2023. 1. 20.(금) 조간용

이 보도자료는 2023년 1월 19일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당부서 : 복지정책실 복지정책과 복지정책과장 하영태 2133-7310 복지정책팀장 송수성 2133-7312

사진없음 ■ 사진있음 □ 쪽수: 9쪽

담 당 자 서명신 2133-7313

보훈대상자 수당 확대, 장애인 버스요금 지원 시행…서울복지, 더 촘촘해진다

- 고령화, 경기침체 상황 시민 누구나 안정된 삶 누리도록 안심·포용·동행복지 시동
- '기족과 기까운 곳에서' 어르신 '서울형 안심돌봄가정' 확충, 돌봄로봇 등 스마트 정서케어 강화
- 전 장애인 버스요금 지원(23.7월), 전동보장구 이용 장애인 보험기입으로 안전사고 지원 강화
- 저소득 보훈대상자 생활보조수당 10만원 인상, 독립유공생활지원수당 대상자 1천명 확대
- □ 서울시가 급속한 고령화와 지속된 경기침체 속에서 '시민 누구나 안정된 삶을 누릴 수 있도록 한다'는 목표 아래 2023년 복지정책을 가동한다. 사각지대를 해소하는 '안심복지', 사회안전망을 강화하는 '포용복지', 대상자별수요를 반영한 '동행복지'를 위한 서울형 복지가 한층 더 강화될 예정이다.
- □ 우선, 취약계층을 위한 폭 넓은 지원으로 복지사각지대 해소에 적극 대응하는 안심복지를 실현한다.
 - 미래복지 모델을 선도하는 안심소득의 참여가구 수를 2배로 확대하고, 기존 찾아가는 동주민센터의 기능을 개편하여 위기가구에 대한 복지·건강 중심의 집중관리를 실시할 계획이다. 또한 맞춤형 스마트 복지 서비스 확대로 돌봄 공백 없는 사각지대 대응을 추진한다.

- □ 아울러 경제위기 상황 속에서 사회안전망을 강화하고, 소외된 정책대상을 다각적으로 발굴하기 위한 포용복지를 실현한다.
 - 어울형 긴급복지·기초보장제 확대로 위기가구 지원을 강화하고, 가족돌봄청년, 청년유공자 등 다양한 소외계층을 아우르는 복지제도를 전격 마련한다. 또한 '23. 7월부터 장애인 버스요금 지원이 시행되고, 전동보장구 이용 장애인의 보험가입 신규 지원, 저소득 보훈대상자 수당도 확대된다.
- □ 마지막으로 어르신, 장애인, 노숙인 등 대상자별 복지수요에 대응하는 맞춤형 동행복지를 실현한다.
 - 우선 돌봄이 필요한 어르신이 '살던 동네, 가족과 가까운 곳'에서 안정된 노후생활을 누릴 수 있도록 지원체계를 구축한다. 노인요양 공동생활가정인 '(가칭)서울형 안심돌봄가정'확대를 통해 가정과 같은 어르신 돌봄 환경을 제공할 예정이다. 또한 장애인 모두가 행복한 생활을 누릴 수 있도록 균형 있는 지원 및 장애인 복지 인프라를 확충하고, 노숙인을 위한 인문학 교육 및 체육활동을 지원하는 다양한 심리재활 프로그램을 실시하는 등 약자와의 동행 사업도 지속 추진한다.
- □ 서울시는 이런 내용을 골자로 「2023년 달라지는 서울복지」를 발표했다.
- □ 주요 내용은 ① '안심 고령친화도시 서울'을 위한 어르신 지원체계 구축,② 취약계층의 생활안정 및 자립지원 강화, ③ 취약청년 맞춤형 복지서비스 추진, ④ 스마트복지서비스 지원 확대 이다.

<□ 어르신 지원체계 구축 : 돌봄·생활·여가(건강) 등 전 생애 지원>

- □ 첫째, 서울시는 서울형 안심돌봄가정 확충, 어르신 놀이터 조성 등을 통한 종합적 지원체계 구축으로 돌봄·생활·여가 등 전 생애 복지수요에 대응한 어르신 '안심 고령친화도시 서울'을 추진한다.
 - 공공 노인요양시설 : 올해 시립실버케어센터 2개소(강동, 은평)를 확대하는 등 2030년까지 대규모 요양시설을 57개소까지 확충한다. 공공 노인요양시설 내에는 물리치료실, 실외화단(정원) 설치 등 시설의 질적 개선뿐 아니라 '어르신 배설케어 로봇'을 신규 지원(2개소)하여 위생적 돌봄서비스를 강화할 예정이다.
 - 노인요양 공동생활가정(가칭: 서울형 안심돌봄가정): 가정과 같은 소규모 지역생활 밀착형 요양시설인 안심돌봄가정을 '23년 10개소 확충한다. 특히, 신규로 확충되는 시설은 어르신의 1인당 면적을 늘리고, 1인실을 설치하는 등 안전하고 친근한 모델로 마련하여 추진할 예정이다. 이를 통해 유휴부지 부족 문제, 대규모 요양시설 건립 기피하는 문제를 해소하여 어르신 돌봄에 대한 공공의 역할을 한층 더 강화한다.



