

시 민

문서번호	서울민주주의담당관-1993
결재일자	2020.2.24.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	민주주의지원팀장	서울민주주의담당관
송서현	장성용	02/24 조미숙
협조	주무관	김경숙

2020년 민주주의 서울 기관 협력 사업 추진 계획



서울민주주의위원회
[서울민주주의담당관]

2020년 민주주의 서울 기관협력사업 추진 계획

자치구·市 산하기관과의 협력적 파트너십을 통해 시민참여플랫폼을 확산하는 기관협력사업을 추진하여 민주주의 서울의 외연을 확장하고, 활성화하고자 함.

I

추진배경

추진근거

- 서울시 시민민주주의 기본조례 제4조(시민의 권리) 및 제5조(시장의 책무)
- 민선7기 공약 시민 정책참여 플랫폼 「민주주의 서울」 확대 및 활성화(6-1-4)
 - 디지털 시민정부 모델 「민주주의 서울」을 확장하여, 서울시 산하기관, 자치구 등이 참여하는 통합 브랜드로 시민에게 제공

추진배경

- 「민주주의 서울」의 외연 및 규모 확장, 신규 이용자 유입 확대를 위해 기관별 시민참여플랫폼의 활성화 및 상호연계 필요
- 서울시민의 문제해결을 위해서는 지역별 정책수요 및 의견이 반영될 수 있는 소통 및 토론의 장으로써 자치구 및 유관기관의 온·오프라인 공론장 역할 중요
- <민주주의 서울>을 통한 시민제안사항의 정책반영을 위해 기관 간 권한·업무범위를 넘는 협업의 중요성 부각

서울의 대표 시민제안 및 공론창구로 자리매김한 시민참여플랫폼인 <민주주의 서울>을 활용한 제안의 의제·공론·정책결정 프로세스를 각 기관 실정에 맞게 적용·운영하도록 지원하여 시민참여플랫폼의 확장성 확보



□ 추진방향

- 시민 개인의 제안사항이 다수가 참여하는 온·오프라인 공론을 통해 공적 의제로 발전될 수 있도록 기관맞춤형 의제발굴 추진
 - 의제발굴 과정에서 시민의 주체적 참여와 자발성을 보장하고, 제안이 공론화·정책화 되는 과정을 경험하도록 함으로써 지역사회의 능동적 참여 확보
- 기관별 시민제안사이트와 민주주의 서울을 단계적으로 연계하여 지속가능한 협업기반을 마련하고, 사이트 간 상호 방문자수를 확대하여 시민제안 활성화

Ⅱ

2019년 운영실적

□ 2019년 운영실적 : 서울시설공단 1개 기관 시범운영

- 서울어린이대공원 재조성 사업 관련 시민의견 및 제안을 수렴하기 위한 시민제안발굴워크숍 진행
 - 주 제 : 우리가 상상하는 서울어린이 대공원
 - 일시/장소 : '19.10.10.(목) / 세종대학교
 - 주요내용 : 어린이공원에 필요한 시설, 개방시간확대 등 주제별 토론 후 민주주의 서울을 통한 제안 등록
- 
- 시설공단 자체 발굴의제를 검토하여 기관의제 선정 후 〈서울시설공단이 묻습니다〉 온라인 공론장 개최
 - 주 제 : 고척스카이돔에서 플라스틱 응원봉 사용을 금지하면 어떨까요?
 - 기 간 : '19.10.22. ~ 11.20.
 - 참여자수 : 369건(찬성115, 반대251, 기타3)
 - 정책반영 : 반대의견이 다수였으나, 홈구단에서 '20년 시즌부터 비닐 응원막대 미판매·미사용 의사 전달함에 따라 오프라인 공론장 미개최
- 

