

결 재	점검자	관리감독
	김환엽	
	2018/06/19	

[본관] 전시영상장비유지보수 일일업무보고

금 일 업 무 지 시 사 항				비 고			
① 본관, 분관 점검 및 일일업무보고 및 상황보고 철저 ② 업무수행 절차 숙지 및 준수 철저 ③ <2018 국제 다양성영화음악제> 영화 상영 보조업무				각각 전시장별 사용자 조작 가능한 키오스크 상태 수시점검			
추진 사항				점검결과	작업시간	비고	
금 일 업 무 내 역	<ul style="list-style-type: none"> 전체 전시 및 홍보 영상장비 가동 확인 			정상작동	09:00		
	육내	<ul style="list-style-type: none"> 포토존 키오스크 (2식) 중합안내키오스크 (2식) 로비 LED 대형스크린 (1식) 	<ul style="list-style-type: none"> 로비 전시안내 DID (1식) 기증유물 명패 DID (1식) 기증유물 전시안내 DID (1식) 도시모형영상관 정보 DID (2식) 	정상작동	09:00		
	육외	<ul style="list-style-type: none"> 전차381 키오스크 (1식) 시전유구 키오스크 (1식) 	<ul style="list-style-type: none"> 버스정류장 홍보 DID (1식) 	전차381 키오스크 보수중			
	전시장		금 일 점 검 사 항				
	오 전	<ul style="list-style-type: none"> 상설전시실(1~4존) 도시모형영상관 기증유물전시실(1~5실) 기획전시실 A, B 경교장(지하1층~2층) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 전시영상장비 영상 콘텐츠 프로그램 정상작동 점검 ▶ 상설전시실 3존 "황성의 쇠락" "반차도" 빔프로젝트 작동점검 ▶ 기증유물전시실(4실) "운현궁 양관" 키오스크 VR 파노라마 작동점검 		09:30		
	세 부 점 검 내 용						
	<input type="checkbox"/> 상설전시실 3존 "황성의 쇠락" "반차도" 빔프로젝트 전원 꺼짐 장애 TMCS 서버 통합관리시스템 전원 On 후 정상작동				조치완료	09:40	
	전시장		금 일 점 검 사 항				
	오 후	<ul style="list-style-type: none"> 상설전시실(1~4존) 도시모형영상관 기증유물전시실(1~5실) 기획전시실 A, B 경교장(지하1층~2층) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 전시영상장비 영상 콘텐츠 프로그램 정상작동 점검 ▶ 상설전시실 1존 "운종가" 영상꺼짐 장애점검 ▶ 기증유물 전시안내 DID 네트워크 원격제어 시스템 재설치 작업 		15:00		
	세 부 점 검 내 용						
<input type="checkbox"/> 상설전시실 1존 "운종가" PC 꺼짐 장애, 재부팅 후 정상작동 <input type="checkbox"/> 기증유물실 입구 기증유물 전시안내 DID 원격제어 프로그램(Q-Sign) 재 설치 및 점검				조치완료 작업중	13:30 15:00		
<ul style="list-style-type: none"> 전체 전시 및 홍보 영상장비 정상종료 확인 금일 점검사항 일일업무보고서 작성 				정상종료	19:00		
기 타 보 조 업 무			점 검 사 항 세 부 조 치 내 용				
<input type="checkbox"/> 기증유물 전시안내 DID 원격제어 프로그램(Q-Sign) 재 설치 및 TEST 진행 중							
[금일] 유지보수 건수		[주간] 유지보수 건수(6월 4째주 현재)		본관 · 분관 총누계(6월 4째주 현재)			
점검 : 9건 보수 : 0건 교체 : 0건	총 : 9건	점검 : 9건 보수 : 0건 교체 : 0건	총 : 9건	점검 : 2215건 보수 : 68건 교체 : 89건	총 : 2372건		