 어르신 놀이터 : 어르신 신체맞춤형 기구와 연계된 어르신 놀이터 자치구 공모를 통한 7개소 신규 조성을 통해 어르신 활력있는 여가 문화 활성화, 건강증진을 도모할 계획이다.

〈② 취약계층의 생활안정 및 자립지원 강화〉

□ 둘째, 서울시는 경제위기 상황 속, 취약계층에 대한 맞춤형 생활 및 자립 지원을 한층 강화한다.

장애인의 일상 이동과 생계부담을 덜기 위하여 '23년 7월부터 39만전체 장애인을 대상으로 버스요금 지원이 본격 시행된다. 또한 전동보장구를 이용하는 모든 장애인에 대한 보험가입을 신규 추진하여 일상생활의 편의 및 안전을 더욱 강화할 예정이다.

- 장애인 버스요금 지원 : 서울시 전체 장애인을 대상으로 수도권 버스
 (서울경가인천) 환승까지 지원하고, 중증 장애인의 경우 동행하는 보호자
 1명까지 추가 지원하여 정책 효과성을 더욱 강화한다.
- 보조기기 지원 강화: ① 전동보장구 이용 장애인에 대한 보험 가입을 추진하여 운행 중 발생하는 다양한 안전사고에 대한 지원을 강화한다.
 자치구 단위로 보험 가입을 추진할 예정으로 장애인의 전동 보조기기 운행 중 발생한 제3자의 대인·대물 배상 책임에 대하여 사고당 최대 2천만원까지 보상 지원될 계획이다.
 - ② 전동휠체어, 시각장애인용 점자정보단말기 등 보조기기 이용료를 경감한다. 보증금은 기기가액의 5%로 인하되며, 임대료는 무상으로 변경된다.
- 아울러 2023년에 중증 뇌병변 장애 맞춤시설인 비전센터를 추가로 2개소 확충하고, 장애인복지관 2개소의 별관도 증축하여 장애인의 재활 및 복지수요에 대응하는 지역사회 복지인프라도 한층 강화할 계획이다.

- □ 저소득 보훈대상자의 생활안정을 위한 서울시 보훈수당도 확대된다. 저소득 국가유공자의 소득개선 및 예우 강화를 위하여 생활보조수당을 10만원 인상하고('22년 10만원 → '23년 20만원), 독립유공 생활지원수당 대상을 기초연금 수급자까지 확대('22년 2,700명 → '23년 3,700명)하여 더 많은 보훈대상자 분들에게 혜택이 돌아가게 된다.
- □ 또한 쪽방주민의 한 끼를 책임지는 동행식당을 올해 50개소로 확대하고, 쪽방촌 특화 푸드마켓도 신규 설치하여 쪽방주민 건강권 및 생활안정을 위한 동행사업도 지속 추진할 계획이다.

〈③ 취약청년 맞춤형 복지서비스 추진〉

- □ 셋째, 취약청년의 내일을 위한 맞춤형 복지서비스를 추진한다.
 우선 서울시 내 가족돌봄청년을 위한 맞춤형 지원대책을 마련하고,
 근로청년 자산형성을 위한 청년통장 지원대상을 3천명 확대한다. 아울러 청년동행센터 운영활성화, 청년유공자 지원강화 등 다양한 소외계층을 포용하는 복지정책을 시행할 계획이다.
 - 가족돌봄청년(영케어러, 14세~34세) 맞춤형 지원 : 현재 진행 중인 실태조사를 기반으로 가족돌봄청년의 연령별 규모, 특성, 요구(needs) 등을 파악하고, '23년 하반기 다양한 맞춤형 지원대책을 마련할 계획이다.
 - 가족돌봄청년 : ▲정신건강서비스 ▲일자리연계 ▲금융상담 ▲교육비지원 등
 - 가족돌봄대상자: ▲ 방문가사지원서비스 ▲ 병원동행서비스 등

