

# 서울연구원

수신자 내부결재  
(경유)

제 목 보고서 시민만족도 조사 결과 보고

2022년 발간 연구보고서 대상 시민만족도 조사 결과를 아래와 같이 보고합니다.

## 1. 조사 개요

- 가. 기간: 2022년 2월 7~13일(7일간)
- 나. 대상: 연구원 뉴스레터 구독자(3만 4천여 명)
- 다. 방법: 온라인 설문(이메일 활용)
- 라. 응답자 수: 총 327명

## 2. 조사결과

- 2022년 발간 연구보고서 대상 시민만족도 점수: \*.\*\* (목표 대비 \*\*\*% 달성)
- 연구보고서 장점: 시의성(\*\*%)이 1위, ESG 경영가치(\*%)가 최하위
- 연구보고서 단점: 다양성(\*\*%), 시의성(\*\*%) 등 순

## 3. 환류계획

- 보고서 발간 시의성 향상
- 종이인쇄 축소 등 ESG 경영방식 도입

붙임 1. 2022년 발간 연구보고서 대상 시민만족도조사 결과보고(2023년 2월 시행) 1부. 끝.

담당 한혜정 출판팀장 전말숙 기획조정본부장 김인희 원장 02/27 박형수

협조자

시행 출판팀-277(2023.02.27)

우 06756 서울시 서초구 남부순환로 340길 57(서초동 391) 서울연구원 / 홈페이지 <http://www.si.re.kr>

전화 02-2149-1386 전송 02-2149- / 이메일 [hjeong@si.re.kr](mailto:hjeong@si.re.kr) / 공개