

# 불공정피해 구제 및 공정거래문화 정착

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가맹사업거래 및 대리점거래 분쟁조정협의회 운영을 통한 신속한 분쟁 해결</li> <li>○ 정보공개서 심사 및 등록을 통한 가맹점 창업희망자 보호</li> <li>○ 불공정피해구제 지원사업 홍보</li> <li>○ 가맹사업 정보공개서 심사처리 전산 시스템 구축</li> </ul>		
사업비 (당해년도)	173,400천원	(국비)	(사비)173,400천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
노동공정상생정책 관	공정경제담당관	김경미 2133-5360	조진숙 2133-5153	박우열 2133-5151

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2023예산액 (A)	2024예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 284,617	(x-) 173,400	(x-) △111,217	(x-) △39
기간제근로자등보 수	(x-) 115,967	(x-) 71,500	(x-) △44,467	(x-) △38
사무관리비	(x-) 168,650	(x-) 61,900	(x-) △106,750	(x-) △63
공기관등에대한경 상적위탁사업비	(x-) 0	(x-) 40,000	(x-) 40,000	(x-) 100

□ 산출근거

과목구분	2024년 예산내역	
기간제근로자등보수	○ 정보공개서 등록업무 지원인력(3명))	= 71,500천원
	- 기본급 2,281,500*8월*3명	= 54,756천원
	- 기타수당 400,000원*8월*3명	= 9,600천원
	- 4대보험료 64,356,000원*11.1%	= 7,144천원
사무관리비	○ 가맹, 대리점 분쟁조정협의회 운영	= 26,900천원
	- 가맹사업거래 분쟁조정협의회 운영 17,600,000원	= 17,600천원
	- 대리점거래 분쟁조정협의회 운영 9,300,000원	= 9,300천원
	○ 공정거래 문화 확산 홍보 등	= 35,000천원
	- 공정거래(분쟁조정, 가맹등록 등)사업 홍보 10,000,000원	= 10,000천원
	- 가맹사업 정보공개서 모니터링 운영 25,000,000원	= 25,000천원
공기관등에대한경상 적위탁사업비	○ 불공정피해구제 지원사업 언론홍보 40,000,000원	= 40,000천원

**3 사업 설명**

□ 사업목적

- 가맹사업거래 및 대리점거래 관계에서 발생하는 분쟁을 공정·신속하게 해결
- 신속하고 정확한 정보공개서 등록 및 심사를 통한 가맹점 창업희망자 보호
- 불공정피해 상담, 피해구제 지원 등을 통한 가맹·대리점주 등 소상공인 권익 보호

□ 사업근거

- 법령상 근거
  - 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제6조의2~제9조, 제16조~제25조
  - 대리점거래의 공정화에 관한 법률 제13조~제22조

- 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 제15조
- 서울특별시 공정경제 지원에 관한 조례 제6조~제10조

## □ 사업내용

- 가맹사업거래 및 대리점거래 분쟁조정협의회 운영
  - 사업내용 : 대표성과 전문성을 갖춘 조정위원으로 구성된 분쟁조정협의회를 통한 가맹·대리점 분야 분쟁조정
  - 기대효과 : 분쟁의 신속, 공정한 해결을 통해 가맹·대리점주의 권익 보호
- 정보공개서 등록제도 운영 및 홍보
  - 사업내용 : 가맹본부가 제출한 정보공개서 심사 등록 및 등록제도 홍보
  - 기대효과 : 정확하고 신속한 정보공개서 심사 등록을 통해 가맹점 창업을 위한 정보 제공 및 불공정거래 피해로부터 가맹점 창업희망자 보호
- 가맹·유통거래상담센터 운영
  - 사업내용 : 가맹·대리점주 등 소상공인 대상 불공정피해 상담 및 피해구제 지원
  - 기대효과 : 가맹·대리점주 등 소상공인의 불공정피해 예방 및 구제
- 불공정피해구제 지원사업 홍보 등
  - 사업내용 : 가맹·대리점주 등 소상공인 대상 교육·홍보
  - 기대효과 : 불공정 피해 예방 및 서울시 불공정피해구제 사업에 대한 시민 관심 제고 및 이용 활성화
- 가맹사업 정보공개서 심사처리 전산 시스템 구축
  - 사업내용 : 증빙자료 검토 및 등록 자동화, 가맹사업 정보공개서 공개본 작성 및 등록 자동화 기능의 사용자 편의성 및 성능 고도화
  - 기대효과 : 가맹사업 정보공개서 신뢰성과 조직 운영 효율성 제고, 가맹사업 활성화 및 행정업무 혁신의 선도적 역할

