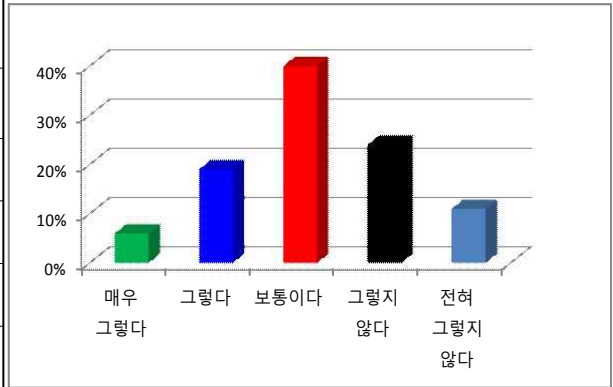


# 2015년 후생복지분야 직원만족도 설문조사 결과

## □ 맞춤형 복지제도

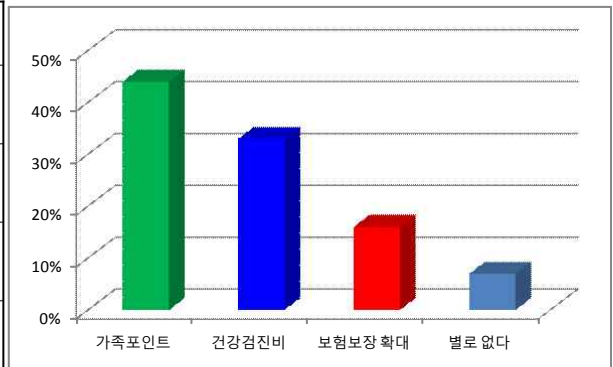
1. 다음은 우리구 맞춤형복지 포인트 현황입니다. 현재 제공되는 복지포인트에 만족하십니까? ☞ 기본공통 1,600포인트, 근속포인트 1년당 20포인트 최고 400포인트, 단체보험 200포인트

구 분	비 율	응답자수
매우 그렇다	6%	20
그렇다	19%	69
보통이다	40%	140
그렇지 않다	24%	85
전혀 그렇지 않다	11%	40



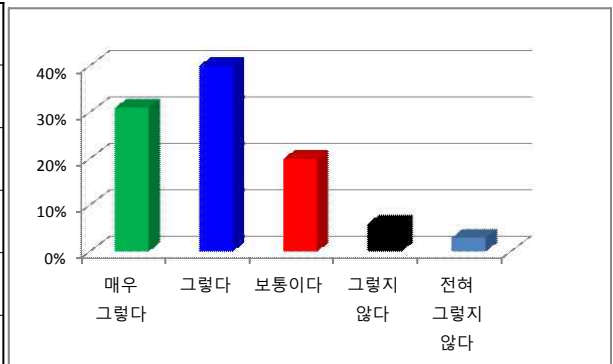
2. 우리구는 현재 둘째아 이상 출산축하포인트와 상조(상례)서비스를 제공하고 있습니다. 타 자치구에서 시행하는 맞춤형복지제도 중 가장 도입되었으면 하는 것은?

구 분	비 율	응답자수
가족포인트	44%	155
건강검진비 지원	33%	119
단체보험 보장확대	16%	55
별로 없다	7%	25



3. 맞춤형복지제도가 귀하의 업무 생산성 향상에 긍정적 영향을 끼쳤다고 생각하십니까?

