

2024년 소방서 성과평가 계획

'24. 4. 30.(화) | 소방행정과장: 이정희☎3706-1300 조직경영팀장: 김성곤☎1320 담당: 김호경☎1324

주요 정책 및 사업의 추진 실적을 객관적이고 공정하게 평가하여 소방역량을 강화하고 대시민 소방서비스 품질을 향상시키고자 함

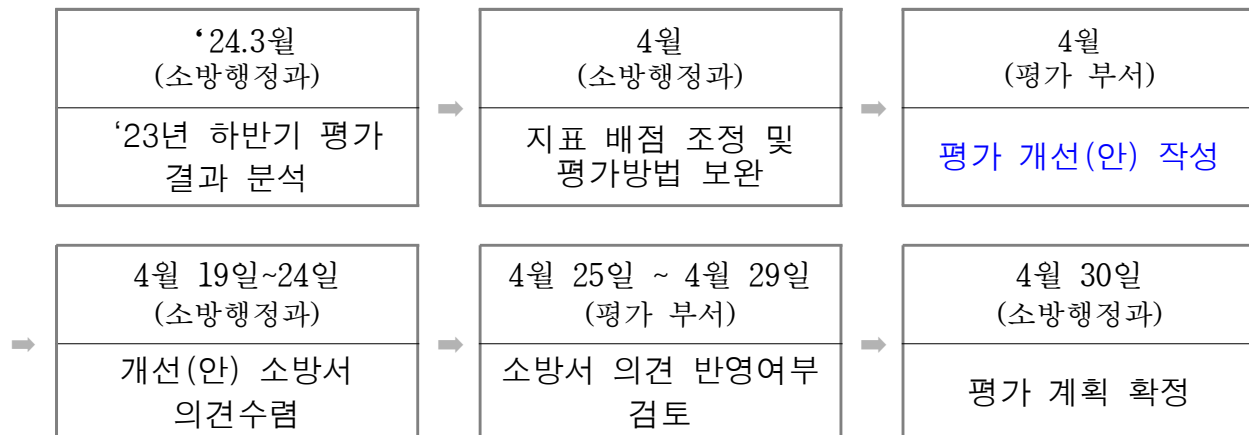
□ 관련근거

- 서울특별시 업무 등의 평가에 관한 규칙 제6조(평가의 대상기관), 제11조(시민평가) 및 제24조(우수기관 등에 대한 포상 등)
- 2024년 소방서 성과평가 계획(소방행정과-11886호, 2024.4.30.)

□ 개선방향

- 생존을 향상을 위한 현장대응 활동 평가 확대
 - 현장활동 초기 상황관리, 특별구급대 운영 등 평가 추진
- 평가의 공정성과 객관성 확보
 - 평가기준이 명확하지 않은 지표는 평가에서 제외 또는 기준 구체화
- 주요업무 집중과 평가 부담 완화를 위한 지표 간소화
 - 일상적이고 반복적인 교육훈련, 단순실적 관리 지표 삭제

□ 추진과정



□ '24년 성과평가 계획

- 평가대상 : 25개 소방서
- 평가시기 : 상반기('24.9월), 하반기('25.3월)
 - ※ 평가 기간 : 상반기('24.3월~8월), 하반기('24.9월~'25.2월)
- 평가지표 및 점수

| 구 분 | '24년 상반기 | '24년 하반기 |
|------|----------------------------|----------------------------|
| 평가지표 | 5개 분야 28개 지표 (61개 세부지표) | 5개 분야 28개 지표 (62개 세부지표) |
| 평가점수 | 721점(가점 20점 포함), 감점 13점 | 728점(가점 30점 포함), 감점 19점 |

※ 2023년 성과평가 대비 삭제 지표(9개), 신설 지표(4개)

- 평가방법 : 성과지표별 평가 매뉴얼에 의한 평가
 - 소방 서비스(6개 분야) **시민 만족도 지표는 외부평가 실시**

《 소방서비스 시민만족도 조사 평가 》

- ① 외부리서치 업체(김스정보전략 연구소) 평가
 - 구급, 생활안전구조, 대시민 소방안전교육, 예방민원
- ② 서울시 민원담당관
 - 전화친절도, 방문민원응대

□ 평가결과 포상

- 시장표창 : 기관 및 개인 각 12점(반기별 각 6점) 수여
 - ※ 표창 수량은 서울시 인사과 방침에 따라 변동 될 수 있음
- 포 상 금 : 총 4천만 원(반기별 2천만 원) 지급

| 구분 | 대상 (1개) | 최우수상 (2개) | 우수상 (3개) | 장려상 (4개) |
|----|------------|--------------|-------------|-------------|
| 금액 | 400만 원 | 각 300만 원 | 각 200만 원 | 각 100만 원 |

※ 포상금 예산 : 소방전문기술역량강화 / 소방직무능력제고 / 소방서 성과평가 우수기관 포상금(303-01)