되는 대표이미지를 등록하는 곳입니다. 대표이미지가 없는 경우, 이미지 업로드 버튼 옆에 있는 기본 이미지를 선택해서 적용할 수 있습니다.
⑥ 첨부파일	등록하는 콘텐츠에 첨부파일을 첨부할 때 사용하는 곳으로 ‘파일 찾기’ 기능으로 등록하는 게시물의 별도 파일을 붙여서 등록할 수 있습니다.
⑦ CCL	등록하는 콘텐츠의 CCL 표시를 지정하는 기능입니다. CCL은 해당 콘텐츠의 저작권을 표시하는 것으로 별도 지정을 하지 않는 경우 기본적으로 모두 사용 가능한 상태로 등록됩니다.
⑧ 목록으로	작성중인 콘텐츠를 저장하지 않고 바로 직전 화면인 목록 화면으로 돌아가는 버튼입니다.
⑨ 저장하기	작성중인 콘텐츠를 완료하고 데이터베이스에 작성한 콘텐츠를 저장하고 목록 화면으로 돌아갑니다.

## ■ 칼럼(또는 영상) 게시하기

### ① 등록 순서



### ② 지식공유 페이지 하단의 글쓰기 누르기

The screenshot shows a grid of article cards on a website. Each card features a thumbnail image, a title, a brief description, and a date. The cards are arranged in two rows of four. At the bottom center, there is a button labeled '더 보기' (More) with a downward arrow. At the bottom right, there is a red circular button labeled '글쓰기' (Write) with a pencil icon.



### ③ 칼럼 작성 및 저장

- 분량 : A4 기준 1~2매 내외, 기존 칼럼 참고
- 이미지 : 가독성을 위한 본문 상담 및 중간 관련 이미지 삽입  
(저작권에 문제가 되지 않는 본인 저작물, 무료이미지만 사용)  
※ 무료이미지 : <https://pixabay.com>(픽사베이) <https://unsplash.com>(언스플래쉬)
- 글꼴 : 에디터 제공 글꼴 외 한글에서 붙여넣기 가능(무료배포 글꼴만 사용)하나, 칼럼 전체적인 가독성 및 통일성을 높이기 위해 가급적 본문 글 서식은 Arial, 맑은고딕, 14포인트 기준으로 작성
- 인용 : 타인 및 본인의 저작물(기사, 블로그, 칼럼 등) 인용 시 반드시 출처 표기  
※ 출처 미표기 시 임의 삭제 및 원고료 미지급, 해촉 등의 사유가 됨
- 태그 : 칼럼 제목, 이번 회차의 키워드, 활동가 성함 등 이용자들이 검색을 통해 찾을 수 있는 정보
- 라이선스 : 해당 글에 대한 저작권 선택(하단 참조)  
(WISH 기본정책 : 비영리용도, 저작자 표시 조건으로 공유 가능함)

#### [착안 사항]

- 집필하신 칼럼과 관련하여 개인 출판을 희망하는 경우 **WSH 출처 표기 후 가능**  
※ 담당자에게 사전에 문의 주시기 바랍니다.

## ■ 행정 사항 안내

- ① 횟 수 : 월 2회
- ② 시 기 : 매월 1일 ~ 말일(등록일 기준) 중 자유롭게 기고

### **【착안 사항】**

- 월말에 글이 물리는 경향이 있어 가급적 중순까지 1회, 월말까지 1회 등 나누어 기고

### ③ 원고료(영상 형태 동일)

- 건당 10만원, 월 20만원 한도(2건 이상 기고하는 것은 무방함)
- 횟수 카운트 기준 : 글 등록일 기준 매월 1일 ~ 말일
- 지급시기 : 다음 달 초순
- 본인 저작물의 활용(인용, 재편집 등) 시 원고료 지급 기준

※ 반드시 출처 표기, 출처 미표기 시 임의 삭제 및 원고료 미지급, 해촉 등의 사유가 됨

구 분	기 준	지급 비율
기존 원고 활용	30% 미만 수정 (유사도 70% 이상)	미지급
	30~70% 미만 수정 (유사도 30~70%)	50% 지급
	70% 이상 수정 (유사도 30% 미만)	100% 지급

## [참고]

— 공유복지플랫폼(WISH) 소개 —

# □ 공유복지플랫폼(WISH) 화면 안내

## ■ 주요 메뉴 화면

The screenshot displays the WISH website interface with the following components and callouts:

