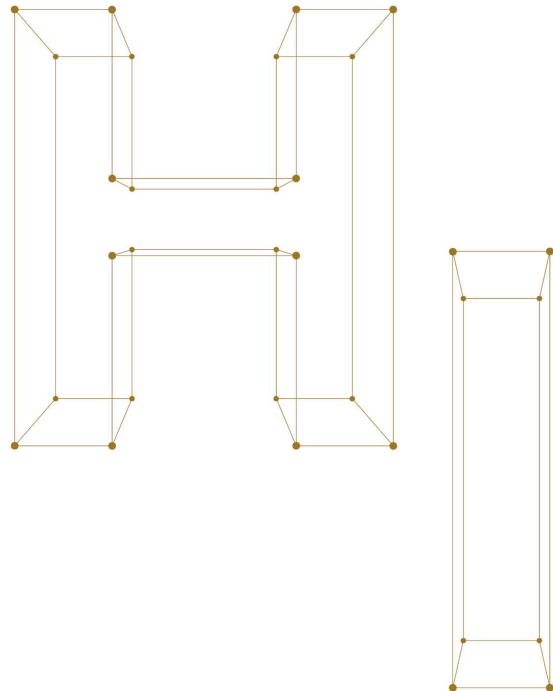
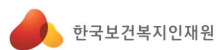




# 2024년 한국보건복지인재원 노인복지분야 연간교육 안내문

KOREA  
HUMAN RESOURCE  
DEVELOPMENT  
INSTITUTE  
FOR HEALTH&WELFARE



## I

## 교육과정 개요

대상	기수	과정명	교육일정	수강신청기간	시간			교육방법
					일수 (사회복지 이수시간)	정원	교육방법	
공무원 + 민간	1	[월간사례] 돌봄을 논하다	4.19.(금)	3.18.(월) ~ 4.12.(금)	1	4 (3)	기당 50명	비대면
	2		5.31.(금)	4.29.(월) ~ 5.17.(금)				
	3		6.21.(금)	5.27.(월) ~ 6.7.(금)				
	4		7.19.(금)	6.17.(월) ~ 7.5.(금)				
	5		8.23.(금)	7.22.(월) ~ 8.9.(금)				
	6		9.27.(금)	8.26.(월) ~ 9.13.(금)				
	7		10.18.(금)	9.13.(금) ~ 10.4.(금)				
	8		11.1.(금)	10.7.(월) ~ 10.25.(금)				
	1	노인상담역량 강화과정	5.23.(목)~5.24.(금)	4.22.(월) ~ 5.10.(금)	2	14 (12)	기당 25명	대면
	2		7.3.(수)~7.4.(목)	6.3.(월) ~ 6.21.(금)				
	3		9.24.(화)~9.25.(수)	8.19.(월) ~ 9.6.(금)				
	4		10.14.(월)~10.15.(화)	9.16.(월) ~ 10.4.(금)				
	1	“현장현답” 노인복지현장탐구과정	4.18.(목)~4.19.(금)	3.26.(화) ~ 4.12.(금)	2	14 (8)	기당 20명	대면
	2		5.23.(목)~5.24.(금)	4.30.(화) ~ 5.14.(화)				

대상	기수	과정명	교육일정	수강신청기간	시간		정원	교육방법
					일수 (사회복지 이수시간)	정원		
공무원	1	노인복지정책 변화 따라잡기	4.2.(화)~4.3.(수)	3.6.(수) ~ 3.22.(금)	2	13 (11)	기당 25명	대면
	2		5.9.(목)~5.10.(금)	4.1.(월) ~ 4.19.(금)				
	3		7.11.(목)~7.12.(금)	6.10.(월) ~ 6.28.(금)				
	4		10.10.(목)~10.11.(금)	9.9.(월) ~ 9.27.(금)				
민간	1	장사업무역량강화 및 현장민원응대과정	5.2.(목)~5.3.(금)	4.1.(월) ~ 4.19.(금)	2	14 (13)	기당 30명	대면
	2		9.4.(수)~9.5.(목)	7.29.(월) ~ 8.16.(금)				
	3		11.6.(수)~11.7.(목)	10.7.(월) ~ 10.25.(금)				
민간	1	노인보호전문상담원 역량강화과정	3.27.(수)~3.29.(금)	신청기간 종료 * 개별 홍보 및 안내 완료	3	22 (20)	기당 30명	대면
	2		7.3.(수)~7.5.(금)	6.3.(월) ~ 6.21.(금)				
	3		11.6.(수)~11.8.(금)	10.7.(월) ~ 10.25.(금)				
민간	1	노인사해관리역량 강화과정	3.20.(수)~3.21.(목)	신청기간 종료 * 개별 홍보 및 안내 완료	2	14 (12)	기당 25명	대면
	2		4.17.(수)~4.18.(목)	3.11.(월) ~ 3.29.(금)				
	3		7.11.(목)~7.12.(금)	6.10.(월) ~ 6.28.(금)				
	4		8.29.(목)~8.30.(금)	7.29.(월) ~ 8.16.(금)				

대상	기수	과정명	교육일정	수강신청기간	시간		정원	교육방법
					일수 (사회복지 이수시간)	정원		
공무원	1	장기요양기관역량 강화심화과정 "감염병 및 리스크관리"	4.11.(목)~4.12.(금)	3.19.(화) ~ 4.2.(화)	2	14 (12)	기당 25명	대면
	2		5.16.(목)~5.17.(금)	4.15.(월) ~ 5.3.(금)				
	3		7.18.(목)~7.19.(금)	6.17.(월) ~ 7.5.(금)				
	4		10.24.(목)~10.25.(금)	9.23.(월) ~ 10.11.(금)				
민간	1	장기요양기관역량 강화과정 "치매노인케어"	5.21.(화)~5.23.(목)	4.22.(월) ~ 5.10.(금)	3	22 (20)	기당 20명	대면
	2		5.27.(월)~5.29.(수)	4.29.(월) ~ 5.17.(금)				
	3		6.17.(월)~6.19.(수)	5.20.(월) ~ 6.7.(금)				
	4		7.9.(화)~7.11.(목)	6.10.(월) ~ 6.28.(금)				
	5		8.20.(화)~8.22.(수)	7.22.(월) ~ 8.9.(금)				
	6		9.2.(월)~9.4.(수)	8.5.(월) ~ 8.23.(금)				
민간	1	장기요양기관역량 강화과정 "케어플랜수립"	4.24.(수)~4.25.(목)	3.25.(월) ~ 4.12.(금)	2	14 (12)	기당 25명	대면
	2		6.26.(수)~6.27.(목)	5.27.(월) ~ 6.14.(금)				
	3		8.21.(수)~8.22.(목)	7.22.(월) ~ 8.9.(금)				
민간	1	노인인권강사 보수교육과정	5.14.(화)	4.18.(목) ~ 5.2.(목)	1	8 (7)	기당 40명	대면
	2		8.23.(금)	7.29.(월) ~ 8.9.(금)				
	3		6.25.(월)	5.28.(화) ~ 6.11.(화)				
	4		10.25.(금)	9.23.(월) ~ 10.11.(금)				

