



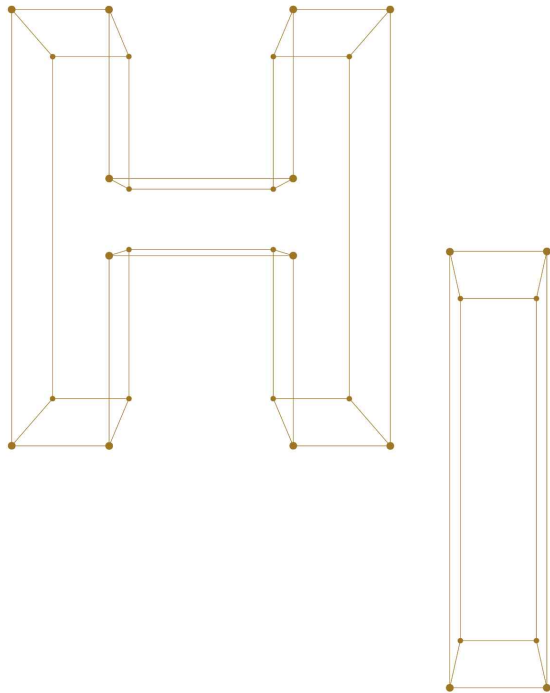
2024년 장사업무역량강화 및 현장민원응대과정 연간안내문

KOREA
HUMAN RESOURCE
DEVELOPMENT
INSTITUTE
FOR HEALTH&WELFARE



보다나온 KOHI+

한국보건복지인재원



I

교육과정 개요

대상	기수	과정명	교육일정	수강신청기간	시간			교육방 법
					일수 (사회복지 이수시간)	정원	교육방 법	
대 면	1	장사업무역량 강화 및 현장민원응대 과정	5.2.(목)~5.3.(금)	4.1.(월) ~ 4.19.(금)	2	14 (13)	기당 20명	대면
	2		9.4.(수)~9.5.(목)	7.29.(월) ~ 8.16.(금)				
	3		11.6.(수)~11.7.(목)	10.7.(월) ~10.25.(금)				

* 본 교육계획은 기관상황에 따라 변동될 수 있음



교육과정별 세부 계획 및 세부내용

장사업무역량강화 및 현장민원응대과정

담당자 : 사회서비스교육부 이섯별
043-710-9225 / sblee@kohi.or.kr

과정구분	노인복지	과정분야	노인복지
교육시간(일수)	14(2)	모집인원	기당 20명
교육대상	• 노인복지담당공무원(지자체 장사업무 담당 6~9급)		
교육목표	• 장사정책 이해도 향상으로 장사업무 직무수행능력을 강화한다. • 장사제도 민원유형별 개입 기법 등을 습득하여 지역사회 문제해결 역할을 수행한다.		
교육방식	• 대면 집합교육		
교육일정	• 1기) 5.2.(목) ~ 5.3.(금)	교육신청기간	• 1기) 4.1.(월) ~ 4.19.(금)
	• 2기) 9.4.(수) ~ 9.5.(목)		• 2기) 7.29.(월) ~ 8.16.(금)
	• 3기) 11.6.(수) ~ 11.7.(목)		• 3기) 10.7.(월) ~ 10.25.(금)
교육비	• 240,000원	숙박비	45,000원(2인1실 기준)
교육장소	• 한국보건복지인재원 본원(충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명2로 187)	입교시간/ 퇴교시간	입교 09:00 퇴교 16:00 이후
평가방식	• 교육만족도 평가(온라인 설문조사)		
교육신청 (필수)	• 방법: 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 사이트 접속 후 신청자 개별 로그인 후 교육과정 “장사업무” 검색 후 해당 교육 신청 (단체 신청 불가) ※ 기존공무원의 경우 공문으로 교육신청 및 확정수로 통보가 되었으나, 2024년부터는 모든 교육생은 온라인 신청 - 수강신청 오류 발생 시 구글 크롬으로 접속하여 교육 신청		

교과목 편성안

번호	교 과 목	시간	교육내용	방법	강사진
1	장사정책의 이해	2	• 장사정책 추진 방향 • 미래지향적인 장사제도 발전 방향	강의 토의	박문수 과장 (보건복지부 노인지원과)
2	자연장의 선진사례 및 우리의 방향	2	• 자연장 시설관리의 우수사례(민원해 결과정, 시설관리 및 방법)	강의 토의	신산철 원장 (늘푸른 장사문화원)
3	장사시설 설치관련 우수사례	1	• ‘24년 장사정책 추진 우수사례 선정 사례	강의 토의	기수별 상이
4	장사시설 설치 및 개장 관련 사례연구	2	• 장사시설 설치관련 민원사례 • 현장 민원사례의 법적 이해와 해결방안 보색	강의 토의	진상명 부장 (장례문화진흥원)
5	장사업무 민원관리 우수사례	1	• ‘24년 장사정책 추진 우수사례 선정 사례	강의 토의	기수별 상이
6	장사업무 주요민원 상담사례	2	• 장사업무관련 민원 접수 사례 현황 • 접수사례 중심의 해결방안 모색	강의 토의	조정래 주무관 (충북 옥천군)
7	현장중심 장사민원의 실제	2	• 장사 민원의 다양성 이해 • 현장 민원해결방법의 노하우 • 장사업무 시 유의사항 등	강의 토의	조정래 주무관 (충북 옥천군)
8	등록 및 입교	1			이섯별 대리 (한국보건복지 인재원)
9	설문 및 수료	1	• 등록과 수료에 따른 행정사항 안내	행정	
합계		14			