Ⅲ 2020년 사업계획

□ 사업개요

- 사업명 : 2020년 민주주의 서울 기관협력 사업
- 사업기간 : 2020년 4월 ~ 12월 (9개월)
- 사업대상 : 자치구 및 市 투자·출연기관 등 5개 기관 내외
- 사업내용 : 기관별 시민제안 활성화 프로그램 및 플랫폼 연계 지원
 - 제안 발굴 : 자치구 소관 시민제안 발굴 프로그램 운영(워크숍, 찾아가는 제안발굴)
 - 의 제 화 : 주요안건 온·오프라인 공론장 운영
 - 플랫폼 연계 : 민주주의 서울 내 협력기관별 페이지 구축 또는 기관별 제안사이트 민주주의서울과 연결
- 협력방법 : 민주주의서울과 연계하여 기관별 특성에 맞는 시민제안 발굴 프로그램 및 공론장 등 운영
 - 기관선정 심사결과에 따라 기관별 20백만원 내외 규모로 사업 공동운영
 - 민주주의 서울과 연계한 시민제안사이트 활성화 사업 신청 가능
 - 자치단체경상보조형태가 아닌 市-기관 간 시민참여플랫폼 공동운영방법으로 지원

□ 추진절차 및 기관별 역할

○ 추진절차

① 사업신청접수 (2.24.~3.13.)	• 자치구 및 투자·출연기관 대상 신청접수
↓	
② 기관 선정 및 통보 (3월 말)	• 5개 기관 선정 - 선정기준: ① 민주주의 서울 이해도 ② 기관별 시민참여 운영방향과 민주주의 서울 일치도 ③ 기관참여의지 (공약사항 여부, 전담조직/운영인력 지정 여부) ④ 사업의 지속적 추진 가능성
↓	
③ 공동운영 TF 구성 (4월)	• 기관별 사업담당자, 전문가가 참여하는 운영TF 구성 • 온·오프라인 시민참여방식 기획, 기관별 성과 공유
↓	
④ 의제발굴, 공론장 운영, 온라인 플랫폼 연계 (4월~12월)	• (온라인) 민주주의서울 사이트 연계 시민참여페이지 구축 • (오프라인) 기관별 시민제안발굴, 공론장 개최 - 전문기관 결과분석 및 정책반영 사항 온라인 게시
↓	
⑤ 운영평가 및 성과공유 (12월)	• 기관별 협력사업 운영결과 평가 및 성과공유

○ 기관별 역할

구분	주요역할
서울시	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민참여플랫폼 공동운영 TF 회의 운영 및 업체선정 <ul style="list-style-type: none"> - 민주주의 서울 운영노하우 공유, 운영가이드 제공 - 기관별 운영업체 선정 및 사업비 지원 ○ 워크숍 및 공론화 과정 지원 및 모니터링 <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 운영업체 선정하여 기관별 지원 ○ 민주주의 서울을 통한 기관별 온·오프라인 공론장 홍보 지원 ○ 시민참여플랫폼 운영 사이트 연계 협의 및 지원
기관별 사업담당자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관별 소관 의제 발굴 <ul style="list-style-type: none"> - 찾아가는 시민제안, 시민제안발굴 워크숍 개최 - 기관별 이슈, 쟁점사항 제시 ○ 온·오프라인 공론장 운영 ○ 워크숍·공론장 참여자 모집, 대시민 홍보활동 전개

□ 사업별 세부내용

- 시민제안 발굴 워크숍, 찾아가는 시민제안 프로그램을 활용한 의제 발굴
 - 운영목표 : 참여기관의 문제에 대해 시민의 관점에서 다양한 제안을 발굴하고, 온라인 접근성이 낮은 시민들이 참여할 수 있는 기회 제공하여 제안 사이트 활성화
 - 운영방법

구분	운영내용 및 방법
시민제안발굴워크숍	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내용 : 기관별 핵심사업이나 사회주요문제에 대하여 다양한 시민들이 심도 있는 토론을 거쳐 시민제안을 발굴 ○ 방법 : 주제소개 → 관련사례발표 → 토론 → 시민제안 등록 → 제안발표/투표 → 결과공유 <ul style="list-style-type: none"> - ('19년 市 워크숍 주제) 1인 가구 주거정책, 맞돌봄·맞살림, 아동의 놀권리 실현을 위한 워크숍을 통해 278건의 제안 발굴
찾아가는 시민제안 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내용 : 주요 현장을 찾아가 시민제안프로그램을 홍보하고 시민제안 및 공감참여를 통해 공론과정에 참여하는 기회 제공 ○ 방법 : 기관별 축제 및 행사와 연계하여 시민제안 사이트 홍보, 시민제안 등록 및 공감참여 독려