\* 본 교육계획은 기관상황에 따라 변동될 수 있음

# II

## 교육과정별 세부 계획 및 세부내용

### [월간사례] 돌봄을 논하다

담당자 : 사회서비스교육부 이선희  
043-710-9225 / sblee@kohi.or.kr

과정구분	노인복지	과정분야	노인복지
교육시간(일수)	4(1)	모집인원	기당 50명
교육대상	• 노인을 만나는 현장에 종사하는 보건복지종사자		
교육목표	• 다양한 현장에서 노인을 만나는 종사자의 '돌봄'이슈에 대한 관심을 확장한다. • 사례를 중심으로 '돌봄'이슈를 고찰하고, 성찰할 수 있다.		
교육방식	• 비대면교육		
교육일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>1기 4.19.(금) 의료돌봄 통합지원법에 담긴 돌봄정책(I)</li> <li>2기 5.31.(금) 의료돌봄 통합지원법에 담긴 돌봄정책(II)</li> <li>3기 6.21.(금) 의료와 돌봄</li> <li>4기 7.19.(금) 사회적 고립과 돌봄</li> <li>5기 8.23.(금) 자기방임과 돌봄</li> <li>6기 9.27.(금) 돌봄환경의 조성</li> <li>7기 10.18.(금) 다학제 협력에 기반한 돌봄</li> <li>8기 11.1.(금) 과학기술과 돌봄</li> </ul>	교육 신청기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>1기 3.18.(월) ~ 4.12.(금)</li> <li>2기 4.29.(월) ~ 5.17.(금)</li> <li>3기 5.27.(월) ~ 6.7.(금)</li> <li>4기 6.17.(월) ~ 7.5.(금)</li> <li>5기 7.22.(월) ~ 8.9.(금)</li> <li>6기 8.26.(월) ~ 9.13.(금)</li> <li>7기 9.13.(금) ~ 10.4.(금)</li> <li>8기 10.7.(월) ~ 10.25.(금)</li> </ul>
교육비	• 40,000원(기수별)		
교육장소	비대면(ZOOM 플랫폼) ※ 줌 링크 교육시각 3일전 문자메시지 발송 예정	입교시간/ 퇴교시간	입교 13:00 / 퇴교 17:00
평가방식	• 교육만족도 평가(온라인 설문조사)		
교육신청 (필수)	<ul style="list-style-type: none"> <li>방법: 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 사이트 접속 후 신청자 개별 로그인 후 교육과정 "돌봄을" 검색 후 해당 교육 신청 (단체 신청 불가)</li> <li>※ 기존공무원의 경우 공문으로 교육신청 및 확정수료 통보가 되었으나, 2024년부터는 모든 교육생은 온라인 신청</li> <li>- 수강신청 오류 발생 시 구글 크롬으로 접속하여 교육 신청바람.</li> </ul>		

\* 본 과정안내문의 교육계획은 교육준비 및 운영상황에 따라 변동될 수 있음

### 기수별 교과목 편성안

모듈	기수별 주제	시간	교육내용
1기 (4.19)	의료돌봄 통합지원법에 담긴 돌봄정책(I)	4	▪ 통합지원법안 추진배경, 과정과 쟁점
2기 (5.31.)	의료돌봄 통합지원법에 담긴 돌봄정책(II)	4	▪ 돌봄법안에 담긴 지역돌봄체계 구축방안 토의
3기 (6.21.)	의료와 돌봄	4	▪ 돌봄과 의료의 연계, 관점과 실천사례
4기 (7.17.)	사회적 고립과 돌봄	4	▪ 고립과 돌봄, 관점과 실천사례
5기 (8.23.)	자기방임과 돌봄	4	▪ 자기방임과 돌봄, 관점과 실천사례
6기 (9.27.)	돌봄환경의 조성	4	▪ 돌봄을 지원하는 주거환경, 거주공간 이해
7기 (10.18.)	다학제 협력에 기반한 돌봄	4	▪ 인간중심 돌봄을 위한 다학제 협력의 의미, 실천사례
8기 (11.1.)	과학기술과 돌봄	4	▪ 돌봄과 기술의 연계, 관점과 실천사례

\* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.

### 교육시간표

시간		1일 교육내용
1	13:00~13:30	교육등록 및 안내
2	13:30~15:30	기수별 '돌봄'이슈 주제 강의
3	15:30~16:30	현장사례 공유
4	16:30~17:00	평가 및 수료

## 노인상담역량강화과정

담당자 : 사회서비스교육부 이선희  
043-710-9225 / sblee@kohi.or.kr

과정구분	노인복지	과정분야	노인복지
교육시간(일수)	14(2)	모집인원	기당 25명
교육대상	• 노인복지관, (재가)노인복지시설 등에서 노인대상 상담업무 담당자(상담경력 3년이상)		
교육목표	• 노인상담업무 수행에 필요한 지식과 기술을 습득하여 이를 적용할 수 있다.		
교육방식	• 대면 집합교육		
교육일정	• 1기) 5.23.(목) ~ 5.24.(금)	교육 신청기간	• 1기) 4.22.(월) ~ 5.10.(금)
	• 2기) 7.3.(수) ~ 7.4.(목)		• 2기) 6.3.(월) ~ 6.21.(금)
	• 3기) 9.24.(화) ~ 9.25.(수)		• 3기) 8.19.(월) ~ 9.6.(금)
	• 4기) 10.14.(월) ~ 10.15.(화)		• 4기) 9.16.(월) ~ 10.4.(금)
교육비	• 100,000원	숙박비	45,000원(2인1실 기준)
교육장소	• 한국보건복지인재원 오송 본원(충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명2로 187)	입교시간/ 퇴교시간	입교 09:00 / 퇴교 17:00
평가방식	• 교육만족도 평가(온라인 설문조사)		
교육신청 (필수)	• 방법: 보건복지배움인( <a href="http://edu.kohi.or.kr">edu.kohi.or.kr</a> ) 사이트 접속 후 신청자 개별 로그인 후 교육과정 “노인상담” 검색 후 해당 교육 신청 (단체 신청 불가) ※ 기존공무원의 경우 공문으로 교육신청 및 확정수료 통보가 되었으나, 2024년부터는 모든 교육생은 온라인 신청 - 수강신청 오류 발생 시 구글 크롬으로 접속하여 교육 신청바람.		

## 교과목 편성안

모듈	교과목	시간	교육내용
상담역량	노년기 심리이해와 노인상담 이해	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>노년기 발달과업과 심리이해(신체, 인지, 정서적 특성)</li> <li>노인상담의 이해</li> <li>노인복지실천현장에서 상담기술의 활용</li> </ul>
상담기법의 적용	노년기 위기개입 상담기법 이해와 적용실습 -자살위기노인사례	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>노년기 자살이기징후이해와 상담기법, 사례실습</li> <li>자살예방, 정신건강센터 등 자원연계방안</li> </ul>
행정	교육안내 및 평가	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육입교 및 등록</li> <li>수료 및 평가</li> </ul>

## 교육시간표

구 분		1일차	2일차
1	09:10~10:00		노년기 위기개입 상담기법 이해와 적용실습
2	10:10~11:00	등록 및 안내	
3	11:10~12:00	노년기 심리이해와 노인상담 이해	
4	12:00~13:00	중식	중식
5	13:10~14:00	노년기 심리이해와 노인상담 이해	노년기 위기개입 상담기법 이해와 적용실습
6	14:10~15:00		
7	15:10~16:00		
8	16:10~17:00		평가 및 수료
9	17:10~18:00		

\* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.

## “현장현답” 노인복지현장탐구과정

담당자 : 사회서비스교육부 한설환  
043-710-9220 / kohan@kohi.or.kr

과정구분	노인복지	과정분야	노인복지
교육시간(일수)	14(2)	모집인원	기당 20명
교육대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 중심 노인의료돌봄에 관심있는 누구나(지자체 노인복지업무 담당공무원 및 노인복지시설 관리자 우선선발 예정)</li> </ul>		
교육목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>초고령사회에 대응하는 정부 정책방향과 환경변화를 이해한다.</li> <li>의료돌봄 통합지원법 추진을 위한 시범지역 현장사례를 검토하고 우리 지역 및 기관 현안에 대응할 수 있는 기획역량을 강화한다.</li> </ul>		
교육방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>대면 집합교육</li> </ul>		
교육일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>1기) 4.18.(목) ~ 4.19.(금)</li> <li>2기) 5.23.(목) ~ 5.24.(금)</li> </ul>	교육신청기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>1기) 3.26.(화) ~ 4.12.(금)</li> <li>2기) 4.30.(화) ~ 5.14.(화)</li> </ul>
교육비	240,000원	숙박비	45,000원(2인1실 기준)
교육장소	<ul style="list-style-type: none"> <li>오송교육관-진천케어팜-전주의료사협</li> <li>* 1,2기 동일</li> </ul>	입교시간/퇴교시간	입교 09:00 / 퇴교 17:00
평가방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육만족도 평가(온라인 설문조사)</li> </ul>		
교육신청(필수)	<ul style="list-style-type: none"> <li>방법: 보건복지배움인(<a href="http://edu.kohi.or.kr">edu.kohi.or.kr</a>) 사이트 접속 후 신청자 개별 로그인 후 교육과정 “현장현답” 검색 후 해당 교육 신청 (단체 신청 불가)</li> <li>* 기존공무원의 경우 공문으로 교육신청 및 확정수료 통보가 되었으나, 2024년부터는 모든 교육생은 온라인 신청</li> <li>- 수강신청 오류 발생 시 구글 크롬으로 접속하여 교육 신청바람.</li> </ul>		

## 교과목 편성안

모듈	교과목	시간	교육내용
정책이해	살던 곳에서의 노후 실현 -의료돌봄통합지원정책 이해	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>초고령사회에 대응하는 정부정책 변화 이해(장기요양, 의료연계, 돌봄정책 등)</li> <li>의료돌봄 통합지원정책의 주요 내용 이해</li> </ul>
우수지역현장탐구	통합지원 우수지역 현장탐구 -진천군 사례	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>진천군 통합돌봄 시책</li> <li>통합돌봄 추진을 위한 연계·협력, 지역 돌봄체계 구축 이해</li> <li>퇴원환자 연계 등 진천군 우수사례 이해</li> </ul>
	통합지원 우수지역 현장탐구 -전주시 사례	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주시 통합돌봄 시책</li> <li>전주시 건강의료안전망 사례 - 돌봄과 의료의 연계</li> <li>일자리와 돌봄 연계 - 전주시 통합돌봄서포터즈 사례</li> </ul>
	지자체 현안토의(Ⅰ)	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>돌봄을 위한 지자체 자원연계 방안, 현황과 과제</li> </ul>
	지자체 현안토의(Ⅱ)	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>일자리-돌봄-의료 연계를 위한 지자체 사업 기획, 현황과 과제</li> </ul>
행정	교육안내 및 평가	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육입교 및 등록</li> <li>수료 및 평가</li> </ul>

\* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.