## □ 추진경위

- 서울시 불공정피해상담센터 개소 : '13.5월
- 서울시-행안부-공정위-경기도 공정거래 업무협약 체결 : '17.12월
- 가맹사업법 및 대리점법 개정에 따른 분쟁조정협의회 운영 및 정보공개서 등록업무의 지자체 이양 : '19.1월
- 서울시 가맹사업거래 및 대리점거래 분쟁조정협의회 출범 : '19.2월
- 법원연계형 분쟁조정 실시 : '20.2월
- 서울특별시 공정경제 지원에 관한 조례 제정 : '21.3월
- 가맹·유통거래상담센터로 명칭변경 및 확대 개편 : '22.3월

○ 정보공개서 심사처리 전산화 추진계획(공정경제담당관-14743) : '23.6월

□ 2024년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		173,400	
기본계획 수립	2024.01~2024.03	0	가맹·대리점 분쟁조정협의회 운영계획 수립, 정보공개서 등록업무 관련 계획 수립, 가맹·유통거래상담센터 운영계획 수립, 공정거래종합상담센터 홍보계획 수립, 정보공개서 심사처리 시스템 구축 계획 수립
분쟁조정협의회 운영	2024.01~2024.12	26,900	분쟁조정협의회 운영, 홍보사업비 집행
가맹사업 실태조사	2024.08~2024.10	35,000	공정거래 사업홍보, 가맹사업 불공정 실태조사 실시
등록지원 기간제 운영	2024.02~2024.10	71,500	기간제 3명, 10개월 운영
언론홍보 협력사업	2024.01~2024.12	40,000	언론홍보사업 추진

**4** 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2021년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가맹사업거래 및 대리점거래 분쟁조정협의회 운영(상시)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조정접수 85건(가맹 73건, 대리점 12건), 처리 96건(가맹 81건, 대리점 15건)</li> <li>- 분쟁조정협의회 개최 36회(가맹 24회, 대리점 12회)</li> <li>- 공정위-지자체 성과공유회의 참석('21.8.)</li> </ul> </li> <li>○ 법원 연계형 가맹·대리점분야 분쟁조정 운영(상시)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조정접수 9건(가맹 8건, 대리점 1건), 처리 17건(가맹 15건, 대리점 2건)</li> </ul> </li> <li>○ 가맹사업 정보공개서 심사 등록 업무(상시)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보공개서 신규등록, 변경등록, 등록취소 등 8,283건 접수·처리</li> <li>- 정기변경 의무위반 과태료부과(72개 업체, 76백만원), 직권취소 36개 브랜드</li> <li>- 정보공개서 정기변경 등록설명회(비대면) 개최 2회('21.3.)</li> <li>- 정보공개서 신규등록 가맹본부 359개 대상 모니터링 결과분석 및 공정위 조사의뢰</li> </ul> </li> <li>○ 공정거래지원센터 운영(상시)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방문상담 156건, 온라인상담 104건, 화상상담 38건, 전화상담</li> </ul> </li> </ul>
--------	---