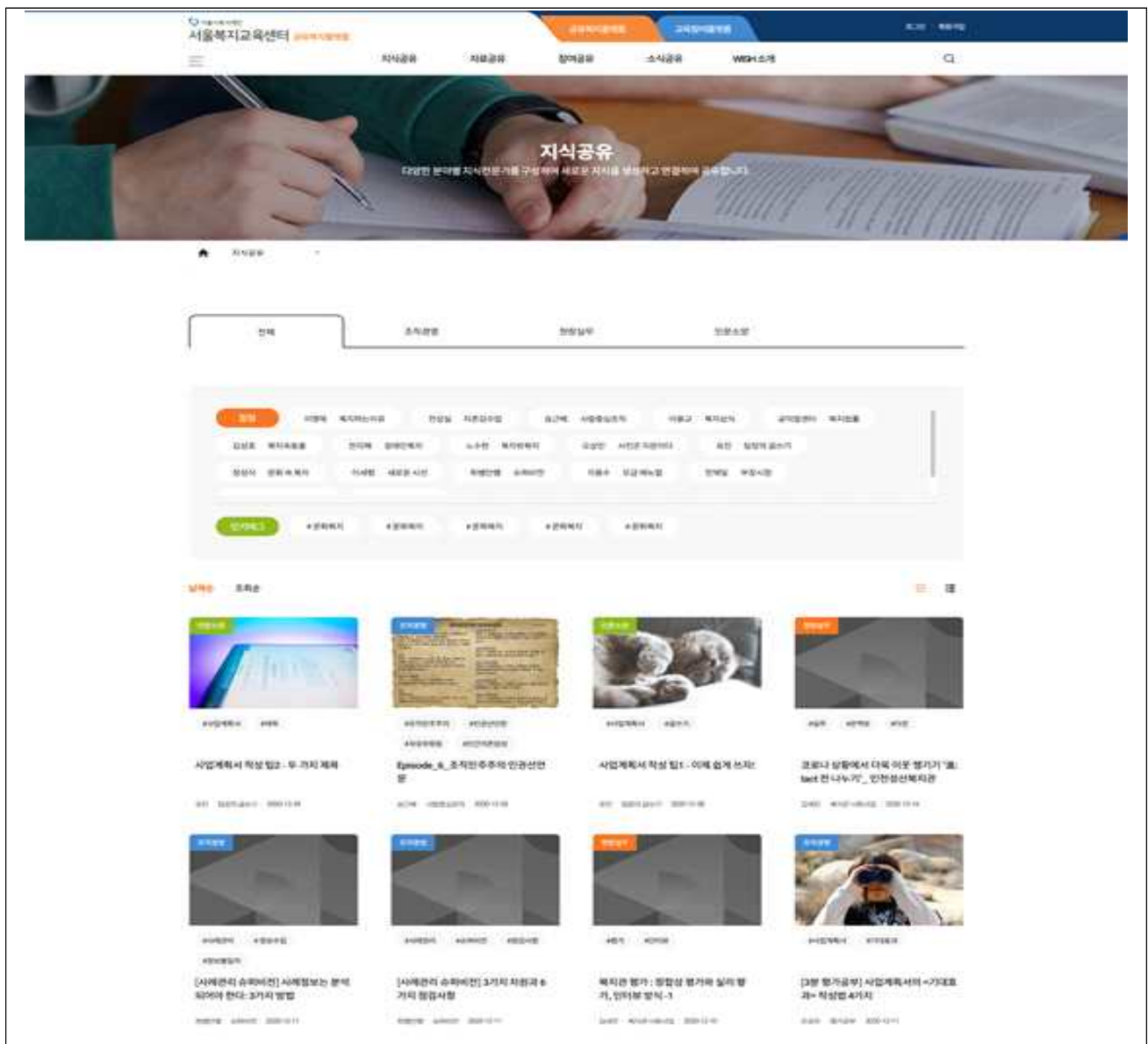
- 1**: Top navigation menu including '자선공유', '자료공유', '참여공유', '소식공유', and 'WISH 소개'.
- 2**: Main banner area with the WISH logo and statistics: '시원 - 13793명' (개인이 연결됨), '자원 - 978종' (개인이 함께 참여함), and '기부 - 19658건' (컨텐츠를 공유함).
- 3**: 'NEW, HOT Content' section and 'WISH 콘텐츠 검색' search bar with filters like '#당신', '#모임', '#종류', and '#포맷'.
- 4**: '최신자료' (Latest Content) grid showing various articles and reports.
- 5**: '공모 교육&행사' (Contests, Education & Events) list with details like dates and titles.
- 6**: '현장스케치 이슈 뉴스' (Field Sketch Issue News) section with recent news items.
- 7**: '복지살롱 모임후기' (Welfare Salon Meeting Review) section with user feedback.
- 8**: 'CUSTOMER CENTER' (Customer Center) section with icons for '공지사항' (Notice), '사업안내' (Business Guide), '이용가이드' (User Guide), and '함께하는 사람들' (People We Work With).