교육시간표

구 분		1일차	2일차
1	09:10~10:00	등록 및 안내	이동
2	10:10~11:00	살던 곳에서의 노후 실현 -의료돌봄통합지원정책 이해	
3	11:10~12:00		
4	12:00~13:00	중식	중식
5	13:10~14:00	통합지원 우수지역 현장탐구 -진천군 사례	통합지원 우수지역 현장탐구 -전주시 사례
6	14:10~15:00		
7	15:10~16:00	지자체 현안 토의(I)	지자체 현안 토의(II)
8	16:10~17:00	이동	수료 및 평가
9	17:10~18:00		

\* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.

노인복지 정책변화 따라잡기

담당자 : 사회서비스교육부 이셋별  
043-710-9225 / sblee@kohi.or.kr

과정구분	노인복지	과정분야	노인복지
교육시간(일수)	13(2)	모집인원	기당 25명
교육대상	• 전국 지자체 노인복지업무 담당 공무원(7급 이상 우선선발)		
교육목표	• 2024년 노인복지정책의 핵심 방향과 주요이슈, 환경변화를 이해할 수 있다. • 초고령사회에 대응하는 우리 지역 노인복지사업 기획 및 실행역량을 강화한다.		
교육방식	• 대면 집합교육		
교육일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>1기 4.2.(화) ~ 4.3.(수)</li> <li>2기 5.9.(목) ~ 5.10.(금)</li> <li>3기 7.11.(목) ~ 7.12.(금)</li> <li>4기 10.10.(목) ~ 10.11.(금)</li> </ul>	교육신청기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>1기 3.6.(수) ~ 3.22.(금)</li> <li>2기 4.1.(월) ~ 4.19.(금)</li> <li>3기 6.10.(월) ~ 6.28.(금)</li> <li>4기 9.9.(월) ~ 9.27.(금)</li> </ul>
교육비	• 100,000원	숙박비	45,000원(2인1실 기준)
교육장소	• 한국보건복지인재원 본원(충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명2로 187)	입교시간/ 퇴교시간	입교 09:00 / 퇴교 16:00
평가방식	• 교육만족도 평가(온라인 설문조사)		
교육신청 (필수)	• 방법: 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 사이트 접속 후 신청자 개별 로그인 후 교육과정 “정책변화” 검색 후 해당 교육 신청 (단체 신청 불가) ※ 기존공무원의 경우 공문으로 교육신청 및 확정수료 통보가 되었으나, 2024년부터는 모든 교육생은 온라인 신청 - 수강신청 오류 발생 시 구글 크롬으로 접속하여 교육 신청		

교과목 편성안

교과목	시간	교육내용
노인일자리 정책 추진방향과 지자체의 역할	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 베이비붐세대의 은퇴와 노인일자리사업의 현황과 과제</li> <li>▪ 24년 노인일자리정책 주요 추진방향과 지자체의 역할</li> <li>▪ 질의응답 및 토의</li> </ul>
살던 곳에서의 노후 실현 - 노인의료돌봄통합지원정책	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 노인의료돌봄통합지원 정책 개요 및 법률안</li> <li>▪ 재택의료-장기요양-노인돌봄의 연계, 지자체의 역할</li> <li>▪ 질의응답 및 토의</li> </ul>
지역사회 노인돌봄사업 기획과 실제 - 노인의료돌봄시범사업 지자체 사례공유	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 노인돌봄 통합지원사업의 기획과 쟁점</li> <li>▪ 주요 시범사업 현황과 경험공유</li> <li>▪ 질의응답 및 토의</li> </ul>
100세 시대, 일자리와 돌봄 연계 -전주시 통합돌봄 서포터즈 사례	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 전주시 통합돌봄 서포터즈 운영 사례 - 기획, 운영, 성과</li> <li>▪ 100세 시대 일자리와 돌봄 연계에서 지역사회 자원 간 연계 방안</li> <li>▪ 질의응답 및 토의</li> </ul>
초고령사회, 노인돌봄과 기술의 결합 -스마트 노인돌봄 현장사례 공유	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 초고령사회의 도래와 고령친화기술의 활용</li> <li>▪ 노인맞춤돌봄서비스 등 노인돌봄에서의 스마트 기술 결합 사례</li> <li>▪ 우리 지역 스마트돌봄 전략 수립 시사점 찾기</li> </ul>
우리지역 노인복지정책, 어디까지 왔나	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 소속 지자체 노인복지현안 토의</li> <li>▪ 우리지역 노인복지정책 방향 공유</li> </ul>
교육안내 및 수료	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 등록 및 안내</li> <li>▪ 평가 및 수료</li> </ul>

\* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.

교육시간표

구 분		1일차	2일차
1	09:10~	등록 및 안내	우리지역 노인복지정책, 어디까지 왔나
2	10:10~11:00	노인일자리 정책 추진방향과 지자체의 역할	100세 시대, 일자리와 돌봄연계 -전주시 통합돌봄 서포터즈 사례
3	11:10~12:00		
4	12:00~13:00	중식	중식
5	13:10~14:00	살던 곳에서의 노후 실현 -노인의료돌봄통합지원정책	초고령사회, 노인돌봄과 기술의 결합 -스마트 노인돌봄 현장사례 공유
6	14:10~15:00		
7	15:10~16:00	지역사회 노인돌봄사업 기획과 실제 -노인의료돌봄시범사업 지자체 사례	평가 및 수료
8	16:10~17:00		
9	17:10~18:00		

\* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.

## 장사업무역량강화 및 현장민원응대과정

담당자 : 사회서비스교육부 이섫별  
043-710-9225 / sblee@kohi.or.kr

과정구분	노인복지	과정분야	노인복지
교육시간(일수)	14(2)	모집인원	기당 30명
교육대상	• 노인복지담당공무원(지자체 장사업무 담당 6~9급)		
교육목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>장사정책 이해도 향상으로 장사업무 직무수행능력을 강화한다.</li> <li>장사제도 민원유형별 개입 기법 등을 습득하여 지역사회 문제해결 역할을 수행한다.</li> </ul>		
교육방식	• 대면 집합교육		
교육일정	• 1기) 5.2.(목) ~ 5.3.(금)	교육신청기간	• 1기) 4.1.(월) ~ 4.19.(금)
	• 2기) 9.4.(수) ~ 9.5.(목)		• 2기) 7.29.(월) ~ 8.16.(금)
	• 3기) 11.6.(수) ~ 11.7.(목)		• 3기) 10.7.(월) ~ 10.25.(금)
교육비	• 240,000원	숙박비	45,000원(2인1실 기준)
교육장소	• 한국보건복지인재원 본원(충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명2로 187)	입교시간/ 퇴교시간	입교 09:00 / 퇴교 17:00
평가방식	• 교육만족도 평가(온라인 설문조사)		
교육신청 (필수)	<ul style="list-style-type: none"> <li>방법: 보건복지배움인(<a href="http://edu.kohi.or.kr">edu.kohi.or.kr</a>) 사이트 접속 후 신청자 개별 로그인 후 교육과정 “장사업무” 검색 후 해당 교육 신청 (단체 신청 불가)</li> <li>※ 기존공무원의 경우 공문으로 교육신청 및 확정수료 통보가 되었으나, 2024년부터는 모든 교육생은 온라인 신청</li> <li>- 수강신청 오류 발생 시 구글 크롬으로 접속하여 교육 신청</li> </ul>		

