



# 우정사업본부



수신 수신자 참조  
(경유)

제목 정부24 민원서류 우편발송 관련 재협의 요청 건에 대한 회신(알림)

## 1. 관련

- 가. 행정자치부 정보12410-220(2003.4.1., 전자민원창구를 이용한 인터넷 민원서류 우편요금 협의)
- 나. 우기93500-204(2003.4.21., 전자민원창구를 이용한 인터넷 민원서류 우편요금 협의에 대한 회신)
- 다. 정부24운영팀-255(2020.2.4., 정부24 민원서류 우편발송 적용 수수료 관련 재협의 요청)

2. 행정안전부에서 우리 부로 요청한 '정부24 민원서류 우편발송 적용 수수료 재협의 건'에 대해 다음과 같이 검토 결과를 회신하니 업무에 참고하시기 바랍니다.

### 가. 행정안전부 요청사항

- '03년 협의한 사항을 반영하여 중량에 관계없이 정액 요금 적용, 협의 완료된 내용을 소속 우체국에 전달하여 업무혼선 방지 요청

### <'03년 우본 - 행정자치부 간 협의 내용 >

- 우편물 **중량에 관계없이** 일률적으로 50g에 해당하는 우편요금 적용
  - 등기우편물 반송에 따른 **반송 우편요금 면제**는 불가하고, 발송인이 원할 경우 반송하지 않는 '반송불필요' 제도 이용
  - 민원서류 우편물 표면 좌측 중간에 '전자민원우편', '반송불필요' 문구를 **고무인으로 표시**하고, 행정봉투는 2호\*, 3호\*\* 사용
- \* (2호) 가로 220mm×세로 105mm 소형 우편봉투 \*\* (3호) 가로 250mm×세로 190mm 중형 우편봉투

### 나. 검토결과

- '03년 우본-행정자치부 간 협의 내용을 고려하여 금번 행정안전부 요청 사항을 수용
  - 정부24민원서류의 우편 발송에 한하여 적용
  - 중량에 관계없이 50g 기준 현행 우편요금을 정액(일반통상 400원, 등기통상 2,200원)으로 적용하되, 향후 우편요금 또는 취급수수료 인상 시 연동 조정
  - 기타 사항(반송수수료 면제 불가, 반송불필요 제도 이용, 우편물 외부 표시, 봉투 사용 등)은 '03년 협의 사항과 동일

### 다. 행정사항

- 우체국에서는 직원들의 업무 혼선이 없도록 검토결과에 따라 우편물 접수
- 행정안전부는 소속 기관에 동 협의 내용 전파. 끝.

## 우정사업본부장



수신자 행정안전부장관(정부24운영팀장), 서울지방우정청장, 경기지방우정청장, 부산지방우정청장, 충청지방우정청장, 전남지방우정청장, 경북지방우정청장, 전북지방우정청장, 강원지방우정청장, 제주지방우정청장

주무관 **이우선** 행정사무관 **김량희** 행정사무관 **서정건** 대결 2020. 2. 7.

협조자 행정사무관 **안은희** 행정사무관 **김필성**

시행 우편사업과-216 접수 정부24운영팀-305 (2020. 2. 10.)

우 30114 세종특별자치시 도움5로 19, 8동 우정사업본부 (어진동) / [www.koreapost.go.kr](http://www.koreapost.go.kr)

전화번호 044-200-8247 팩스번호 0505-005-1007 / [lws1770@koreapost.go.kr](mailto:lws1770@koreapost.go.kr) / 비공개(7)