○ **주요 정책에 대해 시민들의 의견을 듣고 토론해 더 나은 정책을 만드는 온·오프라인 공론장 운영**

- 운영목표 : 생활과 밀접한 기관 정책 수립 전·후 온·오프라인 공론을 통해 정책에 대한 사회적 합의를 마련하고 갈등을 최소화
- 운영방법 : 의제발굴 → 콘텐츠구성 → 시민의견수렴(공론장) → 결과공개
 - ▶ 의제 발굴 : 기관별 주요 정책 중 선정
 - ▶ 콘텐츠 구성 : 시민 눈높이에 맞는 콘텐츠로 재구성
 - ▶ 시민의견수렴 : 온·오프라인 공론장 개설
 - ▶ 결과공개 : 전문기관 결과분석 및 정책반영 사항 온라인 게시

○ **민주주의 서울과 기관별 제안사이트 연계 및 민주주의 서울 내 기관별 시민참여페이지 구축 지원**

- (플랫폼 미구축 기관) : **민주주의 서울 내 기관별 시민참여페이지 구축** 지원
 - ▶ 각 기관별 주요 제안 및 공론을 민주주의 서울 메인 또는 타 기관의 사이트에 노출하여 시너지 극대화
 - ▶ 사업신청시 즉시 오픈 가능. 사이트 관리·운영 노하우 공유 및 유지보수 지원

※ '19년도 참여기관인 서울시설공단의 민주주의 서울 내 시민참여페이지 3월중 오픈 예정

- (플랫폼 구축 기관) : **오픈API를 통한 사이트 연결**

- ▶ 플랫폼 미 구축 기관과 연결 전 사이트 조사를 통해 연결의 범위 및 정도를 확정
- ▶ 플랫폼 간 연결을 통해 홍보, 유저방문 확대 및 제안·공론 활성화

※ 기존 시민제안플랫폼 구축 기관 연결 관련 시스템 현황 및 연계수요 **별도 조사 후** 단계별·연차별 진행

○ **(기타) 민주주의 서울과 연계한 기관별 시민제안 활성화 사업 지원**

- 제안발굴 프로그램, 공론장 외에 기관별 특성에 맞게 민주주의 서울과 연계한 시민제안사이트 활성화 사업이 있는 경우 협력사업으로 제출 가능

IV

행정사항

향후일정

- 기관대상 사업참가 신청접수 : 3.13까지
- 플랫폼 구축기관 시스템 현황 및 연계수요 조사 : 3월 중
- 기관협력사업 대상기관 선정 : 3월 말
- 기관별 시민제안활성화사업 공동운영 : 4월 ~ 12월
- 기관협력사업 성과공유 간담회 : 12월