## 교과목 편성안

모듈	교과목	시간	교육내용
정책이해	장사정책의 이해	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>장사정책 추진 방향</li> <li>미래지향적인 장사제도 발전 방향</li> </ul>
장사업무 역량강화	자연장의 선진사례 및 우리의 방향	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>자연장 시설관리의 우수사례(민원해결과정, 시설관리 및 방법)</li> </ul>
	장사시설 설치관련 우수사례	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>장사시설 설치관련 우수사례</li> </ul>
	개장관련 사례연구	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>개장 관련 민원사례</li> <li>현장 민원사례의 법적 이해와 해결방안 모색</li> </ul>
민원해결 중심	장사업무 주요 민원 및 갈등관리 우수사례	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>장사업무 관련 민원 접수 사례 현황</li> <li>장사업무 관련 갈등관리 우수사례</li> </ul>
	장사관련 민원응대의 실제	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>장사 관련 민원응대 현황</li> <li>현장 민원사례의 법적 이해와 사례 중심의 해결방안</li> </ul>
행정	교육안내 및 수료	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>등록 및 안내</li> <li>평가 및 수료</li> </ul>

\* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.



교육시간표

구분	1일차	2일차
1	09:10~10:00	등록 및 안내
2	10:10~11:00	개정관련 사례연구
3	11:10~12:00	
4	12:00~13:00	
5	13:10~14:00	자연장의 선진사례 및 우리의 방향
6	14:10~15:00	사례로 보는 장사업무 주요 민원 및 갈등관리 실제
7	15:10~16:00	
8	16:10~17:00	장사시설 설치관련 우수사례
9	17:10~18:00	평가 및 수료

\* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.

노인보호전문상담원역량강화과정

담당자 : 사회서비스교육부 한철환  
043-710-9220 / kohan@kohi.or.kr

과정구분	노인복지	과정분야	노인복지
교육시간(일수)	22(3)	모집인원	기당 30명
교육대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인보호전문기관 3년 이하 종사자</li> </ul>		
교육목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>정책변화에 따른 노인보호전문기관의 역할 및 책임을 이해한다.</li> <li>노인보호전문기관 협력체계, 민원대응, 소진예방 등 노인보호전문상담원의 직무수행에 지식과 기술을 습득하고 이를 적용할 수 있다.</li> </ul>		
교육방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>대면 집합교육</li> </ul>		
교육일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>1기) 3.27.(수) ~ 3.29.(금)</li> <li>2기) 7.3.(수) ~ 7.5.(금)</li> <li>3기) 11.6.(수) ~ 11.8.(금)</li> </ul>	교육신청기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>1기) 교육신청기간 종료</li> <li>2기) 6.3.(월) ~ 6.21.(금)</li> <li>3기) 10.7.(월) ~ 10.25.(금)</li> </ul>
교육비	<ul style="list-style-type: none"> <li>150,000원</li> </ul>	숙박비	90,000원 (2인1실 기준 / 1박 45,000원)
교육장소	<ul style="list-style-type: none"> <li>한국보건복지인재원 오송 본원(충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명2로 187)</li> </ul>	입교시간/ 퇴교시간	입교 09:00 / 퇴교 17:00
평가방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육만족도 평가(온라인 설문조사)</li> </ul>		
교육신청 (필수)	<ul style="list-style-type: none"> <li>방법: 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 사이트 접속 후 신청자 개별 로그인 후 교육과정 "상담원" 검색 후 해당 교육 신청 (단체 신청 불가)</li> <li>※ 기존공무원의 경우 공문으로 교육신청 및 확정수료 통보가 되었으나, 2024년부터는 모든 교육생은 온라인 신청</li> <li>- 수강신청 오류 발생 시 구글 크롬으로 접속하여 교육 신청바람.</li> </ul>		

교과목 편성안

모듈	교과목	시간	교육내용
정책, 법	노인복지정책과 노인학대	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인학대 관련 주요이슈</li> <li>노인학대 관련 정부정책 방향</li> </ul>
	노인보호의 법적절차 및 대응	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>형법, 민법, 가족법, 노인복지법의 이해</li> <li>노인학대사례반정위원회 판례</li> </ul>
직무	노인보호전문상담원의 역할	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인보호전문기관의 역할과 기능</li> <li>노인보호전문기관 관계망 형성의 실제 및 업무경험 노하우 공유</li> <li>노인보호전문상담원의 윤리적 딜레마</li> </ul>
	노인보호전문기관 협력체계 이해 -지자체	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>통합사례관리사업의 이해</li> <li>사례 공유</li> </ul>
	노인의 이해	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>인구고령화와 노년기 발달</li> <li>신체적, 심리적, 사회적 노화</li> </ul>
	노인학대 사례기록 방법	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인학대 사례기록지 작성방법의 기초</li> <li>기록 시 유의사항</li> <li>사례기록 작성 실습 및 슈퍼비전</li> </ul>
소양	노인보호전문기관 민원예방 및 대응방법	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인보호전문상담원의 민원응대방법 및 사례</li> <li>유선 및 대면상담시 민원 예방/대처방법</li> </ul>
	마음헤아림	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>스트레스 경험 나누기 및 해소방안</li> <li>노인보호 현장에서의 자기보호와 소진예방</li> </ul>
행정	교육안내 및 수수료	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>등록 및 안내</li> <li>평가 및 수수료</li> </ul>

\* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.

교육시간표

구 분		1일차	2일차	3일차
1	09:10~10:00	등록 및 안내	노인보호전문기관 민원예방 및 대응방법	노인학대 사례기록 방법
2	10:10~11:00	마음헤아림		
3	11:10~12:00			
4	12:00~13:00	중식	중식	
5	13:10~14:00	중식	노인보호전문상담원의 역할	노인복지정책과 노인학대
6	14:10~15:00	노인보호전문기관 협력체계 이해 - 지자체		
7	15:10~16:00			
8	16:10~17:00	노인의 이해	노인보호의 법적절차 및 대응	평가 및 수수료
9	17:10~18:00			

\* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.

## 노인사례관리역량강화과정

담당자 : 사회서비스교육부 이셋별  
043-710-9225 kohan@kohi.or.kr

과정구분	노인복지	과정분야	노인복지
교육시간(일수)	14(2)	모집인원	기당 25명
교육대상	• 노인복지관 등 노인복지시설에서 사례관리 업무를 수행하는 실무자		
교육목표	• 노인복지 환경 및 정책변화, 사례관리자의 역할을 이해한다. • 노인대상 사례관리에 필요한 지식과 기술을 습득하여 이를 적용할 수 있다.		
교육방식	• 대면 집합교육		
교육일정	• 1기) 3.20.(수) ~ 3.21.(목)	교육신청기간	• 1기) 교육신청기간 종료
	• 2기) 4.17.(수) ~ 4.18.(목)		• 2기) 3.11.(월) ~ 3.29.(금)
	• 3기) 7.11.(목) ~ 7.12.(금)		• 3기) 6.10.(월) ~ 6.28.(금)
	• 4기) 8.29.(목) ~ 8.30.(금)		• 4기) 7.29.(월) ~ 8.16.(금)
교육비	• 100,000원	숙박비	45,000원(2인1실 기준)
교육장소	• 한국보건복지인재원 오송 본원(충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명2로 187)	입교시간/ 퇴교시간	입교 09:00 / 퇴교 17:00
평가방식	• 교육만족도 평가(온라인 설문조사)		
교육신청 (필수)	• 방법: 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 사이트 접속 후 신청자 개별 로그인 후 교육과정 “노인사례관리” 검색 후 해당 교육 신청 (단체 신청 불가) ※ 기존공무원의 경우 공문으로 교육신청 및 확정수료 통보가 되었으나, 2024년부터는 모든 교육생은 온라인 신청 - 수강신청 오류 발생 시 구글 크롬으로 접속하여 교육 신청바람.		

