

하반기 「교육자문위원회」 회의자료

2017년 서울시장애인가족지원센터

하반기 「교육자문위원회」 회의자료

- 일 시 : 2017년 12월 7일(목), 17:00~
- 장 소 : 서울시복지재단 8층 회의실 레드룸
- 참 석 : 총 8명(교육위원 4명, 교육과정개발 공동 연구진 1명, 재단직원 3명)



I 회의 개요

- 일 시 : 2017. 12. 7(목), 17:00~
- 장 소 : 서울복지타운 8층 레드룸
- 참 석

연번	성명·직위(소속)	비고
1	김미옥 교수(전북대학교 사회복지학과)	'17년도 교육위원 (가나다 순)
2	박경수 교수(한양사이버대학교 사회복지학과)	
3	신철민 사무국장(서부장애인종합복지관)	
4	정진모 대표(웹툰)	'17년 교육과정개발 공동연구진
5	김현식 대표	
6	이수진 팀장(서울시복지재단 장애인가족지원팀)	복지재단 직원
7	임지영 과장(서울시복지재단 장애인가족지원팀)	
8	정은혜 주임(서울시복지재단 장애인가족지원팀)	

- 주요내용
 - 2017년도 교육사업 진행결과 보고 및 평가
 - 2018년도 교육사업 자문
- 진행순서

연번	내용	비고
1	2017년 서울시장애인가족지원센터 교육자문위원회 소개 가. 인사말 및 참석인원 소개	p.2
2	2017년 교육사업 진행결과 보고 및 평가 가. 상반기 교육위원회 자문결과 및 반영사항 나. 2017년도 교육사업 결과보고 및 평가 '전문성 강화 교육', '찾아가는 맞춤형 교육'	p.3
3	2018년 교육사업 논의 가. 논의: 18년도 교육과정, 방향성 등	p.12

2017년 서울시장애인가족지원센터 교육사업

상반기 교육자문위원회 주요 자문내용 · 반영사항

연번	구분	자문내용	반영사항
1	교육전반	<ul style="list-style-type: none"> 교육사업의 미션과 비전, 교육의 중장기적 계획 필요 교육사업의 미션, 비전에 근거 교육의 특성 · 중점사항을 구상하고, 참여한 교육생 수준별 교육 제시, 교육생에 대한 f/u도 가능토록 할 것 교육의 차별성 필요 센터 교육만의 명확한 '색깔 방향성, 비전'을 가져야함 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인가족지원 실무자 교육과정 개발 연구 장애인지역사회통합전문가 양성을 위한 교육과정 개발 연구 장애인가족교육 및 지원에 대한 현장의 기초현황 조사, 체계적 교육과정 개발, 현장실무자의 전문성, 서비스 제공 역량 향상
2	운영방식	<ul style="list-style-type: none"> 기본교육(매우 basic한 교육일 경우): 온라인 교육화, 심화교육: 현장교육으로 진행 사회복지사 보수교육과 연결시켜서 진행하는 방안 고려 	<ul style="list-style-type: none"> 온라인교육은 현실적으로 아직 어려운 측면 사회복지사 보수교육은 '재단'의 기관특성상 연계 어려움
3	전문성 강화교육 - 기본과정	<ul style="list-style-type: none"> 가족중심의 핵심주제로 2~3개 정도의 집중강의 필요 장애인가족지원과 관련된 '가치적 측면(관점중심) + 환경변화의 측면'을 중심 구성 필요시 간단한 워크샵도 진행 	<ul style="list-style-type: none"> 총 5개 강좌 개설 중 가족중심 교육 마련(1~3차 교육) 장애인복지정책 · 환경의 변화와 가족, 장애인가족에 대한 이해, 장애인가족을 위한 공공복지정보교육 교육주제에 따라 필요시 워크샵 진행(장애인 가족 이해, 성행동)
4	전문성 강화교육 - 심화과정	<ul style="list-style-type: none"> 전문기양성 측면을 더욱 중점화 할 것 가족사정 · 사례관리의 경우, 보다 실제 워크샵 강조 도전적 행동의 경우는 장애인가족 지원센터 교육만의 차별성이 필요 운영: 새로운 과정 making 하거나 기존에 system화된 것을 차용 	<ul style="list-style-type: none"> 중점사항 소규모 워크샵: 사례중심, 액션러닝 중심 교과정 안에 '가족' 강조될 수 있도록 중점 발달장애인가족 사정: 센터에서 발행한 책자 기반, 도전적 행동: 심화과정을 위한 교육교재 마련
5	찾아가는 맞춤형 교육	<ul style="list-style-type: none"> 동주민센터와 연계하여 진행 유관기관 측면에서 꼭 필요한 기관: 동주민센터 장애인식, 이해에 대한 기본적인 측면의 교육 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 2018년 찾아가는 동주민센터와 연계하여 교육 진행 예정