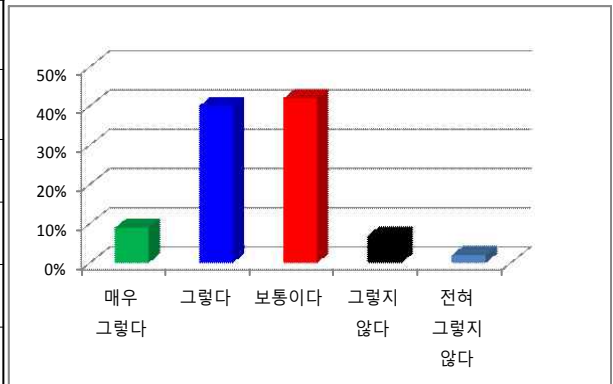
구 분	비 율	응답자수
매우 그렇다	31%	109
그렇다	40%	144
보통이다	20%	72
그렇지 않다	6%	20
전혀 그렇지 않다	3%	9



4. 귀하는 맞춤형복지제도 항목구성에 대해서 적절하다고 생각하십니까?

- ☞ 필수기본(생명/상해), 선택기본(실손형-입원의료비, 정액형-입원일비 및 수술비)
- ☞ 자율항목(자기계발/건강관리/여가활동/가정친화)

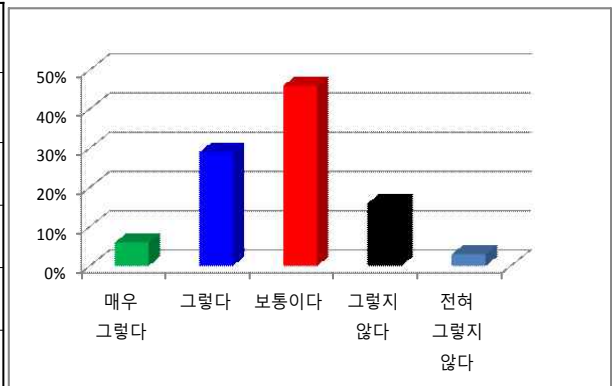
구 분	비 율	응답자수
매우 그렇다	9%	32
그렇다	40%	141
보통이다	42%	147
그렇지 않다	7%	26
전혀 그렇지 않다	2%	8



5. 직원단체보험 운영과 관련하여 단체보험 보장범위가 적정하다고 생각하십니까?

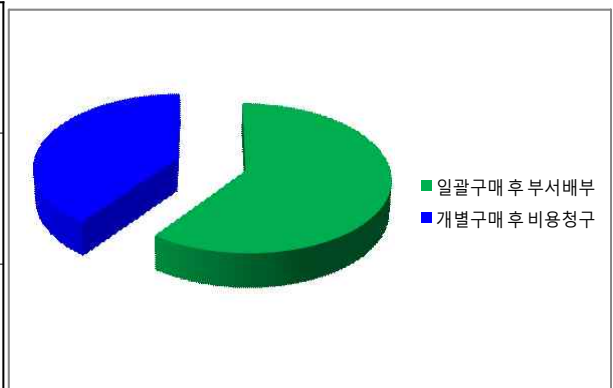
- ☞ 생명/상해 : 5천만원, 질병진단(암), 실손입원비 : 1천만원, 입원비(1일2만원) 및 수술비(20만원)

구 분	비 율	응답자수
매우 그렇다	6%	20
그렇다	29%	101
보통이다	46%	166
그렇지 않다	16%	56
전혀 그렇지 않다	3%	11



6. 전통시장 상품권 지급과 관련하여 귀하가 선호하는 방법은?