## 교과목 편성안

모듈	교과목	시간	교육내용
직무	노인대상 사례관리 실천과정 이해와 적용	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인복지환경 및 정책변화에 따른 노인복지현장 실천가에게 요구되는 역할</li> <li>노인대상 사례관리 과정의 이해</li> <li>노년기 특성, 욕구 유형에 따른 사례관리 실천 사례 이해와 적용</li> </ul>
	노인대상 사례관리 실천경험 공유 및 과정별 주요이슈	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인대상 사례관리 실천경험 공유</li> <li>사례관리과정(초기상담-욕구사정-서비스계획수립-실행-종결-사후관리)별 핵심과업 이해, 주요 이슈 공유 및 수퍼비전</li> </ul>
	노년기 고난도 사례(은둔·고립, 자살위험 등)에 대한 이해와 사례 수퍼비전	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>노년기 우울과 정신건강 문제에 대한 이해</li> <li>노년기 은둔과 고립, 자살위험 이슈 이해하기</li> <li>해당 사례에 대한 사례관리 경험과 수퍼비전</li> </ul>
행정	교육안내 및 수료	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>등록 및 안내</li> <li>평가 및 수료</li> </ul>

\* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.

교육시간표

구분	1일차	2일차
1	09:10~10:00	노인대상 실천경험 공유 및 과정별 주요이슈(2)
2	10:10~11:00 등록 및 안내	
3	11:10~12:00 노인대상 사례관리 이해와 적용(1)	
4	12:00~13:00 중식	중식
5	13:10~14:00	노년기 고난도 사례에 대한 이해와 수퍼비전
6	14:10~15:00 노인대상 사례관리 이해와 적용(2)	
7	15:10~16:00	
8	16:10~17:00	평가 및 수료
9	17:10~18:00 노인대상 실천경험 공유 및 과정별 주요이슈(1)	

\* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.

장기요양기관역량강화과정  
“감염병 및 리스크관리”

담당자 : 사회서비스교육부 한설환  
043-710-9220 / kohan@kohi.or.kr

과정구분	노인복지	과정분야	노인복지
교육시간(일수)	14(2)	모집인원	기당 25명
교육대상	• 노인장기요양기관 기관장 및 실무자		
교육목표	• 노인요양시설에서 발생할 수 있는 대표적인 감염병 및 위험의 유형에 대해 설명할 수 있다. • 노인요양시설의 감염관리 및 위험 유형별 리스크 예방책 및 대응책을 설명할 수 있다.		
교육방식	• 대면 집합교육		
교육일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>1기) 4월11일(목) ~ 4월12일(금)</li> <li>2기) 5월16일(목) ~ 5월17일(금)</li> <li>3기) 7월18일(목) ~ 7월19일(금)</li> <li>4기) 10월24일(목) ~ 10월25일(금)</li> </ul>	교육신청기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>1기) 3.19.(화) ~ 3.29.(화)</li> <li>2기) 4.15.(월) ~ 5.3.(금)</li> <li>3기) 6.17.(월) ~ 7.5.(금)</li> <li>4기) 9.23.(월) ~ 10.11.(금)</li> </ul>
교육비	• 100,000원	숙박비	기수별 개별 숙박
교육장소	<ul style="list-style-type: none"> <li>1기) 한국보건복지인재원 서울교육센터</li> <li>2기) 한국보건복지인재원 대구교육센터</li> <li>3기) 한국보건복지인재원 경인교육센터</li> <li>4기) 한국보건복지인재원 광주교육센터</li> </ul>	입교시간/ 퇴교시간	입교 09:00 / 퇴교 16:00
평가방식	• 교육만족도 평가(온라인 설문조사)		
교육신청 (필수)	• 방법: 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 사이트 접속 후 신청자 개별 로그인 후 교육과정 “감염병” 검색 후 해당 교육 신청 (단체 신청 불가) ※ 기존공무원의 경우 공문으로 교육신청 및 확정수료 통보가 되었으나, 2024년부터는 모든 교육생은 온라인 신청 - 수강신청 오류 발생 시 구글 크롬으로 접속하여 교육 신청바람.		

교과목 편성안

모듈	교과목	시간	교육내용
직무	감염병의 이해	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>감염병 기준과 분류체계</li> <li>국내외 감염병 발생현황</li> <li>감염병의 종류와 초기 증상 (코로나-19, 결핵, 옴, 식중독)</li> </ul>
	장기요양기관 감염병 예방과 관리	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>감염관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>표준주의와 전파경로별(비말, 접촉, 공기) 주의 적용</li> <li>감염병 대응 원칙(손위생, 개인보호구)</li> </ul> </li> <li>환경관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>청소와 소독</li> <li>폐기물 및 세탁물 관리</li> </ul> </li> </ul>
	감염병 발생 대응사례	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>장기요양기관 감염병 발생원인 및 대응방법과 사례 (요로감염, 폐렴, 코로나-19, 결핵, 옴, 식중독)</li> </ul>
	장기요양기관 위험 유형별 리스크관리 및 대응	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>장기요양기관 위험유형 및 리스크 분류</li> <li>장기요양기관 종사자 직급별 위험 리스크 발생 시 역할 및 보고체계</li> <li>사례 토의로 함께 만들어가는 위험 리스크 관리 매뉴얼</li> </ul>
행정	교육안내 및 수료	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>등록 및 안내</li> <li>평가 및 수료</li> </ul>

\* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.

교육시간표

구 분		1일차	2일차
1	09:10~10:00	등록 및 안내	장기요양기관 위험 유형별 리스크관리 및 대응
2	10:10~11:00	감염병의 이해	
3	11:10~12:00		
4	12:00~13:00		중식
5	13:10~14:00		중식
6	14:10~15:00	장기요양기관 감염병 예방과 관리	
7	15:10~16:00		평가 및 수료
8	16:10~17:00	감염병 발생 대응 사례	
9	17:10~18:00		

\* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.

## 장기요양기관역량강화과정 “치매노인케어”

담당자 : 사회서비스교육부 한설환  
043-710-9220 / kohan@kohi.or.kr

과정구분	노인복지	과정분야	노인복지
교육시간(일수)	22(3)	모집인원	기당 25명
교육대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인요양시설 시설장 및 직원</li> </ul>		
교육목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>치매노인의 심리 및 행동변화를 이해하고 케어프로세스에 대하여 설명할 수 있다.</li> <li>노인요양시설에서 치매노인 케어를 위한 체계를 구축할 수 있다.</li> <li>치매노인의 행동심리증상 완화를 위한 케어플랜을 작성하고 케어서비스를 제공할 수 있다.</li> </ul>		
교육방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>대면 집합교육</li> </ul>		
교육일정	• 1기) 5월21일(화) ~ 5월23일(목)	교육 신청기간	• 1기) 4.22.(월) ~ 5.10.(금)
	• 2기) 5월27일(월) ~ 5월29일(수)		• 2기) 4.29.(월) ~ 5.17.(금)
	• 3기) 6월17일(월) ~ 6월19일(수)		• 3기) 5.20.(월) ~ 6.7.(금)
	• 4기) 7월9일(화) ~ 7월11일(목)		• 4기) 6.10.(월) ~ 6.28.(금)
	• 5기) 8월20일(화) ~ 8월22일(목)		• 5기) 7.22.(월) ~ 8.9.(금)
	• 6기) 9월2일(월) ~ 9월4일(수)		• 6기) 8.5.(월) ~ 8.23.(금)
교육비	• 150,000원	숙박비	기수별 개별 숙박
교육장소	• 1기) 한국보건복지인재원 대구교육센터	입교시간/ 퇴교시간	입교 09:00 / 퇴교 17:00
	• 2기) 한국보건복지인재원 서울교육센터		
	• 3기) 한국보건복지인재원 경인교육센터		
	• 4기) 한국보건복지인재원 부산교육센터		
	• 5기) 한국보건복지인재원 대전교육센터		
	• 6기) 한국보건복지인재원 광주교육센터		
평가방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육만족도 평가(온라인 설문조사)</li> </ul>		
교육신청 (필수)	<ul style="list-style-type: none"> <li>방법: 보건복지메움인(edu.kohi.or.kr) 사이트 접속 후 신청자 개별 로그인 후 교육과정 “치매노인” 검색 후 해당 교육 신청 (단체 신청 불가)</li> <li>※ 기존공무원의 경우 공문으로 교육신청 및 확정수료 통보가 되었으나, 2024년부터는 모든 교육생은 온라인 신청</li> <li>- 수강신청 오류 발생 시 구글 크롬으로 접속하여 교육 신청바람.</li> </ul>		