2017년도 서울시장애인가족지원센터 교육사업

추진목적

- 장애인과 가족을 지원하는 종사자를 대상으로 체계적이고 전문적인 교육을 실시
- 장애 관련 기본이론의 확립과 실천기술 적용능력을 증진
- 장애인가족에게 제공되는 서비스 질의 향상을 도모

중점사항

- 장애인복지현장 '전문성 강화교육'
 - 교육과정별(기본, 심화) 교육목표, 교육방법, 운영방식 등 세분화 작업
- 장애유관기관 '찾아가는 맞춤형 교육'
 - 장애유관기관 정의 및 신규 기관 발굴
 - 장애인 · 가족에 대한 이해와 가족지원의 필요성을 지각할 수 있는 인식교육을 중점으로 구성

개요

- 사업기간 : 2017년 4~11월
- 대 상 : 장애인복지현장 종사자 및 유관기관 종사자
- 모집방법 : 공문발송, 센터홈페이지 공지 및 유관기관 연계협력 등
- 교육방법 : 강의주제별 상이(집합교육 및 소그룹 활동 등)

교육구성 및 주요사항

장애인복지현장 종사자 '전문성 강화 교육'	장애유관기관 종사자 '찾아가는 맞춤형 교육'
<ul style="list-style-type: none"> ◇ 교육대상 : 장애인복지현장 종사자 <ul style="list-style-type: none"> • 장애인복지시설 종사자 등 ◇ 교육구성 : 장애인가족지원을 위한 <ul style="list-style-type: none"> • 기본교육 : 기초, 이론 교육 • 심화교육 : 전문기양성 교육 ◇ 행정사항 <ul style="list-style-type: none"> • 만족도 조사 실시, 교육수료증 발급 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 교육대상 : 장애 유관기관 종사자 <ul style="list-style-type: none"> • 특수교사(유초중고), 통합어린이집 교사 ◇ 교육구성 <ul style="list-style-type: none"> • 주제 : 장애아동·가족과 함께하기 • 목적 : 장애아동과 가족에 대한 이해증진 ◇ 행정사항 <ul style="list-style-type: none"> • 만족도 조사 실시

□ 장애인복지현장종사자 '전문성 강화 교육' 진행결과

■ 상반기(5~6월)-기본교육

- 대 상 : 장애인복지현장 종사자
- 방 법 · 시 간 : 집체교육(강좌별 40명), 3시간
- 중점사항
 - 장애인복지정책과 환경의 변화과정을 통해 가족지원의 당위성 파악
 - 장애인과 가족의 지원을 위한 기초적인 이론과 실천방법 습득
- 교육주제별 진행사항

회차	일정	시간	주제	강사(소속)	참석(명)
1	5/11(목)	14:30 ~ 17:30 (3시간)	장애인복지정책·환경의 변화와 가족	박경수 교수 (한양사이버대학교)	29
2	5/18(목)		장애인가족에 대한 이해 : 이론과 실제	김경미 교수 (숭실대학교)	27
3	5/26(금)		장애인가족을 위한 공공복지정보교육	이철호 주임 (내부직원)	36
4	6/2(금)		발달장애인 권익옹호 실천	이동석 외래교수 (성공회대학교)	37
5	6/9(금)		발달장애인 성행동 이해와 적용	추국화 센터장 (한국가족상담센터)	36
만족도 평균(5점 기준(%))			4,27(85.4)	총계	165