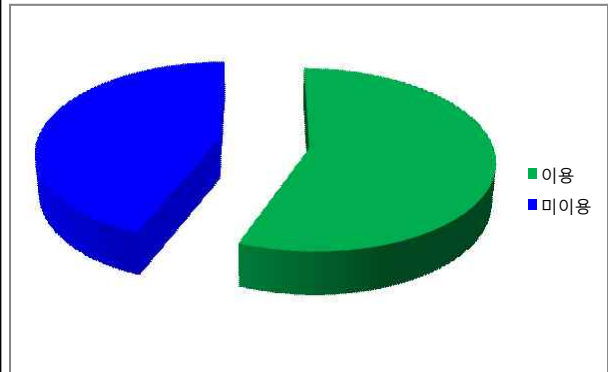
구 분	비 율	응답자수
일괄구매	83%	295
개별구매	17%	59



## □ 구내식당 운영

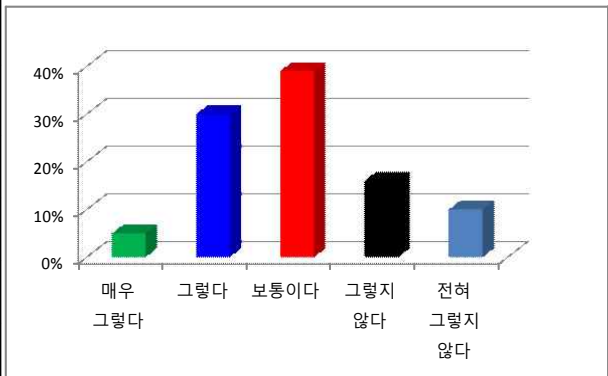
7. (2015.3월) 위탁운영이후 구내식당을 이용하십니까?

구 분	비 율	응답자수
이 용	56%	200
미이용	44%	154



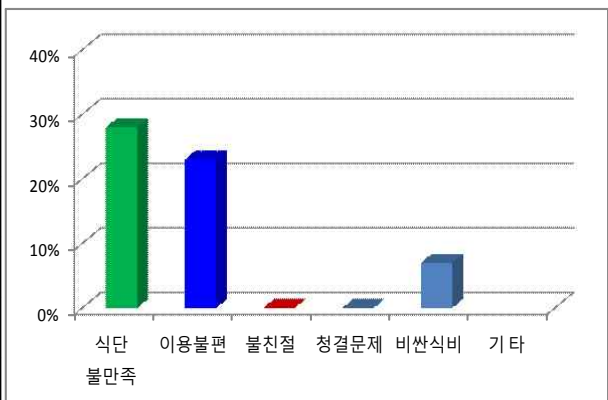
8. 구내식당 운영 전반에 대해 만족하십니까?

구 분	비 율	응답자수
매우 그렇다	5%	9
그렇다	30%	60
보통이다	39%	40
그렇지 않다	16%	21
전혀 그렇지 않다	10%	20



9. 구내식당 이용에 만족하지 않은 이유는 무엇입니까?

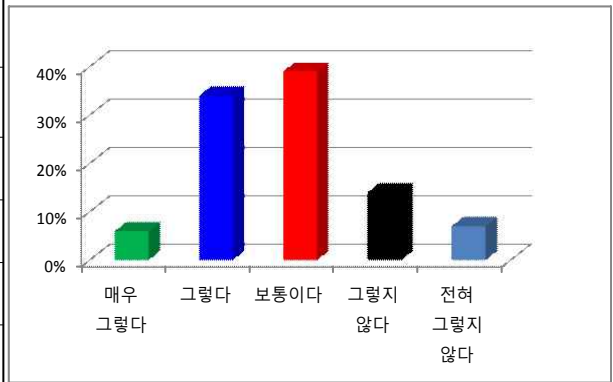
구 분	비 율	응답자수
식단 불만족	28%	56
줄서기 등 이용불편	23%	46
불친절	0%	0
위생상태	0%	0
비싼 식비	7%	11
기타(만족)	42%	81



10. 구내식당 식비는 조식 1,500원, 중식 3,500원입니다.

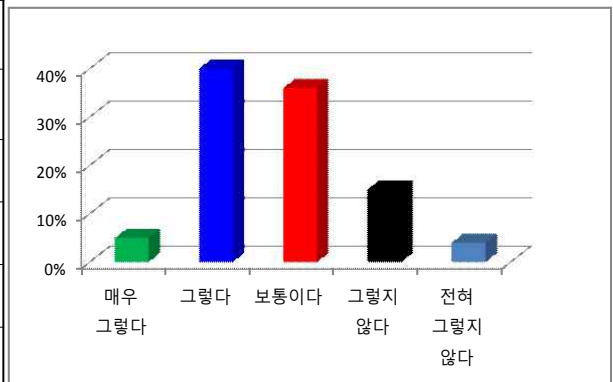
식비대비 식단에 대해 만족하십니까?