## 교과목 편성안

모듈	교과목	시간	교육내용
직무	치매의 원인과 증상 및 심리변화의 이해	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>치매 원인 질환의 종류에 따른 증상 및 치료, 예방법 등</li> <li>치매(초기-중기-말기) 단계별 증상 및 합병증 등</li> <li>초기부터 말기까지 치매 노인의 건강관리 및 심리변화 이해</li> </ul>
	치매노인 욕구사정 및 케어플랜 수립	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>치매노인의 건강상태 파악 및 사정</li> <li>치매노인 케어플랜 수립</li> </ul>
	치매노인 건강관리의 약물적 접근	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>치매노인의 건강관리의 약물적 접근 이해</li> </ul>
	정신행동증상 완화를 위한 케어서비스 이해	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>정신행동증상 완화를 위한 케어서비스 이해</li> </ul>
	치매노인 케어서비스 적용 및 사례	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>정신행동증상 완화를 위한 케어서비스 적용 및 사례</li> </ul>
	정신행동증상 완화를 위한 프로그램 I	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>정신행동증상 완화를 위한 프로그램 이해 (물리치료, 작업치료)</li> </ul>
	정신행동증상 완화를 위한 프로그램 II	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>정신행동증상별 프로그램 적용</li> </ul>
	말기노인의 호스피스적 접근	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>말기치매노인의 케어서비스 변화</li> <li>말기치매노인의 프로그램 변화</li> <li>말기치매노인의 가족관계의 변화</li> </ul>
행정	교육안내 및 수료	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>등록 및 안내</li> <li>평가 및 수료</li> </ul>

\* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.

교육시간표

구분	1일차	2일차	3일차	
1	09:10~10:00	등록 및 안내		
2	10:10~11:00	치매노인 욕구사정 및 케어플랜 수립	치매노인 건강관리의 약물적 접근	
3	11:10~12:00			치매의 원인과 증상 및 심리변화의 이해
4	12:00~13:00			중식
5	13:10~14:00	중식		
6	14:10~15:00	정신행동증상 완화를 위한 케어서비스의 이해	정신행동증상 완화를 위한 프로그램 I	
7	15:10~16:00			말기노인의 호스피스적 접근
8	16:10~17:00	치매노인케어서비스 적용 및 사례	정신행동증상 완화를 위한 프로그램 II	
9	17:10~18:00			평가 및 수료

\* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.

장기요양기관역량강화과정  
“케어플랜수립”

담당자 : 사회서비스교육부 이셋별  
043-710-9225 / sblee@kohi.or.kr

과정구분	노인복지	과정분야	노인복지
교육시간(일수)	14(2)	모집인원	기당 25명
교육대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인장기요양기관(시설)에서 케어플랜 수립 업무에 종사하는 실무자</li> </ul>		
교육목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>장기요양기관계획의 정책방향 및 최신 이슈를 이해하고 노인요양시설에서의 케어매니지먼트 실무에 적용할 수 있다.</li> <li>노인요양시설에서 케어플랜(급여제공계획) 수립의 원칙과 절차를 이해하고 케어플랜 적용을 할 수 있다.</li> <li>케어플랜수립 실무에 대한 이해와 적용을 통해 요양서비스의 질을 제고할 수 있다.</li> </ul>		
교육방식	대면 집합교육		
교육일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>1기) 4월24일(수) ~ 4월25일(목)</li> <li>2기) 6월26일(수) ~ 6월27일(목)</li> <li>3기) 8월21일(수) ~ 8월22일(목)</li> <li>4기) 10월16일(수) ~ 10월17일(목)</li> </ul>	교육신청기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>1기) 3.25.(월) ~ 4.12.(금)</li> <li>2기) 5.27.(월) ~ 6.14.(금)</li> <li>3기) 7.22.(월) ~ 8.9.(금)</li> <li>4기) 9.9.(월) ~ 10.4.(금)</li> </ul>
교육비	100,000원	숙박비	기수별 개별 숙박
교육장소	한국보건복지인재원 오송 본원(충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명2로 187)	입교시간/퇴교시간	입교 09:00 / 퇴교 16:00
평가방식	교육만족도 평가(온라인 설문조사)		
교육신청(필수)	<ul style="list-style-type: none"> <li>방법: 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 사이트 접속 후 신청자 개별 로그인 후 교육과정 “케어플랜” 검색 후 해당 교육 신청 (단체 신청 불가)</li> <li>* 기존공무원의 경우 공문으로 교육신청 및 확정수료 통보가 되었으나, 2024년부터는 모든 교육생은 온라인 신청</li> <li>- 수강신청 오류 발생 시 구글 크롬으로 접속하여 교육 신청바람.</li> </ul>		

### 교과목 편성안

모듈	교과목	시간	교육내용
정책이해	장기요양 정책방향	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>제3차 장기요양기본계획 수립과정과 주요 내용, 정책방향 이해</li> <li>장기요양 정책환경의 변화와 대응</li> </ul>
직무	노인요양시설에서의 케어매니지먼트	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인요양시설에서의 케어매니지먼트 의미와 주요 원칙</li> <li>케어매니지먼트 수행경험 공유</li> </ul>
	케어플랜 수립의 실재	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>케어플랜 수립과정 이해</li> <li>초기상담-욕구사정-급여제공계획수립 과정별 핵심 과업, 팀어프로치 적용하기</li> <li>케어플랜 작성 실습 및 토의</li> </ul>
	서비스 모니터링 이해와 적용	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>서비스 모니터링 이해</li> <li>서비스 제공 평가와 재사정</li> <li>서비스 모니터링 실습 및 토의</li> </ul>
	케어플랜 적용	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인 사례에 적용한 케어플랜 수립 실습과 피드백</li> </ul>
행정	교육안내 및 수료	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>등록 및 안내</li> <li>평가 및 수료</li> </ul>

### 교육시간표

구 분		1일차	2일차
1	09:10~	등록 및 안내	케어플랜의 적용 - 서비스 모니터링 이해와 적용
2	10:10~11:00	케어플랜의 수립 - 노인요양시설에서의 케어매니지먼트	
3	11:10~12:00		
4	12:00~13:00	중식	중식
5	13:10~14:00	케어플랜의 수립 - 케어플랜 수립의 실재	케어플랜의 적용 - 사례기반 케어플랜 실습과 피드백
6	14:10~15:00		
7	15:10~16:00		평가 및 수료
8	16:10~17:00	장기요양 정책방향 이해	
9	17:10~18:00		

\* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.

### 노인인권강사보수교육과정

담당자 : 사회서비스교육부 한철환  
043-710-9220 kohan@kohi.or.kr

과정구분	노인복지	과정분야	노인복지
교육시간(일수)	8(1)	모집인원	기당 20명
교육대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인인권강사</li> </ul>		
교육목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>시설유형에 따라 적합한 노인인권 강의안을 구성할 수 있다.</li> <li>교육생 특성을 고려한 강의전략 수립 및 핵심 스킬을 습득하여 활용할 수 있다.</li> </ul>		
교육방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>대면 집합교육</li> </ul>		
교육일정	• 1기) 5월14일(화)	교육신청기간	• 1기) 4.18.(목) ~ 5.2.(목)
	• 2기) 8월23일(금)		• 2기) 7.29.(월) ~ 8.16.(금)
	• 3기) 6월 25일(월)		• 3기) 5.28.(화) ~ 6.11.(화)
	• 4기) 10월 25일(금)		• 4기) 9.23.(월) ~ 10.11.(금)
교육비	<ul style="list-style-type: none"> <li>50,000원</li> </ul>		
교육장소	• 1기, 4기 : 한국보건복지인재원 보건산업교육실(서울특별시 강남구 테헤란로 305)	입교시간/ 퇴교시간	입교 09:00 / 퇴교 18:00
	• 2기 : 한국보건복지인재원 오송 본원(충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명2로 187)		
	• 3기 : 한국보건복지인재원 서울교육센터(서울특별시 종로구 창경궁로 120 종로플레이스)		
평가방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육만족도 평가(온라인 설문조사)</li> </ul>		
교육신청(필수)	<ul style="list-style-type: none"> <li>방법: 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 사이트 접속 후 신청자 개별 로그인 후 교육과정 “노인인권강사” 검색 후 해당 교육 신청 (단체 신청 불가)</li> <li>※ 기존공무원의 경우 공문으로 교육신청 및 확정수료 통보가 되었으나, 2024년부터는 모든 교육생은 온라인 신청</li> <li>- 수강신청 오류 발생 시 구글 크롬으로 접속하여 교육 신청바람.</li> </ul>		



교과목 편성안

■ 노인인권강사보수교육-1, 2, 4기

모듈	교과목	시간	교육내용
직무	장기요양 노인을 위한 자유권 이해	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>장기요양법에 대한 이해</li> <li>장기요양 노인에 대한 자유권 토론</li> </ul>
	노인인권 교안작성 전략 및 핵심스킬	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육대상 (종사자, 노인 등) 특성별 강의전략</li> <li>창의적 교수법 및 스피치 핵심스킬</li> </ul>
행정	등록 및 안내	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>등록 및 교육안내</li> </ul>
	평가 및 수료	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>평가 및 수료</li> </ul>

\* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.