○ 교육 관련 의견

1. 도움이 된 점

회차	내용
1	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인복지정책 환경의 변화와 흐름, 패러다임의 변화의 현장적용방안까지 고민할 수 있었음 • 이론과 개론서에만 그치지 않고 현재 상황(변화, 정책 등)을 잘 반영하여 문제제기 해주셔서 가치 지향적으로 사업을 고민하게 해 주셨음 • 쟁점정리 강의를 통해 궁금증을 조금이나마 해소할 수 있었음
2	<ul style="list-style-type: none"> • 장애당사자, 가족구성원을 지원할 때 가져야 하는 기본적인 원칙과 기술에 대해 전반적으로 학습할 수 있었음 • 연령대별 또는 유형별 장애인의 변화에 대한 다양한 변화방법, 인식전환 방법에 대해 알려주셔서 매우 도움이 되었음 • 사례관리 담당자로서 실무에 바로 적용 가능한 정보가 많았음
3	<ul style="list-style-type: none"> • 복지정보 제공 기회, 정책, 제도에 대한 이해가 높아졌음 • 현장에서 적용가능한 제도의 상세내용을 숙지할 수 있어 도움이 많이 되었음 • 특정 사례에 직접 적절한 복지제도를 연계하였던 파트가 무척 흥미로웠음

4	<ul style="list-style-type: none"> • 새로운 접근 방식 및 권익옹호에 대해 다시 한 번 생각해 보는 계기가 됨 • 권익옹호라는 개념과 상세한 내용에 대해 새롭게 이해할 수 있었음 • 발달장애인의 권익옹호의 가장 기본이 되는 의사결정을 지원할 수 있는 방법에 대한 이해, 자기결정의 중요성, 현장에서 나의 접근방식에 대해 고민할 수 있었음
5	<ul style="list-style-type: none"> • 성적 자기결정권 및 친밀감을 통한 성욕구 해소 등을 상세히 알 수 있었음 • 구체적인 성행동 지원방법이 도움이 됨. 성폭력이 아닌 성행동 위주의 성교육으로 개입해야 한다는 점 • 장애인의 성에 대한 관점, 인식, 접근방법, 태도의 변화,

2. 개선해야 할 사항(시스템, 구조적인 부분에 한함)

연번	내용
1	• 쟁점과 관련 토론할 수 있는 시간(조별 토론)이 있었다면 더 살아있는 교육이 될 수 있었을 듯함
2	• 사회복지현장의 실천사례가 다양했으면 좋을 것 같음
3	• 방대한 양의 공공복지정보를 3시간 안에 교육하기에는 무리라고 생각됨 - 공공복지교육 관련 기본 및 심화교육으로 구성하는 방안 고려
4	• 질의응답 방식으로 진행된다면 집중도가 높아질 것 같음
5	• 인원관련: 토론 수업을 진행하기에 인원이 많았음

3. 희망교육 주제

구분	내용
복지전달체계 네트워크	<ul style="list-style-type: none"> • 치료센터, 복지관 운영체계와 시스템, 서비스 전달체계 관련 교육 - 네트워크 지원 방안
사회복지사 중심	<ul style="list-style-type: none"> • 해외 선진국가의 복지서비스 실천사례 • 장애인복지사업, 각 기관 특화사업 등을 중심의 전달교육
실천	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인들의 심리적 변화에 대한 사회복지사의 대처와 방안 • 장애인 인권교육, 장애인을 위한 프로그램 개발 • 장애에 대해 기초적으로 알아야 할 정보, 사례 중심 교육 - 실제로 당사자에게 서비스를 연계한 사례를 중심으로 교육
장애유형	<ul style="list-style-type: none"> • 발달장애인 관련 - 자립생활 관련 교육, 생애주기에 따른 사례관리, 자기결정을 위한 도구 개발 - 발달장애 아동의 기술, 행동지도 • 경증, 중증, 고령 지체장애인 관련 주제