[본관]유지보수 작업사진

□ 상설전시실

- 위치 : 상설전시실 1존 "운종가"
- 증상 : 영상플래어용 PC 전원 꺼짐 장애
- 조치 : PC 재부팅 후 정상작동



영상출력 장애



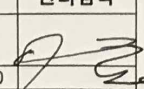
PC전원 점검



PC 재부팅 진행



정상작동

결 재	점검자	관리감독
	김환엽	
	2018/06/20	

[본관] 전시영상장비유지보수 일일업무보고

금 일 업 무 지 시 사 항				비 고			
① 본관, 분관 점검 및 일일업무보고 및 상황보고 철저 ② 업무수행 절차 숙지 및 준수 철저 ③ 각종 박물관 행사 관련 증빙자료를 포함한 보고서 작성 철저				각각 전시장별 사용자 조작 가능한 키오스크 상태 수시점검			
추진 사항				점검결과	작업시간	비고	
내 역 일 일 업 무 보 고	• 전체 전시 및 홍보 영상장비 가동 확인			정상작동	09:00		
	육내	* 포토존 키오스크 (2식) * 종합안내키오스크 (2식) * 로비 LED 대형스크린 (1식)	* 로비 전시안내 DID (1식) * 기증유물 명패 DID (1식) * 기증유물 전시안내 DID (1식) * 도시모형영상관 정보 DID (2식)	정상작동	09:00		
	육외	* 전자381 키오스크 (1식) * 시전유구 키오스크 (1식)	* 버스정류장 홍보 DID (1식)	전자381 키오스크 보수중			
	전시장		금 일 점 검 사 항				
	오 전	• 상설전시실(1~4존) • 도시모형영상관 • 기증유물전시실(1~5실) • 기획전시실 A, B • 경교장(지하1층~2층)	▶ 전시영상장비 영상 콘텐츠 프로그램 정상작동 점검 ▶ 기증유물 전시안내 DID 네트워크 원격제어 시스템 재설치 작업 ▶ 기증유물전시실(4실) "윤현궁 양관" 키오스크 VR 파노라마 작동점검	09:30			
	세 부 점 검 내 용						
	<input type="checkbox"/> 기증유물실 입구 기증유물 전시안내 DID 원격제어 프로그램(Q-Sign) 재 설치 작업완료				작업완료	11:30	
	전시장		금 일 점 검 사 항				
	오 후	• 상설전시실(1~4존) • 도시모형영상관 • 기증유물전시실(1~5실) • 기획전시실 A, B • 경교장(지하1층~2층)	▶ 전시영상장비 영상 콘텐츠 프로그램 정상작동 점검 ▶ 상설전시실 1존 "윤중가" 영상플레이용 컴퓨터 자동종료 장애점검 ▶ 시네마실 시네마영상장비 램프 교체작업	15:00			
	세 부 점 검 내 용						
<input type="checkbox"/> 상설전시실 1존 "윤중가" PC꺼짐 장애, BIOS 시스템 시간 점검 및 운영시스템 시간설정 오류 정정 후 정상작동				조치완료	14:00		
<input type="checkbox"/> 시네마실 시네마영상장비 램프사용시간 만료 교체작업 (램프 1Set(6EA)) 완료				작업완료	17:30		
• 전체 전시 및 홍보 영상장비 정상종료 확인 • 금일 점검사항 일일업무보고서 작성				정상종료	20:00		
기 타 보 조 업 무			점 검 사 항 세 부 조 치 내 용				
			① 상설전시실 "윤중가" 영상플레이용 PC 자동꺼짐 장애점검, 컴퓨터 Bios 시스템 시간 설정 점검, 유닉스 운영시스템 시간설정 오류 정정 후 정상작동 ② 기증유물 전시안내 DID 원격제어 프로그램(Q-Sign) 재 설치 및 TEST 진행 중				
[금일] 유지보수 건수		[주간] 유지보수 건수(6월 4째주 현재)		본관 · 분관 총누계(6월 4째주 현재)			
점검 : 8건 보수 : 0건 교체 : 1건	총 : 9건	점검 : 17건 보수 : 0건 교체 : 1건	총 : 18건	점검 : 2229건 보수 : 68건 교체 : 90건	총 : 2387건		