■ 노인인권강사보수교육-3기

모듈	교과목	시간	교육내용
직무	사례로 알아보는 노인인권에 대한 이해	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인인권 관련 현장사례 및 최근 이슈</li> <li>장기요양법, 장기요양노인에 대한 이해</li> </ul>
	효과적인 스피치 기술 및 네트워킹	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>스피치 기술 습득 및 효과적인 내용 전달법</li> <li>노인인권교육 강의 노하우 공유 등</li> </ul>
행정	등록 및 안내	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>등록 및 교육안내</li> </ul>
	평가 및 수료	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>평가 및 수료</li> </ul>

\* 세부 교육내용 및 시간은 상황에 따라 변동될 수 있음.

교육시간표

노인인권강사보수교육		1기 / 2기 / 4기	3기
1	09:10~10:00	등록 및 안내	등록 및 안내
2	10:10~11:00	장기요양 노인을 위한 자유권 이해	사례로 알아보는 노인인권에 대한 이해
3	11:10~12:00		
4	12:00~13:00		중식
5	13:10~14:00	중식	효과적인 스피치 기술 및 네트워킹
6	14:10~15:00	노인인권 교안작성 전략 및 핵심스킬	
7	15:10~16:00		
8	16:10~17:00		
9	17:10~18:00	평가 및 수료	평가 및 수료



# 행정사항

## 1. 수료기준 및 수료통보

### 수료기준

- 수료기준  
교육시간 80%이상 참여 및 근태평가 감점 5점 미만인 경우 수료 가능

- 결강으로 인한 교육이수시간  
결강시간 제외 실제 교육이수시간만 인정(지각, 조퇴, 결석 등 근태현황 기입)

### 수료통보

- 수료통보  
교육 종료 후 교육생 개별 문자로 수료 처리 완료 안내 문자 발송

- 수료증 출력  
수료 안내 문자 수신 후 보건복지배움인 사이트에서 로그인 후 개별 출력

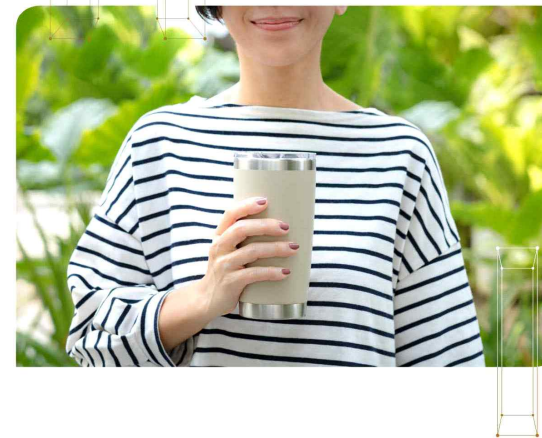
## 2. 비대면 교육 안내사항

### 비대면 교육 참석 시 안내사항

- 자세한 교육 참여방법은 붙임문서 비대면 교육 메뉴얼(ZOOM)을 참고하여 주시기 바랍니다.
- 비대면 교육은 온라인 상에서 실시간 화상강의 형태로 진행되며, 비대면 교육에 참석하는 경우 업무공간과 분리된 곳에서 수강하시기 바랍니다.
- 강의에 참석하기 전, 카메라(웹캠, 노트북 카메라 등)를 켜두고 이어폰과 마이크를 세팅해주시기 바랍니다.  
단, 강의 중에는 음소거를 해주시기 바라며, 마이크 기능은 출석확인과 질문이 있는 경우 등 운영자의 안내에 따라 사용해주시기 바랍니다.
- 모든 교육신청 시 '화상강의 및 콘텐츠활용 개인정보 보호 서약'을 받고 있습니다. (집합교육의 비대면 전환 고려)  
교육신청 시 서약을 거부할 권리가 있으나, 서약을 거부할 경우 비대면 교육 수강이 불가합니다.



지금 응대중인 직원이  
고객 여러분의 가족 중  
한 사람일 수 있습니다.



KOHI는  
「1회 용품 사용 줄이기」를  
실천하고 있습니다.

이에 따라,  
'18년 10월 1일부로  
종이컵 사용을 전면 제한'  
합니다.

자연을 살리는데  
동참해주세요!

### 한국보건복지인재원 오송 본원



**열차(KTX/일반)**

**KTX·충북선(오송역)**

- 시내버스(10분): 53번, 500번, 511번, 515-1번, 515-2번, 525번  
승차: 오송역 7번 출구 앞 ▶ 하차: 한국보건복지인재원  
\* 시내버스를 이용하여 방문하시는 경우, 시내버스의 운행 방향을 확인하여 주시기 바랍니다.
- 택시(5분): 약 5,000원
- 셔틀버스: 교육인원 등 고려하여 수시 운영(운영유무 확인 요망)

**일반열차(조치원역)**

- 시내버스(30분): 525번  
승차: 조치원역 맞은편 ▶ 하차: 한국보건복지인재원
- 택시(20분): 약 10,000원

**시외버스**

**청주고속버스터미널(가경터미널), 청주시외버스터미널, 조치원공영버스터미널**

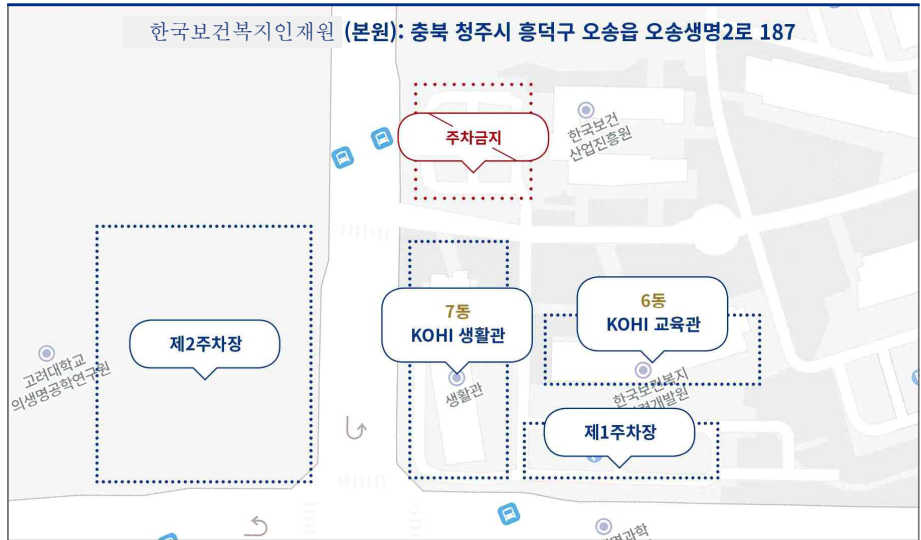
- 청주고속버스터미널(40분): 500번, 511번  
승차: 터미널 맞은편 버스정류장 ▶ 하차: 한국보건복지인재원
- 조치원공영버스터미널(30분): 525번  
승차: 터미널 입구 좌측 상리 버스정류장 ▶ 하차: 한국보건복지인재원

**항공**

**청주국제공항**

- 시내버스(40분): B3번  
승차: 청주국제공항 버스정류장 ▶ 하차: 보건의료행정타운  
\* 단지 남문 하차로, 서문(한국보건복지인재원 입구)까지 도보 8분  
\*\* 배차간격 : 15분
- 택시(30분): 약 22,000원

\* 시내버스 배차간격 등의 자세한 사항은 [청주교통정보포털](http://parking.cheongju.go.kr) 을 참고하여 주시기 바랍니다.