## ■ 주요 메뉴 화면 안내


구 분	내 용
① 주요 메뉴	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지식공유 : 조직경영, 현장실무, 인문소양 등과 관련된 정보를 얻을 수 있는 공간</li> <li>· 자료공유 : WISH자체적으로 생성되는 자료 및 국가학술정보와 연계한 다양한 자료를 확인 할 수 있는 공간</li> <li>· 참여공유 : 공모전, 행사, 교육, 복지 살롱 등과 같은 다양한 모임 정보와 각종 모임 후기를 볼 수 있는 공간</li> <li>· 소식공유 : 현장이야기, 복지 이슈 및 뉴스, 공지 등 다양한 뉴스와 공지사항을 확인할 수 있는 공간</li> </ul>
② 홍보 동영상	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울복지교육센터의 소개·홍보 동영상을 볼 수 있습니다.</li> </ul>
③ WISH 콘텐츠 검색	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공유복지플랫폼 내의 콘텐츠를 종합 검색할 수 있습니다. 태그 추천어로 검색하면 더욱 빠르게 검색합니다.</li> </ul>
④ 최신자료	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공유복지플랫폼 에 등록된 정보, 콘텐츠 중 최신 정보에 대해 메인화면에서 노출됩니다. 해당 콘텐츠를 선택하면 바로 해당 콘텐츠의 상세 내용으로 접근할 수 있습니다.</li> </ul>
⑤ 공모/교육행사 (참여공유)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공모전, 교육 행사 등의 정보가 등록되며 가장 최신 정보는 메인 화면에서 노출됩니다.</li> <li>· 목록에서 선택 시 해당 상세내용보기로 바로 이동합니다.</li> </ul>
⑥ 현장스케치 (소식공유)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 각종 이슈 및 뉴스 성 정보를 모아놓은 곳입니다.</li> <li>· 가장 최신의 정보는 메인화면의 목록에서 선택 시 해당 내용으로 바로 이동할 수 있습니다.</li> </ul>
⑦ 모임후기	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 복지교육센터의 각종 모임과 관련된 후기와 정보 등을 제공합니다.</li> <li>· 가장 최근의 정보는 메인 화면의 목록에서 해당내용을 선택하여 바로 접근할 수 있습니다.</li> </ul>
⑧ CUSTMER CENTER	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공지사항 : 온라인, 오프라인 공지사항을 확인할 수 있습니다.</li> <li>· 사업안내 : 주요사업 내용을 소개하는 페이지로 이동합니다.</li> <li>· 이용가이드 : 공유복지플랫폼과 교육참여플랫폼에 대한 이용방법을 확인할 수 있습니다.</li> <li>· 함께하는 사람들 : 지식공유활동가, WISH서포터즈 등 홈페이지 활성화를 위해 함께해 주시는 분들을 확인할 수 있습니다.</li> </ul>