■ 하반기(9~11월) : 심화교육

□ 교육과정 구성

- 심화과정 1 : 발달장애인가족 사정 이해와 적용
- 심화과정 2 : 도전적 행동 지원 실천하기-도전적 행동 지원 계획

□ 교육별 결과

[심화과정 I : 발달장애인가족 사정의 이해와 적용]

- 일 시 : 1기-2017년 9월 8일(금/5시간), 15일(금/3시간)
2기-2017년 9월 18일(월/5시간), 25일(월/3시간)
- 대 상 : 기수별 15명씩

발달장애인 및 가족의 삶을 포괄적으로 지원하는 자 중 아래 조건을 모두 충족하는 자

1. 장애인관련 업무(현장) 근무 년차: 1년 이상 ~ 5년 이하
2. 사례관리 관련 기본·기초교육을 수강한 자
3. 발달장애인 및 가족의 삶을 포괄적으로 지원하는 자

- 강 사 : 백은령 교수(충신대학교 사회복지학과), 변소현 원장(은평기쁨의 집)
- 내 용 : 2016년 '발달장애인가족 사정을 위한 실무도움서' 적용 교육
- 방 법 : 이론(강의)→ 실습→ 액션 러닝
- 교육과정 사전 회의 실시 : 총 2회
- 교육 진행 결과

1. 신청인원·참여인원

구분	1기		2기	
	9/8(금)	9/15(금)	9/18(월)	9/25(월)
신청인원(명)	14	14	17	17
출석인원(명)	14	14	15	12
출석률(%)	100	100	88.2	70.5

2. 신청인원별 분석

(2017.08.16기준)

구분	총인원	성별(%)		기관유형(%)	
1기	14명	남성	2명(14.3)	장애인복지관	7명(50.0)
		여성	12명(85.7)	종합사회복지관	3명(21.4)
2기	17명	남성	2명(11.8)	장애인거주시설	1명(7.1)
		여성	15명(88.2)	구청 복지정책과	3명(21.4)
				장애인복지관	10명(58.8)
				종합사회복지관	3명(17.6)
				장애인주간보호시설	1명(5.9)
				구청 복지정책과	1명(5.9)
				발달장애인지원센터	1명(5.9)

3. 전체 만족도: 4.48(89.6%)/5점 기준

○ 교육 관련 의견

1. 도움이 된 점

연번	내용
1	• 발달장애인가족 사정과 관련한 기본적 이해를 다시 점검하게 되었음
2	• 사정을 할 때 파악해야 할 것, 기술적 부분, 고려할 것 등에 대해 다각적으로 알 수 있었음. 클라이언트를 명확히 선정하는 것, 준거들을 가지고 사정해야 된다는 원칙적이지만 다시 생각하는 기회가 되었음
3	• 사정기술을 습득한 것 같고, 현장에서 잘 적용할 수 있을 것 같음
4	• 실제 사정을 할 때 누락되거나 간과될 수 있는 부분에 대해 점검할 수 있었음
5	• 실제 사례를 나누고 함께해서 좋았음. 다른 기관의 활동에 대해서도 알 수 있었음

2. 개선해야 할 사항(시스템, 구조적인 부분에 한함)

연번	내용
1	• 시간을 더하여 다양한 사례를 다루는 것이 필요함
2	• 교육 날짜 연일로 했으면 좋겠음

3. 희망교육 주제

구분	내용
사정 관련	• 사정 관련 강의를 보다 장기적으로 했으면 함 • 사정을 위한 검사 도구의 활용 • 사정을 위한 상담기법 • 사정 외에도 사례 관련 개입과 진행, 종결 전반에 대한 부분
기타	• 문서 작성, 표현 방법 등

[심화과정 II : 도전적 행동 지원 실천하기-도전적 행동 지원 계획]