[본관]유지보수 작업사진

□ 상설전시실

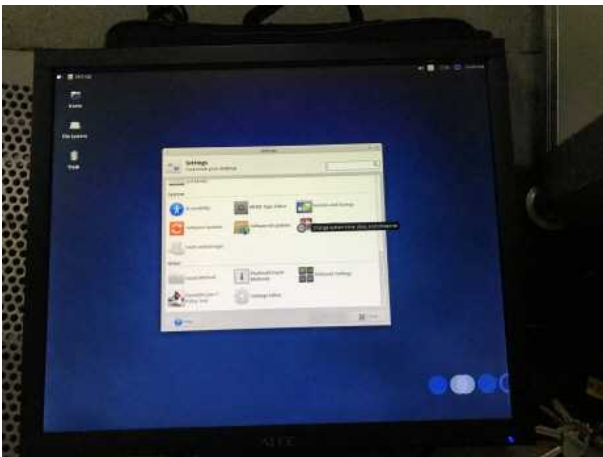
- 위치 : 상설전시실 1존 "윤종가"
- 증상 : 영상플레이어용 PC 전원 자동종료 장애
- 조치 : PC Bios 시스템 시간설정 점검 및 OS 시간설정 오류 정정 후 정상작동



영상출력 장애



Bios 시스템 시간설정 확인



컴퓨터 OS 시간설정 오류 정정



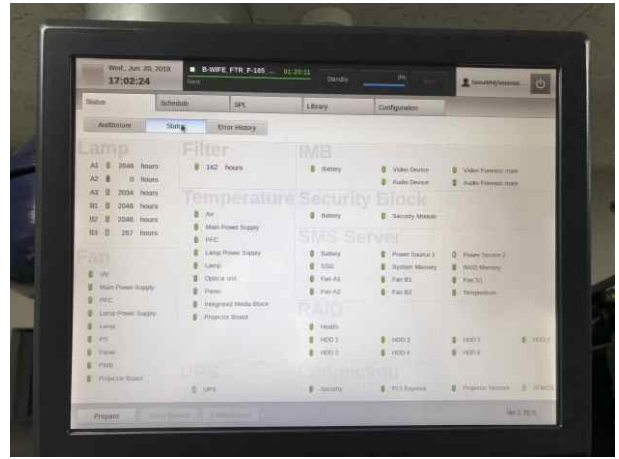
정상작동

□ 시네마실

- 위치 : 시네마실 시네마 영상장비
- 증상 : 램프 파손 및 사용시간 만료
- 조치 : 램프 1Set(6ea) 교체작업 진행



램프 파손



램프사용시간 만료



교체용 램프 1SET



교체작업



교체작업



교체작업

[본관]유지보수 작업사진

□ 시청각실

- 위치 : 멀티큐브시스템
- 내용 : 멀티큐브시스템 유지보수 업무를 위한 점검내용 확인
- 조치 : 일단위 유지보수 정기점검 진행 예정



멀티큐브 스크린



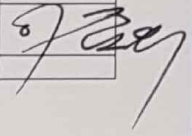
멀티큐브 외부입력 컴퓨터



전원 스위치 및 외부입력 포트

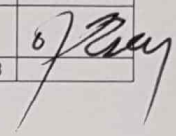


멀티큐브 운영시스템

결 재	점검자	관리감독
	김한엽	
	2018/06/22	

[본관] 전시영상장비유지보수 일일업무보고

금 일 업 무 지 시 사 항				비 고			
① 본관, 분관 점검 및 일일업무보고 및 상황보고 철저 ② 업무수행 절차 숙지 및 준수 철저 ③ 각종 박물관 행사 관련 증빙자료를 포함한 보고서 작성 철저 ④ 오전 전시영상장비 가동 점검시 시청각실 멀티큐브 영상장치 작동점검 실시(일단위 점검)				각각 전시장별 사용자 조작 가능한 키오스크 상태 수시점검			
추진 사항				점검결과	작업시간	비고	
내 역 무 내 역	<ul style="list-style-type: none"> 전체 전시 및 홍보 영상장비 가동 확인 			정상작동	09:00		
	육내	<ul style="list-style-type: none"> 포토존 키오스크 (2식) 종합안내키오스크 (2식) 로비 LED 대형스크린 (1식) 시청각실 멀티큐브 (1식) 	<ul style="list-style-type: none"> 로비 전시안내 DID (1식) 기중유물 명패 DID (1식) 기중유물 전시안내 DID (1식) 도시모형영상관 정보 DID (2식) 	정상작동	09:00		
