



조달물품 납품이후 발생한 제품하자, A/S불만 등 품질관련사항에 대하여는 나라장터 => 조달품질신문고에서 전담하여 처리합니다.  
단, 납품이전(조달요청접수~계약이행시까지)과정에서 발생한 사항은 계약부서(담당자성명/전화번호)에 상담 요청하시기 바랍니다.

- ▣ 조달품질신문고 이용방법
- 나라장터([www.g2b.go.kr](http://www.g2b.go.kr)) 접속 => 조달청계약요청(중앙조달) => 조달품질관리 => 조달품질신문고
- 조달품질신문고 상담전화 : 1588-8128

※조달청에서는 조달청계약서(납품요구서)로 협약은행과의 협의를 통해 계약금액의 80%까지 대출해줄 수 있는 「네트워크론」 제도를 시행하고 있습니다.  
※상세안내: 조달청홈페이지([www.pps.go.kr](http://www.pps.go.kr)) >정보제공 >유동성지원, 기타문의는 계약담당자에게 하시기 바랍니다.