- 일 시 : 2017년 10월 17일, 24일, 31일, 11월 7일, 14일(매주 화요일, 4시간, 5주간)
- 대 상 : 총 15명

장애인복지시설(복지관, 거주시설, 주간보호시설) 종사자 중 아래 조건을 모두 충족하는 자

1. 도전적 행동 기초강의를 수강한 사람
2. 장애인복지 실천 경력 5년 이상인 자 혹은 팀장급 이상인 자
3. 교육 전 과정에 결석하지 않을 사람
4. 교육 중 진행되는 과제 등 적극적으로 참여할 수 있는 사람

- 강 사 : 김고은 교수(광운대학교 상담복지정책대학원)
보조강사 : 김호신 팀장(성민장애인주간보호시설)
- 내 용 : 도전적 행동 지원 실천을 위한 이론과 적용
- 방 법 : 실행점검 피드백, 강의(이론), 그룹 토의 등
- 사전 회의 실시(심화과정2 구성을 위한 FGI 진행) : 총 1회
- 교육 진행 결과

1. 신청인원 · 참여인원

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
	10/17(화)	10/24(화)	10/31(화)	11/7(화)	11/14(화)
신청인원(명)	16	16	16	16	16
출석인원(명)	15	16	14	11	14
출석률(%)	93.7	100	87.5	68.7	87.5

2. 신청인원별 분석

(2017.10.13기준)

구분	총인원	성별(%)	기관유형(%)	평균 근무년월
내용	16명	남성 5명(31.3)	장애인복지관 3명(18.8)	10년 8개월
		여성 11명(68.8)	장애인거주시설 8명(43.8) 장애인주간보호센터 5명(31.3) 발달장애인평생지원센터	

3. 전체 만족도: 4.70(94.0%)/5점 기준

○ 교육 관련 의견

1. 도움이 된 점

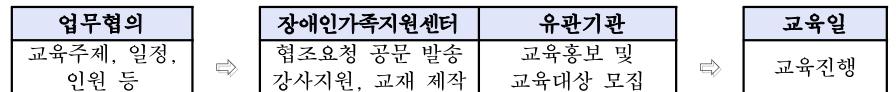
연번	내용
1	• 도전적 행동에 대한 전반적 이해-개념정리, 관점의 변화
2	• 도전적 행동에 대해 원인분석과 우리 기관의 현실과악 등을 알 수 있었음
3	• 매주 도전적 행동지원 실천하기를 하면서 나에 대해서 돌아보게 되고 선생님들과 이야기 하면서 거주인들에 대해서 다른 시각으로 보려고 노력 중임
4	• 도전적 행동이라는 관점 변화와 과업, 도전적 행동의 원인발생, 개입방법, 전체적인 흐름을 알 수 있었음
5	• 대상자를 바라보는 관점의 변화, 기본적인 환경변화 및 의사소통이 큰 영향을 준다는 점

- 2. 개선해야 할 사항 : 별도로 없었음
- 3. 희망교육 주제

구분	내용
도전적 행동 관련	<ul style="list-style-type: none"> • 도전적 행동의 체계화 화두→현 수업에 대한 만족도가 높음 • 도전적 행동 교육 강화, 장기적인 교육 희망 • 도전적 행동 교육이 더 많이 있었으면 하는 바람
기타	<ul style="list-style-type: none"> • 딜레마 관련 교육 - 현장에 있으면서 생길 수 있는 딜레마 상황에 대한 명쾌한 교육 희망 • 사례관리 중점 교육 및 의견 나눔: 서로의 어려움을 이야기하면 좋겠음 • 종사자 역량 강화를 위한 00 프로그램, 체험 등등 사례관리 사정 교육

■ 장애유관기관 종사자 ‘찾아가는 맞춤형 교육’

- 사업목적 : 장애유관기관 종사자를 대상으로 장애인가족지원의 필요성에 대한 인식을 강화하여 장애인과 가족에게 제공되는 서비스의 질 향상을 도모하고자 함
- 사업목표 :
 - 장애인가족에 대한 이해도 증진, 장애인가족지원의 필요성 등에 대한 인식
 - 실천현장에 적용·연계할 수 있는 교육내용 구성
- 중점사항 : 신규 장애유관기관(장애아동통합어린이집) 연계
- 사업대상 : 장애유관기관 종사자(특수교사-유초중고, 장애아통합어린이집 교사)
- 추진기간 : 2017년 4~11월
- 진행절차