교육시간표

구 분		1일차	2일차
1	09:10~10:00	등록 및 안내	장사시설 설치관련 우수사례 ('24년 장사정책 추진 공모전 우수사례 발표)
2	10:10~11:00	등록 및 안내 장사정책의 이해	장사시설 설치 및 개장 관련 사례연구
3	11:10~12:00	박문수 과장 (보건복지부 노인지원과)	진상명부장 (장례문화진흥원)
4	12:00~13:00	점심	점심
5	13:10~14:00	장사업무 민원관리 우수사례 ('24년 장사정책 추진 공모전 우수사례 발표)	자연장의 선진사례 및 우리의 방향
6	14:10~15:00	장사업무 주요 민원 상담사례	신산철 원장 (늘푸른장사문화원)
7	15:10~16:00	조정래 주무관 (충북 옥천군)	평가 및 수료
8	16:10~17:00	현장중심 장사민원의 실제	
9	17:10~18:00	조정래 주무관 (충북 옥천군)	

* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.

수료기준 및 수료통보

수료기준

- 수료기준
교육시간 80%이상 참여 및 근태평가 감점 5점 미만인 경우 수료 가능

- 결강으로 인한 교육이수시간
결강시간 제외 실제 교육이수시간만 인정(지각, 조퇴, 결석 등 근태현황 기입)

수료통보

- 수료통보
교육 종료 후 교육생 개별 문자로 수료 처리 완료 안내 문자 발송

- 수료증 출력
수료 안내 문자 수신 후 보건복지배움인 사이트에서 로그인 후 개별 출력

기타사항

- 텀블러 지참
KOH는「1회 용품 사용 줄이기」를 실천하고 있습니다.
이에 따라, '18년 10월 1일부로 종이컵 사용을 전면 제한' 합니다.
자연을 살리는데 동참해주세요!

IV

오시는길

□ 본원(오송)



주소	한국보건복지인재원 본원(오송) 충북 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명2로 187
주차안내	지정된 주차구역 내 주차 협조 <ul style="list-style-type: none"> 제1주차장(본관 앞), 5부제 제2주차장(생활관 건너편, 도보 3분) 이중주차, 건물 앞 주차, 한국보건산업진흥원 주차장 금지(주차 단속 중)
KTX 및 일반열차	KTX·충북선(오송역) <ul style="list-style-type: none"> [추천] 오송역 셔틀버스 탑승 / 탑승 시간은 운영담당자 별도 안내 (시내버스) 오송역 7번 출구 앞 → B3, 53번, 511번, 518번, 535번 버스 탑승 → 한국보건복지인재원 정류장 하차 / (총 20분 소요) (택시) 목적지 “한국보건복지인재원” / (총 10분 소요)
시외버스	청주 고속버스 터미널(가경터미널), 청주시외버스터미널, 조치원공영버스터미널 <ul style="list-style-type: none"> [추천] ① (청주터미널, 시외버스) 청주고속버스터미널 맞은편 버스정류장에서 500번, 511번 탑승 → 한국보건복지인재원 하차 / (총 40분 소요) ② (조치원터미널, 시외버스) 조치원버스터미널 입구 좌측 상리 버스정류장 → 525번 탑승 → 한국보건복지인재원 하차 / (총 30분 소요)
항공	청주국제공항 <ul style="list-style-type: none"> [추천] (시내버스) 청주국제공항 버스정류장 B3번 탑승 → 보건의료행정타운 하차(단지 남문 하차) → 한국보건복지인재원 입구까지 도보로 이동(서문) / (총 40분 소요) (택시) 목적지 “한국보건복지인재원” / (총 30분 소요)

셔틀버스 탑승장소

• 오송역 6번 출구 나와 좌측 셔틀버스 타는곳(사진 참고)



- 출발시간 10분 전 정차(출발시간은 운영자가 별도 안내)
예시 : 9시 20분 출발일 때 9시 10분부터 정차
- 셔틀버스를 이용하는 교육생은 오송역 하차 후 셔틀버스 탑승 구역까지의 소요시간을 고려하여 기차 예매 요망

영상안내

유튜브 영상안내

- URL
 - 셔틀버스 이용 <https://www.youtube.com/watch?v=kT2S9ekJZJE>
 - 택시 이용 <https://www.youtube.com/watch?v=npDsiol-jL8>
 - 시내버스 이용 <https://www.youtube.com/watch?v=1iXisgvoWqI>
 - 자가용 이용 <https://www.youtube.com/watch?v=kT2S9ekJZJE>
- QR코드
왼쪽 QR코드를 통해 안내영상 연결 ▶ QR코드URL <http://m.site.naver.com/0x7Dq>