- 청년동행센터 운영 활성화 : '22년 12월 개소한 청년동행센터의 청년 맞춤형 금융·채무상담 등을 통하여 운영을 활성화한다. 서울회생법원, 대한법률구조공단과의 협업을 통하여 재무상담, 찾아가는 악성부채 확대 예방교육, 공적채무조정 지원을 통한 부채관리 등을 실시하여 청년 특화 금융복지서비스를 제공하는 센터로 거듭날 예정이다.
- 희망두배 청년통장 대상자 확대 : 전년대비 근로청년 선발규모를
 3천명 확대하여 1만명을 대상으로 사업을 실시하고, 유사 자산형성
 지원사업 기존 참여가구 중복을 허용하는 등 선발기준을 완화한다.
- 청년유공자 지원 : 청년부상제대군인 상담센터 법률지원기능을 강화하여 전담변호사를 활용한 실질적 법률상담을 시행하고, 국군 수도병원, 서울대학교 병원 등 외상·심리재활 분야의 전문병원과 연계하여도움이 필요한 청년유공자를 발굴·지원한다.

〈④ 스마트복지서비스 지원 확대〉

- □ 넷째, 스마트복지서비스를 확대하여 사각지대 없는 촘촘한 돌봄을 지원한다. 사물 인터넷(IoT), 로봇, 인공지능(AI)기술을 활용하여 단순안전 확인에서 정서적 돌봄, 재활치료 등 복지서비스 분야의 지속적 확장을 도모한다.
 - 취약어르신 대상 IoT 안전확인 서비스를 14천가구까지 확대하고, 복약관리기기 200대를 신규 지원하여 어르신의 안전돌봄을 강화한다.
 - 어르신 돌봄·치매예방 로봇을 400대 추가 지원하여 어르신의 정서케어서비스를 강화하고, 시립요양시설 1개소에 어르신 재활로봇을 지원, 개인별 맞춤형 재활치료를 시범 실시한다. 또한 발달장애인의 도전행동 완화를 위한 AI비전시스템도 장애인시설 2개소에 신규 구축할

예정이다.

- 디지털 약자 어르신을 위한 서울형 스마트경로당을 105개소 신규 조성하고, 4개 권역별 스마트 노인복지관 1개소 조성으로 지역 내 스마트 돌봄 인프라도 확충한다.
- □ 김상한 서울시 복지정책실장은 "경기침체로 취약계층의 사회안전망에 대한 강화 요구가 커지고, 초고령화 사회 도래 및 청년부채 증가 등다양한 복지환경 변화에 맞춘 복지 서비스 진화의 필요성을 절감하고 있다"며 "서울시는 한층 더 촘촘한 서울형 안심·포용·동행복지를 구현하여 시민 누구나 안정된 삶을 누릴 수 있도록 든든한 버팀목이되겠다."고 말했다.

붙임 2023년 서울시 복지정책 주요 변화

	세 부 사 업	달라지는 내용	담 당 자 (전화번호)
1	서울 안심소득 지원범위 및 참여가구 수 확대 확대	o 안심소득 확대로 복지 사각지대 해소 대응 - 지원범위 확대 및 그간 복지수혜에서 소외된 중위소득 50% 초과 ~ 85% 이하 가구 포함 - 지원가구 수 확대하여 당초 계획보다 2배 많은 총 1,600가구 지원	안심소득추진과 안심소득사업팀 (2133-8436) (2133-8433)
2	위기기구 집중관리 강화확대	 SERSOS 소득기준 완화 : 중위소득 100% 이하 - ('22년) 중위소득 85% 이하 지역밀착형 사회복지관 확대 : 19개소 증가 - ('22년) 21개구 55개소 → ('23년) 24개구 74개소 	안심돌봄복지과 복지사업팀 (2133-7381) 복지시설팀 (2133-7388)
3	스마트 복지 돌봄서비스 강화 확대 신규	 고독사 예방을 위한 스마트플러그 보급 확대 - ('22년) 4,300가구 → ('23년) 5,300가구 고립위험가구 AI 안부확인서비스 확대 - ('22년) 1만명 → ('23년) 2만명 	안심돌봄복지과 복지공동체팀 (2133-7393) 돌봄정책팀 (2133-7376)
		 ○ 취약 어르신 안전확인 서비스(IoT) 확대 - ('22년) 13천가구 → ('23년) 14천가구 ○ 어르신 고독감완화, 정서지원을 위한 돌봄로봇 확대 - ('22년) 200가구 → ('23년) 600가구 	어르신복지과 어르신돌봄팀 (2133-7417)
		○ 발달장애인 도전행동 완화 위한 AI비전시스템 신규(시범) 실시 : ('23년) 2개시설	장애인복지정책과 장애인복지정책팀 (2133-7446)
4	위가취약가구 보호를 위한 서울형 복지 강화 확대	○ 서울형 긴급복지 확대, 경제위기 상황 속 완충 역할 강화 - 소득기준 완화 : 중위소득 100% 이하 - ('22년) 중위소득 85% 이하 - 생계지원 확대 : 4인가구 최대 362만원(생계주거의료) 지원 구분 1인가구 2인가구 3인가구 4인가구 '22년 300,000원 500,000원 700,000원 1,000,000원 '23년 623,300원 1,036,800원 1,330,400원 1,620,200원	안심돌봄복지과 복지공동체팀 (2133-7393)
	41	 어서울형 기초보장제 확대, 취약계층 절대 빈곤 방지 역할 강화 소득기준 완화, 생계급여(4인기준 5.47%↑) 인상('23.1월) ('22년) 중위소득 46% → ('23년) 중위소득 47%이하 재산기준 완화, 금융재산 특례신설 등('23.4월) 	복지정책과 생활보장팀 (2133-7338)