	육외	<ul style="list-style-type: none"> 전차381 키오스크 (1식) 시전유구 키오스크 (1식) 	<ul style="list-style-type: none"> 버스정류장 홍보 DID (1식) 	전차381 키오스크 보수중			
	전시장		금 일 점검 사항				
	오전	<ul style="list-style-type: none"> 상설전시실(1~4존) 도시모형영상관 기중유물전시실(1~5실) 기획전시실 A, B 경교장(지하1층~2층) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 전시영상장비 영상 콘텐츠 프로그램 정상작동 점검 ▶ 시청각실 멀티큐브시스템 작동점검 ▶ 기중유물전시실(4실) "운현궁 양관" 키오스크 VR 파노라마 작동점검 	09:30			
	세부 점검 내용						
	<input type="checkbox"/> 시청각실 멀티큐브시스템 작동점검 및 사용자에게 PC 로그인 정보 안내				정상작동		09:40
	전시장		금 일 점검 사항				
	오후	<ul style="list-style-type: none"> 상설전시실(1~4존) 도시모형영상관 기중유물전시실(1~5실) 기획전시실 A, B 경교장(지하1층~2층) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 전시영상장비 영상 콘텐츠 프로그램 정상작동 점검 ▶ 상설전시실 1존 "운중가" 영상플레이용 컴퓨터 전원 자동 On/Off 스케줄 시스템 점검 	15:30			
	세부 점검 내용						
<input type="checkbox"/> 상설전시실 1존 "운중가" 컴퓨터 전원 자동 On/Off 스케줄 시스템 시간설정 완료, 정상작동여부 계속 확인 진행중				진행중	17:00		
<ul style="list-style-type: none"> 전체 전시 및 홍보 영상장비 정상종료 확인 금일 점검사항 일일업무보고서 작성 				정상종료	20:00		
기 타 보 조 업 무			점검 사항 세부 조치 내용				
① 상설전시실 "운중가" 영상플레이용 PC 자동 On/Off 스케줄시스템 점검, Bios 시스템 시간 및 유닉스 운영시스템 시간설정 완료, 정상작동 여부 일단위 확인 예정							
[금일] 유지보수 건수		[주간] 유지보수 건수(6월 4째주 현재)		본관 · 분관 총누계(6월 4째주 현재)			
점검 : 8건 보수 : 0건 교체 : 0건	총 : 8건	점검 : 33건 보수 : 0건 교체 : 1건	총 : 34건	점검 : 2257건 보수 : 68건 교체 : 90건	총 : 2415건		