**주차안내**

**지정된 주차구역 내 주차 협조**

- 제1주차장 (본관 앞)
- 제2주차장 (생활관 건너편, 도보 3분)

**이중주차, 건물 앞 주차, 한국보건산업진흥원 주차장 주차 금지**

- 주차단속 실시 예정

**영상안내**

**유튜브 영상안내**

- URL
  - 셔틀버스 이용 <https://www.youtube.com/watch?v=kT2S9ekJZjE>
  - 택시 이용 <https://www.youtube.com/watch?v=npDsiol-jL8>
  - 시내버스 이용 <https://www.youtube.com/watch?v=1iXiSgvoWqI>
  - 자가용 이용 <https://www.youtube.com/watch?v=kT2S9ekJZjE>



한국보건복지인재원

- QR코드  
왼쪽 QR코드를 통해 안내영상 연결  
▶ QR코드URL <http://m.site.naver.com/0x7Dq>

## 서울교육센터

상세주소 : 서울특별시 종로구 창경궁로 120 종로플레이스 10층

### 약도



### 대중교통 이용 안내

○ KTX 및 일반열차 : **서울역 하차** (열차 시간표 및 예매 <http://www.letskorail.com/ebizprd/prdMain.do>)

- [추천] 지하철 1호선 종로5가역 하차 (도보 10분) / 4호선 동대문역 하차 (도보 15분)

○ 고속버스 및 시외버스 : **서울고속버스 터미널 하차**

(전국 시외버스 통합예약 안내서비스 <https://www.busterminal.or.kr/>)

- [추천] 지하철 서울고속터미널역 3호선 탑승 → 종로3가역 하차 → 1호선 환승 → 종로5가역 하차

- 시내버스(143번) 이용 고속버스터미널 정류장에서 탑승 → 종로5가.광장시장 하차

## 서울 보건산업교육실

상세주소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 305(역삼동) 9,10층

### 약도



### 대중교통 이용 안내

○ KTX 및 일반열차 : **수서역 하차** 열차 시간표 및 예매 <http://www.letskorail.com/ebizprd/prdMain.do>)

- [추천] 지하철 수인분당선 선릉역 하차 (도보 10분)

○ 고속버스 및 시외버스 : **서울고속버스 터미널 하차**

(전국 시외버스 통합예약 안내서비스 <https://www.busterminal.or.kr/>)

- [추천] 지하철 서울고속터미널역 3호선 탑승 → 교대역 하차 → 2호선 환승 → 선릉역 하차

- 시내버스(360, 361번) 이용 고속버스터미널 정류장에서 탑승 → 한국자산신탁, 센터필드 하차

## 부산교육센터

🏠 **상세주소** : 부산광역시 동구 중앙대로 360 협성타워 7층

### 📍 약도



### 🚗 대중교통 이용 안내

#### ○ KTX 및 일반열차 : 부산역 하차

(열차 시간표 및 예매 <http://www.letskorail.com/ebizprd/prdMain.do>)

- [추천] 지하철 이용(5분 소요) : 부산역 1호선 탑승 → 부산진역 하차 → 6번 출구 → (도보 2분) 부산센터
- 시내버스 이용(15분 소요) : 부산역 → 88A, 59, 85, 43, 167 버스 이용

#### ○ 고속버스 및 시외버스 : 부산종합버스터미널 하차

(전국 시외버스 통합예약 안내서비스 <https://www.busterminal.or.kr/>)

- [추천] 지하철 이용(43분 소요) : 노포역 1호선 탑승 → 부산진역 하차 → 6번 출구 → (도보 2분) 부산센터

## 대구교육센터

🏠 **상세주소** : 대구광역시 동구 동내로 88 커뮤니케이션센터 7층

### 📍 약도



### 🚗 대중교통 이용 안내

#### ○ KTX 및 일반열차 : 동대구역 하차

(열차 시간표 및 예매 <http://www.letskorail.com/ebizprd/prdMain.do>)

- [추천] 지하철 이용(46분 소요) : 동대구역 1호선 탑승 → 안심역 하차 → 5번 출구 → (도보 14분) 대구센터

- 시내버스 이용(49분 소요) : 동대구역건너 정류장 → 708, 814 버스 이용

#### ○ 고속버스 및 시외버스 : 동대구터미널 또는 서대구고속버스터미널 하차

(전국 시외버스 통합예약 안내서비스 <https://www.busterminal.or.kr/>)

- [추천] 버스 이용(45분 소요) : 동대구역복합환승센터건너 정류장 708번(동아아울렛강북점경유) 탑승 → 대구경북지방병무청 하차 → (도보 3분) 대구센터



## 경인교육센터

🏠 상세주소 : 경기도 수원시 장안구 서부로 2163 굿모닝빌딩 2층

📍 약도



### 대중교통 이용 안내

#### ○ KTX 및 일반열차 : 수원역 하차

(열차 시간표 및 예매 <http://www.letskorail.com/ebizprd/prdMain.do>)

- [추천] 지하철 이용(18분 소요) : 수원역 1호선 탑승 → 성균관대역 하차 → 1번 출구  
→ (도보 4분) 경인센터

- 시내버스 이용(30분 소요) : 수원역(AK프라자) → 82-2 버스 이용

#### ○ 고속버스 및 시외버스 : 수원종합버스터미널 하차

(전국 시외버스 통합예약 안내서비스 <https://www.busterminal.or.kr/>)

- [추천] 버스+지하철 이용(36분 소요) : 수원버스터미널 정류장 버스 (82-1) 탑승  
→ 비행장 입구. 세류역 정류장 하차 → 세류역 1호선 탑승 → 성균관대역 하차 → 1번 출구  
→ (도보 4분) 경인센터

- 시내버스 이용(45분 소요) : 수원버스터미널 → 64, 112 버스 이용

## 광주교육센터

🏠 상세주소 : 광주광역시 서구 천변좌로 268 (양동) KDB생명빌딩 26층

📍 약도



### 대중교통 이용 안내

#### ○ KTX 및 일반열차 : 광주송정역 하차

(열차 시간표 및 예매 <http://www.letskorail.com/ebizprd/prdMain.do>)

- [추천] 지하철 이용(35분 소요) : 광주송정역 1호선 탑승 → 양동시장역 하차 → 1번 출구  
→ (도보 9분) 광주센터

- 시내버스 이용(50분 소요) : 광주송정역 → 160 버스 이용

#### ○ 고속버스 및 시외버스 : 광주종합버스터미널 하차

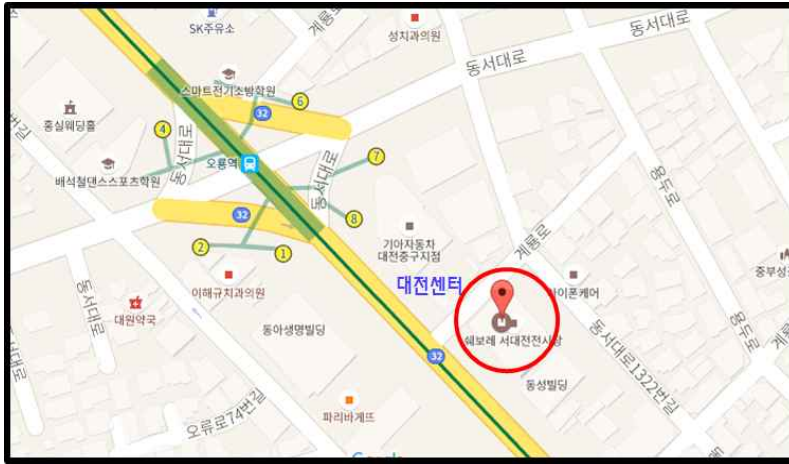
(전국 시외버스 통합예약 안내서비스 <https://www.busterminal.or.kr/>)

- [추천] 버스 이용(24분 소요) : 광천터미널 송암31번 탑승 → 천교 정류장 하차 → (도보 4분) 광주센터

## 대전교육센터

🏠 상세주소 : 대전광역시 중구 계룡로 807 동아일보빌딩 3층

📍 약도



🚗 대중교통 이용 안내

○ KTX 및 일반열차 : 대전역 또는 서대전역(도보 13분) 하차

(열차 시간표 및 예매 <http://www.letskorail.com/ebizprd/prdMain.do>)

- [추천] 지하철 이용(12분 소요) : 대전역 1호선 탑승 → 오룡역 하차 → 8번 출구  
→ (도보 2분) 대전센터

- 시내버스 이용(22분 소요) : 목척교 → 101, 103 버스 이용

○ 고속버스 및 시외버스 : 대전복합터미널 하차

(전국 시외버스 통합예약 안내서비스 <https://www.busterminal.or.kr/>)

- [추천] 버스 이용(20분 소요) : 복합터미널 601번 탑승 → 오룡역6번출구 정류장 하차 →  
→ (도보 4분) 대전센터