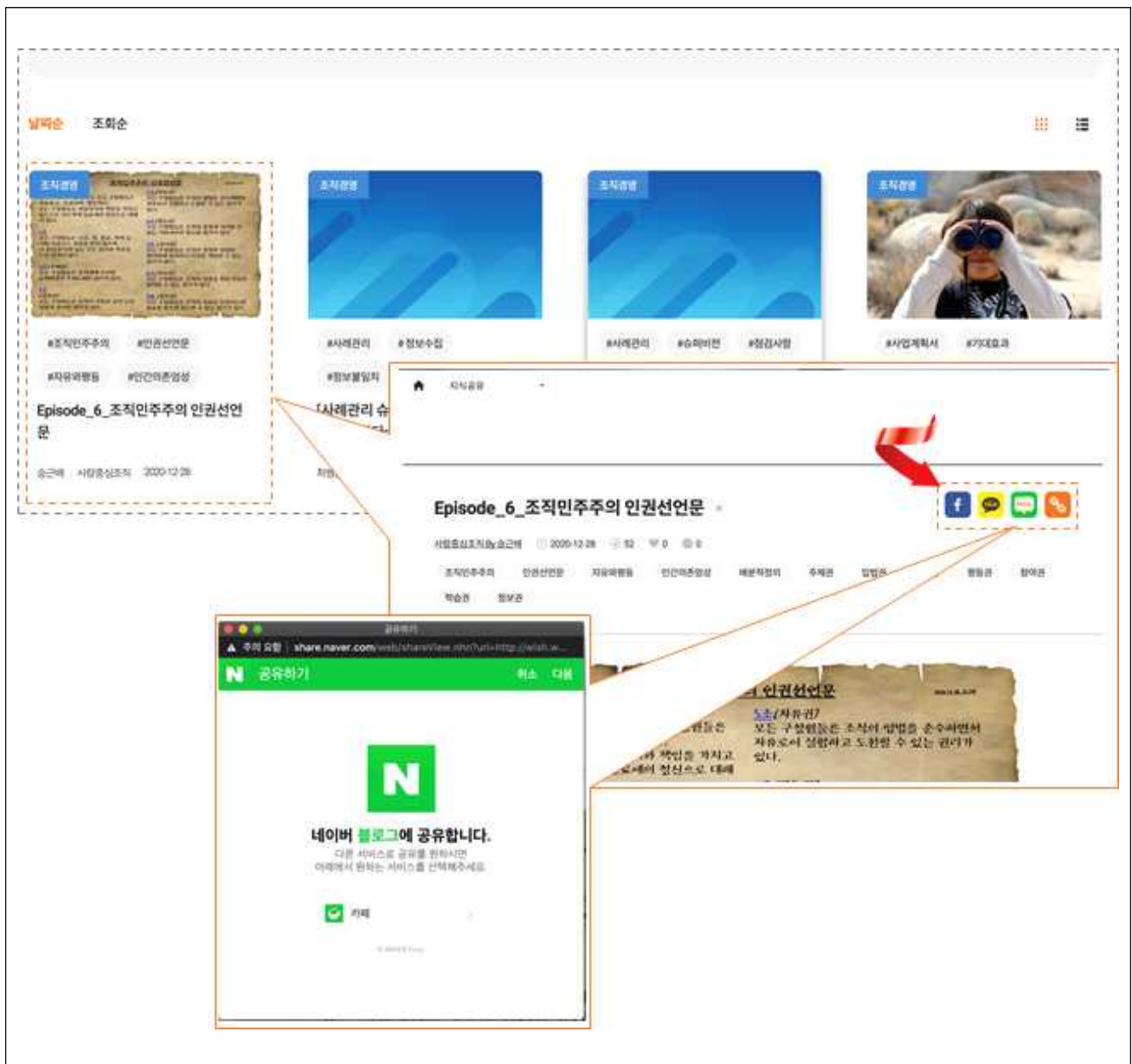
## ■ 지식공유 메뉴 안내

- ① 지식공유는 '조직경영', '현장실무', '인문소양', '복지관련 정보(복지톡톡)'의 카테고리로 정리된 **각종 정보와 자료를 손쉽게 찾아 활용할 수 있도록 제공하는 공간**입니다.
- ② 기본적으로 비회원이거나 로그인 하지 않더라도 개괄적인 내용은 조회 및 확인이 가능하지만 실제 콘텐츠의 상세 내용이나, 관련 자료를 다운받아서 활용하기 위해서는 **반드시 회원가입을 하고 로그인 한 상태에서 사용이 가능합니다.**