결 재	점검자	관리감독
	김광원	
	2018/06/23	

[본관] 전시영상장비유지보수 일일업무보고

금 일 업 무 지 시 사 항		비 고				
① 본관, 분관 점검 및 일일업무보고 및 상황보고 철저 ② 업무수행 절차 숙지 및 준수 철저 ③ <2018 토요 배리어프리 영화관> 영화상영 보조업무 진행 ④ 오전 전시영상장비 가동 점검시 시청각실 멀티큐브 영상장치 작동점검 실시(일단위 점검)		각각 전시장별 사용자 조작 가능한 키오스크 상태 수시점검				
추진 사항		점검결과	작업시간			
<ul style="list-style-type: none"> 전체 전시 및 홍보 영상장비 가동 확인 		정상작동	09:00			
<table border="1" style="width: 100%; font-size: small;"> <tr> <td style="width: 50%;"> 육내 * 포토존 키오스크 (2식) * 종합안내키오스크 (2식) * 로비 1ED 대형스크린 (1식) * 시청각실 멀티큐브 (1식) </td> <td style="width: 50%;"> * 로비 전시안내 DID (1식) * 기증유물 명패 DID (1식) * 기증유물 전시안내 DID (1식) * 도시모형영상관 정보 DID (2식) </td> </tr> <tr> <td> 육외 * 전차381 키오스크 (1식) * 시전유구 키오스크 (1식) </td> <td> * 버스정류장 홍보 DID (1식) </td> </tr> </table>	육내 * 포토존 키오스크 (2식) * 종합안내키오스크 (2식) * 로비 1ED 대형스크린 (1식) * 시청각실 멀티큐브 (1식)	* 로비 전시안내 DID (1식) * 기증유물 명패 DID (1식) * 기증유물 전시안내 DID (1식) * 도시모형영상관 정보 DID (2식)	육외 * 전차381 키오스크 (1식) * 시전유구 키오스크 (1식)	* 버스정류장 홍보 DID (1식)	정상작동	09:00
육내 * 포토존 키오스크 (2식) * 종합안내키오스크 (2식) * 로비 1ED 대형스크린 (1식) * 시청각실 멀티큐브 (1식)	* 로비 전시안내 DID (1식) * 기증유물 명패 DID (1식) * 기증유물 전시안내 DID (1식) * 도시모형영상관 정보 DID (2식)					
육외 * 전차381 키오스크 (1식) * 시전유구 키오스크 (1식)	* 버스정류장 홍보 DID (1식)					
전시장		금 일 점 검 사 항				
오 전 <ul style="list-style-type: none"> 상설전시실(1~4존) 도시모형영상관 기증유물전시실(1~5실) 기획전시실 A, B 경교장(지하1층~2층) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 전시영상장비 영상 콘텐츠 프로그램 정상작동 점검 ▶ 시청각실 멀티큐브시스템 작동점검 ▶ 기증유물전시실(4실) "윤현궁 양관" 키오스크 VR 파노라마 작동점검 		09:30			
세 부 점 검 내 용						
□ 도시모형관 "파노라마스크린" 화면 미표출 점검		정상작동	09:40			
전시장		금 일 점 검 사 항				
오 후 <ul style="list-style-type: none"> 상설전시실(1~4존) 도시모형영상관 기증유물전시실(1~5실) 기획전시실 A, B 경교장(지하1층~2층) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 전시영상장비 영상 콘텐츠 프로그램 정상작동 점검 		16:30			
세 부 점 검 내 용						
<ul style="list-style-type: none"> 전체 전시 및 홍보 영상장비 정상종료 확인 금일 점검사항 일일업무보고서 작성 		정상종료	19:00			
기 타 보 조 업 무		점 검 사 항 세 부 조 치 내 용				
① <2018 토요 배리어프리 영화관> "페니 핀처" 영화상영 보조업무		① 도시모형관 "파노라마스크린" 화면 미표출로 서버 PC 가동 후 정상작동				
(금일) 유지보수 건수		(주간) 유지보수 건수(6월 4째주 현재)		본관 · 분관 총누계(6월 4째주 현재)		
점검 : 8건 보수 : 0건 교체 : 0건 총 : 8건	점검 : 41건 보수 : 0건 교체 : 1건 총 : 42건	점검 : 2271건 보수 : 68건 교체 : 90건 총 : 2429건				