	<p>232건, 법률서식지원 21건, 분쟁조정연계 12건</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 화상상담, 노무·세무 상담 신설 및 상담인력 10명 추가 위촉('21.3.)</li> </ul> <p>○ 불공정피해구제 지원사업 홍보 등(상시)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 라디오광고 4회, 리플릿 우편발송 4회, 박람회 참가 2회, 언론사 광고 1개소, 중소기업인 교육 1회, 사례집 800부 제작·배포</li> </ul>
2022년도	<p>○ 가맹사업거래 및 대리점거래 분쟁조정협의회 운영(상시)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조정접수 34건(가맹 32건, 대리점 2건), 처리 34건(가맹 31건, 대리점 3건)('22.)</li> <li>- 분쟁조정협의회 개최 17회(가맹 13회, 대리점 4회)('22.)</li> <li>- 공정위-지자체 성과공유회의 참석('22.1., 7.)</li> </ul> <p>○ 법원 연계형 가맹·대리점분야 분쟁조정 운영(상시)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조정접수 2건(가맹 2건)('22.)</li> </ul> <p>○ 가맹사업 정보공개서 심사 등록 업무(상시)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보공개서 심사접수 총 5,839건, 등록취소(자진취소) 253건</li> <li>- 정보공개서 정기변경 등록설명회(비대면) 개최 2회('22.3.~4. 각 1회)</li> <li>- 정기변경 의무위반 과태료부과(98개 업체, 101백만원), 직권취소 60개 브랜드</li> </ul> <p>○ 가맹·유통거래상담센터 운영(상시)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 명칭 변경 및 상담분야 확대 개편('22.3.)</li> <li>- 방문상담 72건, 온라인상담 139건, 화상상담 18건, 전화상담 95건, 법률서식지원 7건, 분쟁조정연계 1건('22.6월말 기준)</li> <li>- 전문가 전화상담, 현장 출장상담 신설 및 상담인력 13명 추가 위촉('22.7.)</li> </ul> <p>○ 불공정피해구제 지원사업 홍보 등(상시)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 전광판 홍보 1회, 홍보 동영상 제작 1회</li> </ul> <p>○ 가맹사업 정보공개서 심사처리 전산 시스템 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 별도 시스템 개발 자문(오상자이엘, 현 공정위 유지보수업체) : 22. 4월</li> <li>- 등록심사 자동화 자문(이든티엔스, 세인이엔스, RPA 업체) : 22. 5월</li> <li>- 정보공개서 웹 기반 개선 건의(⇒공정위) : '22. 6월</li> </ul>
2023년도	<p>○ 가맹사업거래 및 대리점거래 분쟁조정협의회 운영(상시)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조정접수 45건(가맹 43건, 대리점 5건), 처리 48건(가맹 33건, 대리점 5건)</li> <li>- 분쟁조정협의회 개최 9회(가맹 7회, 대리점 2회)(23.9.)</li> <li>- 공정위-지자체 성과공유회의 참석(23.2.)</li> </ul> <p>○ 법원 연계형 가맹·대리점분야 분쟁조정 운영(상시)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조정접수 9건(가맹 7건), 처리 4건('23.9. 기준)</li> </ul> <p>○ 가맹사업 정보공개서 심사 등록 업무(상시)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보공개서 심사접수 총 6,674건, 등록취소(자진취소) 354건</li> </ul>

[23.9.]

- 정보공개서 정기변경 등록설명회(비대면) 개최 2회(23.3.~4. 각 1회)
- 정기변경 의무위반 과태료부과(85개 업체, 158백만원), 직권취소 90개 브랜드

- 가맹·유통거래상담센터 운영(상시)
  - 방문상담 56건, 전화상담 221건, 법률서식지원 49건
- 불공정피해구제 지원사업 홍보 등(상시)
  - 홍보리플릿 배포1회, 가맹본부 온라인 준법교육 1회
- 가맹사업 정보공개서 심사처리 전산 시스템 구축
  - 정보공개서 심사처리 전산화 추진계획(공정경제담당관-14743) : 23.6월
  - 정보화사업 과업심의위원회 개최(승인, 2023.7.12.) : 23.7월
  - 2023년 정보화사업 예산타당성 심사결과 통보(승인) : 23.7월

□ 향후 기대효과

- 가맹·대리점주 등 소상공인에 대한 권익 보호 및 강화
- 정확한 정보, 상담 제공 및 전문성 있는 가맹·대리점 분쟁조정을 통한 공정거래문화 정착
- 가맹사업 정보공개서 신뢰성과 조직 운영 효율성 제고

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2020	(x-) 210,950	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 210,950	(x-) 210,330	(x-) 0	(x-) 620
2021	(x-) 190,950	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 190,950	(x-) 183,721	(x-) 0	(x-) 7,229
2022	(x-) 258,242	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 258,242	(x-) 248,813	(x-) 0	(x-) 9,429