	세 부 사 업	달라지는 내용	담 당 자 (전화번호)
5	취약청년 맞춤형 복지서비스 강화 확대 신규	 ○ 가족돌봄 청년(영케어러) 맞춤형 지원(신규) - ('23. 상반기) 실태조사 집중 실시 - ('23. 하반기) 가족돌봄청년 및 돌봄대상자 지원책 마련 ○ 청년유공자 종합지원체계 구축 - 청년부상제대군인 상담센터 변호사 활용 법률지원 강화, 유관기관(국군수도병원 등) 네트워크 구축, 정책홍보 ○ 근로청년 자산형성 지원 확대(희망두배 청년통장) - ('22년) 7,000명 → ('23년) 10,000명 	복지정책과 복지협력팀 (2133-7347) 보훈복지팀 (2133-7333) 안심돌봄복지과 민간자원팀 (2133-7396)
6	장애인 및 보훈대상자 생활안정 지원 강화 확대 신규	o 전 장애인(39만명) 버스요금 지원 신규 시행('23. 7월~) - 수도권(서울경기·인천) 환승 지원 o 장애인 보조기기 이용료 경감, 전동보장구 보험 신규 시행 - 보증금(기기가액의 10%→5%), 임대료(기기가액의 5%→무상) - 전동보장구 이용자 전원(12천여명) 보험료 지원	장애인복지정책과 장애인협력지원팀 (2133-7466) 장애인권익보장팀 (2133-7365)
	식네 건 II	 저소득 국가유공자 생활보조수당 인상: 10만원 → 20만원 저소득 독립유공생활지원수당 대상 확대: 27백명 → 37백명 기초연금 수급자를 수당 지급대상에 포함(1천명 증↑) 	복지정책과 보훈복지팀 (2133-7333)
7	장애인 모두가 행복한 균형있는 생활지원 확대	 O 장애인 시설 인프라 확충으로 지역복지서비스 강화 중증 뇌병변장애인 맞춤시설(비전센터) 확대 ('22년) 1개소 → ('23년) 3개소 장애인복지관 확충 : 2개소 (사립서대문장인복자관별관건립, 사립 발달장애인복자관별관증축) 	장애인복지정책과 장애인복지정책팀 (2133-7444) 장애인자립지원과 장애인이용시설팀 (2133-7452)
8	'인심 고령친화 도시 서울' 어르신 지원체계 구축 확대 신규	 o "살던 동네, 가족과 가까운 곳"에서 어르신 돌봄 서울형 안심돌봄가정 확충 : ('22년) 279개 → ('23년) 289개 대규모 공공 노인요양시설 확충 및 질적개선 • ('22년) 35개 → ('23년) 37개 → ('30년) 57개 ※ 물리치료실 등 스마트환경 조성, 실외화단(정원) 설치 	어르신시설추진반 어르신시설확충팀 (2133-9526) (2133-7415)
		o "어르신 놀이터" 신규 조성 : (23년) 7개소	어르신시설확충팀 (2133-9527) 자활지원과
9	노숙인 및 쪽방주민 돌봄 및 자립기반 확충 확대	 ○ 노숙인 지역사회 정착 위한 자립지원 기반 마련 ─ 인문학 교육 확대, 노숙인 체육대회 등 심리지활프로그램 실시 ○ 쪽방주민 생활안정 지원 사업 추진 ─ 동행식당 확대 : ('22년) 42개소 → ('23년) 50개소 	자활시권과 자활정책팀 (2133-7483) 자활지원팀 (2133-7491)