[본관]유지보수 작업사진

□ 도시모형관

- 위치 : 파노라마스크린
- 증상 : 파노라마스크린 화면 미표출
- 조치 : 스마트비디오 서버 PC 가동 후 정상작동



파노라마스크린 화면 미표출



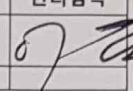
서버 PC 미작동



서버 PC 가동



정상작동

결 재	점검자	관리감독
	김한엽	
	2018/06/24	

(본관) 전시영상장비유지보수 일일업무보고

금 일 업 무 지 시 사 항				비 고			
① 본관, 분관 점검 및 일일업무보고 및 상황보고 철저 ② 업무수행 절차 숙지 및 준수 철저 ③ <2018국제다양성영화-음악제>영화상영 보조업무 진행 ④ 오전 전시영상장비 가동 점검시 시청각실 멀티큐브 영상장치 작동점검 실시(일단위 점검)				각각 전시장별 사용자 조작 가능한 키오스크 상태 수시점검			
추진 사항				점검결과	작업시간	비고	
금 일 업 무 내 용	<ul style="list-style-type: none"> 전체 전시 및 홍보 영상장비 가동 확인 			정상작동	09:00		
	옥내	<ul style="list-style-type: none"> 포토존 키오스크 (2식) 종합안내키오스크 (2식) 로비 LED 대형스크린 (1식) 시청각실 멀티큐브 (1식) 	<ul style="list-style-type: none"> 로비 전시안내 DID (1식) 기증유물 명패 DID (1식) 기증유물 전시안내 DID (1식) 도시모형영상관 정보 DID (2식) 	정상작동	09:00		
	옥외	<ul style="list-style-type: none"> 전차381 키오스크 (1식) 시전유구 키오스크 (1식) 	<ul style="list-style-type: none"> 버스정류장 홍보 DID (1식) 	전차381 키오스크 보수중			
	전시장	금 일 점 검 사 항					
	오전	<ul style="list-style-type: none"> 상설전시실(1~4존) 도시모형영상관 기증유물전시실(1~5실) 기획전시실 A, B 경교장(지하1층~2층) 	<ul style="list-style-type: none"> 전시영상장비 영상 콘텐츠 프로그램 정상작동 점검 시청각실 멀티큐브시스템 작동점검 기증유물전시실(4실) "운현궁 양관" 키오스크 VR 파노라마 작동점검 	09:30			
	세 부 점 검 내 용						
		<input type="checkbox"/> 경교장 1층 응접실 "대한민국 임시정부 국무위원회 개최" 키오스크 프로그램 반응속도저하 장애 점검진행			조치중	10:00	
	전시장	금 일 점 검 사 항					
	오후	<ul style="list-style-type: none"> 상설전시실(1~4존) 도시모형영상관 기증유물전시실(1~5실) 기획전시실 A, B 경교장(지하1층~2층) 	<ul style="list-style-type: none"> 전시영상장비 영상 콘텐츠 프로그램 정상작동 점검 	16:30			
	세 부 점 검 내 용						
	<ul style="list-style-type: none"> 전체 전시 및 홍보 영상장비 정상종료 확인 금일 점검사항 일일업무보고서 작성 			정상종료	19:00		
기 타 보 조 업 무			점 검 사 항 세 부 조 치 내 용				
① <2018국제다양성영화-음악제> "마담B" 영화상영 보조업무			① 경교장 "대한민국 임시정부 국무위원회 개최" 키오스크 운영프로그램 동작 속도가 현저히 저하되는 장애, PC 재부팅 및 설정내용 점검, 조치 중				
(금일) 유지보수 건수		(주간) 유지보수 건수(6월 4째주 현재)		본관 · 분관 총누계(6월 4째주 현재)			
점검 : 7건 보수 : 0건 교체 : 0건	총 : 7건	점검 : 48건 보수 : 0건 교체 : 1건	총 : 49건	점검 : 2224건 보수 : 68건 교체 : 90건	총 : 2442건		