구 분	비 율	응답자수
매우 그렇다	6%	12
그렇다	34%	67
보통이다	39%	80
그렇지 않다	14%	27
전혀 그렇지 않다	7%	14



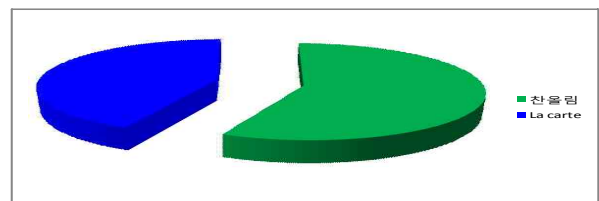
11. 구내식당의 중식 주3회 복수메뉴와 격주1회 건강밥상제공 식단 운영에 만족하십니까?

구 분	비 율	응답자수
매우 그렇다	5%	10
그렇다	40%	82
보통이다	36%	71
그렇지 않다	15%	29
전혀 그렇지 않다	4%	8



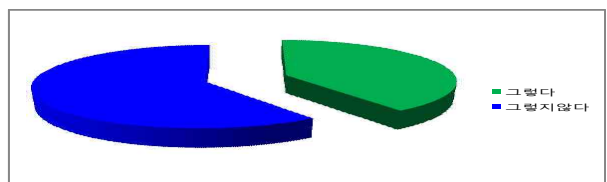
12. 복수메뉴 중 자주 이용하는 메뉴는 어떤 것입니까?

구 분	비 율	응답자수
찬올림	57%	114
La carte	43%	86



13. 구내식당 조식(07:50~08:50)을 이용해 보신 적이 있습니까?

구 분	비 율	응답자수
그렇다	40%	80
그렇지않다	60%	120



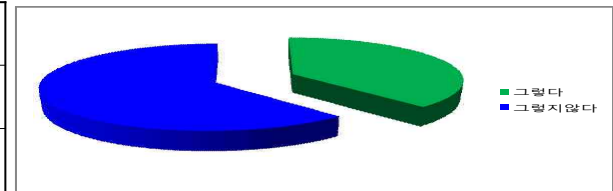
14. 구내식당 조식을 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

구 분	비 율	응답자수
메뉴가 마음에 안들어서	4%	7
아침밥을 먹고와서	45%	91
출근 후 시간이 없어서	24%	50
혼자먹기 싫어서	4%	7
정보가 부족해서	1%	2
기타(이용자)	22%	43



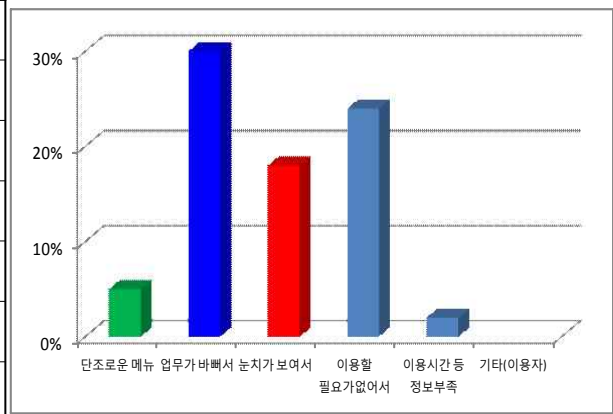
15. 구내식당 간식(15:00~16:30)을 이용해 보신 적이 있습니까?