소요예산 : 100,000천원

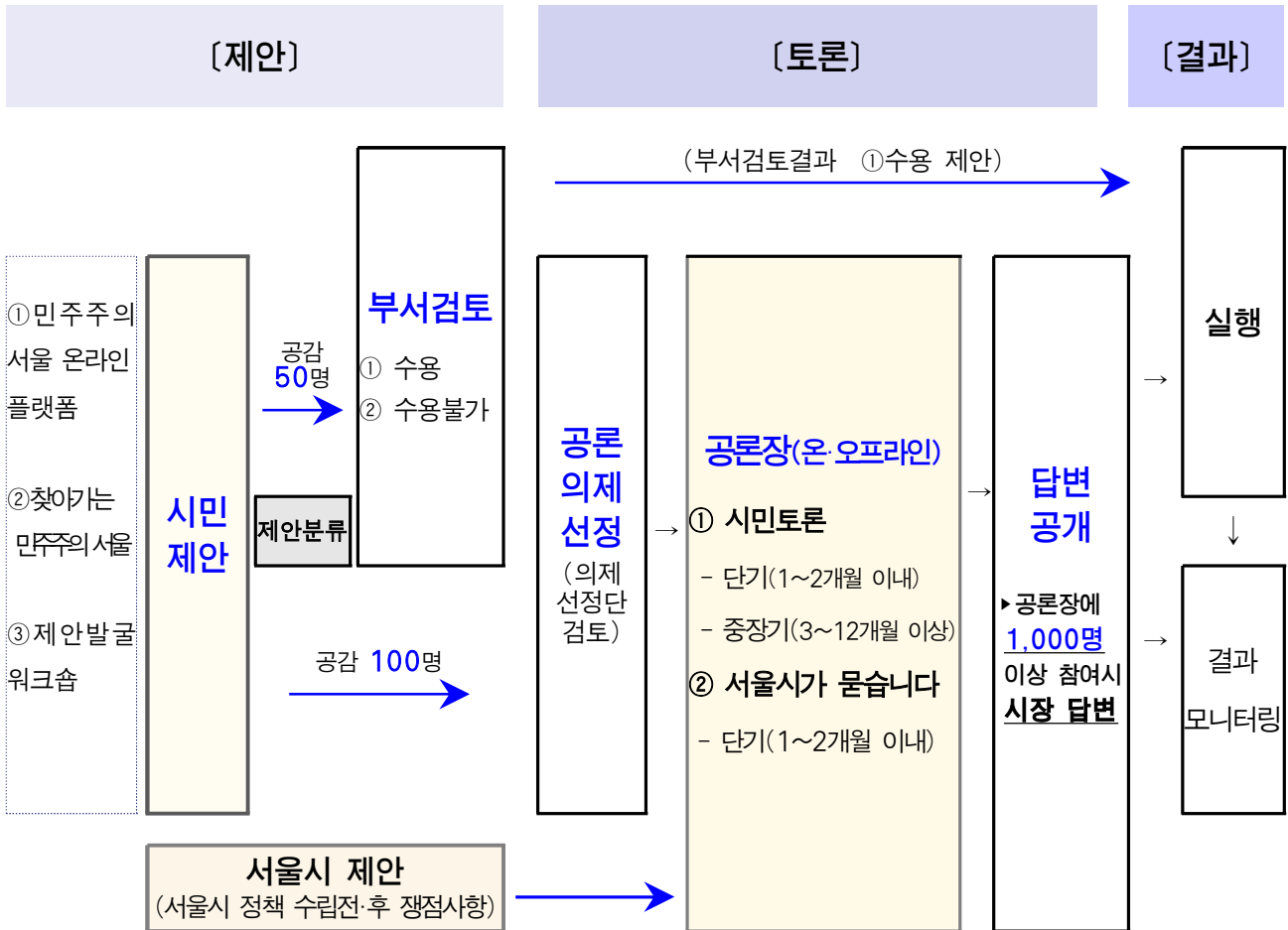
- 예산과목 : 서울민주주의위원회, 서울민주주의담당관, 시민참여를 통한 시민민주주의 실현, 시민민주주의 기반조성, 민주주의 서울 플랫폼 운영·관리, 사무관리비(201-01)

- 붙임 : 1. 자치구별 시민제안제도 운영현황 1부.
2. 민주주의 서울 운영 흐름도 1부.
3. 민주주의서울 기관협력 사업 신청서 1부.