○ 역할분담

기관명	서울시장애인가족지원센터	해당 유관기관
업무분담	<ul style="list-style-type: none"> • 현수막 준비 / 부교재 제작 • 강사 지원 • 만족도 조사 실시 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육홍보(참가자 모집) • 참여인원현황 공유 / 출석부 준비 • 교육장소 및 강의 기자재 준비
비고	• 교육 후, 강의 만족도 조사 결과 전송	• 교육 후 참석인원 서명된 출석부 전달

○ 진행사항

연번	연계기관	교육주제	강사(소속)	일시	참석(명)
1	강남서초특수교육지원센터	장애아동 · 가족과 함께하기	성명진 원장 (장애여성 네트워크 발달장애 여성연구원 '손잡다')	5/16(화) 15:00~17:00	60
2	마포진선미어린이집			6/21(수) 16:30~18:30	34
3	중랑면일어린이집			7/7(금) 17:00~19:00	27
4	발산어린이집			9/6(수) 17:10~19:10	28
5	성북강북특수교육지원센터			11/8(수) 14:40~16:40	35
전체만족도(5점 기준(%))			4.56(91.2)	총계	184

○ 교육 관련 의견

- 발달장애학생의 학부모를 이해할 수 있게 되고 관계를 원만히 할 수 있을 것 같음
- 발달장애 아동, 청소년, 성인기 전반에 대한 그림을 그려보고, 학부모님과 함께 고민할 수 있는 것들을 얻을 수 있어서 좋았고, 기반(base)이 된 가치관이 도전이 되었음
- 장애통합부모의 입장에서 가지고 있는 감정의 변화에 대해 이해할 수 있게 됨
- 발달장애아에 대해 좀 더 이해와 수용할 수 있는 기회를 가질 수 있게 되었고, 학부모와의 대화나 이해도가 좀 더 높아져서 관계형성에 도움을 받을 수 있는 대화법에 대해 알게 되었음
- 생애주기별 이용 가능한 서비스에 대해 알게 되어 좋았음. 또한 수용에 대해 다시 한 번 생각할 수 있었고, 우리 아이가 행동하고 그 때 지도했던 반응했던 저를 돌아볼 수 있었음
- 장애인가족에 대해 (장애인과 가족들이 겪는 어려움 등) 다시 한 번 생각해 볼 수 있었고, 물리적, 정서적, 심리적, 제도적 과제들을 점검해 보고 싶어졌음

□ 2017년 교육평가

- 2017년 상반기 자문사항을 최대한 반영하고자 노력(p.3참고)하였으며, 교육수강생들의 의견, 만족도 결과 등 종합적으로 고려할 때 교육의 당초 목표를 달성한 것으로 평가
(참고: 총괄 실적)

교육명 구분	전문성장화교육_기본	전문성 강화교육_심화	찾아가는 맞춤형 교육	총합
진행횟수	5	9	5	19
출석인원	165	55	184	404
만족도	4.27	4.59	4.56	4.47

- 2018년 센터의 폐지와 장애인 지역사회 통합이라는 새로운 방향성, 장애인 지역 통합전문가 양성을 위한 교육과정 개발연구 결과에 기반하여 향후 교육과정 설계에 대한 고민 필요

IV 2018년 교육 논의

□ 2018년 교육사업

- 2017년 장애인가족지원 실무자 교육과정 개발 연구 진행(17.6~12)
 1. 교육과정 개발 패널워크숍
- 일 시: 9. 27(수),10:00~17:00
 2. 교육과정 개발 설문 조사 진행
- 기 간: 10.25(목)~11.3(금), 서울시 내 장애인복지관 48개 기관. 팀장 전체
 3. 교육과정 개발을 위한 전문가 FGI 진행
- 일 시: 11. 24(금),10:00~12:00
- 2018년 교육사업 관련 논의(사업방향성 등)(별첨자료 참고)