구 분	비 율	응답자수
그렇다	38%	76
그렇지않다	62%	124



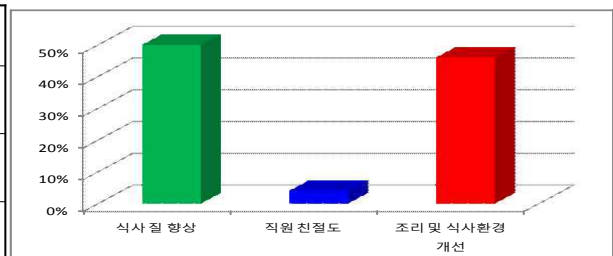
16. 구내식당 간식을 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

구 분	비 율	응답자수
메뉴가 단조로우서	5%	9
업무가 바빠서	30%	61
이용에 눈치가 보여서	18%	35
이용할 필요가 없어서	24%	48
이용시간 등 정보부족	2%	6
기타(이용자)	21%	41



17. 구내식당이 개선해야 할 점은 무엇이라 생각하십니까?

구 분	비 율	응답자수
가격을 인상하더라도 질 향상	50%	99
구내식당 직원들이 더욱 친절	4%	8
조리 및 식사 환경 개선	46%	93

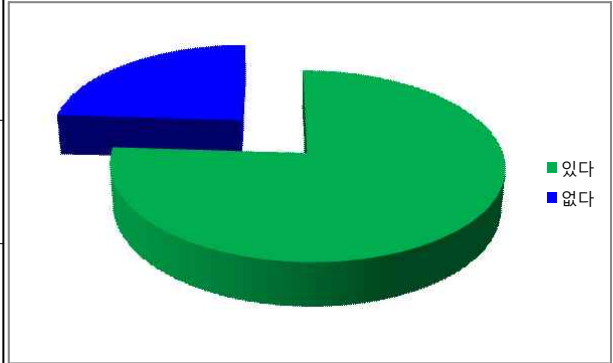


## □ 휴양시설 운영

18. 직원 휴양시설을 한번이라도 이용한 적이 있습니까?

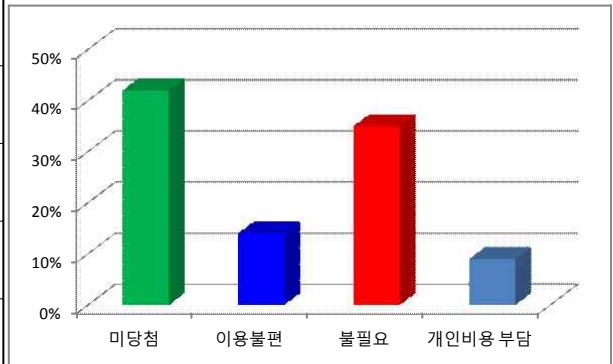
(구 보유 콘도, 하계휴양소, 서울시 수련원 포함)

구 분	비 율	응답자수
있다	62%	221
없다	38%	133



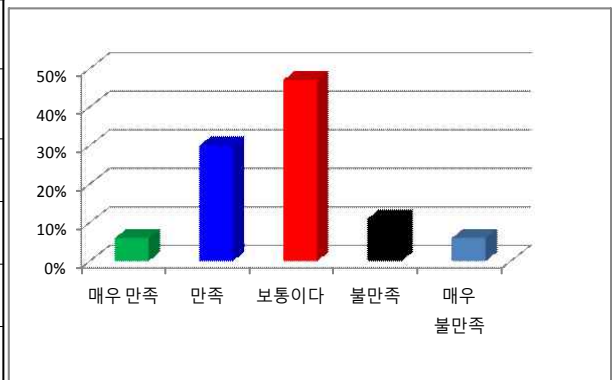
19. (시설 미이용자) 이용한 적이 없는 이유는?