붙임 1

자치구별 시민제안제도 운영현황

자치구	부서명	시민제안제도	비고
종로구	기획예산과	고객제안	국민신문고와 통합운영
중구	기획조정과	구민아이디어제안	국민신문고와 통합운영
용산구	기획예산과	아이디어뱅크	사이트 내 채택, 불채택 확인 가능 기관이 다른 제안은 국민신문고로 안내
성동구	기획예산과	성동구민 상상하우스	
광진구	기획예산과	아이디어뱅크	제안하기(추천/비추천), 정책토론 가능
동대문구	기획예산과	상상의 샘	민주주의 서울, 국민신문고, 국민생각함 홈페이지에서 별도 링크 안내
중랑구	기획예산과	창의광장	국민신문고로 연결 (제안신청, 토론방)
성북구	기획예산과	구민참여마당 - 제안하기	국민생각함 별도 링크로 안내
강북구	기획예산과	구민참여 - 구민제안	국민신문고와 통합운영 민주주의 서울 별도 링크 안내
도봉구	기획예산과	참여 - 구민제안	국민신문고와 통합운영
노원구	기획예산과	구민제안방	
은평구	기획예산과	아이디어광장	정책토론방 운영
서대문구	기획예산과	구민참여 - 구민제안	국민신문고와 통합운영
마포구	마포1번가 연구단	마포1번가	아이디어제안방은 국민신문고와 통합운영
양천구	기획예산과	아이디어하우스	국민생각함 별도 안내
강서구	기획예산과	열린광장 - 구민제안	
구로구	기획예산과	구로1번가	2020년 오픈 예정
금천구	마을자치과	금천1번가	20일간 20표 이상 공감 획득시, 실무부서 검토 진행 국민생각함 별도 안내
영등포구	기획예산과	영등포1번가	30일간 1천명 공감이 모이면 구청장이 답변 <영등포가 묻습니다> 운영 예정
동작구	기획조정과	정책제안, 의제공론장	
관악구	기획예산과	온라인관약청	30일간 30명의 공감 받으면 담당부서 검토 후 답변, 수용제안에 대한 찬반토론 진행, 혁신협치위원회 논의 후 최종 답변
서초구	기획예산과	서초발전제안공모	
강남구	기획예산과	구민아이디어	분기별 공모
송파구	기획예산과	아이디어제안	상·하반기 아이디어 공모 ※ 송파구민청원(감사담당관) : 10일 동안 1천명 공 감하면 구청장이 답변
강동구	기획예산과	강동상상발전소	연 1회 공모



○ 시민 제안

- 「민주주의 서울」 온라인 플랫폼 : 시민이 제안하고 공론에 참여하는 플랫폼
- 찾아가는 민주주의 서울 : 현장 중심의 시민의견 청취·공론과정에 참여기회 제공
- 제안발굴 워크숍 : 주요 주제에 대한 심도있는 토론을 통해 시민제안 발굴

○ 공론의제 선정단 : 시민토론 의제화 검토, 의제기획 및 선정

○ 「민주주의 서울」 공론장

- 시민토론 : 시민제안으로부터 사회적 의제를 도출하여 정책화 기반 마련
- 서울시가 묻습니다 : 市 주요 정책에 대한 온·오프라인 시민의견 수렴의 장

○ 실행 및 결과 모니터링 : 「민주주의 서울」 을 통해 결과 공개 및 모니터링

민주주의서울 기관협력 사업 지원 신청서

자치구		신청부서	
담당자 (직급/직위)		연락처 / E-mail	
목 표	<ul style="list-style-type: none"> ○ 발전방향 (자치구 또는 기관이 구축하고자 하는 시민참여 플랫폼의 발전방향) - 		
현 황 및 운영계획 (자세히)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민제안제도 운영현황 (운영중인 시민참여 사이트나 플랫폼이 없을 경우 시민제안·참여 관련 사업들을 자세히 기재, 전담조직 및 관련예산 등 표시) <ul style="list-style-type: none"> - 운영기간 : - 운영방법 : - 제안사이트명 : - 운영 및 시민제안 활용내용 ○ 시민제안플랫폼 운영계획 (사업 참가시 기관내부 홍보방안 등 민주주의서울과 협력할 수 있는 부분 포함) - - ○ 기관연계사업 관련 기타 건의사항 - 		
민주주의서울 내 기관별 페이지 신청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신청 () 미신청() ○ 미신청 사유 <ul style="list-style-type: none"> - (ex) 별도 시민제안플랫폼 운영 중 / 시민제안플랫폼 구축 진행중으로 '20.8월 오픈 예정 / 국민신문고(국민생각함) 활용예정'으로 별도 플랫폼 필요없음 		
기관간 사이트 연계 신청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신청 () 미신청() ○ 요청사항 		
참고	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관장 공약사항 여부 : 가(), 부() ○ 사업 참가시 전담조직 또는 운영인력 확보 여부 : 가(), 부() 		
<p>위와 같이 '민주주의 서울 기관 협력' 사업을 신청합니다.</p> <p>2020년 3월 일</p> <p>자치구명 (직인)</p>			
서울특별시시장 귀하			