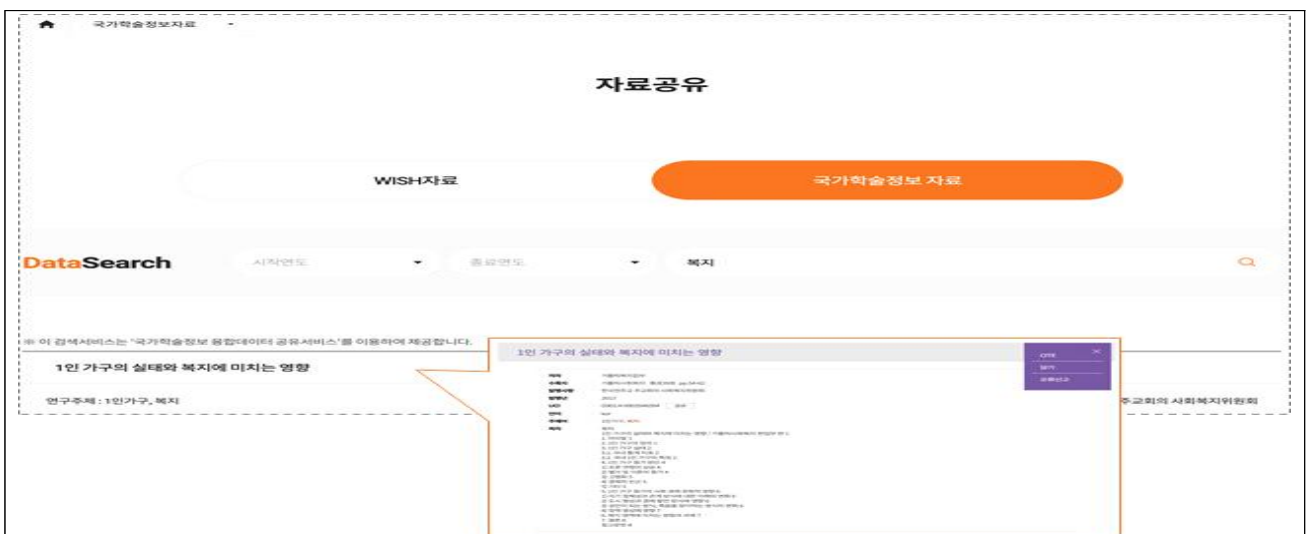
## ■ 콘텐츠 공유하기

- ① 공유할 콘텐츠를 선택한 후 페이지의 우측 상단 그림에 콘텐츠를 연동할 SNS를 선택하거나 사슬 표시를 선택해서 **해당 콘텐츠의 링크를 선택**합니다.
- ② 페이스북, 카카오톡, 네이버는 아이콘을 선택하면 선택한 SNS의 서비스 안으로 **콘텐츠가 바로 연동**되어집니다.
- ③ 특정 사이트에 선택한 콘텐츠를 연동하고자 할 때는 사슬 모양의 아이콘  을 선택하여, **콘텐츠의 URL정보를 복사**해서 붙이면 됩니다.



■ WISH 자료 및 국가학술정보 자료 이용