구 분	비 율	응답자수
당첨되지 않아서	42%	55
이용하기 불편해서	14%	19
필요성을 못느껴서	35%	47
개인 비용부담이 많아서	9%	12



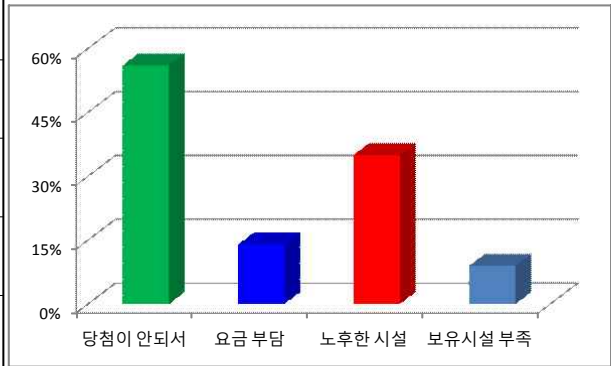
20. 우리구 휴양시설 운영에 관한 만족도는?

구 분	비 율	응답자수
매우 만족	6%	21
만족	30%	107
보통이다	47%	165
만족하지 않다	11%	39
매우 만족하지 않다	6%	22



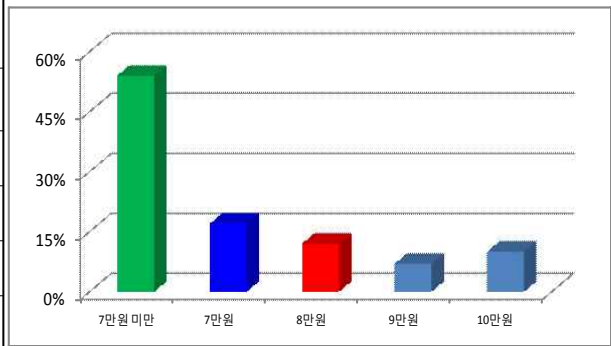
21. 휴양시설을 이용하는데 만족하지 않는 이유는 무엇입니까?

구 분	비 율	응답자수
잘 당첨되지 않아서	56%	34
이용요금이 비싸서	5%	3
시설이 노후하여	13%	8
보유시설이 부족하여	26%	16



22. 하계휴양소 이용시 가장 걱정하는 본인 부담금액은 얼마입니까?

구 분	비 율	응답자수
7만원미만	54%	191
7만원	17%	61
8만원	12%	41
9만원	7%	25
10만원	10%	36



23. 다음 항목 중 하계휴양소 이용자 추천방법에 대해 가장 적합한 방법은 ?

구 분	비 율	응답자수
현행유지(미이용자 우선 추천방식)	65%	229
부서(동)별 현원을 고려하여 부서(동)별로 추천횟수 제한	11%	40
이용실적 여부와 상관없이 전직원 추천	13%	45
부서(동)별 현원을 고려하여 객실 수 강제 할당	11%	40

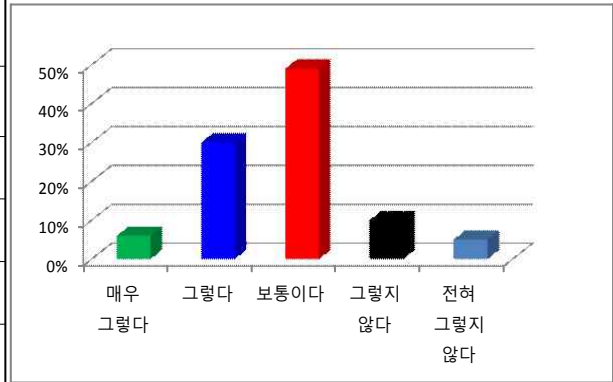
24. 하계휴양시설 운영개선에 필요한 당신의 의견은 무엇입니까?

구 분	비 율	응답자수
개인부담을 최소화 할 수 있도록 예산을 늘려주세요	29%	105
시설이 좋은 곳으로 선정해 주세요	31%	109
한번도 당첨되지 않았어요. 이용기회를 확대해주세요	24%	84
콘도구좌를 확대해 주세요	16%	55

## □ 능력개발

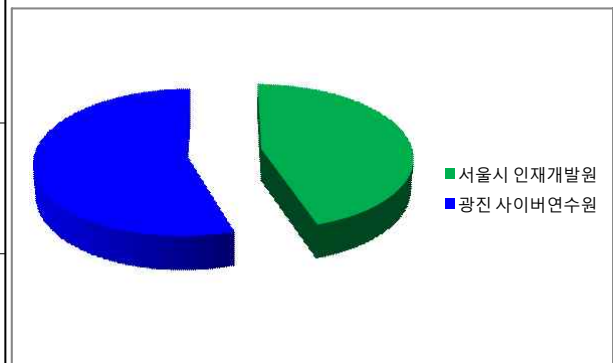
25. 상시학습 의무이수와 업무능력 향상을 위하여 직무관련 교육, 명사특강, 광진사이버연수원, 직원독서교육 등의 프로그램을 운영하고 있습니다. 귀하께서는 우리구 능력개발 프로그램 전반에 만족하십니까?

구 분	비 율	응답자수
매우 그렇다	6%	23
그렇다	30%	105
보통이다	49%	172
그렇지 않다	10%	35
전혀 그렇지 않다	5%	19



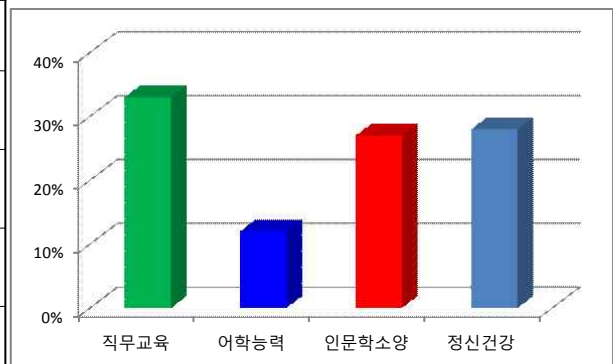
26. 사이버교육 시 학습의 편의성, 콘텐츠 구성, 이용 만족도 등을 고려할 때 귀하께서는 어떤 사이트가 만족도가 높았습니까?

구 분	비 율	응답자수
서울시 인재개발원	53%	187
광진 사이버연수원	47%	167



27. 현재 귀하에게 가장 필요한 교육은 무엇입니까?

구 분	비 율	응답자수
업무관련 전문교육	33%	118
어학능력 배양	12%	44
인문학적 소양	27%	94
정신건강교육	28%	98

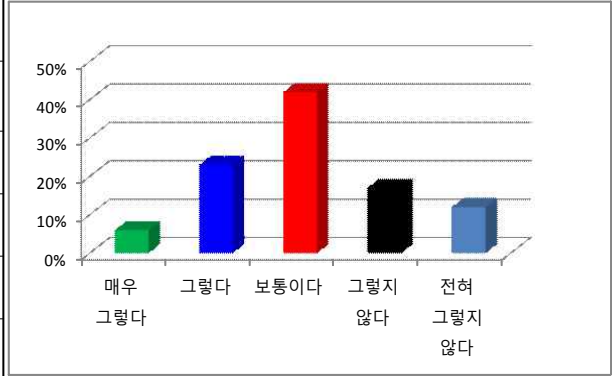




## □ 그 외 직원생일격려, 입학자녀격려, 명절 격려품 지급

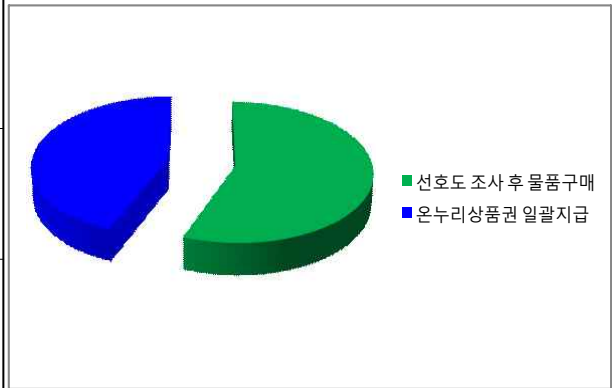
28. 직원생일 및 입학자녀 격려품으로 도서문화상품권으로 지급하고 있습니다.  
현 지급방식 및 금액(생일 2만원, 입학 2~5만원)에 만족하십니까?