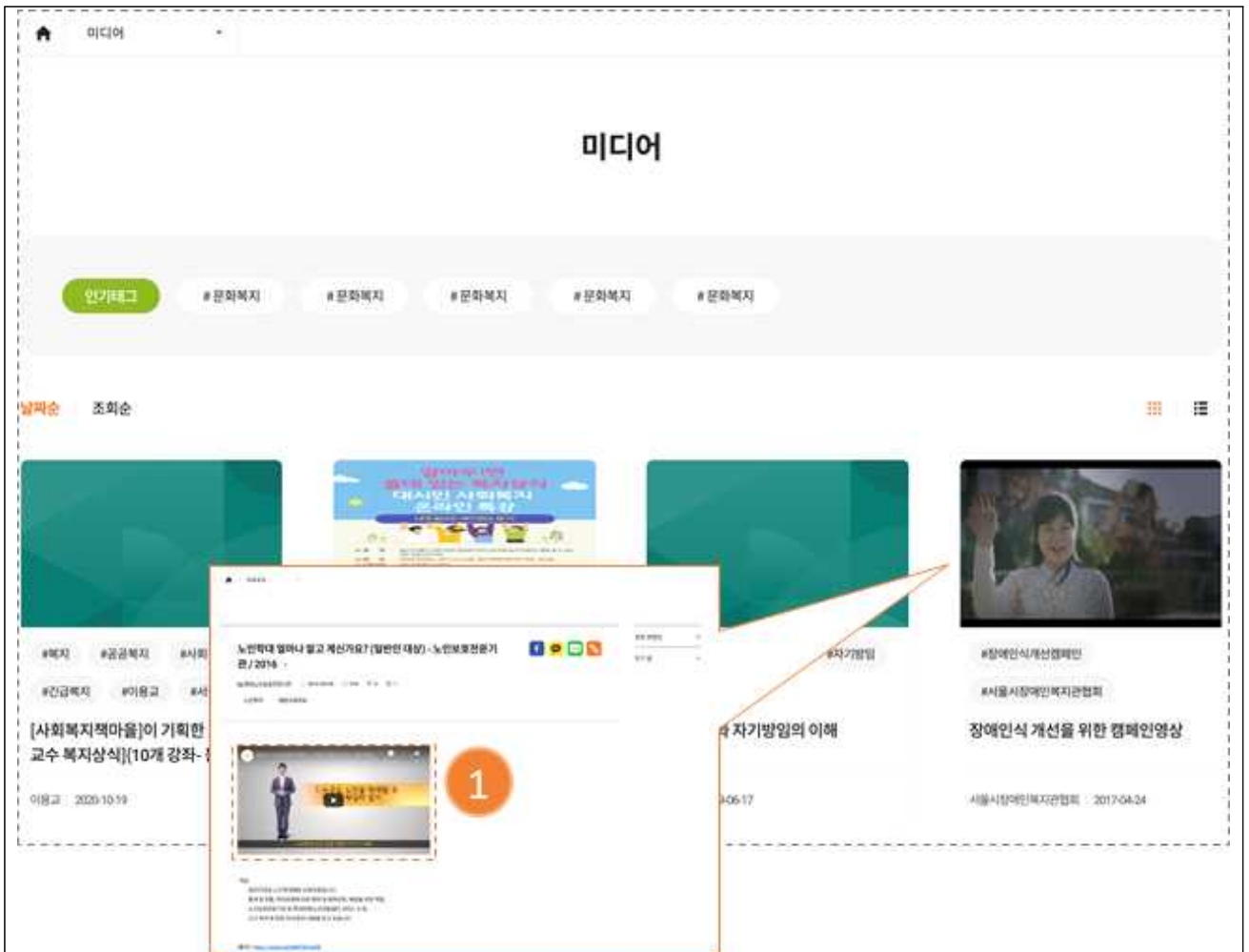
- ① WISH 자료는 공유복지플랫폼 자체적으로 **누적, 갱신된 자료**들을 검색하고 해당 자료를 이용할 수 있게 도와드리는 서비스입니다.
- ② 국가학술정보 자료에서는 **국회도서관의 국가학술정보**를 조회·검색 할 수 있습니다.
- ③ 중간에 있는 "Data Search"라는 검색 기능을 활용하여 **데이터를 검색**할 수 있습니다.
- ④ WISH 자료는 연구자료, 통계, 조사, 지침, 매뉴얼, 계획서, 서식, 사례집, 교육, 연수 등의 자료로 분류되어 있습니다.
- ⑤ 확인된 자료의 제목을 선택하면 **상세 내용을 볼 수 있는 화면으로 이동**합니다.