구 분	비 율	응답자수
매우 그렇다	6%	21
그렇다	23%	82
보통이다	42%	149
그렇지 않다	17%	61
전혀 그렇지 않다	12%	41



29. 설·추석 명절 직원 격려품 지급은 어떤 방식을 선호하십니까?

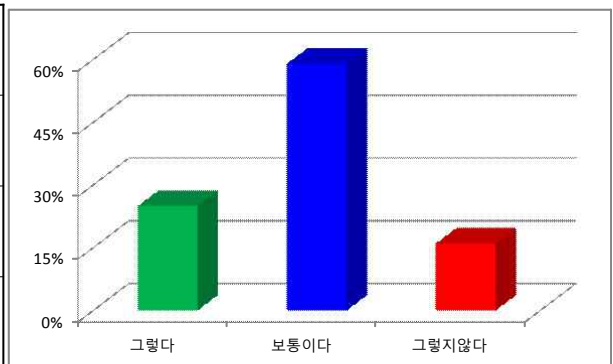
구 분	비 율	응답자수
직원선호도 조사후 물품구매	56%	199
전통시장 상품권 일괄지급	44%	155



## □ 후생복지사업 전반

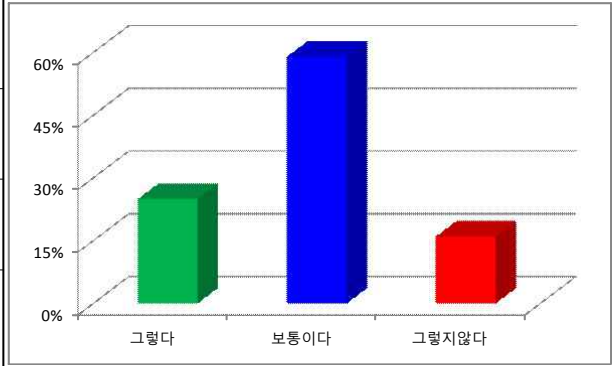
30. 맞춤형복지, 휴양소운영 등 광진구 후생복지 혜택에 만족하십니까?

구 분	비 율	응답자수
그렇다	25%	88
보통이다	59%	209
그렇지 않다	16%	57



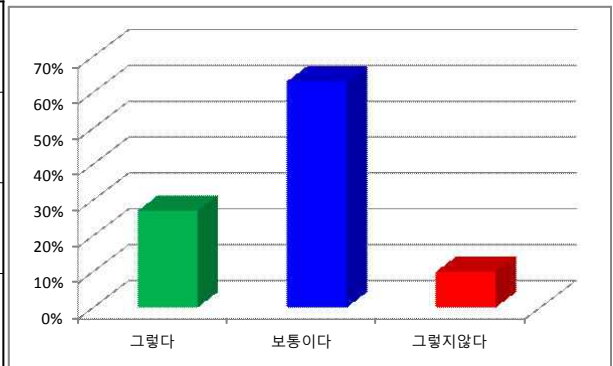
31. 광진구 후생복지 제도는 직원들에게 필요한 항목들로 구성되어 있습니까?

구 분	비 율	응답자수
그렇다	27%	94
보통이다	63%	225
그렇지 않다	10%	35



32. 광진구 후생복지 제도는 직원 개개인에게 충분한 혜택이 주어지고 있습니까?

구 분	비 율	응답자수
그렇다	20%	70
보통이다	63%	225
그렇지 않다	17%	59



33. 광진구 후생복지 제도는 공정하고 합리적으로 운영되고 있습니까?

구 분	비 율	응답자수
그렇다	29%	103
보통이다	60%	213
그렇지 않다	11%	38