## ■ 미디어 자료 이용

- ① WISH 자료에서는 **미디어 형태의 정보 조회**가 가능합니다.
- ② 해당 정보를 선택하면 미디어 정보를 바로 플레이하여 볼 수 있는 상세 정보 화면으로 이동합니다.
- ③ 미디어 정보들 중에 YOUTUBE로부터 연계되는 자료는 YOUTUBE에 등록된 정보가 변경되면 같이 변동됩니다.  
**(YOUTUBE에 등록된 미디어가 삭제 혹은 비공개로 변경되면 WISH 자료실에 있는 미디어 정보도 함께 변경)**
- ④ YOUTUBE에서 연계, 제공하는 미디어 정보는 정보 속성에 따라 새 창으로 열리거나 YOUTUBE 서비스로 이동해야만 재생이 가능한 파일도 있습니다.



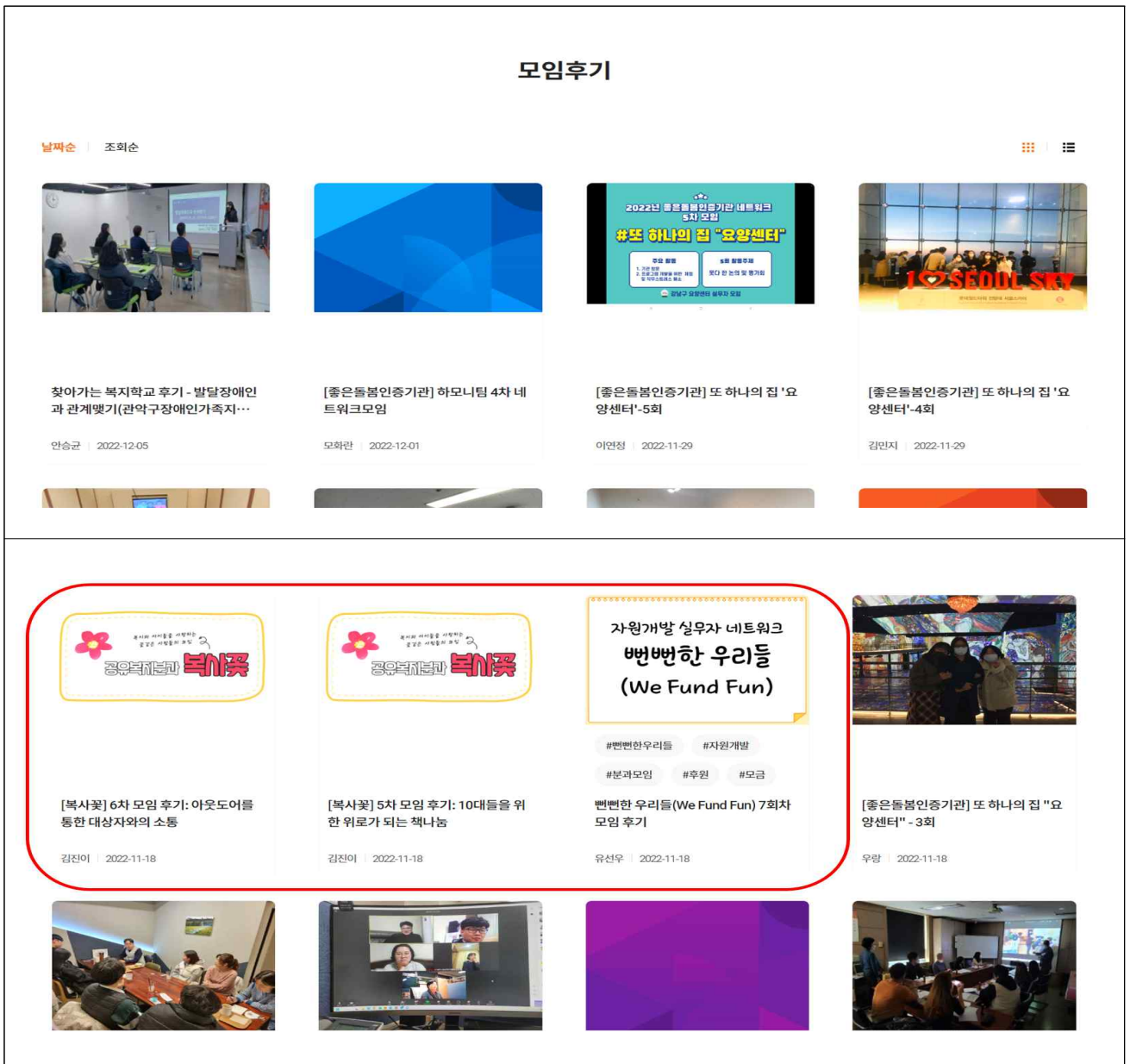
■ 공모 및 교육/행사정보 활용

- ① WISH 자료에서는 복지 관련 **다양한 공모 및 교육, 행사정보**를 확인할 수 있습니다.
- ② 날짜순으로 정렬하면 가장 최신 정보부터 확인 가능하며, 목록 화면에서 선택하면, 해당 자료의 상세정보를 확인할 수 있습니다.
- ③ 교육, 행사정보의 경우 복지와 관련된 각 기관, 단체의 교육과 행사 정보를 조회할 수 있고, 상세 정보 화면에서 해당 교육/행사의 참여를 위한 URL정보를 통해 **바로 신청 화면으로 이동하여 해당 행사, 교육에 바로 참여도** 가능합니다.



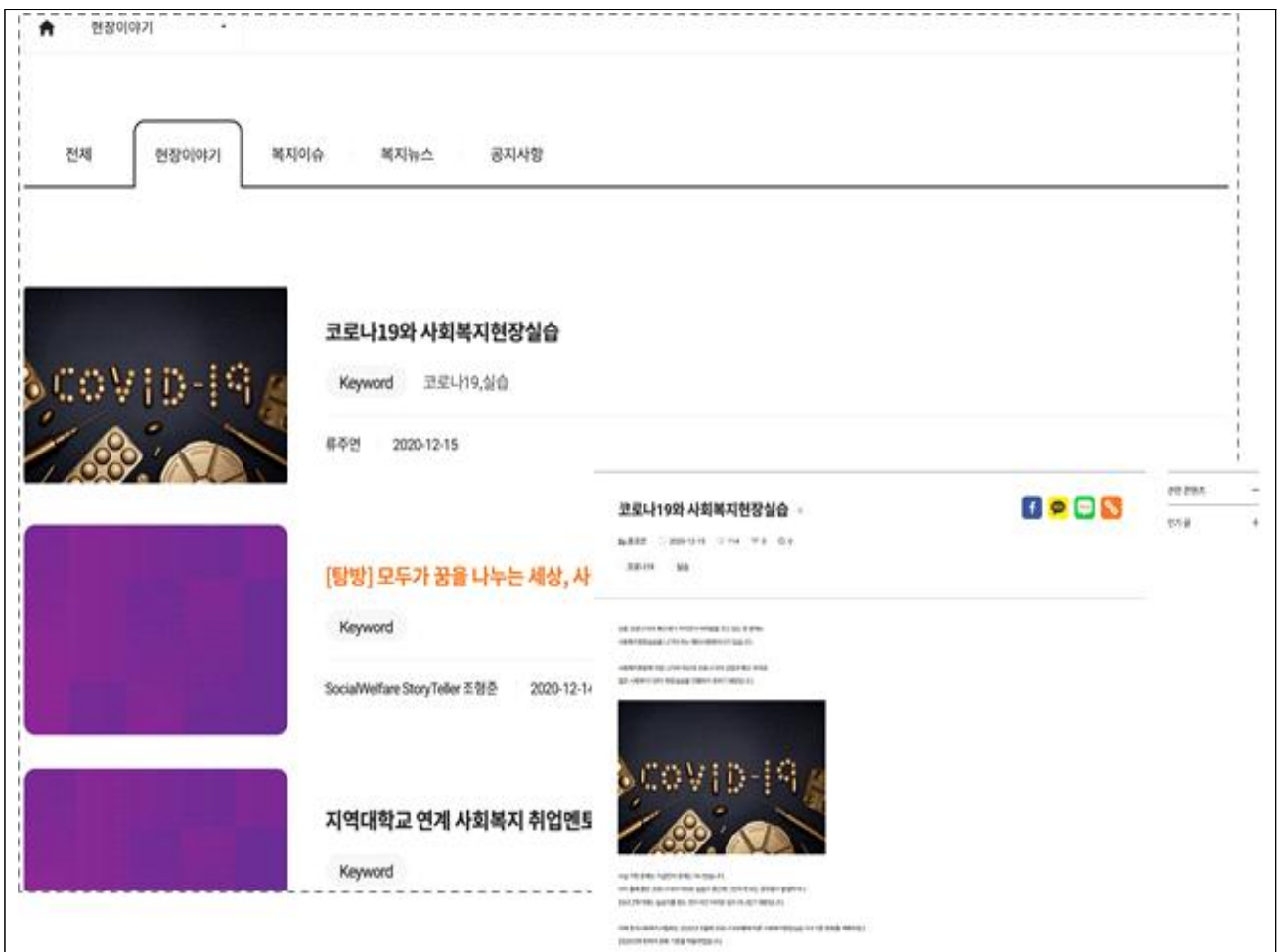
■ 모임후기 활용

- ① 모임 후기는 참여공유 메뉴의 "공모정보", "교육/행사정보", "분과모임"과 같은 각 **모임 별 후기를 등록하고 조회** 할 수 있는 서비스입니다.
- ② 각 모임 별 이용자의 자세한 후기를 확인해 볼 수 있으며, 모임 성격에 따라 첨부파일 기능을 통해 간략한 자료도 공유가 가능합니다.
- ③ 분과모임은 유사업무, 동일한 관심을 가진 실무자들 간 정기적인 가치를 공유하고 현장의 경험·아이디어·노하우를 학습하고 공유할 수 있는 모임입니다.



■ 소식 공유 메뉴 활용

- ① WISH 자료실 복지 관련된 각종 정보를 “현장이야기”, “복지이슈”, “복지뉴스”, “공지사항”으로 구분하여 정리한 메뉴입니다.
- ② 다양한 분야의 **WISH 서포터즈분들이 각자의 분야에서 활동하며** 최신 정보들을 제공하는 서비스입니다.
- ③ 아래의 그림처럼 목록 화면의 글 제목을 선택하면 해당 내용의 상세 내용으로 들어가서 확인 할 수 있습니다.



## ■ 공공복지공유 메뉴

- ① 공공복지공유는 공공·민간 현장과 학계 전문가로 구성된 컨설턴트를 통해 해결하기 어려운 복지행정 현안과 위기사례 개입에 대한 자문을 제공하는 메뉴입니다.
- ② 복지현장대응 컨설팅 이용방법과 컨설팅 사례모음집을 확인할 수 있으며, 사례공유를 통해 현장에서 비슷한 어려움을 겪고 있는 공공복지 실무자를 지원합니다.

### 공공복지공유

**DataSearch**    전체    ▼    답변여부    ▼    필요한 자료를 검색해보세요    🔍

	제목	작성자	답변여부	일자
	위기사례    한부모 모자 2인 세대의 가족 관계 회복을 위한 자녀의 향후 대응방향2(비공개)	n*****n	답변완료	2023-01-27
	위기사례    수급자 노인부부가구의 카드 대출, 그 대출 상환의 어려움 해소	w*****2	답변완료	2023-01-16
	복지행정    부정수급 고발조치 근거	s****u	답변완료	2023-01-03
	위기사례    한부모 모자 2인 세대의 가족 관계 회복을 위한 자녀의 향후 대응방향(비공개)	n*****n	답변완료	2023-01-02

### 컨설팅사례공유

**Data Search**    전체    ▼    제목/작성자/내용 입력    🔍

제목	작성자	조회수	일자
[복지현장대응컨설팅] 2022 사례집(전체내용)	admin_dong	55	2022.12.22
[복지현장대응컨설팅] 2021 사례집(전체내용)	admin_dong	254	2022.06.02
[복지현장대응컨설팅] 2021 사례집 발간 안내 및 목차	admin_dong	221	2022.01.04
이웃 간 갈등 민원으로 인한 미동의 정신질환 대상자 대응 방안	admin_dong	122	2022.01.04

- 17 -